



Verslag marktconsultatie onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Status:	Definitief
Datum:	15 september 2020
Kenmerk TenderNed:	TN 272751
Auteur:	Dhr. T.J. Damstra Mevr. H. Snijder

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst.

Inhoudsopgave

Verslag marktconsultatie onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân	1
1. Wat is de aanleiding?	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Achtergrond	3
1.3 Veiligheidsregio Fryslân	3
1.4 Contactgegevens.....	4
2. Wat waren de doelstellingen van de marktconsultatie?	4
3. Hoe ziet de huidige situatie eruit?	4
4. Vraagstelling van deze marktconsultatie	5
4.1 Uitgangspunten	5
4.2 Aantoonbare ervaring	6
4.3 Rapportagetool TopDesk.....	6
4.4 Contractvorm	6
4.5 Serviceniveau	7
4.6 Rijtijden/ responstijden	8
4.7 Organisatie en informatie	8
4.8 Medewerkers	9
4.9 Stalling voertuigen	9
4.10 Onderdelen	9
4.11 Banden en accu's	10
4.12 Schadeherstel.....	10
4.13 Contractuele aspecten en overige aandachtspunten	10
4.14 Overige aandachtspunten	11
5. Conclusies.....	12
Bijlage 1 - Document marktconsultatie	13



1. Wat is de aanleiding?

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie '**Onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg**'. Dit document toont de gestelde vragen en de ontvangen antwoorden van geïnteresseerde partijen bij deze marktconsultatie.

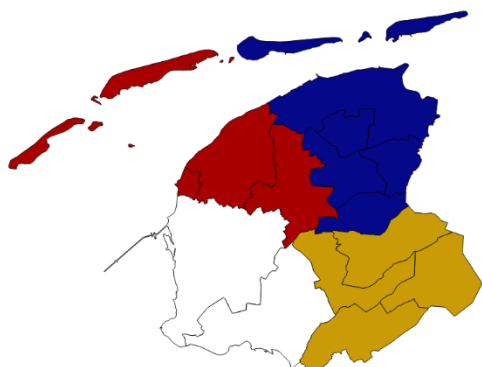
VRF is voornemens om in 2020 een aanbesteding te houden voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg. Gelet op de omvang van het uit te besteden takenpakket dient een Europese aanbesteding te worden gehouden. Ter voorbereiding op deze aanbesteding heeft VRF een marktconsultatie gehouden.

1.2 Achtergrond

VRF beschikt over 65 posten en één post in oprichting die zijn verdeeld over de provincie Fryslân. Iedere post beschikt over een tankautospuiter (hierna TS), die is toegerust voor het leveren van de zogenaamde basis brandweezorg dit voor het gebied waar desbetreffende post verantwoordelijk voor is. Na de regionalisatie in 2014 is Brandweer Fryslân, onderdeel van VRF verantwoordelijk geworden voor de aanschaf en instandhouding van haar materieel. Door de regionalisatie is op basis van een Dekkingsplan 2.0 in kaart gebracht hoe de repressieve slagkracht zich verhoudt tot de mensen en middelen. De middelen, waaronder de TS, waren destijds namelijk gestoeld op basis van de toen geldende gemeentelijke brandweezorg. Binnen de gemeentelijke brandweer beschikte men in ieder geval over één TS. Daarnaast staan er op diverse posten aanvullende specialistische voertuigen zoals een Hulpverleningsvoertuig, een Redvoertuig of een Haakarmchassis voertuig. De aanschaf en het bijbehorende onderhoud voor voertuigen werd destijds gefaciliteerd vanuit de gemeente.

Na de regionalisatie is de aanschaf, het onderhoud en het materieel ondergebracht bij de afdeling Materieelbeheer van VRF. Na het inventariseren van alle middelen waarover de VRF beschikt is daarmee ook inzicht ontstaan over de omvang van onder andere de aantallen en de staat van alle TS'en en daarmee de impact als het gaat om het onderhoud, inzetbaarheid, versus de urenlast en daarmee uiteindelijk weggezet tegen de financiële middelen. Gezien de grote omvang van de 'nieuwe' brandweerorganisatie (VRF) en het blijvende benodigde onderhoud voor alle voertuigen, is het "verplichte kost" dat VRF een Europese aanbesteding in de markt zet voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg.

Bij Brandweer Fryslân werken bijna 1.400 mensen waaronder ongeveer 1.200 vrijwilligers. Zij staan 24/7 paraat om de brandweezorg in Fryslân te garanderen. De brandweerorganisatie is onderverdeeld in vier geografische afdelingen: Noordoost, Noordwest, Zuidoost en Zuidwest. Elk geografische afdeling heeft naast de zorg voor de repressieve organisatie ook de zorg voor een functioneel gebied: risicobeheersing, planvorming, vakbekwaamheid en materieelbeheer.



Figuur 1. Geografische afdelingen Brandweer Fryslân

1.3 Veiligheidsregio Fryslân

VRF is een (netwerk)organisatie waarin bevoegde medewerkers elke dag met burgers, bedrijven en instellingen samenwerken aan een veilig en gezond Fryslân. De Veiligheidsregio is een vorm van verlengd lokaal bestuur en heeft een (bij de Wet veiligheidsregio's verplichte) gemeenschappelijke



regeling als juridische grondslag. Via deze gemeenschappelijke regeling is elke gemeente van de regio deelnemer en daardoor medeverantwoordelijk voor de bestuurlijke en organisatorische aansturing van de Veiligheidsregio. De kerntaken op het terrein van brandweerbeporg, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing worden uitgevoerd door Brandweer Fryslân en de afdeling Crisisbeheersing. De kerntaken voortkomend uit de Wet publieke gezondheid (Wpg), worden uitgevoerd door GGD Fryslân.

1.4 Contactgegevens

Veiligheidsregio Fryslân hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie en het daaropvolgende aanbestedingstraject. De contactgegevens vanuit Veiligheidsregio Fryslân zijn en blijven:

Contactpersoon	:	Mevr. H. Snijder
Adres	:	Harlingertrekweg 58
Postcode	:	8913 HR
Plaats	:	Leeuwarden
E-mail	:	h.snijder@vrfryslan.nl

2. Wat waren de doelstellingen van de marktconsultatie?

Deze marktconsultatie heeft tot doel gehad openlijk en vrijblijvend kennis te vergaren van de marktpartijen om zo tot een concrete, passende en volledige uitvraag te komen, welke uiteindelijk leidt tot de gewenste overeenkomst met een looptijd van twee (2) jaar en drie (3) aanvullende optiejaren, middels de te houden Europese aanbesteding.

Met de marktconsultatie werd het volgende beoogd:

- Marktpartijen uitnodigen om informatie te verschaffen met als doel te komen tot een zo volledig mogelijke uitvraag;
- Verzamelen van informatie ten behoeve van het opstellen van het Programma van Eisen en wensen;
- Inzicht verkrijgen in de ervaringen in en mogelijkheden van de markt;
- Toetsen haalbaarheid en de risico's.

Met de nieuw te selecteren dienstverleners wordt beoogd om zoveel mogelijk taken op het gebied van reparatie, onderhoud, banden en keuringen (hierna te noemen onderhoud) uit te besteden voor de voertuigen >3500kg. De marktconsultatie is er mede op gericht om te onderzoeken wat in dit verband haalbaar is. De doelstelling die daarbij geformuleerd is, luidt als volgt:

Het verwerven van een overeenkomst voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân met een looptijd van twee (2) jaar en nog drie (3) optiejaren.

