

## **Bijlage 5 Programma van eisen (v NvI2)**

# Europese aanbesteding

Portofonie t.b.v. aantal Locaties  
van Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

Kenmerk                      SSC DJI/INKEA/DFO/2020-1  
Versienummer              8 juli 2020

Het voorliggende Programma van Eisen maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Het bevat de minimumeisen waar een contractpartner (Opdrachtnemer/Opdrachtnemer) ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de beoogde Overeenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding dient te voldoen. Deze minimumeisen worden in dit document de 'eisen' genoemd.

Eisen gelden als knock-out criterium, wat inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijving komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking.

Acceptatie van het gehele Programma van Eisen vindt plaats door een verklaring van de Inschrijver in het Inschrijfformulier (bijlage 1 van de aanbestedingsstukken) dat hij voldoet aan alle eisen die in dit Programma van Eisen zijn opgenomen. Zie hiertoe tevens onder meer paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document.

### **Begrippenlijst**

In aanvulling op/in afwijking van de ARIV-2018 gelden de begrippen zoals geformuleerd in het Beschrijvend document.

### **Belangrijk**

Ingeval bij een eis wordt gevraagd om toelichting dan wel om bewijs mee te sturen dient deze toelichting/dit bewijs als bijlage bij de Inschrijving te worden ingediend door Inschrijver. Deze toelichting is voor het IUC DJI om een indruk te krijgen op welke wijze aan betreffende eis wordt voldaan; er kunnen geen additionele punten mee worden gescoord. Indien Inschrijver geen toelichting geeft en/of geen bewijs mee stuurt, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt de betreffende Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking tenzij er volgens DJI sprake is van een bagatel.

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Eisnr. |  | Onderdeel 1 Algemeen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 1.     |  | Opdrachtnemer conformeert zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan het huishoudelijk reglement van de locatie van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | X                      | X                     |
| 2.     |  | Opdrachtnemer is er mee bekend dat politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (direct) invloed kunnen hebben op het functioneren van de organisatie van Opdrachtgever. Gedurende de periode van de Overeenkomst kunnen er veranderingen plaatsvinden. Opdrachtnemer reageert hier adequaat op. Opdrachtnemer houdt rekening met wijzigingen (dit kan een daling maar ook een stijging betekenen) in de behoefteomvang van het aantal af te nemen Producten gedurende de overeenkomstperiode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 3.     |  | Opdrachtnemer levert de Producten af op de Locatie van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 4.     |  | Opdrachtnemer garandeert dat de aangeboden Producten (genoemd in bijlage 7 van het Offerteaanvraag; prijzenblad) gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst (dus inclusief de eventuele verlengingen) leverbaar is, tenzij Opdrachtgever akkoord gaat met vervanging van (één van) de huidige Producten door nieuwe(re) versies/uitgaven.<br><br>Opdrachtnemer biedt voor het vervangende Product een gelijkwaardig Product aan voor dezelfde prijs.<br><br>Opdrachtnemer is eerst gerechtigd het gelijkwaardige Product te leveren na schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.<br><br>Opdrachtgever zal het gelijkwaardige Product accepteren als Opdrachtnemer de gelijkwaardigheid van het Product heeft aangetoond (voldoen aan Programma van Eisen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |
| 5.     |  | Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen die nodig zijn voor reparatie gedurende een periode van tenminste 10 jaar na aflevering van het Digitale portofoniesysteem leverbaar zijn. Voor de eerste vier jaar na oplevering door Opdrachtnemer en acceptatie door Opdrachtgever geldt dat de te vervangen onderdelen in het kader van garantie/onderhoud inbegrepen zijn in de aanschafprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      |                       |
| 6.     |  | Opdrachtnemer onderhoudt reeds in bezit van Opdrachtgever zijnde portofonie apparatuur, indien door Opdrachtgever gebruik gemaakt wordt van de optie zoals genoemd in Eis 159, tegen de door Opdrachtnemer aangeboden prijzen bij de Inschrijving.<br>Hierbij worden de lopende onderhoudsovereenkomsten gerespecteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                        | X                     |
| 7.     |  | Opdrachtnemer zorgt voor een continue functionerende Portofonie installatie op de Locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 2 Personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 8.     |  | Opdrachtgever stelt bijzondere eisen aan integriteit en betrouwbaarheid van personeel van Opdrachtnemer dat werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever. Voor het screenen van medewerkers maakt Opdrachtgever gebruik van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), uitgevoerd door de Dienst Justis.<br><br>Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van betreffend in te zetten medewerker in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie in de samenleving.<br><br>Meer informatie m.b.t. de VOG NP staat vermeld op: <a href="https://www.iustis.nl/producten/vog/index.aspx">https://www.iustis.nl/producten/vog/index.aspx</a><br><br>Elke medewerker van Opdrachtnemer die door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst en Nadere overeenkomsten bij Opdrachtgever op de Locatie tewerkgesteld wordt, zal onderworpen worden aan een VOG procedure. Alleen in het geval de medewerker van Opdrachtnemer in bezit komt van de VOG en een getekende geheimhoudingsverklaring kan overleggen, zal Opdrachtgever toestemming verlenen aan Opdrachtnemer om de betreffende medewerker in te zetten.<br><br>De kosten voor de VOG zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| 9.     |  | Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat operationeel uitvoerende medewerkers en operationeel leidinggevenden die ingezet worden voor deze aanbesteding, een diploma Basisveiligheid (B-VCA) respectievelijk een diploma Veiligheid voor operationeel leidinggevenden (VOL-VCA) dienen te bezitten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 10.    |  | Binnen de Locatie van Opdrachtgever bestaat de mogelijkheid dat medewerkers van Opdrachtnemer in contact kunnen komen met gedetineerden die een infectieziekte hebben. Belangrijk is dat Opdrachtnemer en de in te zetten medewerkers zelf maatregelen nemen om eventuele risico's zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken. Vaccinaties, onderzoeken, e.d. zijn op kosten van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 3 Prijzen/Commercieel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 11.    |  | Voor het eerste contractjaar (de eerste 12 maanden na inwerkingtredingsdatum) van de Overeenkomst gelden de prijzen zoals opgenomen in bijlage X van de Overeenkomst. Deze zijn gebaseerd op het prijs-/kostenniveau per inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst.<br><br>Eerst na een periode van 12 maanden na de inwerkingtredingsdatum van de Overeenkomst zullen de prijzen, eenmaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden.<br><br>Een indexatieverzoek vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer van; Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), M-N Zakelijke dienstverlening, Contractuele loonkosten per maand, Totaal Cao-sectoren<br><br>Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index volgens de formule:<br>prijns_nieuw = prijs_vorig * (CBS_nieuw/CBS_vorig)<br>Waarbij:<br>Prijns_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar<br>Prijns_vorig= de prijs van het afgelopen contractjaar<br>CBS_nieuw = het meest recente indexcijfer<br>CBS_vorig = het vorige indexcijfer<br><br>Voor CBS_nieuw wordt het indexcijfer van de maand juli en voor het CBS_vorig het cijfer van juli gehanteerd maar dan van het daaraan voorafgaande jaar. Deze maand dient tevens ook voor de volgende indexeringen te worden gehanteerd. De indexeringsperiode beslaat derhalve maximaal 12 opeenvolgende maanden.<br><br>Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.<br><br>Indien het genoemde CBS-indexcijfer van een onderdeel (genoemd in deze eis) niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld. |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |  | <p>Opdrachtnemer dient jaarlijks 3 maanden voor afloop van een contractjaar een indexeringsvoorstel in voor alle prijzen (die conform deze eis in aanmerking komen voor indexering) bij Opdrachtnemer in de vorm van een nieuw prijzenblad bij Team Europees Aanbesteden van het IUC DJI. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals opgenomen in deze eis. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen aan te passen voor het nieuwe contractjaar. Bij tijdig indexatieverzoek gelden de aangepaste prijzen en ingangsdatum vanaf de eerste dag van de maand volgend op die waarin het akkoord van Opdrachtgever is bereikt. Een niet tijdig (minimaal 3 maanden voor afloop van een contractjaar) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) de maand daaropvolgend in kunnen gaan.</p> <p>Opdrachtnemer conformeert zich aan de hierboven beschreven indexatiemethodiek en aan de voorgeschreven indexatiecijfers.</p> |                                                                |                        |                       |
| 12.    |  | Als optie binnen het contract wordt de mogelijkheid opgenomen voor Locaties om een onderhoudscontract af te sluiten (zie ook eis 159). Opdrachtnemer kan aan deze optie geen rechten ontlenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 4 Bestelproces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 13.    |  | <p>Opdrachtnemer conformeert zich aan het bestelproces zoals hieronder gesteld alsmede in paragraaf 1.11 van het beschrijvend document:</p> <p><b>Bestelproces</b><br/>Binnen de DJI wordt gebruik gemaakt van een e-procurement systeem genaamd Leonardo. Dit systeem richt zich op het geautomatiseerd plaatsen en -verwerken van Bestellingen en het geautomatiseerd verwerken van de daarmee samenhangende factuurstroom. Dit alles met de doelstelling een doelmatig, doeltreffend en transparant inkoopproces te bereiken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 14.    |  | Opdrachtnemer stemt ermee in dat DJI via Leonardo Bestellingen kan plaatsen. Na gunning wordt een emailadres voor DJI ter beschikking gesteld.<br>Op verzoek van de contractmanager van IUC DJI kunnen Producten, die overeenkomen met de Producten uit de scope, worden opgenomen of worden verwijderd uit het assortiment. Wijzigingen in het assortiment worden binnen 5 werkdagen verwerkt door de Opdrachtnemer en vallen ook onder de voorwaarden van deze Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | X                      | X                     |
