



**Den Haag**

**NOTA VAN INLICHTINGEN**

**Datum: 16-10-2020**

**Behorende bij:**

**Europese aanbesteding Parkeerbeheer Turfmarktgarage  
Kenmerk: 20.437 - DSB**

---

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)

**Bijlage: nvt**

---

Uiterste inleverdatum inschrijving : 02-11-2020 vóór 12:00 uur  
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

| Vraag nr | Document              | Pagina | Paragraaf | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------|--------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | PvE                   | 10     | 1.1       | Zodra de ontwikkeling van de naastgelegen locatie gereed is en er eventueel sprake zal zijn van een overdracht, gaan de rechten en plichten uit de onderhavige overeenkomst eveneens mee over?                                                                                                                                                                                                                  | De Opdrachtgever sluit in eerste instantie een contract af voor een periode van twee jaar. Dit contract zal worden gerespecteerd door de Opdrachtgever. In het geval een eventueel verkrijgende partij geïnteresseerd is in het beheer van de garage door Opdrachtnemer, dan is de gemeente desgewenst bereid tot medewerking aan contractovername door de verkrijger. |
| 2.       | PvE                   | 34     | 8.4       | Er wordt gevraagd naar een accountantsverklaring. Waar dient de scope van de audit uit te bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het betreft een verklaring omtrent de rechtmatigheid- en volledigheidscntrole op het ter beschikking gestelde budget.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.       | PvE                   | 40     | 10.2.1    | Om de deelnemers van deze aanbesteding in staat te stellen te beoordelen of overgang van onderneming zal plaatsvinden, verzoeken wij u als aanbesteder op grond van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie in de aankondiging of in het bestek een nauwkeurige beschrijving te geven van de werknemers, de producten of de contractuele verplichtingen die eventueel moeten worden overgenomen. | Het is Opdrachtgever niet bekend of er sprake is van overgang van onderneming. De gemeente heeft in deze geen positie.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4.       | Aanbestedingsleidraad | 28     | 8         | Eis 12 spreekt over 'vanaf 1 maart 2023'. Gelet alle andere uitingen dient dit '1 maart 2022' te zijn. Graag aanpassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct. De juiste tekst dient te zijn: "De tarieven zoals aangeboden bij de Inschrijving staan vast voor de periode 1 maart 2021 tot en met 28 februari 2022. Vanaf 1 maart 2022 mag de Opdrachtnemer een indexering toepassen."                                                                                                                               |

|    |                       |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Aanbestedingsleidraad | 28 | 8    | Eis 14 inzake duurzaamheid. Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder 'alle voertuigbewegingen voor uitvoering van de opdracht' wordt verstaan? Vallen hier ook de voertuigbewegingen van het (regionaal) management onder die een aansturende en controlerende taak binnen onze organisatie hebben?                                                                                                                                                                        | Deze aanname is correct, ook de voertuigbewegingen van het (regionaal) management vallen onder deze eis. Dit in verband met de ambitie van de gemeente Den Haag om in 2025 een emissieloze binnenstad te realiseren. Zie de link naar de Aanpak Schoon Vervoer van de gemeente Den Haag. <a href="#">RIS303606 Aanpak Schoon Vervoer</a>                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. | Concept Overeenkomst  | 4  | 3.1  | Er wordt gesproken over een initiële looptijd van 35 maanden waar in alle andere documenten 24 maanden wordt aangehouden. Gehanteerde data in zelfde artikel sluiten aan op overige documentatie, wat doet vermoeden dat hier sprake is van een vergissing bij de genoemde termijn van 35 maanden. Graag verheldering in deze.                                                                                                                                               | Dat is correct. De juiste tekst dient te zijn: "De Overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor een looptijd van vierentwintig (24) maanden, ingaande per 1 maart 2021 en van rechtswege eindigend op 1 maart 2023 zonder dat hiervoor opzegging benodigd is".                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7. | Concept Overeenkomst  | 8  | 11.1 | Art 11.1 gaat verder dan art. 10.1 en spreekt over een tekortkoming los van de vraag of deze wel/niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering. Hieronder zou ook een tijdelijke omzetsderving als gevolg van een haperende storingsopvolging gevat kunnen worden. Dit staat niet in verhouding tot de aanneemsom en de rol van Dienstverlener. Verzoek om artikel te verwijderen dan wel aan te passen zodat duidelijk wordt wanneer dit artikel van toepassing is. | In artikel 11.1 gaat het in principe om schaden als gevolg van een tekortkomingen in de nakoming die niet vallen onder de wettelijke aansprakelijkheid / bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volgens artikel 10.1 (zaakschaden, personenschaden).<br><br>Artikel 11.1 wordt aangepast naar:<br>Dienstverlener is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade en gevolgschade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar". |

|     |     |    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.  | PvE | 18 | 3.2 | Eis 11 heeft verduidelijking. Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van de genoemde service op afstand door externe partijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Eis 11 uit het PvE komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9.  | PvE | 20 | 3.5 | Gevraagd een data verbinding aan te vragen op naam van Opdrachtgever. Onze ervaring leert dat dit niet mogelijk is. Als Opdrachtgever een verbinding op haar naam wil zal zij deze verbinding ook moeten aanvragen. Gezien het feit dat de kosten ook voor Opdrachtgever zijn is dit niet onlogisch. Graag artikel aanpassen in ofwel Opdrachtgever vraagt aan op eigen naam en betaalt de maandelijkse kosten, ofwel Opdrachtnemer vraagt aan op eigen naam en belast de maandelijkse kosten door aan Opdrachtgever. | Zoals gesteld in het artikel vraagt de Opdrachtnemer de benodigde verbinding namens de Opdrachtgever aan. De in redelijkheid verbonden kosten (aansluiting en het gebruik) van de desbetreffende verbinding komen zonder opslag tarief voor de rekening van de Opdrachtgever. |
| 10. | PvE | 23 | 4.2 | Is het juist te concluderen dat Opdrachtgever het huidige schoonmaakniveau niet goed vindt en met deze aanbesteding naar een nieuwe en wezenlijk hoger niveau van schoonmaak wil gaan? Zo niet, wat is dan de reden dat Opdrachtgever een nulbeurt wenst uit te voeren?                                                                                                                                                                                                                                               | Door middel van het uitvoeren van een nulbeurt wordt een duidelijk startpunt gemarkeerd met betrekking tot de schoonmaak. Dit voorkomt onder andere mogelijke discussies wanneer verschillende beheerpartijen elkaar zouden opvolgen.                                         |
| 11. | PvE | 28 | 6.2 | Er wordt gerefereerd naar Bijlage A1 voor de specificatie van de geaccepteerde "plastic" betaalmiddelen. In deze bijlage ontbreekt deze specificatie echter. Graag alsnog toevoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het betreft V-Pay, Maestro, Visa en Mastercard.                                                                                                                                                                                                                               |

|     |     |    |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | PvE | 28 | 6.2   | Gesteld wordt dat Opdrachtgever de inning, inzameling en volledige afhandeling van alle girale betalingen verricht. Opdrachtnemer wordt gevraagd dagelijks te controleren of de uitlezing van de transacties heeft plaatsgevonden (zie hiervoor ook 7.2.1 eis 1). Welke middelen heeft Opdrachtnemer ter beschikking om deze controle te verrichten?                                                                    | De beheerder heeft de mogelijkheid om via het PMS te beoordelen of transactie daadwerkelijk uitgelezen wordt.                                                                                                    |
| 13. | PvE | 30 | 7.2.1 | Gesteld wordt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de juistheid van de financiële rapportage uit het PMS. Dit lijkt Opdrachtnemer niet juist en zou een verantwoordelijkheid van de PMS leverancier moeten zijn. Is het juist te veronderstellen dat hier wordt bedoeld dat Opdrachtnemer de leverancier van het PMS aanstuurt om rapportage te optimaliseren indien hier tekortkomingen in worden geconstateerd? | Het is juist om te veronderstellen dat hier bedoeld wordt dat Opdrachtnemer de leverancier van het PMS aanstuurt om (financiële) rapportage te optimaliseren indien hier tekortkomingen in worden geconstateerd. |
| 14. | PvE | 30 | 7.2.1 | Een potentiële onjuistheid kan in de regel pas geconstateerd worden als de rapportage uit het PMS naast de bankafschriften van Opdrachtgever worden gehouden. Krijgt Opdrachtnemer inzage in de bankrekening van Opdrachtnemer of informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer als er verschillen worden geconstateerd?                                                                                                       | Op het moment dat een onjuistheid wordt geconstateerd, zie antwoord vraag 13.                                                                                                                                    |
| 15. | PvE | 34 | 8.4   | Afgezien van terugbetaling van teveel betaalde pareergelden aan klanten en een incidentele doorbelasting van gemaakte kosten heeft Opdrachtnemer geen financiële administratie. Het verstrekken van een jaarlijkse accountantsverklaring lijkt dan ook niet van toegevoegde waarde. Kan                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 2.                                                                                                                                                                                            |

|     |     |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         |
|-----|-----|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |     |    |        | Opdrachtgever aangeven waar deze jaarlijkse accountantsverklaring betrekking op heeft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |
| 16. | PvE | 35 | 8.4.1  | Graag bij punt 2 eerste item toevoegen "o.b.v. gegevensregistratie PMS".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Akkoord met gedane suggestie. De tekst wordt:<br>- omzetgegevens per product per periode o.b.v. gegevensregistratie PMS |
| 17. | PvE | 36 | 8.4.1  | Graag uitleg van de elementen die in deze accountantsverklaring moeten worden opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 2.                                                                                                   |
| 18. | PvE | 40 | 10.2.1 | Bij een gelijkblijvende exploitatie en wisseling van het parkeerbeheer van partij A naar partij B is er sprake van een overgang, een economische eenheid en identiteitsbehoud. Derhalve is formeel sprake van Overgang van Onderneming. In de praktijk gaat dit uitsluitend om de medewerkers. Vraag is derhalve of de bestaande beheerder haar personeel voor eigen projecten wenst te behouden of dat zij er voor kiest dat de bestaande ploeg met medewerkers van dit project aan het project verbonden blijven en overgaan naar de nieuwe Opdrachtnemer. Uit oogpunt van een level playing field dient dit voor alle partijen gelijk te zijn. Verzoek aan Opdrachtgever om met de bestaande beheerder kort te sluiten of deze haar medewerkers werkzaam op dit project wel of niet behoudt voor haar eigen projecten en dit besluit via de beantwoording van deze NvI kenbaar te maken. | Zie antwoord vraag 3.                                                                                                   |

|     |                |       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | PvE            | 40    | 10.2.1 | Indien het antwoord op bovenstaande vraag luidt dat personeel aan de locatie / het project verbonden blijft ontvangen wij graag de kerngegevens van het bestaande personeel: soort en status dienstverband, salaris, pensioenvoorziening, emolumenten (vakantiegeld, toeslagen, overuren, e.d.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                      |
| 20. | PvE            | 42-44 | 11.3   | Per onderdeel wordt steeds een aantal toetsingen per jaar aangegeven. Het kan voorkomen dat op een onderdeel een geplande toetsing door omstandigheden een keer wordt overgeslagen. Bij minder toetsingen gaan incidenten echter sterk in het nadeel van Opdrachtnemer werken. Aangezien deze toetsingen een potentiële boete voor Opdrachtnemer als gevolg hebben is dat zeer nadelig voor Opdrachtgever, terwijl het niet doorgaan van de toetsing buiten de invloedsferen van Opdrachtnemer ligt. Is het daarom juist te veronderstellen dat als een controle door omstandigheden een keer niet heeft plaats gevonden de toetsingsscore voor deze ene door Opdrachtgever gemiste controle voor de berekening van het jaarresultaat op de maximale score wordt gezet? | Dat is onjuist. Bij een gemiste controle door de Opdrachtgever zal de toetsingsscore van deze ene keer door de Opdrachtgever niet gewaardeerd worden met de maximaal te behalen score op dat onderdeel per ronde. |
| 21. | PvE Bijlage A1 |       |        | De vermeldde bijgevoegde inventarislijst ontbreekt. Graag alsnog toevoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie kwantiteitenlijst. Er is geen inventarisatielijst apart toegevoegd.                                                                                                                                           |
| 22. | PvE Bijlage A2 |       |        | Beschikt de intercom over een LAN aansluiting geschikt voor beheer op afstand?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Momenteel beschikt de garage over een interne Comment centrale. De intercomcentrale dient voor de nieuwe opdracht geschikt gemaakt te worden voor het beheer op afstand. Deze voorbereidingen                     |

|     |                |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------|--|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | zullen worden opgestart ism de nieuwe Opdrachtnemer na gunning van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23. | PvE Bijlage A2 |  |       | Beschikt de TMS/Designa apparatuur over een module voor beheer op afstand via webbrowser of RDP/VNC?                                                                                                                                                                                                                                         | Momenteel is het mogelijk om via teamviewer op afstand toegang te krijgen tot het PMS systeem. Het is tevens mogelijk om dit beheer op afstand mogelijk te maken via RDP/VNC.                                                                                                                                                                          |
| 24. | PvE Bijlage A2 |  |       | De aanwezige CCTV lijkt niet zonder meer gekoppeld te kunnen worden met een externe meldkamer. Is hier reeds een oplossing voor aanwezig dan wel voorzien?                                                                                                                                                                                   | Het CCTV systeem is van het merk Milestone VMS en is IP gebaseerd. Het systeem is niet gekoppeld aan het PMS.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25. | PVE            |  | 3.5   | Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beveiliging en de kosten hiervan –onder andere het tegen gaan van verspreiding van virussen, hacken etc.- omdat niet de lijnverbinding maar de software, hardware en systeemupdates van uw parkeersysteem daar doorslaggevend in zijn. Kunt u deze eis derhalve verwijderen? | De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kosten en de beveiliging van het lokale netwerk. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van de verbinding tussen de locatie en de meldkamer ten behoeve van het beheer op afstand. Daarnaast is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de beveiliging van de apparatuur in de meldkamer. |
| 26. | PVE            |  | 4.2.1 | Het lijkt ons niet redelijk dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, die is ontstaan door het gebruik van schoonmaakmiddelen en apparatuur aan de afwerkmaterialen en/of andere eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden. Kunt u dit laten vervallen danwel wijzigen in "uitsluitend door toedoen van Opdrachtnemer"?            | Deze wens wordt niet geaccepteerd. De eis gesteld 4.2.1. blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27. | PVE            |  |       | Kunt u de aanwezigheidstijd van 30 minuten buiten bemensingstijden verruimen naar 60 minuten?                                                                                                                                                                                                                                                | De eis gesteld in paragraaf 5.4, blijft gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |     |  |      |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28. | PVE |  |      | Kan Inschrijver er vanuit gaan dat de gevraagde schoonmaaktaken enkel op Arbo technische bereikbare plaatsen en zonder hulpmiddelen zijn?                                               | De gevraagde schoonmaaktaken zijn omschreven in Bijlage C van het PvE. Het is aan de Opdrachtnemer om op verantwoorde wijze invulling te geven aan de uitvoering van deze taken. |
| 29. | PVE |  |      | Kan opdrachtnemer ervan uit gaan dat de afvoer van de afvalstromen door opdrachtgever verzorgd wordt?                                                                                   | De afvoer van de afvalstromen wordt in opdracht van de Opdrachtgever verzorgd.                                                                                                   |
| 30. | PVE |  |      | Bij 1 onderdeel dient de glasbewassingsfrequentie 2 keer per maand te zijn i.p.v. bij de overige onderdelen 1 keer per maand. Klopt dit of dient dit eveneens 1 keer per maand te zijn? | Dat klopt, de glasbewassing van de ramen/trappenhuizen en portalen dient eens per maand uitgevoerd te worden                                                                     |
| 31. | PVE |  |      | Kunt het aantal m2 glasbewassing opgeven en middels een demarcatietekening opgeven welk glas (inclusief welke zijde(s)) gewassen moeten worden?                                         | Het betreft de glasbewassing (binnen en buitenzijde) van de beheerdersloge en de voetgangersentree. Het is tussen de 30-50m2.                                                    |
| 32. | PVE |  | 3.0% | Graag vernemen wij het merk, type en het soort windowsversie van de harddiskrecorders?                                                                                                  | Het is de Opdrachtgever niet duidelijk naar welke harddiskrecorders de vragensteller refereert.                                                                                  |
| 33. | PVE |  | 3.5  | Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrale(s) gereed is/zijn om via het internet een koppeling naar een centrale meldkamer te maken?                                        | Zie het antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                    |
| 34. | PVE |  | 1.1  | Bedoelt u hiermee aan te geven dat de beheerovereenkomst eindigt op het moment dat de gemeente Den Haag het eigendom van parkeergarage Turfmarkt overdraagt?                            | Dat is correct, waarbij de gemeente Den Haag zich zal houden aan de gestelde opzegtermijn in de beheerovereenkomst.                                                              |

|     |     |  |     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35. | PVE |  | 8.4 | De parkeergelden komen rechtsreeks bij Opdrachtgever binnen waardoor het afgeven van een accountantsverklaring door Opdrachtnemer aangaande de parkeergelden niet mogelijk is. Kunt u deze eis laten vervallen? | Nee, zie ook antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36. | PVE |  | 3.4 | Wat wordt hier concreet bedoeld met dagelijks uitvoeren van preventieve softwarematige controles?                                                                                                               | Zie Paragraaf 3.4. het betreft het preventief uitvoeren van softwarematige controles zoals systeemmeldingen in het PMS.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 37. | PVE |  | 3.3 | Kan opdrachtnemer voor 5 keer overgaan 25 sec aanhouden?                                                                                                                                                        | Paragraaf 3.3. De tekst zal worden aangepast in: " 2 draagt er zorg voor dat oproepen via intercom en/of telefoon het gehele jaar door, 7 dagen per week, 24 uur per dag binnen 5 keer overgaan of binnen <b>20</b> seconden aangenomen en afgehandeld worden".                                                                                               |
| 38. | PVE |  | 3.2 | Wat verstaat u, naast het vrijhouden van de vluchtwegen, verder onder het zorg dragen voor de brandveiligheid? Naar onze mening zijn dit voorts zaken die de eigenaar dient te borgen.                          | Zie ook de eisen die gesteld zijn in paragraaf 5.2 gebouw gebonden installaties. Zo is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het signaleren en melden van eventuele onvolkomenheden. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan taken die door een Opgeleid Persoon niet zijn tijdig uitgevoerd, of het verlopen van de keuringsdatum van een brandblusser. |
| 39. | PVE |  | 3.2 | Is er een internetaansluiting aanwezig die gebruikt kan worden door de opdrachtnemer? Zijn voor het realiseren van deze internetverbinding de kosten voor opdrachtnemer of -gever?                              | Momenteel is er op locatie een internetaansluiting aanwezig. Zie ook antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                        |  |              |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|------------------------|--|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40. | Verwerkersovereenkomst |  | Art 4.7:     | Dit is op onderhavige opdracht niet van toepassing en heeft enkel betrekking op verwerkingen die een hoog risico inhouden voor rechten en vrijheden van natuurlijke personen. | De aanbestedende dienst neemt uw mededeling voor kennisgeving aan maar mist uw concrete vraag. Meer in het algemeen geldt dat als een artikel in een overeenkomst niet van toepassing is of blijkt te zijn het verder ook buiten toepassing blijft.                                                                                                                        |
| 41. | Verwerkersovereenkomst |  | Art. 3.1     | Welke Persoonsgegevens worden door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld?                                                                            | De Verwerkersovereenkomst is toegevoegd voor het geval dat Opdrachtnemer met het oog op uitvoering van de Overeenkomst (Dienstverlening) persoonsgegevens blijkt te verwerken. Na gunning van de opdracht wordt dit in samenspraak beoordeeld.                                                                                                                             |
| 42. | Overeenkomst           |  | Artikel 24.6 | Waarom dienen Opdrachtnemer en haar personeel afstand te doen van persoonslijksrechten? Waar heeft de gemeente deze rechten voor nodig?                                       | Dit artikellid is op de dienstverlening niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43. | Overeenkomst           |  | Artikel 24   | Alle intellectuele eigendomsrechten ontwikkeld door Opdrachtnemer dienen te allen tijde bij de Opdrachtnemer te blijven. Kunt u dit aanpassen?                                | Voor zover de aanbestedende dienst kan overzien heeft de dienstverlening geen raakvlakken met intellectuele eigendomsrechten en komt artikel 24 ARVODI-2018 om die reden niet in beeld. In het geval dat anders ligt blijft Opdrachtnemer de uitsluitend rechthebbende op eigen werk. In voorkomend geval verkrijgt de aanbestedende dienst een (tijdelijk) gebruiksrecht. |
| 44. | Overeenkomst           |  | Artikel 16.2 | Dit artikel verwijst naar de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Den Haag 2009. De ARVODI 2018 zijn echter verstrekt. Welke voorwaarden zijn van toepassing?                  | De ARVODI 2018 is van toepassing op de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |              |  |                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------|--|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45. | Overeenkomst |  | Artikel 11.1    | Het lijkt ons redelijk dat dat de aansprakelijkheid voor indirecte schade vervalt en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gemaximeerd is op de waarde van de opdracht?             | De Gemeente gaat niet akkoord. Het artikel blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46. | Overeenkomst |  | Artikel 5.1 (f) | Wat wordt bedoeld met belangenverstrengeling? Wanneer is hier sprake van?                                                                                                            | Belangenverstrengeling of belangenvermenging duidt op een situatie waarbij een partij meerdere belangen dient die invloed op elkaar kunnen uitoefenen en het ene of het andere belang in het geding komt. Artikel 5.1 ziet specifiek op de situatie dat Opdrachtnemer door een ander belang te dienen de belangen van de aanbestedende dienst (en de overeenkomst) schaadt of belemmert. |
| 47. | Overeenkomst |  | Artikel 3.1     | Welke termijn is correct? 35 maanden vanaf 1 maart 2021 of de periode van 1 maart 2021 tot 1 maart 2023?                                                                             | De Overeenkomst kent een looptijd van 1 maart 2021 tot 1 maart 2023 met aanvullend een verlenging van 2x een jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 48. | Overeenkomst |  | Artikel 2.5     | Het lijkt ons redelijk indien u dit artikel aanpast zodat de gemeente alleen maatregelen zal treffen indien uit een steekproef of anderszins blijkt dat de kwaliteit te kort schiet? | In de onverhoopte situatie dat de aanbestedende dienst vindt dat de kwaliteit van de dienstverlening tekort schiet, dan wordt Opdrachtnemer daar inhoudelijk beargumenteerd over geïnformeerd. In dat geval bestaat de waarneming niet uit één enkel incident.                                                                                                                           |