

Aanbesteding Europese aanbesteding Leveren, services en onderhouden multifunctionals
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: Z-20026641

Omschrijving:

Opdrachtgevers zijn voornemens een overeenkomst te sluiten voor het leveren, services en onderhouden van print-scan- en kopieervoorzieningen, hierna te noemen: "multifunctionals", inclusief het leveren van verbruiksartikelen (benodigdheden) zoals toners en nietjes (exclusief papier).

Toelichting:

Als bijlage is een bewerkbare versie van het Inschrijfbiljet bijgevoegd.

Tevens uw aandacht voor onderstaande:

Vraag 53: Voor type 4 (bijlage 5), Productieapparaat A4/A3 Hybride, vraagt Opdrachtgever om de volgende functionele eis: "het inschieten van extra (kleuren-)pagina's (bijvoorbeeld voorbedrukte kaffen en omslagen) is mogelijk en dient buiten de productie-engine (onder meer fusereenheid) te geschieden". De minimale snelheid die voor dit type wordt uitgevraagd bedraagt 45 pagina's per minuut. De eis met betrekking tot de snelheid die voor dit type wordt uitgevraagd (45 pagina's per minuut) komt te vervallen;

Vraag 71: Bijlage 5 type 4 maximale registerafwijking van 1,0 millimeter wat niet gebruikelijk is op Office apparatuur. Deze eis komt te vervallen;

Vraag 77: Opdrachtgever vraagt in Eis E.35 een rapportage tool uit waarmee het tonerverbruik van zowel zwart-wit als kleur kan worden uitgedraaid. Gaat Opdrachtgever akkoord met het kunnen opvragen van een overzicht met daarin het totaal aantal verbruikte toners dat daarmee vanuit de opdrachtnemer wordt verstrekt? De eis met betrekking tot het tonerverbruik komt te vervallen, een rapportage hieromtrent is dus niet noodzakelijk;

Vraag 82: eis 10 Opdrachtnemer wordt gevraagd type 3 zelfstandig te plaatsen. Kan de opdrachtgever aangeven waarom dit specifiek voor dit model een eis betreft? Geldt dit alleen voor het plaatsen van de apparatuur of ook voor de software? Eis 10 komt in zijn geheel te vervallen.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 20.12
Vraag

1

Bent u bereid om net als in uw art. 20.6 ook hier de gedeelde winst van toepassing te verklaren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek om net als in artikel 20.6 de gedeelde winst voor artikel 20.12 van toepassing te verklaren.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft GIBIT artikel 28

- 2 **Vraag**
Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Dit artikel is niet van toepassing op de gevraagde dienst en/of levering en komt daardoor automatisch te vervallen.
- Nr:**
- 3 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 20.11 vi
Vraag
“op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd”
Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?
Bent u bereid om net als in uw art. 20.6 ook hier de gedeelde winst van toepassing te verklaren?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Wel willen wij aangeven dat deze beëindigingsgrond uitsluitend zal worden toegepast wanneer de dienstverlening aan ons in gevaar komt vanwege het beslag. Opdrachtgever is niet bereid de gedeelde winst van toepassing te verklaren.
- Nr:**
- 4 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 20.11 v
Vraag
Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Inschrijver mag er op vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 20.9
Vraag
Bent u bereid hieraan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming ‘toerekenbaar’ dient te zijn aan een Partij?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Juridisch
Betreft GIBIT artikel 20.1
Vraag
Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**

Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met bovenstaand verzoek. Opdrachtgever betreft een crisis organisatie en is in grote mate afhankelijk van de leverancier en acht het risico te groot om deze bepaling aan te passen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 17.9

7

Vraag

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord maar mocht er een dergelijke claim komen dan zal opdrachtnemer onmiddellijk de procedure overnemen en Opdrachtgever schadeloos stellen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 17.3 en 22.6i

8

Vraag

Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat het gebruiksrecht niet exclusief en niet overdraagbaar is en wordt verkregen gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Ja dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 15

9

Vraag

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 13.3 i en iii en art. 17.7 en 27.7

10

Vraag

U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt Inschrijver u om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Opdrachtgever stelt voor het volgende van toepassing te verklaren: Voor overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan € 1 miljoen, wordt de door de contractant te vergoeden schade beperkt tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan: - € 150.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-; - € 300.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 100.000,-; - € 500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 150.000,-; - € 1.500.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 500.000,-; en - € 3.000.000,- voor overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,- maar kleiner is dan of gelijk aan € 1.000.000,-.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT Artikel 13

11

Vraag

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren:

Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers vanaf het moment dat de Producten aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is niet akkoord. Wel is Opdrachtgever bereid de producten te verzekeren en als goed huisvader om te gaan met de producten.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft GIBIT artikel 4.3

12

Vraag

Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen?

Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Uw voorstel is niet begrijpelijk nu uzelf degene bent die de installatie verzorgd waarbij u tot en met de installatie zelf verantwoordelijk bent voor de apparatuur. Dit is dus niet akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

13

Vraag

Beheer is een belangrijk thema binnen HSC. Ten aanzien hiervan, kunt u bevestigen dat de printmanagementomgeving voorziet in printen, scannen, mobiel printen en accounting vanuit 1 applicatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
- 14 **Vraag**
- In het kader van gebruiksvriendelijkheid vraagt u authenticatie via gebruikerspas. Dient de aangeboden oplossing tevens voorzien te zijn van authenticatie middels Mobile Device via een geautoriseerde app? Bijvoorbeeld wanneer men zijn of haar pas vergeten is of de voorkeur aan een andere vorm van authenticatie geeft.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Ja, het moet mogelijk zijn om met pas en pincode in te authenticeren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
- 15 **Vraag**
- Dient de aangeboden printmanagementomgeving voorzien te zijn van Print from Cloud? Hierbij kunnen gebruikers na authenticatie middels pas in het menu van de MFP scrollen door hun Cloudlocaties en de documenten vanaf het display van de MFP vrijgeven om te printen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Nee, dit wordt niet als eis opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
- 16 **Vraag**
- U vraagt diverse standaarden op het gebied van informatiebeveiliging. Dient scannen naar Onedrive/Sharepoint plaats te vinden op basis van O-authenticatie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat wordt bedoeld met O-authenticatie.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
- 17 **Vraag**
- U vraagt diverse standaarden op het gebied van informatiebeveiliging. Dient de aan te bieden printmanagementomgeving gehost te zijn in het voor u bekende Microsoft Azure datacenter in Europa? Kunt u daarnaast bevestigen dat de data enkel en alleen binnen Europa dient te blijven, en bijvoorbeeld niet via Amerika loopt (ook bij Mobiel Printen)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Ja de aan te beiden printmanagementomgeving dient inderdaad gehost te zijn in het voor ons bekende Microsoft Azure datacenter in Europa. Opdrachtgever kan tevens bevestigen dat de data enkel en allen binnen Europa dient te blijven en bijvoorbeeld niet via Amerika loopt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
- 18 **Vraag**
- Beheer is een belangrijk thema binnen HSC als ook de recent geïmplementeerde Office365 omgeving. Microsoft released in januari Microsoft Universal Print. Ten aanzien hiervan, dient de aan te bieden printmanagementomgeving volledig te integreren met Microsoft Universal Print? Uitgangspunt van deze integratie is:
- Geen smartcliënt benodigd;
 - Geen fysieke printservers benodigd voor het printverkeer;
 - 1 op 1 integratie met Microsoft;
 - Printerdriver, en beheer hiervan, vanuit Microsoft Office365.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Nee, dit wordt geen aanvullende eis.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