| 15.    |  | Iedere mogelijke levering van een nieuwe portofooninstallatie wordt voorafgegaan door het uitvoeren van een site-survey door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      |                       |
| 16.    |  | Opdrachtnemer dient o.b.v. de site-survey een offerte in t.b.v. de levering van een nieuwe portofooninstallatie met prijzen van onderdelen conform de Inschrijving op onderhavige aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      |                       |
| 17.    |  | Levering en installatie van een in een nadere opdracht bestelde Portofonie-installatie vindt uiterlijk 3 maanden na ingang van de implementatieperiode plaats. Opdrachtgever bepaalt wanneer de implementatieperiode ingaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      |                       |
| 18.    |  | Alle onderdelen voor Analoge installaties en de meeste onderdelen van Digitale installaties zullen worden opgenomen in een catalogus. Bestellingen van deze onderdelen zullen via deze catalogus verlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      | X                     |
| 19.    |  | Een klein aantal centrale onderdelen van Digitale installaties zal niet in de catalogus worden opgenomen. Bestellingen van deze onderdelen zullen apart in vrije tekst Bestellingen worden vervat.<br><br>Achtergrond is dat vervanging van een Analoge installatie door een Digitale installatie getoetst wordt door afdeling Huisvesting en een andere interne bestelrouting volgt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      |                       |
| 20.    |  | Om de producten als Opdrachtgever te kunnen bestellen, wordt er een catalogus opgesteld in Leonardo. Op deze wijze worden alle details automatisch op de inkooporder vermeld. De foutmarge in een Bestelling wordt hierdoor een stuk kleiner en het bestelproces wordt efficiënter.<br><br>Voor het inrichten van een catalogus in Leonardo wordt bijlage 12 bij het BD (Format t.b.v. E-catalogus) ingevuld door Opdrachtnemer. Het tweede tabblad van bijlage 12 geeft een toelichting op alle aan te leveren informatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| 21.    |  | De gevraagde artikelen in bijlage 12 bij het BD (Format t.b.v. E-catalogus) zijn voorzien van foto's. Deze foto's zullen worden ingelezen t.b.v. de catalogus van het bestelsysteem van Opdrachtgever. Het aanleveren van de foto's kan na gunning geschieden dan wel op verzoek van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 22.    |  | Momenteel vindt het catalogusbeheer bij DJI plaats met behulp van het MS - Excel format. DJI streeft er naar om in de toekomst Bestellingen via een interface rechtsreeks te laten plaatsvinden bij Opdrachtnemer. Hierdoor zal het catalogusbeheer een verantwoordelijkheid worden van Opdrachtnemer.<br><br>Opdrachtnemer verplicht zich door zijn Inschrijving hieraan medewerking te verlenen voor zover de technische mogelijkheden hiertoe voor handen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 5 Logistiek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 23.    |  | Voor vragen over Bestellingen, leveringen, retourneren, facturatie en klachten is een contactpersoon beschikbaar voor Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 24.    |  | Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel, dat mondeling en/of schriftelijk in contact komt met medewerkers van DJI, beheerst de Nederlandse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      | X                     |
| 25.    |  | De contactpersoon voor Opdrachtgever is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar tussen 08:30 uur en 17:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 26.    |  | Bestellingen van deelproducten worden alleen in behandeling genomen door de Opdrachtnemer, nadat de Opdrachtnemer een elektronische Bestelling heeft ontvangen. De Opdracht dient te zijn voorzien van een gegenereerd bestelnummer en afkomstig te zijn van een bestelgemachtigde namens de inkooporganisatie van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 27.    |  | Opdrachtnemer garandeert dat alle Bestellingen van de deelproducten uiterlijk binnen 2 kalenderweken nadat een Bestelling verstuurd is, geleverd worden. Deelleveringen zijn enkel mogelijk na overleg en goedkeuring door Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 28.    |  | <p>Iedere aflevering wordt voorzien van een pakbon.</p> <p>Deze pakbon dient duidelijk zichtbaar aangebracht te worden op de verpakking. Op elke pakbon staan minimaal de onderstaande gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bestelnummer;</li><li>• Debiteurennummer;</li><li>• Aantal colli;</li><li>• Volledig afleveradres;</li><li>• Omschrijving van de geleverde producten;</li><li>• Aantallen en eenheden per product zoals deze op de Bestelling staan vermeld;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |  | <ul style="list-style-type: none"><li>Datum van de levering;</li><li>Backorders en de verwachte leverdatum.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                |                        |                       |
| 29.    |  | Alle nieuw te leveren apparatuur dient voorzien te zijn van een markering die moeilijk of niet verwijderbaar mag zijn. Deze markering verwijst specifiek naar onderhavige aanbesteding en maakt eenvoudige herkenning voor wat betreft de adressering van garantie werkzaamheden mogelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 30.    |  | Zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 5 werkdagen) na aflevering controleert (de bevoegde medewerker/ster van) Opdrachtgever het geleverde. Indien de levering niet voldoet zal hierover z.s.m. maar tenminste binnen 5 werkdagen contact worden opgenomen met Opdrachtnemer. De niet geleverde en/of ontbrekende Producten dienen vervolgens per omgaande te worden nagezonden, m.b.t. foutief geleverde Producten dienen er afspraken gemaakt te worden over het retourneren van de foutief geleverde zaken. Opdrachtnemer is verplicht de foutief geleverde materialen bij de eerst volgende levering mee retour te nemen. Aan het nazenden en het retourneren zullen voor Opdrachtgever geen kosten verbonden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                | X                      | X                     |
| 31.    |  | Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat indien er foutieve Producten zijn geleverd verwijtbaar aan Opdrachtnemer, deze op basis van service binnen 3 werkdagen worden vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| 32.    |  | Uitsluitend medewerkers van Opdrachtnemer, die een geldig legitimatiebewijs kunnen overleggen mogen de Locatie van Opdrachtgever betreden. De Locatie mag uitsluitend worden betreden en verlaten via de door de betreffende Locatie daartoe aangewezen ingangen, doorgangen en routes. Men mag zich uitsluitend ophouden op plaatsen waar de werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst dienen te worden uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 6 Duurzaamheid en milieu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 33.    |  | Opdrachtnemer neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten door alle aan portofonie gerelateerde apparaten en onderdelen waar onder bijvoorbeeld accu's waarvan de levensduur verstreken is, om niet in te nemen en zo milieuvriendelijk als mogelijk te verwerken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 7 Facturatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 34.    |  | <p>Opdrachtnemer verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in de als bijlage 11 bij het BD opgenomen: "Voorwaarden elektronisch factureren".</p> <p>Opdrachtnemer factureert vanuit een (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Opdrachtnemer, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door de inschrijvende Partij.</p> <p>Opdrachtgever vergelijkt de tarieven en de onkosten uit de eigen administratie met het totaal door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag voor de geleverde goederen en/of diensten.</p> <p>Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen en niet betaalbaar gesteld. De wettelijke eisen aan facturen staan gepubliceerd op de website van de Belastingdienst en bevatten het verplicht vermelden van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Het btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;</li><li>Het KVK-nummer van Opdrachtnemer;</li><li>Het factuurnummer;</li><li>De factuurdatum;</li><li>De datum (periode) van levering en/of uitvoering;</li><li>Naam en adres van Opdrachtnemer;</li><li>Bank en rekeningnummer van Opdrachtnemer;</li><li>Het aantal geleverde goederen en/of diensten.</li></ul> <p>Naast de wettelijke eisen heeft DJI aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de DJI facturatievoorwaarden kan de betalingstermijn verkorten. Iedere factuur bevat minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als de Overeenkomst;</li><li>Opdrachtnemer brengt de vergoedingen voor de geleverde goederen achteraf en per inrichting/locatie aan Opdrachtgever in rekening;</li><li>Opdrachtgever heeft een (1) centrale afdeling IUC SSC DJI. Het inkoopordernummer van het bestelformulier van het Ministerie van Justitie en Veiligheid dient te worden vermeld op de factuur. Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Opdrachtnemer onverhoopt toch direct zaken doet met een inrichting/dienst/Locatie van Opdrachtgever, dan vraagt Opdrachtnemer altijd om een inkoopordernummer;</li><li>Op iedere factuur wordt het inkoopordernummer vermeld (beginnend met '409');</li><li>Voor losse Bestellingen wordt op de factuur het unieke inkoopordernummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende order dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde inkoopordernummer vermeld;</li><li>Er dient een inkoopnummer op de factuur vermeld te worden. Aanvullend kan er gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de inrichting/dienst/locatie van Opdrachtgever toe te voegen waar de betreffende goederen en/of diensten geleverd zijn;</li><li>Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort;</li><li>Naam contactpersoon van Opdrachtgever;</li><li>Per tarief aanvullend:<ul style="list-style-type: none"><li>Een specificatie van het tarief;</li><li>De afgenomen hoeveelheid;</li><li>De eenheidsprijs exclusief btw;</li><li>Het btw-tarief;</li><li>Eventuele kortingen op Bestellingen.</li></ul></li><li>Indien een of meerdere gegevens ontbreken, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur.</li></ul> |                                                                | X                      | X                     |
