

CONCEPT OVEREENKOMST

Openbare Europese aanbesteding
Schoonmaakdiensten 2020

Perceel 2 : De Regenboog

tussen

De Regenboog

En

[Opdrachtnemer]

Contractnummer :
Versie : 1.~~10~~
Status : Concept
Datum : ~~20 februari~~ 7 april 2020

OVEREENKOMST

tussen

1. **De Regenboog**
gevestigd te Den Haag, hierna te noemen "**Opdrachtgever**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie]

en
2. **[Opdrachtnemer]**
gevestigd te [plaats], handelsregisternummer [nummer] hierna te noemen "**Opdrachtnemer**", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie]

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever een Overeenkomst wenst af te sluiten voor de levering van schoonmaakdiensten;
- Opdrachtgever op [datum] een Europese aanbesteding is gestart ter zake van schoonmaakdiensten met TenderNed kenmerk [nummer];
- Opdrachtnemer naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken op [datum] een Inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever in de beoordelingsprocedure op basis van de Inschrijving op [datum] levering van de aanbestede diensten aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Opdrachtnemer bereid is om schoonmaakdiensten te leveren ten behoeve van Opdrachtgever;
- Opdrachtgever een Overeenkomst wil aangaan op basis waarvan Opdrachtnemer schoonmaakdiensten aan Opdrachtgever gaat leveren.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**Artikel 1: Definities**

In deze Overeenkomst hebben de met een hoofdletter aangeduide termen en uitdrukkingen de navolgende betekenis. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

Aanbestedingsstukken	Het Beschrijvend Document, de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen en alle andere documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) welke Opdrachtgever in verband met de Aanbesteding aan de Deelnemers heeft doen toekomen.
Algemene Inkoopvoorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Lucas Onderwijs, vastgesteld op 22 juni 2016 door het College van Bestuur van Opdrachtgever, zijnde van toepassing op onderhavige Overeenkomst.
Bijlage	Een Bijlage bij de Overeenkomst. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.
Dienstverlening / Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Overeenkomst. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.
Gebrek	Het niet aan de specificaties of niet aan de redelijke verwachtingen ter zake van de functionaliteit of kwaliteit voldoen van Apparatuur, Programmatuur of Diensten.
Beschrijvend Document	De offerteaanvraag inclusief Bijlagen, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012, inclusief wijzigingen daarvan, die door Opdrachtgever aan de Deelnemers is verstrekt en welke een (nadere) omschrijving inhoudt van het voorwerp van Aanbesteding.
Inschrijving	Het aanbod dat Opdrachtnemer volgens de Aanbestedingsstukken heeft gedaan aan Opdrachtgever en dat strekt tot het uitvoeren van de Opdracht.
Opdrachtgever	Degene die de Opdracht verstrekt, zijnde De Regenboog
Opdrachtnemer	De leverancier met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit.
Overeenkomst	De Overeenkomst inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de voorwaarden die gelden voor het uitvoeren van de Opdracht.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Programma van Eisen	Het Programma van Eisen dat is opgenomen in de Bijlagen van het Beschrijvend Document, waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 Opdrachtgever legt hierbij de voorwaarden vast waaronder Opdrachtnemer voor de duur van deze Overeenkomst schoonmaakdiensten zal leveren aan Opdrachtgever een en ander overeenkomstig de Aanbestedingsstukken en de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtgever verbindt zich voor Dienstverlening geleverd door Opdrachtnemer conform deze Overeenkomst, de in Bijlage 6 vermelde prijzen en tarieven te betalen.
- 2.3 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn zich er beiden van bewust dat de tijdige en juiste uitvoering van de verplichtingen onder deze Overeenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van Opdrachtgever van essentieel belang is, en dat hiermee een zwaarwegend maatschappelijk belang gemoeid is.
- 2.4 Op deze Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Lucas Onderwijs, vastgesteld op 22 juni 2016 door het College van Bestuur van Lucas Onderwijs, een en ander voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet is afgeweken. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is aan de Opdrachtnemer ter hand gesteld (Bijlage C van het Beschrijvend Document) en deze verklaart met de inhoud daarvan bekend te zijn.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (in welke vorm dan ook) van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 3.2 De Bijlagen bij deze Overeenkomst vormen een onlosmakelijk en integraal onderdeel van deze Overeenkomst. Indien en voor zover de bepalingen van deze Overeenkomst afwijken van de bepalingen in de genoemde Bijlagen, prevaleren de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst boven het in de Bijlagen gestelde, doch strekken niet verder dan een beperkte uitlegging van de afwijkingen toestaat.

