

NOTA VAN INLICHTINGEN II

Betreft	De beantwoording van vragen	Datum	12-2-2021
Van	Stichting Werken Voor Heerlen	Ref.	P195076/LH
Project	Lease van een wagenpark ten behoeve van Stichting WerkvoorHeerlen		

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Vraag 8 Nota van Inlichtingen ,concept overeenkomst	Gegadigde stel voor om in artikel 3.3 de tweede en derde zin aan te passen met : "indexering/prijswijziging overheidskosten". Hiermee worden alle verhogingen van overheidskosten afgedekt.
Antwoord	Artikel 3.3 wordt aangepast naar: 3.3 De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, op basis van operationele autolease; prijsindex 2015=100, in geval van indexeringen/prijswijzigingen door overheidskosten, maar pas na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Indien inschrijver de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk twee maand(en) voor afloop van het contractjaar voor aan Stichting WerkvoorHeerlen. Wanneer Stichting WerkvoorHeerlen vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Vraag 11 NVI, Artikel 14.1 ARVODI	Gegadigde heeft het volledig statement via de berichten module gestuurd, met het verzoek om dit niet in de Nota van Inlichtingen te publiceren.
Antwoord	Naar aanleiding van het statement wordt Opdrachtnemer <u>niet</u> aangemerkt als verwerker maar als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. De voorgenomen gegunde partij dient een document in te dienen waaruit blijkt dat de persoonsgegevens beschermd zijn. De voorgenomen gegunde partij dient daarin minimaal op te nemen welke technische systemen worden gehanteerd, welke gegevens verwerkt worden, wie toegang heeft tot deze gegevens en op welk moment deze gegevens verwijderd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Vraag 16 NVI, Artikel 25 ARVODI	Gegadigde Wil graag de mogelijkheid hebben tot herfinancieren
Antwoord	In relatie tot vraag 16 Nota van Inlichtingen I is het nog steeds niet helder waarom de vraagsteller dit wenst en wat de gevolgen zijn voor aanbestedende dienst/opdrachtgever. Artikel 25 blijft gehanteerd en opdrachtnemer dient toestemming te vragen aan aanbestedende dienst voor wijzigingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Vraag 5 NVI, Artikel 1.2 Raamovereen- komst	Gegadigde heeft de meest essentiële voorwaarden, welke wij graag opgenomen zouden hebben, per berichten module verstuurd.
Artikel	Antwoord	
2.4	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Kilometers 2.4 In het leasecontract spreken we af hoeveel kilometers u met de auto gaat rijden. Het kan zijn dat u dat aantal kilometers al bereikt, terwijl de duur van het contract nog niet is afgelopen. Dit kan gevolgen hebben voor de leaseprijs. U leest hier meer over in artikel 5.6. Ook kunnen we het contract eerder beëindigen. <i>Let op: de duur van het contract is leidend, ongeacht of het totaal aantal kilometers zoals staat in het contract bereikt is.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Niet akkoord, de duur van het contract is leidend ongeacht of het kilometrage opgenomen in het contract bereikt is.	
2.5	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 2.5 Als uw kilometer teller kapot is, dan geeft u dat binnen 24 uur per e-mail aan ons door. We schatten of stellen dan het aantal kilometers vast op basis van onze gegevens. Dat doen we ook als we om een andere reden de gereden kilometers niet kunnen bepalen. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt toegevoegd als zijnde eis aan het programma van eisen.	

2.6, 2.7 en 2.8	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Beëindiging van uw leasecontract 2.6 U kunt, als u dat wilt, uw leasecontract eerder beëindigen dan afgesproken, maar daar zijn kosten aan verbonden. U kunt uw leasecontract op elk moment opzeggen door een e-mail naar ons te sturen. We brengen dan wel een bedrag bij u in rekening, onder andere voor gemiste opbrengsten en ontstane kosten. Hiervoor ontvangt u van ons een voorstel. We vragen u om dat te ondertekenen. Nadat wij het door u getekende voorstel ontvangen hebben, gaat het voorstel in. Heeft u minder kilometers gereden dan het aantal zoals staat in het leasecontract? Dan keren we die niet uit. 2.7 Als het niet meer rendabel is om de auto te repareren, mogen wij het leasecontract beëindigen en moet de auto door u ingeleverd worden zoals beschreven in artikel 10. U krijgt dan tijdelijk vergelijkbaar vervangend vervoer voor dezelfde leaseprijs. 2.8 Bij diefstal of verduistering van de auto beëindigen we het leasecontract. Is de auto gestolen? Of geeft u de auto aan iemand anders in gebruik en krijgt u hem niet meer terug (verduistering)? En is de auto na 30 dagen nog niet teruggevonden? Dan beëindigen we uw contract vanaf het moment dat de diefstal van de auto gemeld is. Of, bij verduistering, 60 dagen na de datum dat u de auto terug had moeten krijgen. <i>Let op: als het contract door diefstal of verduistering eindigt, verrekenen we geen kilometers.</i> Antwoord aanbestedende dienst: • 2.6 niet akkoord zie eis 44; • 2.7 Dit artikel wordt geaccepteerd mits vervangend vervoer voldoet aan alle eisen; • 2.8 Dit artikel wordt geaccepteerd.
-----------------	---

