

Nota van Inlichtingen Ronde 3 t.b.v. Openbare Europese Aanbesteding Vaste telefonie en levering mobiele telefoons en bijbehorende aanverwante dienstverlening

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 270790

Referentie: Zaaknummer 639368

Datum: 17 september 2020

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 3, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 15 september 2020.



Ref. nr.	Perceelen	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
342	Perceel 1: Vaste telefonie	Inhoud	Nvl-2 vraag/antwoord 1	Inschrijver wil een private hosted oplossing aanbieden die alleen toegankelijk is en uitsluitend gebruikt wordt door de aanbestedende dienst. Met deze oplossing kan Inschrijver SSO aanbieden, hiervoor is een two way trust nodig met de lokale AD. Inschrijver houdt zich hierbij aan de voorschriften van de toeleverancier die deze oplossing ondersteund en support. Door het inzetten van 'Two Way Trust', voor het gebruik van deze oplossing, hoeft aanbestedende dienst het AD domein niet volledig open te zetten. Dit beperkt zich tot het doorsturen van de authenticatie tokens richting de lokale AD die alleen worden gebruikt om de authenticatie door te geven naar de private hosted oplossing. Er worden geen wachtwoorden op de private hosted omgeving opgeslagen. Het lezen van de lokale AD is nodig voor het aanmaken van de gebruikers. Dat aanmaken kan beperkt worden tot het inrichten van een specifieke OU waar alleen de gebruikers in staan die gebruik maken van de dienst. Tijdens de implementatie wordt dit onderwerp samen met de aanbestedende dienst nader besproken en vorm gegeven. Op basis van het Least Privileged Principle wordt de dienstverlening geïmplementeerd. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan om alleen voor deze toepassing "Two Way Trust" toe te staan?	Aanbestedende dienst accepteert uw voorstel. Aanbestedende dienst staat een zogenaamde (two way) trust met haar omgeving toe. In het licht van de betreffende eis 4.1.4 (Zie Bijlage G PvE Perceel 1 Vaste telefonie_v1.2 - EA VT+MT) ging het Aanbestedende dienst er met name om dat e.e.a. veilig wordt uitgevoerd. Aanbestedende dienst noemde de betreffende technieken als AD-Connect en SAML om te voorkomen dat zij een veelvoud aan verschillende koppelmethode moet ondersteunen en onderhouden. Aanbestedende dienst wil zo min mogelijk "afwijkende" koppelingen. Zij maakt bij voorkeur gebruik van modernere koppelmecanismen zoals Azure AD. De reden hierachter is dat Aanbestedende dienst zijn bestaande Azure AD premium licentie inmiddels organisatie breed heeft aangeschaft (lees voor elk gebruikersaccount is er één). Dit als gevolg van een recente beslissing om haar bestaande Teams pilot definitief om te gaan zetten naar een definitieve variant. Daarmee medio 2021 in te zetten op een integratie van Office 365 breed in de organisatie. Daarnaast koppelt zij een verscheidenheid aan services via Azure AD, vanwege de eenvoud die dit biedt. Om deze redenen heeft Aanbestedende dienst dit als haar initiële standaard verheven. Echter, een two way trust op de door Inschrijver beschreven manier doet geen afbreuk aan de gedachte achter deze eis, namelijk veilig en met inachtneming van het Least Privileged Principle informatie uitwisselen. Daarom gaat Aanbestedende dienst akkoord.
343	Perceel 1: Vaste telefonie	Inhoud	Bestek_Vaste_telefonie_en_mobiele_telefo ons gerelateerd aan vraag 30 uit Nvl	Het is voor ons nog niet duidelijk hoe de schatting van de inschrijfsom tot stand is gekomen en met welke looptijd gerekend wordt. In basis is de contractduur immers 3 jaar met mogelijke verlenging naar 5 jaar, in uw antwoord op vraag 30 geeft u aan dat de basis voor de schatting is gebaseerd op 5 jaar. Het is niet duidelijk welke posten in de inschrijving meewegen in deze schatting en wat de looptijd is. Wij hebben dan ook de volgende vragen: - kunt u aangeven welke posten van het inschrijfformulier zijn meegenomen in uw schatting ? - is de geschatte inschrijfsom een plafondbedrag of heeft deze alleen als indicatie voor u gediend ? - van hoeveel jaren zijn de periodieke kosten meegenomen in uw schatting?	De geschatte contractwaarden voor perceel 1 is over de maximale looptijd van vijf (5) jaar. Hierin zitten alle posten die ook onderdeel zijn van de TCO en de kosten voor opleiding. Zie hiervoor de posten aangegeven met een sterretje (*) in Bijlage 3 Invulformulier tarieven versie 2 - EA VT+MT, tabblad "3 – Prijzenblad Perceel 1". Het bedrag moet gezien worden als een verwachte (geschatte) inschrijfsom (ter indicatie) over vijf (5) jaar t.b.v. de interne budgetverantwoording. Hierin zijn tevens alle periodieke kosten over de maximale looptijd van vijf (5) jaar verwerkt.
344	Perceel 1: Vaste telefonie	Proces	Algemeen	Naar aanleiding van een reactie van een gegadigde heeft u besloten om een derde vragenronde in te laten en de inschrijving uit te stellen. Kunt u, in het kader van transparantie, aangeven wat de vraag/opmerking van de gegadigde was en wat uw motivatie is voor uw beslissing om een derde vragenronde in te laten?	Er is een verzoek ingediend van een gegadigde om een derde Nota van Inlichtingen te houden, omdat die gegadigde een vraag had naar aanleiding van de tweede Nota van Inlichtingen. Hier heeft de Aanbestedende dienst gehoor aangegeven, zodat in het kader van transparantie, alle potentiële Inschrijvers (gegadigden) kennis kunnen nemen van het antwoord op de gestelde vraag.