- 3.3 Voor zover de documenten en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde:

- 1 Deze Overeenkomst
 - 2 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs
 - 3 Aanbestedingsstukken (Bijlage X). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - a. Nota van Inlichtingen 2;
 - b. Nota van Inlichtingen 1;
 - c. Programma van Eisen;
 - d. Bijlagen bij het Programma van Eisen;
 - e. Beschrijvend Document;
 - f. Bijlagen bij het Beschrijvend Document
- (nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)*
- 5 Inschrijving van Opdrachtnemer van (datum)

Artikel 4: Facturering en betaling

- 4.1 Opdrachtgever wil voor facturering e-facturen ontvangen via hun dienstverlener InvoiceSharing. Een e-factuur is een gestructureerd digitaal bestand (geen pdf) waarbij de vereiste gegevens altijd op een vaste plek met specifieke codering in het bestand staan. Een e-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden aangemaakt en automatisch worden verwerkt in een invoice systeem van Lucas Onderwijs. Naast de standaard gegevens zijn de kostenplaatsen van de scholen verplicht.
- 4.2 Opdrachtgever zal een ontvangen factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer, mits de factuur onbetwist is.
- 4.3 Bij een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever het recht de maandfactuur vast te houden totdat alles is hersteld. Indien dit niet is gebeurd zal de maandfactuur van betreffende maand niet worden betaald.

Artikel 5: Overdracht rechten en verplichtingen

- 5.1 Opdrachtnemer zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 5.2 Toestemming van Opdrachtgever, zoals hiervoor bedoeld, ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een schikking treffen

met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever een en ander ter beoordeling door Opdrachtgever verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

Artikel 6: Ontbinding van de Overeenkomst

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7, is Opdrachtnemer, indien hij één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet tijdig of niet naar behoren nakomt (toerekenbare tekortkoming), alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging of liquidatie of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtnemer, van rechtswege in gebreke en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer en/of zijn betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 6.2 Indien ontbinding van de Overeenkomst in het eerste jaar van de contractduur plaatsvindt, heeft Opdrachtgever het recht om aanspraak te maken op de reservebankconstructie. De Deelnemer die als tweede de Aanbesteding heeft gewonnen, maakt hierdoor aanspraak op de Opdracht.
- 6.3 Alle vorderingen, die de andere Partij in de in het eerste lid genoemde gevallen op de Partij in gebreke mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 6.4 Indien na het sluiten van deze Overeenkomst redelijkerwijs komt vast te staan dat de Overeenkomst, gezien haar inhoud in strijd is met het aanbestedingsrecht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen of te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer in dat geval op enigerlei wijze, jegens Opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade of gederfde winst, hoe ook genaamd.
- 6.5 Tegen het einde van de contractperiode van de huidige leverancier zal door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen deskundige een zogenaamde nulmeting worden uitgevoerd. Indien de kwaliteit aan het eind van de contractperiode niet voldoet aan het overeengekomen niveau zal Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de herstelwerkzaamheden voor het einde van de contractperiode uit te voeren. Indien de herstelwerkzaamheden niet of onvoldoende door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd zal Opdrachtgever, op kosten van Opdrachtnemer, de herstelwerkzaamheden door derden laten uitvoeren.
- 6.6 Uiterlijk zes maanden voor beëindiging van het contract, verstrekt Opdrachtnemer een actueel en compleet ruimtebestand van de locatie, in een open Excel formaat, aan Opdrachtgever. Minimaal de volgende informatie wordt op locatieniveau, per ruimte, aangeleverd:
- soort ruimte;
 - ruimtenummer en verdieping;
 - vloerafwerking;
 - aantal m2 vloeroppervlak;
 - aantal m2 gevelglasoppervlak per ruimte;
 - aantal uur voor de inzet van de reguliere schoonmaakwerkzaamheden per week.
- 6.7 Tijdens het overgangsproces dient Opdrachtnemer zijn medewerkers te informeren over de lopende zaken. Dit dient Opdrachtnemer te doen door een informatiesessie te houden voor de medewerkers. Opdrachtnemer dient opdrachtgever hierover op de hoogte te brengen en hiervoor uit te nodigen. Door medewerkers te informeren en ondersteuning te bieden zal een overgang naar een nieuwe opdrachtnemer beter verlopen. Opdrachtnemer zal zijn medewerkers die overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer ter zijde staan en eventuele vragen omtrent de overgang beantwoorden. Daarnaast draagt Opdrachtnemer zorg voor de communicatie met de Ondernemingsraad en vakbonden.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor een Partij niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 7.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