2.9	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 2.9 We kunnen uw leasecontract per direct schriftelijk beëindigen, en we kunnen gelijk de auto terugnemen in onder andere de volgende situaties: - U komt ondanks diverse aanmaningen uw verplichtingen niet na. - U vraagt de rechter om uitstel van betaling. Of u biedt zelf minnelijk of gerechtelijk akkoord aan. Dat betekent: u stelt zelf een schuldregeling voor aan de schuldeisers, of u komt tot een overeenkomst in de rechtbank, nog voordat de rechter uitspraak heeft gedaan. - U doet een verzoek tot faillietverklaring of tot toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of u wordt failliet verklaard of u bent toegelaten tot de Wsnp. - Er wordt beslag gelegd op uw vermogen of op de auto (in welke vorm dan ook). - U of de berijder maakt meerdere keren een verkeersovertreding. Of u overtreedt meerdere keren de Wegenverkeerswet of het Wetboek van Strafrecht. - U vestigt zich in het buitenland, verkoopt uw bedrijf, legt het stil of beëindigt het. - U laat zelf de auto verzekeren, maar u kunt geen WA- of cascoverzekering bij een verzekeraar meer krijgen, bijvoorbeeld omdat u een groot aantal schades heeft geclaimd. - U heeft bovengemiddeld hoge kosten voor onderhoud, reparaties of schade doordat u de auto onzorgvuldig of onjuist heeft gebruikt. - Er is een situatie ontstaan waardoor het lastig wordt om eventuele kosten op u te kunnen verhalen. - U of de berijder heeft gefraudeerd of ons opzettelijk onjuist geïnformeerd. - Uw naam staat op de sanctielijst van de Sanctiewet. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
2.10	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 2.10 Als we uw leasecontract per direct beëindigen, zijn daar kosten aan verbonden. Het gaat om: - de kosten zoals in artikel 2.6 beschreven. - de kosten die wij moeten maken om uw contract te beëindigen of kosten voor de schade die wij door het beëindigen van uw contract hebben. Bijvoorbeeld schade aan de auto, gemiste opbrengsten of juridische hulp. <i>Let op: als de auto is gestolen, hoeft u deze kosten niet te betalen.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Niet akkoord, zie eis 44.

3.1, 3.2 en 3.3	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 3. Voor ondernemers die een bestelauto leasen Belastingvoordeel 3.1 Als u een bestelauto leaset, verrekenen wij het belastingvoordeel in de leaseprijs. Als ondernemer heeft u mogelijk belastingvoordeel wat betreft de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) en de motorrijtuigenbelasting (mrb). Leaset u een bestelauto bij ons? Dan krijgen wij als eigenaar van de bestelauto deze belastingvoordelen. Deze verrekenen we met u in de leaseprijs. De belastingvoordelen voor de bpm gelden alleen als: - u ondernemer bent voor de omzetbelasting; - u de bestelauto gebruikt voor meer dan 10% van de jaarlijks verreden kilometers voor uw onderneming; - de bestelauto aan de eisen van de Belastingdienst voldoet (bekijk deze op www.belastingdienst.nl). Door de Mantelovereenkomst te ondertekenen, en deze Algemene Voorwaarden te accepteren, verklaart u dat u aan deze eisen voor belastingteruggave en – verlaging voldoet. 3.2 Als er iets in uw situatie wijzigt, horen we dat zo snel mogelijk van u. Veranderingen in uw situatie kunnen namelijk van invloed zijn op de belasting die u moet betalen. Als uw recht op de belastingvoordelen voor de bpm vervalt, dan zijn de kosten daarvan voor u. Ook mogen we dan de leaseprijs aanpassen voor de rest van de looptijd van het contract. Of zelfs het leasecontract direct beëindigen. 3.3 Niet elke auto die gebruikt wordt voor vervoer van goederen, is een bestelauto volgens de belastingregels. U mag de bestelauto die u leaset daarom niet zomaar veranderen. Het kan namelijk zijn dat de auto dan niet meer wordt aangemerkt als bestelauto. Antwoord aanbestedende dienst: • 3.1 Akkoord echter worden uw Algemene Voorwaarden en Mantelovereenkomst niet geaccepteerd. Inschrijver heeft inspanningsverplichting om het belastingvoordeel te verrekenen; • 3.2 Dit artikel wordt geaccepteerd; • 3.3 Dit artikel wordt geaccepteerd.
------------------------	---

