

**Aanbesteding** Werkkleding & PBM's WVS-groep  
**Aanbestedende Dienst:** WVS-groep  
**Referentie:** 2020-050

**Omschrijving:**

De Opdracht bestaat uit het leveren van Werkkleding & PBM's.

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 6.2

9

**Vraag**

Er worden vier onderwerpen geformuleerd die het subcriterium 6.2 kwaliteit minimaal moeten bevatten. Bij de derde opsomming staat: procedure omruiling bij foutieve levering of bestellen en afwijkende maten. Wat bedoelt de Opdrachtgever met de toevoeging 'en afwijkende maten'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 6.3

10

**Vraag**

In het online bestelsysteem van de inschrijver zijn verschillende mogelijkheden beschikbaar. Inschrijver wil graag weten waarom de Opdrachtgever graag een koppeling wil met AFAS software. Kunt u toelichten wat de reden is dat u deze koppeling wilt hebben en wat is exact de toegevoegde waarde van deze koppeling voor de opdrachtgever?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 6.4

11

**Vraag**

Inschrijver vraagt zich af wat de weging is van de presentaties voor ieder kwaliteitsonderdeel, kan de Opdrachtgever dit toelichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** 16.

12

**Vraag**

Duurzaam ondernemen is voor de inschrijver enorm belangrijk en werkt daarom al veelvuldig samen met een lokale ondernemer voor de werkzaamheden die staan beschreven bij 16. SROI. Deze medewerkers verzorgen al het groenvoorziening, catering en facilitaire werkzaamheden bij de inschrijver. Gaat de Opdrachtgever daarom akkoord dat bij een eventuele samenwerking deze 3% eis vervalt en dat de Inschrijver jaarlijks laat zien aan Opdrachtgever dat ze ruim boven dit bedrag investeren in deze werkzaamheden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 2. Levering

13

**Vraag**

U eist voor maatwerk een levertijd van maximaal 30 werkdagen na bestelling. Gangbare levertijd voor een maatwerk (op persoon gemaakt patroon) is gemiddeld 12 tot 14 weken. Hiermee kan het artikel in het productie atelier geproduceerd worden en zal het aan alle eventuele normeringen voldoen. Wanneer er een kortere levertijd geeist zal worden moeten de maatwerken in een atelier in Nederland gemaakt worden waarbij het probleem speelt dat het originele materiaal soms niet beschikbaar is en er dus artikelen in alternatief materiaal gemaakt moeten worden, en tevens kunnen de artikelen niet altijd binnen de normering gemaakt worden. Gaat u akkoord met een levertijd van maximaal 14 weken voor maatwerk?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** 6. Milieu

14

**Vraag**

U vraagt inschrijvers kosteloos oude en versleten werkkleding en schoeisel retour te nemen. Uiteraard is inschrijver hiertoe bereid. Wel willen wij opdrachtgever er op wijzen dat in de huidige markt het kosteloos terug nemen nog niet van toepassing is. Voor iedere kilo afval, herbruikbaar, recyclebaar of niet herbruikbaar geldt nog steeds een tarief voor inname. Inschrijvers zullen dit tarief dan ook disconteren in hun inschrijfprijs, en aangezien nog niet bekend is hoeveel dit zal zijn zullen inschrijvers hier ook een risicopercentage in berekenen. Wij adviseren opdrachtgever dan ook om geldende tarieven in de markt voor inname van oude en versleten werkkleding en schoeisel te volgen. Dit kan in de nabije toekomst zelfs leiden dat opdrachtgever per kilo betaald zal worden voor inlevering! Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 2.2

16

**Vraag**

De Nota van Inlichtingen komt in rangorde pas na de inkoopvoorwaarden. Hierdoor hebben de NVI's geen werking. De NVI's behoren na de raamovereenkomst te komen. Graag deze wijziging doorvoeren.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art.2.2.1

