

Nota van Inlichtingen 1 – Aanbesteding exploitatie zwembaden Heerlen

Datum: 27 november 2020

Algemene opmerking: bij deze NvI is een op basis van de NvI aangepaste versie van de Exploitatieovereenkomst en van bijlagen 2 en 6 van die overeenkomst bijgevoegd.

Algemene opmerking: obv voortschrijdend inzicht past de AD de social return-eis aan. Voor de toepassing van Social Return is het regionaal beleid 5% in het geval van diensten (-concessie). Gelet op verplichting tot overname van het bestaande personeel is dit in eerste instantie verlaagd tot 2%. Dit geldt echter alleen voor de eerste 3 jaar. Vanaf het 4de exploitatie jaar wordt uitgegaan van de beleidsnorm, namelijk 5% voor de rest van de contractperiode. De specificatie van de kosten die voor SR in aanmerking komen vindt u in bijgevoegd document.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, D.1.3.	Mag er een voorblad toegevoegd worden per subgunningcriterium waarbij dat voorblad geen onderdeel uitmaakt van de 25 pagina's? Zo niet, mag er dan 1 voorblad voor het gehele bedrijfsplan toegevoegd worden waarbij dit voorblad geen onderdeel uitmaakt van de gestelde 25 pagina's.	Dit mag, als het voorblad enkel afbeeldingen en/of een titel bevat (dus geen inhoudelijke tekst)
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Bijlage K	Graag willen wij u verzoeken om de kerncompetentie van de referentie t.a.v. het gemiddeld aantal bezoekers aan te passen naar >65.000 voor 2017-2018-2019.	Dit is akkoord.
3	Inhoud	Covid-19	Risicodragend exploiteren: In hoeverre is er door de Aanbestedende dienst rekening gehouden met de maatregelen, opgelegd door de Overheid t.a.v. Covid-19 zoals 1,5 meter afstand, waardoor beduidend minder bezoekers toegelaten mogen worden in het zwembad, de horecagelegenheden en de accommodaties zelf? Eventuele tekorten die hierdoor ontstaan zijn zeer aannemelijk in de komende, ongewisse tijd. Graag toelichten welke rol de Gemeente Heerlen voor zichzelf ziet t.a.v. de beheerder/exploitant m.b.t. deze uitzonderlijke situatie die de actualiteit van de dag beheerst.	Bij niet voorziene omstandigheden, welke leiden tot belangrijke niet voorziene ontwikkelingen in de exploitatie, zowel in positieve als in negatieve zin, treden Partijen met elkaar in overleg. Niet voorziene omstandigheden binnen de risicosfeer van de Exploitant worden opgevangen door de Exploitant. Uitgangspunt is dat hiermee het exploitatierisico in redelijkheid bij Exploitant blijft.

4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn sociaal plannen uit het verleden nog van toepassing?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Wat is het gemiddelde aantal gewerkte uren van de oproepkrachten in 2019? Graag toevoegen in een overzicht per maand indien mogelijk anders per jaar.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er managementovereenkomsten? Zo ja, dan ontvangen wij graag een kopie.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er afspraken met werknemersorganisaties? Zo ja, welke?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er ZZP-ers/freelancers/gedetacheerde medewerkers/vrijwilligers werkzaam? Graag inzichtelijk maken.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Is er een ondernemingsraad/ personeelsvertegenwoordiging / bedrijfscommissie?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er medewerkers met een beperking waarbij rekening gehouden moet worden bij inzet? Graag nader toelichten.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
11	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Welke werknemers (in dienst) vallen onder UWV doelgroep / vangnetsituatie?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
12	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Is er een collectieve zorgverzekering? Graag nader toelichten.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Is er een ziekteverzuimverzekering en is de huidige werkgever aangesloten bij een Arbo dienst? Graag inzichtelijk maken.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er verzekeringsregelingen afgesloten voor medewerkers?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
15	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er aanvullende pensioenregelingen? Graag verduidelijken.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
16	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Zijn er mensen met een loonkosten subsidie werkzaam en wordt deze subsidie gecontinueerd? Graag nader inzicht in geven.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
17	Inhoud	Schouw	Bij de schouw hebben wij geconstateerd dat er verschillende ruimtes worden onderverhuurd of gebruikt. Graag ontvangen wij een overzicht en overeenkomsten van huurders die gebruik maken van de ruimtes en kantoren.	Inschrijvers mogen er vanuit gaan dat de huurovereenkomsten met onderhuurders aflopen tegelijk met het huidige exploitatie contract

18	Inhoud	Exploitatieovereenkomst, blz 4	Kunt u bevestigen dat de horecagelegenheden in het zwembad te Hoensbroek over een volwaardige horeca vergunning beschikt?	Ja, in de vergunning wordt deze locatie aangemerkt als een horecabedrijf
19	Inhoud	Exploitatieovereenkomst, blz 4	De exploitant is verantwoordelijk voor de horeca's die gelegen zijn in het zwembad. Graag zouden wij de omzetcijfers ontvangen van de afgelopen 2 jaren.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
20	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz 26	Graag zouden wij een overzicht ontvangen van het verbruik van Chemicaliën van de afgelopen 3 jaren.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz 26	Om een correct beeld te krijgen van de exploitatielasten en een adequaat (financieel) voorstel op te stellen ontvangen wij graag onderstaande gegevens: -WOZ Waarden van het zwembad -Waterverbruiken 2017-2018-2019	- WOZ: 4.337.000 euro - Waterverbruiken heeft de AD niet beschikbaar
22	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Bijlage C1 Bijlage K	Kunt u ons voorzien in de bezoekersaantallen van het zwembad te Hoensbroek van de laatste 3 jaren gespecificeerd per activiteit en doelgroep activiteiten?	De bezoekersaantallen die bij de AD bekend zijn, zijn opgenomen in bijlage C1 van de Aanbestedingsleidraad
23	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz 7	Kunt u ons inzichtelijk maken wat de gemiddelde eigenaars- huurdersonderhoudskosten waren van de afgelopen 3 jaren.	Om u hier een indicatie van te geven zijn bij deze NVI 2 documenten gevoegd: (a) een rapportage "Centrumbad en toekomst Otterveurdt" van Drijver en Partners. In paragraaf 2.4 zijn de gemeentelijke onderhoudsbudgetten 2019 opgenomen. (b) de meest recente Meerjaren Onderhoudsplanung (MJOP) uit 2018. Deze dient om u een beeld te geven van huidige kosten/contracten en inventaris. De MJOP zal drastisch wijzigen t.g.v. de renovatie in 2021. Bij afronding van de renovatie wordt een nieuwe MJOP opgesteld en met de exploitant besproken en vastgesteld. LET OP: de verdeling tussen eigenaar en huurder in het MJOP 2018 is niet gelijk aan de beoogde verdeling in de onderhavige Concessie.

24	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, blz 7	De exploitant is verantwoordelijk voor het eigenaar-huurdersonderhoud. Graag zouden wij de MJOP's van de accommodaties ontvangen.	De Exploitant is verantwoordelijk voor het huurdersonderhoud. Het eigenaren onderhoud wordt door de Exploitant uitgevoerd in opdracht en voor rekening van de AD. Dit in tegenstelling tot wat in de Aanbestedingsleidraad is vermeld (maar wel conform de Huurovereenkomst). Bij deze NVI is een demarcatielijst onderhoud bijgevoegd die dient ter specificatie van de verdeling van onderhoudskosten zoals beschreven in de Huurovereenkomst incl. Algemene Bepalingen. MJOP zie vraag 23.
25	Inhoud	Exploitatieovereenkomst, Bijlage 6	De commerciële tarieven mogen jaarlijks naar eigen inzicht aangepast worden op basis van Artikel 7.2, kunt u dit bevestigen?	Dit is juist, waarbij wel rekening dient te worden gehouden met tarieven in de omgeving
26	Inhoud	Exploitatieovereenkomst, Bijlage 6	De tarieven van de verenigingen zijn gegeven in bijlage 6. Graag ontvangen wij ook een overzicht van de huidige, overige commerciële tarieven (denk bijvoorbeeld aan tarieven recreatief zwemmen).	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar. Een aantal tarieven staat op de website van Otterveurdt.
27	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Bijlage G	Op welke wijze wordt er in de huidige exploitatie invulling gegeven aan de inzet Social Return? Graag nader toelichten.	Er rust vanuit de AD op dit moment geen social return-verplichting op de exploitant. De informatie of er momenteel medewerkers werkzaam zijn, die onder deze doelgroep vallen heeft AD niet beschikbaar.