| 35.    |  | <p>Opdrachtnemer factureert de Producten en/of Diensten achteraf op basis van hetgeen Opdrachtgever is overeengekomen in de Bestelling.</p> <p>Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van het FB DJI en/of SSC afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Daarnaast kan Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden verzocht een verzamelfactuur aan te leveren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 36.    |  | <p>Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, binnen een (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.</p> <p>Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Opdrachtgever het aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde leveringen en/of dienstverlening, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn dienstverlening en/of leveringen op te schorten dan wel te beëindigen. Opdrachtnemer kan de afgesloten Overeenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |  | <p>onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.</p> <p>Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in dit Programma van Eisen en hetgeen vastgelegd is in de Overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur gerechtigd Opdrachtnemer te verzoeken binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben.</p> <p>De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.</p> <p>Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.</p> <p>Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de eerste alinea van deze eis bedoelde termijn aan Opdrachtgever een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                        |                       |
| 37.    |  | <p>Opdrachtgever gebruikt voor het bestel- en betalingsproces het EBS systeem Leonardo. Leonardo registreert iedere afwijking tussen een verstuurd inkooporder en een ontvangen factuur. Wanneer deze niet overeenkomen ontstaan er in de crediteurenadministratie factuurblokkades die door de afdeling Inkoop van het SSC DJI dienen te worden opgelost. Het onderzoeken van deze blokkades is een arbeidsintensief proces wat er voor kan zorgen dat de betalingstermijn oploopt.</p> <p>Tot nu toe hebben voornamelijk onderstaande redenen tot blokkades geleid:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- levering van vervangende Producten;</li><li>- afwijkende prijs per eenheid;</li><li>- afwijkende verpakkingseenheid;</li><li>- minimale besteleenheid;</li><li>- order- en verzendkosten;</li><li>- afwijkende geleverde aantallen;</li><li>- afvalbeheersbijdrage;</li><li>- BTW afwijking.</li></ul> <p>Het is zowel in het belang van Opdrachtnemer als Opdrachtgever, dat blokkades en daarmee vertraging in betalingen worden voorkomen. Opdrachtgever verlangt dat Opdrachtnemer na ontvangst van een inkooporder van Opdrachtgever deze controleert of Opdrachtnemer kan leveren conform inkooporder.</p> <p>Mogelijke afwijkingen op een inkooporder kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- artikelnummer;</li><li>- omschrijving;</li><li>- aantal;</li><li>- eenheid;</li><li>- prijs;</li><li>- bedrag per orderregel.</li></ul> <p>Zodra Opdrachtnemer een afwijking op de inkooporder constateert, neemt Opdrachtnemer contact op met het SSC-DJI (<a href="mailto:ssc@dji.minjus.nl">ssc@dji.minjus.nl</a> of 088-07 54321). Het is daarbij belangrijk dat Opdrachtnemer duidelijk vermeldt wat de afwijking precies inhoudt en op welke inkooporder deze betrekking heeft. Het SSC DJI zal de melding in behandeling nemen en zal de inkooporder aanpassen en/of annuleren. Pas als er overeenstemming is bereikt over de afwijking, kan Opdrachtnemer overgaan tot de daadwerkelijke levering.</p> <p>Het sturen van een afwijkende orderbevestiging is <u>niet</u> afdoende om een wijziging door te geven. Indien Opdrachtnemer toch overgaat tot leveren zonder afstemming met het SSC DJI over de afwijking, dan zullen er factuurblokkades ontstaan. Opdrachtgever is dan met Opdrachtnemer in dispuut over de facturatie, waardoor SSC DJI niet kan voldoen aan de afgesproken betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst.</p> <p><b>Aangepaste order</b><br/>Als blijkt dat er een wijziging moet plaatsvinden op de door Opdrachtnemer ontvangen inkooporder dan zal het SSC DJI een nieuwe revisie van de inkooporder versturen. Deze inkooporders zullen herkenbaar zijn aan de schuine tekst 'gewijzigd' of 'geannuleerd'. De te wijzigen regel zal bovendien een vet gedrukte tekst met de term 'geannuleerd' bevatten. De orderregel met de gewijzigde gegevens verschijnt onder aan de order als een nieuwe regel.</p> <p><b>Facturen zonder inkoopordernummer of inkoopnummer</b><br/>Binnen de Aanbestedende dienst geldt de afspraak dat alle verplichtingen (opdrachten) met externe partijen worden vastgelegd middels een inkooporder. Facturen die bij het SSC-DJI binnenkomen waarvan de verplichting niet bekend is, leveren een enorme hoeveelheid extra werk op met als gevolg dat tijdige betaling van deze facturen niet gegarandeerd kan worden. De maatregel die de Aanbestedende dienst hierop heeft genomen is dat de Aanbestedende dienst alle facturen die niet voorzien zijn van een inkooporder of inkoopnummer retour stuurt.</p> <p><b>Samenvattend</b><br/>Om het betalingsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat de inkooporder, de orderbevestiging, de pakbon én de factuur volledig met elkaar overeenkomen en dat elke factuur voorzien is van een inkoopordernummer.</p> |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 8 Overleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 38.    |  | <p>Minimaal één (1) keer per 6 maanden vindt een formeel overleg plaats (tactisch en operationeel overleg) tussen de contactpersoon van Opdrachtnemer en de contractmanager van Opdrachtgever. Het doel, agenda en verslag van dit overleg wordt opgesteld door de Opdrachtnemer en door de contractmanager van de Opdrachtgever vastgesteld.</p> <p>Van het overleg wordt door de contactpersoon van Opdrachtnemer een verslag gemaakt opgesteld en afgestemd met de contractmanager van Opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 39.    |  | <p>Opdrachtnemer verstrekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan IUC DJI afdeling contractmanagement elk half jaar, binnen drie weken na afloop van 6 maanden (met inbegrip van de laatste maand van de looptijd van deze Overeenkomst), digitaal managementinformatie (in MS Excel/Word).</p> <p>Deze rapportage voor deze Overeenkomst dient minimaal te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling (KPI = ).</li><li>- Storingsgegevens (KPI).</li><li>- Toelichting bij de managementrapportage.</li><li>- De omzet, soort en aantal van de uitgeleverde Producten.</li><li>- Hoeveelheid en soort bestelde goederen en/of verrichte diensten.</li><li>- Hoeveelheid en soort geleverde goederen en/of verrichte diensten.</li><li>- De cumulatieve maandgegevens gedurende het jaar en van de verstreken jaren.</li><li>- Leverperformance: het percentage en aantal tijdig geleverde Producten, het percentage en aantal te laat geleverde Producten met vermelding van het aantal dagen dat te laat is geleverd.</li><li>- Back-orders: het aantal en reden van eventuele backorders.</li><li>- Ruilingen: het aantal, de soort Producten en reden van de ruilingen.</li><li>- Retouren: het aantal, het soort Producten en reden van de retouren.</li><li>- De openstaande facturen;</li><li>- Lijst met geleverde apparatuur incl. aantallen en serie nummers.</li></ul> <p>De definitieve vorm wordt in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld na een voorstel hiertoe door Opdrachtnemer.</p>                                                 |                                                                | X                      | X                     |
| 40.    |  | <p>Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een klachtenprocedure. Aan deze klachtenprocedure worden de volgende eisen gesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Opdrachtnemer dient toezicht te houden op de werking van deze procedure;</li><li>▪ Opdrachtnemer dient over een vast aanspreekpunt te beschikken waar een klacht kan worden ingediend;</li><li>▪ Binnen 24 uur na indiening van een klacht dient een vervolgprocedure te zijn opgestart die binnen 48 uur wordt teruggekoppeld aan de indiener van de klacht, inclusief een oplossingsrichting en een indicatie van de tijd die met de voorgestelde oplossing gemoeid is. Hierbij tellen de uren binnen weekenden en feestdagen niet mee;</li><li>▪ Er dient een deugdelijke schriftelijke registratie van de klacht plaats te vinden. Uit deze registratie dient duidelijk de status van de klacht te blijken;</li><li>▪ Na gunning van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de klachtenprocedure overleggen aan Opdrachtgever. Na goedkeuring en eventuele wijzigingen van de klachtenprocedure door Opdrachtgever is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het informeren en geïnformeerd houden van de medewerkers over het bestaan en de werking van deze klachtenprocedure.</li><li>▪ Opdrachtnemer heeft de inspanningsverplichting om ingediende klachten die verband houden met de uitvoering van diensten binnen de Overeenkomst tijdig, correct en zorgvuldig (naar tevredenheid van de indiener van de klacht) af te handelen.</li></ul> <p>Opdrachtnemer rapporteert bij de kwartaalrapportage over de gedurende de rapportageperiode binnengekomen en/of afgehandelde klachten.</p> |                                                                | X                      | X                     |
