

Naam	Vaststellen verbeteracties
Kader	Handboek Veiligheid Management Systeem (VMS, of ook wel, binnen terminologie International Safety Management (ISM) , Safety Management Systeem (SMS))
Proceseigenaar	Afdelingshoofd Operations
Document(hoofdstuk)nr.	RRH05.11
Gerelateerd Document nr.	N.v.t.
Documenttype	Procedure
Aantal pagina's	2
Aantal bijlagen	-
Status	Concept
Uitgegeven door	Dirk Kuijt, Technisch Manager
Datum uitgifte	01 januari 2018
Datum van kracht	01 januari 2018
Laatste revisienummer	N.v.t.
Datum revisie	N.v.t.

1. Doel

Deze procedure heeft als doel om RCA-informatie uit de Pareto-analyses en verbetervoorstellen n.a.v. door de Werf uitgevoerde werkzaamheden zo mogelijk om te zetten naar een realiseerbaar verbetervoorstel.

2. Reikwijdte

Deze procedure geldt vooralsnog enkel voor de vaartuigen van de RWS-70-klasse. In de toekomst zal deze procedure gaan gelden voor alle vaartuigen van de Rijksrederij.

Indicatie is dat eind 2020 de procedures zullen gelden voor alle vaartuigen van de Rijksrederij , behalve voor die vaartuigen die dan een restlevensduur hebben van minder dan 5 jaar.

3. Verwachting

Door uit Pareto-analyses voortkomende RCA-informatie en door de Werf en opdrachtgever geïnitieerde verbetervoorstellen, kort en bondig te beoordelen, of de oorzaak van een probleem vastgesteld/geëlimineerd en uitgewerkt kan worden tot een mogelijk realiseerbaar verbetervoorstel, ontstaat meer inzicht in de kwaliteit van het risico gestuurde onderhoudsmodel en meer verfijning in de LCC.

Door samenhang met gerelateerde procedures maakt deze procedure onderdeel uit van het PDCA geïntegreerde continue verbetermodel, voor Asset Management

3.1 Aanvullende informatie

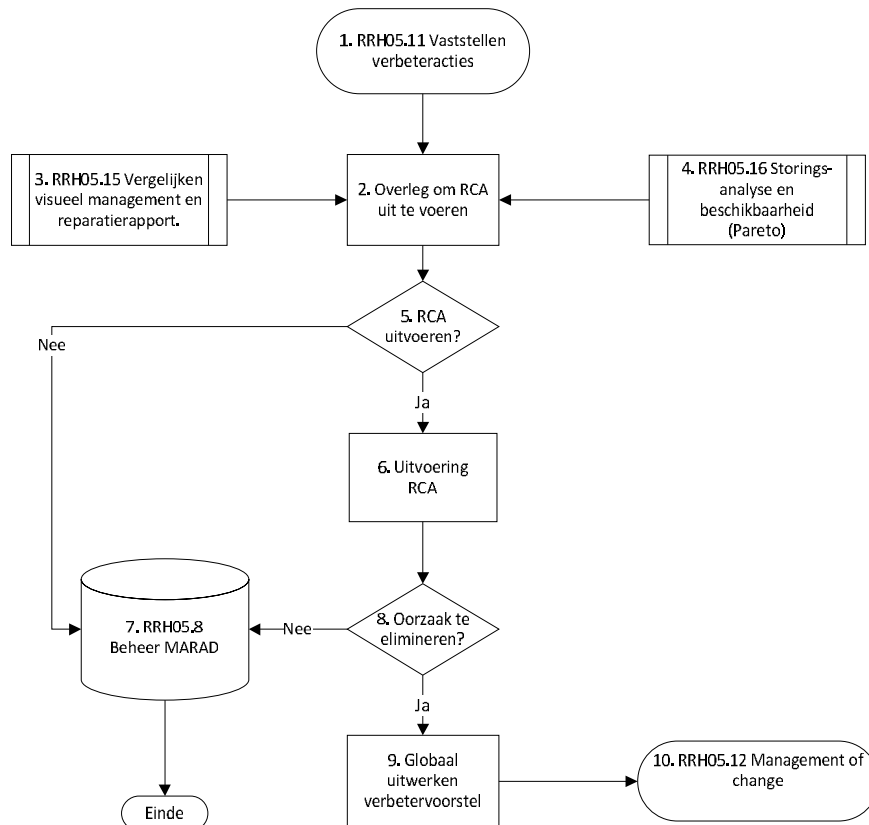
Pareto-analyse is een creatieve manier om naar oorzaken van problemen te kijken omdat deze het denken stimuleren en gedachten organiseren. Het kan echter worden beperkt door het uitsluiten van mogelijk belangrijke problemen die aanvankelijk klein kunnen zijn, maar die met de tijd meegroeien. Het moet worden gecombineerd met andere analytische hulpmiddelen, zoals faalmodus en effectenanalyse en foutboomanalyse.

3.2 Afkortingen /definities

LCC: Life Cycle Costs

RCA: Root Cause Analysis

4. Processchema



4.1 Taken en verantwoordelijkheden

Werk:

- Levert maandelijks de Pareto- en vergelijking visueel management en reparatierapport uitkomsten aan het Technisch Management. (3 en 4)
- Bespreekt maandelijks met het Technisch Management of er vanuit de Pareto storings zijn waarop een RCA zal worden toegepast. (2).
- Voert in voortdurend overleg met het Technisch Management een RCA uit (6)
- Registreert bevindingen, indien oorzaak niet te elimineren is, in MARAD (7)
- Maakt, door in overleg te blijven met het Technisch Management, een globale uitwerking voor een verbetervoorstel (9)
- Levert globale uitwerking voor een verbetervoorstel aan, als input voor het proces management of change (10).

Technisch Management:

- Controleert en bespreekt de aangeleverde Pareto. (4)
- Overlegt met de werf of er vanuit de Pareto storings zijn waarop een RCA zal worden toegepast. (2).
- Levert i.s.m. de werf input bij de RCA-studie. (6)
- Levert input bij de globale uitwerking voor een verbetervoorstel (8)

5. Gerelateerde documenten en procedures

- RRH05.8 Beheer MARAD
- RRH05.12 Management of Change
- RRH05.15 Vergelijken visueel management en reparatierapport
- RRH05.16 Storingsanalyse en beschikbaarheid

6. Referenties normdocument

Niet van toepassing.