4.1 t/m 4.4	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Verzekering 4.1 Elke auto moet WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en Casco verzekerd zijn. Wij kunnen dat voor u regelen. Met een WA-verzekering bent u verzekerd tegen schade die met de auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Met een Cascoverzekering tegen schade aan de auto. U kunt bij Volkswagen Pon Financial Services B.V. een WA-verzekering en Cascodekking afsluiten. Als u daarvoor heeft gekozen, staat dat in het leasecontract. Het WA-risico brengen we onder bij een verzekeringsmaatschappij en het Cascorisico draagt Volkswagen Pon Financial Services B.V. zelf. Soms brengen we ook het Cascorisico onder bij een verzekeringsmaatschappij, onder de hiervoor geldende Cascodekking voorwaarden. De voorwaarden voor de WA-verzekering en Cascodekking vindt u op onze website. Als u dat wilt, sturen we u de voorwaarden kosteloos toe. 4.2 Zelf een verzekering (WA en Casco) regelen kan ook, maar dan moet u ons een kopie van de polis sturen. Vergoedt de verzekeraar niet alle schade? En ook niet de eventuele kosten voor vervangend vervoer? Dan moet u zelf bijbetalen. 4.3 Als u zelf de auto verzekert, dan maken we daarvoor het document "Leasen Exclusief Assurantie". Hierin staat onder andere aan wie de schade vergoed moet worden. Het document hoort officieel bij het leasecontract en deze Algemene Voorwaarden. 4.4 Schade die niet door de WA-verzekering of Cascodekking wordt vergoed, is voor uw rekening. Ook het eigen risico betaalt u zelf. <i>Let op: als de berijder van de auto jonger dan 24 jaar is, geldt een verhoogd eigen risico bij schades die we niet kunnen verhalen.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Zie voor de eisen omtrent verzekering eis 60 tot en met 66.
4.5	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Brandstofpas (optioneel) 4.5 Met de brandstofpas kunt u brandstof afrekenen. Het kan zijn dat de leverancier van de pas eigen voorwaarden heeft. U vindt deze op de website van de leverancier. De voorwaarden gelden alleen, als ze niet in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden. Antwoord aanbestedende dienst: Niet akkoord, deze voorwaarden zijn niet bekend bij aanbestedende dienst.

4.6	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.6 Aan het hebben van de brandstofpas zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn opgenomen in de leaseprijs die u elke maand betaalt. U betaalt deze kosten altijd, ook als u de pas niet gebruikt. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
4.7	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.7 Als de brandstofpas is opgenomen in uw leasecontract, betaalt u elke maand een brandstofvoorschot. Dat doet u tegelijk met de leaseprijs. De hoogte van het brandstofvoorschot kunnen we aanpassen aan veranderende brandstofprijzen en het werkelijke verbruik. Als u wilt, houden we u op de hoogte van de betaalde en werkelijk gebruikte brandstof. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd mits dit niet tegenstrijdig is met eis 28.
4.8	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.8 Aan het einde van elk kwartaal (behalve als we met u een andere termijn hebben afgesproken) krijgt u geld terug of moet u bijbetalen. Dan verrekenen we namelijk de totale werkelijke kosten met het brandstofvoorschot dat u al heeft betaald. U kunt dan geld terugkrijgen of juist bijbetalen. De verrekening doen we ook als het leasecontract eindigt. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd mits dit niet tegenstrijdig is met eis 28, aanbestedende dienst wenst dit maandelijks .

4.9	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.9 Hoe de brandstofpas precies werkt, leest u in de instructies en aanwijzingen die de berijder ontvangt bij de pas. De berijder moet zich hieraan houden. Eindigt de overeenkomst waarin het gebruik van de brandstofpas is opgenomen? Dan moet de pas direct worden doorgeknipt om misbruik te voorkomen. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd. De pas wordt na beste eer en geweten gebruikt. Bij afloop van het contract wordt de pas doorgeknipt om misbruik te voorkomen.
4.10	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.10 De pas moet worden geblokkeerd na verlies of diefstal. Vermoedt u oneigenlijk gebruik dan kunt u de pas (laten) blokkeren. Dat kan via onze website of de website van de brandstofpasleverancier. De berijder ontvangt dan een nieuwe pas. Maar de kosten daarvan zijn voor u. <i>Let op: totdat de pas is geblokkeerd, bent u aansprakelijk voor betalingen met de brandstofpas en betaalt u de maandelijkse kosten voor de pas.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
4.11	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.11 Wij zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de pas. Dat is bijvoorbeeld het geval als iemand zonder uw goedkeuring aankopen doet met de brandstofpas. U moet deze kosten zelf betalen. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd mits het misbruik aan te rekenen is aan de medewerkers van aanbestedende dienst.