| 41.    |  | Opdrachtnemer zorgt voor één Nederlandstalig contactpersoon (aanspreekpunt) en een vaste Nederlandstalige vervanger, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig indien er sprake is van opvolging of vervanging van de vaste contactpersoon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 42.    |  | Alle contacten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever verlopen uitsluitend via de contactpersoon van het Facilitair Bedrijf DJI of de contractmanager van het IUC DJI of de contactpersoon op operationeel niveau van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 43.    |  | Alle communicatie (mondeling en schriftelijk) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dient tijdens de gehele Overeenkomst in de Nederlandse taal gevoerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 9 Juridische eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 44.    |  | Opdrachtnemer conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve (concept) Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 45.    |  | Opdrachtnemer conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018) voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet is afgeweken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |
| 46.    |  | Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| 47.    |  | Opdrachtnemer conformeert zich aan de bij deze Opdracht verbandhoudende wet- en regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.1 Algemene technische eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 48.    |  | De Portofonie installatie met toebehoren voldoet aan de vigerende relevante eisen zoals opgenomen in de Nederlandse Telecommunicatiewet, het Besluit Radioapparatuur en Randapparatuur en het Besluit EMC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 49.    |  | De te leveren Portofonie installatie met toebehoren voldoet aan alle verdere vigerende relevante Nederlandse en Europese wetgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 50.    |  | <p>Een te leveren digitale Portofonie installatie met toebehoren voldoet aan alle eisen m.b.t. temperatuur, mechanische- en stofdichtheid eisen overeenkomstig de Military Standard 810 G. De te leveren onderdelen voor analoge Portofonie installatie met toebehoren voldoet aan alle eisen m.b.t. temperatuur, mechanische- en stofdichtheid eisen overeenkomstig de Military Standard 810 F. <u>Deze eis heeft geen betrekking op repeaters of laders.</u></p> <p>Inschrijver/Opdrachtnemer kan dit middels een testrapport of certificaat aantonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                                              | X                      | X                     |
| 51.    |  | De te kopen Producten zijn voorzien van een geldige CE markering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      | X                     |
| 52.    |  | De Portofonie installatie mag bij normaal gebruik of in stand-by stand andere elektrische apparaten of systemen in hun goede werking niet beïnvloeden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| 53.    |  | De communicatie tussen twee of meerdere gebruikers is goed verstaanbaar bij zowel normale (50-70 dB(A))als onder extreme (70-90 dB(A))omstandigheden, waarbij de verstaanbaarheid minimaal een Speech Translation Index (STI) van 0,5 bedraagt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |
| 54.    |  | De 1-weg communicatie tussen de te leveren Portofoon met toebehoren mag niet meer bedragen dan 400 ms volgens de ITU-T Recommendation G.114.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| 55.    |  | <p>Onder de levering van één Portofoon wordt verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Portofoon geprogrammeerd conform opgave;</li><li>- Li-Ion of Li-Pol batterij/accu (High Capacity);</li><li>- Antenne;</li></ul> <p><del>Een voorziening om de Portofoon deugdelijk te bevestigen aan een riem of koppel, bijvoorbeeld klip;</del><br/><del>Valbescherming van de Portofoon om lichte valschade te beperken.</del></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 56.    |  | Opdrachtnemer garandeert de leverbaarheid van alle te kopen Producten of een gelijkwaardige                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |  | functionele vervanger/opvolger gedurende de looptijd van de Overeenkomst vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst.<br><br>Ingeval een gelijkwaardige functionele vervanger/opvolger wordt dit vooraf ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voorgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |                        |                       |
| 57.    |  | Een kopie van de onderhoudsvoorschriften en gebruikershandleiding van de fabrikant wordt aan de Locatie meegeleverd in de Nederlandse of Engelse taal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 58.    |  | Als een analoge installatie vervangen wordt door een digitale installatie, dient deze minimaal te beschikken over 4 gesprekskanalen en 16 gebruikersgroepen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 59.    |  | Opdrachtnemer dient een Site Survey te kunnen uitvoeren bij alle door Opdrachtgever aangewezen locaties. Bij uitvoering door derden valt dit geheel onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.2 Repeater en/of breedbandige Cell enhancer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 60.    |  | Relaispost/basispost is overeenkomstig de vigerende zendvergunning geschikt voor de aan Opdrachtgever toegewezen frequentie band. Deze zendvergunning vraagt Opdrachtnemer na de opdracht voor levering van een nieuwe portofonieinstallatie aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| 61.    |  | <del>Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers te zijn voorzien van een noodvoeding (accu of UPS) met een een capaciteit ten minste 12 uur bij duty-cycle 35% RX/5% TX (toegekend maximaal vermogen)/ 60% stand-by.</del><br><del>Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers te zijn voorzien van een noodvoeding (accu of UPS) met een een capaciteit ten minste 12 uur bij duty-cycle 35% RX/5% TX (maximaal vermogen)/ 60% stand-by.</del> | X                                                              | X                      |                       |
| 62.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient het gehele hoofdcircuit van centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers op storingen te worden bewaakt. Storingen zijn o.a. het verwijderen of technisch uitvallen van een component en het onderbreken of kortsluiten van een transmissieweg.<br><br>Opmerking: dit geldt onverkort voor die transmissiewegen van het hoofdcircuit, die zich in kasten, e.d. bevinden.                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      |                       |
| 63.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen storingen van voedingen van centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers ten gevolge van de uitval van de primaire spanning moeten vertraagd te worden gemeld. De vertraging moet minimaal 5 en maximaal 15 minuten bedragen.<br><br>Opmerking: het is acceptabel dat bij het vertragen van de storingsmelding van primaire spanningsuitval ook de overige storingsmeldingen van de voeding (bijvoorbeeld lage accuspanning) met dezelfde tijd worden vertraagd.                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| 64.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient een storing in de centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers te worden gemeld via een potentiaal vrij wissel contact. Dit mag worden uitgevoerd als een verzamelmelding storingen. Elke storingsmelding moet individueel lokaal bij de centrale apparatuur uitgelezen kunnen worden.<br><br>Opmerking: het inkoppelen van het potentiaal vrij contact op een alarmeringsinstallatie zoals GBS of PZI is geen deel van de leveringsplicht.                                                                                               |                                                                | X                      |                       |
| 65.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie mogen kabel tracés, welke onderdeel zijn van de installatie en welke de goede werking van de installatie kunnen beïnvloeden (Transmissie wegen), niet in verkeers- of verblijfsgebied van gedetineerden liggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.3 Technische eisen Portofoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 66.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen Portofoons overeenkomstig de vigerende zendvergunning geschikt te zijn voor de aan Opdrachtgever toegewezen frequentie band. Deze zendvergunning dient Opdrachtnemer na de opdracht voor levering van een nieuwe portofooninstallatie aan te vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      |                       |
| 67.    |  | De Portofoon bevat een aan/uit knop of toets. Indien het een aan/uit-toets betreft, dient deze circa 2 seconden te worden ingedrukt alvorens het apparaat wordt in- of uitgeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 68.    |  | De Portofoon geeft een duidelijk herkenbare en hoorbare signaleringtoon indien deze wordt aangeschakeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      | X                     |
| 69.    |  | Het volume kan traploos ingeregeld worden waarbij een bewuste handeling noodzakelijk is en mag bij normaal gebruik niet leiden tot de beïnvloeding van de gekozen instelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| 70.    |  | De gespreksgroep en/of kanaalkeuze is vrij instelbaar waarbij een bewuste handeling noodzakelijk is en mag bij normaal gebruik niet leiden tot de beïnvloeding van de gekozen instelling. De groepskeuze en kanaalkeuze bediening mag een eindstand hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 71.    |  | Het opbouwen van een standaard verbinding is eenvoudig via het indrukken van de zendtoets (push to talk-PTT) te realiseren. De zendtoets is op het gevoel duidelijk te onderscheiden en is van een duidelijk voelbaar schakelmoment voorzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| 72.    |  | Bij een oproep in een digitaal systeem geeft de Portofoon een akoestisch- en optisch signaal. Bij een analoog systeem kan volstaan worden met een signaal dat gelijk is aan de bestaande situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      | X                     |
| 73.    |  | Het bedienen van de Portofoon is voor zowel links- als rechtshandige gebruikers gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                        |                       |
