

# **Nota van Inlichtingen 2**

Europese openbare aanbesteding

**e-HRM**

Gemeente Gorinchem



## **1. Inleiding**

### **1.1 Algemeen**

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese openbare aanbesteding gebouw gebonden netwerk infrastructuur, die Opdrachtgever op donderdag 1 maart 2021 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform de offerteaanvraag de vragen en opmerkingen in op. Er zijn in totaal 30 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

### **1.2 Aanvullingen**

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- De conceptovereenkomst is gewijzigd (wijzigingen met geel gemarkeerd)
- Let op: de eis 193 van het PvE is omgezet naar een wens.

### **1.3 Verdere verloop procedure**

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Aanbestedingsdocument.

## 2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	PVE regel 149	<p>"Het e-HRM systeem wordt door de opdrachtnemer frequent van nieuwe (verbeterde) functionaliteit voorzien (zonder meerkosten). Opdrachtgever licht frequentie toe, evenals de basis waarop nieuwe functionaliteiten tot stand komen (wensen van gebruikers)".</p> <p>Dit betreft een eis waar een toelichting gevraagd wordt. Dient inschrijver deze toelichting te geven bij haar inschrijving? En zo ja, op welke wijze?</p>	Opdrachtgever gaat er vanuit dat u niet doelt op regel 149 van het PvE maar op regel 139. Opdrachtgever heeft niet om een toelichting gevraagd bij de inschrijving op dit onderdeel.
2	Aanbestedingsdocument 4.3.2. Kerncompetenties	Is het toegestaan om 1 referentieopdracht voor beide kerncompetenties te hanteren?	Ja.
3	NVI 134	Inschrijver levert een geïntegreerde verzuimmanagement oplossing en gaat er van uit dat deze de oplossing Medisoft vervangt. Kunt u dit bevestigen?	Ja.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
4	NVI 125	<p>Inschrijver hanteert een vast bundeltarief per medewerker waarbij zij onderscheid maakt in de tarieven voor personeel dat niet in loondienst is (externe inhuur). Inschrijver wil dit verschil in prijs graag inzichtelijk maken voor de aanbestedende dienst in het prijzenblad.</p> <p>Om deze reden krijgen wij graag zicht op het aantal externen (zoals zzp, uitzendkrachten, vrijwilligers etc) die geen verloning krijgen maar wel geregistreerd worden in het e-hrm systeem.</p> <p>Kunt u:</p> <p>a) het aantal externen aangeven?</p> <p>b) het prijzenblad hierop aanpassen zodat inschrijver hier een apart tarief voor kan opgeven?</p>	Niet akkoord, want onze vraag gaat over mensen in loondienst. We hebben niet gevraagd om het tarief van inhuurkrachten.
5	NVI 141	Het is inschrijver onduidelijk of u de eis in regel 193 nu omzet naar een wens of akkoord gaat met de genoemde werkwijze om te voldoen aan de eis. Kunt u hier duidelijkheid in geven?	Ja, deze eis is omgezet naar een wens.
6	NVI vraag 119	Kunt u een volledige opsomming geven wat u naast zwangerschapsgelden verstaat onder "Geldstromen..."	UWV uitkeringen Detacheringsgelden
7	NVI vraag 116	Onze ervaring leert dat een demo beter tot zijn recht komt indien hier minimaal 2 uur voor de demo (presentatie) wordt gehanteerd. Gaat u ermee akkoord om de gestelde tijd te verruimen naar 2 uur voor de demo en 30 min voor het stellen van vragen?	Niet akkoord.
8	NVI vraag 25	Kunt u alsnog antwoord geven op de vraag waar het aantal uur zoals opgenomen in het prijzenblad voor de technische consultancy op gebaseerd is, het betreft immers een SaaS oplossing waarbij het beheer en onderhoud door de Inschrijver wordt verzorgd?	Het gaat hier slechts om de tarieven voor functioneel consultant.
