



Nota van Inlichtingen

N.V. Reinis

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding
"Operationele lease voertuigen en materieel"

Datum: 25-11-2020

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van Inlichtingen N.V. Reinis "Operationele lease voertuigen en materieel"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Algemeen			Kunt u aangeven op welke wijze u wenst om te gaan met het beheer, reparatie en onderhoud van het huidige wagenpark. Dient dit door de opdrachtnemer ook te worden uitgevoerd?	De omvang van de aan te besteden opdracht is beschreven in de aanbestedingsleidraad, hoofdstuk II, paragraaf A. Het bestaande wagenpark is geen onderdeel van de beschreven opdracht.
2	Algemeen			Op welke wijze wenst u om te gaan met uw huidige voertuigen wanneer deze vervangen gaan worden. Dient opdrachtnemer deze ook te vermarkten?	Het vermarkten van de huidige voertuigen is geen onderdeel van de beschreven opdracht.
3	Algemeen			Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met de financiële afwikkeling van brandstof leveranties van huidig en te vervangen wagenpark?	De financiële afwikkeling van brandstofleveranties is geen onderdeel van de beschreven opdracht.
4	Algemeen			Wat is uw visie omtrent vervanging van uw huidige wagenpark ten aanzien van verduurzaming op korte en lange termijn?	Bij vervanging van het wagenpark wordt duurzaamheid altijd opgenomen. Hierbij dienen de volgende 3 aspecten met elkaar in een realistisch evenwicht te zijn: - Functionele inzet: aan welke technische specificaties moet het voertuig voldoen om de taken uit te kunnen voeren? Denk bijvoorbeeld aan laadvermogen, actieradius, wendbaarheid. - Exploitatiekosten: wat zijn kosten voor de instandhouding van een voertuig? - Duurzaamheid: welke technieken zijn er voor een zo laag mogelijke milieu footprint?
5	Algemeen			Is de opgegeven verwachting van het aantal te vervangen voertuigen op basis van de huidige vervangingsbehoefte, of is er in de toekomst een mogelijke uitbreiding noodzakelijk? De huidige aantallen zijn wellicht te strikt geformuleerd. Wij adviseren u om meer flexibiliteit hiervoor op te nemen in deze aanbesteding.	De opgegeven verwachting is gebaseerd op de huidige vervangingsbehoefte. Als gevolg van uitbreiding van het takenpakket van opdrachtgever kunnen deze aantallen inderdaad toenemen. In welke mate is niet bekend. Om deze reden zijn de aantallen indicatief opgenomen. Door het indicatief maken van de aantallen is er voldoende flexibiliteit opgenomen om eventuele toekomstige uitbreidingen mogelijk te maken.
6	Algemeen			Heeft u het Convenant Duurzame Voertuigen en Brandstoffen in de Reinigingsbranche ondertekend, of bent u van plan dit op korte termijn te doen?	Opdrachtgever heeft het Convenant Duurzame Voertuigen niet ondertekend. Er zijn geen plannen om dit op korte termijn wel te doen. Opdrachtgever participeert wel in 2 andere duurzaamheid initiatieven, te weten H2-E Waste Logistics "de transitie naar emissievrije afvalinzamelvoertuigen op waterstof" en "Programma duurzame mobiliteit" van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag.
7	Aanbestedingsleidraad	4	Planning	Bent u bereid om een tweede ronde voor het stellen van vragen (2e Nota van Inlichtingen) op te nemen in de planning?	Voor de tweede Nota van Inlichtingen mogen vragen gesteld worden die betrekking hebben op de beantwoording van de eerste Nota van Inlichtingen. Vragen naar aanleiding van de gepubliceerde nota van inlichtingen kunnen tot uiterlijk vrijdag 4 december 12:00 uur gesteld worden.
8	Aanbestedingsleidraad	16	H	Het burgerservicenummer (BSN) is bedoeld voor contact tussen burgers en overheid. Een overheidsorganisatie mag het BSN gebruiken om zijn taak uit te voeren, maar alleen als het gebruik van het BSN daarvoor noodzakelijk is. Dit is hier niet het geval daarom verzoeken wij u dan ook deze eis te laten vervallen.	Nee, aanbestedende dienst laat dit uitgangspunt niet vallen. Indien inschrijver geen (geanonimiseerde) BSN-nummers kan/wil verstrekken dient inschrijver te zorgen voor alternatieve gegevens waarmee opdrachtgever de gerealiseerde resultaten t.a.v. social return objectief en ondubbelzinnig kan vaststellen. Op onderhavige aanbesteding is de wetgeving "Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN" van 1-1-2017 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.
9	Aanbestedingsleidraad	17	C	De puntenberekening voor de prijs vindt plaats door middel van staffels. Het hanteren van staffels is naar onze mening niet wenselijk voor de Aanbestedende Dienst en Inschrijvers. Een hogere prijs kan namelijk een gelijke score opleveren wat geen recht doet aan de Inschrijving. Wij verzoeken u deze beoordeling aan te passen, een suggestie is bijvoorbeeld om te beoordelen naar rato.	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust voor deze wijze van puntentoekening gekozen om inschrijvers de mogelijkheid te geven voor het hanteren van een inschrijfprijs welke noodzakelijk is voor het leveren van de beoogde dienstverlening met een hoge kwaliteit en om te voorkomen dat de kwaliteit ondergeschikt wordt aan de prijs.