VRF is voornemens om de aanbesteding op onderstaande wijze in te richten, maar dit kan worden aangepast op basis van deze marktconsultatie en voortschrijdend inzicht.

3. Hoe ziet de huidige situatie eruit?

In de huidige situatie worden de voertuigen onderhouden binnen de verschillende afdelingen van de VRF. Iedere afdeling heeft een aantal medewerkers die de coördinatie verzorgen voor het laten uitvoeren van onderhoud aan deze voertuigen. Dit betreffen de brandweer medewerkers die binnen het domein Materieelbeheer werkzaam zijn. Taken die uitgevoerd worden:

- Aanschaf nieuwe voertuigen
- Aansturen eigen medewerkers voor (klein) onderhoud en reparaties
- Planning onderhoud
- Coördineren reparaties
- Contractbeheer



Het daadwerkelijk onderhoud wordt uitgevoerd bij (lokale) garages. Voor het brandweer-technisch onderhoud (pompen e.d.) zijn afspraken gemaakt met gespecialiseerde bedrijven.

Voor de gehele VRF betreft dit ruim 130 voertuigen in de categorie >3500 kg. Dit betreffen voertuigen die verschillende functies uitvoeren voor de brandweer variërend van:

- Tankautospuut (blusvoertuig)
- Haakarmvoertuig
- Hulpverleningsvoertuig
- Redvoertuig (hoogwerker)
- Watertransportvoertuig

Voor een totaaloverzicht van de voertuigen en hun standplaats verwijzen wij naar bijlage. Gezien de grote omvang van de 'nieuwe' brandweerorganisatie (Brandweer Fryslân) en het blijvende benodigde onderhoud voor alle voertuigen, is het "verplichte kost" dat Brandweer Fryslân een Europese aanbesteding in de markt zet voor het onderhoud van de voertuigen >3500kg. Waar het voorheen gebruikelijk was om in kleinere aantallen een aanbesteding of wellicht een opdracht direct te gunnen aan een leverancier, is de totale omvang van de kosten boven de Europese aanbestedingsgrens gestegen (€214k).

4. Vraagstelling van deze marktconsultatie

4.1 Uitgangspunten

1. De VRF heeft de volgende situatie voor ogen:
 - a. Perceel 1: het chassis, het haakarmsysteem en kraan;
 - b. Perceel 2: pompen (water).

Wat vindt u van deze onderverdeling? Zou u aan dit uitgangspunt kunnen voldoen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en welke andere onderverdeling stelt u dan voor?

Reactie:

De marktpartijen vinden de verdeling voldoen en logisch, gelet op de grote verschillen tussen het basisdeel van het voertuig (chassis, haakarm en kraan) en de gespecialiseerde opbouw. Er worden wel enkele kanttekeningengemaakt:

- De voertuigen zijn tegenwoordig van dusdanig veel merk-gebonden elektronica voorzien, dat als het uitgangspunt wordt om deze vrachtauto's bij één partij onder te brengen, dit ongetwijfeld gaat lijden tot uitbesteding van de contractpartner aan een gespecialiseerd bedrijf voor één van de andere merken;
- Als de VRF zich vastlegt aan bijv. één partij voor 'perceel 1' is er geen marktwerking meer gedurende de looptijd;
- De voertuigcabine behoort niet tot Perceel 2, maar tot Perceel 1;
- Enkele partijen geven aan op één Perceel in te schrijven, met gebruik te maken van onderaannemers.

2. Voor welk perceel bent u voornemens om in te schrijven?

Reactie:

Op beide percelen is er minimaal één partij die in de marktconsultatie heeft aangegeven voornemens te zijn in te schrijven op één van de percelen.



4.2 Aantoonbare ervaring

1. Bevat het onderdeel, waarvoor u wenst in te schrijven, een knelpunt ten aanzien van de te leveren diensten? Zo ja, wat is het betreffende knelpunt?

Reactie:

Marktpartijen noemen verschillende knelpunten, maar zien over het algemeen geen grote belemmeringen:

- De leeftijden van de huidige opbouwen;
- Van bepaalde merkopbouwen, bezit niet iedere mogelijke aanbieder de specificaties;
- Bij redvoertuigen spelen praktische problemen m.b.t. uitleesapparatuur e.d.;
- Terugverdientijd van investeringen dient economisch verantwoord te zijn;
- Waddeneilanden zijn niet altijd bereikbaar binnen de gestelde tijdslimiet;
- Stavoren is niet altijd haalbaar binnen de gestelde tijdslimiet.

4.3 Rapportagetool TopDesk

1. Heeft u ervaring met het systeem TopDesk?

Reactie:

Op deze vraag wordt door marktpartijen negatief geantwoord. Er is weinig tot geen ervaring met het systeem TopDesk.

2. Kunt u een koppeling realiseren met TopDesk?

Reactie:

Met nader onderzoek naar het systeem TopDesk, denken de meeste marktpartijen dat ze de koppeling kunnen realiseren.

4.4 Contractvorm

1. De VRF wenst de contractvorm gesloten voor de APK en het preventieve onderhoud en de open contractvorm voor het correctieve onderhoud. Ziet u belemmeringen in deze contractvormen?

Reactie:

De marktpartijen zien geen belemmeringen in deze contractvormen. Er worden een aantal opmerkingen gemaakt:

- De gekozen contractvorm voorkomt administratieve rompslomp en creëert duidelijkheid;
- Voor de "APK" jaarlijkse keuring en het preventieve onderhoud van de kranen en afzetsystemen kan middels een gesloten contractvorm. Voor de overige correctieve werkzaamheden kan een open contractvorm;
- E.e.a. hangt wel mede af van contractduur en de voorwaarden. Eenzijdige contractvormen die alleen opzegbaar zijn voor de opdrachtgever werken belemmerend;
- Verder is een concrete omschrijving van hetgeen men inhoudelijk verwacht van de werkzaamheden erg belangrijk voor de Opdrachtgever en -nemer om de aanbiedingen inhoudelijk te kunnen vergelijken.



2. Naast de contractvormen open of gesloten calculatie zijn er nog vele varianten mogelijk waarbij het exploitatierisico deels van de dienstverlener en deels bij de VRF ligt. Kunt u een variant beschrijven waarin het risico deels bij u en deels bij de VRF ligt?

Reactie:

Er worden door marktpartijen verschillende varianten benoemd:

1. **Volledig reparatie/onderhoudscontract** waarbij afgesproken wordt een surplus deling of deling van het negatieve eindresultaat aan het einde van de looptijd van het contract. Het is verstandig dit bij voertuigen te doen die nieuw geleverd worden omdat het bij bestaande voertuigen niet goed in te schatten is. Denk aan onvolledige onderhoudshistorie, belasting en ouderdom van de voertuigen. Het tarief bij gebruikte voertuigen is ook niet goed te bepalen.
2. **Beheerscontract**, hierbij wordt een inschatting gemaakt van de jaarlijkse kosten. Boven een nader te bepalen bedrag wordt er dan een korting van 15% verleend.
3. **Open calculatie**, waarbij bij een hogere omzet per jaar een bonus principe wordt toegepast.
4. Open calculatiemethodiek voor correctief onderhoud, op basis van kostprijs met vastgestelde opslagen, zowel voor uurloon alsook voor onderdelen.
5. **Regiebasis**, geoffreerd benodigd jaarbudget (opgegeven door opdrachtnemer) vooraf bepaald en bij uitputting van budget wordt op basis van frequent overleg de uiteindelijke benodigde aanvulling bepaald.
6. Een **regiecontract**, waarbij een vast maandelijks bedrag wordt afgesproken en door Opdrachtnemer beheerd zou ook een optie kunnen zijn, waarbij positieve en negatieve resultaten (eventueel gedeeltelijk) weer terugvloeien naar de VRF.
7. Er zijn uiteraard ook **reparatie/onderhoudscontracten**, echter deze zijn te risicovol gezien de diversiteit aan merken en leeftijden van de voertuigen. De voorgestelde splitsing in 2 percelen is wat ons betreft een goede keuze in deze.
8. In de huidige markt voor transportmiddelen is het bij toepassen van een contract gebruikelijk om het exploitatierisico bij de dienstverlener neer te leggen. Variant: **contractrisico percentagegewijs te verdelen** tussen dienstverlener en VRF (bijvoorbeeld op basis van voertuigleeftijd).

