

Aanbesteding: Smartphones en accessoires 2021
Aanbestedende Dienst: Waterschap Vallei en Veluwe
Referentie: 1471181

Toelichting:

Ref.nr. 37 **Onderwerp:** Gunningscriterium 3

Vraag:

Bij afloop van de technische levensduur van een mobiele telefoon krijgen medewerkers de mogelijkheid om een nieuwe telefoon aan te schaffen. Op welk termijn vooraf aan de afloop van de levensduur krijgen uw medewerkers een notificatie dat ze een nieuwe telefoon kunnen bestellen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van een looptijd van 3 jaar. Wanneer een medewerker langer met een toestel wil doen, en het is beveiligingstechnisch verantwoord, kan de looptijd langer worden.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Gunningscriterium 2

Vraag:

U geeft aan dat in de huidige situatie de medewerker een keuze maakt voor het specifieke toestel maar dat de ICT-helpdesk de uiteindelijke bestelling plaatst. Geldt deze situatie ook bij de aankomende overeenkomst? Indien niet, graag uw toelichting hoe u het bestelgedrag voor de toekomstige situatie wenst.

Antwoord:

Deze situatie geldt ook bij de aankomende overeenkomst.

Beantwoord op: 24-03-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** NvI vraag 24

Vraag:

U eist dat inschrijver kosteloos zorg dient te dragen voor een vervangend

toestel waarop een nieuwe garantie van toepassing is. Uw eis gaat momenteel tegen het beleid van de smartphone fabrikant in. Bij een defect wordt er gezorgd voor een reparatie of eventueel een vervangend toestel. Dit is een oplossing voor het defect dat u heeft met uw toestel en valt onder uw garantievoorwaarden. U sluit de garantie voor een bepaalde periode af waardoor het vervangend toestel en de reparatie gedekt wordt.

Wanneer het vervangend toestel met een nieuwe garantie geleverd dient te worden sluit u in feite een nieuw toestel met nieuwe garantie af. Dit is een ander proces dan het herstel/vervangingsproces en gaat in tegen het beleid van de fabrikant.

Wij verzoeken u om bij eis G.5 het vervangend toestel te leveren onder de geldende garantievoorwaarden van het originele toestel. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
NvI vraag 22

Vraag:

Inschrijver dient bij een product dat momenteel niet leverbaar is aan te geven wanneer het wel weer leverbaar is. Inschrijver begrijpt uw wens om dit inzichtelijk te hebben, echter is dit systeemtechnisch niet realistisch. Een levertijd van een product wordt voor resellers bekend op het moment dat het product weer op voorraad is bij distributeurs. Wanneer het product nog in productie is, is de levertijd ook voor leveranciers nog onbekend. Fabrikanten kunnen namelijk geen garantie afgeven wanneer een product weer op voorraad is. Hierdoor is het realistisch gezien niet mogelijk om dit standaard in de webshop te tonen. Wij verzoeken u nogmaals om eis H.12 aan te passen naar de notificatie product niet op voorraad. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
NvI vraag 20

Vraag:

Op de productpagina in de webshop dient inschrijver de lifecycle van een product te tonen. Inschrijvers ontvangt van de meeste fabrikanten een roadmap. Echter de ontvangst van de roadmaps valt onder een Non-Disclosure Agreement tussen de fabrikant en de leverancier. In verband met de privacy gegevens mogen wij deze informatie niet zomaar delen op de webshop.

Daarnaast is het zo dat u Apple smartphones wenst in uw assortiment. Apple geeft géén lifecycle van hun producten af, waardoor deze informatie niet beschikbaar is.

Wij verzoeken u daarom om het gedeelte lifecycle uit te sluiten bij eis H.18. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
NvI vraag 18

Vraag:

Naar aanleiding van NvI 1 heeft u Bijlage 5 aangepast. Inschrijver constateert dat gunningscriterium 4 is veranderd van Duurzaamheid naar Advies. Is onze aanname correct dat de kwalitatieve invulling is veranderd en inschrijver dus géén kwalitatieve invulling voor het onderdeel Duurzaamheid hoeft te geven.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft per abuis het verkeerde Programma van Wensen geüpload. Versie 1.2 staat nu tussen de documenten. De opmerkingen vanuit de eerste Nota van Inlichtingen zijn erin verwerkt.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
NvI vraag 3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers zelf verantwoordelijk zijn voor een passend percentage aan te bieden. Inschrijver begrijpt dat dit zijn eigen verantwoordelijkheid is. Echter door geen kaders aan het op te geven

opslagpercentage te geven creëert aanbestedende dienst een niet eerlijk speelveld. Zoals inschrijver bij NvI vraag 3 aangeeft zijn er momenteel mogelijkheden dat een inschrijver de aanbesteding kan kopen door met een opslagpercentage van 0,1% in te schrijven.

Het inschrijven met 0,1% beïnvloedt daarbij drastisch uw beoordelingssystematiek. Wanneer inschrijver A namelijk met 0,1% inschrijft, mag inschrijver B maximaal 2x duurder zijn wat 0,2% inhoudt, wat voor Inschrijvers geen gezonde bedrijfsvoering is.

Wij begrijpen dat u geen minimale margevoering wilt afgeven, echter verzoeken wij u om voor het opslagpercentage enkel hele percentages toe te staan. Hiermee borgt u dat uw beoordelingssystematiek een eerlijk speelveld creëert voor alle inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, maar gaat het gedeelte over het maximaal twee keer duurder schrappen van de berekening van de scores.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
NvI vraag 2

Vraag:

In de NvI kadert u af dat negatieve opslagpercentages niet toegestaan zijn. Is onze aanname correct dat het opslagpercentage minimaal hoger dan 0% dient te zijn?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
NvI vraag 1

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw redenering om geen afnamegarantie te geven voor de voorraadpositie. Is Aanbestedende dienst wel bereid om een niet-bindende afname prognose af te geven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Gunningscriterium 1

Vraag:

U wenst dat inschrijvers borgen de reparaties conform afspraak uit te voeren. Om te garanderen dat de reparaties conform de conformiteitenlijst worden uitgevoerd verzoeken wij u om te specificeren dat inschrijver een gecertificeerd reparatiepartner van Apple dient te zijn. Zo bent u in de uitvoering verzekerd van de juiste uitvoering van de reparaties. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord, Inschrijver dient toe te lichten op welke wijze reparaties uitgevoerd worden, Opdrachtgever gaat dit niet verder specificeren.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.4.2.

Vraag:

U geeft aan momenteel gebruik te maken van Mobile Iron voor het beheer van de apparaten. Om optimaal beheer van uw apparatuur te borgen verzoeken wij u om te specificeren dat inschrijvers minimaal Apple Authorized Resellers en Samsung Knox gespecialiseerd dienen te zijn. Hierdoor bent u gegarandeerd dat het beheer naar uw wensen uitgevoerd kan worden middel van Samsung Knox en Apple Business Manager die het vervolgens doorzet in Mobile Iron. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

48

Gunningscriterium 1

Vraag:

In uw eerste bijlage 5 gaf u aan dat inschrijver 2 A4 ter beschikking kreeg voor de invulling van gunningscriterium 1: Garantie afhandeling en reparaties. Naar aanleiding van NvI 1 heeft u een aangepast bijlage 5 gepubliceerd. Hierin geeft u aan dat inschrijver nog maar 1 A4 ter beschikking krijgt voor de invulling van gunningscriterium. Gezien de hoeveelheid onderdelen dat inschrijver dient te beschrijven in dit gunningscriterium, verzoeken wij u om het aantal A4 terug aan te passen naar 2A4, zoals aangegeven in de 1e versie van Bijlage 5. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft dit aangepast in het Programma van Wensen versie 1.2

Beantwoord op: 24-03-2021

Label: Inhoud