28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Bijlage C4	De openingstijden/regulier rooster in bijlage C4 wijken af van de reguliere openingstijden op de website www.otterveurdt.nl. We begrijpen goed dat door de coronamaatregelen het zwembad op dit moment gesloten is. Echter in het kader ""reguliere"" openingstijden staat op maandag, dinsdag en donderdag bijvoorbeeld ""Gesloten"" terwijl in bijlage C4 wel een opsomming staat van lessen en activiteiten. Kunt u meer duidelijkheid verschaffen welke openingstijden betrekking hebben op welke 'situatie'? Kunnen we dat verdelen in 3 aspecten zijnde: 1. Betreft Bijlage C4 de openingstijden zonder corona. 2. De openingstijden nu zichtbaar op de website zijn van toepassing tijdens corona, maar zijn niet gerelateerd aan de huidige gedeeltelijke lockdown. 3. Op dit moment tijdens de tijdelijke lockdown het volgende van toepassing is: ""Helaas is Otterveurdt momenteel gesloten voor regulier vrijzwemmen, discozwemmen en gezinszwemmen."" Graag nader toelichten en verduidelijken	In bijlage C4 zijn alle op de website van Otterveurdt vermelde activiteiten/openingstijden opgenomen. Dit betreft recreatief zwemmen, doelgroepen, leszwemmen en verenigingszwemmen. Dit is aangevuld met de bij de AD bekende schoolzwem-tijden. Op de website staat inderdaad dat het zwembad in het reguliere rooster (onder de link voor recreatief zwemmen) gesloten is op maandag, dinsdag en donderdag. Op basis van de website (onder de links voor verenigingen en doelgroepen) blijkt ook dat deze dagen bezet zijn door/voor deze verenigingen en/of doelgroep activiteiten. Inschrijvers mogen er vanuit gaan dat het rooster in bijlage C4 onder “Reguliere openingstijden / regulier rooster” de reguliere openingstijden betreffen zonder corona.																																																																								
29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, E.3.2. blz 30	Klopt onze constatering dat de gebruikte voorbeeldberekening niet correct is gelet op de voorwaarden die worden gesteld bij D.1.2. op blz 25. Namelijk dat de in gebruik name van het centrumbad zoals genoemd bij 1b niet 0 of minder mag bedragen. In de voorbeeld berekening heeft de inschrijfsom 2 betrekking op het gemeentelijke zwembad(OV) i.c.m. centrumbad (CB). Echter alle bedragen van inschrijfsom 2 (1a+1b+2) zijn minimaal gelijk aan inschrijfsom 1 (1a). Dit betekent dat (1b+2), 0 of lager is dan 0. Graag verduidelijken.	Het in de Aanbestedingsleidraad opgenomen voorbeeld is inderdaad niet correct. Hieronder is een aangepaste voorbeeld berekening opgenomen: <table><tr><th></th><th colspan="3">OV</th><th colspan="3">OV + CB</th><th></th></tr><tr><th></th><th></th><th>Score prijs 1</th><th>Score na</th><th></th><th>Score prijs 2</th><th>Score na</th><th></th></tr><tr><th>Aanbieding</th><th>Inschrijfsom 1</th><th>/ punten</th><th>weging (60%)</th><th>Inschrijfsom 2</th><th>/ punten</th><th>weging 40%</th><th>Score Prijs</th></tr><tr><td>1</td><td>€ 138</td><td>291</td><td>175</td><td>€ 174</td><td>314</td><td>125</td><td>300</td></tr><tr><td>2</td><td>€ 175</td><td>229</td><td>137</td><td>€ 180</td><td>304</td><td>122</td><td>259</td></tr><tr><td>3</td><td>€ 100</td><td>400</td><td>240</td><td>€ 136</td><td>400</td><td>160</td><td>400</td></tr><tr><td>4</td><td>€ 150</td><td>267</td><td>160</td><td>€ 205</td><td>267</td><td>107</td><td>267</td></tr><tr><td>5</td><td>€ 125</td><td>320</td><td>192</td><td>€ 170</td><td>320</td><td>128</td><td>320</td></tr><tr><td>6</td><td>€ 125</td><td>320</td><td>192</td><td>€ 189</td><td>289</td><td>116</td><td>308</td></tr></table>		OV			OV + CB						Score prijs 1	Score na		Score prijs 2	Score na		Aanbieding	Inschrijfsom 1	/ punten	weging (60%)	Inschrijfsom 2	/ punten	weging 40%	Score Prijs	1	€ 138	291	175	€ 174	314	125	300	2	€ 175	229	137	€ 180	304	122	259	3	€ 100	400	240	€ 136	400	160	400	4	€ 150	267	160	€ 205	267	107	267	5	€ 125	320	192	€ 170	320	128	320	6	€ 125	320	192	€ 189	289	116	308
	OV			OV + CB																																																																								
		Score prijs 1	Score na		Score prijs 2	Score na																																																																						
Aanbieding	Inschrijfsom 1	/ punten	weging (60%)	Inschrijfsom 2	/ punten	weging 40%	Score Prijs																																																																					
1	€ 138	291	175	€ 174	314	125	300																																																																					
2	€ 175	229	137	€ 180	304	122	259																																																																					
3	€ 100	400	240	€ 136	400	160	400																																																																					
4	€ 150	267	160	€ 205	267	107	267																																																																					
5	€ 125	320	192	€ 170	320	128	320																																																																					
6	€ 125	320	192	€ 189	289	116	308																																																																					

30	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Specifiek voor de door managers uitgevoerde functies krijgen wij graag alvast meer inzicht in de huidige taken die zij uitvoeren per manager. Graag nader toelichten.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Graag ontvangen wij een overzicht met de overige directe loonkosten denk aan: Inleenkosten LoonkostenSubsidie	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Graag ontvangen wij een overzicht met totaalbedragen per dienstbetrekking van het het huidige personeel op basis van de volgende (mogelijke)verdeling: Flexitimer Fulltimer Hulpkracht flexitimer Hulpkracht op afroep Jobcontract Oproepkracht Parttimer Eindtotaal	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar

33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Graag ontvangen wij een overzicht met totaalbedragen van de volgende grootboekrekeningen van het huidige personeel: - Bruto salarissen - Korting wegens ziekte - Uitbetaalde verlofrechten - Uitbetaalde vakantietoeslag - Extra uren - ORT - Garantietoelage - Toelagen - Overige bruto betalingen - Reservering vakantietoeslag - Terugboeking reservering VT - Reservering vakantietoeslag sociale last - Terugboeking reservering VT sociale last - Reservering meer/minder uren - Mutatie voorziening vakantiedagen - Wg-deel zorgverzekering - Wg-deel ww AWF - Wg-deel ww WGF - Wg-deel WAO-WIA - Wg-deel Whk gediff. - Wg-deel pensioen SPV/PH&C - Wg-deel pensioen ABP - Wg-deel IP ABP - Wg-deel VUT/FPU ABP - Eindtotaal	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Indien het personeel op de website inderdaad het vaste personeel betreft, dan krijgen wij graag nog inzicht in de eventuele flexibele schil die ingezet wordt. Is dat van toepassing, zo ja dan graag inzicht om hoeveel FTE dit gaat en om welke functies/rollen het gaat?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar

35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	Graag ontvangen wij een overzicht waarin de huidige inzet (%FTE of uren per week) van het personeel dat t.a.v. de Wet Overgang van Onderneming voor overname in aanmerking komt. Wij dienen namelijk een gedetailleerde personeelsbegroting aan te leveren. Uw inzicht dat wij zelf een inschatting moeten maken is helder, alsook de potentiële boventalligheid die ontstaat en de handelswijze hieromtrent die wordt beschreven. Toch vragen wij u om deze informatie bij de huidige partij te achterhalen en met ons te delen.	De AD heeft dit reeds geprobeerd, dit is helaas niet gelukt.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	De gegevens van het personeel op de website betreft het vaste personeel dat nu werkzaam is. Klopt deze aanname?	Dat is wel het uitgangspunt in uw personeelsbegroting. Met uitzondering van de directeur.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Medewerkers blz. 8	U geeft aan dat wij voor een indicatie van de gegevens van het thans werkzame personeel de website dienen te raadplegen. De informatie die hier wordt gedeeld is echter te summier. Op basis van deze gegevens kan er geen adequate inschatting gemaakt worden t.a.v. de potentiële kosten voor het personeel. Graag krijgen wij inzicht in de volgende geanonimeerde gegevens zoals gangbaar is bij soortgelijke aanbestedingen: 1) Datum in dienst. 2) Geboortedatum of leeftijd. 3) Bruto maandsalaris. 4) Loonschaal. 5) Eventuele overige vergoedingen (bijv. woonwerkverkeervergoeding) 6) Een overzicht van actuele diploma's en certificeringen. 7) Welke CAO is van toepassing (per medewerker). Nu staat in de overeenkomst CAO zwembaden.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Schoolzwemmen blz. 8	De begeleiding van de kinderen op de bus is nu een taak van de exploitant. Wie in de lijst met medewerkers is/zijn daar nu verantwoordelijk voor?	Dit vindt u terug op de website van Otterveurdt door via over ons op ons team te klikken. De term 'busbegeleiding' is toegevoegd aan de taakomschrijving bij de betreffende werknemers.

39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Schoolzwemmen blz. 8	Om te kunnen bepalen wat de potentiële kosten zijn krijgen we graag meer inzicht in de basisscholen die gebruik maken van het busvervoer t.a.v. het schoolzwemmen. Graag ontvangen wij een lijst met NAW gegevens van de betreffende basisscholen.	De AD heeft bij deze NvI een overzicht bijgevoegd van het aantal deelnemende scholen inclusief het aantal deelnemende leerlingen.
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Schoolzwemmen blz. 8	Welke busmaatschappij wordt nu ingezet? M.a.w. wie verzorgt de busdienst inclusief de chauffeur.	Firma Slangen
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Overdracht blz. 8	Graag ontvangen wij een overzicht van de reeds betaalde toegangsbewijzen (die geldig blijven gedurende oorspronkelijke geldigheidsduur) bij het moment van overdracht van de opdracht. We vragen u dit nu aan ons te bevestigen.	De AD kan dit bevestigen maar een overzicht volgt in het kader van/ tijdens de overdracht.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Aard en omvang Concessie blz. 7	Hier wordt beschreven dat het aangetoonde exploitatienadeel op basis van werkelijke cijfers bepaald. Wat is hierbij de uitgangspositie van de 'werkelijke cijfers', m.a.w. met welke basiscijfers wordt het vergelijk gemaakt en dus het uiteindelijke exploitatienadeel bepaald? Graag nader toelichten.	De door u ingediende exploitatiebegroting is de basis voor het vergelijk met de werkelijke cijfers.
43	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 15.5	De in artikel 15.5. van de overeenkomst opgenomen boete is onevenredig hoog. Bent u bereid de maximale hoogte van de boete op een lager, redelijk bedrag vast te stellen? Graag nader toelichten.	Nee de AD is hiertoe niet bereid, de boete is niet onredelijk hoog en zal zijn gebaseerd op de werkelijke kosten.
44	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 13.3	Exploitant gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. Vrijwaringen die ruimer zijn geformuleerd dan aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet, kan naar onze mening echter als een onredelijke eis worden beschouwd. Opdrachtnemer is bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor zover Opdrachtnemer ook zonder die vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Bent u bereid om met deze kanttekening akkoord te gaan? Graag nader toelichten.	Nee, de exploitant is verantwoordelijk voor de exploitatie van het zwembad en de gemeente heeft behoudens de afspraken in de exploitatieovereenkomst geen invloed op de wijze van exploiteren en dus ook niet op aanspraken van derden in verband met de exploitatie van de Accommodaties.

45	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 13.3	Exploitant gaat akkoord met het feit dat zij Opdrachtgever vrijwaart. Ongelimeerde vrijwaringen kunnen naar onze mening echter niet als een redelijke eis worden beschouwd. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is onze aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar ruimschoots toereikend. Kunt u daarom akkoord gaan met vrijwaringen tot deze bedragen? Graag nader toelichten.	Dit is akkoord.
46	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 13.1	Exploitant draagt zorg voor voldoende verzekeringen ter afdekking van de in haar risicosfeer liggende aansprakelijkheden. Wij vragen u om in dit artikel deze aansprakelijkheid te limiteren. In de Algemene Inkoopvoorwaarden is dit opgenomen bij bijlage 3. We willen u verzoeken die limitering op te nemen. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal €5 miljoen per jaar? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Graag uw toelichting.	Ja dit is akkoord conform de Algemene InkoopVoorwaarden van de gemeente Heerlen 2019.
47	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 12.3 / 12.4	In het kader van redelijkheid en billijkheid verzoeken wij om het waarborgen van de continuïteit aan te passen van 12 maanden naar 6 maanden. Graag uw akkoord.	Niet akkoord
48	Juridisch	Exploitatieovereenkomst, artikel 2.5	Bent u bereid een bepaling aan de overeenkomst toe te voegen waarin wordt afgesproken dat opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn tussentijds te beëindigen, indien zich onverhoopt een situatie voordoet waardoor voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd? Graag nader toelichten.	Ja, echter de in de overeenkomsten genoemde boetes en garanties blijven dan wel staan.

49	Inhoud	Demarcatielijst onderhoud Otterveurdt	Mogen wij de demarcatielijst onderhoud ontvangen ten behoeve van huurders- en groot onderhoud?	zie vraag 24
50	Inhoud	Bijlage F	In de Businesscase Centrumbad wordt gesproken over een demarcatielijst onderhoud. Mogen wij de demarcatielijst onderhoud ontvangen ten behoeve van huurders- en groot onderhoud?	zie vraag 24
51	Inhoud	Bijlage F	Kunnen wij ervan uitgaan dat de exploitatieraming van bijlage 6 van de Businesscase van het centrumbad door alle inschrijvers moet worden gehanteerd om een gelijk speelveld te creëren? De kosten voor met name energie, dagelijks onderhoud en groot onderhoud zijn namelijk sterk afhankelijk van de uiteindelijke uitvoering van het gebouw en de installaties.	Het is een uitgangspunt dat voor alle partijen geldt maar waar partijen van kunnen afwijken indien ze daartoe aanleiding zien.
52	Inhoud	Bijlage F	Een aantal bijlagen die horen bij Businesscase Centrumbad ontbreken. Mogen wij deze ontvangen?	De enige bijlage die de AD beschikbaar stelt is reeds bij de Aanbestedingsleidraad bijgevoegd, als bijlage E.
53	Inhoud	Bijlage D	De bijlagen die horen bij het Renovatieplan ontbreken. Mogen wij deze ontvangen?	Ja, m.u.v. de kostenraming. De AD heeft (a) het renovatieplan inclusief bijlagen en (b) een specificatie van het door de raad beschikbaar gestelde krediet mbt de renovatie bijgevoegd.
54	Inhoud	Leidraad, inleiding	De consessie betreft onder andere het risicodragend onderhouden (eigenaren- en huurdersonderhoud) van de accommodaties. Op het begrotingsformulier is alleen ruimte voor het huurdersonderhoud opgenomen. Waar moet eigenarenonderhoud worden ingevuld?	Het eigenaren onderhoud is niet risicodragend voor de exploitant. Zoals in de huurovereenkomst is beschreven ontvangt de exploitant hiervoor budget. Dit maakt dus geen deel uit van de begroting van de exploitant.
55	Inhoud	Zoutelektrolyse installatie	Welk type onderhoudscontract is voor de zoutelektrolyse installatie afgesloten en mogen wij de kosten hiervan ontvangen?	Het contract is niet beschikbaar. Het betreft een all-in contract bij VDH bv voor de Chlorinstu(R)V met een omvang van ongeveer € 8.000 per jaar, zie ook de aangeleverde MJOP.
56	Inhoud	Onderhoudscontracten	Worden alle lopende onderhoudscontracten opgezegd? Zo nee, mogen wij dan een overzicht van de doorlopende onderhoudscontracten ontvangen met de bijbehorende vervaldata, alsmede de opzegtermijn.	Inschrijvers mogen er vanuit gaan dat alle onderhoudscontracten aflopen tegelijk met het huidige exploitatie contract. In de MJOP 2018 ziet u voor een aantal specifieke installaties contractbedragen en -partijen vermeld.

57	Inhoud	Bijlage I2	In paragrafen 3.6 Periodieke vaste kosten en 3.6 Transportdiensten wordt verwezen naar respectievelijk de Aansluit overeenkomst Enexis prijspeil 2019 en Periodieke Aansluit- en Transporttarieven Elektriciteit voor grootverbruikers van Enexis per 1 januari 2019, waarbij wordt verwezen naar de bijlagen. Ofschoon de bijlagen niet zijn toegevoegd vragen wij u of wij voornoemde Aansluitovereenkomst en Periodiek Aansluit- en Transporttarieven van Enexis prijspeil 2020 moeten aanhouden en deze bijlagen van u mogen ontvangen?	Aansluit overeenkomst Enexis prijspeil 2019 en Periodieke Aansluit- en Transporttarieven Elektriciteit voor grootverbruikers zijn bijgevoegd. Deze dient u als basis te hanteren voor uw inschrijving (de aansluiting van het gebouw valt in categorie MS-D onder tabel 2.1. - 630 kW). De versie prijspeil 2020 is niet beschikbaar vanuit ENEXIS . Onze informatie is dat in 2021 een nieuwe versie beschikbaar zal komen met prijspeil 2021, echter de bedragen 2021 zijn nog niet bekend en beschikbaar.
58	Inhoud	Chemicaliën	Mogen wij een overzicht van de verbruiken van zuur (indien gebruikt) en vlokmiddel van de jaren 2017 t/m 2019 ontvangen?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
59	Inhoud	Zoutverbruiken	Mogen wij een overzicht van de zoutverbruiken van de zoutelektrolyse installatie van de jaren 2017 t/m 2019 ontvangen?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
60	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 15	In lid 3 van dit artikel wordt verwezen naar artikel 2. Wij denken dat dit artikel 12 moet zijn.	Dat is juist, de AD past dit aan in de overeenkomst.
61	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 9	Uitgegaan wordt van een klanttevredenheidsonderzoek met een puntschaal van 1-10. Wij gaan on onze KTO uit van een 5 punt-schaal die verder overigens voldoet aan alle gestelde criteria. Is dit voor de gemeente akkoord.	Nee dat is niet akkoord.
62	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 5	Exploitant dient het schoolzwemmen alsmede het busvervoer en de begeleiding in de bus te verzorgen. Betekent dit dat het busvervoer door exploitant wordt betaald?	Ja, met de additionele subsidie voor het schoolzwemmen
63	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 14.1a	Er wordt een goedkeurende controleverklaring gevraagd bij de jaarrekening. Wat gebeurt er als de accountant een andere dan goedkeurend oordeel geeft bij de jaarrekening?	Het woord "goedkeurende" zal uit de overeenkomst worden gehaald. Indien de accountant een andere dan goedkeurend oordeel geeft wil de AD wel een toelichting op de reden(en) hiervoor en dat er afspraken worden gemaakt tussen Partijen wat hieraan wordt gedaan.