Artikel 8: Duur en wijzigingen

- 8.1 Deze Overeenkomst is aangegaan voor de duur van 24 maanden, beginnend op ~~1 oktober 2020~~ ~~juu~~ 2020 en derhalve eindigend op 1 oktober 2022. Opdrachtgever heeft het recht om deze Overeenkomst, met een periode van maximaal viermaal 12 maanden tegen gelijke voorwaarden te verlengen.
- 8.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk geschieden, met wederzijdse schriftelijke goedkeuring.

Artikel 9: Overlegstructuur

- 9.1 Ieder kwartaal wordt overleg gevoerd tussen de operationeel verantwoordelijke van Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Eén keer per jaar wordt overleg gevoerd tussen de tactisch/strategisch verantwoordelijken van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 Wanneer klachten niet structureel binnen 2 weken zijn opgelost (onienigheid), wordt direct tot overleg overgegaan, tenzij anders overeengekomen. Hierbij wordt in eerste instantie verwezen naar de vertegenwoordigers van de Partijen (niveau 1 of 2).

De overlegniveaus zijn:

Niveau	Opdrachtnemer	Opdrachtgever
1	[aanvullen door Opdrachtnemer]	[per locatie afhankelijk]
2	[aanvullen door Opdrachtnemer]	[per locatie afhankelijk]
3	[aanvullen door Opdrachtnemer]	[per locatie afhankelijk]

Indien één van bovenstaande functionarissen niet in staat is de vergadering bij te wonen, mag een vervanger deze bijwonen, op voorwaarde dat die vervanger tenminste dezelfde anciënniteit zal bezitten en bevoegd is het onopgeloste geschil op te lossen.

- 9.3 Elk der Partijen zal zich naar redelijkheid inspannen om een oplossing door onderhandeling te bereiken. De specifieke vorm van een dergelijke oplossing wordt overgelaten aan het redelijke goeddunken van het relevante managementniveau. De actiepunten die volgen om tot een oplossing te komen worden door Opdrachtnemer vastgelegd in een verslag, zodat duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is en binnen welk tijds kader. Dit verslag moet door beide Partijen schriftelijk worden goedgekeurd.
- 9.4 Indien de actiepunten uit het verslag niet tijdig en/of correct worden uitgevoerd, spreekt men van een toerekenbare tekortkoming.
- 9.5 Indien de onienigheid niet wordt opgelost, zal het overleg op een hoger niveau plaatsvinden en uiteindelijk op niveau 3.

De onienigheid kan geen invloed hebben op de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen zich beide tot het uiterste inspannen om de verstreken tijd tot een minimum te beperken door een oplossing te bereiken.

- 9.6 Indien sprake is van een geschil treedt allereerst het overlegschema van artikel 9 in werking. Indien overleg op niveau 3 niet tot een oplossing van het geschil leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, onverlet het recht van elk der Partijen om tijdens de loop van de regeling een rechtsprocedure te beginnen tot behoud van enig wettelijk recht of verhaal, of ter bescherming van enig intellectueel eigendomsrecht of recht op bedrijfsgeheim.