Nota van Inlichtingen N.V. Reinis "Operationele lease voertuigen en materieel"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsleidraad	18	E	Het is onduidelijk welke waardering aan de kwalitatieve gunningscriteria wordt toegekend. De waardering is namelijk zeer summier omschreven. Wij verzoeken u de waardering nader toe te lichten, zodat het voor alle Inschrijvers duidelijk wordt op welke van de scores worden toegekend.	Opdrachtgever is van mening dat wijze van beoordeling meer dan voldoende beschreven staat in de leidraad in combinatie met de kwalitatieve gunningcriteria. De inschrijvingen worden zowel zelfstandig als ten opzichte van elkaar beoordeeld. Het gaat immers zowel om het mate waarin de inschrijving voldoet aan een gunningcriterium als om de mogelijke meerwaarde voor opdrachtgever en ten opzichte van elkaar. Daarmee wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld zich te onderscheiden van de andere inschrijvers en daarmee zijn meerwaarde aan te tonen. Mede gelet hierop mag van opdrachtgever dan ook niet worden verwacht dat deze aangeeft wat nodig is om een maximale score op een (sub)criterium te behalen. Alsdan zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces bij de inschrijvers ter zijde worden geschoven. Door de beschreven gunningssystematiek wordt de inschrijvende partij de ruimte geboden om op eigen wijze aan te geven hoe hij de gunningcriteria invult. Daardoor wordt hij optimaal gestimuleerd om inventief in te schrijven en kenbaar te maken begrip en inzicht te hebben voor die aspecten van de opdracht die volgens hem relevant zijn voor de opdrachtgever.
11	Aanbestedingsleidraad	20	VI	Naar onze mening kan de gevraagde dienstverlening uitsluitend worden uitgevoerd met onderaannemers. U geeft aan als inschrijver inschrijft met één of meerdere onderaannemers een overeenkomst of offerte moet worden bijgesloten. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen. Het toevoegen van overeenkomsten of offertes leidt tot hoge administratieve lasten, tevens mogen wij onze overeenkomsten of offertes niet aan derden verstrekken in verband met geheimhouding.	Het inzetten van derden welke voertuigen leveren, reparatie en onderhoud uitvoeren beschouwen we in dit verband niet als onderaannemer. Op deze derden is het gestelde in hoofdstuk VI dan ook niet van toepassing.
12	Aanbestedingsleidraad	23	VI	In het Beschrijvend Document staat beschreven dat Opdrachtgever gerechtigd is om onaangekondigde inspecties uit te (laten) voeren, op alle locaties waar werkzaamheden plaatsvinden die verband houden met de levering van de producten en/of diensten uit deze aanbesteding. Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen. Deze inspecties zullen wij uiteraard in overleg inplannen. Echter, het is niet wenselijk dat partijen onaangekondigde inspecties uitvoeren mede met betrekking tot COVID-19 maatregelen.	Hierop 2 antwoorden: 1. De beschrijving zal aangepast worden en luidt nu als volgt: "Opdrachtgever is gerechtigd om inspecties uit te (laten) voeren, op alle locaties waar werkzaamheden plaatsvinden die verband houden met de levering van de producten en/of diensten uit deze aanbesteding. Deze inspecties zullen minimaal 3 werkdagen van te voren worden aangekondigd. Te denken valt aan locaties waar fabricage, montage, levering, plaatsing of installatie plaatsvindt. Opdrachtnemer verleent opdrachtgever onbelemmerd toegang tot al deze locaties inclusief eventuele locaties van combinanten, onderaannemers of derden. 2. Met betrekking tot de COVID-19 worden geen nadere aanpassingen gedaan. Dit gezien de tijdelijkheid van deze situatie. Uiteraard zullen alle door de overheid opgelegde COVID-19 maatregelen opgevolgd worden.
13	Programma van eisen		E-10	Is er op korte termijn sprake van het inbouwen van Black Boxen of andere registratiesystemen, en hoe dient dan te worden omgegaan met de benodigde soft- en of hardware. M.a.w.; kunnen wij er van uitgaan dat de eventueel benodigde software door opdrachtgever wordt aangeschaft?	De software voor Black-box en registratiesystemen zal door de opdrachtgever worden aangeschaft en zijn geen onderdeel van de scope van de opdracht.
14	Programma van eisen		E-10	Wij zien graag de eis verder aangevuld worden dat inbouw altijd plaats vindt in overleg met opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. De aangepaste eis luidt als volgt: <i>Inschrijver voorziet in de mogelijkheid, in overleg met de opdrachtnemer, tot het achteraf laten inbouwen door de opdrachtgever van navigatie-, communicatie-, audio, tankregistratie- en kilometersystemen (zoals bijvoorbeeld Black-boxen) zonder dat dit invloed heeft op de restwaarde of garantiebepalingen. Hierbij kan inschrijver ervan uitgaan dat de apparatuur op een verantwoorde wijze wordt ingebouwd zonder blijvende schade aan het voertuig toe te brengen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de kosten van deze apparatuur op te nemen in de nadere overeenkomst.</i>