4.12 en 4.13	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Winterbanden (optioneel) 4.12 We gaan ervan uit dat de bestuurder de winterbanden op tijd laat wisselen. Winterbanden mogen vanaf 1 november onder de auto worden gemonteerd. Uiterlijk 1 april laat u de normale banden er weer onder zetten. De kosten voor het gebruik, wisselen en opslaan van winterbanden vindt u in uw contract onder 'winterbanden'. 4.13 Wij mogen het bedrijf kiezen dat de winterbanden van de auto levert en wisselt. We bepalen ook het merk en type van de winterband. De zomer- en winterbanden zijn eigendom van Volkswagen Financial Services B.V. Antwoord aanbestedende dienst: Deze artikelen zijn niet van toepassing, zie eis 9.
4.14	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Mobiliteitskaart (optioneel) 4.14 Voor het gebruik van een mobiliteitskaart, gelden de Voorwaarden van de mobiliteitskaartleverancier. De voorwaarden vindt u op de website van de mobiliteitskaartleverancier. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel is niet van toepassing.
4.15	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Laadpaal (optioneel) 4.15 Als u wilt, zorgen wij voor de installatie van de laadpaal. Een installateur van uw keuze installeert de laadpaal. De kosten daarvan vallen onder de leaseprijs. Kan de laadpaal niet geïnstalleerd worden? Dan kunt u het leasecontract om die reden niet beëindigen. Voor de installatie en het gebruik van de laadpaal gelden de Algemene Voorwaarden van de leverancier die de laadpaal en elektriciteit levert. <i>Let op: gebeurt er iets met de laadpaal, tijdens de installatie of het gebruik, dan zijn wij niet aansprakelijk.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 2.

4.16	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Vervangende auto in Nederland 4.16 Bij schade, diefstal of tijdens reparatie of onderhoud, kunnen we een vervangende auto voor u regelen. In uw leasecontract staat voor welke variant van vervangend vervoer u heeft gekozen. De drie opties zijn: 1. Vervangend vervoer per direct: u ontvangt per direct een vervangende auto als de auto niet beschikbaar is. De kosten voor de vervangende auto zijn voor ons. 2. Vervangend vervoer na het aantal uur zoals staat in uw leasecontract: u ontvangt wel per direct een vervangende auto maar de kosten daarvan betaalt u de eerste afgesproken uren zelf. Maar, blijkt dat de reparatie langer duurt dan die periode? Dan hoeft u niets te betalen: wij vergoeden dan de kosten van het vervangend vervoer. <i>Voorbeeld: de auto staat voor onderhoud bij de dealer. U krijgt direct een vervangende auto van ons. In uw leasecontract staat dat u recht heeft op vervangend vervoer na 24 uur. Er zijn dan 3 mogelijkheden:</i> <i>- De auto is binnen 24 uur klaar. U betaalt zelf de kosten van het vervangend vervoer.</i> <i>- De auto is niet binnen 24 uur klaar: de reparatie duurt langer. Wij vergoeden alle kosten voor het vervangend vervoer de hele periode dat de auto niet beschikbaar is.</i> <i>- Is vóór de reparatie al duidelijk dat de auto niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden? Dan vergoeden wij per direct het vervangend vervoer.</i> 3. Geen vervangend vervoer in het contract: u ontvangt geen vervangende auto. Maakt u hier wel gebruik van, dan ontvangt u rechtstreeks van de dealer of het verhuurbedrijf een factuur voor de vervangende auto. <i>Let op: als u de vervangende auto niet op het afgesproken tijdstip weer inlevert, kunnen wij de extra kosten hiervoor bij u in rekening brengen. Ook brengen wij de kosten van de vervangende auto bij u in rekening, indien de auto door uw nalatigheid of opzet gerepareerd moet worden.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, vervangend vervoer dient te voldoen aan alle eisen.
-------------	--

4.17	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 4.17 De vervangende auto is grotendeels gelijkwaardig (als beschikbaar) aan de auto. Behalve als in uw leasecontract iets anders staat. De kilometers die u rijdt met de vervangende auto, tellen we bij de kilometers op die u met de auto heeft gereden. En: de brandstofkosten van de vervangende auto betaalt u zelf. Ook als deze hoger zijn dan die voor de auto. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor de vervangende auto. Voor de hoogte van het eigen risico geldt het eigen risico van het verhuurbedrijf. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, vervangend vervoer dient te voldoen aan alle eisen.
4.18	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Hulpdienst (optioneel) 4.18 U krijgt hulp bij pech onderweg in Nederland en in het buitenland. We zorgen dat u snel weer op weg kunt. Onze hulpverleningsvoorwaarden vindt u op onze website. Als u een verzekering in uw leasecontract heeft opgenomen, dan kunt u bij schade een beroep doen op de hulpdienst van de verzekeraar. Kijkt u daarvoor op de groene kaart bij de autoverzekering. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 55.