Escalatiestructuur

Klacht	
Definitie	Wanneer Opdrachtgever te kennen geeft ontevreden te zijn of een bepaald ongenoegen heeft over de schoonmaakdienstverlening wordt dit aangemerkt als een klacht.
Document	Programma van Eisen - eis 27
Handeling	Klacht dient adequaat te worden opgepakt (binnen 24 uur) en binnen 2 weken na melding structureel te worden opgelost.
Onenigheid	
Definitie	Indien de klacht niet binnen 2 weken structureel is opgelost spreekt men van onenigheid.
Document	Overeenkomst – artikel 9
Handeling	Overlegmodel treedt in werking.
Toerekenbare tekortkoming	
Definitie	Indien Opdrachtnemer één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet tijdig of niet naar behoren nakomt.
Document	Overeenkomst – artikel 6
Handeling	Opschorting betalingsverlichting Contract beëindiging middels ingebrekestelling.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 Alle in deze Overeenkomst en de Bijlagen vastgelegde afspraken zijn vertrouwelijk en dienen ook als zodanig behandeld te worden. Zonder toestemming van Opdrachtgever mag er geen informatie uit deze stukken openbaar worden gemaakt. Ook mag de naam van Opdrachtgever niet zonder toestemming van Opdrachtgever als referentie gebruikt worden.

Artikel 11: Prijsafspraken

- 11.1 Alle door Opdrachtnemer geoffreerde tarieven staan vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer en zijn van toepassing op alle onder deze Overeenkomst uit te voeren Opdrachten. In Bijlage 6 van deze Overeenkomst staat een verkorte, niet uitputtende, weergave van deze prijsafspraken.
- 11.2 De tarieven staan tot 1 januari 2021 onherroepelijk en onvoorwaardelijk vast. Vanaf 1 januari 2021 kunnen de tarieven als volgt worden gewijzigd.

Indexeringsverzoek

Opdrachtnemer kan een verzoek doen voor een prijsindexatie. Om een verzoek tot indexering te mogen doen moet de performance van de schoonmaakdienstverlening minimaal voldoen aan de gestelde eisen (zie eis 2.1.1 in het Programma van Eisen). Om te beoordelen of de performance juist is, dienen de laatste twee VSR controles conform de gestelde target te zijn. Wanneer de performance van de schoonmaakdienstverlening niet voldoet aan het gestelde target, vervalt voor Opdrachtnemer het recht om een verzoek tot indexering in te dienen.

Indexeringsmogelijkheid 2021

Opdrachtnemer mag als volgt een indexatieverzoek indienen, dit indexatieverzoek is conform onderstaande CAO bepalingen:

- Na 31 mei mag het looncomponent (80%) van de totale aanneemsom met 1,5% worden geïndexeerd, als zijnde de loonsverhoging.
- Na 31 december 2021 mag het looncomponent (80%) van de totale aanneemsom met 1% worden geïndexeerd, als zijnde de eindejaarsuitekering.

Opdrachtnemer dient deze indexering minimaal één maand van te voren aan te leveren. Dit betekent voor 1 mei 2021 en voor 1 december 2020.

Indexeringsmogelijkheid verdere looptijd contract

Na ~~1 oktober 2022~~ 1 januari 2023 mag Opdrachtnemer één keer per contractjaar een indexeringsverzoek indienen. Dit indexeringsverzoek dient minimaal twee (2) maanden van te voren schriftelijk ingediend te worden bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet tijdig een verzoek tot indexering ontvangt wordt dit verzoek automatisch niet in behandeling genomen en blijven de huidige tarieven gedurende het desbetreffende contractjaar van kracht.

Opdrachtnemer mag van de totale aanneemsom:

- In totaal 80% van de totale aanneemsom indexeringen met eventuele CAO-wijzigingen.
- In totaal 20% van de totale aanneemsom indexeren met de [CBS index](#) - 056110 Schoonmaak en onderhoudsproducten (2015=100), volgens onderstaande rekenmethode:

$$(\text{indexcijfer [nieuwe maand]} - \text{indexcijfer [oud maand]}) / \text{indexcijfer [oud maand]} \times 100\%$$

Als nieuwe maand wordt gehanteerd de meest recente maand waarvan het definitieve indexcijfer bekend is. Als oude maand wordt dezelfde maand genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.

Voor alle indexeringsverzoeken geldt:

Een verzoek tot indexering dient aan de volgende eis te voldoen om in behandeling genomen te worden:

- Een verzoek tot indexering bestaat uit een toelichting en onderbouwing, waarin de huidige- en nieuwe tarieven staan weergegeven.

Wijzigingen in tarieven mogen pas doorgevoerd worden na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring. Wijzigingen kunnen nooit met terugwerkende kracht in gaan. Indien u schriftelijke goedkeuring krijgt kunt u de nieuwe prijzen in de daaropvolgende maand meenemen in uw facturatie. De nieuwe prijzen worden middels een addendum bekrachtigd.

Artikel 12: Technische kwaliteitsbewaking

- 12.1 Opdrachtgever is voornemens om vanaf de eerste maand na ingang van de Overeenkomst, viermaal per jaar (onaangekondigd) kwaliteitsmetingen uit te voeren conform NEN 2075, het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. De kwaliteitsmetingen worden door een door Opdrachtgever aangewezen, onafhankelijke deskundige partij uitgevoerd. Opdrachtgever is vrij om zonder opgaaf van redenen van deze frequentie af te wijken. Opdrachtnemer kan hier geen enkel recht aan ontleen.
- 12.2 De kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk wordt beoordeeld volgens NEN 2075, het kwaliteitsmeetsysteem voor de schoonmaakdienstverlening dat door de Vereniging Schoonmaak Research (VSR) ontwikkeld is. Het geleverde schoonmaakwerk dient te voldoen aan een Acceptance Quality Limit (AQL) als volgt:

Ruimtecategorie	AQL %
Sanitaire ruimten	4
Kantoorruimten	7
Verkeersruimten	7
Leslokalen	7
Overige lokalen	7

- 12.3 De resultaten van de uitgevoerde controles dienen binnen een dag na rapportage uitvoering toegevoegd te worden in het (digitaal) logboek. Opdrachtnemer dient, indien daarvoor redenen zijn, aan te geven welke maatregelen er zijn of worden genomen om eventuele onvoldoendes te herstellen.
- 12.4 Indien uit controles blijkt dat de kwaliteit niet voldoet aan de eisen en er hercontroles noodzakelijk zijn, komen deze voor rekening van Opdrachtnemer. Deze worden rechtstreeks aan Opdrachtnemer gefactureerd door de externe onafhankelijke adviesorganisatie.
- 12.5 Indien een her-controle noodzakelijk is wordt er altijd direct een verbeterplan opgesteld. Dit verbeterplan dient binnen vijf werkdagen bij Opdrachtgever ingediend te zijn.

Artikel 13: Meerwerk

- 13.1 Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe. Eventueel meerwerk mag pas na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Het risico van niet gefiatteerd, uitgevoerd meerwerk is voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 13.2 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet door deze Overeenkomst zijn voorzien en die in Opdracht van Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 13.3 Alvorens tot meerwerk over te gaan zal Opdrachtnemer een schriftelijk voorstel aan Opdrachtgever uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten.

Artikel 14: Boeteregeling

- 14.1 Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de door hem opgegeven aanrijtijden bij calamiteiten, is Opdrachtgever gerechtigd om een boete op te leggen van €150,= excl. btw per keer.
- 14.2 Indien het resultaat van een her kwaliteitscontrole in één of meerdere ruimtecategorieën onvoldoende is bevonden, geldt de volgende boete procedure:
- Opdrachtgever is gerechtigd een percentage van 15% in mindering te brengen op de maandfactuur van Opdrachtgever.
 - Indien het resultaat van de her controle onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën blijft de boeteclausule onverminderd van kracht.
 - Indien voor de derde achtereenvolgende keer (reguliere controle en 2 x her controles) de kwaliteit onvoldoende is, is Opdrachtgever gerechtigd dit uit te leggen als het leveren van toerekenbare tekortkoming, hetgeen Opdrachtgever het recht geeft het totale contract met directe ingang te beëindigen.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud,

Getekend voor Opdrachtgever

Handtekening

Naam

Functie

Getekend voor Opdrachtnemer

Handtekening

Naam

Functie

BIJLAGEN

De Bijlagen zijn digitaal verstrekt op [datum], hetgeen middels ondertekening van de Overeenkomst wordt bevestigd.

1. Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Lucas Onderwijs
2. Beschrijvend Document
3. Programma van Eisen
4. Nota's van Inlichtingen
5. Inschrijving van Opdrachtnemer
6. Prijsafspraken