

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Hilversum

Nationale identificatie:

371795087

Postadres:

Dudokpark 1

Plaats:

Hilversum

NUTS-code:

NL

Postcode:

1217 JE

Land:

NL

Contactpersoon:

William Besseling

Telefoon:

+31 14035

E-mail:

inkoop@hilversum.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.hilversum.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vaste telefonie en mobiele telefoons

Referentienummer: Zaaknummer 639368

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Gemeente Hilversum heeft een telefonieomgeving welke aan vervanging toe is. De omgeving is zowel technisch als economisch afgeschreven. De huidige NEC SV9500 telefonieomgeving is reeds een upgrade van de oude SV7000 omgeving. De gebruikte bureautoestellen zijn oud en vallen veelvuldig uit en dienen vervangen te worden.

De Opdracht is verdeeld in twee (2) Percelen:

- Perceel 1: Vaste telefonie als dienst, de levering van KCC en piket functionaliteiten en levering van vaste toestellen inclusief accessoires;
- Perceel 2: Mobiele telefonie betreft het leveren van mobiele toestellen initieel (bulk) en op afroep (reguliere vervanging) inclusief optionele levering (aanverwante dienstverlening) als een Secure Mobile Platform en accessoires.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 1: Vaste telefonie

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64215000 - IP-telefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552310 - Digitaaltelefooncentrales

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL327 Het Gooi en Vechtstreek

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hilversum

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Perceel 1: Vaste telefonie

T.b.v. Perceel 1 zorgt de Opdrachtnemer voor het volgende:

- De bestaande vaste telefonievoorzieningen t.b.v. de in- en externe dienstverlening op een projectmatige wijze vervangen. Opdrachtnemer levert hiervoor de benodigde resources en kennis.

- De nieuw vaste telefonievoorziening wordt geleverd conform de Eisen, wensen,

Gunningscriteria uit het Bestek en de toezeggingen Opdrachtnemer, samengevat:

Opdrachtnemer levert een voorziening zowel voor de kantoorwerkplek als het Klant Contact Center (KCC).

- De nieuwe vaste telefonievoorziening wordt ingericht (geconfigureerd) en wordt gekoppeld aan (of geïmplementeerd in) de bestaande ICT-infrastructuur. Opdrachtnemer levert hiervoor vooraf een implementatie- en migratieplan op.
- Optioneel: de oude apparatuur wordt op een verantwoorde wijze afgevoerd (d.w.z. duurzaam indien mogelijk of op een verantwoorde wijze gerecycled);
- De eventuele nieuw vaste telefonieapparatuur wordt geplaatst (inclusief labelen en uitvoer van kabelmanagement aan de bureaus).
- Het technische-, functionele beheer en de gebruikersondersteuning op de (nieuwe) vaste telefonievoorziening uitvoeren als dienst. Opdrachtgever zal de eerstelijns gebruikersondersteuning voor haar rekening blijven nemen op de Kantoortijden.
- Diensten rondom de nieuwe vaste telefonievoorziening. Dit zijn o.a.:
- trainingen: bijvoorbeeld t.b.v. gebruikersadoptie of uitleg over het gebruik;
- leveringen: het aanbieden van vaste toestellen en toestelaccessoires behorende bij de omgeving;
- advisering over het gebruik van de nieuwe vaste telefonievoorziening om deze te laten aansluiten bij de in- en externe dienstverlening. Dan wel de implementatie van nieuwe functionaliteit en of uitbreiding en of wijziging van bestaande functionaliteit.
- Opdrachtnemer maakt gebruik van de bestaande SIP-lijnen (dan wel deze routeert naar haar eigen DC) gebruik makend van de contractafspraken met GT Vast;
- Meedenken in het optioneel inrichten van een moderne Picketfunctionaliteit op basis van dienstroosters.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 60

Prijs

Weging: 40

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Aanbestedende dienst wil per Perceel een Overeenkomst afsluiten voor de initiële duur van drie (3) jaar. Met daarbij een mogelijke verlenging van maximaal twee (2) maal maximaal twaalf (12) maanden.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

Perceel 2: Mobiele telefoons

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

32250000 - Mobiele telefoons

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL327 Het Gooi en Vechtstreek

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hilversum

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Perceel 2: Mobiele telefoons

T.b.v. Perceel 2 zorgt de Opdrachtnemer voor het volgende:

- Diverse A-merk (Enterprise grade) mobiele telefoontoestellen uitleveren in kleine en grote aantallen, inclusief accessoires.
- Bestellingen van kleine en grote aantallen A-merk (Enterprise grade) mobiele telefoontoestellen op een professionele wijze uitleveren en afhandelen.
- Optioneel: één passende Secure Mobile Platform (SMP) dienst aanbieden tegen een vast maandtarief, per toestel welke opdrachtgever gedurende de contractduur kan gebruiken met alle uitgeleverde mobiele telefoontoestellen.
- De Opdrachtgever support bieden bij vragen of problemen over het gebruik van de optionele SMP-oplossing. De kosten hiervoor zijn onderdeel van het vaste maandtarief per toestel.
- De Opdrachtgever adviseren over o.a. de geschiktheid van aanvullende mobiele telefoontoestellen met de door deze geleverde SMP-oplossing; over het (veilig) beheer/gebruik van mobiele telefoons in een "Enterprise"-omgeving; over accessoires.

- Op een professionele wijze omgaan met reclamaties dan wel recalls van producten.
- Oude toestellen op een verantwoorde en veilige wijze innemen, d.w.z. duurzaam indien mogelijk of anders zorgdragen voor het op een verantwoorde wijze afvoeren van mobiele toestellen.
- Op afroep aanvullende diensten aanbieden waar het gaat om leveren en innemen van toestellen.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 40

Prijs

Weging: 60

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Aanbestedende dienst wil per Perceel een Overeenkomst afsluiten voor de initiële duur van drie (3) jaar. Met daarbij een mogelijke verlenging van maximaal twee (2) maal maximaal twaalf (12) maanden.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 122-299652

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 2

Perceel nr.: 2

Benaming: Mobiele telefoons

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

12/11/2020

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 1

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Centralpoint Nijmegen B.V.

Nationale identificatie:

09078252

Postadres:

Wijchenseweg 20

Plaats:

NIJMEGEN

NUTS-code:

NL

Postcode:

6537TL

Land:

NL

Telefoon:

+31 243579888

E-mail:

tenderdesk@centralpoint.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.centralpoint.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming: Vaste telefonie

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/02/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 4

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 4

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Vodafone Libertel B.V.

Nationale identificatie:

14052264

Postadres:

Avenue Ceramique 300

Plaats:

Maastricht

NUTS-code:

NL

Postcode:

6221KX

Land:

NL

Telefoon:

+31 0611743485

E-mail:

hannan.abdelouahabreddam@vodafoneziggo.com

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.vodafone.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Aanbestedende dienst beroept zich op artikel 2.138 van de Aanbestedingswet om de definitieve opdrachtwaarde per perceel niet te vermelden. Dit omdat het bekend maken van de opdrachtwaarde te veel inzicht zou geven op de door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven wat de rechtmatige commerciële belangen van de opdrachtnemer zou kunnen schaden.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie.../Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

25/02/2021

I. II. IV. V. V. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

25/02/2021