| 74.    |  | Alle Portofoons zijn geschikt voor het programmeren van tenminste 4 kanalen. Zodat er gelijktijdig 4 gesprekken kunnen worden gevoerd, elk op een afzonderlijk kanaal. De digitale Portofoon is geschikt voor het programmeren van tenminste 16 groepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                                              | X                      | X                     |
| 75.    |  | De digitale Portofoon heeft een analoge ontvangstgevoeligheid van minimaal -117dBm / 0,32 µVolt bij 12 dB SINAD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                              | X                      |                       |
| 76.    |  | De digitale Portofoon heeft een digitale ontvangstgevoeligheid van minimaal 5% BER / 0,35 µVolt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                                              | X                      |                       |
| 77.    |  | Alle spraakcommunicatie kan via het semi-duplex en simplex principe verlopen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| 78.    |  | De Portofoon is voorzien van een programmeerbare zendtijdbegrenzing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| 79.    |  | De microfoongevoeligheid van de Portofoon is ongeveer -40dBV bij 94 dB SPL / 1 kHz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                                              | X                      | X                     |
| 80.    |  | De geluidsdruk van de luidspreker van de Portofoon bedraagt ten minste 85 +/- 5 dBa op 30 cm afstand bij nominaal ontvangstsignaal en maximale volumestand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X                                                              | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 81.    |  | Er is een optische indicatie aanwezig aan de bovenzijde van de Portofoon, die aangeeft of de gespreksweg 'in gebruik' is. Deze indicatie is zichtbaar bij een omgevingslichtintensiteit tot 500 lux.                                                                                                                                                               | X                                                              | X                      | X                     |
| 82.    |  | Gegevens, informatie en software blijven bij langdurige opslag zonder batterij, bij spanningdippen of bij het vervangen van de batterij, in de Portofoon bewaard. Hierbij mag de werking van de Portofoon niet worden beïnvloed. Programmering van de Portofoon gaat niet verloren bij het vervangen van de batterij.                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 83.    |  | Het dragen van persoonlijke beschermmiddelen van de handen mag niet leiden tot een beperkte bediening en/of gebruik van de Portofoon.                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 84.    |  | Het zendvermogen van de Portofoon is in stappen via de programmeersoftware instelbaar vanaf 1 watt.                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| 85.    |  | De analoge Portofoon is in ieder geval voorzien van een volledige kanaalscheiding 12,5/20/25 kHz.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                |                        | X                     |
| 86.    |  | Opstart kanaal: De digitale Portofoon start op een vooraf ingesteld kanaal, deze dient onafhankelijk te zijn van het kanaal waarop de Portofoon is uitgezet.                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      |                       |
| 87.    |  | De digitale Portofoon bezit DCS (Digital Coded Squelch) of een gelijkwaardige zend- en ontvangst functionaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      |                       |
| 88.    |  | De analoge Portofoon bezit Continuous Tone Coded Squelce System (CTCSS) zend- en ontvangst functionaliteit.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |                        | X                     |
| 89.    |  | De Portofoon en of een groep(en) van Portofoons zijn op een centraal punt d.m.v. een potentiaal vrij contact op afstand in en uit gebruik te nemen voor communicatie doeleinden. (bijvoorbeeld om te voorkomen dat in een gijzelingssituatie met het communicatieverkeer van het crisisteam meegeluisterd kan worden).                                             |                                                                | X                      | X                     |
| 90.    |  | Een portofoonverbinding moet in stand blijven als de gebruiker zich verplaatst in het dekkinggebied van het complete netwerk.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 91.    |  | Indien de Portofoon is voorzien van een numeriek toetsenbord dan is deze voorzien van een verlicht toetsenbord. Bij gebruik van toetsenbord en/of bedienknoppen schakelt de toetsverlichting automatisch in. Uitschakeling vindt automatisch plaats na een programmeerbare tijd.                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 92.    |  | De Portofoon is voorzien zijn van een toetsenblokkering functie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 93.    |  | Op de Portofoon zijn aansluitingen aanwezig voor het uitvoeren van testen en metingen.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| 94.    |  | De digitale Portofoons zijn voorzien van een encryptie-algoritme van 128 bits en bij voorkeur AES 256 bits.                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                                              | X                      |                       |
| 95.    |  | Op een digitale Portofoon kan een demontabele voorziening aangebracht worden waardoor er een visueel onderscheid gemaakt kan worden van de groepsverdeling (bijvoorbeeld kleurenring). Voor alle verschillende kanalen is er een aparte kleur beschikbaar.                                                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.4 Vormgeving en uitvoering Portofoons                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 96.    |  | De Portofoon inclusief accessoires heeft geen scherpe delen en randen.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| 97.    |  | Alle op de Portofoon en accessoires aangebrachte teksten op de Portofoon en accessoires zijn slijtvast.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 98.    |  | De SAR waarde (Specific Absorption Rate) van de combinatie van Portofoon met antenne voldoet aan de eis van bescherming voor veiligheid en gezondheid eisen van personen als bepaald in de R&TTE richtlijn.                                                                                                                                                        | X                                                              | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.5 Programmering hard- en software                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 99.    |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen Portofoons vrij programmeerbaar te zijn voor minimaal de volgende functies:<br>- frequenties;<br>- maximum aantal kanalen;<br>- maximaal aantal groepen;<br>- oproeptoon;<br>- microfoonversterking.                                                                                               |                                                                | X                      |                       |
| 100.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen in het portofoniesysteem meerdere groepen te kunnen worden gedefinieerd en geprogrammeerd die individueel en gezamenlijk "aangesproken" kunnen worden.                                                                                                                                             |                                                                | X                      |                       |
| 101.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient op de bedieningsunit van een basisstation zichtbaar te zijn welke Portofoons ingeschakeld zijn.                                                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      |                       |
| 102.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen met de bedieningsunit van een basisstation individuele Portofoons uitgeschakeld te kunnen worden (zie eis 89)                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      |                       |
| 103.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen de Locatie de mogelijkheid hebben om zelf de programmering van de Portofoons uit te voeren. Het betreft (om)programmeren van de geleverde Portofoons naar verschillende gespreksgroepen. Opdrachtnemer verzorgt tijdens de implementatie de juiste opleiding aan de medewerkers van Opdrachtgever. |                                                                | X                      |                       |
| 104.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient Opdrachtnemer een programmeerunit met een overzichtelijke user-interface te leveren, een normaal toetsenbord en een display van minimaal 15 inch om de programmering zoals genoemd in eis 103 uit te voeren.                                                                                        |                                                                | X                      |                       |
| 105.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dienen de programmeerunit genoemd in eis 104 te zijn voorzien van een uitgebreide handleiding in de Nederlandse of Engelse taal.                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      |                       |
| 106.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient Opdrachtgever van Opdrachtnemer het recht te krijgen om programmering van apparatuur uit te voeren.                                                                                                                                                                                                 |                                                                | X                      |                       |
| 107.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient de programmeerunit een centrale voorziening te zijn zoals benoemd in eis 104 met daaraan verbonden serviceniveau.                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      |                       |