9	NVI vraag 2	De bijlagen van de verwerkersovereenkomst moeten inhoudelijk worden afgestemd op de dienstverlening. Inschrijver stelt voor om dat in gezamenlijk overleg na (voorlopige) gunning te doen.	Er worden geen wijzigingen aangebracht in de verwerkersovereenkomst en de bijlagen. Het staat Inschrijver vrij om na gunning in overleg te treden met Aanbesteder over het invullen van de bijlagen.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
10	NVI vraag 39	In de beantwoording van vraag 77 is uitsluitend een verwijzing opgenomen naar het antwoord bij vraag 75. Het antwoord bij vraag 75 is 'Akkoord'. Aangezien verwijzingen bij andere vragen niet lijken te kloppen, vraagt Inschrijver zekerheidshalve of het antwoord 'Akkoord' past bij vraag 77.	De verwijzing klopt hier inderdaad niet. Het antwoord dient te luiden, "zie antwoord op vraag 76". In vraag 76 wordt het aansprakelijkheidsplafond immers aangepast.
11	NVI vraag 40	Met de voorgestelde beperking wordt de aansprakelijkheid van Inschrijver niet in proportie tot de opdracht gebracht. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om het verzoek om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar EUR 250.000,- voor de gehele looptijd. Is Aanbestedende Dienst daartoe bereid?	Het aansprakelijkheidsplafond wordt aangepast middels deze nota van inlichtingen naar 250.000,- per gebeurtenis en 1.000.000 per jaar.
12	NVI vraag 45	Inschrijver leidt uit het antwoord af dat het Inschrijver is toegestaan om haar tarieven na voorafgaande melding daarvan aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Dat is juist, met dien verstande dat kostenverhoging door toeleveranciers expliciet niet als een dergelijke omstandigheid wordt aangemerkt.
13	NVI vraag 46	Het indexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening sluit aan bij de uitgevraagde dienst. Het indexcijfer van het CBS voor de Consumentenprijzen niet. Is Aanbestedende Dienst bereid om te heroverwegen om alsnog een indexering toe te staan conform het (bij de uitgevraagde dienst aansluitende) indexcijfer voor zakelijke dienstverlening?	Bij nader inzien heeft Aanbesteder besloten hiermee akkoord te gaan.
14	NVI vraag 49	Gelet op het antwoord stelt Inschrijver voor om ofwel bij dit artikel op te nemen dat de SLA in dat geval prevaleert boven de GIBIT danwel de rangorde van deze documenten in artikel 1.3 van de conceptovereenkomst aan te passen.	Akkoord, de SLA prevaleert boven de GIBIT.
15	NVI vraag 53	Gelet op het antwoord stelt Inschrijver voor om ofwel bij dit artikel op te nemen dat de SLA in dat geval prevaleert boven de GIBIT danwel de rangorde van deze documenten in artikel 1.3 van de conceptovereenkomst aan te passen.	Zie antwoord op de vorige vraag.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
16	NVI vraag 58	<p>"1. Klopt het dat de verwijzing in het antwoord een verwijzing naar antwoord 45 is (in plaats van 44)?</p> <p>2. Inschrijver leidt uit het antwoord bij vraag 45 af dat het Inschrijver is toegestaan om haar tarieven na voorafgaande melding daarvan aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen? "</p>	Dat klopt. De verwijzing behoort te zijn "zie antwoord op vraag 45".
17	NVI vraag 59	Het indexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening sluit aan bij de uitgevraagde dienst. Het indexcijfer van het CBS voor de Consumentenprijzen niet. Is Aanbestedende Dienst bereid om te heroverwegen om alsnog een indexering toe te staan conform het (bij de uitgevraagde dienst aansluitende) indexcijfer voor zakelijke dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 13.
18	NVI vraag 60	<p>Inschrijver wenst het belang van indexatie te benadrukken. Dit is o.a. gelegen in dekking van de door Inschrijver te maken kosten. Is Aanbestedende Dienst bereid om te heroverwegen om indexatie ook tijdens de initiële looptijd toe te staan, eenmalig per jaar?</p>	Aanbesteder gaat akkoord met jaarlijkse indexatie conform hetgeen volgens de CBS index zakelijke dienstverlening is toegestaan.
19	NVI vraag 68	Klopt het dat de verwijzing in het antwoord een verwijzing naar antwoord 66 is (in plaats van 64)?	Correct.
20	Vraag 108 – Nv1	<p>Voor het meenemen van historische SCORF (Salaris, Contract, Organisatie, Rooster- en Functie)-gegevens is normaliter een historische inrichting nodig wat wordt gezien als "vervuiling". Om dit te voorkomen is het mogelijk om historische SCORF-gegevens mee te nemen naar een vrij bestand dat is gekoppeld op een separaat tabblad bij de medewerker. Op deze manier voorkom je een historische inrichting en verschillen door afwijkende datastructuren van beiden applicatie, maar zijn de gegevens eenvoudig te raadplegen. Kan de aanbestedende dienst instemmen met de geboden oplossing voor de verwerking van historische gegevens?</p>	Akkoord.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
21	Vraag 108 – NVI1	Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel medewerkers er afgelopen jaren (2020 en 2019) uitdienst zijn getreden?	2020 37 medewerker 2019 35 medewerkers
22	Vraag 151 – NVI1	“Het eHRM- systeem ondersteunt: comprimeer totalen (= de mogelijkheid om de waarden van eerdere uitvoercode als één berekend totaal te gebruiken).” Inschrijver begreep de eis niet goed en verzocht de Aanbestedende dienst hier een voorbeeld van te geven. Ook na het door u gegeven antwoord is het ons niet duidelijk: kunt u uw antwoord verder toelichten? Of een ander voorbeeld geven?	looncomponenten bij elkaar optellen tot komen van werkgeverslasten, bruto lonen of alleen sociale lasten
23	NVI vraag 120	U verwijst in het antwoord bij vraag 120 naar vraag 92, wordt hier een verwijzing naar vraag 93 bedoeld?	Correct.
24	NVI vraag 1	<p>Het is niet duidelijk voor Inschrijver wat Aanbestedende Dienst verstaat onder de medewerkers die toegang hebben tot de data en gegevens van aanbestedende dienst, in de omgeving van inschrijver, en waar een geldende VOG voor beschikbaar is op moment van gunning en beschikbaar is op aanvraag.</p> <p>Valt de hele product development tak hieronder? Of slechts consultants die bij Aanbestedende Dienst worden ingezet? Gelet op de kosten die gemoeid zijn met een aanvraag VOG, heeft Inschrijver een eigen beleid voor betrouwbaarheid en een eigen integriteitscheck. Kan zij daarmee volstaan? Zo nee, kan zij dan volstaan met een VOG voor uitsluitend de medewerkers die betrokken zijn bij het project?</p>	<p>Wat wij hier bedoelen met 'medewerkers die toegang hebben tot de data en gegevens van aanbestedende dienst' zijn alle medewerkers die inzage hebben in de persoonsgegevens in zowel de project/implementatie fase als in de beheer/uitvoering gedurende de looptijd.</p> <p>Dus degenen die betrokken zijn bij de conversie in het project: die op het moment van inrichting en implementatie het overzetten/ converteren van de data verzorgen. En de medewerkers die bij de helpdesk werken en toegang hebben tot de data/persoonsgegevens van aanbestedende dienst.</p>

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
25	Nvl 1 vraag 175	<p>De vraag betrof GIBIT artikel 7.4 in de GIBIT 2016, maar dit is artikel 7.5 geworden in de GIBIT 2020. Graag uw beantwoording van onze vraag.</p> <p>Inschrijver stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.4 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Opdrachtgever de in Artikel 7.4 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).</p>	<p>In zoverre akkoord, dat tot ontbinding in het kader van dit artikel wordt overgegaan, tenzij het gebrek van geringe aard is en deze de gevolgen van ontbinding niet rechtvaardigt.</p>

26	Nvl 1 vraag 108	<p>Wij begrijpen de wens dat u deze gegevens wilt blijven raadplegen in het nieuw te gebruiken systeem. Echter, u zult met een dergelijke historische conversie naar een nieuw systeem het gewenste resultaat niet bereiken. Dit omdat de conversie simpelweg te omvangrijk is en het nagenoeg onmogelijk is dit zonder fouten uit te voeren. Inschrijver verzoekt nogmaals dringend om de historische conversie te heroverwegen en voor de doeleinden een andere oplossing te kiezen (bijv. inkijklicentie in huidige systeem). Graag uw akkoord om de conversie te beperken tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers in dienst met de actuele gegevens die nodig zijn voor een correcte verwerking van de HR processen en salarisverwerking (intern en extern)</li> <li>• Medewerkers waar nog een verplichting voor geldt (aanvullende uitkering)</li> <li>• Ziekteverzuim van actuele dienstverbanden van de laatst 3 jaren wordt gemigreerd</li> <li>• Medewerkers uit dienst met een minimaal benodigde dataset om het personeelsdossier te migreren (maximaal 7 jaar.) Deze medewerkers worden gemigreerd naar speciaal hiervoor ingerichte default functies, kostenplaatsen en afdelingen. De volledige arbeidshistorie kan hiermee in ons digitaal personeelsdossier opgenomen en geraadpleegd worden.</li> <li>• Medewerker dossiers die nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijn zowel voor medewerkers in dienst als uit dienst.</li> </ul> <p>Bij geen akkoord zal inschrijver haar inschrijving moeten heroverwegen.</p> <p>Inschrijver kan met de historische conversie zoals deze nu is beschreven niet instaan voor de kwaliteit en kan met de huidige</p>	Akkoord.
----	--------------------	--	----------

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
		definitie niet akkoord gaan. Graag uw bevestiging dat wij met bovenstaande toelichting voldoen aan uw eis.	
27	Nvi vraag 149	Het aanleveren van een XML datadump wijkt af van de manier hoe wij in de praktijk converteren. Onze migraties vanuit uw huidige leverancier zijn allemaal succesvol uitgevoerd op basis van het aanleveren van Excel bestanden. De inhoud van het bestand stemmen wij van te voren met u af en wij begeleiden u bij de aanvraag die u doet bij uw huidige leverancier. Wij kunnen niet akkoord gaan met het aanleveren van een XML dump. Kunt u akkoord gaan met onze werkwijze? Zo nee waarom niet?	Akkoord.
28	Programma van Eisen - regel 76	Het eHRM systeem kent in de geïntegreerde Analytics omgeving diverse objecten die gebruikt worden binnen scenario's ten behoeve van SPP, op basis van best practices. Daarnaast bieden we vele rapportage objecten aan die het proces van SPP voor de Gemeente Gorinchem zullen ondersteunen. Kan op deze wijze aan de eis worden voldaan?	Correct, mits de variabelen daarin vrij in te voeren zijn.
29	Nvi 1 vraag 161	<p>De vraag betref GIBIT artikel 13.4 in de GIBIT 2016, maar dit is artikel 13.5 geworden in de GIBIT 2020. Graag uw beantwoording van onze vraag.</p> <p>In uw antwoord verwijst u naar vraag 77 die weer verwijst naar vraag 75. Echter, vraag 75 betreft de vrijwaring voor recht op overgang onderneming. Inschrijver verzoekt u dan ook opnieuw om de vrijwaring voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders te beperken tot aanspraken die zijn gebaseerd op in rechte vastgestelde inbreuk(en) en aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4. Graag uw akkoord. Zonder akkoord kunnen we niet inschrijven.</p>	De verwijzing klopt hier inderdaad niet. Het aansprakelijkheidsplafond wordt aangepast middels deze nota van inlichtingen naar 250.000,- per gebeurtenis en 1.000.000 per jaar.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
30	Programma van eisen - regel 186 en 187	Inschrijver heeft haar informatiebeveiliging op het hoogste niveau ingericht en is ISO27001 gecertificeerd. Op dit moment is DNSSEC (RFC 4033, 4034 en 4035), DANE (RFC 7672) en IPv6 niet ingericht. Graag uw akkoord. Zonder akkoord kunnen wij niet inschrijven.	Het voldoen aan IPv4 is voldoende, IpV6 is niet vereist. Het voldoen aan de eisen van DNSSEC is wel vereist. Het voldoen aan DANE (RFC 7672) en STARTTLS is geen vereiste.