

Nota van Inlichtingen #3

versie: definitief

datum: 26 oktober 2020

referentie: 'Ontwikkelassessments voor leidinggevend' IUC 20-690

Vragen			
N r	Locatie	Vraag	
1	NvI 2, vraag 4	Ten aanzien van een kwalitatieve inschrijving die aansluit op uw wensen hebben wij nog de volgende verduidelijkingsvragen: A. Wat bedoelt u met klanttevredenheid? Betreft dit de tevredenheid van de Belastingdienst als opdrachtgever of de deelnemers van de ontwikkelassessments? B. Wat bedoelt u met managementproces? Betreft dit het proces rondom het opleveren van managementrapportages of heeft u hier een ander beeld bij?	A. Met klanttevredenheid wordt gerefereerd aan KPI 4 en dus de tevredenheid van de Deelnemers. B. Met managementproces wordt gerefereerd aan KPI 1 en dus de managementrapportages.
2	NvI 2, vraag 2	In de initiële vraagstelling zijn evt. bijlage namelijk opgenomen in de vormvereisten voor de kwalitatieve criteria van 4 A4 (Beschrijvend document pag. 17). U geeft aan dat het, ter onderbouwing van wens 1 deel B is toegestaan om een aparte bijlage op te nemen. Geeft u inschrijver toestemming voor het toevoegen van een implementatieplan als bijlage ter ondersteuning van wens 1 deel A? Op deze manier krijgt u als Opdrachtgever beter inzicht in alle activiteiten die een goede implementatie waarborgen en inschrijver de start per 1-2-2021 garandeert	Nee, de Aanbestedende dienst acht maximaal vier (4) pagina's A4 voldoende om deze wens te beantwoorden en onderbouwen.

3	NvI 2, vraag 2	U geeft aan in de beantwoording van wens 1 deel B een expliciete (verwijzing naar) bewijsvoering per genoemde eis in hoofdstuk 3 van Bijlage A terug te willen zien. Deze bewijsvoering dient als apart document(en) te worden bijgevoegd. Hoofdstuk 3 omvat ca. 30 relevante eisen voor vertrouwelijke en veilige behandeling van data en persoonsgegevens. Vraag 1: kunt u expliciet aangeven voor welke eisen in hoofdstuk u bewijsvoering terug wenst te ontvangen? Deze wijze van uitwerking en bewijsvoering van wens 1 deel B komt niet als zodanig terug in de initiële omschrijving van wens 1 in uw beschrijvend documenten. In de initiële vraagstelling zijn evt. bijlage namelijk opgenomen in de vormvereisten voor de kwalitatieve criteria van 4 A4 (Beschrijvend document pag. 17). Vraag 2: Deze impactvolle aanpassing in uw wensvraag betekent een veelheid aan werk voor inschrijvende partijen. Wij vragen u daarom om uitstel van de uiterste datum van inschrijving met minimaal 3 werkdagen.	De Aanbestedende dienst verduidelijkt de tekst bij wens 1 deel b, tweede punt en haar antwoord op vraag NvI vraag 2 als volgt: Inschrijver dient bij wens 1 deel b, tweede punt, te beschrijven op welke wijze de autorisatie tot het vastleggen, raadplegen, bewerken, kopiëren/verplaatsen en vernietigen van (persoons)gegevens is geregeld. Uit deze beschrijving dient te blijken: - op welke wijze voornoemde autorisatie is geregeld, en; - op welke wijze Inschrijver daarbij borgt dat data en de rapportage van de deelnemers vertrouwelijk wordt behandeld. De beschrijving van Inschrijver dient voornoemde 2 onderdelen te beantwoorden, waarbij voor de gehele wens de beperking tot vier (4) pagina's A4 geldt. Aanvullend op deze beschrijving dient Inschrijver op een apart document aan te tonen dat aan de relevante eisen wordt voldaan (de gevraagde bewijsvoering). Voor de bewijsvoering geldt niet de beperking tot vier (4) pagina's A4. Antwoord op deelvraag 1: De Aanbestedende dienst acht eis 8 t/m 32 en eis 50 in het kader van wens 1 deel b, tweede punt, in het bijzonder relevant. Voor de volledigheid: ook aan de andere eisen in hoofdstuk 3 van Bijlage A dient voldaan te worden. Antwoord op deelvraag 2: In de inleiding van het antwoord op vraag 1 en het antwoord op deelvraag 1 (deze van Nota van Inlichtingen #3) heeft de Aanbestedende dienst een verduidelijking opgenomen. De Aanbestedende dienst deelt uw mening niet, dat sprake is van een (impactvolle) aanpassing van wens 1 deel b, tweede punt. De Aanbestedende dienst is niet bereid aan uw verzoek te voldoen. Het uiterste moment voor inschrijving blijft ongewijzigd: 6 november 2020 om 11:00 uur.
---	----------------	--	---