6.1 t/m 6.6	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 6. Betalen 6.1 We spreken af dat u onze facturen via automatische incasso betaalt. En dat u de leaseprijs altijd vóór de eerste dag van de maand betaalt. Alle facturen ontvangt u via e-mail. Als dat niet mogelijk is, sturen we de factuur per post. Betaal de factuur op tijd, vóór de vervaldatum. Na die datum is het bedrag opeisbaar. <i>Let op: u kunt geen korting of uitstel van betaling krijgen. Ook niet als u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Behalve als u om die reden toch van ons uitstel heeft gekregen. En: de leaseprijs mag u niet zelf verrekenen met een eventueel bedrag dat u nog van ons moet ontvangen.</i> 6.2 Is uw betaling te laat, dan brengen we rente bij u in rekening. We berekenen de rente alleen over de periode dat u niet betaald heeft, dus vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken. Per achterstallige betaling bedraagt de rente 1,5 keer de wettelijke rente per maand. Bent u een gedeelte van een maand te laat met betalen? Dan zien we dat als een hele maand. 6.3 Verschilt u met ons van mening over een betaling? Dan moet u schriftelijk kunnen aantonen dat u gelijk heeft. Kunt u dat niet, dan is onze administratie leidend. 6.4 Moeten wij incassokosten maken, dan zijn die voor uw rekening. Die kosten worden berekend met de percentages zoals dan beschreven in het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten". Zijn er meerdere vorderingen? Dan worden voor elke vordering apart de incassokosten berekend. 6.5 Door de Mantelovereenkomst te ondertekenen, en deze Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft u ons toestemming om uw betalingsachterstand te verrekenen met een tegoed dat u bij een aan ons verbonden onderneming heeft. 6.6 Ook als een ander voor u de leaseprijs betaalt, blijft u aansprakelijk voor de verplichtingen uit het leasecontract. Antwoord aanbestedende dienst: Deze artikelen worden niet geaccepteerd. Zie facturatievoorwaarden Raamovereenkomst en betalingsvoorwaarden ARVODI.
8.1	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.1 U mag de auto niet technisch aanpassen, verkopen, ruilen, schenken, verpanden, bezwaren, verhuren of aan iemand in gebruik geven voor een ander doel dan waar de auto voor bedoeld is. <i>Let op: de auto mag alleen gebruikt worden door een bekwame berijder met een rijbewijs dat in Nederland geldt voor de betreffende auto.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.

8.2	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.2 U mag de auto niet gebruiken voor: - het geven van rijlessen; - vervoer van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi, bus); - prestatie- en betrouwbaarheidsritten; - vervoer van gevaarlijke stoffen; - rijden op vervuild of onverhard terrein; - door- of onderverhuren via een deelauto concept; - rijden in een gebied waarin de verzekering geen dekking biedt. Wilt u de auto voor een van bovenstaande situaties gebruiken? Dan heeft u daarvoor toestemming van ons nodig. Ook kunnen we hieraan voorwaarden verbinden. Deze goedkeuring met voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd met uitzondering van gevaarlijke stoffen en onverhard terrein.
8.3	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.3 We spreken met elkaar af dat u de auto gebruikt waarvoor hij bedoeld is. Dat u zorgvuldig met de auto omgaat en zorgt dat de auto steeds in goede staat is. Ook gaan we ervan uit dat u zich volgens de geldende wettelijke voorschriften en regels gedraagt. Daarnaast moet u, net als met de auto, ook zorgvuldig omgaan met de (reserve)sleutel, hiermee bedoelen we o.a. dat u de sleutel niet onbeheerd achterlaat of op plekken achterlaat waar derden de (reserve)sleutel makkelijk kunnen meenemen. <i>Let op: wij mogen altijd de staat van de auto (laten) controleren. Dit kan zowel ter plaatse als elektronisch; u verleent hieraan uw medewerking.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
8.4	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.4 Berijders zijn ook op de hoogte van de afspraken. U bent degene met wie we de Mantelovereenkomst en een leasecontract sluiten. U bent misschien ook de berijder van de auto, maar dat hoeft niet. Als u niet zelf de berijder bent, is het alsnog goed om te weten wat uw berijders wel en niet mogen. We verwachten van u dat u uw berijders wijst op de afspraken die gelden voor het gebruik van de auto. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.

8.5	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.5 Als u de auto niet volgens de regels gebruikt, kunnen we de leaseprijs aanpassen of kosten aan u doorbelasten. Rijdt u bijvoorbeeld op vervuild of onverhard terrein? Dan moet u dat schriftelijk bij ons melden. Deze melding sluit trouwens niet uit dat de leaseprijs wordt verhoogd of de kosten aan u worden doorbelast. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd.
8.6	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: De auto aanpassen 8.6 U mag de auto aanpassen als u daarvoor onze toestemming heeft. De kosten van aanpassingen en accessoires kunnen wij voor u opnemen in het leasecontract. Dit kan gevolgen hebben voor de leaseprijs. Heeft u onze toestemming voor aanpassingen niet, maar voert u bijvoorbeeld toch de motor op? Of plaatst u accessoires in de auto? Dan mogen wij de aanpassingen verwijderen op uw kosten. En de auto herstellen als dat nodig is. U bent aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u de auto heeft aangepast. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 21.
8.7	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.7 U mag reclame, belettering of andere uitrusting voor uw bedrijf op de auto aanbrengen. Maar daarvoor moet u wel onze toestemming voor hebben. U betaalt zelf voor de aanpassingen. En u zorgt er ook voor dat de reclame is verwijderd als u de auto weer netjes inlevert. Zijn de reclame, belettering of andere uitrusting niet verwijderd? Dan belasten we de kosten voor verwijdering aan u door. <i>Let op: bij schade herstellen we de reclame, belettering of andere uitrusting die u zelf op de auto heeft aangebracht niet.</i> Bovenstaand geldt niet als reclame, belettering of andere uitrusting in het leasecontract is opgenomen. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eisen 35 tot en met 37.

8.8	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Schade aan de auto 8.8 Heeft u schade aan de auto, en valt uw verzekering onder het leasecontract? Laat het ons dan direct weten. En stuur ons binnen twee werkdagen een ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. Vervolgens nemen wij de melding in behandeling. Dat doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons (of het door ons ingehuurde onderzoeksbureau) de juiste en volledige informatie geeft. Ook moet u volledig meewerken aan het (politie)onderzoek. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd mits de termijn verhoogd wordt naar vijf (5) werkdagen.
8.9	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.9 Oordelen wij dat het financieel niet meer verantwoord is de auto te repareren? Of is de auto niet meer te repareren? Dan wordt het leasecontract beëindigd. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd mits vervangend vervoer wordt geleverd zoals aangegeven in artikel 2.7, die voldoet aan alle eisen.
8.10	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.10 Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige schade (en kosten) die u direct of indirect krijgt door het gebruik van de auto. Dat geldt ook als u iemand anders in de auto laat rijden. U bent daar zelf verantwoordelijk voor. Wij zijn wél aansprakelijk als de schade is ontstaan doordat wij opzettelijk of bewust roekeloos handelen. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd.

8.11	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Onderhoud en reparaties van de auto 8.11 De auto moet door u goed onderhouden worden. Dat doet u onder andere door het onderhoudsschema of de boordcomputer van de auto te volgen. Het schema vindt u in het instructieboekje of in de informatie die u heeft ontvangen van de fabrikant. Daarin staat precies hoe u de auto het beste kunt onderhouden. Onderhoudsbeurten moet u volgens het instructieboekje laten doen door een officiële dealer van het automerk of een ander bedrijf dat we hebben goedgekeurd. Moeten onderdelen of banden vaker vervangen of gerepareerd worden dan gebruikelijk? Dan hebben wij het recht deze kosten aan u door te belasten. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
8.12 t/m 8.16	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.12 Wat kunt u zelf aan onderhoud doen? Regelmatig (in ieder geval conform het instructieboekje dat bij de auto is aangeleverd) onder meer (door de berijder laten) controleren: - het niveau van olie-, koel- en remvloeistof; - de bandenspanning. Als dat nodig is brengt u (of de berijder) de niveaus op peil. Hoe u (of de berijder) dat precies doet staat in het instructieboekje dat u of de berijder ontvangt bij de aflevering van de auto. Ook moet u (of de berijder) de waarschuwingslampjes of andere (digitale) instructies in of voor de auto opvolgen, zoals aangegeven door de fabrikant. 8.13 Voor reparaties in Nederland vraagt de dealer ons eerst om toestemming. Maar alleen als het onderdeel "reparatie, onderhoud en/of banden" in uw leasecontract staat. Vervolgens betalen wij de kosten. 8.14 Wordt de auto gerepareerd in het buitenland? Dan kan het zijn dat u de kosten zelf moet voorschieten. Via het declaratieformulier op onze website kunt u de kosten declareren. Maar alleen als het onderdeel "reparatie, onderhoud en/of banden" in uw leasecontract staat en u aan ons toestemming heeft gevraagd voor de reparatie. 8.15 Ontstaat er schade aan de auto door reparatie- of onderhoudswerkzaamheden? Dan is degene die deze werkzaamheden uitvoert daarvoor verantwoordelijk. Wij zijn niet aansprakelijk hiervoor en kunnen u helaas ook geen uitstel van betaling van de leaseprijs geven. 8.16 Willen wij een technisch onderzoek bij de auto doen? Dan verleent u hiervoor uw medewerking. Antwoord aanbestedende dienst: Deze artikelen worden geaccepteerd.