64	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 14.1a	Naar verwachting is de inschrijvende entiteit een kleine onderneming (volgens BW2 Titel 9) en daardoor niet controleplichtig. Is een samenstellingsverklaring bij de jaarrekening voldoende?	Nee
65	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 5	Wordt er naast een accountantsverklaring bij de jaarrekening ook een accountantsverklaring bij het schoolzwemproject verlangd?	Ja er wordt ook een accountantsverklaring bij het schoolzwemproject gevraagd maar dit mag worden gecombineerd. Bijvoorbeeld het schoolzwemmen verantwoorden via de jaarrekening waardoor slechts eenmaal een accountantscontrole noodzakelijk is.
66	Inhoud	Leidraad, C9	Het gevraagde ondernemingsplan mag ten hoogste 25 pagina's enkelzijdig op DIN A4 formaat beslaan exclusief bijlagen en exclusief exploitatiebegroting. Met het ondernemingsplan wordt bedoeld de uitwerking van de 5 subgunningscriterium G1 t/m G5?	Dat is juist. Waar "bedrijfsplan" staat geschreven mag "Ondernemingsplan" worden gelezen
67	Inhoud	Leidraad, E. Beoordeling	De richtlijn voor beoordeling van de subgunningscriteria is overzichtelijk weergegeven op pagina 29. Kan een lid van het beoordelingsteam enkel een score geven van 0%, 25%, 50%, 75% of 100% of ook percentages ertussenin, bijvoorbeeld 40% of 80%?	Nee
68	Inhoud	Leidraad, inleiding	Op bladzijde 7 van de Aanbestedingsleidraad staat onder 'Aard en omvang Concessie' dat het gaat om 'het risicodragend beheren, exploiteren en onderhouden van de Accommodaties'. Voor het risicodragend onderhoud is het voor ons noodzakelijk dat wij beschikken over het Meerjaren Onderhoudsplan. Mogen wij dat ontvangen?	Zie eerder
69	Inhoud	Leidraad, inleiding	Met betrekking tot deze reactie geeft u op bladzijde 6 vervolgens enkele mogelijkheden aan zoals bijvoorbeeld 'routing entree/toegangscontrole/horeca'. Klopt het dat deze onderdelen geen deel uitmaken van de renovatie? Wat is dan de reden dat de AD deze mogelijkheden stelt?	Dat klopt. De AD heeft in het renovatiebudget stelposten gereserveerd voor deze onderdelen. Deze zijn inhoudelijk niet uitgewerkt door het ontwerpteam dat het renovatieplan heeft opgesteld en dus ook geen onderdeel van hun rapportage.

70	Proces	Leidraad, inleiding	Op pagina 6 van de Aanbestedingsleidraad vraagt de AD inschrijvers een reactie te geven op de ontwerpstukken. Vraag: op welke wijze kunnen wij deze reactie indienen?	Via de berichten module in Tendered
71	Inhoud	ICT	Is er een lijst met aanwezige netwerkcomponenten en wie hier de eigenaar van is. En welke apparatuur blijft er achter, en welke dient overgenomen te worden?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar.
72	Inhoud	ICT	Hoeveel werkplekken zijn er boven in het kantoor? En welke hardware zullen wij daar aantreffen?	Dit is aan de hand van de plattegrond van bovenverdieping nader te bepalen, zie vraag 115.
73	Inhoud	ICT	Zijn er andere zaken aanwezig die met het netwerk zijn verbonden? Welke zijn dit en wie beheert deze?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
74	Inhoud	ICT	Is er een Narrow Casting oplossing aanwezig? Zo ja, wie is de leverancier en wie beheert deze?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
75	Inhoud	ICT	Indien er camera's aanwezig zijn, van welke technologie maken deze gebruik (COAX/BNC of IP)?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
76	Inhoud	ICT	Zijn er camera's aanwezig? Zo ja, waar hangen deze en wie beheert deze? -> graag een foto van de recorder en de camera's	ja, camera's worden beheerd door de exploitant, onderhoud via Intergarde
77	Inhoud	ICT	Indien er telefonie aanwezig is, op welke technologie is deze gebaseerd (VoIP, analoog of via een telefooncentrale)	Er is telefonie aanwezig. Specificaties zijn niet beschikbaar bij AD.
78	Inhoud	ICT	Is er telefonie aanwezig? Zo ja, waar hangen deze, wie beheert deze en zijn er ook draadloze toestellen?	ja, telefonie wordt beheerd door de exploitant Specificaties zijn niet bekend bij AD.
79	Inhoud	ICT	Is er een alarm aanwezig? Zo ja, hoe is deze verbonden (analoog, of via internet) en wie beheert deze? En is er een 3G/4G backup optie?	ja, alarm wordt beheerd door de exploitant, onderhoud via Intergarde. Specificaties zijn niet bekend.
80	Inhoud	ICT	Is er een GBS (Gebouw Beheer Systeem) aanwezig? Zo ja, is deze verbonden met internet en wie beheert deze?	Leverancier van toegangssysteem is Vconsyst Verdere informatie heeft de AD niet beschikbaar
81	Inhoud	ICT	Zijn er kassa systemen die achterblijven? Zo ja waar en welk type -> Gaarne een foto	Ja, zie memo over inventaris, Specificaties zijn niet beschikbaar bij AD.
82	Inhoud	ICT	Welk type telefonie is aanwezig (Analoog, via lokale telefooncentrale, VoIP?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar

83	Inhoud	ICT	Welk netwerkinfrastructuur is er aanwezig na de overdracht (router, switches, access Points, etc). en welke types?	Begin 2020 is er een nieuwe server geplaatst (type: HPE ProLiant DL360 GEN 10 + APC Smart UPS SRT 220 VA RM).
84	Inhoud	ICT	Is er een muziekinstallatie aanwezig? Zo ja, heeft deze nog speciale verbindingseisen (zoals verbinding met internet)?	ja, specificaties niet bekend
85	Inhoud	ICT	Dient er Wifi te worden aangeboden? Zo ja, in welke ruimtes?	Dit is geen voorwaarde van de AD, wel iets wat tegenwoordig wordt aangeboden
86	Inhoud	ICT	Zijn er WiFi Access Point aanwezig? Zo ja, waar? -> Gaarne een foto.	Ja, maar de AD weet niet waar.
87	Inhoud	ICT	Is er een patchkast aanwezig? -> Graag een foto van de patchkast (indien aanwezig)	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
88	Inhoud	ICT	Indien er netwerkbekabeling aanwezig is, welk type is dit (CAT5e, CAT6, etc) en hoeveel aansluitingen zijn er?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
89	Inhoud	ICT	Is er netwerkbekabeling aanwezig? Zo ja, waar is het centrale punt waar deze bijeen komen?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
90	Inhoud	ICT	Welke SLA is er nu op de verbindingen aanwezig?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
91	Inhoud	ICT	Welke verbindingstypen zijn er aanwezig (Glas, COAX of koper/xDSL)?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
92	Inhoud	ICT	Is er een IS/RA punt? Zo ja, waar zitten deze -> Graag een foto van het IS/RA punt	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
93	Inhoud	Bijlage 4	Hoeveel groepen leszwemmen zijn er per week?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
94	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 4	Is de huidige openstelling leidend of wat is de maximale openstelling qua openingstijden? Maandag t/m vrijdag 7.00 - 21.30, zaterdag tot 19.00 en zondag tot 17.00?	Indien passend binnen wet- en regelgeving, bestemmingsplan, vergunningen et cetera stelt de AD hieraan geen maximum. De huidige openstelling is leidend voor het minimum.
95	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 8	Graag ontvangen wij inzicht in de salariskosten van de huidige medewerkers met functienaam, inschaling en de huidige inroostering naar taken.	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
96	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 12.7	Er wordt een bankgarantie voor de huur gevraagd. Voor hoeveel maanden is dit noodzakelijk?	In beginsel eenmaal jaarhuur.

97	Inhoud	Huur	Huurindexatie conform artikel 17.1 t/m 17.3 van de algemene bepalingen, betreft dit CPI alle huishoudens augustus?	In 17.1 t/m 17.3 staat het volgende: 17.1 Een in artikel 4.5 van de huurovereenkomst overeengekomen wijziging van de huurprijs vindt plaats op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De gewijzigde huurprijs wordt berekend volgens de formule: de gewijzigde huurprijs is gelijk aan de geldende huurprijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast. 17.2 De huurprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering van de huurprijs leidt tot een lagere huurprijs dan de laatst geldende. Die laatst geldende huurprijs blijft ongewijzigd, totdat bij een volgende indexering het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de huurprijs wordt aangepast hoger is dan het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de laatste huurprijsaanpassing heeft plaatsgevonden. Als dan worden bij die huurprijswijziging de indexcijfers van de in de vorige zin bedoelde kalendermaanden gehanteerd. 17.3 Een geïndexeerde huurprijs is opeisbaar verschuldigd, ook al wordt van de aanpassing aan Huurder geen afzonderlijke mededeling gedaan
98	Inhoud	Leidraad, D.1.2	Hoeveel bedraagt de aanvangshuur en de huursom na renovatie?	De kosten dekkende huur moet nog bepaald worden.
99	Inhoud	Leidraad, D.1.2	Wat is de nieuwwaarde/staat en specificatie van de inventaris die overgenomen wordt en voor rekening van de exploitant dient te worden onderhouden en vervangen?	Zier hiertoe het bijgevoegde MJOP (vraag 23) en bijgevoegde memo met daarin een toelichting op het eigendom van de inrichting en inventaris van het gebouw.

100	Inhoud	Leidraad, D.1.2	Hoeveel bedragen de jaarlijkse kosten voor netbeheer Elektra?	zie vraag 57
101	Inhoud	Leidraad, D.1.2	Geschat huidig verbruik is 620.000 kWh, in de nieuwe situatie komt daar iets bij. Meer verbruik wordt afgerekend met de exploitant. Hoeveel meer kWh gaat er verbruikt worden?	Het 'meerdere' in het energieverbruik komt door de toename van elektrische componenten in de gebouw-installaties (t.g.v. gasloos maken van het gebouw). Dit wordt geschat op ten hoogste 4 % van 620.000 kWh dus ten hoogste 25.000 kWh op jaarbasis.
102	Inhoud	Bijlage I1	De eenmalige bijdragen voor de aansluiting en centrale worden door de gemeente gedragen, worden deze doorbelast aan de exploitatie?	Deze worden niet aan de exploitant doorbelast.
103	Inhoud	Bijlage I1	Vastrecht warmte wordt aan de gemeente berekend door Mijwater BV, wordt dit doorbelast aan de exploitatie?	Deze worden niet aan de exploitant doorbelast.
104	Inhoud	Bijlage C1	Dienen alle ruimtes in de accommodatie dezelfde als de huidige functie te behouden?	Nee, mits het past binnen de Exploitatieovereenkomst, Huurovereenkomst, wet- en regelgeving en het bestemmingsplan
105	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 5a	Schoolzwemmen heeft een maximum budget van € 200K, blijft dit in stand de komende jaren en hoe vindt de toekenning plaats?	De subsidie staat structureel begroot maar de raad kan op enig moment besluiten erop te bezuinigen. Zie ook de Aanbestedingsleidraad.
106	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 7	CPI index verenigingen betreft 094100, welke maand dient te worden gehanteerd?	Welke maand zou u willen hanteren?
107	Inhoud	Social Return	Begrijpen wij goed dat het bedrag dat wij inzetten voor de social return verplichting wordt besteed aan de salariskosten inclusief sociale lasten en secundaire arbeidsvoorwaarden en de begeleidingskosten van de kandidaten?	Ja. Deze omschrijving van de betreffende kosten en de doelgroep is te vinden in bijlage G. Er is nog een extra specificatie beschikbaar, deze is bij deze NvI bijgevoegd (2 bijlagen).
108	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 10.2	Waarom wordt gekeken naar een benchmark van vergelijkbare zwembaden en niet naar de door de exploitant ingediende begroting? Dan kan op basis van het seizoen patroon een bijdrage berekend worden.	Dit is akkoord.
109	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 8	Geldt de tekst over de managers in dit artikel ook voor de directeur?	zie vraag 110.
110	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 8	Wat is de positie van de directeur? Dient deze ook mee overgenomen te worden door de exploitant? De leidraad spreekt alleen over het management	De Directeur is statutair directeur/bestuurder en hoeft niet overgenomen te worden.

111	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 8	Hoe gaat de gemeente om met verschil in secundaire arbeidsvoorwaarden tussen de huidige situatie en die door de exploitant geraamd zijn?	Hier doet de gemeente niks mee
112	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 8.3	Hoe gaat de gemeente om met verschil in salarisniveau tussen de huidige situatie en die door de exploitant geraamd zijn?	Alle inschrijvers dienen uit te gaan van de maximale trede in een schaal. Verder dienen inschrijvers uit te gaan van de volgende inschaling: Toezichthouder/schoonmaak schaal 3, zwemonderwijzer 4 en receptionist en all round zwemonderwijzer schaal 5, hoofd zwemzaken schaal 7, TD schaal 5, management 5.000 bruto per maand. Verschillen worden verrekend.
113	Inhoud	Schouw	Kunt u aangeven wat er zich bevindt in het kleine gebouw op de ligweide?	Opslag TD, buitenmaterieel en toiletten
114	Inhoud	Schouw	Tijdens de schouw hebben we vernomen dat er zich een huurder bevindt op verdieping -1. Graag ontvangen wij de huurovereenkomst met MVO nu?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
115	Inhoud	Bijlage C	Graag ontvangen we een tekening / plattegrond van de alle ruimtes op verdieping -1 en +1	Plattegronden zijn bijgevoegd.
116	Proces	Leidraad, C. Aanbestedingsprocedure	Schouw: tijdens de schouw op 13 november hebben we niet de mogelijkheid gehad om de technische ruimtes te bekijken. Graag vragen we een bouwkundige en technische schouw aan. Dit is noodzakelijk daar de opdracht inclusief risicodragend onderhoud (eigenaren- en huurdersonderhoud) is.	De AD is nog in afwachting van een reactie van de exploitant op verzoek voor plannen van een additionele schouw van technische ruimtes
117	Inhoud	Bijlage O	Aan de lastenkant wordt alleen over huurdersonderhoud gesproken is het juist dat het planmatigonderhoud sepeeraat door de gemeente wordt gefinancierd?	Dat is juist
118	Inhoud	Huurovereenkomst, artikel 11.14	Met welke chemicaliën wordt er gewerkt in het huidige zwembad?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
119	Inhoud	Huurovereenkomst, artikel 11.11	Voor het berekenen van de verzekeringspremie tbv inbraakschade is de hoogte van inboedelwaarde nodig. Kunt u deze verstrekken en na definitief vaststellen indien nodig verrekenen?	Zie hiertoe het bij deze Nvl gevoegde MJOP 2018 (vraag 23) en de memo over inventaris (vraag 99).
120	Contract	Huurovereenkomst, artikel 1	Hier ontbreekt de benoeming van het Centrumbad	De opmaak van de huurovereenkomst gemeentelijk zwembad te Hoensbroek is ook de opmaak voor het centrumbad.

121	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 7	Zijn er momenteel medewerkers werkzaam die voldoen aan de SROI eisen?	Bij het aangaan van de huidige exploitatieovereenkomst bestond er nog geen (regionaal) SROI-beleid. De informatie of er momenteel medewerkers werkzaam zijn, die onder deze doelgroep vallen heeft AD niet beschikbaar.
122	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 8	2% van de opdrachtwaarde wordt besteed aan social return. Wat wordt in dit kader onder de opdrachtwaarde verstaan? Is dit de bijdrage die exploitant van de gemeente ontvangt?	De Vergoeding voor beheers- en exploitatiediensten exclusief huur.
123	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 7	Is het juist dat de AD de vergoeding voor beheer- en exploitatiediensten exclusief BTW ziet als de "opdrachtwaarde"?	Ja en exclusief huur.
124	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 6	De begroting dient op prijspeil 2021 ingediend te worden, welke tarieven wilt u dat er gehanteerd worden voor de begroting ten behoeve van de verenigingen?	Het tarief 2020 plus 2,5%.
125	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, bijlage 2	Is het juist dat bij de maximale outputheffing voor het Centrumbad een 0 is weggefallen?	Dat is juist
126	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 14.7	Waarom kan dit artikel niet bij de huidige exploitant worden afgedwongen zodat deze gegevens ook nu inzichtelijk zijn?	Afdwingen kan een optie zijn maar zal zeer waarschijnlijk erg vertragend zijn voor het proces.
127	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 14.1	Op voorhand kan er geen goedkeurende controleverklaring worden afgegeven, kunt u deze zin aanpassen?	Zie vraag 63.
128	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 13.5	Wanneer door een schade aan het opstal, tijdelijk geen gebruik kan worden gemaakt van de accommodatie, is gedurende die periode de exploitant huur verschuldigd? M.a.w. dient de bedrijfsschadeverzekering van de exploitant de (vaste) kosten exclusief de huur te dekken?	Huurder is gedurende herstel van schade aan de opstal aan verhuurder huur verschuldigd conform huurovereenkomst.
129	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 13.5	Is in de brand-/opstalverzekering van de gemeente sprake van dekking voor schade door breuk van het binnen- en buitenglas?	Nee
130	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 13.5	Kent de brandverzekering van de gemeente een uitgebreide gevarendekking?	De opstalverzekering kent een uitgebreide gevarendekking. De exacte inhoud en voorwaarden van deze verzekering kunnen worden besproken tzt.

131	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 13.5	Is er een overzicht aan te leveren van de verzekeringsverdeling tussen eigenaar en exploitant?	Hiervoor wordt verwezen naar de Huurovereenkomst: <i>a) Huurder is verplicht het gehuurde, alsmede de in het gehuurde aanwezige inboedel, genoegzaam te verzekeren tegen mogelijke inbraak(schade), vernieling en/of andere beschadiging. Huurder is verplicht op eerste verzoek van verhuurder de verzekeringspolis te overhandigen.</i> <i>b) Verhuurder draagt zorg voor het afsluiten van een opstalverzekering en inboedelverzekering ten behoeve van de inventaris benoemd in de inventarislijst, bijlage ...</i> Tzt kan de inhoud en de voorwaarden van de verzekeringen worden besproken en waar mogelijk op elkaar worden afgestemd.
132	Contract	Exploitatie overeenkomst, artikel 11.1	Kan de inbreng van het weerstandsvermogen van € 75.000 ook in de vorm van een garantstelling van de moedermaatschappij?	Nee
133	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 6.3	Is het juist dat hier " m.u.v. sleutelverhuur " toegevoegd kan worden aan de tekst?	Nee
134	Contract	Exploitatie overeenkomst, artikel 5.2	Is er sprake van een subsidiegarantie voor de looptijd van het contract?	Nee, die garantie kan niet worden afgegeven.
135	Inhoud	Exploitatie overeenkomst, artikel 3.4	Zijn er momenteel verenigingen die de (ABC-)zwemlessen verzorgen? Zo ja, welke zijn dat en op welke momenten geven zij les?	Ja, ZON S&S en Zwemvereniging Watervrienden Mijnstreek bieden ook lezwemmen aan. Zie hiertoe verder de websites van de betreffende verenigingen (https://watervrienden-mijnstreek.nl/zwemtijden/ en https://www.zonsportenspel.nl/leszwemmen-lestijden-contributie/)
136	Inhoud	Leidraad, medewerkers	Wij lezen een mogelijke compensatie voor boventallig- en afwijking van de aard van de uitgevoerde functies. Hoe wordt er omgegaan met de afwijking t.o.v. de inschaling van medewerkers?	zie eerder

137	Inhoud	Leidraad, inleiding	AD gaat er van uit dat er op het moment van overdracht geen doorlopende contracten zijn, is dit ook van toepassing op de Fysiotherapeut die momenteel een deel van het gebouw huurt?	Op dit moment wordt de benedenverdieping verhuurd aan MVOvoor. Het is de huidige exploitant conform contract niet toegestaan contracten af te sluiten die voorbij gaan aan de looptijd en de AD gaat er derhalve vanuit dat dit contract dus niet doorloopt.
138	Inhoud	Leidraad, inleiding	Worden de vooruitontvangen opbrengsten van de reeds verkochte meerbadenskaarten verrekend?	Ja
139	Proces	Aanbestedingsleidraad pagina 21	Bij C7 wordt gesproken over een dialoogronde, maar zien deze niet terug in de planning.	Dit is een fout in de Aanbestedingsleidraad. Er is inderdaad geen sprake van een Dialoogronde.
140	Inhoud	Energie	Pagina 8: (Overdracht); de Warmte en Electra overeenkomsten zijn niet ondertekend. Kan de AD bevestigen dat deze onverkort gelden en niet zijn of worden gewijzigd op het moment dat de (nieuwe) exploitant deze zal gaan tekenen?	De inhoud van deze overeenkomsten blijft gelijk aan de documenten die de AD heeft verstrekt, behoudens de tenaamstelling en prijspeil.
141	Inhoud	Onderhuur	Pagina 8 (Overdracht); Zijn er nog meer ruimten binnen het perceel als zelfstandige ruimte onderverhuurd aan derden door de huidige exploitant?	Uitsluitend aan MVOvoor
142	Inhoud	Winkel	Pagina 8: (Overdracht); Wordt de winkel voor zwemattributen door de huidige exploitant zelf uitgebaat of heeft hij deze uitbesteed aan een derde middels een onderhuurovereenkomst?	Er is niet echt sprake van een winkel. Uitsluitend aan de receptie wordt een beperkt aantal zwemartikelen verkocht, door de exploitant.
143	Inhoud	Verenigingen	Pagina 8 (Overdracht); Graag ontvangen wij een 'format' van alle doorlopende overeenkomsten met een gebruiker (vereniging) of abonnee (zwemlesabonnee) . Kunt u tevens een overzicht verstrekken van de namen met begin- en einddatum van de gebruikers (enkel verenigingen) van doorlopende overeenkomsten?	Daar heeft de AD geen zicht op. Conform de exploitatieovereenkomst met de huidige exploitant dienen alle overeenkomsten tegelijk met die exploitatieovereenkomst te stoppen. De AD eist echter wel dat overeenkomsten met gebruikers conform de Exploitatieovereenkomst 1 op 1 worden voortgezet gedurende het lopende seizoen (2020).

144	Proces	A 3.2	Als gevolg van de coronamaatregelen sinds maart 2020 kan het zijn dat Inschrijver gebruik heeft gemaakt van de belastingdienstregeling voor uitstel van betaling van belastingen en of sociale premies. In dat verband blijkt nu dat als je daar gebruik van hebt gemaakt, er geen verklaring wordt verstrekt, danwel wordt deze wel verstrekt maar met een overzicht van de opgeschorte betalingen. Dit verzoek betekent niet dat deze niet betaald gaan worden, maar heeft slechts ten doel om de gevolgen van de door de overheid opgelegde coronamaatregelen te kunnen overbruggen. Hoe gaat de AD hiermee om?	De AD gaat hier coulant mee om en accepteert in dat geval het ontbreken van zo'n verklaring. De Inschrijver dient dan bij zijn Inschrijving een zelf opgestelde, door hemzelf ondertekende, verklaring bij te voegen waarin staat dat het ontbreken van de verklaring dan wel het overzicht met opgeschorte betalingen verband houdt met de belastingdienstregeling voor uitstel van betaling van belastingen en of sociale premies als gevolg van coronamaatregelen.
145	Juridisch	A 2.4. C en D en A 4.3 Deel IV Geschiktheidseisen 'Ervaring/Referenties';	In het verlengde van voorgaande vraag bij A 2.1.4, is Inschrijver moeder van verschillende zelfstandige werkmaatschappijen die uitvoering geven aan soortgelijke concessieopdrachten als deze. Ten behoeve van het voldoen aan de geschiktheidseisen zoals 'ervaring' via referenties als door u verder uitgewerkt in A4.3 maakt zij gebruik van een van de door haar dochters in uitvoering zijnde concessieopdrachten. Aangezien de ervaring centraal binnen het concern wordt gedragen door Inschrijver is het gebruik maken van de referenties als ervaringseisen van haar dochters niet bedoeld als zijnde dat deze dochters vervolgens een rol van onderaannemer vervullen, danwel dat zij daartoe specifiek een 'verklaring' verstrekken. Inschrijver heeft zelf vanuit haar centrale bevoegd gezag de ervaring welke zij staft door verstrekking van de vereiste referenties van een of meerdere van haar zelfstandige dochtermaatschappijen. Kunt u bevestigen dat met voornoemde uitleg Inschrijver daarmee geen beroep doet op deze dochtermaatschappij als onderaannemer, maar dat deze wel bijdragen aan de draagkracht die Inschrijver gebruikt om te voldoen aan de geschiktheidseisen zoals ervaring door middels van verstrekking van de	Dit is akkoord.

			referenties met de tevredenheidsverklaringen van die dochters welke zijn verstrekt aan die dochter in het kader van de uitvoering van de concessieopdracht bij die gemeente?	
146	Juridisch	A 2.1.4 wijze van inschrijving	Wij werken met zelfstandige (dochter)werkmaatschappijen die volledig uitvoering geven aan de concessie opdracht. Wij schrijven doorgaans dan ook in met de moedermaatschappij die na gunning een dochteronderneming opricht. Staat het AD Inschrijver toe om na de gunning de concessieopdracht te sluiten tussen de nog op te richten (dochter)werkmaatschappij en het AD?	Ja

147	Juridisch	Personeelsgegevens	Wij verzoeken u meer gedetailleerde informatie te verstrekken over de medewerkers, zodat een adequate personeelskostenraming kan worden gemaakt. De nu voorgestelde werkwijze werkt niet: wat als medewerkers in de praktijk minder uren werken dan geraamd? Wat als de kosten afwijken? Het is gebruikelijk dat we een geanonimiseerd overzicht ontvangen met informatie over functie, leeftijd, aantal contracturen, cao, contract bepaalde/onbepaalde tijd, bruto maandsalaris, schaal/trede en eventuele bijzonderheden.	Hoe hiermee wordt omgegaan is opgenomen in de Exploitatieovereenkomst en deze Nvl.
148	Juridisch	Huurovereenkomst Art 11.11 Verzekering	Huurder dient schade aan het pand a.g.v. inbraak en vernieling te verzekeren, terwijl de verhuurder de opstalverzekering heeft. Dit lijkt niet echt efficiënt in het kader van afgrenzing van het risico bij schadegevallen en in de premiehoogten bij verschillende verzekeringen. Kunt u dit aanpassen?	Nadere af-/overeenstemming is mogelijk.
149	Juridisch	Huurovereenkomst Art. 4 Huurbedrag	De extra vergoeding boven de huurprijs in het geval dat niet langer meer BTW-belast kan worden verhuurd, mag alleen van toepassing zijn wanneer de huurder kan worden verweten niet langer aan de minimale eis van 95% btw-belast prestaties vanuit het gehuurde te voldoen. De gevolgen van wijziging in wet- en regelgeving kan nimmer volledig worden afgewenteld op de exploitant. In die gevallen gaan partijen in overleg om de schade voor beide partijen zo veel mogelijk te beperken. Kunt u het artikel aanpassen?	Het 90% criterium is van toepassing ipv 95%. De AD past dit artikel niet aan. Wel kunnen de AD de exploitant in dat geval in overleg treden over het naar boven bijstellen van de exploitatiebijdrage, indien de exploitant een BTW nadeel ondervindt ten aanzien van de huur als gevolg van een oorzaak die buiten de invloedssfeer ligt van de exploitant. Beide partijen zullen echter een deel van het nadeel moeten dragen.
150	Juridisch	Exploitatieovereenkomst	Art. 18 Schadevergoeding Dus het is alleen mogelijk een vergoeding te ontvangen wanneer de gemeente volgens de wet aansprakelijk is. Wat in het geval de locatie tijdelijk moet sluiten omdat gemeente onderhouds- en/of verbouwingswerkzaamheden wil uitvoeren. Een vergoeding voor de bedrijfsschade lijkt op z'n minst wenselijk.	Niet akkoord

151	Juridisch	Exploitatieovereenkomst	Art 15 lid 3 Garanties Investerings in inrichting en inventaris komen in genoemde situatie te vervallen aan de gemeente tenzij aangetoond kan worden dat deze niet zijn voldaan uit de beheervergoeding / subsidie. Dit is nimmer aan te tonen. De onderneming kent verschillende inkomende geldstromen, één daarvan is een vergoeding voor de dienstverlening. Uit de beschikbaar gekomen middelen kunnen investeringen worden gedaan. Hoe toon je aan dat de investering is betaald met de ontvangen huur van vereniging A en niet met de euro's van de vergoeding voor dienstverlening? Overigens worden bij normale bedrijfsbeëindiging de voor rekening en risico van huurder aangeschafte inventaris tegen marktwaarde vergoed, indien overname is gewenst. Waarom dit onderscheid?	Ook al is dit onderscheid in zekere zin hypothetisch, het kan wel aan de orde komen en is een extra zekerheid voor de exploitant.
152	Juridisch	Art. 13 Verzekeringen	Is het mogelijk nadere afspraken te maken over de invulling van de machinebreukschade verzekering (voor rekening gemeente) in combinatie met de machinebreuk gevolgschade (voor rekening exploitant)? Deze worden doorgaans door één partij afgesloten.	Ja

153	Juridisch	Exploitatieovereenkomst Art. 11 weerstandsvermogen.	Lid 1 en 2: De beperking om het ingebracht vermogen en de vervolgens ingehouden resultaten niet te mogen aanwenden voor investeringen in verbeteringen / uitbreidingen betekent dat de exploitant terughoudend kan zijn met het doen van die investeringen. Daarvoor dient dan nl. additioneel vermogen te worden ingebracht. Dat lijkt ons niet de bedoeling. Kunt u dit aanpassen? Lid 3 Voor 25% van het meerdere boven de € 300.000 kan de exploitant voorstellen doen voor investeringen. Als er geen voorstel (nodig) is, kan dan de 25% ook als dividend worden uitgekeerd? Is dit 25% van het bedrag dat jaarlijks voor dividenduitkering in aanmerking komt? Dus ook het eventueel niet bestede deel van de 25% van vorig jaar? De bepaling geeft ruimte tot interpretatieverschillen. Lid 4 Gemeente heeft het recht, na verzoek, over te gaan tot additionele financiering. Dus als we niets verzoeken, gebeurt dat ook niet? Lid 6 In geval van additionele financiering heeft de gemeente het recht de zeggenschap voor rekening en risico van de exploitant geheel over te nemen. Kunt u verduidelijken hoe u dat juridisch dan vorm zou willen geven. Het lijkt ons zeer onwaarschijnlijk dat aandeelhouders hieraan gaan meewerken.	- Nee, daar is het eigen vermogen niet voor bedoeld. - als de exploitant geen voorstel doet en de gemeente heeft ook geen voorstel vloeit de 25% terug naar de gemeente - klopt - deze tekst is niet juist. De AD heeft het recht de zeggenschap van de exploitatie geheel over te nemen maar niet voor rekening en risico van de exploitant
154	Inhoud	Onderhoud	Kunt u een duidelijke demarcatie geven van wie welk onderhoud uitvoert en voor wiens rekening?	Voor de verdeling van onderhoudsverantwoordelijkheden en-kosten wordt verwezen naar de Huurovereenkomst (in tegen stelling tot wat in de Aanbestedingsleidraad is vermeld).

155	Inhoud	Bijlage C1	Geven verenigingen ook commerciële activiteiten zoals zwemlessen? Zo ja, welke vereniging geeft wat en onder welke condities? Hoeveel deelnemers? Is het verplicht om dit in stand te houden?	Ja dat is het geval bij ZON S&S en Watervrienden Mijnstreek. De huidige exploitant hanteert voor deze activiteiten een hoger tarief dan voor andere verenigingsactiviteiten (zie ook bijlage C1 bij de Aanbestedingsleidraad). Het huidige rooster moet in stand worden gehouden, dus ook de activiteiten van huurders (bijv. als verenigingen nu zwemles geven (zie art. 3.4 van de exploitatieovereenkomst)).
156	Juridisch	Huurovereenkomst artikel 6.1	Er is sprake van een borgstelling van de moedermaatschappij. Hier wordt een bankgarantie genoemd. Dit komt niet overeen.	Beide zijn van toepassing.
157	Juridisch	Exploitatieovereenkomst bijlage 2 klanttevredenheid	U geeft aan dat er een maximale boete wordt gegeven indien na jaar 2 na renovatie een individuele functie lager scoort dan een 6. Dit is erg fors. Kunt u instemmen dat indien de beoordeling van een individuele functie lager is dan een 6, de boete naar rato wordt opgelegd?	In geval de klanttevredenheid in enig jaar - ingaand vanaf het tweede exploitatiejaar na de renovatie - op een individuele functie lager is dan 6, ontvangt de Exploitant een boete ter hoogte van een percentage van de maximale boete, afhankelijk van de hoogte van het cijfer; o Cijfer 5: 30% van de maximale boete o cijfer 4: 50% van de maximale boete o cijfer 3 of lager: 100% van de maximale boete
158	Juridisch	Exploitatieovereenkomst artikel 15.5	Dit lijkt ons niet redelijk indien tussentijdse ontbinding wordt veroorzaakt door hetgeen is beschreven in artikel 12.1.h. Kunt u artikel 15.5 hierop aanpassen?	Akkoord
159	Juridisch	Exploitatieovereenkomst artikel 8.3	De op de website genoemde directeur wordt hier niet specifiek benoemd. Dienen inschrijvers in de overname van het personeel ook met hem rekening te houden?	Nee u hoeft geen rekening met hem te houden.
160	Juridisch	Exploitatieovereenkomst artikel 7	Met welke tarieven, prijspeil 2021, dienen inschrijvers voor het Centrumbad rekening te houden?	Dezelfde starttarieven (bijlage 6 Exploitatieovereenkomst) als het gemeentelijke zwembad te Hoensbroek 2020 + 2,5%.

161	Juridisch	Exploitatieovereenkomst artikel 2.6	Er wordt verwezen naar "dat artikel". Onduidelijk is welk artikel bedoeld wordt.	Artikel 12
162	Juridisch	Exploitatieovereenkomst artikel 2.2	De termijn voor schriftelijke overeenstemming wordt gesteld op 18 maanden. De leidraad bladzijde 7 geeft 12 maanden aan. Welke termijn is juist?	18 maanden
163	Inhoud	Aanbestedingsleidraad D.1.2. energielasten	Het meerverbruik van elektra wordt per kwh afgerekend met de exploitant. Betekent dat inschrijvers zelf het meerverbruik op basis van de aangeleverde gegevens moeten inschatten en in hun begroting dienen op te nemen?	Zie vraag 101.
164	Inhoud	Aanbestedingsleidraad D.1.2. energielasten	Er wordt voor warmte verwezen naar bijlage 10 van de overeenkomst met Mijwater. Deze bijlage is niet toegevoegd. Kunt u de bijlage nog toevoegen? Of is dit hetzelfde als bijlage I1?	Bijlage 10 van de Exploitatieovereenkomst met Mijwater BV is opgenomen in bijlage I4 van de Aanbestedingsleidraad (pagina 23).
165	Inhoud	Aanbestedingsleidraad D.1.2.	Kunt u bevestigen dat er met de renovatieperiode in de begroting 1a. geen rekening gehouden hoeft te worden?	Dit is juist. U begroot 2021 als volledig, "normaal", jaar.
166	Inhoud	Medewerkers	Inschrijvers worden verzocht een gedetailleerde personeelsbegroting op te stellen en dienen op basis van de wet overgang van onderneming de op de website van zwembad Otterveurdt benoemde medewerkers over te nemen. Inschrijvers kunnen op basis van de huidige gegevens niet inschatten wat de bestaande personeelskosten zijn per functie. Kunt u een uitgangspunt benoemen zodat elke inschrijver hetzelfde uitgangspunt hanteert?	Een uitgangspunt is elders in deze Nvl opgenomen.
167	Inhoud	Overdracht	Vindt er na de start van de exploitatie verrekening met de huidige exploitant plaats van de nog geldige reeds betaalde toegangsbewijzen?	Ja
168	Inhoud	SROI	Kunt u inschrijvers een uitgangspunt meegeven ten aanzien van de invulling van de social return in relatie tot de inzet van het over te nemen personeel?	De inzet van het over te nemen personeel gebeurt o.b.v. wet overgang onderneming. Daarna volgt de inzet van social return.
169	Inhoud	SROI	Kunt u de opdrachtwaarde nader definiëren waar de 2% social return aan gekoppeld is?	Zie vraag 122.

170	Inhoud	Omvang concessie	De beoogd exploitant wordt verantwoordelijk voor het gehele onderhoud. Tijdens de schouw waren diverse ruimtes niet toegankelijk waardoor inschrijvers geen compleet beeld hebben kunnen vormen. Welke uitgangspunten kunnen inschrijvers hanteren ten aanzien van het onderhoud?	Voor de verdeling van onderhoudsverantwoordelijkheden wordt verwezen naar de Huurovereenkomst (in tegen stelling tot wat in de Aanbestedingsleidraad is vermeld). U krijgt een indruk van de omvang o.b.v. de MJOP 2018. Zie verder vraag 24.
171	Proces	Reactie op ontwerpstukken	Blz 6 Er wordt gevraagd om een reactie te geven op de ontwerpstukken. Wanneer en hoe kunnen wij deze reactie geven?	Via de berichten module in Teneder
172		Exploitatieovereenkomst Artikel 3.4	Wat betekent precies "uitsluitend" in overleg met verenigingen dat toekomstige aanpassingen kunnen plaatsvinden?	Aanpassingen kunnen <u>alleen</u> in overleg met verenigingen plaats vinden.
173		Exploitatieovereenkomst Artikel 2.5	In hoeverre is het mogelijk als Exploitant de overeenkomst tussentijds op te zeggen?	zie eerder
174		Exploitatieovereenkomst Artikel 3.4	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor het geven van MBVO en welke afspraken zijn hierover gemaakt, inhoudelijk en financieel?	MBVO wordt gecoördineerd door Alcander. De exploitant voert de activiteiten uit. Alcander betaalt dus een bedrag voor huur inclusief vakkracht. Op dit moment wordt het volgende schema gehanteerd: 50 weken, 7 uur per week á €172 per uur. Prijsindex voor 2021 is 2,5%. NB. Dit tarief heeft de AD toegevoegd aan bijlage 6 van de Exploitatieovereenkomst en dient dus door de Exploitant te worden voortgezet.
175		Exploitatieovereenkomst Artikel 3.5	Wat verstaat u onder het openstellen van de horecavoorziening tijdens openstellingstijden in het zwembad (nat) of in het droge gedeelte van de horecavoorziening?	De exploitant mag zelf bepalen of de droge of de natte horeca open is.
176		Exploitatieovereenkomst Artikel 3.8	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met faciliteren van derden in verband met sleutelverhuur zoals opleidingen en inwerkprogramma's?	Bijvoorbeeld huurders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan (herhalings)cursussen die door de exploitant worden georganiseerd.
177		Exploitatieovereenkomst Artikel 3.12	Kunt u juridisch aangeven dat het gestelde in artikel 12 mogelijk is, zoniet wil ik verzoeken dit uit de overeenkomst te verwijderen.	Dit is juridisch mogelijk dus wordt niet uit de overeenkomst verwijderd.
178		Exploitatieovereenkomst Artikel 4.1	Wie bepaalt en op welke gronden wordt een afweging gemaakt op de publieke functie van de accommodatie om commerciële activiteiten te organiseren?	In eerste instantie de exploitant. Bij twijfel overleg met de gemeente

179		Exploitatieovereenkomst Artikel 5.1	Wie is contractpartij voor de uitvoering van het schoolzwemmen en is de huidige samenwerking geformaliseerd met de onderwijsinstellingen? Kunnen we deze overeenkomsten ontvangen tussen de huidige exploitant en de onderwijsinstellingen?	Schoolbesturen committeren zich aan de subsidieaanvraag door een intentieovereenkomst af te sluiten met de exploitant of het Plan van Aanpak te ondertekenen.
180		Exploitatieovereenkomst Artikel 6	Uitvoering van werkzaamheden stelt u dat de exploitant niet gerechtigd is om aan derde uit te besteden en/of op te dragen, kunt aangeven wat u precies bedoeld met ongedeeld beheer en randvoorzieningen binnen punt 2 van dit artikel?	Bijvoorbeeld de horeca
181		Exploitatieovereenkomst Artikel 7.1	Kunt u bevestigen dat momenteel zwemlessen worden aangeboden door zwemverenigingen? Welke tarieven worden gehanteerd aan welke verenigingen?	Ja. Zie hiervoor het tarievenoverzicht in bijlage C1. Dit is in ieder geval aan de orde bij ZON S&S en Watervrienden Parkstad.
182		Exploitatieovereenkomst Artikel 7.2	Kunt u bevestigen dat alle andere tarieven naar eigen inzicht vast te stellen zijn? Wat verstaat u onder marktconforme tarieven>welk verzorgingsgebied bedoelt u om dit te bepalen?	De niet-verenigingstarieven mag de exploitant inderdaad naar eigen inzicht vaststellen, met dien verstande dat het marktconforme tarieven dienen te zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de tarieven van zwembaden in de omgeving. Marktconform = "zoals de markt die hanteert", dus vergelijkbaar met zwembaden in de omgeving (Zuid Limburg).
183		Exploitatieovereenkomst Artikel 8.1	Is het huidige personeel gekwalificeerd en kunt u dit middels diploma's aantonen?	deze informatie heeft de AD niet beschikbaar
184		Exploitatieovereenkomst Artikel 8.3	Kunt u aangeven of bevestigen dat alle medewerkers in dienst van de huidige exploitant zijn zoals zijn vermeld op de website? Zoniet kan ik een volledige lijst van medewerkers krijgen met functies, aantal dienstjaren, aantal contract uren, salarissen en aanvullende arbeidsvoorwaarden? Heeft de huidige directeur een statutaire titel en is hij eigenaar van de huidige vennootschap?	Uitgangspunt bij uw begroting dient te zijn dat alle medewerkers die zijn benoemd op de website van het gemeentelijke zwembad te Hoensbroek in vaste dienst zijn en dus overgenomen dienen te worden, met uitzondering van de directeur.
185		Exploitatieovereenkomst Artikel 8.5	Voldoet de huidige exploitant aan het gestelde in artikel 8.5 zoja kunt aangeven hoe dit is geregeld in de huidige exploitatie?	Zie vraag 27
186		Exploitatieovereenkomst Artikel 9	Heeft de huidige exploitant het Keurmerk Veilig en Schoon in bezit, zoja kunt u dit middels een certificaat aantonen?	Otterveurdt wordt niet vermeld op de website van de stichting Zwembadkeur. Op basis daarvan mag worden aangenomen dat de huidige exploitant niet in bezet is van het Keurmerk Veilig en Schoon.

187		Exploitatieovereenkomst Artikel 9.5	Waarom moet een score van minimaal 8 bij de horeca worden gehaald?	De AD past dit aan naar minimaal een 7.
188		Exploitatieovereenkomst Artikel 9.6	In de geplande schouw d.d. 13 november 2020 was het niet mogelijk om de technisch ruimte te inspecteren, mijn verzoek gezien het gesteld in dit artikel en de verdere afspraken inzake het toekomstige onderhoud van de accommodatie is het van belang om de technisch ruimte te inspecteren. Mijn verzoek om bezoek aan de technische ruimte te plannen van de accommodatie.	De AD is nog in afwachting van een reactie van de exploitant op verzoek voor plannen van een additionele schouw van technische ruimtes
189		Exploitatieovereenkomst Artikel 10.3	Wat verstaat u onder onredelijke gronden? Wie bepaalt de hoogte van de extra bijdrage en op welke uitgangspunten worden deze aanvullende vergoedingen berekend, zijn dit inkomsten en/of uitgaven?	In algemene zin geldt dat er wordt aangegeven dat partijen in overleg tot overeenstemming komen over een passende vergoeding als gevolg van de renovatie. De exploitant doet een voorstel voor de hoogte. Uitgangspunt is de begroting; inkomsten én uitgaven.
190		Exploitatieovereenkomst Artikel 13.1	Herkomst van bezoekers is onmogelijk te monitoren voor verschillende activiteiten en/of verenigingen het verzoek is om deze te laten vervallen	Dit is prima te monitoren, bijv via een postcode onderzoek. De AD laat deze bepaling niet vervallen.