19

Vraag

Beheer is een belangrijk thema binnen HSC als ook de recent geïmplementeerde Office365 omgeving. Inschrijver doet de aanname dat ten aanzien van de aangeboden printmanagementomgeving deze direct beheersbaar is vanuit de Microsoft Azure beheerspagina van uw beheerders. Is deze aanname correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Nee deze aanname is niet correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

20

Vraag

Dienen de aangeboden MFP's voorzien te zijn van zowel een LAN en een WAN aansluiting (dual network support)? Bijvoorbeeld voor buitenlocaties (voor een tijdelijk vaccinatieprogramma) waar geen bekabeld netwerk aanwezig is?

Kunt u daarnaast aangeven of de geboden printmanagementomgeving dermate functioneel dient te zijn dat een WIFI verbinding afdoende is om direct te koppelen met de printmanagementomgeving waardoor gebruikersauthenticatie en rapportage in stand blijft, ook op tijdelijke locaties?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Nee een LAN en WAN aansluiting is niet noodzakelijk. Op elke locatie is een bekabeld netwerk aanwezig.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

21

Vraag

In het kader van gebruiksvriendelijkheid, dient het display van de apparatuur video's te tonen aan de gebruiker wanneer deze een toner of tonerafvalbak dient te vervangen - of een kleine storing dient te verhelpen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

De apparatuur moet instructies kunnen geven om een storing te verhelpen. Op welke wijze deze instructies worden getoond (filmpje of tekst) is de keuze aan Inschrijver en de opties / mogelijkheden van de betreffende apparatuur.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

22

Vraag

U vraagt een aantal scaneisen. Aangezien u gebruik maakt van de Microsoft Suite doet inschrijver de aanname dat scannen naar Open Office XML (scan naar Word en Powerpoint) vanaf alle aangeboden apparatuur mogelijk dient te zijn. Is deze aanname correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Deze aanname is inderdaad correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.

- 23 **Vraag**
Uw doelstelling is zoveel mogelijk uniformiteit. Ten aanzien hiervan, kunt u bevestigen dat de displays op alle aangeboden apparatuur gelijk te zijn, bijvoorbeeld ten aanzien van formaat, voor een zo'n hoog mogelijke gebruikerstevredenheid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Opdrachtgever verwacht een uniforme bedieningspaneel. Voor de A4 machines is het niet noodzakelijk dat het formaat even groot is ten opzichte van de A3 machines, wel moet de indeling en bediening uniform ingesteld kunnen worden.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
Vraag
U vraagt een aantal scaneisen. Dienen de scanunits van de aangeboden MFP's voorzien te zijn van zogenoemde Multisheet Detectie? Multisheet Detectie zorgt ervoor dat een gebruiker nooit informatie mist (bijvoorbeeld van een cliënt) doordat de gebruiker een waarschuwing krijgt wanneer er per ongeluk twee vellen papier tegelijk door de doorvoer gaan, bijvoorbeeld doordat deze aan elkaar vastzitten door een nietje of oortje?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Nee, dit wordt geen aanvullende eis.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
Vraag
U vraagt twee type A4 MFP's in combinatie met een aantal scaneisen. Ten aanzien van de toenemende digitalisering en vraag naar gebruikersgemak: dienen de scanunits op beide A4 modellen voorzien te zijn van zogenoemde Single Pass functionaliteit waarbij in 1 doorgang (zonder te keren op de documentinvoer) beide zijdes van een dubbelzijdig document wordt ingescand?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is niet vereist.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4.2 materiële eisen.
Vraag
Beheer is een belangrijk thema binnen HSC. Doel van organisaties is om dit beheer zo veel mogelijk te automatiseren. Inschrijver gaat ervan uit dat ook voor uw organisatie deze doelstelling geldt en dat de uitrol van nieuwe certificaten op de aangeboden MFP's plaats dient te vinden via Network Device Enrollment Service (NDES). Klopt dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Ja uw aanname is juist dat certificaten via een eenvoudige methode centraal uitgerold moeten kunnen worden, de gekozen methode is ter invulling van de Opdrachtnemer.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4.6 eisen aan netwerk en ICT.
Vraag
U vraagt diverse standaarden op het gebied van informatiebeveiliging. Ten aanzien hiervan, dienen de aangeboden MFP's voorzien te zijn van McAfee embedded control? De McAfee embedded control software zorgt ervoor dat enkel toegestane en gecontroleerde applicaties, die op een 'whitelist' staan (inclusief bugfixes en nieuwe systeemsoftware), op de apparatuur kan worden geïnstalleerd.
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Nee, dit wordt geen aanvullende eis.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4.6 eisen aan netwerk en ICT.
- 28
- Vraag**
- U vraagt diverse standaarden op het gebied van informatiebeveiliging. Gebruikt uw organisatie een SIEM-systeem (of voornemens tot gebruik) voor het registreren van security-incidenten? Indien ja, doen wij de aanname dat de aangeboden MFP's dienen te integreren met uw SIEM systeem door middel van Syslog functionaliteit. Is de aanname juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Nee de Opdrachtgever gebruikt op dit moment geen SIEM Systeem en het is tevens geen vereiste.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Addendum op de GIBIT artikel 33.2 t/m 33.5
- 29
- Vraag**
- Gezien de aard van de overeenkomst (huur en service van producten) is er sprake van een leveranciersrelatie en zijn deze artikelen niet relevant. Deze artikelen zijn enkel van toepassing bij onderaannemers of detachering/ inhuur van personeel. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Indien een artikel niet van toepassing betreft op de gevraagde levering of dienst is dit artikel automatisch niet van toepassing.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** GIBIT artikel 4.3
- 30
- Vraag**
- Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Opdrachtgever is akkoord met bovenstaande en kan bevestigen dat wij als goed goed huisvader zullen omgaan met de ter beschikking gestelde producten.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Paragraaf 4.3.4, pagina 27
- 31
- Vraag**
- U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na datum van de verzending van de voorlopige gunning aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat de standstill-termijn pas gaat lopen op het moment dat door de aanbestedende dienst een deugdelijke schriftelijke motivering van de beslissing aan de afgewezen inschrijver is gegeven. Bovendien wordt naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, standstill-termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk verklaard. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020

"De Opdrachtgever moet alle inschrijvers in staat stellen om bezwaar aan te tekenen tegen de gunningsbeslissing. Dit betekent dat de Opdrachtgever eerst een mededeling met de gunningsbeslissing, in ieder geval elektronisch of per fax, verstuurt aan alle inschrijvers (in dit geval de voorlopige gunning welke wordt gepubliceerd via TenderNed). Na 20 dagen gaat Opdrachtgever over tot (definitieve) gunning en kan hij de overeenkomst sluiten, als er geen bezwaren zijn ontvangen. De dag na verzending van deze voorlopige gunning begint de opschortende termijn (standstill-termijn of verlengde Alcatel-termijn) te lopen. Met de opschortende termijn hebben alle afgewezen inschrijvers voldoende tijd om de gunningsbeslissing te onderzoeken en te beoordelen of zij beroep willen instellen tegen de beslissing.

