

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.2 aan te besteden opdracht	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat zij met leermiddelen (achter de bullet (digitale) methoden en leermiddelen) de methodische digitale en folio materialen bedoelt?	Dat klopt.
2	2.4 Planning	Kunt u aangeven wanneer de datum en het tijdstip voor de presentatie in week 15 bekend gemaakt wordt?	Dit is inmiddels gepland. De presentatie zal op 15 april in de ochtend plaatsvinden. U ontvangt maandag 12 april het exacte tijdstip.
3	4.1 Eis 29	De installatie van digitale lesmethoden kan niet door Inschrijvers gedaan worden. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van dit deel van de eis?	Wij gaan er van uit dat opdrachtnemer ondersteunt bij het in gebruik nemen van digitale lesmethoden.
4	4.1 Eis 39	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het hier gaat om bestellingen geplaatst voor 13.00 uur?	Dit is akkoord.
5	4.1. Eis 38	In de afgelopen 7 jaar dat Geïnteresseerde de scholen van Al Amana beleverd heeft, is er nooit naar voren gekomen dat er problematiek heerst rondom het meenemen van de pallets. Het direct meenemen van pallets is erg tijdrovend tijdens de aflevering en daardoor erg kostenverhogend. Geïnteresseerde verzoekt deze eis te laten vervallen of toe te staan dat pallets bij de volgende levering worden meegenomen. Gaat Aanbestedende dienst akkoord?	Dit is akkoord, waar de pallets tijdelijk veilig kunnen worden opgeborgen.
6	4.2 Vragen t.a.v. de opdracht, p. 17/18 Aanbestedingsdocument	Bij vraag 3 heeft Aanbestedende dienst de volgende deelvraag opgenomen: "op welke wijze deze vervangende producten te bestellen blijven voor Opdrachtgever gedurende de overeenkomst". Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het gaat om producten zijn die leverbaar zijn?	Het gaat om producten die wel gewenst zijn door Opdrachtgever, maar niet leverbaar zijn <u>vanuit het standaard assortiment van inschrijver</u> .
7	4.2 Vragen t.a.v. de opdracht, p. 17/18 Aanbestedingsdocument	Aanbestedende dienst geeft aan dat het antwoord op de vragen, per vraag, maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten mag zijn. Ervaring leert dat om een volledig en leesbare beschrijving te geven, 2 A4 niet voldoende is. Geïnteresseerde verzoekt Aanbestedende dienst het aantal A4 te verhogen voor vraag 1 te verhogen naar 5 A4 en het aantal A4 voor vraag 2 en 3 te verhogen naar 3 A4. Gaat Aanbestedende dienst akkoord?	Vraag 1: max. 4 enkelzijdige, leesbare A4 Vraag 2 en 3: max. 3 enkelzijdige, leesbare A4.
8	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3, pagina 21	Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam minimaal en vanuit welke hoedanigheid/functie beoordelen zij de kwaliteitsvragen?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen binnen de organisatie van al Amana met verschillende verantwoordelijkheden rondom Leermiddelen (bijv. de financial controller en een bestuurder).
9	Artikel 1.2 Bijlagen, p. 1 overeenkomst	De laatste volzin van artikel 1.2 van de overeenkomst luidt: "Ook sluiten partijen met elkaar een Verwerkersovereenkomst." Geïnteresseerde verwerkt geen persoonsgegevens van leerlingen, waardoor het sluiten van een Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is. Aanbestedende dienst kan een Verwerkersovereenkomst sluiten met de uitgeverijen. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van de eis dat een Verwerkersovereenkomst gesloten moet worden tussen Geïnteresseerde en Aanbestedende dienst? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
10	Artikel 5.1 Prijzen en facturering, p. 2 overeenkomst	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de prijzen die wij in de lijst moeten opgeven incl. btw dienen te zijn?	Gevraagde prijzen zijn inclusief btw.
11	Paragraaf 4.2. Vragen ten aanzien van de opdracht – pagina 18	Wij verzoeken u om voor een leesbare beantwoording van vraag 1 Service en vraag 2 Scherpe prijs 3 A4 in plaats van 2 A4 toe te staan. Graag uw akkoord.	Akkoord. Zie het antwoord op vraag 7.
12	Prijzenblad	In het prijsblad staat dat de toegepaste korting van toepassing is op de gehele catalogus van gebruiks- en verbruiksartikelen. Hoe komt deze toegepaste korting tot stand? Is dat bijvoorbeeld het gemiddelde van alle kortingen uit de netto prijslijst?	Ja, dit is het gemiddelde van alle kortingen uit de netto prijslijst.
13	Prijzenblad	Er wordt per artikel een kortingspercentage opgevraagd. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er per artikel een ander kortingspercentage mag worden opgegeven? Zo ja, kan Aanbestedende dienst de formule voor het berekenen van het gemiddelde kortingspercentage toevoegen aan het prijsblad?	Dat kan, in dat geval wordt een gewogen gemiddelde genomen van de geboden kortingen om te komen tot een korting voor de overige artikelen in de catalogus. Daarbij worden de aantallen in de netto lijst en de daarbij aangeboden kortingen verwerkt tot een gemiddelde.
14	Programma van eisen, Eis 40	Aanbestedende dienst eist dat producten ongelimiteerd kosteloos geretourneerd mogen worden. Geïnteresseerde (en andere leveranciers) krijgen vanuit uitgeverijen termijnen voor te retourneren artikelen, waardoor deze niet ongelimiteerd geretourneerd kunnen worden. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Het vervallen van de eis is niet akkoord. Aanbestedende dienst wijzigt de eis naar: "Ongebruikte producten mogen tot één jaar na aankoop ongelimiteerd kosteloos worden geretourneerd.