Eisen Inschrijver en dienstverlening

4.5 Serviceniveau

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Er worden door marktpartijen verschillende reacties gegeven op de globale eisen zoals die geformuleerd zijn. Overall zijn de eisen niet toereikend, of laten deze de gewenste kwaliteit niet toe (op een aantal marktpartijen na, zij geven aan te kunnen voldoen aan de gestelde termijnen). De organisatorische uitdaging is soms te groot. Enkele opmerkingen:

- 5 uur buiten gebruik is wel erg scherp. Zeker bij een grote onderhoudsbeurt waarbij ook reparaties gedaan moeten worden en ook de kraan en de haak en banden moeten worden gedaan. 8 uur is dan een redelijke eis. Dit betreft de tijd waarbij het voertuig ook in de garage moet staan (dus exclusief het vervoer van en naar kazerne).
- Een diagnose binnen 2 uur is niet altijd mogelijk. Denk aan complexe storingen of moeilijk bereikbare plaatsen in het chassis of cabine.
- De genoemde responsetijd naar de onderhoudslocatie (40 min.) en de genoemde aanrijtijd van de monteur (60 min.) is niet haalbaar.



- Voor onderhoud en reparatie wordt geadviseerd zoveel mogelijk gebruik te maken van originele onderdelen om de inzetbaarheid zo hoog mogelijk te houden.

2. Beschikt uw organisatie over een netwerk waar de VRF haar voertuigen, binnen de gestelde afstand kan laten onderhouden? Zo nee, kunt u aangeven welke kazernes dat betreffen en wat de reistijd is tot de dichtstbijzijnde garage/locatie binnen uw netwerk?

Reactie:

Vrijwel alle marktpartijen beschikken over een netwerk waar VRF haar voertuigen binnen de gestelde afstand kan laten onderhouden. Hier worden geen problemen voorzien.

3. Gemeten volgens routeplanner www.routenet.nl.

Reactie:

Zie bovenstaande antwoord.

4.6 Rijtijden/ responstijden

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Marktpartijen vinden de globale eisen m.b.t. rijtijden/responstijden realiseerbaar. Enkele opmerkingen:

- Om goed voorbereid op pad te gaan zal dit soms iets meer tijd in beslag nemen. Om binnen 120 minuten de werkzaamheden af te ronden of om een diagnose te stellen is geen probleem.
- Chassis en opbouw onderhoud kan in veel gevallen niet gelijktijdig worden uitgevoerd. De preventieve onderhoudswerkzaamheden aan de opbouw nemen circa 5-8 uur in beslag (afhankelijk van de configuratie).
- Chassisonderhoud neemt ook meerdere uren in beslag. Daarbij is het fysiek niet mogelijk om bv pomptest te combineren bij chassisonderhoud/APK.

2. Hoe kunt u borgen dat de gestelde responstijden nagekomen worden?

Reactie:

Alle marktpartijen beschikken over een effectieve kwaliteitsborging.

4.7 Organisatie en informatie

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Marktpartijen vinden de globale eisen m.b.t. organisatie en informatie geen probleem. Enkele aanvullende opmerkingen:

- Pro forma facturen voor aanvang van werkzaamheden is niet werkbaar, er is niet altijd vooraf 100% duidelijk wat een reparatie gaat kosten. Tevens dienen wachturen gedurende wachten op akkoord Opdrachtgever dan ook te factureren te zijn, aangezien



anders de monteur stilstaat. Advies is om bij bedragen groter dan bedrag X toestemming te laten vragen bij opdrachtgever.

- Een drempelbedrag invoeren (bijvoorbeeld €1.000,-) waarna daar boven een pro forma verstuurd moet worden voor toestemming.
- De ervaring leert dat wanneer de Opdrachtgever en Opdrachtnemer een jaarplanning zijn overeengekomen, deze vastgesteld kan worden. Uiteraard zijn uitzonderingen/incidentele wijzigingen mogelijk in onderling overleg. Eens per 4 weken daarbij concreet af stemmen is daarbij overbodig. Een service coördinator heeft bij deze aantallen voertuigen veelvuldig contact met de opdrachtgever.

4.8 Medewerkers

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Alle marktpartijen vinden deze eisen uitvoerbaar. Er wordt wel gevraagd wat het strategisch belang van VOG's is. Dit lijkt niet gebruikelijk. Aansprakelijkheid en criteria omtrent gedrag worden al middels het UEA getoetst.

4.9 Stalling voertuigen

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Eisen m.b.t. de stalling van de voertuigen zijn uitvoerbaar en haalbaar, gelet op alle antwoorden van de marktpartijen. Hier zijn geen belemmeringen.

4.10 Onderdelen

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Marktpartijen vinden deze eisen *overall* geen probleem, toch worden er een aantal opmerkingen geplaatst:

- Voor een goede betrouwbaarheid en inzetbaarheid van de voertuigen is het een voorwaarde om originele onderdelen te monteren.
- 90% van de onderdelen binnen één werkdag is niet haalbaar en onmogelijk. Gezien de diversiteit en leeftijden van voertuigen met betrekking tot opbouw en pompen is dit niet realistisch, ondanks de vaak zeer grote voorraad. Afhankelijk van toeleveranciers.
- De gestelde onderdelen beschikbaarheid is niet realistisch voor een dergelijk wagenpark. Eis zal derhalve bijgesteld dienen te worden naar twee dagen.

2. Hoe denkt u de onderdelenlevering te verzorgen en levertijden te minimaliseren?

Reactie:

- Onderdelen worden snel geleverd;
- Spoedleveringen zijn mogelijk;
- De magazijnen zijn goed gevuld;
- Servicebussen zijn compleet ingericht;
- Er zijn goede afspraken met toeleveranciers.



4.11 Banden en accu's

1. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

Hierop zijn geen bezwaren.

4.12 Schadeherstel

1. Welke mogelijkheden en eventuele beperkingen/bezwaren ziet u m.b.t. het coördineren en/of uitvoeren van het schadeherstel van de voertuigen?

Reactie:

- Ontzorging is volledig mogelijk;
- Er is veel ervaring met het herstellen en begeleiden van kleine en grote schades;
- Schadeherstel en richtwerkzaamheden kunnen door de eigen organisatie worden uitgevoerd, e doch soms afhankelijk van toeleveranciers.

2. Welke mogelijkheden ziet u m.b.t. het afhandelen van de schadeherstelkosten met de verzekeringsmaatschappij van de VRF?

Reactie:

Voor een aantal marktpartijen is het afhandelen van de schadeherstelkosten met de verzekeringsmaatschappij mogelijk, andere partijen laten dit bij VRF. Foto's, calculaties, taxaties kunnen altijd worden verzorgd.