17

**Vraag**

In art. 2.2 wordt de rangorde van documenten aangegeven de afwijking die in dit artikel wordt omschreven geeft geen gezonde samenwerking aan. Immers we hebben een rangorde afgesproken, maar als het in het voordeel van Opdrachtgever is kan hier van afgeweken worden. Daarom dit artikel laten vervallen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 3.1  
18 **Vraag**  
Deze zin loopt niet lekker  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 4.2  
19 **Vraag**  
Welke wettelijke vereisten worden hier bedoeld? Het is niet meer dan redelijk dat er is een ingebrekestelling is voor dat er verzuim is. Graag dit toevoegen  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 4.3 lid 6  
20 **Vraag**  
Voor de volledigheid hier aan toevoegen dat het moet gaan om executoriaal beslag  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 4.3 lid 6  
21 **Vraag**  
Er moet gekeken waarin toerekenbaar tekort wordt geschoten en wat hiervan de oorzaak is. Dan kan er een redelijke termijn voor herstel worden vastgesteld, dit kan korter of langer zijn dan 3 weken. Van een langere termijn kan bijvoorbeeld sprake zijn wanneer de oorzaak een pandemie is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 4.4  
22 **Vraag**  
Wat zijn 'alle voortvloeiende kosten?'  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 5.1  
23 **Vraag**  
Er wordt een verwijzing naar Bijlage 1 gemaakt, maar dit is de checklist. Wat is de juiste bijlage?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 5.2

24 **Vraag**  
Zou u specifieker kunnen aangeven aan welke clausules van de Arbowet de Werkkleding & PBM's moeten voldoen.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 5.4

25 **Vraag**  
Kunt u aangeven wanneer het noodzakelijk is

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 6.1

26 **Vraag**  
Er wordt een verwijzing naar Bijlage 1 gemaakt, maar dit is de checklist. Wat is de juiste bijlage?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 6.2

27 **Vraag**  
Er worden subjectieve criteria beschreven om discussie te voorkomen vragen wij u dit concreter te maken.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 6.1

28 **Vraag**  
Zou u dit artikel nader kunnen toelichten. U neemt orthopedisch schoeisel af bij een derde partij, waarom is dit geen onderdeel van de scope? De opdrachtnemer heeft wel beheer en verzorgt de facturatie. Hoe verloopt dit proces, gedetailleerd? Welke vergoeding staat er tegenover het beheer hiervan?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 6.14

- 29 **Vraag**  
U geeft aan dat er maandelijkse kostenloos passessies moeten plaatsvinden. U kunt zich voorstellen dat deze kosten worden meegenomen in de prijsberekening daarbij rekeninghoudend met een volledige dag als veilige marge. Uit ervaring weten we dat dit niet altijd nodig is, daarom stellen wij voor om het de kostenloze passessies uit de overeenkomst te halen alleen die kosten te berekenen die daadwerkelijk worden gemaakt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 30 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 7.1  
**Vraag**  
Er wordt een verwijzing naar Bijlage 1 gemaakt, maar dit is de checklist. Wat is de juiste bijlage?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 7.2  
**Vraag**  
Dit zijn subjectieve criteria, om discussie te voorkomen vragen wij u dit concreter te maken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 32 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 7.4  
**Vraag**  
Er wordt beschreven 'voor de werkzaamheden waar de PBM's bij de Opdrachtgever voor bestemd zijn' graag hier aan toevoegen: voor zover Opdrachtnemer hiervan op de hoogte is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 33 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 8..3  
**Vraag**  
Gaat u akkoord dat de retouren apart worden opgehaald?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 34 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 8.4  
**Vraag**  
Opdrachtnemer informeert zodra zij op de hoogte is geraakt dat er een noodzakelijke wijziging doorgevoerd moet worden. Het ligt (vaak) niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dat producten uit het assortiment van Opdrachtnemer gaan. Minimaal twee maanden van tevoeren niet altijd haalbaar.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**

..

**Nr:**  
35  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 8.6  
**Vraag**  
Hoe ziet Opdrachtgever dit voor zich? Bijvoorbeeld bij het inzetten van transporteurs?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**  
36  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 8.11  
**Vraag**  
Welke bijlage wordt hier bedoeld? Dit artikel gaat over de inschrijfprijs.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**  
37  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 9.2  
**Vraag**  
Kunt u toelichten wat het verschil is tussen maatvoering, passerie en passessie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**  
38  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 9.7  
**Vraag**  
In art. 6.1 geeft u aan dat orthopedisch schoeisel bij een derde partij worden afgenomen, dan zou dit artikel niet van toepassing zijn. Wanneer Opdrachtgever dit anders ziet dan graag een toelichting  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**  
39  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 10.1  
**Vraag**  
Er wordt een verwijzing naar Bijlage 2 gemaakt, maar dit is het UEA formulier. Wat is de juiste bijlage?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**  
40  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 14.1  
**Vraag**  
Om discussie te voorkomen zou u de service graag willen concretiseren.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 14.2

41

**Vraag**

Dit artikel geeft veel onduidelijkheid: wat wordt bedoeld met 'afwijkingen in de overeengekomen afspraak?' Wordt hier bedoeld toerekenbare tekortkomingen? Wordt er hiervan melding gemaakt naar Opdrachtnemer? Er zal altijd eerste een ingebrekestelling moeten zijn met een redelijke termijn. Dit artikel geeft en gaat teveel onduidelijkheid voor partijen geven.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 15.3

42

**Vraag**

Veel te algemeen geformueerd. Nu kan iedere tekortkoming tot een malus van 1% leiden. Een paar schoenen te laat is voldoende om 1% malus te ontvangen van de jaaromzet op deze klant. Het past niet bij een gezonde samenwerking om een partij te bestraffen, wenselijk is om met elkaar in gesprek te gaan en gezamenlijk tot een oplossing te komen. Uiteraard zal Opdrachtnemer Opdrachtgevere hierbij zoveel mogelijk ontzorgen. Graag uw akkoord.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 16.1

43

**Vraag**

Wat is de projectorganisatie?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 19.2

44

**Vraag**

Alle mogelijke maatregelen' wordt hier bedoeld controles?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 20.1

45

**Vraag**

Er wordt verwezen naar bijlage 4, dit is het implementatie plan. Wat is de juiste verwijzing?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

- 46 **Betreft** Art. 20.2  
**Vraag**  
Er zijn klachten die direct kunnen worden opgelost en er zijn klachten die meer tijd nodig hebben dan 5 werkdagen. Daarom de termijn van 5 werkdagen voor het oplossen van de klacht loslaten en hierover afspraken maken mbt termijnen van informeren naar Opdrachtgever  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- 47 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 21.1  
**Vraag**  
Er wordt een verwijzing gemaakt naar bijlage 1, dit is de checklist. Wat is de juiste bijlage?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- 48 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 21.4  
**Vraag**  
Voordat er kan worden opgezegd zal er altijd eerst een ingebrekestelling moeten zijn. Wat is marktconform? Hoeveel mag er worden afgeweken. Er is altijd wel een goedkoper artikel te vinden, maar de dienstverlening gaat verder dan het alleen leveren van artikelen. Er worden dan appels met peren vergeleken. Daarnaast wordt er dan naar 1 artikel individueel gekeken dan naar het groter geheel en is daarmee ook geen eerlijk vergelijk. Daarom het verzoek dit artikel concreter te maken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- 49 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 26  
**Vraag**  
Omdat het begrip schade van dit artikel niet is gedefinieerd en gezien de scope van de overeenkomst stellen wij voor de volgende definitie hiervoor aan te houden: schade is zaak en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag uw akkoord  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- 50 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 26.1  
**Vraag**  
Graag aan toevoegen dat het moet gaan om toerekenbare tekortschieten. 3 weken kan een redelijk termijn zijn echter moet er naar de achterliggende oorzaak worden gekeken. Een pandemie bijvoorbeeld kan er voor zorgen dat er langere tijd niet kan worden nagekomen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 26.7

