

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding Leveren, services en onderhouden multifunctionals

Aanbesteding Europese aanbesteding Leveren, services en onderhouden multifunctionals
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: Z-20026641

Omschrijving:

Opdrachtgevers zijn voornemens een overeenkomst te sluiten voor het leveren, services en onderhouden van printscan-en kopieervoorzieningen, hierna te noemen: "multifunctionals", inclusief het leveren van verbruiksartikelen (benodigdheden) zoals toners en nietjes (exclusief papier).

Toelichting:

Als bijlage is een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet bijgevoegd.

Tevens uw aandacht voor onderstaande:

Er is een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen!

Tweede Nota van Inlichtingen

#	Onderwerp	Vraag
1	Nvl 1 - vraag 46 en Programma van Eisen E.35 en E.69	Vraag 46 in de Nota van Inlichtingen heeft betrekking op E.35. In de vraagstelling van vraag 46 wordt aangegeven dat Inschrijver vanwege AVG geen rapportage kan maken over gebruikersgegevens. Eis E.35 gaat echter over informatie die voor Opdrachtgever inzichtelijk is via een tool/App. In uw antwoord geeft u aan dat u ermee akkoord gaat dat Opdrachtgever deze rapportage zelf kan samenstellen/maken op elk gewenst moment. Om onduidelijkheden te voorkomen, graag uw bevestiging dat in eis E.69 gevraagde informatie op gebruikersniveau komt te vervallen.
		Dit is inderdaad correct, in E.69 komt de gevraagde informatie op gebruikersniveau te vervallen.
2	Nvl 1 - vraag 97	In vraag 97 geeft u aan dat de beschreven aantallen in de gewenste situatie leidend zijn. De verschillen in type 1 en 2 en het totaal aantal machines tussen het Inschrijfbiljet en paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument zijn aanzienlijk. Verschillen in aantallen werken strategisch inschrijven in de hand, daar de inschrijfprijs niet realistisch lijkt te kunnen zijn o.b.v. het aanbestedingsdocument. Kunt u daarom de werkelijke te verwachten aantallen voor type 1 en 2 aangeven en deze overeenkomstig opnemen in het Inschrijfbiljet?
		Nee, dit is niet akkoord voor Opdrachtgever. Er zijn juist meerdere aantallen opgenomen zodat strategisch inschrijven niet mogelijk is.
3	Nvl 1 - vragen 52, 70 en 103	Het antwoord op vraag 52 spreekt de antwoorden op de vragen 70 en 103 tegen. Kunt u bevestigen dat de eis 'aflopend printen' voor type 4 komt te vervallen?
		Dit is inderdaad correct.
4	Nvl 1 - vraag 81 en Programma van Eisen E.17	Het is Inschrijver niet duidelijk welke proefsets hier bedoeld worden. Inschrijver vermoedt dat het gaat om evt. proefsets die tijdens de Proof of Concept-fase worden gemaakt. Kunt u dit bevestigen, dan wel verduidelijken wat u hiermee bedoelt?

		Deze proefsets worden inderdaad gemaakt tijdens de POC (proof of concept).
5	Nvl 1 - vraag 53 en opmerking m.b.t. vraag 53 op blz. 1 van de Nvl	In vraag 53 staat dat de eis 'iD11:D12nschieten extra kleurenpagina's vervalt', maar in de toelichting staat "De eis met betrekking tot de snelheid die voor dit type wordt uitgevraagd (45 pagina's per minuut) komt te vervallen;" --> Dit is niet consistent, maar sluit elkaar niet uit. Kunt u bevestigen dat het inschieten van extra kleurenpagina's vervalt maar dat het aantal van 45 pagina's per minuut ongewijzigd blijft bij type 4?
		Dit is correct. Let op, 45 pagina's per minuut betreft een minimum aantal, dit mag eventueel ook hoger zijn.
6	NVI 1 - Bijlage 5, type 5	U bent akkoord met een Fiery of minimaal vergelijkbare printercontroller. Bedoelt u met een vergelijkbare printercontroller een controller waar de opdrachten in een wachtrij terecht komen, waar ook de eigenschappen, afwerking, papier en de aantallen kunnen worden gewijzigd, dit ter voorkoming dat de machine zomaar gaat draaien en er bv. direct geprint wordt op verkeerd papier of verkeerde aantallen?
		Dit is correct.
7	Nvl antwoord 6 m.b.t. artikel 20.1 van de GIBIT	Inschrijver heeft hier begrip voor, echter de enige verplichting die u heeft is tijdig betalen. Waarbij het o.i. niet meer dan redelijk is dat indien u de factuur niet tijdig betaald, terwijl deze correct is, wij u vervolgens een ingebrekestelling sturen en u nog niet aan de betalingsverplichting voldoet wij onze dienstverlening mogen opschorten. Daarom nogmaals het verzoek om dit artikel voor beide partijen te laten gelden. Kunt u hiermee instemmen?
		Nee dit is niet akkoord voor Opdrachtgever. Opdrachtgever betreft een crisis organisatie en is in grote mate afhankelijk van de leverancier en acht het risico te groot om deze bepaling aan te passen.
8	Nvl antwoord 12	Het gaat in de vraag niet om de schade aan onze producten, maar aan de schade van uw eigendommen die door de levering van onze producten kan ontstaan. Bent u met deze toelichting alsnog bereid om het voorstel te accepteren?
		Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
9	Aanvullende vraag n.a.v. beantwoording aanvullende vraag Nvl 1 vraag 17:	Op dit moment is een zeer klein deel van de aanbieders in staat om de geschetste Optie 2 (Printing as a Service) op deze manier in te vullen en wordt een groot deel van de markt de kans om aan te bieden ontnomen. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom dringend om de omschreven On Premise oplossing als eis te hanteren en de Printing as a Service als een wens. Overigens is het geen enkel probleem om de Microsoft Universal Print binnen de On Premise oplossing te gebruiken met de overige eisen uit het bestek en wordt er door vrijwel alle toonaangevende applicatie ontwikkelaars nog volop aan ontwikkeling gedaan voor de On Premise applicaties. Graag uw akkoord voor de eis voor On Premise en de wens voor de Printing as a Service.
		De aanvullende vraag met betrekking tot optie 2 is wellicht niet duidelijk beantwoord door Opdrachtgever. Ter verduidelijking; optie 1 dient aangeboden te worden en optie twee betreft een vrijblijvende keuze voor Inschrijver. Indien mogelijk kan deze optie aangeboden worden in het Inschrijfbiljet.
10	Vervolg op vraag 54	De opdrachtgever geeft aan dat het huidige scanproces voor RAET verloopt via een koppeling naar een lokale bron en vanuit daar wordt het bestand in de applicatie geüpload. Is de aanname correct dat deze werkwijze gehandhaafd moet blijven voor de Regionale Ambulance Voorziening Brabant?