4.13 Contractuele aspecten en overige aandachtspunten

1. Wat is uw visie op het gestelde contracttermijn en mogelijkheden tot verlenging?

Reactie:

Er worden door marktpartijen alternatieven aangedragen, allen met een strategisch karakter en de mogelijkheid een langdurige 'relatie' aan te gaan voor het onderhouden van 130 voertuigen:

- 3 jaar met 2 optie jaren;
- Minimaal 4 jaar met daarna verlengingsoptie;
- 1 proefjaar met een verlenging van 3 jaar, daarna verlengingsopties.

2. Hoe lang zou de initiële looptijd moeten zijn en waarom? Indien de VRF deze verlengt, hoelang moet de verlengingsperiode dan bedragen en waarom?

Reactie:

De VRF is gebaat bij een betrouwbare stabiele partner die die behoeften begrijpt, respecteert en in de praktijk op acteert en op investeert. De kans bestaat dat de uitkomst van deze aanbesteding in de praktijk niet de gewenste partner oplevert. Er worden door marktpartijen verschillende opties geboden, zie ook hierboven.



3. Hoelang zou de totale maximale looptijd van deze overeenkomst (inclusief mogelijke verlengingen) in uw optiek moeten zijn en waarom?

Reactie:

Op deze vraag wordt door marktpartijen wisselend gereageerd. De antwoorden zijn onderling verschillend om wisselende redenen, bijv. de wens een langdurige samenwerking aan te gaan (kwaliteit), betrouwbaarheid, impact op bedrijfsvoering, investering in dienstverlening, tevredenheid, etc. etc. De gegeven zienswijzen:

- Maximaal 5 jaar;
- 10 jaar;
- 4 jaar + 2 optie jaren;
- "Zo lang mogelijk";
- 8 jaar;
- "Geen maximale looptijd"
- Geen langere totale maximale looptijd i.v.m. inschatting risico's.

4.14 Overige aandachtspunten

1. De VRF wenst grotendeels ontzorgd te worden op het gebied van onderhoud. Op welke wijze kunt u dit voor de VRF vormgeven en heeft u praktijkvoorbeelden waarin de door u voorgestelde ontzorging reeds in praktijk wordt gebracht?

Reactie:

Alle marktpartijen beschikken over de nodige praktijkvoorbeelden. Soms sprekend, soms wat minder sprekend/van toepassing. Het gaat allereerst over ontzorgen door coördineren, faciliteren, proactief plannen, vaste contactpersonen en optimalisatie van plansystemen. Aanbestedende Dienst vindt de antwoorden vertrouwen wekken.

2. Welke aandachtspunten of opmerkingen wilt u ons meegeven ten aanzien van deze aanbesteding?

Reactie:

- Er bestaat een risico dat bij het onderbrengen bij 1 contractant de mogelijkheid dat bij specifieke 'merk' werkzaamheden de truck naar de werkplaats van het specifieke merk moet. Op dat moment is de borging van tarieven en responstijden niet beheersbaar.
- Om pieken bij het onderhoud te voorkomen is het verstandig om een jaarplanning te maken voor de te onderhouden voertuigen.
- Er wordt geadviseerd om bij de uitwerking van gunningscriteria vooral de borging van hetgeen wordt omschreven te onderzoeken en deze ook daadwerkelijk (SMART) aantoonbaar te laten maken door de inschrijver.
- Er wordt geadviseerd om een schouwing/audit van de inschrijver onderdeel te maken van de gunningsmethodiek. Beoordeelt u dan bijvoorbeeld de werkplaatsinrichting, het magazijn, de grootte van de serviceorganisatie etc.
- Vanwege de eisen ten aanzien van de inzetbaarheid van de voertuigen en de lange levensduur wordt er geadviseerd om als eis op te nemen dat uitsluitend originele onderdelen gebruikt mogen worden bij het onderhoud van de voertuigen.
- Communicatie zal cruciaal zijn en zal centraal via VRF moeten lopen. In de praktijk dient de invloed van de verschillende teams minimaal te zijn, ten einde aan de contractuele voorwaarden te kunnen voldoen.

5. Conclusies

De projectgroep Aanbesteding Onderhoud Voertuigen >3500kg van Veiligheidsregio Fryslân dankt alle geïnteresseerde marktpartijen voor het uitgebreid beantwoorden van alle vragen en het geven van de vele tips. Ten opzichte van de vooraf gestelde eisen/wensen/percelenverdeling/uitgangspunten worden de volgende conclusies getrokken:

1. De marktconsultatie is zeer nuttig gebleken om enerzijds inzicht te krijgen in de interesse en mogelijkheden van de leveranciers en anderzijds vanwege nieuwe inzichten over de coördinatie van de verschillende onderhoudstaken.
2. De beoogde percelenverdeling, wordt heroverwogen door Opdrachtgever mede door de merkgebonden elektronica in de voertuigen en de marktwerking.
3. Op dit moment wordt er weinig gewerkt met TopDesk, maar de mogelijkheden kunnen wel worden onderzocht.
4. De beoogde eisen m.b.t. het serviceniveau gaat Opdrachtgever heroverwegen. De gestelde eisen door Opdrachtgever zijn overall niet haalbaar, of laten de gewenste kwaliteit niet toe.



Bijlage 1 – Marktconsultatie document

Marktconsultatie onderhoud, reparatie en keuringen van de
voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio
Fryslân



Colofon

Versie:	1.0
Status:	Definitief
Datum:	9 juli 2020
Kenmerk TenderNed:	TN 272751
Auteur:	H. Snijder

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst



Inhoudsopgave

Marktconsultatie onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân.....	13
1. Aanleiding en achtergrond	16
1.1 Aanleiding.....	16
1.2 Achtergrond	16
1.3 Veiligheidsregio Fryslân	16
1.4 Contactgegevens.....	17
2. Doelstelling en procedure marktconsultatie.....	17
2.1 Doelstelling	17
2.2 Procedure marktconsultatie.....	17
2.2.1 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen	17
2.3 Planning marktconsultatie	19
3. Beschrijving huidige situatie.....	19
4. Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding.....	20
4.1 Doelstelling	20
4.2 Uitgangspunten aanbesteding.....	20
4.3 Uitgangspunten Programma van Eisen.....	21
4.4 Keuzes.....	21
4.4.1 Contractvorm	21
5. Eisen inschrijver en dienstverlening.....	21
5.1 Serviceniveau	21
5.2 Rijtijden/responstijden	22
5.3 Organisatie en informatie	22
5.4 Medewerkers	22
5.5 Stalling voertuigen	23
5.6 Onderdelen	23
5.7 Banden	23
5.8 Accu's.....	23
5.9 Schadeherstel.....	23
6. Contractuele aspecten en overige aandachtspunten	23
6.1 Contractuele aspecten.....	23
7. Vraagstelling van deze marktconsultatie.....	24
7.1 Uitgangspunten	24
7.2 Aantoonbare ervaring	24
7.3 Rapportagetool TopDesk.....	24

7.4 Contractvorm	25
7.5 Serviceniveau	25
7.6 Rijtijden/ responstijden	25
7.7 Organisatie en informatie	26
7.8 Medewerkers	26
7.9 Stalling voertuigen	26
7.10 Onderdelen	26
7.11 Banden en accu's	26
7.12 Schadeherstel.....	27
7.13 Contractuele aspecten en overige aandachtspunten	27
7.14 Overige aandachtspunten	27



1. Aanleiding en achtergrond

1.1 Aanleiding

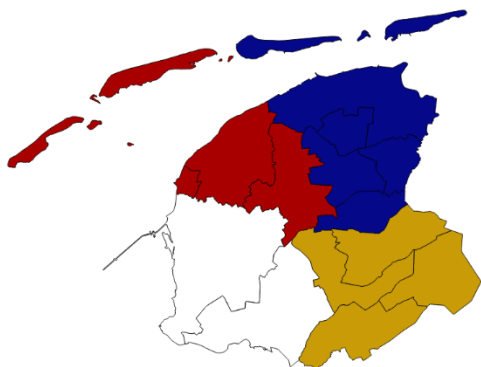
Voor u ligt het marktconsultatiedocument '**Onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg**'. Dit document geeft weer wie de Veiligheidsregio Fryslân is (hierna te noemen: de VRF), wat de doelstelling is en wat er wordt verwacht van geïnteresseerde partijen bij deze marktconsultatie. De VRF is voornemens om in 2020 een aanbesteding te houden voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg. Gelet op de omvang van het uit te besteden takenpakket dient een Europese aanbesteding te worden gehouden. Ter voorbereiding op deze aanbesteding houdt de VRF een marktconsultatie.

1.2 Achtergrond

VRF beschikt over 65 posten en één post in oprichting die zijn verdeeld over de provincie Fryslân. Iedere post beschikt over een tankautospuiter (hierna TS), die is toegerust voor het leveren van de zogenaamde basis brandweezorg dit voor het gebied waar desbetreffende post verantwoordelijk voor is. Na de regionalisatie in 2014 is Brandweer Fryslân, onderdeel van VRF verantwoordelijk geworden voor de aanschaf en instandhouding van haar materieel. Door de regionalisatie is op basis van een Dekkingsplan 2.0 in kaart gebracht hoe de repressieve slagkracht zich verhoudt tot de mensen en middelen. De middelen, waaronder de TS, waren destijds namelijk gestoeld op basis van de toen geldende gemeentelijke brandweezorg. Binnen de gemeentelijke brandweer beschikte men in ieder geval over één TS. Daarnaast staan er op diverse posten aanvullende specialistische voertuigen zoals een Hulpverleningsvoertuig, een Redvoertuig of een Haakarmchassis voertuig. De aanschaf en het bijbehorende onderhoud voor voertuigen werd destijds gefaciliteerd vanuit de gemeente.

Na de regionalisatie is de aanschaf, het onderhoud en het materieel ondergebracht bij de afdeling Materieelbeheer van VRF. Na het inventariseren van alle middelen waarover de VRF beschikt is daarmee ook inzicht ontstaan over de omvang van onder andere de aantallen en de staat van alle TS'en en daarmee de impact als het gaat om het onderhoud, inzetbaarheid, versus de urenlast en daarmee uiteindelijk weggezet tegen de financiële middelen. Gezien de grote omvang van de 'nieuwe' brandweerorganisatie (VRF) en het blijvende benodigde onderhoud voor alle voertuigen, is het "verplichte kost" dat VRF een Europese aanbesteding in de markt zet voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg.

Bij Brandweer Fryslân werken bijna 1.400 mensen waaronder ongeveer 1.200 vrijwilligers. Zij staan 24/7 paraat om de brandweezorg in Fryslân te garanderen. De brandweerorganisatie is onderverdeeld in vier geografische afdelingen: Noordoost, Noordwest, Zuidoost en Zuidwest. Elk geografische afdeling heeft naast de zorg voor de repressieve organisatie ook de zorg voor een functioneel gebied: risicobeheersing, planvorming, vakbekwaamheid en materieelbeheer.



Figuur 1. Geografische afdelingen Brandweer Fryslân

1.3 Veiligheidsregio Fryslân

VRF is een (netwerk)organisatie waarin bevoegde medewerkers elke dag met burgers, bedrijven en instellingen samenwerken aan een veilig en gezond Fryslân. De Veiligheidsregio is een vorm van verlengd lokaal bestuur en heeft een (bij de Wet veiligheidsregio's verplichte) gemeenschappelijke regeling als juridische grondslag. Via deze gemeenschappelijke regeling is elke gemeente van de regio



deelnemer en daardoor medeverantwoordelijk voor de bestuurlijke en organisatorische aansturing van de Veiligheidsregio. De kerntaken op het terrein van brandweertzorg, geneeskundige hulpverlening en crisisbeheersing worden uitgevoerd door Brandweer Fryslân en de afdeling Crisisbeheersing. De kerntaken voortkomend uit de Wet publieke gezondheid (Wpg), worden uitgevoerd door GGD Fryslân.

1.4 Contactgegevens

Veiligheidsregio Fryslân hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie. De contactgegevens vanuit Veiligheidsregio Fryslân zijn:

Contactpersoon	:	Mevr. H. Snijder
Adres	:	Harlingertrekweg 58
Postcode	:	8913 HR
Plaats	:	Leeuwarden
E-mail	:	h.snijder@vrfryslan.nl

2. Doelstelling en procedure marktconsultatie

2.1 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft tot doel om openlijk en vrijblijvend kennis te vergaren van de marktpartijen om zo tot een concrete, passende en volledige uitvraag te komen, welke uiteindelijk leidt tot de gewenste overeenkomst met een looptijd van twee (2) jaar en drie (3) aanvullende optie jaren, middels de te houden Europese aanbesteding.

Met de marktconsultatie wordt het volgende beoogd:

- Marktpartijen uitnodigen om informatie te verschaffen met als doel te komen tot een zo volledig mogelijke uitvraag;
- Verzamelen van informatie ten behoeve van het opstellen van het Programma van Eisen en wensen;
- Inzicht verkrijgen in de ervaringen in en mogelijkheden van de markt;
- Toetsen haalbaarheid en de risico's.

2.2 Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie zal doormiddel van voorliggende schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd. De partijen die informatie hebben aangeleverd naar aanleiding van de marktconsultatievragen, kunnen uitgenodigd worden om telefonisch een nadere toelichting te geven op de aangeleverde informatie. De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed (www.tenderned.nl). Tevens zijn een aantal leveranciers proactief benaderd om hen te attenderen op deze marktconsultatie.

VRF verzoekt u het ingevulde document "VRF Marktconsultatie onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg Antwoordformulier" te uploaden in TenderNed. Hierbij verzoekt VRF u om een versie in Word-format te uploaden. VRF vraagt u om, indien u op een bepaalde vraag geen antwoord wenst te geven, aan te geven waarom u hier geen antwoord op geeft. U heeft bij elke vraag de mogelijkheid in uw beantwoording alternatieven aan te dragen.

De reacties van de leveranciers op de vragen worden door VRF geanalyseerd.

Van de marktconsultatie zal een geanonimiseerd verslag gemaakt worden. Dit verslag zal worden opgenomen bij de aanbestedingsdocumenten. Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2.2.1 Voorwaarden, uitgangspunten en verplichtingen

Bij deze marktconsultatie zullen de algemene principes van het Europees aanbestedingsrecht, AW2012 en de Gids Proportionaliteit worden gehanteerd. Dat betekent concreet: het in acht nemen van transparantie, non-discriminatie en objectiviteit.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de aanbestedende dienst. Anderzijds is de aanbestedende dienst niet verplicht om

de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.

Voorbehoud

- De marktconsultatie kan door VRF tijdelijk of definitief worden gestaakt;
- De marktconsultatie is zowel voor het project “onderhoud, reparatie en keuringen van voertuigen >3500kg” als voor deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend;
- VRF houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure;
- Er kunnen noch door het project “onderhoud, reparatie en keuringen van voertuigen >3500kg” noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van deze marktconsultatie verstrekte informatie.