| 108.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie dient externe toegang tot de digitale portofonie installatie via bijvoorbeeld GSM in beginsel fysiek niet mogelijk te zijn (gemaakt).                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      |                       |
| 109.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie is, alleen na expliciete toestemming van Opdrachtgever en nadat Opdrachtgever een fysieke schakelaar heeft omgezet, de in eis 108 genoemde toegang door Opdrachtnemer toegestaan.                                                                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.6 Accu inclusief laadinrichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 110.   |  | De Portofoon is voorzien van een Li-Ion of Li-Pol batterij/accu (High Capacity).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      | X                     |
| 111.   |  | De laad- en accu contacten van de Portofoon zijn bestand tegen het dagelijks wisselen van de accu's en/of plaatsen in de daarvoor bestemde accu oplader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      | X                     |
| 112.   |  | De gebruiksduur van de te leveren standaard accu voor digitale Portofoons bedraagt: minimaal 12 uur bij duty-cycle 35% RX/5% TX (maximaal vermogen)/ 60% stand-by.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                                              | X                      |                       |
| 113.   |  | De gebruiksduur van de te leveren standaard accu voor analoge Portofoons bedraagt: minimaal 10 uur bij duty-cycle 35% RX / 5% TX (maximaal vermogen)/ 60% Stand-by.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                                              |                        | X                     |
| 114.   |  | Inschrijver dient een accu capaciteitsberekening bij te voegen, waarin wordt aangetoond dat er wordt voldaan aan eis 112 voor digitale Portofoons en aan eis 113 voor analoge Portofoons. In deze berekening dient men rekening te houden met een verouderingsfactor van 1,2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                                                              | X                      | X                     |
| 115.   |  | De geleverde accu heeft een levensduur van minimaal 1000 laadcycli wanneer een accu voor 90% wordt opgeladen en een laad cyclus van 500 bij 100% opladen met een maximale terugloop tot 80% van de initiële capaciteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X                                                              | X                      | X                     |
| 116.   |  | Alle aangeboden typen batterijen zijn snel oplaadbaar. Snel oplaadbaar houdt in: een laadtijd tot maximaal 100 minuten voor het bereiken van een 90% capaciteit van de batterij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X                                                              | X                      | X                     |
| 117.   |  | Tijdens de oplaadperiode dient de Portofoon in de lader ook operationeel zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      | X                     |
| 118.   |  | <del>Wanneer de accu capaciteit is terug gelopen tot een gebruiksduur van ten minste 30 minuten bij duty cycle 35% RX/5% TX (maximaal vermogen)/ 60% stand by, dient de Portofoon een akoestisch attentie signaal af te geven. Het minimale geluidniveau, van het akoestisch attentie signaal, gemeten onder echovrije omstandigheden op een afstand van 1 m, moet 50 dB(A) zijn: de maximale intervaltijd voor deze melding is 5 minuten.</del><br><br><u>Wanneer de accu van de portofoon niet meer voldoende energie kan leveren om de portofoon minimaal gedurende 30 minuten in bedrijf te houden bij normaal gebruik dient de portofoon een akoestisch signaal af te geven. Met andere woorden: uiterlijk 30 minuten voordat portofoon automatisch uitgeschakeld wordt, moet een akoestisch signaal afgegeven worden. (Dit mag dus ook eerder zijn.) Het minimale geluidniveau, van het akoestisch attentie signaal, gemeten onder echovrije omstandigheden op een afstand van 1 m, moet - 50 dB(A) zijn: de maximale intervaltijd voor deze melding is 5 minuten.</u> |                                                                | X                      | X                     |
| 119.   |  | Portofoons kunnen minimaal een maand in de lader geplaatst worden zonder een teruglopende accucapaciteit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| 120.   |  | De batterij is op een eenvoudige wijze en zonder hulpmiddelen door de gebruiker te vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| 121.   |  | De acculader is zodanig intelligent dat het type accu wordt herkend en deze overeenkomstig wordt opgeladen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 122.   |  | De Opdrachtnemer levert het volgende type batterijlader:<br>Universele snellader in zowel enkelvoudige als meervoudige (minimaal 6) uitvoering. Geschikt voor opladen van de Portofoon met accu en aangesloten accessoires of alleen de accu. Werkspanning 230 Volt AC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 123.   |  | De oplaadsystemen van de aangeboden Portofoons voorkomen overladen van de batterijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | X                      | X                     |
| 124.   |  | De oplaadsystemen zijn beschermd tegen oververhitting en tegen het oververhitten van de batterijen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      | X                     |
| 125.   |  | De oplaadsystemen worden beschermd tegen overspanning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.7 Antenne ten behoeve van de Portofoon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 126.   |  | De antenne is middels een roestvrije schroefverbinding op de Portofoon bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 127.   |  | <del>Antenne mag ten behoeve van de digitale Portofoon niet langer zijn dan 10 cm en de antenne mag ten behoeve van de analoge Portofoon niet langer zijn dan 20 cm De antennes moeten onbreekbaar zijn.</del><br><br><u>Antenne mag ten behoeve van de digitale Portofoon niet langer zijn dan 10 cm en de antenne mag ten behoeve van de analoge Portofoon niet langer zijn dan 20 cm. De antennes moeten bij normaal gebruik onbreekbaar zijn.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                                              | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.8 Accessoire aansluitingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 128.   |  | De Portofoon is voorzien van een robuuste en gestandaardiseerde accessoire connector, welke aan de zijkant, bovenkant of achterkant van de Portofoon geplaatst is. Dit ten behoeve van aansluiting van externe apparatuur zoals een afstandsbediening, enz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 129.   |  | De accessoire of de accessoire adapter dient stevig aan de geleverde apparatuur te kunnen worden gemonteerd, waarbij de Portofoon blijft voldoen aan de relevante eisen zoals vermeld in dit Programma van Eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                | X                      | X                     |
| 130.   |  | De Portofoon is met aangesloten accessoire te plaatsen in een standaard Portofoon laadstation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      | X                     |
| 131.   |  | De aangesloten accessoires mogen de goede functionele werking van de Portofoon niet beïnvloeden, hierbij dient een goede samenwerking tussen de aangesloten accessoires en Portofoon gewaarborgd te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.9 Accessoires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 132.   |  | De Portofoon is geschikt voor één of meerdere types Remote Speaker Microfoon (RSM) of oortelefoons (OT).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                              | X                      | X                     |
| 133.   |  | Accessoire aansluiting voor remote speaker/mic (RSM) en oortelefoons (OT) is aan de zijkant of bovenkant van de Portofoon geplaatst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      | X                     |
| 134.   |  | De geluidsdruk van de luidspreker van de RSM bedraagt ten minste 85 +/-5 dB(A) op 30 cm afstand bij nominaal ontvangstsignaal en maximale volumestand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                                                              | X                      | X                     |
| 135.   |  | Het volume van de RSM en OT is regelbaar via een draaiknop aan bovenzijde van de Portofoon. Voor de RSM is bediening op de RSM toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 136.   |  | De RSM is voorzien van een robuuste bevestigingsclip.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | X                      | X                     |
| 137.   |  | De PTT zendtoets van de RMS heeft een duidelijk voelbaar schakelmoment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      | X                     |
| 138.   |  | Opdrachtnemer kan een headset met oortelefoon alsook een headset met hoofdband (koptelefoon) leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 139.   |  | De aangeboden draagtas (hardleder) kan aan de broekriem of koppel van uniformkleding worden gedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 140.   |  | De aangeboden draagtas (hardleder) kan met een enkele handeling los genomen worden van de broekriem of koppel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.10 Binnen en buitendekking                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 141.   |  | Bij een nieuw te leveren digitale installatie realiseert Opdrachtnemer een netwerkontwerp met radiodekking van minimaal 96% naar plaats in het werkgebied van Opdrachtgever. Het werkgebied van Opdrachtgever is beperkt tot terrein en de gebouwen binnen de perimeter van de door de Opdracht aangewezen locatie. Voor de instandhouding van een analoge installatie draagt Opdrachtnemer ook zorg voor genoemde radiodekking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                | X                      | X                     |
| 142.   |  | Opdrachtnemer stelt een meetplan op voor het vaststellen van de dekkingsgraad bij oplevering van het netwerk. Het meetplan dient te bestaan uit een algemene omschrijving van de locatie, zendfrequentie, toegepaste meet apparatuur en platte grond tekeningen met daarop aangeven de meet locatie, de datum van de verrichte metingen en de meetwaarden. Er dient in besloten ruimte minimaal één meetpunt per 500m² te worden opgegeven en voor niet besloten ruimten per 2000m²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      |                       |