- 51 **Vraag**  
Er wordt verwezen naar bijlag 5, dit gaat over het online bestelsysteem. Wat is de juiste verwijzing?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 52 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 27.3  
**Vraag**  
Er wordt verwezen naar bijlage 6, is het PVE. Wat is de juiste verwijzing?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 53 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 27.3  
**Vraag**  
In art. 2.2 wordt de rangorde van documenten aangegeven de afwijking die in dit artikel wordt omschreven geeft geen gezonde samenwerking aan. Immers we hebben een rangorde afgesproken, maar als het in het voordeel van Opdrachtgever is kan hier van afgeweken worden. Daarom deze clausele laten vervallen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 54 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 2  
**Vraag**  
Hoe ziet Opdrachtgever dit voorzicht? Bijvoorbeeld bij het inzetten van transporteurs?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 55 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 3  
**Vraag**  
Wat is nu de geldende betalingstermijn. De overeenkomst prevaleert boven de AIV, maar de zin van artikel 2.2 zegt: als een lager gerangschikt hogere eisen worden gesteld, gelden de hogere eisen....Ons inziens gelden de prevalerende documenten en moet de desbetreffende zin eruit gehaald worden. Kunt u bevestigen dat de betalingstermijn 30 dagen is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**  
..
- Nr:**
- 56 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Art. 4  
**Vraag**  
Dit artikel past niet in een gezonde samenwerking. Het is een opeenstapeling van consequenties bij het niet tijdig leveren. Dat Opdrachtgever een consequentie wil verbinden aan niet tijdig leveren door Opdrachtnemer begrijpen wij, daarom het voorstel om hiervoor in de plaats een SLA voor op te stellen. Graag uw akkoord en eventuele voorstel.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 18-06-2020**

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 6

57

**Vraag**

5 dagen is erg kort, m.n. als hier een weekend of feestdagen tussen vallen daarom het voorstel om hier 10 werkdagen van te maken. Graag uw akkoord.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 6

58

**Vraag**

Wat is 'voor ons aanvaardbare?' Graag uw toelichting

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 6

59

**Vraag**

Begrijpen wij het juist dat als Opdrachtgever verzoek doet tot verandering aangaande leveranties en Opdrachtnemer aangeeft dat hiervoor een andere prijs/levertijd voor geldt. Opdrachtgever is het hier niet mee eens dan kan zij de koopovereenkomst ontbinden. Dit kan niet de bedoeling zijn.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 6

60

**Vraag**

Zware consequentie dat als Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting de Opdrachtgever direct kan opschorten of zelfs ontbinden en schadevergoeding eisen. Dus als een rapportage niet op tijd wordt aangeleverd dan kan bovenstaande de consequentie zijn. Dit is onacceptabel

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Art. 8

61

**Vraag**

Zware consequentie dat als Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting de Opdrachtgever direct kan opschorten of zelfs ontbinden en schadevergoeding eisen. Dus als een rapportage niet op tijd wordt aangeleverd dan kan bovenstaande de consequentie zijn. Dit is onacceptabel.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 18-06-2020

..

**Nr:**

62 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Inschrijver vraagt aan de Opdrachtnemer dat als er clausules worden aangepast in het PVE dat deze ook automatisch worden aangepast met de clausules in de raamovereenkomst en vice versa. Zodat de clausules overeenkomen in alle documenten.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
..

**Nr:**

63 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Diverse vragen  
**Vraag**  
Er zijn diverse vragen gesteld via de mail door een geïnteresseerde. Deze vragen zijn opgenomen in de NVI met als antwoorden "...". De bedoeling was de vragen nog te beantwoorden in de vraag/antwoorden module van TenderNed. Dit blijkt niet mogelijk.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-06-2020  
Er vragen zijn beantwoord in een excel bestand wat separaat is bijgevoegd.