Nota van Inlichtingen N.V. Reinis "Operationele lease voertuigen en materieel"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
15	Programma van eisen		E-17	Wij verzoeken u het reserveringspercentage te stellen op 50%. Dit om op termijn ook de grote reparaties te kunnen dekken, zonder dat er over en weer betalingen met elkaar moeten worden gedaan.	Dit is akkoord. De aangepaste eis luidt als volgt: <i>In het geval dat de som van de ROB saldi over alle lopende nadere overeenkomsten meer bedraagt dan 50% van de jaarlijkse reservering zal inschrijver het deel boven de 50% crediteren aan de opdrachtgever. Indien, na een periode van 6 maanden na aanvang van de raamovereenkomst, de som van de ROB saldi over alle lopende nadere overeenkomsten minder bedraagt dan 5% van de jaarlijkse reservering is het de inschrijver toegestaan een factuur te sturen. Dit om de som van de saldi aan te vullen tot 5% van de jaarlijkse reservering. De inschrijver dient hierbij rekening te houden met een betalingstermijn van 30 dagen.</i>
16	Programma van eisen		E-24	Hoe dienen wij om te gaan met prijswijzigingen van derden waarover wij geen invloed kunnen uitvoeren?	Deze prijswijzigingen dienen transparant inzichtelijk gemaakt te worden en kunnen verwerkt worden in de nog af te sluiten nadere overeenkomst. Het aanpassen van lopende nadere overeenkomsten, behoudens BTW en houderschapsbelasting, is niet toegestaan.
17	Programma van eisen		E-35	Deze eis is niet proportioneel. Wij moeten namelijk onze contractuele verplichtingen respecteren, tevens kunnen we een hoge kwaliteit van dienstverlening aanbieden wanneer we onze gecontracteerde onderaannemers in zetten. We verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd. Dit om de volgende redenen: 1. Aanbestedende dienst heeft geen inzage in de overeenkomsten die inschrijver heeft afgesloten met haar dienstverleners en wenst om deze reden niet volledig gebonden te zijn aan de overeenkomsten die inschrijver heeft afgesloten met haar dienstverleners. 2. De inkoopomvang van de aanbestedende dienst is in dermate beperkt dat de inkoopomvang van de inschrijver altijd groter zal zijn. Hiermee ligt het niet in de lijn van de verwachting dat E-35 binnen het contract toegepast zal worden. Dit houdt in dat het handhaven van E-35 voor de inschrijver geen risico vergrotende factor is.
18	Programma van eisen		E-45	Kunt u aangeven waarom u zo'n gedetailleerde opdrachtbevestiging wenst te ontvangen? Deze gegevens staan reeds vermeld op de door u ontvangen offerte. Dit zou tot ongewenste fouten kunnen leiden.	Indien de opdrachtbevestiging overeenkomt met de offerte is een verwijzing naar de offerte voldoende.
19	Programma van eisen		E-55	De door u gestelde termijn is wettelijk niet toegestaan. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Ter verduidelijking: indien inschrijver na de gestelde termijnen geconfronteerd wordt met kosten waarop zij geen enkele invloed heeft (bijvoorbeeld bekeuringen) gelden de wettelijke termijnen.
20	Programma van eisen		E-66	Medewerkers van de helpdesk zijn niet betrokken bij nog af te sluiten overeenkomsten. Bedoeld u hier niet de afgesloten overeenkomst?	Het is niet vereist dat medewerkers van de helpdesk betrokken zijn bij de af te sluiten raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten. Ze dienen wel op de hoogte te zijn van de inhoud hiervan.