Als in die periode een kort geding aanhangig is gemaakt, mag Opdrachtgever niet tot gunning overgaan tot het vonnis is uitgesproken. Tijdens de opschortende termijn kunnen de afgewezen inschrijvers informatie opvragen over de afwijzing. Dit kan later ook nog, alleen schort het kort geding de gunning dan niet meer op. De mededeling met de gunningsbeslissing (voorlopige gunning) bevat ten minste de gronden van de beslissing, waaronder de kenmerken en de voordelen van de uitgekozen inschrijving, de naam van de begunstigde en een nauwkeurige omschrijving van de opschortende termijn. De mededeling moet gelijktijdig aan alle inschrijvers gezonden worden. Als een afwijzing niet aan alle betrokken inschrijvers is verstuurd dan start de opschortende termijn niet."

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Paragraaf 4.1.6 3de alinea, pagina 24

32

Vraag

"Het bepaalde in deze alinea prevaleert boven de vervaltijd van twintig (20) kalenderdagen na bekendmaking van het gunningvoornemen." Waar verwijst dit naar? Inschrijver neemt aan dat u de wettelijke termijnen in acht neemt.

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Voor wat betreft de vraag over de termijn waarbinnen partijen onvolkomenheden moeten melden, is uitspraak van de voorzieningenrechter van Rechtbank Utrecht van 3 maart 2008 (LJN nr. BC5501) van belang. Hierin wordt gesteld dat van gegadigden een proactieve houding mag worden verwacht. Dat wil zeggen dat zij tegen onduidelijkheden of onvolkomenheden in de aanbestedingsdocumenten kunnen opkomen in een stadium waarin die onduidelijkheden of onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. In dit geval tijdens de Nota's van Inlichtingen zodat Opdrachtgever de betreffende onduidelijkheden of onvolkomenheden ongedaan kan maken.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Paragraaf 4.1.6 3de alinea, pagina 24

33

Vraag

Hoe kan inschrijver Opdrachtgevers voorafgaand aan de aanbesteding al waarschuwen voor bovengenoemde zaken, zij hebben dan nog geen inzage?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Het betreft onvolkomenheden of onduidelijkheden met betrekking tot de aanbestedingsstukken. Inschrijver heeft reeds inzage in deze stukken en van de (potentiële) inschrijver mag worden verwacht dat hij behoorlijk geïnformeerd en normaal oplettend is. Evidente onduidelijkheden zullen zo in een vroeg stadium tot uiting komen en aan de orde kunnen worden gesteld.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Paragraaf 3.2, pagina 19

34

Vraag

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren? Dit is in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Paragraaf 3.1.3, pagina 18

35

Vraag

Het direct kunnen beëindigen van de overeenkomst indien blijkt dat Opdrachtnemer niet aan de overeenkomst voldoet is volgens inschrijver niet redelijk. Te meer u hier ook direct boetes aan koppelt in paragraaf 3.5. Wat zou inhouden dat u een boete heft en meteen de overeenkomst beëindigd. Bent u bereid dit aan te passen zodat indien blijkt dat Opdrachtnemer toerekenbaar niet aan de overeenkomst voldoet, en na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, alsnog niet aan haar verplichtingen voldoet Opdrachtnemer in verzuim is en Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, dit tevens conform artikel 20.2 en 20.9 van de GIBIT?

Indien u niet bereid bent om dit aan te passen kunt u dan bevestigen dat Opdrachtgever gehouden zal zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Opdrachtnemer, waarbij de schadevergoeding tenminste het restant van de nog te bepalen huur- en vaste servertermijnen omvat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Uw voorstel is in zoverre akkoord dat wordt toegevoegd in paragraaf 3.1.3 van het aanbestedingsdocument: "Indien blijkt dat Opdrachtnemer ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn niet aan de overeenkomst voldoet". Het overige is niet akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis E100, pagina 15

36

Vraag

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden in plaats van na acceptatie? Vanaf het moment van terbeschikkingstelling heeft Inschrijver namelijk geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis E98, pagina 15

37

Vraag

Kunt u bevestigen dat voor deze schade de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 13 van de GIBIT?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is correct.

Nr:**Categorie** Juridisch**Betreft** Eis E.52, pagina 12 Eis 100, pagina Paragraaf 3.3.1 pagina 21

38

Vraag

In eis E.100 geeft u aan dat het risico m.b.t. beschadiging, verlies of diefstal van de apparatuur e.d. over gaat bij acceptatie. Dit is strijdig met hetgeen dat in deze eis is opgenomen zijnde "en draagt zorg voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's". Bent u dan ook bereid om de zinsnede "en draagt zorg voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's" in deze eis en in paragraaf 3.3.1 het woord 'verzekering' te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is inderdaad geregeld in de Inboedelverzekering van Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, eis E.43

39

Vraag

Scan naar Raet is in de regel alleen beschikbaar voor HR medewerkers. Kunt u aangeven voor hoeveel machines deze functionaliteit vereist is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Conform artikel 3.3. van het aanbestedingsdocument t.b.v. 1x type 3.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, eis E.43

40

Vraag

Opdrachtgever maakt gebruik van scan naar Raet. Mag opdrachtnemer ervan uit gaan dat dit scan naar Youforce Online betreft? Waarbij opdrachtgever de juiste benodigdheden heeft voor toegang tot de online applicatie, zoals certificaten en secret?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Conform artikel 3.3. van het aanbestedingsdocument t.b.v. 1x type 3. Opdrachtgever heeft de juiste benodigdheden voor toegang tot de online applicatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen, eis E.27

41

Vraag

U geeft aan faxen via een bestaand netwerk. Kunt u aangeven hoe dit precies verloopt? Is er een fax server aanwezig, verloopt dit via de exchange omgeving?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Het ontvangen van faxen gaat buiten de printfaciliteit om. Het verzenden vindt wel plaats vanuit de printfaciliteit.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument omschrijving van de opdracht 2..3

42

Vraag

Opdrachtgever noemt hier DMS als document management systeem. In eis 30 vraagt u om te scannen naar Office 365/ one drive / sharepoint.

Is scannen naar office 365 / one drive / sharepoint online voldoende? Indien er nog een andere DMS applicatie in gebruik is, kunt u deze verder toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Scannen naar Office 365/Onedrive/Sharepoint online is voldoende.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument omschrijving van de opdracht 2.2.

43

Vraag

U geeft aan dat het servicepunt de regie voert voor de verschillende organisaties. Er worden verschillende contracten afgenomen. Het is inschrijver niet duidelijk of de organisaties ook op ICT gebied gescheiden acteren of juist verregaande samenwerking hebben. Werken de organisaties bijvoorbeeld onder een gemeenschappelijke Office 365 omgeving, of betreft het losse domeinen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Van de vier organisaties werken er 3 in dezelfde Office 365 omgeving de andere organisatie (GGD NOG) werkt in een separate Office 365 omgeving. Alle organisaties maken wel gebruik van dezelfde Active Directory.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.113 en E.114

44

Vraag

Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Akkoord, mits binnen 2 werkdagen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.26

45

Vraag

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar eigen infrastructuur. De gekozen netwerkbekabeling/UTP-kabels voor het aansluiten van de apparatuur op het netwerk van Opdrachtgever kunnen van invloed zijn op de prestaties van de infrastructuur en zijn afhankelijk van de gekozen standaarden van Opdrachtgever. Het is dan ook ongebruikelijk dat Inschrijver zorgdraagt voor netwerkbekabeling/UTP-kabels voor aansluiting van de MFP/Printer op het netwerk van Opdrachtgever. Bent u bereid dit zelf te verzorgen?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.35

46

Vraag

Inschrijver heeft in het kader van de privacy wetgeving (AVG) geen toegang tot gegevens op gebruikersniveau (medewerker, persoon) en kan derhalve geen rapportage maken over gebruikersgegevens. Inschrijver heeft de systemen zo ingericht dat Opdrachtgever deze rapportage zelf kan samenstellen/maken op elk gewenst moment (conform eis 110). Rapportages over storingen en beschikbaarheid per machine worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen; dit betreft niet de beheerssoftware. De rapportages over storingen en beschikbaarheid zullen wij u middels termijn rapportages proactief doen toekomen (conform eis 57). Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.37, E.60, E.61 en E.62

47

Vraag

Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies voor de betreffende multifunctional op het moment dat het bijna nodig is (conform eis 37 en 60). Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad verbruiksmaterialen op een locatie niet meer noodzakelijk (eis 61) en tevens is de levering de eerstvolgende werkdag dan ook niet nodig (eis 62). Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch, proactief en met een minimale beheerslast voor tijdige levering van verbruiksmaterialen per multifunctional. Ingeval van nood, kunnen verbruiksmaterialen telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Nee Opdrachtgever gaat niet akkoord met deze werkwijze.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.51

48

Vraag

Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het gedurende 2 opeenvolgende kwartalen niet behalen van de 98% beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument Multifunctionals, 2.4 Programma van Eisen, eis E.51

49

Vraag

Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Deze aanname is inderdaad correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bestek 1.7 Communicatie

50

Vraag

Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een account/bidmanager (in dit geval de contactpersoon) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar de "contactpersoon met beslissingsbevoegdheid"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - Inschrijfbiljet

51

Vraag

Het is voor inschrijver niet mogelijk om het prijzenblad in te vullen omdat de file geheel beveiligd is. Daarnaast is het hierdoor voor inschrijver niet mogelijk om het inschrijfbiljet te reviewen. Kunt u de beveiliging aanpassen zodat inschrijver de tarieven in kan vullen en de formules kan controleren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Zoals aangegeven in paragraaf 4.4.5: "Bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen worden de inschrijfbiljetten en het format kerncompetentie in een bewerkbaar/invulbaar format ter beschikking gesteld." Dit om te voorkomen dat bij eventuele wijzigingen het verkeerde / "oude" Inschrijfbiljet wordt ingediend.

Nr:

- 52 **Categorie** Inhoud
Betreft Productsheet V1.0 – Type 4
Vraag
Opdrachtgever vraagt voor type 4 om Full colour te kunnen printen, zonder witte randen (=aflopend printen). Deze eis is voor een office segment machine van 45 ppm niet marktconform en zal meerdere aanbieders uitsluiten. Deze functie is gebruikelijker op repromachines van ca. 70 pagina's per minuut en hoger. Is opdrachtgever bereid deze eis voor dit type 4 te laten vervallen? Indien opdrachtgever deze eis niet kan laten vervallen. Is opdrachtgever dan bereid om de snelheid voor dit type aan te passen naar een marktconforme snelheid van 65-70 pagina's per minuut voor een dergelijke functie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is niet akkoord voor Opdrachtgever. Wel is het mogelijk een ander type apparaat aan te bieden met een hoger ppm.
- Nr:
- 53 **Categorie** Inhoud
Betreft Productsheet V1.0 – Type 4
Vraag
Voor type 4, Productieapparaat A4/A3 Hybride, vraagt Opdrachtgever om de volgende functionele eis. Het inschieten van extra (kleuren-)pagina's (bijvoorbeeld voorbedrukte kaften en omslagen) is mogelijk en dient buiten de productie-engine (onder meer fusereenheid) te geschieden. De minimale snelheid die voor dit type wordt uitgevraagd bedraagt 45 pagina's per minuut. In de markt valt deze afdruksnelheid niet onder de noemer productieapparaat en wordt gezien als office machine. Productie – ofwel lichte productie begint vanaf ca. 65 pagina's per minuut. Meerdere aanbieders in de markt worden door deze eis uitgesloten van deelname. Is opdrachtgever bereid om deze eis voor dit type te laten vervallen? Of de snelheid aan te passen naar 65 ppm of hoger voor dit type?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Deze eis komt te vervallen.
- Nr:
- 54 **Categorie** Inhoud
Betreft 2.4 programma van Eisen - Eis 43
Vraag
Graag verneemt Inschrijver van Opdrachtgever hoe men het scanproces met REAT HRM nu heeft ingericht?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Er word nu naar een lokale bron gescand en vanuit daar word het bestand in de applicatie geupload. Er bestaat nu nog geen koppeling.
- Nr:
- 55 **Categorie** Inhoud
Betreft 2.4 programma van Eisen - Eis 43
Vraag
Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel medewerkers de HRM documenten dienen te verwerken naar het juiste dossier binnen RAET software?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit betreft 8 personen.
- Nr:
- 56 **Categorie** Inhoud
Betreft 2.4 programma van Eisen - Eis 43
Vraag
Kan Opdrachtgever bevestigen dat de inricht van RAET software voor het verwerken van de gescande HRM documenten via de import en verwerkinsinstellingen binnen RAET de verantwoordelijkheid is van de opdrachtgever zelf en de hierbij behorende kosten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Wij kunnen bevestigen dat als er een koppeling is gemaakt en daardoor nog bijkomende kosten aan de kant van de RAET software gemaakt worden, wij als Opdrachtgever deze zelf zullen dragen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4 programma van Eisen - Eis 41

57

Vraag

Aangezien Opdrachtgever een Follow-me systeem uitvraagt waarbij er gebruik gemaakt wordt van één centrale Follow-me queue die gedeeld wordt, is het niet mogelijk om real-time statusinformatie over alle multifunctionals te verkrijgen door de eindgebruiker. Dit doordat de directe printer queues niet toegankelijk zijn voor de "normale eind gebruiker".

De mogelijkheid voor de eindgebruiker om statusinformatie te verkrijgen is bij de betreffende multifunctional.

Uiteraard is het wel voor de IT beheerder mogelijk om real-time statusinformatie te verkrijgen van alle multifunctionals vanaf zijn of haar PC.

Is Opdrachtgever akkoord om de eis in staat zijn real-time statusinformatie over de printers te kunnen verkrijgen te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4 programma van Eisen - Eis 12

58

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat er één printserver aanwezig is waarop de inschrijver de printmanagement software op mag installeren die door alle vestigingen te bereiken is via het netwerk binnen hetzelfde domein?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Ja dit is correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4 programma van Eisen - Eis 12

59

Vraag

Kan de opdrachtgever bevestigen dat alle vestigingen, apparatuur zoals servers, werkplekken, multifunctionals en gebruikers binnen één en hetzelfde domein zijn opgenomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Ja dit is correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 2.4 programma van Eisen - Eis 78

60

Vraag

Opdrachtgever eist dat een A3 afdruk gelijk is aan A4 maar dan alleen voor de zwart/wit afdrukken. De kleurenafdrukken A3 mogen wel als 2 afdrukken worden geteld. Technisch is het niet mogelijk om dit onderscheid tussen zwart/wit en kleur te maken in de telling van A3 en A4.

Inschrijver verzoekt daarom aan Opdrachtgever om te kiezen tussen A3=A4 voor zowel zw/w als kleurenafdrukken of A3 = 2 x A4. Inschrijver verneemt graag uw keuze.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Opdrachtgever eist A3= 2 X A4. Voor zowel kleur als zwart wit.

Nr:

- 61
Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 3, Inschrijfbiljet
Vraag
Het inschrijfbiljet bevat cellen waar opdrachtnemer prijzen in moet vullen, echter zijn deze cellen geblokkeerd en daardoor niet in te vullen. Kan de aanbestedende dienst een inschrijfbiljet verstrekken wat wel ingevuld kan worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Zoals aangegeven in paragraaf 4.4.5: "Bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen worden de inschrijfbiljetten en het format kerncompetentie in een bewerkbaar/invulbaar format ter beschikking gesteld." Dit om te voorkomen dat bij eventuele wijzigingen het verkeerde / "oude" Inschrijfbiljet wordt ingediend.
- Nr:
62
Categorie Proces
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.5.2 "Implementatieplan"
Vraag
"U vraagt om 1 implementatieplan aan te leveren. Daarnaast vraagt u om de onderwerpen die bulletsgewijs worden benoemd, per opdrachtgever uit te werken. Inschrijver vermoedt dat u hiermee bedoelt dat, daar waar van toepassing, een uitsplitsing/nadere uitwerking per opdrachtgever wordt gemaakt. Kunt u dit bevestigen, dan wel verduidelijken hoe u dit ziet?"
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Uw vermoeden is correct, Opdrachtgever bedoeld inderdaad dat, daar waar van toepassing, een uitsplitsing/nadere uitwerking per Opdrachtgever wordt gemaakt.
- Nr:
63
Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 4.5.2 "SLA en Rapportage"
Vraag
"U vraagt aan of dat er bijv. een schermafbeelding informatietool kan worden verstrekt. De schermafbeelding zou het voldoen aan E.35 moeten aantonen. Inschrijver verwacht dat een schermafbeelding te beperkt zal zijn om alle genoemde items voldoende te kunnen onderbouwen. Daarnaast vraagt u een anonieme beantwoording, wat met weergave uit een online tool nagenoeg niet mogelijk is (denk hierbij aan een link of weergave van model/merk van de machine). Inschrijver vraagt daarom om de anonimiteitseis op dit deel van de vraag te laten vervallen."
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Niet akkoord, het moet mogelijk zijn om deze schermafbeelding te anonimiseren.
- Nr:
64
Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 5 type 5 en E.51
Vraag
De gestelde beschikbaarheid van 98% per machine per kwartaal is in het segment van productie apparatuur niet realistisch. Bent u daarom bereid voor type 5 dit percentage bij te stellen naar een marktconform percentage van 95%?
Antwoord **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:
65
Categorie Inhoud
Betreft Bijlage 5 type 5
Vraag
U vraagt bij type 5 uit om de productie-machine aan het Follow-me systeem te koppelen. Er kan wel vertrouwelijk en beveiligd geprint worden op deze machine maar niet via follow-me, omdat de aansturing geheel anders is. Dit is niet gebruikelijk in dit segment en Inschrijver vraagt u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 type 5

66

Vraag

"Opdrachtgever vraagt uit een LCT van minimaal 2.500 vel. Inschrijver kan hieraan voldoen door het aanbieden van een groot papier magazijn met een totale capaciteit van 4.400 vel. Daar dit fors meer is dan gevraagd en u wellicht nodig heeft, vragen wij u te overwegen de eis bij te stellen naar 2.200 vel, waarmee wij u een financieel gunstiger voorstel kunnen doen."

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 type 4

67

Vraag

"In het office segment is het niet gebruikelijk om uit alle lades A3 formaat te kunnen printen. Inschrijver kan u een machine aanbieden waarbij 1 van de lades alléén beschikbaar is voor het formaat A4. De overige lades zijn wel geschikt voor A3. Gaat Opdrachtgever akkoord met het aanpassen van deze eis door lade 1 alléén in te zetten voor A4 formaat?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 type 4

68

Vraag

"U vraagt een LCT met een minimale capaciteit van 2.500 vel. Onze ervaring is dat dit in combinatie met de verwachte volumes een erg grote papiercapaciteit is.

Inschrijver is voornemens voor type 4 een model aan te bieden met 4 x 550 vel, LCT van 1.500 vel en een handinvoer van 100 vel. De totale capaciteit bedraagt hiermee 3.800 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 type 4

69

Vraag

Opdrachtgever stelt als eis het inschieten van extra (kleuren) pagina's. Dit is niet mogelijk op office apparatuur en wij verwachten dat meerdere aanbieders hierdoor geen passend model kunnen aanbieden. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5 type 4

- 70 **Vraag**
 "Aflopend printen is niet mogelijk binnen het office segment.
 Door het stellen van deze eis, verwachten wij dat meerdere aanbieders voor type 4 geen passend model kunnen aanbieden.
 Kunt u daarom deze eis laten vervallen?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- 71 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5 type 4
Vraag
 Opdrachtgever vraagt een maximale registerafwijking van 1,0 millimeter wat niet gebruikelijk is op Office apparatuur. Kan Opdrachtgever daarom deze eis laten vervallen, dan wel aangeven wat de reden is voor het opnemen van deze eis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Akkoord, eis komt te vervallen.
- Nr:**
- 72 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.111
Vraag
 Opdrachtgever vraagt één POC in te richten op de hoofd locatie in Tilburg aan de Ringbaan West 227. Bij Eis E. 4 vraagt Opdrachtgever rekening te houden met het leveren van POC systemen op alle losse entiteiten. Waar moet de Opdrachtnemer rekening mee gaan houden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 De POC zal plaats vinden op Reitseplein 3 te Tilburg en wordt uitgevoerd ten behoeven van alle vier de organisaties.
- Nr:**
- 73 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.109
Vraag
 "Alle aangeboden apparaten hebben hetzelfde bedieningspaneel en menu." Type 5 betreft een productieapparaat, en heeft daardoor een uitgebreider bedieningspaneel. Kunt u daarom deze eis alleen van toepassing laten zijn op de types 1 t/m 4?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- 74 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.61
Vraag
 "Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk, de machine bestelt nl. tijdig een nieuwe toner o.b.v. vooraf ingestelde percentages.
 Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend.
 Kunt u daarom deze eis laten vervallen?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Dit is niet akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**

- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.54
75 **Vraag**
Opdrachtgever vraagt een maximale responstijd van 4u. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen op basis van de geldende beschikbaarheid van 98%?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is niet akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.51
76 **Vraag**
Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheid uit van 98% op de multifunctionals. Indien Opdrachtgever dit percentage kan garanderen, kan de eis van 4u responstijd daarmee dan komen te vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is niet akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.35
77 **Vraag**
Opdrachtgever vraagt in Eis E.35 een rapportage tool uit waarmee het tonerverbruik van zowel zwart-wit als kleur kan worden uitgedraaid. Gaat Opdrachtgever akkoord met het kunnen opvragen van een overzicht met daarin het totaal aantal verbruikte toners dat daarmee vanuit de opdrachtnemer wordt verstrekt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Deze eis komt te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.26
78 **Vraag**
Kan de Opdrachtgever bevestigen dat er zowel stroom als een UTP aansluiting binnen het bereik van 1,5 meter bij de machine ligt en indien dat niet het geval is de Opdrachtgever zelf zorgt voor verlengkabels/snoeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.23
79 **Vraag**
Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat het verstrekken van duidelijke instructies die vooraf worden gedeeld en tevens bij de machine worden gepositioneerd, zorgen dat de eis van 5 dagen floorwalkers om kan worden gezet naar hardcopy/online materiaal, dit om de in te rekenen kosten zo laag mogelijk te houden? De inschatting is dat gezien de eenvoud van het display/oplossing en een duidelijke instructie, het aanhouden van 5 werkdagen erg hoog is ingezet.
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Niet akkoord voor Opdrachtgever, er wordt gerekend met 1 dag per entiteit.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 80 **Betreft** Aanbestedingsdocument, E.18
Vraag
 Kan de opdrachtnemer er vanuit gaan dat de Opdrachtgever o.b.v. vooraf gedefinieerde gangbare materialen deze breed inzet over haar printerpark, dit met als doel een meest optimale kwaliteit en daarmee een verhoging van de storingsfrequentie te voorkomen? Zie ook Eis. 107.
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 U vraag is niet helemaal duidelijk voor Opdrachtgever kunt u deze toelichten?
- Nr:**
- 81 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.17
Vraag
 De in eis E.17 genoemde proefsets worden elders in de aanbestedingsdocumenten vermeld. Kunt u bevestigen dat het maken van proefsets niet van toepassing is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Dit is niet akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- 82 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.10
Vraag
 Opdrachtnemer wordt gevraagd type 3 zelfstandig te plaatsen. Kan de opdrachtgever aangeven waarom dit specifiek voor dit model een eis betreft? Geldt dit alleen voor het plaatsen van de apparatuur of ook voor de software?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Deze eis komt te vervallen.
- Nr:**
- 83 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.8
Vraag
 Door ontwikkelingen vandaag dag is er geen verschil meer tussen de continu doorvoersnelheid voor zwart wit en kleur. Wij adviseren u daarom de gestelde snelheden gelijk te trekken. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Niet akkoord, het betreft een minimale snelheid u mag machines aanbieden waarbij de snelheid in kleur en zwart/wit gelijk ligt.
- Nr:**
- 84 **Categorie** Juridisch
Betreft Aanbestedingsdocument 3.1.2
Vraag
 Wij kunnen begrip opbrengen voor (fatale) termijnen en proberen ons daar ook altijd aan te houden. Mochten wij echter onverhoopt een termijn niet halen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim, zie GIBIT artikel 4.1. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
 Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever is een crisisorganisatie en hecht aan het tijdig beschikbaar hebben van de ICT Prestatie. Vandaar dat gehecht wordt aan het fatale karakter van termijnen. Tevens heeft Opdrachtgever proportionele termijnen gehanteerd in haar aanbestedingsstukken. Indien Opdrachtnemer van mening is niet aan een fataal termijn te kunnen voldoen dient Opdrachtnemer dit tijdig aan te geven aan Opdrachtgever.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Aanbestedingsdocument, E.6 en 3.5
85
Vraag
Geldt de boete bij de 1e bullet voor het maandbedrag van de betreffende machine?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Ja, voor de betreffende machine.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.6
86
Vraag
Opdrachtgever vraagt bij het retourneren van de apparatuur een vernietigingsbewijs. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dit kan volstaan d.m.v. een bevestiging per e-mail?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.6
87
Vraag
"Aanbestedende dienst vraagt om bij afvoer/ retourname van de machines om deze kosteloos leeg/schoon te maken.
Omdat onze apparatuur en drivers dusdanig zijn ingericht dat alle gegevens direct na uitvoering van de taak van de harddisk worden verwijderd. Daardoor zijn er dus geen gegevens aanwezig op de harddisk. De kosten voor een ""datawipe"" met bewijs van vernietiging zijn daarmee niet noodzakelijk en onnodig kostenverhogend.

Inschrijver verzoekt u daarom om dit deel van de eis aan te passen naar:
"Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat er geen data meer aanwezig is op de apparatuur bij afvoer of retourname." Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.5
88
Vraag
Kunt u verduidelijken of de gevraagde flexibiliteit geldt voor de 4 samenwerkende organisaties samen, of dat dit van toepassing is per individuele organisatie?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
20% flexibiliteit over alle organisaties samen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, E.5
89
Vraag
Opdrachtgever heeft aangegeven 20% van de huursom van hun totale machinepark kosteloos bij te plaatsen gedurende de loop van het contract. Bedoelt de opdrachtgever hiermee dat 20% van de totale huursom als zijnde extra "financiële potje" meegefinancierd kan worden over de gehele looptijd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Inschrijver mag zelf de constructie bepalen, indien maar aan de eis wordt voldaan.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, E.5
- 90 **Vraag**
- Inschrijver maakt uit de eis op de het percentage retouren, conversies en bijplaatsingen, SAMEN 20% is. Kunt u dit bevestigen danwel toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Nee, per onderdeel 20%.
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, E.5
- 91 **Vraag**
- Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met het genoemde financiële potje. Kunt u dit verduidelijken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Wanneer in het 1e jaar geen gebruik wordt gemaakt van de flexibiliteit, is het voor de opvolgende jaren nog steeds 20%. Het ligt redelijkerwijs in de verwachting dat er juist in de beginperiode weinig gebruik zal worden gemaakt van de gevraagde flexibiliteit
-
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, E.4
- 92 **Vraag**
- Kan Opdrachtgever het aantal systemen opgeven dat per locatie beschikbaar gesteld moet worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Zie hiervoor E. 111 (enkel op de locatie Reitseplein 3 te Tilburg).
-
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsdocument 4.2.3
- 93 **Vraag**
- "Indien er een beroep wordt gedaan op de bekwaamheid van derden dient opdrachtnemer aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van deze derde en dat deze derde ook daadwerkelijk voor de uitvoering kan worden ingezet. Kunt u verduidelijken of het hiervoor genoemde bewijsstuk onderdeel uitmaakt van de offerte, of dat dit op verzoek, na voorlopige gunning, dient te worden overlegd."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- De genoemde bewijsstukken dienen, op verzoek van Opdrachtgever, na voorlopige gunnen te worden overlegd. Dit geldt tevens niet voor de UEA, deze dient bij inschrijving door elke betrokken entiteit ingediend te worden.
-
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Aanbestedingsdocument 3.4
- 94 **Vraag**
- In sectie 3.4 – pagina 21 – spreekt Opdrachtgever over een verzekering. Kan Opdrachtgever aangeven welke vorm van verzekering hiermee wordt bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 29-09-2020
- Dit is reeds geregeld in de inboedelverzekering van Opdrachtgever.

- 95 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 3.3.1
Vraag
In sectie 3.3.1. pagina 20 – spreekt opdrachtgever bij type 4& 5 over multifunctional maar in de productsheet over productiesysteem. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
De huidige apparatuur betreft productiesystemen, gezien de gevraagde specificaties is de benaming multifunctionals meer van toepassing.
- Nr:**
- 96 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.3 en bijlage 5 Productsheet
Vraag
U geeft in het aanbesteding document aan dat OCR bij het scannen een eis is maar deze eis komt niet terug in de productsheet. Kan de inschrijver er van uit gaan dat elke MFP doorzoekbare (OCR) scan moet kunnen maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Ja inschrijver kan er vanuit gaan dat elke MFP doorzoekbare (OCR) scans moet kunnen maken.
- Nr:**
- 97 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.3 en Bijlage 3 Inschrijfbiljet
Vraag
"In sectie 2.3 is in de tabel sprake van in totaal 128 machines in de gewenste situatie (0x type 1, 93x type 2, 31x type 3, 3x type 4, 1x type 5) .
In het Inschrijfbiljet komt het totaal aantal verwachte machines uit op 177 (47x type 1, 94x type 2, 31x type 3, 4x type 4, 1x type 5).
Kunt u specificeren op welke aantallen per type wij onze aanbieding moeten baseren?"
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
De aantallen welke staan beschreven in de gewenste situatie (128 stuks) zijn leidend. De aantallen type 1 en type 2 op het Inschrijfbiljet zijn fictief, de exacte verdeling wordt bij de opdrachtverstrekking bepaald. Het is dus wel de bedoeling dat de aangegeven aantallen op het Inschrijfbiljet worden aangehouden.
- Nr:**
- 98 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.3, bijlage 3 Inschrijfbiljet en bijlage 5 Productsheet
Vraag
In sectie 2.3 wordt bij de gewenste situatie in het overzicht bij type 1 het getal 0/nul aangeduid. In de productsheet wordt gesproken over het aantal van 45 stuks en op het Inschrijfbiljet worden 47 stuks vermeld. Moet de Opdrachtnemer deze opnemen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
De aantallen welke staan beschreven in de gewenste situatie (128 stuks) zijn leidend. De aantallen type 1 en type 2 op het Inschrijfbiljet zijn fictief, de exacte verdeling wordt bij de opdrachtverstrekking bepaald. Het is dus wel de bedoeling dat de aangegeven aantallen op het Inschrijfbiljet worden aangehouden.
- Nr:**
- 99 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 2.2
Vraag
In sectie 2.2 van de aanbestedingsdocumentatie spreekt opdrachtgever op blz. 5 over 125 multifunctionals en over 95 locaties. Op pagina 8 staat omschreven dat het netwerk van 'Hét Service Centrum' circa 125 locaties telt.
Met hoeveel locaties moet er rekening gehouden worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Inschrijver dient 95 locaties aan te houden.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument 1.8

100

Vraag

De tijd tussen inleveren offerte en het ter beschikking stellen van de 2e Nota van Inlichtingen is relatief kort, doordat hier 2 weekenden en herfstvakantieperiode in vallen.

Bent u daarom bereid de inleverdatum uit te stellen naar bijvoorbeeld 3 november, zodat alle partijen voldoende tijd hebben een zo passend mogelijk voorstel te doen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Nee dit is helaas niet mogelijk voor Opdrachtgever gezien de strakke tijdplanning welke van toepassing is op deze aanbesteding.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad

101

Vraag

Het Inschrijfbiljet lijkt volledig beveiligd te zijn en dus voor ons onmogelijk om aan te vullen met de gevraagde prijsinformatie. Graag uw aandacht hiervoor.

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Zoals aangegeven in paragraaf 4.4.5: "Bij de publicatie van de Nota van Inlichtingen worden de inschrijfbiljetten en het format kerncompetentie in een bewerkbaar/invulbaar format ter beschikking gesteld." Dit om te voorkomen dat bij eventuele wijzigingen het verkeerde / "oude" Inschrijfbiljet wordt ingediend.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.18

102

Vraag

Mogen wij ervan uitgaan dat het hierbij gaat om laserprint geschikt papier wat op een reguliere, gangbare manier is opgeslagen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Ja, Inschrijver kan hier vanuit gaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5, type 4

103

Vraag

Op het productsheet, bijlage 5, vraagt u voor type 4: "full color printen, zonder witte randen (=aflopend printen)". Multifunctionele printers die werken met toner, printen niet aflopend. De technologie van toner printen vereist aan de voorzijde van het vel papier na het plaatsen van de afdruk, enkele millimeters onbedrukt papier om de afdruk van de drum grijpen en verder door de fuser naar de uitvoer te transporteren. Daarnaast ontstaat bij randloos bedrukken op de overige drie zijden van het papier, onnodige vervuiling van ongebruikte toner in de machine met het risico van extra storingen en extra belasting van het milieu als gevolg.

Gaat u ook akkoord met het printen met een geringe witrand rondom de afdruk?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-09-2020

Deze eis komt te vervallen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 5, type 4

- 104 **Vraag**
Op het productsheet, bijlage 5, vraagt u voor type 4: "full color printen, zonder witte randen (=aflopend printen)". Multifunctionele printers die werken met toner, printen niet aflopend. De technologie van toner printen vereist aan de voorzijde van het vel papier na het plaatsen van de afdruk, enkele millimeters onbedrukt papier om de afdruk van de drum te grijpen en verder door de fuser naar de uitvoer te transporteren. Daarnaast ontstaat bij randloos bedrukken op de overige drie zijden van het papier, onnodige vervuiling van ongebruikte toner in de machine met het risico van extra storingsen en extra belasting van met milieu als gevolg.
- In de grafische industrie wordt deze "tekortkoming" van de technologie opgelost door een aflopende afdruk rondom "schoon te snijden". Gaat u ook akkoord met het leveren van een eenvoudige elektrische snijder om indien gewenst afdrukken rondom schoon te snijden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Nee, deze eis komt te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5, type 5
- 105 **Vraag**
U stelt de Fiery controller als eis. Bedoelt u hiermee een Fiery controller of een minimaal vergelijkbare printercontroller?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Fiery of minimaal vergelijkbaar.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5, type 5
- 106 **Vraag**
U eist voor type 5 een grafischecontroller. Welke functionaliteiten zijn belangrijk voor het gebruik van deze printercontroller?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 29-09-2020**
De grafische controller moet voldoen aan de eis.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5, type 1 t/m 3
- 107 **Vraag**
Voor type 1 t/m 3 vraagt u de mogelijkheid uit tot het scannen naar RAET. In Eis 43 zou dit bij aanvang alleen nog om de RAV gaan. Kunt u dit verduidelijken?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Voor type 1 t/m 3 wordt scannen naar RAET optioneel uitgevraagd. Zie hiervoor het aangepaste Inschrijfbiljet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage 5, type 1 t/m 3
- 108 **Vraag**
Voor type 1 t/m 3 vraagt u de mogelijkheid uit tot het scannen naar RAET. Omdat het niet duidelijk is hoeveel multifunctionals er afgenomen gaan worden, zouden we willen vragen of we deze optie als separate maandprijs per multifunctional mogen opgeven. Zo is het mogelijk om een financieel beter aanbieder te doen.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 29-09-2020**
Voor type 1 t/m 3 wordt scannen naar RAET optioneel uitgevraagd. Zie hiervoor het aangepaste Inschrijfbiljet.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft 3.3.1 Prijsopgave

109 **Vraag**
Mag Inschrijver ervan uitgaan dat indien een optie standaard inclusief is deze op het inschrijfbiljet met een 0 (nul) mag worden ingevuld?

Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.24

110 **Vraag**
U schrijft: "De afdrukapparatuur is dusdanig afgesteld dat in geval van een netwerkkoppeling de printfunctie default is, maar als iemand wenst te kopiëren deze de printjob (tijdelijk) blokkeert. Na de kopieerrun moet het apparaat de printjob afmaken. Ook een onderbrekingsfunctionaliteit voor het maken van kopieën die tussen een printopdracht gemaakt dienen te worden, is toegestaan." De gevraagde optie is zonder meer op onze apparatuur beschikbaar. Echter, door de toevoeging van een printmanagementoplossing (Follow Me) wordt deze optie overruled en is dus niet langer van mogelijk. Graag verzoeken wij u deze optie te laten vervallen.

Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.26

111 **Vraag**
Opdrachtnemer dient de benodigde net-, data- en telecom bekabeling (naar de dichtstbijzijnde "wall outlet") voor het aansluiten van de apparatuur op het netwerk van Opdrachtgever te verzorgen, conform de kwaliteit van de aanwezige bekabeling. Kunt u bevestigen dat al de te leveren systemen dienen te worden voorzien van nieuwe kabels?

Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Opdrachtgever zorgt zelf voor een stroompunt en netwerkkabel.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.26

112 **Vraag**
Opdrachtnemer dient de benodigde net-, data- en telecom bekabeling (naar de dichtstbijzijnde "wall outlet") voor het aansluiten van de apparatuur op het netwerk van Opdrachtgever te verzorgen, conform de kwaliteit van de aanwezige bekabeling. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat alle systemen voorzien dienen te worden van kabels met een maximum lengte van 1,5 meter?

Antwoord **Vrijgegeven:** 29-09-2020
Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.35

113 **Vraag**

Opdrachtgever kan dergelijke rapportages zelf samenstellen/maken op elk gewenst moment. Dit kan indien gewenst ook geautomatiseerd kunnen worden. Rapportages over storingen en beschikbaarheid per machine worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen; dit betreft niet de beheerssoftware. De rapportages over storingen en beschikbaarheid zullen wij u middels termijn rapportages pro-actief doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.51

114

Vraag

Inschrijver hanteert een service window van 8:30 tot 17:30u. Graag verzoeken wij u deze toe te passen gezien het feit dat dit het gebruikelijke service window is in onze markt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Dit is akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument, 2.4 Programma van Eisen: E.78

115

Vraag

A3 = A4 dient wel te gelden voor zwartwit, maar niet voor kleur. Graag uw motivering waarom deze splitsing (zwartwit/kleur) binnen de GGD's gewenst is. Gebruikelijk is, bij de wens voor A3=A4, dat dit voor zowel zwartwit als kleur geldt

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Opdrachtgever eist A3= 2 X A4. Voor zowel kleur als zwart wit.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 5 type 4

116

Vraag

"In paragraaf 2.2 staat weergegeven dat op de locatie in Warnsveld 3 grotere/zware multifunctionals staan. In bijlage 5 (Productsheet) worden de functionaliteiten gevraagd voor type 4, welke alleen mogelijk zijn op een productie-apparaat. Inschrijver adviseert om voor Warnsveld in plaats van 3x type 4 in de nieuwe situatie 2x type 4 (office-multifunctional) en 1x type 5 (productie-apparaat) in te zetten. Bent u hiertoe bereid?"

Antwoord

Vrijgegeven: 29-09-2020

Opdrachtgever is bereid uw advies over te nemen (2x type 4 office-multifunctional en 1x type 5 productie-apparaat) waarbij type 5 de functionaliteit booklet finisher dient te hebben.