		De ideale situatie is dat er een koppeling komt tussen de MF en de applicatie waardoor de HR medewerkers documenten rechtstreeks kunnen scannen naar YouForce. Zonder tussenstap van een lokale bron (dit t.b.v. de efficiëntie van het proces). Tot die koppelingen tot stand zijn gekomen is bovenstaande wel de huidige werkwijze die gehandhaafd dient te worden.
11	Eis 62	Indien toners worden besteld voor 16:00 dan zal de levering de volgende werkdag plaatsvinden. Toners besteld tussen 16:00 en 23:59 worden geleverd op de tweede werkdag geleverd. Is dit ook akkoord?
		Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
12	Eis 86	In deze eis is aangegeven dat het uitvoeren van een penetratietest 1 a 2 keer per jaar dient te worden uitgevoerd. Aangezien het uitvoeren van een penetratietest een zeer kostbare aangelegenheid is verzoekt inschrijver aan opdrachtgever exact aan te geven of dit 1 of 2 keer per jaar moet worden uitgevoerd. Inschrijver stelt voor dit 1 keer per jaar te doen. Is dit akkoord?
		De eis omschrijft niet dat Inschrijver de penetratietest dient uit te voeren. Opdrachtgever bedoelt met betreffende eis dat Opdrachtgever de pentratietest uitvoert en Inschrijver moet medewerking verlenen aan het oplossen van de gevonden gebreken. De test zal 1x per jaar uitgevoerd worden.
13	NVI vraag 17	Inschrijver begrijpt uit vraag en antwoord dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de benodigde servers voor installatie van alle softwareservers ter beschikking stelt in een Azure omgeving waarop de Opdrachtnemer de installatie van alle software uitvoert. Bij acceptatie draagt opdrachtnemer het beheer van de servers over aan opdrachtgever (behoudens de in de aanbesteding genoemde verantwoordelijkheden ten aanzien van beheer van de software). Is dit correct?
		Dit is inderdaad correct.
14	NVI vraag 17	Inschrijver begrijpt uit vraag en antwoord dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de benodigde servers voor installatie van alle softwareservers ter beschikking stelt in een Azure omgeving waarop de Opdrachtnemer de installatie van alle software uitvoert. Conform paragraaf 2.2. uit het aanbestedingsdocument zullen dit servers zijn op basis van Windows 2012R2 en Windows Server 2016. Het Windows beheer is onderdeel van de Azure inrichting zoals Opdrachtgever deze afneemt bij Microsoft. Is dit correct?
		Dit is inderdaad correct.
15	NVI Vraag 71	Voor Type 5 vraagt u een maximale registrafwijking van 1,0 mm. In de markt wordt onderscheid gemaakt in het segment decentrale MFP's en het centrale segment (Grafische) Productieprint apparatuur. Een dergelijke nauwkeurige registertolerantie is alleen beschikbaar op High-end grafische productieapparatuur. Deze apparatuur is voor aanbestedende dienst aanzienlijk kostenverhogend. Waarbij tevens opgemerkt dient te worden dat de vaste operator vaak deze zeer nauwkeurige registratie per print job moet kunnen aanpassen om het gewenste resultaat te bereiken. De printsystemen welke u uitvraagt voor Type 4 en 5 vallen in de categorie decentrale MFP's en voor dit segment is een dergelijke zware eis niet proportioneel. In de 1e NVI nr71 gaat u akkoord met het vervallen van deze eis voor type 4. Om misverstanden en misinterpretaties te voorkomen gaan wij ervan uit dat deze eis daarom ook voor type 5 komt te vervallen. Kunt u dit bevestigen?
		Opdrachtgever kan bevestigen dat deze eis voor type 5 kan komen te vervallen.

16	NVI vraag 41	Kunt u nader toelichten hoe de (huidige) faxfunctionaliteit eruitziet? Beschikt u over een fax serveroplossing?
		Er is geen fax server. Multifunctionals worden enkel gebruik voor het verzenden van faxen en niet voor het ontvangen van faxen. Faxen worden ontvangen door middel van "fax-as- a service" functionaliteit welke wordt afgenomen bij KPN.