8.17	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Schade en diefstal 8.17 Bij schade of diefstal, betaalt u een bedrag voor 'eigen risico'. Als de schade verhaalbaar is en een verzekeraar of andere partij alle kosten vergoedt, krijgt u het eigen risico terug. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd, zie eis 62.
8.18 en 8.19	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.18 Wordt de schade of het verlies niet gedekt? Dan zijn de kosten voor uw rekening. Onze Cascodekking dekt, zoals blijkt uit de voorwaarden, bijvoorbeeld geen schade door onjuist gebruik van de auto. Denk aan rijden op een vervuild terrein of tanken van de verkeerde brandstof. In de Voorwaarden Cascodekking staan nog meer gebeurtenissen en schades die niet gedekt worden. 8.19 Schade aan of verlies van eigen spullen in de auto vergoeden we niet. Dat geldt ook voor accessoires die door u in de auto zijn aangebracht. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
8.20	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.20 Bij meerdere keren schade in een jaar, die we niet kunnen verhalen nemen we mogelijk maatregelen. We passen het eigen risico van het specifieke leasecontract óf het verzekeringsonderdeel van uw lopende leasecontracten aan. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 62.

8.21	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 8.21 Is de auto gestolen, laat het ons dan direct weten. En geef het door ons ingeschakelde onderzoeksbureau: - binnen twee werkdagen het proces verbaal of politierapport; - zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, wanneer mogelijk; - binnen twee werkdagen de autosleutels, autodocumenten en verwijderbare audio-beveiligings- en communicatieapparatuur zoals een navigatiesysteem. Vervolgens nemen wij de melding in behandeling. Dat doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons, het door ons ingehuurd onderzoeksbureau en de politie, de juiste en volledige informatie geeft. U moet volledig meewerken aan het (politie)onderzoek. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
9.1	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 9.1 De kosten voor een wetsovertreding met de auto moet u zelf betalen. Denk aan boetes, belastingaanslagen en andere maatregelen van de overheid. Maar ook de administratiekosten die wij voor uw overtreding moeten betalen en die we zelf maken. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 38 t/m 40.
9.2	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 9.2 Bij een wetsovertreding, misdrijf (bijvoorbeeld doorrijden na een aanrijding) of verkeersovertreding met de auto, geeft u, als wij daar om verzoeken, binnen 48 uur de naam en het volledige adres van de berijder aan ons en de politie door. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd. In geval van wetsovertreding, misdrijf zal aanbestedende dienst zelf met de politie schakelen en opdrachtnemer informeren.

9.3 en 9.4	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Inbeslagname van de auto 9.3 Wordt de auto in beslag genomen voor bijvoorbeeld te hard rijden, dan betaalt u ons een schadevergoeding. U bent dan ook aansprakelijk voor de kosten die daardoor ontstaan. Bijvoorbeeld voor de juridische procedure, of om de auto terug te krijgen. Als de rechter bepaalt dat u de auto kwijtraakt, dan moet u ons een schadevergoeding betalen. 9.4 Als de politie of een deurwaarder de auto in beslag wil nemen of daar een aankondiging van doet, dan laat u ons dat weten. Ook maakt u duidelijk dat niet u, maar wij de eigenaar van de auto zijn. Als het nodig is, treft u zelf maatregelen. Misschien moeten wij ook maatregelen nemen, bijvoorbeeld om onze rechten te beschermen. De kosten van alle genomen maatregelen zijn voor u. Is uw rijbewijs ingenomen en uw rijbevoegdheid ontzegd? Of is de auto in beslag genomen? Dan blijven uw verplichtingen uit het leasecontract gelden. <i>Let op: u heeft in dit geval geen recht op vervangend vervoer ook al staat dit wel in het leasecontract.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Deze artikelen worden geaccepteerd.
10.1	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 10.1 Als uw contract binnenkort eindigt, maakt u een inleverafpraak. Dit doet u eenvoudig online via onze website. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd.
10.2	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 10.2 De berijder levert de auto in goede staat in op een afgesproken locatie. <i>Let op: accessoires die niet zijn inbegrepen in de leaseprijs mag u alleen verwijderen als dat niet zorgt voor beschadiging van de auto.</i> Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd, zie eis 48 tot en met 50.

10.3	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 10.3 Een van onze partners zorgt voor een goede overdracht. Dat doen we op de volgende manieren: - Samen bevestigt u de inname. - U geeft onze partner de (reserve)sleutels en accessoires die inbegrepen zijn in de leaseprijs. Levert u deze niet in? Dan belasten wij de kosten die hieraan verbonden zijn aan u door. - Meer informatie over de inname vindt u op onze website. Hier kunt u ook het innameprotocol vinden. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt geaccepteerd met uitzondering van “Meer informatie over de inname vindt u op onze website. Hier kunt u ook innameprotocol vinden”.
10.4 t/m 10.6	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: 10.4 Eventuele herstelkosten doordat u schade niet heeft gemeld of niet heeft laten herstellen, of doordat u de auto onzorgvuldig heeft beheerd, zijn voor uw rekening. Net als de kosten door verlies of het niet op tijd teruggeven van documenten en toebehoren van de auto. Deze kosten belasten we aan u door volgens het innameprotocol. 10.5 Als uw contract is beëindigd en er geen sprake (meer) is van verlenging, dan bent u verplicht de auto in te leveren. Levert u de auto niet in, dan kunnen we alle kosten en schades die ontstaan doordat u de auto niet inlevert, op u verhalen. 10.6 U moet de auto inleveren, ook al hebben wij eventuele vergoedingen nog niet aan u terugbetaald. Antwoord aanbestedende dienst: Deze artikelen worden geaccepteerd.

10.7	Vraag heeft betrekking op onderstaand artikel: Verrekening van gereden kilometers 10.7 Eindigt uw contract en is de auto ingeleverd, dan verrekenen we het aantal meer of minder gereden kilometers met het aantal kilometers dat staat in uw contract. Wijkt het aantal méér dan 10% af van het afgesproken aantal kilometers? Dan berekenen we wat u nog moet betalen of wat u nog van ons terugkrijgt. Maar, bij minder kilometers verrekenen we nooit meer dan 10% van het afgesproken aantal kilometers. Als het aantal meer of minder gereden kilometers niet meer dan 10% afwijkt van het aantal afgesproken kilometers, dan verrekenen we dat ook met u. De verrekenprijs (per kilometer) die we daarvoor gebruiken staat in uw leasecontract. U kunt tot 14 dagen na het einde van het contract schriftelijk bezwaar maken tegen de kilometerafrekening. Antwoord aanbestedende dienst: Dit artikel wordt niet geaccepteerd, zie eis 47.
------	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Vraag 17 NVI, Concept nadere overeenkomst	Gegadigde gaat akkoord met "Concept nadere overeenkomst", maar wil opmerken dat met het gebruik hiervan, naast de nadere overeenkomst van gegadigde, het proces wel omslachtig wordt, waar zaken dubbel worden gedaan.
Antwoord	Indien toekomstige opdrachtnemer gebruik maakt van een eigen nadere overeenkomst zal deze in geval van tegenstrijdigheden met de aanbestedingsdocumenten, waaronder de raamovereenkomst en nadere overeenkomst, lager in rangorde staan.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Vraag 3 Nota van Inlichtingen I	Eis 10 wordt gezegd dat de maximale lengte van het voertuig 550CM mag zijn. In de nota van inlichtingen I NR. 3 wordt de vraag gesteld wat de maximale afmetingen mogen zijn van een a-categorie (eis 10) voertuig i.c.m. met kast en kippende laadbak. Hierop wordt als antwoord gegeven dat er geen maximale lengte is. Is er nu een maximale lengte van 550CM of niet? Als je veel langer gaat bouwen als 550CM dan worden het lange voertuigen die ook moeilijker in de binnensteden te rijden zijn.
Antwoord	De eisen m.b.t. lengte en breedte van categorie A inclusief kipper wijken af van de eisen met betrekking tot categorie A zonder kipper. Categorie A zonder kipper zijn de afmetingseisen opgenomen in eis 10. Categorie A met kipper is de breedte eis gesteld op maximaal 210 cm (eis 16) en hier wordt een maximale lengte van 620 cm aan toegevoegd.	