Kosten

VRF vergoedt op geen enkele wijze kosten die verbonden zijn aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.

Planning

VRF kan besluiten de planning zoals die is opgenomen in dit document te wijzigen. VRF informeert in voorkomend geval tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

Vertrouwelijkheid

VRF behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daaropvolgende aanbesteding zijn betrokken, tenzij VRF op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld, zodanig dat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

De uitkomsten van de marktconsultatie worden geanonimiseerd, geaggregeerd en in de vorm van een eindrapport openbaar gemaakt en verstrekt aan alle deelnemers aan de marktconsultatie.

Voorkeurspositie

Door deelname komen deelnemers niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure, noch zal deelname leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.

Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. VRF verwacht dat de antwoorden op de vragen en andere communicatie in de Nederlandse taal zijn opgesteld en dat een eventuele mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal zal worden gegeven. Brochures en/of andere documentatie ter ondersteuning van de verkenning mogen in de Engelse taal zijn opgesteld.

Inkoopvoorwaarden

VRF hanteert voor het sluiten van dienstverleningsovereenkomsten de “Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij dienstverleningsovereenkomsten 2018” (ARVODI-2018). Door het uitbrengen van een offerte conformeert u zich aan de ARVODI. Deze inkoopvoorwaarden zijn als bijlage toegevoegd aan dit Marktconsultatiedocument (zie bijlage 3).



2.3 Planning marktconsultatie

VRF kiest ervoor om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren en daarmee alle geïnteresseerden uit te nodigen om aan dit proces deel te nemen. De marktconsultatie wordt gepubliceerd op www.tenderned.nl.

De planning is als volgt:

Activiteit		Datum
1	Publicatiedatum op TenderNed	Donderdag 9 juli 2020
2	Sluitingsdatum marktconsultatie/ indienen antwoorden	24 augustus 2020 – 12:00 uur
3	Analysen van de ontvangen informatie (inclusief eventuele telefonische toelichtingen van de leveranciers)	24 aug – 28 augustus

Bovengenoemde planning is indicatief en kan indien VRF dit noodzakelijk acht en met argumenten voorzien worden gewijzigd. VRF zal u dit vroegtijdig laten weten. Het is van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van de voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt. Er wordt een geanonimiseerde en geabstracteerde marktconsultatieverslag gemaakt van de bevindingen die voortvloeien uit de marktconsultatie. Dit verslag wordt gepubliceerd op TenderNed en toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten om zo iedere partij over dezelfde informatie te laten beschikken.

3. Beschrijving huidige situatie

In de huidige situatie worden de voertuigen onderhouden binnen de verschillende afdelingen van de VRF. Iedere afdeling heeft een aantal medewerkers die de coördinatie verzorgen voor het laten uitvoeren van onderhoud aan deze voertuigen. Dit betreffen de brandweer medewerkers die binnen het domein Materieelbeheer werkzaam zijn. Taken die uitgevoerd worden:

- Aanschaf nieuwe voertuigen
- Aansturen eigen medewerkers voor (klein) onderhoud en reparaties
- Planning onderhoud
- Coördineren reparaties
- Contractbeheer

Het daadwerkelijk onderhoud wordt uitgevoerd bij (lokale) garages. Voor het brandweer-technisch onderhoud (pompen e.d.) zijn afspraken gemaakt met gespecialiseerde bedrijven.

Voor de gehele VRF betreft dit ruim 130 voertuigen in de categorie >3500 kg. Dit betreffen voertuigen die verschillende functies uitvoeren voor de brandweer variërend van:

- Tankautospuut (blusvoertuig)
- Haakarmvoertuig
- Hulpverleningsvoertuig
- Redvoertuig (hoogwerker)
- Watertransportvoertuig

Voor een totaaloverzicht van de voertuigen en hun standplaats verwijzen wij naar [bijlage 2- voertuigen >3500kg VRF](#). Gezien de grote omvang van de 'nieuwe' brandweerorganisatie (Brandweer Fryslân) en het blijvende benodigde onderhoud voor alle voertuigen, is het "verplichte kost" dat Brandweer Fryslân een Europese aanbesteding in de markt zet voor het onderhoud van de voertuigen >3500kg. Waar het voorheen gebruikelijk was om in kleinere aantallen een aanbesteding of wellicht een opdracht direct te gunnen aan een leverancier, is de totale omvang van de kosten boven de Europese aanbestedingsgrens gestegen (€214k).

4. Doelstelling en uitgangspunten aanbesteding

4.1 Doelstelling

Met de nieuw te selecteren dienstverleners wordt beoogd om zoveel mogelijk taken op het gebied van reparatie, onderhoud, banden en keuringen (hierna te noemen onderhoud) uit te besteden voor de voertuigen >3500kg. De marktconsultatie is er mede op gericht om te onderzoeken wat in dit verband haalbaar is.

De doelstelling die daarbij geformuleerd is, luidt als volgt:

Het verwerven van een overeenkomst voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân met een looptijd van twee (2) jaar en nog drie (3) optiejaren.

VRF is voornemens om de aanbesteding op onderstaande wijze in te richten, maar dit kan worden aangepast op basis van deze marktconsultatie en voortschrijdend inzicht.

4.2 Uitgangspunten aanbesteding

Bij het uitbesteden van het onderhoud zijn een aantal uitgangspunten ten aanzien van de nieuwe situatie bepaald. Een belangrijk onderdeel van de marktconsultatie is om na te gaan of deze uitgangspunten haalbaar zijn en hoe daar invulling aan kan worden gegeven.

De uitgangspunten zijn:

Uitgangspunt 1:

Percelen

VRF is voornemens om de aanbesteding op te splitsen in twee percelen, te weten:

Perceel 1: het Chassis en het Haakarmsysteem en kranen.

Het betreft hier het Onderhoud, reparatie en keuringen aan voertuig/ chassis conform fabrieksvoorschriften én wet- en regelgeving van de diverse merken/typen voertuigen >3500kg. De opdracht bestaat uit:

- Het uitvoeren van preventief- en correctief onderhoud;
- Het inspecteren/ keuren van onderhoudswerkzaamheden en het repareren van de complete voertuigen (excl. pompen en het onderhoud van de opbouw);
- Het melden van afwijkingen die bij het 1^e en 2^e lijns-onderhoud uitgevoerd of opgemerkt moeten worden;
- Het verzorgen van updates door fabrikanten zoals, motormanagement, terugroepacties etc.

Hierbij dient rekening gehouden te worden dat het voertuig gebruikt wordt voor brandweerdoeleinden. VRF heeft er bewust voor gekozen het haakarmsysteem en de kranen ook toe te voegen aan het perceel Chassis, aangezien het om een relatief klein aantal voertuigen gaat dat voorzien is van haakarmsysteem of kraan (16 stuks). Daarbij wenst Opdrachtgever een aaneensluitende service planning voor deze onderdelen, zodat de voertuigen zo kort mogelijk stilstand hebben en een zo hoog mogelijke paraatheid.

Bepakkingsdelen worden niet meegenomen in de aanbesteding, aangezien de VRF hier al onderhoudscontracten voor heeft afgesloten.

Perceel 2: pompen (water) en onderhoud opbouw

Bij het onderhoud van de pompen, dient ook het onderhoud van de haspels, blusmonitor en pto as meegenomen te worden, het gehele blussysteem. Het onderhoud, reparatie en capaciteitstesten van het gehele blussysteem (pompen, haspels, blusmonitor, pto as), dient uitgevoerd te worden conform fabrieksvoorschriften, uitgezonderd de DLS voertuigen. Het onderhoud aan de pompen dient jaarlijks uitgevoerd te worden en de capaciteitstesten 1x per 2 jaar.

Onder het onderhoud van de opbouw schaaft Opdrachtgever: de rolluiken, ladderrek, draaikasten, schuiflades, opbouwverlichting, lichtmast en de voertuigcabine.

De uitvoering van perceel 2, dient te gebeuren op de locaties van Opdrachtgever.

**Uitgangspunt 2:**

Dienstverlener heeft aantoonbare ervaring in het uitvoeren van het onderhoud van, met name brandweervoertuigen. Het onderhouden en keuren van voertuigen >3500kg inclusief mobiele laadkranen en haakarmsystemen voor perceel 1. Voor perceel 2 geldt, dat dienstverlener aantoonbare ervaring heeft in het onderhouden van het gehele blussysteem en het onderhoud van de opbouw.

VRF wenst dienstverleners die haar ontzorgen in het onderhoud van de desbetreffende voertuigen >3500kg. Voor deze ontzorging is het noodzakelijk dat de dienstverlener over voldoende kennis en ervaring met deze voertuigen beschikt. Daarnaast is het van belang dat de dienstverlener deze kennis en ervaring in de toekomst kan borgen en dat deze kennis en ervaring volledig voor VRF beschikbaar blijft. VRF verstaat onder ontzorging onder meer de volgende taken (niet uitputtend):

- Proactieve advisering met betrekking tot het gebruik van het wagenpark voertuigen >3500kg.
- Volwaardige gesprekspartner met betrekking tot het onderhoud van het wagenpark voertuigen >3500kg.

Uitgangspunt 3

Opdrachtgever werkt met het systeem "TopDesk". Dienstverlener stelt zijn rapportage digitaal beschikbaar, waarbij het de voorkeur geniet dat deze data gekoppeld kan worden aan het Materieelbeheersysteem "TopDesk".

De rapportage dient o.a. te bestaan uit:

- De uitgevoerde reparaties/ keuringen per voertuig;
- De kosten per reparaties/ keuringen per voertuig;
- Keuringsresultaten per voertuig
- Aanvullende bijzonderheden.

4.3 Uitgangspunten Programma van Eisen

De situatie die VRF als resultaat voor ogen heeft, laat zich als volgt schetsen.

Minimaal twee (2) contractpartners voor:

1. Perceel 1: Het chassis en haakarmsystemen en kranen
2. Perceel 2: Pompen (water) en onderhoud van de opbouw

4.4 Keuzes

Naast de bovenvermelde uitgangspunten zijn er diverse onderwerpen waarover nog keuzes gemaakt dienen te worden. De marktconsultatie wordt ook benut om informatie te verkrijgen om deze keuzes te kunnen onderbouwen. Onderstaand worden deze keuzes benoemd.

4.4.1 Contractvorm

VRF wenst voor de contractvorm:

- Gesloten contractvorm voor: vastgestelde bedragen voor de APK en het preventieve onderhoud aan de voertuigen
- Open contractvorm voor: correctieve onderhoud aan de voertuigen.

5. Eisen inschrijver en dienstverlening

5.1 Serviceniveau

VRF is 24 uur per dag, 7 dagen per week operationeel. De dienstverlener kan volstaan met de reguliere werktijden: op werkdagen 8:00 uur – 17:00 uur.

Buiten de reguliere werktijden van de dienstverlener dient een pechdienst telefonisch beschikbaar te zijn 24 uur, zeven dagen in de week gedurende het hele jaar. Deze verzorgt een pechservice op locatie en onderweg binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever en binnen Nederland. Dienstverlener beschikt over servicewagens die goed zijn ingericht/uitgerust t.b.v. servicedienstverlening aan hulpverleningsvoertuigen. Indien de storing niet ter plaatse kan worden opgelost draagt dienstverlener zorg voor het afslepen van het voertuig.



Het onderhoud van de hulpverleningsvoertuigen moet worden uitgevoerd volgens de richtlijnen van de brandweeropbouw fabrikant, de voertuigchassis leverancier. De hulpverleningsvoertuigen moeten te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en moeten veilig en functioneel inzetbaar zijn.

Voor reguliere onderhoudsbeurten en keuringen mag het voertuig maximaal vijf (5) uren buiten gebruik zijn, mits het voertuig voor 8:15 uur is aangeboden, m.u.v. de Waddeneilanden. Om onnodige stilstand te voorkomen van de hulpverleningsvoertuigen dient het preventief onderhoud, keuringen en APK op dezelfde dag plaats te vinden. Het onderhoud aan haakarmsysteem e/o kraan dient aansluitend op het onderhoud aan het chassis uitgevoerd te worden.

Opdrachtgever maakt gebruik van specifieke voertuigen waarvoor bij ongeplande reparaties, in veel gevallen, geen vervangend voertuig beschikbaar is. Minimaal 90% van de reparaties dient daarom uiterlijk binnen 60 minuten na melding (*) aan te vallen. Binnen 120 minuten na aanvang, dienen de werkzaamheden te zijn afgerond of de diagnose te zijn gesteld. Sneller is wenselijk.

Voor de overige maximale 10% aan reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 24 uur te geschieden.

** Melding is het moment dat de Opdrachtgever het defect telefonisch of elektronisch aan de dienstverlener meldt. Indien Opdrachtgever het voertuig niet binnen 60 minuten, op de locatie van de reparateur, beschikbaar stelt aan dienstverlener kan de reparatie niet aanvangen en ligt dit buiten de verantwoordelijkheid van Inschrijver.*

5.2 Rijtijden/responstijden – Alleen geldend voor Perceel 1

Opdrachtgever hecht veel waarde aan minimalisatie van buiten gebruik stelling van de voertuigen i.v.m. haar rol als hulpverlener en de beperkte beschikbaarheid van vervangende voertuigen. Daarom mag de locatie van de werkplaats van dienstverlener, waar minimaal 90% van de werkzaamheden plaatsvindt, maximaal 40 minuten (exclusief weg- en weersomstandigheden) enkele reistijd verwijderd zijn van alle brandweerlocaties van Opdrachtgever. Reistijd gemeten via www.routenet.nl. Een kortere reistijd is wenselijk. Zie bijlage1: Locaties brandweerkazernes VRF.

De 24/7 pechservice van dienstverlener is binnen 60 minuten na melding binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever ter plaatse.

5.3 Organisatie en informatie

De contractpartij (dienstverlener) en de VRF voeren eens per half jaar een strategisch overleg. Gedurende het strategische overleg worden o.a. ontwikkelingen inzake de dienstverlening besproken. Dienstverlener informeert Opdrachtgever d.m.v. een jaarplanning voor de onderhoudswerkzaamheden voor de desbetreffende voertuigen twee (2) maanden voor het nieuwe kalenderjaar. Dienstverlener dient samen met Opdrachtgever de verkregen jaarplanning één keer per vier weken concreet af te stemmen.

Dienstverlener accepteert opdrachtbonnen zowel per mail of elektronisch via een meldingssysteem van Opdrachtgever. Hierop onderneemt dienstverlener direct actie. Vooraf aan de werkzaamheden dient dienstverlener een pro-forma factuur op te sturen naar de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever.

Dienstverlener hanteert de onderhouds-, inspectie- en keuringssystematiek en bijbehorende formulieren van de fabrikant en eventuele aanvullende formulieren m.b.t. APK-, AMTeK, veiligheid/Arbo-keuringen etc. De eventueel aanwezige onderhoudsboeken, worden tijdens onderhoudswerkzaamheden bijgewerkt door dienstverlener. Daarnaast registreert dienstverlener in ieder systeem het roepnummer van het voertuig, het kenteken, naam van de post en de overige voertuigkenmerken.

5.4 Medewerkers

Medewerkers die worden ingezet zijn volledig gekwalificeerd voor de betreffende voertuigen en materieel, waarover de overeenkomst is gesloten.

Alle betrokken medewerkers van de dienstverlener beschikken over een verklaring omtrent gedrag (VOG), zijn bekend met de voertuigen van Opdrachtgever en bewust van de prioriteit van de hulpverleningsvoertuigen in relatie tot stilstand tijden.

5.5 Stalling voertuigen

Op de hulpdienstvoertuigen is kostbaar apparatuur aanwezig, dienstverlener dient zorg te dragen dat de voertuigen op open terrein worden afgesloten en dat de voertuigen buiten openingstijden worden gestald in een locatie van dienstverlener. Mocht stalling niet mogelijk zijn in een locatie van dienstverlener, dan dienen de voertuigen op een afgesloten terrein geplaatst te worden.

5.6 Onderdelen

Dienstverlener verzorgt dat 90% van de onderdelen binnen één werkdag beschikbaar zijn op de onderhoudslocatie voor de noodzakelijke werkzaamheden aan voertuigen/materieel van Opdrachtgever. De overige onderdelen worden direct gehaald bij de leverancier, indien voertuigen hierdoor niet inzetbaar zijn.

5.7 Banden

Dienstverlener vervangt de banden halverwege de levensduur van het hulpverleningsvoertuig (8 jaar). Op alle geleverde banden wordt een minimale garantie op fabricage- en productiefouten van twee (2) jaar afgegeven. Dienstverlener neemt alle afgedankte voertuigbanden kosteloos terug en voert deze zelf op een milieuvriendelijke wijze af.

Dienstverlener is in staat om voor alle vermelde type voertuigen van de Opdrachtgever de volgende diensten te leveren ten aanzien van de banden:

- Bandenpechservice op locatie (24/7);
- Levering banden en velgen;
- Banden monteren en balanceren;
- Wielen los balanceren;
- Uitlijnen van wielstanden;
- Reparaties van banden;
- Banden inspecteren.

5.8 Accu's

Dienstverlener vervangt preventief (3-jaarlijks) de accu's van de brandweervoertuigen. De accu's worden vervangen door A-kwaliteit, onderhoudsvrije accu's.

5.9 Schadeherstel

De VRF is benieuwd welke mogelijkheden de contractpartij kan bieden in het coördineren en/of uitvoeren van het schadeherstel aan de voertuigen en opbouw.

6. Contractuele aspecten en overige aandachtspunten

6.1 Contractuele aspecten

Het af te sluiten contract zal een overheidsopdracht zijn. De intentie is om een samenwerking aan te gaan met de contractpartij(en), waarbij twee keer per jaar de samenwerking wordt geëvalueerd en bekeken zal worden of en op welke wijze deze kan worden gecontinueerd. De initiële contractstermijn zal naar verwachting zijn twee jaar met driemaal een optie jaar van één jaar. Gedurende de samenwerking zullen de Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI-2018 van toepassing zijn.

6.2 Overige aandachtspunten

In het antwoordformulier is ruimte opgenomen om aandachtspunten te noteren die u ons wilt meegeven ten aanzien van de nog te starten aanbesteding.

7. Vraagstelling van deze marktconsultatie

7.1 Uitgangspunten

3. De VRF heeft de volgende situatie voor ogen:
- Perceel 1: het chassis, het haakarmsysteem en kraan;
 - Perceel 2: pompen (water) en onderhoud opbouw.

Wat vindt u van deze onderverdeling? Zou u aan dit uitgangspunt kunnen voldoen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en welke andere onderverdeling stelt u dan voor?

Reactie:

4. Voor welk perceel bent u voornemens om in te schrijven?

Reactie:

7.2 Aantoonbare ervaring

2. Bevat het onderdeel, waarvoor u wenst in te schrijven, een knelpunt ten aanzien van de te leveren diensten? Zo ja, wat is het betreffende knelpunt?

Reactie:

7.3 Rapportagetool TopDesk

3. Heeft u ervaring met het systeem TopDesk?

Reactie:

4. Kunt u een koppeling realiseren met TopDesk?

Reactie:

7.4 Contractvorm

3. De VRF wenst de contractvorm gesloten voor de APK en het preventieve onderhoud en de open contractvorm voor het correctieve onderhoud. Ziet u belemmeringen in deze contractvormen?

Reactie:

4. Naast de contractvormen open of gesloten calculatie zijn er nog vele varianten mogelijk waarbij het exploitatierisico deels van de dienstverlener en deels bij de VRF ligt. Kunt u een variant beschrijven waarin het risico deels bij u en deels bij de VRF ligt?

Reactie:

Eisen Inschrijver en dienstverlening

7.5 Serviceniveau

4. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

5. Beschikt uw organisatie over een netwerk waar de VRF haar voertuigen, binnen de gestelde afstand kan laten onderhouden? Zo nee, kunt u aangeven welke kazernes dat betreffen en wat de reistijd is tot de dichtstbijzijnde garage/locatie binnen uw netwerk?

Reactie:

6. Gemeten volgens routeplanner www.routenet.nl.

Reactie:

7.6 Rijtijden/ responstijden

3. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

4. Hoe kunt u borgen dat de gestelde responstijden nagekomen worden?

Reactie:

7.7 Organisatie en informatie

2. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

7.8 Medewerkers

2. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

7.9 Stalling voertuigen

2. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

7.10 Onderdelen

3. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

4. Hoe denkt u de onderdelenlevering te verzorgen en levertijden te minimaliseren?

Reactie:

7.11 Banden en accu's

2. Wat is uw reactie ten aanzien van de globale eisen zoals die geformuleerd zijn?

Reactie:

7.12 Schadeherstel

3. Welke mogelijkheden en eventuele beperkingen/bezwaren ziet u m.b.t. het coördineren en/of uitvoeren van het schadeherstel van de voertuigen?

Reactie:

4. Welke mogelijkheden ziet u m.b.t. het afhandelen van de schadeherstelkosten met de verzekeringsmaatschappij van de VRF?

Reactie:

7.13 Contractuele aspecten en overige aandachtspunten

4. Wat is uw visie op het gestelde contracttermijn en mogelijkheden tot verlenging?

Reactie:

5. Hoe lang zou de initiële looptijd moeten zijn en waarom? Indien de VRF deze verlengt, hoelang moet de verlengingsperiode dan bedragen en waarom?

Reactie:

6. Hoelang zou de totale maximale looptijd van deze overeenkomst (inclusief mogelijke verlengingen) in uw optiek moeten zijn en waarom?

Reactie:

7.14 Overige aandachtspunten

3. De VRF wenst grotendeels ontzorgd te worden op het gebied van onderhoud. Op welke wijze kunt u dit voor de VRF vormgeven en heeft u praktijkvoorbeelden waarin de door u voorgestelde ontzorging reeds in praktijk wordt gebracht?

Reactie:

4. Welke aandachtspunten of opmerkingen wilt u ons meegeven ten aanzien van deze aanbesteding?

Reactie: