

Aanbesteding: Aanbesteding Regiovervoer Oosterschelde, basepoint Goes
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio
Referentie: F01727

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek par. 4.1 pag. 15

Vraag:

Het uitgangspunt is dat een aanbestedende dienst gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (artikel 2.114 lid 3 Aanbestedingswet). Indien een aanbestedende dienst hiervan af wenst te wijken dient zij dit in de aanbestedingsstukken te motiveren (artikel 2.114 lid 4 Aanbestedingswet). In paragraaf 4.1 geeft u een motivering die inschrijver niet kan volgen. De eisen in het bestek zijn gangbaar in de branche waardoor er tussen inschrijvers wel degelijk nog onderscheid te maken is ten voordele van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook om de gunningscriteria aan te passen. Bovendien onderschrijft het Aanbestedingsinstituut Mobiliteit het belang van de kwalitatieve gunningscriteria.

Antwoord:

De opdrachtgever past de wijze van gunning niet aan. Binnen onderhavige opdracht wordt uitsluitend materieel en personeel ingekocht. De door de opdrachtgever gewenste kwaliteit staat gedetailleerd en éénduidig beschreven in het bestek en is veelal cao bepaald. Hierbij is tevens rekening gehouden met de relatief korte contractperiode. De aansturing van het vervoer, de bewaking op naleving van het contract én de ontwikkelrol vindt plaats vanuit de regiecentrale/ opdrachtgever. Dit vraagt in het bestek dan ook geen onderscheidend vermogen van de inschrijvers /vervoerder.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 bandbreedte voor het inschrijftarief

Vraag:

De bandbreedte voor het inschrijftarief is heel beperkt. Volgens ons is het maximale tarief te laag om kostendekkend het vervoer uit te voeren. Is de opdrachtgever bereid het maximum tarief te verhogen dan wel los te laten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De bandbreedte is gebaseerd op huidige ervaringen en tarieven passend binnen het regionale vervoerssysteem, de huidige opdrachten van de opdrachtgever en overige opdrachten in de regio die worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de regiecentrale.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Rolstoelvoertuigen

Vraag:

Welke routes moeten met rolstoelvoertuigen gereden? Er zijn routes die rolstoelers hebben, maar met een taxi gereden worden. Hoe moeten we hiermee omgaan

Antwoord:

De routes welke in de kolom F rolstoel hebben gestaan maar met taxi of taxibus zijn gereden, zijn routes waar op dat moment geen rolstoel in aanwezig was maar in de basis wel een rolstoel leerling hebben. De leerling was op deze datum afgemeld maar wordt wel in de verrekening meegenomen (conform 5.3.2 was deze leerling dus na 15:00 afgemeld).

Voorbeeld route 21055 wordt aantal keren met taxi/taxibus gereden op dat moment was de rolstoel leerling niet aanwezig.

Routes waarbij een rolstoel leerling aanwezig is met uitzondering van route 20000 (Caddy) wordt met rolstoelbus gereden. De huidige vervoer zet echter meerdere rolstoelvoertuigen in dan nodig i.v.m. overige contracten in de regio.

Beantwoord op: 04-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Ritcombinaties

Vraag:

U vraagt 78 voertuigen uit voor meer dan 100 dagelijkse routes. Dat betekent dat er wordt gecombineerd. Op basis van welke criteria worden combinaties gemaakt, of maakt de opdrachtnemer deze combinaties?

Antwoord:

De opdrachtnemer dient zelf volgtijdige combinaties te maken. Het

leerlingen- en dagbestedingsvervoer is volledig met elkaar te combineren. De 78 voertuigen is een theoretische berekening op basis van planning september 2020.

In het tabblad leerlingen vervoer staan ook routes welke volgtijdig gereden kunnen worden omdat tijden niet overlappend zijn (als voorbeeld route 21913 kan in de ochtend en middag met zelfde voertuig gereden worden welke ook een andere route rijdt).

Kolom I geeft de eerste ophaaltijd weer. Hieraan is te zien of de routes volgtijdig gereden kunnen worden.

Beantwoord op: 04-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

beladen tijden in bijlage C

Vraag:

Zijn de beladen tijden in bijlage C de tijd van enkel de route? Dus exclusief aan- en afrijdtijden vanaf en naar het basepoint?

Antwoord:

Beladen tijd kolom M is de tijd inclusief aan- en afrijdtijd van en naar het basepoint. Kolom I geeft echter wel de tijd aan wanneer de eerste reiziger opgehaald dient te worden.

Beantwoord op: 04-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Starttarief categorie 2

Vraag:

Klopt het dat de opdrachtgever geen starttarief hanteert voor categorie 2? Zo ja, wat is hiervoor de reden?

Antwoord:

Deze aanneme is correct. Er wordt geen starttarief gehanteerd, omdat de opdrachtgever de in paragraaf 6.1.2 beschreven systematiek wenst te hanteren.

Beantwoord op: 01-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.5

Vraag:

Waar dient Bijlage 4- Sleutelfunctionarissen in TenderNed geüpload te worden?

Antwoord:

Dit mag de inschrijver zelf bepalen. De gevraagde bijlage moet bij de inschrijving in de kluis op te halen zijn, waarbij het niet uitmaakt waar deze exact is toegevoegd.

Beantwoord op: 02-12-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.5

Vraag:

Waar dient het Actueel uittreksel(s) uit het Handelsregister in TenderNed geüpload te worden?

Antwoord:

Dit mag de inschrijver zelf bepalen. Het gevraagde document moet bij de inschrijving in de kluis op te halen zijn, waarbij het niet uitmaakt waar deze exact is toegevoegd.

Beantwoord op: 02-12-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Programma van eisen 6.8.2.

Vraag:

Kunt u de onderbouwing en de beweegreden uitleggen van de hoogte van de boetebedragen. De schade van de overtreding, zijnde de werkelijke kosten staat in geen verhouding tot de boetebedragen van 200 Euro tot 1.000 Euro. Stemt u ermee in om de boetebedragen drastisch te verlagen?

Antwoord:

De hoogte van de boetebedragen staat in relatie tot de waarde die de opdrachtgever hecht aan de dienstverlening behorend bij de genoemde tekortkomingen. De genoemde tekortkomingen met de bijbehorende boetebedragen blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Programma van eisen 6.8.2.

Vraag:

U geeft aan dat u naleving van de gemaakte afspraken af wil kunnen dwingen, ondanks uit te gaan van een goede vertrouwensrelatie met de vervoerder en het actief sturen op KPI's. Desondanks geeft u in de volgende zin aan dat boetes direct van toepassing zijn en verrekend worden met de facturen. Betekent dit dat u uit gaat van een goede vertrouwensrelatie uit gaat, op basis van naleving van de overeenkomst, maar wanneer deze niet wordt nagekomen, u hierover in overleg treedt en als er dan geen verbetering optreedt u over gaat tot het opleggen van boetes?

Antwoord:

De opdrachtgever werkt graag op basis van een goede vertrouwensrelatie. Dit is ook het uitgangspunt binnen deze opdracht. De beschreven boeteregeling betreft een 'kan'-bepaling. Het is uiteindelijk aan de regiecentrale/opdrachtgever of de boetes al dan niet worden opgelegd.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Programma van eisen 6.5.

Vraag:

De compensatievergoeding is van toepassing wanneer deze buiten de invloedssfeer van de opdrachtgever ligt, deze ligt dan ook buiten de invloedssfeer van de vervoerder. Onderzoek heeft uitgewezen dat tenminste 80% van de kosten doorloopt bij het niet inzetten van de capaciteit. U vergoedt in categorie 1, een maximum aantal uren, in categorie 2 tot 70%. Stemt u ermee in om tenminste 80% van de niet ingezette capaciteit te vergoeden en zo nee, zou u dan kunnen aangeven wat u beweegredenen zijn?

Antwoord:

De opdrachtgever stemt hier niet mee in. Het uitgangspunt voor de regeling is gebaseerd op de huidige situatie en het huidige vervoersvolume. Het doel van deze regeling is het voor een deel beperken van de risico's voor de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 03-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen 5.3.1.

Vraag:

Afmelding kan gebeuren tot 20.00 uur voorafgaand aan de dag dat inzet is gepland in categorie. Wanneer de afmelding pas om 20.00 uur binnenkomt is het voertuig en de wagen niet meer inzetbaar voor ander vervoer, de kosten zijn dan al gemaakt, de vergoeding valt weg voor de vervoerder. Kunt u ermee instemmen om de afmelding te vervroegen, bij voorkeur tot 16.00 uur de eerstvolgende werkdag? Kunt u er eveneens mee instemmen om het aantal af te melden diensten te maximaliseren tot 2, wanneer dit op het laatste moment wordt doorgegeven?

Antwoord:

Het tijdstip voor het afmelden wordt aangepast van 20.00 uur naar 17.00 uur, waarbij het aantal af te melden diensten niet wordt gemaximaliseerd. De mogelijkheid om tot 20.00 uur extra capaciteit bij de opdrachtnemer op te vragen blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 04-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Programma van eisen 5.1.2.

Vraag:

Het aantal voertuigen voor categorie 2 bedraagt 78 volgens uw opgave. Op basis van bijlage C, het inzetrooster van categorie 2 stijgt het aantal routes per dag boven de 78 voertuigen, bijlage C komt mogelijk op 150% daarvan uit, zo lijkt het. Het vermoeden is dat de routes met de nummers 22.000 en 23.000 niet thuis horen in deze bijlagen, maar mogelijk gerelateerd zijn aan andere basepoints dan Goes. De vraag is, zijn de routes in bijlage 7 juist en indien deze juist zijn, kunt u dan aangeven hoe deze routes uitgevoerd worden op basis van 78 voertuigen?

Antwoord:

Bijlage C is op 24-11-2020 9:43 vervangen op Tendersnet naar een nieuwe versie zonder de routes welke toebehoren aan andere basepoints.

Beantwoord op: 03-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Programma van eisen 3.2.

Vraag:

U geeft aan dat de sleutelfunctionaris zeven dagen per week direct bereikbaar dient te zijn gedurende de openingstijden van het systeem, zijnde volgens het rooster in bijlage B, op maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 24.00 uur, op zaterdag van 7.00 uur tot 23.30 uur en op zondag van 7.00 uur tot 23.00 uur. In totaal zo een 120 uur beschikbaar. De sleutelfunctionaris is tevens eindverantwoordelijk voor de exploitatie en zal eveneens regelmatig in overleg zitten. Kunt u aangeven hoe u dit ziet, rekening houdend met o.a. de arbeidstijdenwet?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht niet een continue bereikbaar van één en dezelfde persoon. Conform het Programma van Eisen dient er sprake te zijn van twee personen (de sleutelfunctionaris en de vaste vervanging). Het is aan de opdrachtnemer om dit binnen de arbeidstijdenwet in te richten.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.

Vraag:

Er wordt gesproken over een gewogen gemiddelde op basis van het aantal inzeturen. Het aantal routes in bijlage C is mogelijk onjuist, zijnde dat dit meer routes zijn dan de opgegeven 78 voertuigen in 5.1.12. Betekent dit dan ook dat het gewicht van de prijs van categorie 2 om het gewogen gemiddelde te berekenen wijzigt? Zo niet kunt u het verschil tussen het aantal routes en het aantal opgegeven voertuigen toelichten?

Antwoord:

Routes van het leerlingenvervoer en dagbestedingsvervoer zijn volgtijdig te rijden met een dezelfde voertuig. Ook in het leerlingenvervoer zijn routes volgtijdig te rijden (als voorbeeld route 21913 kan in de ochtend en middag met zelfde voertuig gereden worden welke ook een andere route rijdt). Het aantal routes zijn hoger dan de opgegeven 78 voertuigen omdat een voertuig per dag 2 of meer routes volgtijdig kan rijden. Dit is een theoretische berekening op basis van planning september 2020.

Beantwoord op: 02-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - 2.2.2.

Vraag:

Van de vervoerder met de reservebankovereenkomst wordt verondersteld het vervoer binnen maximaal 3 maanden op te kunnen starten tot de periode van 31 juli 2022. Voor de opstart van de opdracht wordt rekening gehouden met 6 maanden. Een verzoek om de termijn realistisch te houden en de termijn op te hogen naar 6 maanden, alsmede het verzoek om de reservebankovereenkomst te doen eindigen op 31 januari 2022, opdat de reservebankovereenkomst niet voor slechts enkele maanden geactiveerd kan worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In voorkomende situatie treden partijen met elkaar in overleg, waarbij de termijn van maximaal 3 maanden het uitgangspunt zal zijn.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - 2.2.1.

Vraag:

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met maximaal 12 maanden te verlengen. Er staat niets over de termijn waarin u aangeeft dat u gaat verlengen. Stemt u ermee in dat wanneer u gebruikt maakt van de verlenging dit tenminste 12 maanden van tevoren aan te geven, inclusief de lengte van de verlenging?

Antwoord:

De opdrachtgever hanteert een aanzegtermijn van 6 maanden, waarbij bij de verlenging de duur van de verlenging wordt aangegeven.

Beantwoord op: 04-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1: Inschrijfformulier 4.2, bandbreedte categorie 2

Vraag:

In 2020 is vanwege het faillissement van de gecontracteerde vervoerder van het basepoint Goes een overbruggingsovereenkomst afgesloten met een nieuwe vervoerder U heeft in uw bestek een bandbreedte opgenomen van minimaal € 32,00 (exclusief btw) tot maximaal € 38,00 (exclusief btw) per inzetuur. Wij begrijpen dat u omwille van kwaliteitsrisico's een ondergrens wilt vaststellen, echter vinden we deze ondergrens veel te laag. U loopt hiermee nog steeds het risico dat er veel te laag wordt ingeschreven en u

daarmee nog steeds een kwaliteitsrisico loopt in de uitvoering. Daarnaast stelt u ook een bovengrens in, waarom is ons onduidelijk. Het lijkt ons beter om de inschrijvers zelf te laten bepalen wat de benodigde prijs moet zijn. Op basis van de huidige bovengrens van € 38,00 is het in ieder geval onmogelijk om een kostendekkende, laat staan een commercieel verantwoorde, tariefstelling te offren, waardoor u ook bij de huidige bovengrens een kwaliteitsrisico loopt.

Bent u bereid de bandbreedte aanzienlijk te verhogen of nog liever los te laten?

Antwoord:

De opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De bandbreedte is gebaseerd op huidige ervaringen en tarieven passend binnen het regionale vervoerssysteem, de huidige opdrachten van de opdrachtgever en overige opdrachten in de regio die worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de regiecentrale.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 1: Inschrijfformulier 4.2, bandbreedte categorie 1

Vraag:

In 2020 is vanwege het faillissement van de gecontracteerde vervoerder van het basepoint Goes een overbruggingsovereenkomst afgesloten met een nieuwe vervoerder. U heeft in uw bestek een bandbreedte opgenomen van minimaal € 27,00 (exclusief btw) tot maximaal € 33,00 (exclusief btw) per inzetuur. Wij begrijpen dat u omwille van kwaliteitsrisico's een ondergrens wilt vaststellen, echter vinden we deze ondergrens veel te laag. U loopt hiermee nog steeds het risico dat er veel te laag wordt ingeschreven en u daarmee nog steeds een kwaliteitsrisico loopt in de uitvoering. Daarnaast stelt u ook een bovengrens in, waarom is ons onduidelijk. Het lijkt ons beter om de inschrijvers zelf te laten bepalen wat de benodigde prijs moet zijn. Op basis van de huidige bovengrens van € 33,00 is het in ieder geval onmogelijk om een kostendekkende, laat staan een commercieel verantwoorde, tariefstelling te offren, waardoor u ook bij de huidige bovengrens een kwaliteitsrisico loopt.

Bent u bereid de bandbreedte aanzienlijk te verhogen of nog liever los te laten?

Antwoord:

De opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De bandbreedte is gebaseerd op huidige ervaringen en tarieven passend binnen het regionale vervoerssysteem, de huidige opdrachten van de opdrachtgever en overige

opdrachten in de regio die worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de regiecentrale.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage C inzetrooster Categorie 2

Vraag:

De routes in de categorie 22.000 en 23.000 (leerlingenvervoer) horen naar onze mening niet bij Base Point Goes. Het werkelijke aantal gefactureerde beladen minuten / uren in september 2020 is veel minder dan opgenomen in bijlage C.

Worden de routes in de categorie 22.000 en 23.000 zoals opgenomen in bijlage C in het nieuwe contract wel gereden onder de regie van Base Point Goes?

Antwoord:

Bijlage C is op 24-11-2020 9:43 vervangen op Tendersnet naar een nieuwe versie zonder de routes welke toebehoren aan andere basepoints.

Beantwoord op: 02-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
4.2 inschrijfprijs

Vraag:

Is het mogelijk om onderbouwing te krijgen voor de genoemde inschrijfprijs min en maximalisering tbv Categorie 1 en 2 inschrijving?

Antwoord:

De bandbreedte is gebaseerd op huidige ervaringen en tarieven passend binnen het regionale vervoerssysteem, de huidige opdrachten van de opdrachtgever en overige opdrachten in de regio die worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de regiecentrale.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
corona

Vraag:

Op welke wijze wordt er omgegaan met Omzetsderving door fluctuaties in ritvolume door Corona?

Antwoord:

Zie Programma van Eisen, paragraaf 6.5, met betrekking tot de compensatieregeling.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
aanbesteding

Vraag:

Waarom wordt er gekozen om dit perceel opnieuw aan te besteden ipv gunnen aan een van de reeds gecontracteerde vervoerders (Tholen of Zierikzee)?

Antwoord:

De opdrachtgever is aanbestedingsplichtig.

Beantwoord op: 02-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Voetnoot 1: inbesteding

Vraag:

vermelding inbesteden ipv aanbesteden. Welke criteria gebruikt de opdrachtgever om te beslissen voor inbesteden? Hebben de aanbiedingen die in deze worden gedaan invloed op deze keuze?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat niet inhoudelijk in op het inbesteden. De aanbiedingen hebben geen invloed op de keuze. Indien de keuze wordt gemaakt om te gaan inbesteden dan is dit wel van invloed op de aanbesteding en wordt de procedure stopgezet.

Beantwoord op: 03-12-2020

Label: Proces