| 143.   |  | Opdrachtnemer voert als onderdeel van de acceptatie van het portofoniesysteem en na uitrol van het portofoniesysteem conform het vastgestelde meetplan dekkingsmetingen uit en levert de resultaten ervan in het voorgestelde formaat op ter goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan de meting reproduceren ter beoordeling van de door de Opdrachtgever aangestelde onafhankelijke deskundige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.11 Implementatietraject voor nieuwe installatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 144.   |  | <div>- Na de opdracht voor levering van een nieuwe digitale portofonieinstallatie wordt er een gedetailleerd werkplan verlangd voor de uitvoering en werkvoorbereiding van de in de Inschrijving omschreven installaties. In dit werkplan dient aangetoond te worden dat de primaire bedrijfsprocessen binnen de door de opdracht aangewezen locatie niet worden verstoord. Het werkplan dient vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Het werkplan wordt in overleg met de Locatie opgesteld en bevat minimaal de volgende gegevens:</div> <div>- tijdstippen spanningsloze installatiedelen;<br/>- technische risico's;<br/>- beveiligingsrisico's;<br/>- te nemen voorzorgsmaatregelen;<br/>- te nemen maatregelen bij calamiteiten;<br/>- gedetailleerde planning.</div> <div>De indeling van de tijdsduur op het gedetailleerde werkplan moet worden aangegeven in kalenderdagen.</div> <div>Tijdstip waarop het werkplan moet worden ingediend:<br/>- minimaal 5 werkweken voor aanvang werkzaamheden;<br/>- gebruiker zal werkplan binnen 2 werkweken beoordelen.</div> <div>Aantal te verstrekken exemplaren:<br/>- ter goedkeuring: in TWEEvoud;<br/>- goedgekeurd: in TWEEvoud.</div> |                                                                | X                      |                       |
| 145.   |  | Prijzen voor en implementatietraject bij een nieuw te leveren digitale portofonie installatie zijn vastgelegd in het prijzenblad (bijlage 7 bij het BD) onder de posten: engineering, installatie en projectmanagementkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                | X                      |                       |
| 146.   |  | <div>Opdrachtnemer levert bij oplevering van de Locatie de volgende resultaten en informatie op:</div> <div>- het gecodeerde meetplan (waarin de metingen en de geografische ligging van de meetpunten of locaties op een tekening dienen te worden aangegeven);<br/>- rapportage waaruit blijkt dat de oplevertest zoals door Opdrachtnemer is uitgevoerd positief is afgerond en voldoet aan de gestelde radiodekking van 96%;<br/>- een door Opdrachtgever, Gebruiker en Opdrachtnemer ondertekend protocol van oplevering.</div> <div>Met de oplevertest toont Opdrachtnemer aan dat het samenspel van systeem onderdelen overeenkomstig de specificaties in het Programma van Eisen functioneert. Dit betekent dat er een aantal zaken wordt aangetoond en d.m.v. een functionele test door Opdrachtgever wordt getest. Het test protocol wordt door Opdrachtnemer opgesteld en wordt goedgekeurd door Opdrachtgever. In dit protocol wordt minimaal een aantal, door Opdrachtgever aan te geven, elementen uit het Programma van Eisen opgenomen.</div>                                                                                                                                                          |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.12 Voorwaarden ten aanzien van de uitvoering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 147.   |  | Alle medewerkers van Opdrachtnemer die op locatie ingezet worden op deze opdracht worden door Opdrachtgever gescreend. Het is van belang dat de juiste informatie tijdig van de medewerkers wordt ingediend. In geval van ziekte/verlof etc. van medewerkers, is het niet mogelijk om ongescreende medewerkers in te zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 148.   |  | Ten behoeve van de opslag van de materialen en gereedschappen plaatst Opdrachtnemer een afsluitbare container (of van vergelijkbare aard) op een daarvoor door Opdrachtgever aangewezen plek. Gebruik van handgereedschap is binnen de Locatie toegestaan. Na afloop zijn alle gebruikte gereedschappen en materialen opgeruimd en opgeborgen in een gereedschapskoffer(kar). Het gebruikte gereedschap dient compleet te zijn en het aantal en soort gereedschap dient gelijk te zijn als bij aanvang van de werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      | X                     |
| 149.   |  | <div>Opdrachtnemer conformeert zich aan het toegangsbeleid van Opdrachtgever en houdt hiermee rekening met het opstellen van zijn planning. De huisregels zijn onder andere (niet uitsluitend):</div> <div>- vooraf aankondigen van werkzaamheden;<br/>- begeleiding van Opdrachtnemer op Locatie door bewakings-/ beveiligingspersoneel van de Locatie;<br/>- langere toegangstijden door de compartimentering van het gebouw;<br/>- beperkingen ten aanzien van het gebruik van gereedschap binnen de inrichting;<br/>- onaangekondigde onderbreking van de werkzaamheden door DJI personeel als daar naar mening van het DJI personeel aanleiding toe is;<br/>- Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever inzage in VOG.</div> <div><b>NB:</b> Alle medewerkers houden zich aan het huisreglement. Dit reglement zal op aanvraag van de Opdrachtnemer tijdens het opstellen van het werkplan door de Locatie verstrekt worden.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 10.13 Uitvoering werkzaamheden/afstemming op operationeel gebied<br>Bij levering van nieuwe portofooninstallaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 150.   |  | Op basis van een implementatieplan wordt de voorbereiding na gunning van de nadere opdracht door Opdrachtnemer verder uitgewerkt in een werkplan. Er wordt rekening gehouden met een gefaseerde uitvoering en ingebruikname. De werkzaamheden worden in logische functionele blokken verdeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| 151.   |  | Opdrachtnemer voert nulmeting uit waarin met behulp van een fotorapportage beschadigingen en afwijkingen worden vastgelegd (ter vaststelling van eventuele beschadigingen die ontstaan tijdens de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                | X                      |                       |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
|        |  | werkzaamheden). Na goedkeuring van de nulmeting en het werkplan mogen de werkzaamheden gestart worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                |                        |                       |
| 152.   |  | De uitvoering van de werkzaamheden wordt vastgelegd in een werkplan. Per logisch blok worden de werkzaamheden in volgorde van uitvoering en de verwachte medewerking/begeleiding van de gebruiker omschreven. In de omschrijving worden tevens maximale tijdsintervallen van de onderdelen die tijdelijk buiten gebruik gesteld worden vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                | X                      |                       |
| 153.   |  | Voor uitvoering van de werkzaamheden wordt er een dagplanning uitgewerkt ter controle van de inzet van de begeleiders van Opdrachtgever. Als uitgangspunt gaat Opdrachtnemer er vanuit dat er maximaal één begeleider aanwezig is op maandag t/m vrijdag tussen 07.30-16.30 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                | X                      |                       |
| 154.   |  | Aan het begin van iedere werkdag vindt er een overleg plaats tussen de contactpersoon van Opdrachtnemer en van de Locatie over de uit te voeren werkzaamheden van die dag en de dag erna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                | X                      |                       |
| 155.   |  | De huidige installatie blijft te allen tijde operationeel ten tijde van de werkzaamheden. Na realisatie van de installatie wordt een opname van de gerealiseerde werkzaamheden met de contactpersoon van de Locatie gepland. Restpunten worden gezamenlijk geconstateerd. Opdrachtnemer stelt opnamelijst op en legt deze 3 werkweken voor geplande opname ter goedkeuring voor aan de contactpersoon van de Locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                | X                      | X                     |
| 156.   |  | Binnen een week na afronding van de werkzaamheden verzorgt Opdrachtnemer een fleetmap (administratie van geprogrammeerde instellingen van de Portofoons) van de installatie en geleverde Portofoons.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      |                       |
| 157.   |  | Na twee weken bij volledigheid, goed functioneren en oplevertest (zie eis 146) van de digitale portofonie installatie, wordt de oude installatie verwijderd door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 158.   |  | <p>Voor de aanleg van de nieuwe bekabeling kan het zijn dat het plafond geopend en gesloten dient te worden. Aan het openen van het plafond in justitiabelengebieden zijn strenge voorwaarden verbonden. Voorafgaand aan de werkzaamheden dient de Opdrachtnemer een gedetailleerd 'uitvoeringsplan bekabeling' ter goedkeuring in. Het 'uitvoeringsplan bekabeling' houdt rekening met in ieder geval de volgende uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In justitiabelengebieden mogen geen volledige plafonds open gelegd worden. Het openen moet beperkt blijven tot maximaal twee tot drie lokale openingen per gang/ruimte deel.</li><li>• De geopende plafonds mogen niet onbeheerd, dus zonder bouwtoezicht, achtergelaten worden.</li><li>• Aan het einde van de werkdag dienen de plafonds weer afgedicht te worden.</li><li>• Bekabeling en kabelhaspels van nieuwe bekabeling dienen aan het einde van de werkdag uit de justitiabelengebieden verwijderd te worden.</li><li>• Brandwerende doorvoeringen dienen iedere werkdag tijdelijk en één maal per vier weken definitief hersteld te worden.</li></ul> <p>Voor de goede orde: Bouwkundige hulpwerkzaamheden worden in opdracht van DJI uitgevoerd bij een bouwkundige onderneming. Deze werkzaamheden vallen dus niet binnen de scope van deze aanbesteding.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | Onderdeel 11 Service en Onderhoud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 159.   |  | <p>Als optie binnen het contract wordt de mogelijkheid opgenomen voor Locaties om een onderhoudscontract af te sluiten (eis 12)</p> <p>Vereisten voor een onderhoudscontract zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>alle kosten van voorrijden en loon dienen in het tarief te zijn opgenomen voor reparaties danwel verhelpen van storingen aan een Basispost (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel), Repeater en/of Portofoon. Materiaal en onderdelen kunnen op basis van nacalculatie verrekend worden; alle kosten van voorrijden, loon en materiaal dienen te zijn opgenomen voor reparaties danwel storingen aan een Basispost (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel), Repeater en/of Portofoon;</u></li><li>• er dient eenmaal per jaar preventief Onderhoud op Locatie te worden gepleegd aan de Basispost (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel), Repeater en/of Portofoon;</li><li>• storingen aan een Basispost (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel) dienen 7 dagen per week tussen 8.00 uur en 22.00 uur per dag op Locatie verholpen te worden. De hersteltijd is maximaal 24 uur na melding van de storing (ook in het weekend);</li><li>• storingen aan een Repeater dienen 7 dagen per week tussen 8.00 uur en 22.00 uur per dag op Locatie verholpen te worden. De hersteltijd is maximaal 24 uur na melding van de storing (ook in het weekend);</li><li>• reparaties aan een Portofoon (incl. accessoires) dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst bij de Opdrachtnemer verholpen te zijn en geretourneerd naar desbetreffende Locatie;</li><li>• indien storingen danwel reparaties van een Basispost (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel), Repeater en/of Portofoon niet binnen de gestelde termijnen zijn verholpen dient de Opdrachtnemer per direct voor vervanging zorg te dragen;</li><li>• de onderhoudskosten dienen eenmaal per maand, uitgesplitst naar artikel, gefactureerd te worden;</li><li>• voor het onderhoudscontract geldt een contractperiode van 4 jaar met een tussentijdse en kosteloze ontbinding met een opzegtermijn van één maand;</li><li>• een onderhoudscontract kan pas ingaan na de garantieperiode van 4 jaar.</li></ul> <p>Voor de prijzen voor onderhoud, zie ook eis 6.<br/>Lopende onderhoudsovereenkomsten worden gerespecteerd.</p> |                                                                | X                      | X                     |
| 160.   |  | Opdrachtnemer geeft 48 maanden (4 jaar) volledige functionele garantie op de geleverde Basisposten (Mobilofoon en/of Tafelbedientoestel), Repeaters, Portofoons, acculaders, antennes m.u.v. de accu's. Aan eventuele uit te voeren garantiwerkzaamheden zijn geen kosten voor DJI verbonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                | X                      | X                     |
| 161.   |  | Opdrachtnemer geeft 24 maanden garantie op de geleverde accu's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |
| 162.   |  | Gedurende de garantietermijnen zijn <b>alle</b> kosten rond eventueel herstel voor rekening van Opdrachtnemer, waaronder ook voorrijkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 163.   |  | Opdrachtnemer heeft een service portaal dat 24 uur, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar is. Het beantwoorden van vragen of het bevestigen van een storingsopvolging vindt uiterlijk binnen 2 uur na het stellen van de vraag of het melden van een storing plaats. Voor het geval sprake is van verwerking van persoonsgegevens, zal deze verwerking vastgelegd worden in een overeenkomst, conform ARIV-2018 art 9.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 164.   |  | Bij uitval of storingen aan centrale apparatuur zoals repeater en/of breedbandige cell enhancers vangt Opdrachtnemer binnen vier (4) uur na het melden van de storing aan met het verhelpen van de storing. Binnen acht (8) uur na het melden van de storing is de storing verholpen of is om niet een tijdelijke voorziening gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                | X                      | X                     |
| 165.   |  | Bij een defect aan een Portofoon, binnen de garantieperiode, garandeert de Opdrachtnemer een reparatietijd van maximaal 5 werkdagen na ontvangst door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                | X                      | X                     |
| 166.   |  | De Opdrachtnemer garandeert dat minimaal 95% van de door haar geleverde Portofoons op ieder willekeurig moment operationeel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                | X                      | X                     |

| Eisnr. |  | Onderdeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Toelichting<br>vereist<br>of<br>aantonen<br>voldoen<br>aan eis | Geldt voor<br>Digitaal | Geldt voor<br>Analoog |
|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|
| 167.   |  | In geval niet aan eis 164 wordt voldaan dan is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 200,= per dag dat de storing voortduurt, met een maximum van € 2.000,=.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                        |                       |
| 168.   |  | In geval niet aan de eis 165 wordt voldaan dan garandeert de Opdrachtnemer per direct een tijdelijke oplossing te bieden in de vorm van uitleenportofoons, totdat weer aan de eis voldaan wordt. Een vervangende Portofoon is altijd van eenzelfde of een nieuwer type. Alle vervangende apparatuur is/wordt voorzien van de basis programmering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                | X                      | X                     |
| 169.   |  | De genoemde onderhoudstarieven in het prijzenblad (bijlage 7 bij het BD) worden pas na de garantieperiode gehanteerd. Onderhoud op reeds in het bezit van Opdrachtgever zijnde portofooninstallaties en portofoniehandhelds kan uiteraard reeds bij aanvang van de Overeenkomst starten wanneer de Locatie hiervan gebruik wil maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                | X                      | X                     |
| Eisnr. |  | 12. Informatieoverdracht: revisiebescheiden / revisietekeningen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | Digitaal               | Analoog               |
| 170.   |  | <p>De Opdrachtnemer dient o.b.v. de in dit Beschrijvend document omschreven installaties revisietekening(en) te vervaardigen:</p> <p>De revisie dient te geschieden op de meest recente bouwkundige onderleggers aangeleverd door de Opdrachtgever;</p> <p>De gegevens moeten worden vastgelegd voordat de onderdelen aan het zicht zijn onttrokken;<br/>De revisietekeningen dienen te bestaan uit afdrukken op papier en .dwg-files op Cd-rom of DVD.</p> <p>Het vervaardigen van een compleet revisiepakket omvattende minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Geaccordeerd meetplan;</li><li>- Werktekeningen van de portofooninstallatie.</li><li>- Lijst met geleverde apparatuur incl. aantallen en serie nummers;</li><li>- Tekeningenlijst;</li><li>- Plattegronden per installatiesoort waarop al het materiaal van de desbetreffende installatie en het tracé van de leidingen zijn ingetekend;</li><li>- Op de platte gronden per installatie onderdeel dient te worden aangegeven:<ul style="list-style-type: none"><li>- locatie van de onderdelen van de installaties;</li><li>- opstelling apparatuur;</li><li>- kabelloop in het gebouw;</li><li>- bevestigingsconstructies van alle installatieonderdelen;</li><li>- indeling en aanzichten van schakel- en verdeelinrichtingen;</li><li>- door de aannemer voorgestelde wijzigingen van installatieonderdelen;</li></ul></li><li>- stuurstroom- en principeschema's van elke installatiesoort.</li><li>- Blokschema('s);</li><li>- Installatieschema('s);</li><li>- Principeschema('s);</li><li>- Detail tekening(en);</li><li>- Kabelnummerlijsten;</li><li>- Lijst met symbolen.</li><li>- Bedienvoorschrift;</li><li>- Onderhoudsvoorschriften;</li><li>- Beproeversrapporten;</li><li>- Specifiek ALLE Installatie- en kastschema's waarop apparatuur is aangesloten.</li></ul> <p>Aantal te verstrekken exemplaren.<br/>Ter goedkeuring:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- afdrukken in tweevoud</li><li>- concept ter goedkeuring bij oplevering van de installaties.</li></ul> <p>Goedgekeurde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- afdrukken in enkelvoud</li><li>- digitale bestanden in tweevoud</li><li>-</li></ul> <p>Vorm van verstrekking:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Na goedkeuring van het revisiepakket verstrekt de Opdrachtnemer een digitale informatiedrager per locatie met daar op de revisietekeningen op AutoCad (<del>versie 2000</del>vigerende versie) en revisie gegevens aan de opdrachtgever.</li><li>- Na goedkeuring van het revisiepakket verstrekt de Opdrachtnemer een digitale informatiedrager per locatie met daar op de revisietekeningen op AutoCad (<del>versie 2000</del>vigerende versie) en revisie gegevens aan de gebruiker.</li><li>- Na goedkeuring van het revisiepakket verstrekt de Opdrachtnemer per locatie een revisie map met daarin alle afdrukken van de revisie gegevens aan de gebruiker.</li></ul> |                                                                | X                      |                       |
| Eisnr. |  | Onderdeel 13 Instandhouding van reeds in bezit van Opdrachtgever zijnde <u>analoge portofooninstallaties en portofoniehandhelds.</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Toelichting<br>vereist                                         | Digitaal               | Analoog               |
| 171.   |  | <p>Nalevering van onderdelen en onderhoud van reeds in het bezit van Opdrachtgever zijnde portofooninstallaties en portofoniehandhelds.<br/>De merken en types van de reeds in het bezit zijnde portofooninstallaties en portofoniehandhelds, zijn voor zover bekend in bijlage 7 bij het BD weergegeven.</p> <p>Deze lijst is niet uitputtend. Voor enkele locaties is namelijk geen goed overzicht van aanwezige portofooninstallaties en portofoniehandhelds.</p> <p>De onderdelen die nageleverd moeten kunnen worden, hoeven niet van hetzelfde merk te zijn maar dienen wel zonder aanvullende onderdelen of verbindingen storingsloos te werken binnen de reeds aanwezige portofooninstallaties en dienen ook dezelfde functionaliteiten te bieden en te voldoen aan dit Programma van eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                        | X                     |