21	Programma van eisen		E-72	Opdrachtnemer heeft geen zicht op de gereden kilometers. In het geval dat er geen kilometer registratie module is ingebouwd, kunnen wij ervan uitgaan dat opdrachtgever de gegevens ter beschikking stelt.	Inschrijver dient kilometerstanden te registeren bij werkplaatsbezoeken en de rapportage daarop te baseren. Indien blijkt dat het aantal werkplaatsbezoeken, naar het oordeel van de aanbestedende dienst, onvoldoende is voor een goede kilometerrapportage zal aanbestedende dienst actuele kilometerstanden beschikbaar stellen.
22	Programma van eisen		E-74	De door u gevraagde gegevens voor het management overzicht zitten nog niet allemaal in ons huidig systeem. Gaat u ermee akkoord, dat na gunning, wij dit gezamenlijk vorm gaan geven?	Opdrachtgever is bereid om in gezamenlijkheid allerlei ontwikkelingen door te maken echter minimaal 80% van de genoemde onderwerpen dienen bij aanvang van de raamovereenkomst beschikbaar te zijn. Voor de duidelijkheid: de gepresenteerde rapportages in de kwalitatieve criteria dienen bij aanvang van de raamovereenkomst direct beschikbaar te zijn.
23	Programma van eisen		E-81	Kan hier ook volstaan worden met een actie/besluitenlijst?	Dit is niet akkoord. Eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.
24	Programma van eisen		E-84	Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder het aanbieden van voertuigen op zaterdag. Is dit een melding, of daadwerkelijk een voertuig inleveren?	Dit betreft het daadwerkelijk (fysiek) aanleveren van het voertuig.
25	Programma van eisen		E-86	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen aangezien deze voertuigen eigendom zijn van opdrachtnemer en derhalve hiervoor de volledige verantwoordelijkheid dragen.	Dit is niet akkoord.

Nota van Inlichtingen N.V. Reinis "Operationele lease voertuigen en materieel"

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
26	Programma van eisen		E-88	Indien opdrachtgever geen gevolg geeft aan de verplichte keuring en jaarlijks onderhoud, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
27	Programma van eisen		E-92	Wij verzoeken u de termijn van 2 uur aan te passen naar; aanleveren voertuig in werkplaats.	Dit is niet akkoord. Eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.
28	Programma van eisen		E-93	Maximaal 1 uur na aanbieden is o.a. in het geval van elektronische storingen zeker niet altijd mogelijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is bekend met de complexiteit van de voertuigen. Hiervoor wordt er een indicatie van de reparatieduur gevraagd en geen gegarandeerde reparatieduur.
29	Programma van eisen		E-104	De verzekeringspremie is gerelateerd aan het eigen risico. Voor een betere balans hierin willen wij voorstellen dat het eigen risico wordt opgetrokken naar € 2500, en het eigen risico voor glasschade naar € 150. Bent u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.

Mededeling van de aanbestedende dienst:

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvalformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren
- Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001 bijgevoegd
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad