

Nota van Inlichtingen, Europese openbare aanbesteding Woningaanpassingen

Bij de gemeente Haarlem zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Nummer	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Antwoord
1.	2.2	11	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat "Inschrijver geeft bij inschrijving reële prijzen op en houdt zich daarmee aan de Algemene maatregel van bestuur reële tarieven Wmo." Deze AMvB heeft betrekking op alle Wmo-voorzieningen met uitzondering van hulpmiddelen en woonvoorzieningen. Wij verzoeken u deze voorwaarde te laten vervallen.	U hebt gelijk. Maar al is het niet direct van toepassing, het is wel ons uitgangspunt. Wij hebben de vrijheid om dit voor deze aanbesteding van toepassing te verklaren. Wij willen hiermee borgen dat elke inschrijver reële en marktconforme prijzen indient en niet abnormaal lage prijzen. Zodat hierdoor tijdens de uitvoering geen problemen kunnen ontstaan. Dit gezamenlijk komt nauw overeen met het AmvB. De tekst kan daarom weliswaar aangepast worden maar de strekking blijft identiek. De tekst helemaal weghalen is voor ons geen optie.
2.	3.1	14	Aanbestedingsleidraad	U stelt dat de initiële periode ingaat per 1 oktober 2021 (of eerder). In de planning (4.3) geeft u aan dat de overeenkomst ingaat per 1 juli 2021. Dit lijkt tegenstrijdig. Wij verzoeken u duidelijkheid te geven over de startdatum van de overeenkomst. Kunt u aangeven onder welke omstandigheden deze overeenkomst eerder van start gaat?	De overeenkomst gaat in per 1 juli 2021. Na de implementatieperiode dient de dienstverlening uiterlijk per 1 oktober 2021 te starten.
3.	10	2	Programma van eisen	U geeft aan dat "Woningaanpassingen opgenomen op de Tarievenlijst, binnen de gedefinieerde productcategorieën van perceel 1, dienen met een dekkingpercentage van 95%, na opdracht tot levering geleverd te worden binnen	De termijn wordt aangepast naar 20 dagen. Zie ook vraag 70.

				15 werkdagen (voor offertes binnen perceel 1 zie eis 14).” Wij verzoeken u de genoemde termijn van 15 werkdagen te verruimen naar 20 werkdagen.	
4.	15	2	Programma van eisen	Het is niet gebruikelijk dat opdrachtnemer af dient te stemmen met de eigenaar van de woning over de kosten voor het verwijderen en afvoeren van asbest. Saneren van asbest dient door een erkend bedrijf te gebeuren en is de verantwoordelijkheid (en aansprakelijkheid van) van de eigenaar van het pand. Leveranciers op de markt van Woningaanpassingen zijn geen erkende bedrijven. Wij verzoeken u daarom deze afstemming bij u als opdrachtgever te laten. Kunt u tevens bevestigen dat de kosten nooit ten laste van de opdrachtnemer zullen zijn?	De kosten voor het verwijderen van het asbest zijn voor de eigenaar van de woning. De eigenaar is verantwoordelijk voor het verwijderen van de asbest. Afstemming heeft geen betrekking op het verwijderen van de asbest door Opdrachtnemer, maar met name over het moment wanneer door Opdrachtnemer de toegekende aanpassingen gerealiseerd kunnen worden.
5.	15	2	Programma van eisen	In de praktijk is de meest voorkomende werkwijze als volgt: opdrachtnemer legt, voor zover bij haar werkzaamheden asbest wordt 'verstoord', tot de sanering heeft plaatsgevonden de werkzaamheden stil (zij schort deze op), meldt de mogelijke vondst van asbest en dient te wachten tot asbest volledig is verwijderd, waarbij de doorlooptijd evenredig wordt verlengd. Kunt u tevens bevestigen dat de doorlooptijd stop wordt gezet tot de sanering heeft plaatsgevonden?	Dit is wat bij eis 15 bedoeld wordt. Wij zullen deze eis hierop aanpassen.
6.	21	3	Programma van eisen	“Depotkosten worden niet apart in rekening gebracht. Deze dienen verwerkt te zijn in de prijzen van de producten die Opdrachtnemer in bijgevoegde Tarievenlijst heeft opgegeven.” Hoe dient opdrachtnemer bovenstaande te beschouwen voor die middelen die niet oorspronkelijk door hemzelf zijn geplaatst?	De kosten voor het reconditionering mogen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ook de kosten voor het herplaatsen van een voorziening uit depot mogen in rekening gebracht worden. Er kunnen geen aparte kosten in rekening gebracht worden voor de opslag in het depot. Ook voorzieningen die oorspronkelijk niet door Opdrachtnemer zijn geplaatst, maar die nog in een technisch goede staat zijn worden in depot geplaatst. Dit om kapitaalvernietiging tegen te gaan en de

					overeenkomst op een zo duurzaam mogelijke wijze uit te voeren.
7.	25	3	Programma van eisen	Indien blijkt dat reparatie noodzakelijk is vanwege onoordeelkundig gebruik door gebruiker dient Opdrachtnemer dit te beoordelen in relatie tot de algemene conditie van gebruiker en zo nodig daarover aan Opdrachtgever te rapporteren. Is toch sprake van onoordeelkundig gebruik, dan dient Opdrachtnemer de kosten voor reparatie in rekening te brengen bij betreffende gebruiker. Opdrachtgever draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.	Wij lezen hier geen vraag of een verzoek. Graag horen wij wat u bedoelt.
8.	39	5	Programma van eisen	Wij verzoeken u de genoemde termijn van 10 werkdagen aan te passen naar 15 werkdagen.	Termijn wordt aangepast naar 15 werkdagen.
9.	3.6	15	Aanbestedingsleidraad	Bij een rode kaart in perceel 2 ontstaat de situatie dat u geen leverancier meer heeft voor deuropeners. Hoe gaat u de continuïteit borgen?	In dat geval zal de gemeente zorgen voor de continuïteit.
10.	7.2	37	Aanbestedingsleidraad	U verricht uw aanvraag via Tendered. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -i.v.m. administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?	Het bedrag wat in Tendered opgegeven dient te worden is het totaalbedrag vanuit het Tarievenblad. Deze moeten met elkaar corresponderen. Dus het Tarievenblad dient de onderbouwing te bevatten van wat in Tendered opgegeven is. Aan de hand van het totaalbedrag in Tendered zal de beoordeling plaatsvinden.
11.	28	4	Programma van eisen	De Europese norm EN16005 schrijft voor dat nieuwe automatische deuren moeten worden voorzien van een draaicirkel- en sluitbeveiliging als de meerderheid van de gebruikers bestaat uit bejaarden, mensen met beperking of kleine kinderen. Verzoek aan te geven of alle deurautomaten dienen te worden voorzien van een draaicirkel- en sluitbeveiliging conform de norm.	Aangezien de doelgroep van de Wmo bestaat uit ouderen en mensen met een beperking dienen alle deurautomaten te worden voorzien van een draaicirkel- en sluitbeveiliging conform de norm.

12.	1	Sanibroyeur	Tarievenlijst Perceel 1	Klopt onze aanname dat de Sanibroyeur inclusief te plaatsen toiletspot wordt bedoeld? Wij verzoeken u het aantal meter aan te leggen leidingwerk te maximeren tot 10 meter, idem voor de toevoer van stroom.	Het gaat inderdaad om het plaatsen inclusief toiletspot. Indien de Sanibroyeur vervangen moet worden, kunnen deze kosten apart in rekening gebracht worden. En zal een offerte gevraagd worden. Het aantal meters leidingwerk wordt gemaximeerd tot 10, welke bij de eenheidsprijs van het tweede toilet hoort.
13.	3	Verplaatsen kraan en douchehaakje of glijstang	Tarievenlijst Perceel 1	Mogen wij uitgegaan van het gebruik van opbouw leidingwerk?	Ja, dat klopt.
14.	3	Onderrijdbare wastafel	Tarievenlijst Perceel 1	Is bij de onderrijdbare wastafel ook het leveren en plaatsen van een nieuwe kraan inbegrepen?	Ja, dat klopt.
15.	4	Drempelhulpbui tenshuis > 15 cm hoog	Tarievenlijst Perceel 1	Wij verzoeken u de hoogte te maximeren.	De hoogte wordt aangepast naar maximaal 25 centimeter.
16.	4	Ophogen bestaande bestrating > 15 cm hoog	Tarievenlijst Perceel 1	Wij verzoeken u de hoogte te maximeren.	De hoogte wordt aangepast naar maximaal 25 centimeter.
17.	5	Verbreden buitendeur (twee maal)	Tarievenlijst Perceel 1	Kunt u aangeven tot welke breedte de deur maximaal moet worden verbreed?	De breedte wordt aangepast naar maximaal 110 cm.
18.	1	Elektrische deuropeners	Tarievenlijst Perceel 2	Moeten de deuropeners worden voorzien van een draaicirkelbeveiliging conform EN16005? Voor de veiligheidsinspectie refereert u wel aan deze norm, bij de nieuwlevering is dit niet gedaan.	De EN 16005 norm reguleert de veiligheid van personen bij het gebruik van automatische deuren voor toegang van personen en dient te worden gevolgd voor alle nieuw installaties. De norm geldt dus ook voor nieuwlevering. Zie ook het antwoord op vraag 11.
19.	1	Handzender t.b.v. bestaande elektrische deuropener	Tarievenlijst Perceel 2	U vraagt alleen een handzender en ontvanger voor bestaande deuropener. Het is ons niet duidelijk of op een te plaatsen deuropener ook een handzender en/of ontvanger gemonteerd moet worden en of dit meegenomen moet worden in de prijs. Graag verzoeken	Er zal ook een prijs uitgevraagd worden voor het leveren van handzender en ontvanger gelijktijdig met de levering en plaatsing van een deuropener.

		Ontvanger voor handzender t.b.v. bestaande elektrische deuropener		wij u dit te verduidelijken, en indien dit het geval is de prijs uit te vragen voor levering van een handzender en ontvanger gelijktijdig met de levering en plaatsing van een deuropener.	
20.	1	Douche-/föhninstallatie (met of zonder afstandsbediening) incl. elektra en water, heavy duty, >120kg.	Tarievenlijst Perceel 1	Wordt met een douche-/föhninstallatie heavy duty een opzetsysteem of een zorgtoilet met geïntegreerde douche-/föhninstallatie bedoeld?	Hiermee wordt een opzetsysteem bedoeld. Vergelijkbaar met bijvoorbeeld een WC-Vamat.
21.	1	Douche-/föhninstallatie	Tarievenlijst Perceel 1	Wil opdrachtgever de lengte van de aan te leggen stroomvoorzieningen bij de douche-/föhninstallaties maximeren tot 5 meter?	De lengte van de stroomvoorziening wordt gemaximeerd tot vijf meter. Indien de lengte van de aan te leggen elektra meer dan 5 meter is kunnen deze meerkosten in overleg met Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
22.	1	Douche-/föhninstallatie	Tarievenlijst Perceel 1	In voorkomende gevallen moet de meterkast worden aangepast voor het plaatsen van een douche-/föhninstallatie. Vallen deze kosten buiten de aanbidding en mogen die op basis van een offerte worden uitgevoerd?	Ja deze kosten vallen buiten de aanbidding. De kosten van het vermaken van de meterkast mogen op offertebasis worden aangeboden.
23.			Tarievenlijst Perceel 1	Worden de algemeen gebruikelijke aanpassingen via de gemeente aangeboden of rechtevreeks aan de eindgebruiker?	Algemene voorzieningen worden rechtstreeks aan de eindgebruiker aangeboden. Tenzij uit het gemeentelijk onderzoek blijkt dat een voorziening in de specifieke situatie niet als algemeen gebruikelijk aangemerkt kan worden. In dat geval zal de gemeente aan Opdrachtnemer opdracht geven om de voorziening te realiseren.
24.	21	3	Programma van eisen	Depotkosten worden niet in rekening gebracht, welke kosten mag opdrachtnemer in rekening brengen bij herplaatsing?	De daadwerkelijke kosten voor het herplaatsen mogen in rekening worden gebracht. Denk daarbij aan kleine materiaal kosten en arbeidsloon.

25.	1.5	9	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan "Bij voorkeur werkt Opdrachtgever via het Berichtenverkeer.". Ons is niet duidelijk wat u onder "het berichtenverkeer" verstaat. Kunt u dit van een nadere toelichting voorzien?	Ter ondersteuning van de uitvoering van de Wmo is in 2015 de iWmo ontwikkeld. De iWmo is een landelijk vastgestelde standaard voor veilige en transparante informatie-uitwisseling tussen gemeenten en aanbieders. Dit is de basis van het 'Berichtenverkeer'. De iWmo is specifiek ontwikkeld voor het digitaliseren van communicatie op het gebied van ondersteuning in het kader van de Wmo. Momenteel kan het berichtenverkeer nog niet gebruikt worden voor communicatie omtrent de Wmo-woningaanpassingen. Mocht dat in de toekomst wel mogelijk zijn, dan wil Opdrachtgever onderzoeken of het berichtenverkeer ook voor deze Opdracht toegepast kan worden.
26.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat u de mogelijkheid wilt hebben om het budget per opdrachtnemer te maximeren. Klopt onze aanname dat, indien u hier gebruik van maakt opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om de overeenkomst te beëindigen? Indien hier geen sprake van is: hoe borgt u de redelijkheid en billijkheid? Zoals nu omschreven is opdrachtnemer volledig afhankelijk van hetgeen opdrachtgever voorschrijft zonder dat deze zich hierop kan voorbereiden. Door het tussentijds opleggen van een maximaal budget verandert in onze ogen dan ook de algemene aard van de opdracht. Gaat u er dan ook in mee om af te zien van dit artikel? U kunt, in plaats hiervan, werken aan de hand van optionele verlengingsjaren. Op deze wijze behoudt u uw flexibiliteit zonder dat dergelijke noodgrepen noodzakelijk zijn.	Punt Gemaximeerde budget onder 2.5 komt te vervallen.
27.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	Klopt onze aanname dat opdrachtnemer, indien opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid om de looptijd met maximaal 12 maanden te verlengen, in staat wordt gesteld zijn tarieven te indexeren?	Dat klopt. Wanneer gebruik gemaakt wordt van de verlenging vanwege een onbedoelde vertraging, dan geldt de indexatie conform de overeenkomst.

28.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	Klopt onze aanname dat indien er aanpassingen worden gedaan aan de uitgevraagde producten en diensten dit altijd zal geschieden in goed overleg met opdrachtnemer en dat deze niet eenzijdig worden opgelegd?	Ja, dat klopt.
29.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat de eisen voor wat betreft de SROI verplichting kunnen wijzigen. Kunt u bevestigen dat de SROI verplichting, zoals die nu wordt uitgevraagd, niet hoger wordt?	Ja dat klopt, de SROI verplichting zal niet gedurende de overeenkomst verhoogd worden.
30.	3.1	14	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 4 jaar met de mogelijkheid deze eenmaal met 2 jaar te verlengen. A. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking. B. Indien u niet akkoord gaat met A: Bent u bereid om af te zien van verlenging indien leverancier aan kan tonen dat omstandigheden zodanig zijn veranderd dat verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities economisch niet van leverancier gevegd kan worden?	Wij kunnen instemmen met optie B. In de aangepaste leidraad, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is in 3.1 de toegevoegde tekst opgenomen, geel gearceerd.
31.	3.5	15	Aanbestedingsleidraad	De kosten voor dit onafhankelijk onderzoek komen in principe voor rekening van de opdrachtnemer. We verzoeken u om deze kosten wel te maximeren. Kunt u meegaan in ons voorstel om hier een maximum bedrag van EUR 5.000 voor op te nemen?	Wij kunnen instemmen met een maximum bedrag van 5.000 euro. De tekst in 3.5 is hierom aangevuld. Geel gearceerd in de aangepaste leidraad, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen.
32.	4.14 & 4.20	26	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat, in het geval er tegen de gunning geen kort geding aanhangig wordt gemaakt, doet inschrijver zijn inschrijving gestand tot minimaal 28 kalender dagen (4.20). Echter in 4.14 geeft u aan dat indien er een kort geding wordt aangespannen tegen de gunningsbeslissing, bedraagt de gestanddoeningstermijn minimaal zes (6)	Akkoord, uw inschrijving dient minimaal 4 weken (28 kalenderdagen) gestand houden. Dit is aangepast in de leidraad, bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.

				weken. Dit oogt strijdig. Kunt u bevestigen dat hetgeen beschreven staat in 4.20 juist is?	
33.	4.15.3	22	Aanbestedingsleidraad	Het is voor opdrachtnemers gebruikelijk om bij de uitvoering van het contract gebruik te maken van (lokale) onderaannemers in geval van individuele opdrachten indien specifieke kennis of beschikbaarheid bij eigen medewerkers niet voorhanden is. Kunt u aangeven hoe wij dat dienen te beschouwen in relatie tot deze paragraaf?	Voor iedere onderaannemer die u gaat inschakelen dient u een UEA in te leveren. a. Wanneer u bij inschrijving al weet welke onderaannemers u gaat gebruiken, dan dient u bij inschrijving van elke onderaannemer een UEA in te dienen. b. Wanneer u tijdens de overeenkomst één of meerdere andere onderaannemers inschakelt welke bij inschrijving niet bekend waren gemaakt, dan dient u tijdens de overeenkomst voor elk van deze onderaannemer een UEA in te dienen.
34.	4.15.3	22	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat: "Inschrijver geeft in zijn inschrijving in het UEA aan welk deel van de opdracht door een onderaannemer wordt uitgevoerd. Inschrijver dient aan te tonen dat hij voor de opdracht gebruik kan maken van de onderaannemer en diens capaciteit." In de UEA is er enkel ruimte om de namen van (voor zover bekend) onderaannemers die worden voorgesteld te noemen. Kunt u verduidelijken hoe wij de gevraagde punten in 4.15.3 dienen aan te geven in de UEA?	U heeft hiervoor 3 opties. In wenselijke volgorde: 1) U geeft het aan op de UEA, eventueel uitprinten en daarop aangeven en dan scannen. 2) U geeft het op in Tendered 3) U geeft het duidelijk aan in een aparte welke toegevoegd wordt aan de inschrijving.
35.	7.1	36	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan welke maximale punten behaald kunnen worden en welke scores worden toegekend. Ons is niet geheel duidelijk hoe de kwaliteitsscore uiteindelijk tot stand komt. Kunt u dat verduidelijken?	Wij begrijpen niet wat niet duidelijk is voor u. In hoofdstuk 7 staat omschreven hoe de beoordeling plaatsvindt.
36.			Tarievenlijst	Alle producten wegen even zwaar, hetgeen mogelijk manipulatief inschrijven in de hand werkt. Bent u bereid een weging in de aantallen toe te passen?	De weging in de prijslijst is aangepast. Aan deze weging kunnen geen rechten worden ontleend.
37.	5	1	Programma van eisen	U geeft aan dat "De te leveren woningaanpassingen zijn voorzien van een erkend kwaliteitskeurmerk". Kunt u	Het keurmerk geldt voor aanpassingen waarvan uit de vigerende wet- en regelgeving een keurmerk wordt opgelegd zoals bijvoorbeeld elektrische deuropeners.

				deze eis nader toelichten? Ons is niet duidelijk op welke aanpassingen en/of keurmerk u doelt.	
38.	7	1	Programma van eisen	Klopt onze aanname dat u ook voor herverstrekte aanpassingen een technische levensduur van 7 jaar eist (mits goed onderbouwd)?	Nee. Bij herverstreking wordt gegarandeerd dat de kwaliteit van de aanpassing goed is, maar hoeft de technische levensduur geen zeven jaar te zijn.
39.	21	3	Programma van eisen	Kunt u aangeven wat er met depotmiddelen gebeurt na afloop van deze raamovereenkomst?	Deze middelen zijn eigendom van de gemeente, de overeenkomst gaat immers uit van het kopen van voorzieningen, en gaan over naar de nieuwe opdrachtnemer. De oude opdrachtnemer rekent voor de overdracht geen kosten.
40.	21	3	Programma van eisen	Klopt onze aanname dat opdrachtnemer de kosten voor reconditionering van depotmiddelen bij opdrachtgever in rekening mag brengen?	Ja, dat klopt. Zie ons antwoord op vraag 6.
41.	21	3	Programma van eisen	Kunt u bevestigen dat voor een levering uit depot de standaard prijslijst geldt en wij deze tarieven in dat geval mogen hanteren?	Nee. Voor levering uit depot geldt de standaard prijslijst niet. Alleen de daadwerkelijke kosten voor het plaatsen van de voorziening uit depot mogen in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Zie ook vraag 6.
42.	35	4	Programma van eisen	“De prijs mag verhoogd worden met een percentage gelijk aan het stijgingspercentage ten opzichte van het daaraan voorafgaande jaar (jaarmutatie van het voorgaande jaar).” Begrijpen wij het goed als we stellen dat voor de indexatie per 1 oktober 2022 de jaarmutatie geldt van 2021 t.o.v. 2020? Indien u de mutatie bedoelt van oktober 2022 t.o.v. oktober 2021 dan wijzen wij u erop dat de index van oktober pas in november bekend is en dus niet 6 weken van tevoren kan worden aangegeven.	Ja. Voor de indexatie kan de jaarmutatie gehanteerd worden.
43.	39	5	Programma van eisen	Klopt onze aanname dat, indien de leverdatum ligt buiten hetgeen de SLA voorschrijft maar dit voor cliënt akkoord is geldt als niet verwijtbare vertraging?	Nee, uw aanname klopt niet.
44.			Protocol SROI	Aangezien een aanzienlijk deel van de opdrachtsom bestaat uit leveringen van materiële hulpmiddelen, is een SROI verplichting van 5% van de opdrachtwaarde zeer	Wij stellen de SROI verplichting naar beneden bij, namelijk 2% van de opdrachtsom. In de Concept Overeenkomst is dit in artikel 10 gewijzigd, geel

				fors en daarmee disproportioneel te noemen. Gaat u erin mee om de SROI op te nemen als percentage van de loonsom. Bent u bereid de SROI eis bij te stellen naar 5% van de loonsom?	gearceerd, en is bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen. Tevens is een nieuwere versie van het SROI protocol toegevoegd.
45.	10J	2	Protocol SROI	U geeft aan dat "Indien Opdrachtgever op basis van de rapportage en overleggen met Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtnemer niet aan de SROI-eis zal voldoen, staat hij vrij om Opdrachtnemer acties te laten ondernemen om toch aan de SROI-eis te voldoen". Ons is niet duidelijk op welke acties u doelt. Kunt u dit nader toelichten?	Het voldoen aan de SROI invulling is een eis, een contractuele voorwaarde, wat tot gevolg kan hebben dat bij het niet nakomen de overeenkomst hierdoor ontbonden kan worden. Het opgegeven percentage is wat behaald dient te worden. Aan het begin van de overeenkomst dient u aan te geven hoe u conform het SROI protocol aan deze verplichting zult voldoen. Dit wordt met de SROI adviseur van gemeente Haarlem definitief gemaakt. Wanneer gedurende de overeenkomst mocht blijken dat u niet aan de SROI eis voldoet, dan wordt gezamenlijk gekeken hoe deze eis alsnog ingevuld kan worden. Zie ook ons antwoord op vraag 44.
46.	1	Elektrische deuropeners	Tarievenlijst Perceel 2	In de omschrijving van de elektrische deuropeners ontbreekt de koppeling met de intercom en de vergrendeling op de deur. Kunt u verduidelijken of het de bedoeling is dat wij dit mee berekenen in onze prijs voor deze voorzieningen?	Het is de bedoeling dat dit meegenomen wordt in de prijs voor de voorzieningen. In die gevallen dat dit niet mogelijk is en/of specialistische inzet vraagt wordt maatwerk geleverd. Dat gebeurt in afstemming met Opdrachtgever.
47.	6	Stalling scootmobiel	Tarievenlijst Perceel 1	Mag worden aangenomen dat eventueel voorkomend grond-, graaf-, en breekwerk, alsmede het aanpassen, uitbreiden of aanleggen van straatwerk buiten de prijsafspraken valt en separaat mag worden berekend?	Ja, dat klopt.
48.	6.3	32	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat voor dit gunningscriterium maximaal 3 A4's gebruikt mogen worden. Ons is niet duidelijk of dit maximum per casus geldt, of voor de twee casussen samen (dus 1,5 A4 per casus). Kunt u dit verduidelijken?	Dit aantal pagina's geldt per casus.
49.	3.3	14	Aanbestedingsleidraad	Wij verzoeken u vriendelijk de verwerkersovereenkomst te laten vervallen, daar Leveranciers geen verwerker van	Wij stemmen in om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Waarbij opdrachtnemer en opdrachtgever

				<p>de AVG zijn, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De opdracht is immers niet het verwerken van persoonsgegevens. Leverancier stelt zich op het standpunt dat zij verwerkingsverantwoordelijke zal zijn bij de uitvoering van de onderhavige overeenkomst. Leverancier is dus van mening dat er geen sprake is van een verwerkersverantwoordelijke relatie. Leverancier verwijst u ook naar het standpunt van de AP op haar website: <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein?qa=verwerker&amp;scrollto=1">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gemeente/sociaal-domein?qa=verwerker&amp;scrollto=1</a>. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft het duidelijke standpunt ingenomen dat bij de levering van producten en diensten als in onderhavig geval waarvoor persoonsgegevens nodig zijn, geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door de opdrachtnemer. Leverancier is dan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Immers de hoofdopdracht is niet het verwerken van persoonsgegevens in opdracht van gemeente. Diverse andere gemeenten hebben voornoemd standpunt eveneens gehanteerd, al dan niet na adviesaanvraag bij de AP. Kortweg gesteld is (zijn) er géén juridische grondslag(en) om van Leverancier als verwerker in de zin van de AVG te spreken.</p>	<p>verantwoordelijk zijn voor het gegevensbeheer conform de AVG.</p>
50.	4.15.2	22	Aanbestedingsleidraad	<p>Klopt onze aanname dat indien inschrijver een beroep doet op derden, inschrijver hier geen separate UEA voor hoeft in te dienen?</p>	<p>Nee. Wanneer u beroep doet op een derde dient u ook van deze derde een UEA in te dienen. Zie ook: <a href="https://vhadvocaat.nl/kennisbank-aanbestedingsrecht/combinatie-en-onderaanneming/">https://vhadvocaat.nl/kennisbank-aanbestedingsrecht/combinatie-en-onderaanneming/</a></p>
51.	6.1	31	Aanbestedingsleidraad	<p>U geeft aan dat "inschrijver tenminste aandacht aan de wijze waarop invulling gegeven zal worden aan de opdracht, tijdens de implementatie en uitvoering" dient te besteden. Bedoelt u met de "wijze waarop invulling</p>	<p>De bullits zijn een niet gelimiteerde opsomming van de aspecten die in uw inschrijving vermeld dienen te worden. Deze verwijzen naar de gehele tekst daarboven en niet alleen datgene wat u aanhaalt.</p>

				gegeven zal worden” de zaken die u vervolgens puntsgewijs opnoemt?	
52.	6.1	31	Aanbestedingsleidraad	“Hoe zorgt inschrijver voor een effectieve communicatie, met inwoner, opdrachtgever en andere betrokkenen?”. Wat verstaat u in dit geval onder effectieve communicatie?	Dat zien wij graag in uw inschrijving.
53.			Programma van Eisen	Wij zien geen artikel inzake annulering van opdrachten door de gemeente. Bent u bereid na gunning duidelijke afspraken te maken over de voorwaarden voor annulering en de schadeloosstelling hieromtrent?	Ja, daartoe zijn wij bereid.
54.	35	4	Programma van Eisen	Wij verzoeken u te bevestigen dat u een indexatie niet zal weigeren op onredelijke gronden noch uit hoofde vanuit eigen budgettaire overwegingen te zullen weigeren.	Wij zullen indexeren conform de afspraken in de overeenkomst. Indexeren wordt toegestaan wanneer aan deze voorwaarden is voldaan.
55.	2.2	10	Aanbestedingsleidraad	De aanbesteding is opgesplitst in 2 percelen. De potentiële waarde <u>per perceel</u> is niet benoemd. Kunt u tabel (bij artikel 2.2 Volume) splitsen naar perceel. Inschrijver wilt uitsluitend inschrijven op perceel 2 maar wilt vooraf weten wat bij perceel 2 de indicatie van de uitgaven zijn.	Aan onderstaande bedragen kunnen geen rechten worden ontleend: Voor de gemeente Haarlem is de potentiële waarde van perceel 2 € 150.000,- per jaar. Voor de gemeente Zandvoort is de potentiële waarde van perceel 2: € 35.000,- per jaar.
56.	1.5	9	Aanbestedingsleidraad	U schrijft: “ Bij voorkeur werkt Opdrachtgever via het Berichtenverkeer.” Kunt u aangeven naar welk Berichtenverkeer u hier verwijst? iWMO is immers niet ingericht voor woningaanpassingen.	Zie ons antwoord op vraag 25
57.	2.1	10	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen dat de opdrachten in Perceel 1 op 50:50 basis qua omzetwaarde zullen worden verdeeld tussen de twee opdrachtnemers?	Dat is het uitgangspunt. Tenzij door overmacht hiervan afgeweken moet worden. Dit zal altijd in goed overleg en in redelijkheid en billijkheid met de opdrachtnemers gebeuren.
58.	2.2	10	Aanbestedingsleidraad	Kunt u aangeven welke de beleidsmatige maatregelen zijn om de stijging te beperken in het aantal woningaanpassingen?	De gemeenten zullen de komende jaren meer inzetten op het volgen van de ‘traditionele’ wooncarrière. Dat houdt in dat inwoners worden gestimuleerd om te verhuizen

					naar een woning die past bij hun levensfase. Op die manier hopen de gemeenten de doorstroom in de woningmarkt beter op gang te krijgen en de woningkrapte aan te pakken. Specifiek met betrekking tot de Wmo wordt ook ingezet op verhuizing. Dit gecombineerd met het als 'algemeen gebruikelijk' aanmerken van een aantal aanpassingen moet leiden tot minder aanvragen.
59.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	Gemaximeerd budget – wij begrijpen niet goed wat u beoogt met deze herzieningsclausule. Kunt u deze nader uitleggen? Gaan cliënten niet meer geholpen worden als een plafond in de uitgaven bereikt wordt? Gaat voor de twee opdrachtnemers in perceel 1 hetzelfde gemaximeerd budget gelden? Hoe gaat u om met het risico dat door het introduceren van een gemaximeerd budget tijdens de looptijd de overeenkomst voor Opdrachtnemer (die nu zijn prijsstelling baseert op de indicatieve aantallen in de aanbestedingsleidraad) verliesgevend gaat zijn?	Zie ons antwoord op vraag 26.
60.	3.1	14	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 4 jaar met de mogelijkheid deze eenmaal met 2 jaar te verlengen. Wij stellen voor om het al dan niet gebruik maken van de verlengingsoptie jaren een wederkerig karakter te geven, zodat geborgd wordt dat ook de opdrachtnemer baat heeft bij de verlenging van de samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ons antwoord op vraag 30
61.	3.3	14	Aanbestedingsleidraad	Aangezien zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke zijn, is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing, maar zullen partijen na gunning tot overeenstemming komen welke afspraken vastgelegd dienen te worden in het kader van de AVG. Kunt u dit bevestigen?	Zie ons antwoord op vraag 49

62.	3.5	15	Aanbestedingsleidraad	<p>Kunt u aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke criteria u hanteert voor “Als de resultaten van dit onderzoek daar aanleiding toegeven”</li> </ul> <p>Wat de scope zal zijn van het onafhankelijk onderzoek?</p>	<p>Aan deze Nota van inlichtingen is de bijlage <i>Brief+vragenlijst kwaliteit 2020 Haarlem_def CONCEPT AANP SWT 2021</i> toegevoegd. Hierin staat omschreven op welke wijze het cliënttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd. Dit onderzoek geldt voor alle maatwerkvoorzieningen. Indien uit het doorlopende onderzoek blijkt dat er veel opmerkingen zijn over de kwaliteit van de woningaanpassingen of opmerkingen over de leverancier is dat aanleiding om een onafhankelijke onderzoek uit te laten voeren.</p>
63.	3.6	16	Aanbestedingsleidraad	<p>Kunt u aangeven hoe u zult omgaan met de overeenkomst voor perceel 1 in het geval dat één van de leveranciers een rode kaart opgelegd krijgt? Ons voorstel is dat de andere leverancier in dat geval perceel 1 volledig toegekend krijgt, waarbij een opstarttermijn gehanteerd wordt van minimaal 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De volledige volume gaat dan naar de overgebleven opdrachtnemer.</p>
64.	4.18	25	Aanbestedingsleidraad	<p>Graag ontvangen wij het formulier “Melding Social Return verplichting”, opdat wij de inschatting kunnen maken of het binnen 7 dagen invullen en retourneren hiervan geen probleem zal vormen.</p>	<p>De laatste zin van 4.18 in de Aanbestedingsleidraad, komt te vervallen. In de aangepaste Aanbestedingsleidraad, welke toegevoegd is aan deze nota van inlichtingen, is deze zin geel gearceerd.</p> <p>De zin betreft:  <i>De winnende inschrijver zal op eerste verzoek binnen 7 dagen na voorlopige gunning gevraagd worden om het formulier “Melding Social Return verplichting” in te vullen en te retourneren.</i></p>
65.	5.6	29	Aanbestedingsleidraad	<p>U schrijft: “De referentieprojecten moeten dan ook gedurende de afgelopen 3 jaar door inschrijver zijn uitgevoerd”. Dit zou betekenen dat u alleen referenties accepteert die de afgelopen 3 jaar geheel bestrijken. Wij verzoeken u deze eis te herformuleren naar “De</p>	<p>Uw referentie dient afgerond te zijn in de afgelopen 3 jaar, of nog lopende zijn in de afgelopen 3 jaar. Uw referentie mag dus langer dan 3 jaar geleden gestart zijn, maar moet in de afgelopen 3 jaar beëindigd zijn of nu nog lopen.</p>

				referentieprojecten moeten dan ook in de afgelopen 3 jaar door inschrijver zijn uitgevoerd”	
66.	6.3.2	33	Aanbestedingsleidraad	Kunt u in casus 2 toevoegen dat mevrouw Duijn zich voor het geschetste probleem heeft gemeld bij de Wmo en dat een functionele toekenning heeft plaatsgevonden? Zoals de casus nu is geformuleerd heeft deze geen betrekking op de dienstverlening inzake woningaanpassingen in het kader van de Wmo, de scope van de aanbesteding.	De tekst van casus 2 is aangepast. Dit staat in de aangepast leidraad welke toegevoegd is aan deze nota van inlichtingen.
67.			Tarievenlijst	Wij stellen voor dat u reële aantallen per productregel in de tarievenlijst opneemt. De nu gehanteerde optelling van één stuks per productregel geeft veel ruimte tot strategisch inschrijven.	Zie ons antwoord op vraag 36.
68.			TenderNed	De prijs wordt ingediend door middel van de tarievenlijst. Gaat u ermee akkoord dat we in de technisch verplicht in te vullen prijsvelden in TenderNed (die geen rol spelen in de beoordeling) een symbolisch bedrag à 1€ opnemen?	U dient alleen de grijze velden in te vullen, wat aangegeven is in het Tarievenblad. Bij de andere velden dient u niks op te geven.
69.	C.8	2	Programma van Eisen	Graag toevoegen aan deze eis: “Tenzij sprake is van oneigenlijk gebruik door de gebruiker.”	Wij stemmen hiermee in. In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).
70.	C.10	2	Programma van Eisen	Wij willen u verzoeken de termijn in deze eis minimaal dezelfde te maken (20 werkdagen) als die in eis C.11. Minimaal dezelfde omdat in perceel 1 veel meer maatwerk plaatsvindt dan in perceel 2.	Wij stemmen hiermee in. In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).Eis is aangepast, naar 20 werkdagen voor zowel perceel 1 als 2. Opdrachtgever gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtnemer alles doet wat binnen de mogelijkheden ligt om de aanpassing zo snel als mogelijk te realiseren.
71.	C.12	2	Programma van Eisen	Wij willen u verzoeken de termijn voor perceel 1 in deze eis minimaal dezelfde te maken (10 werkdagen) als die voor perceel 2. Minimaal dezelfde omdat in perceel 1 veel meer maatwerk plaatsvindt dan in perceel 2.	Wij stemmen hiermee in. In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).Eis is aangepast, naar 10 werkdagen voor zowel perceel 1 als 2. Opdrachtgever gaat er daarbij vanuit dat Opdrachtnemer alles doet wat

					binnen de mogelijkheden ligt om de aanpassing zo snel als mogelijk te realiseren.
72.	C.12	2	Programma van Eisen	Wij stellen voor om een maximum te stellen à 2% van het totale aantal opdrachten als spoedeisende opdracht, gaat u hiermee akkoord?	Nee. Opdrachtgever is, ook nu al, terughoudend met het geven van spoedeisende opdrachten.
73.	C.15	2	Programma van Eisen	Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat als de inwoner geen asbest wenst te verwijderen of daartoe eerst opdracht gegeven moet worden, er geen sprake is van termijnoverschrijding?	Zie ons antwoord op vraag 4 en 5.
74.	C.21	3	Programma van Eisen	In de vierde bullet ontbreekt een tarief voor verwijderen, inspecteren en reinigen van galerij- en of balkonverhogingen. Wij stellen voor hiervoor maximaal 4 x het uurtarief van een monteur in rekening te mogen brengen (= 2 x 2 uur, meestal zijn 2 monteurs nodig), gaat u hiermee akkoord?	Ja, daarmee gaan wij akkoord. Waarbij geldt dat het om maximaal 4 uur gaat. Indien minder uren ingezet worden, worden de daadwerkelijke uren in rekening gebracht. In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).
75.	C.21	3	Programma van Eisen	In de incidentele gevallen dat het verwijderen van een voorziening herstelkosten met zich meebrengt (bijvoorbeeld door de wijze van verankeren van de voorziening aan galerij / balkon), stellen wij voor die kosten uit te voeren op basis van nacalculatie, gaat u hiermee akkoord?	Ja, we kunnen daarmee instemmen.
76.	D.26	4	Programma van Eisen	In de derde bullet vermeldt u voorrijkosten. Wij vermoeden dat het hier om een verschrijving gaat, de voorrijkosten zijn immers opgenomen in de vaste prijzen (eis F.34), kunt u dit bevestigen?	Eis D26 heeft specifiek betrekking op de kosten voor reparaties en onderhoud na verloop van de garantieperiode. Indien na verloop van de garantie onderhoud of reparaties uitgevoerd dienen te worden kunnen de voorrijkosten meegenomen worden als kosten voor onderhoud en reparatie.
77.	E.32	4	Programma van Eisen	Conform eis 23 is de duur van de garantie 2 jaar, kunt u derhalve de vermelding in deze eis van 48 maanden vervangen door 24 maanden, de wettelijke garantietermijn?	Ja, akkoord. Eis 32 wordt aangepast naar 24 maanden. In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).

78.	E.35	4	Programma van Eisen	Graag schrappen: "De maximale toegestane verhoging per jaar bedraagt 3%." Als de stijging van de gehanteerde prijsindex op enig moment hoger mocht zijn dan 3%, dan achten wij het niet redelijk om dit af te wentelen op de leverancier, die immers met dezelfde prijsstijgingen geconfronteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn van mening dat dit percentage zelden voorkomt. Wanneer dit het geval is treedt de gemeente in overleg met de opdrachtnemers.
79.	H.39	5	Programma van Eisen	Teneinde een onnodige piekdruk te na ieder kwartaal te voorkomen (denk aan maand-, kwartaal en jaarafsluitingen), willen wij u verzoeken om de termijnen voor het opleveren van de managementrapportage te wijzigen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ons antwoord op vraag 8.
80.	H.39	5	Programma van Eisen	U geeft aan dat indien de levertijd overschreden wordt vanwege een verlate levering van onderdelen van een toeleverancier aan Opdrachtnemer, dit geldt als een verwijtbare oorzaak. In normale omstandigheden achten wij dit een reële eis, maar in de praktijk van de huidige coronapandemie merken wij dat dat onze toeleveranciers hun voorraadposities noodgedwongen afbouwen om hun kaspositie op peil te kunnen houden. Ook gebeurt het dat toeleveranciers vanwege een lockdown in de productie vertragingen oplopen. Graag ontvangen wij dan ook uw bevestiging dat u in relatie tot vertragingen door de huidige coronapandemie in redelijkheid en billijkheid met deze KPI zult omgaan, gaat u hiermee akkoord?	Uiteraard. Wij kunnen ons voorstellen dat in de door u geschetste situatie dit geen verwijtbare oorzaak is. In dergelijke situaties zullen we daar in redelijkheid en billijkheid mee omgaan.
81.	Rij 11, 12		Tarievenlijst	Wenst u voor de heavy duty douche-/föhninstallatie een opzet- of een geïntegreerde variant?	Zie ons antwoord op vraag 20, Een opzet variant.
82.	Rij 37		Tarievenlijst	Kunt u bevestigen dat dit een opbouw kraan betreft?	Ja, dat klopt.
83.	Rij 43 e.a.		Tarievenlijst	U geeft aan "aan 2 of 3 zijden oprijdbaar"? Kunt u aangeven wat u bedoelt met 3 zijden in deze?	De voorziening moet van drie kanten benaderbaar zijn.
84.	Rij 45-47		Tarievenlijst	Bedoelt u met "Drempelhulp buitenshuis" een galerijverhoging? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u hieronder wel verstaat?	Wij bedoelen alle drempelhulpen die niet in de woning geplaatst worden, maar aan de buitenkant van de woning.

85.	Rij 45-47		Tarievenlijst	Wij stellen voor om voor deze items een prijs per m <sup>2</sup> te hanteren, het komt namelijk vaak voor dat (door bijvoorbeeld een naastgelegen entree van een aangrenzende woning) de verhoging langer moet worden uitgevoerd dan op basis van alleen de hellingshoek nu te calculeren is. Bij de balustrade lijkt u hiermee al rekening gehouden te hebben door een prijs per m <sup>1</sup> te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, daarmee gaan wij akkoord. Waarbij afgerekend wordt op basis van de daadwerkelijke hoeveelheid gebruikt materiaal.
86.	Rij 76		Tarievenlijst	Kunt u bevestigen dat het uurtarief bouwlieden ook een all-in prijs betreft (dus incl. arbeidskosten, voorrijdkosten, overhead, etc.)?	Ja, dat klopt.
87.	Rij 78-86		Tarievenlijst	Kunt u aangeven of u (en zo ja, welke) welke invulling u verwacht bij de producten onder de kop "Algemeen gebruikelijk"? Wij zien hier dubbelingen met andere productregels in de tarievenlijst.	Er zijn geen dubbelingen aanwezig in de tarievenlijst. Opdrachtgever verwacht dat u een prijs opvoert voor de algemene voorzieningen. In principe komen deze voorzieningen niet in aanmerking voor vergoeding via de Wmo. In voorkomende gevallen kan dat echter toch gebeuren.
88.	Rij 88-98		Tarievenlijst	Kunt u bevestigen dat u voor de genoemde badkamervoorzieningen en keukens altijd een offerte zult aanvragen en dat de rijen 88-98 derhalve nu niet ingevuld behoeven te worden? En zo ja, zult u offertes dan om en om aanvragen bij de twee leveranciers die Perceel 1 gegund hebben gekregen?	Dat klopt.  De offertes zullen om en om opgevraagd worden bij 1 van de 2 opdrachtnemers van Perceel 1.
89.	4	1	Bijlage Protocol SROI bij aanbestedingen	Wij willen u verzoeken om het SROI-percentage à 5% van de aanneemsom/opdrachtwaarde terug te brengen naar 2% van de aanneemsom/opdrachtwaarde. Doordat de loonsomcomponent in deze aanbesteding minder dan de helft bedraagt van de totale opdrachtwaarde, achten wij een percentage à 5% disproportioneel. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ons antwoord op vraag 44.
90.	10 j.	2	Bijlage Protocol SROI bij aanbestedingen	Wij verzoeken u vriendelijk om artikel 10 j. niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding. Reden	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Zie ook ons antwoord op vraag 45. De SROI eis is een contractuele

				hiervoor is dat de formulering van dit artikel een carte blanche verleent aan Opdrachtgever om Opdrachtnemer te verplichten willekeurig welke activiteiten uit te voeren om alsnog aan de SROI verplichting te voldoen.	verplichting. Er zal in alle redelijkheid en billijkheid gezamenlijk met u afgestemd worden, om de SROI verplichting goed in te vullen.
91.	11	3	Bijlage Protocol SROI bij aanbestedingen	Wij willen u verzoeken om de tijdsduur waarvoor de eerste drie categorieën (WW, NUG) mogen meetellen te verlengen naar 5 jaar. Reden hiervoor is dat de kandidaten die wij op basis van SROI aannemen zelfstandig bij de cliënten aan het werk zullen gaan, waarmee deze drie categorieën feitelijk de enige reële invulling kunnen vormen van de SROI-verplichting. Door deze categorieën slechts voor één jaar mee te mogen tellen, zouden we om aan de SROI verplichting te kunnen voldoen, ieder jaar een andere SROI-kandidaat moeten aannemen, die we opnieuw moeten inwerken, hetgeen een groot deel van dat jaar in beslag neemt. Dit druist in tegen onze ambitie om duurzame arbeidsrelaties aan te gaan en zal weinig motiverend zijn voor zowel de desbetreffende SROI-kandidaat als de Meyra-collega die de coaching op zich gaat nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ons antwoord op vraag 29 en 44. Hiermee kan de categorie WW voor 3 jaar meetellen. NUG blijft voor 1 jaar kunnen meetellen. Opdrachtgever kan deze tijdsduur beperking van de categorieën (WW en NUG) verruimen slechts indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Opdracht aannemelijk maakt dat deze tijdsduur beperking zal leiden tot verdringing van bestaande arbeidsplaatsen of de duurzame arbeidsrelaties tegenwerkt.
92.	C.14	2	Programma van Eisen	U geeft aan dat een offerte binnen 5 werkdagen moet worden ingediend. Het plannen van een huisbezoek voor de opname werkzaamheden en het opstellen van de offerte kost tijd. Vanaf welk moment gaat genoemde termijn in?	De eis wordt aangepast naar: Een offerte dient binnen 5 werkdagen te worden ingediend. Indien een huisbezoek noodzakelijk is plant Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een huisbezoek en dient na het huisbezoek binnen 5 werkdagen de offerte in. De offerte voldoet minimaal aan de volgende eisen: In het aangepaste Programma van Eisen, bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen, is dit toegevoegd (geel gearceerd).
93.	C.21	3	Programma van Eisen	Depotkosten worden niet apart in rekening gebracht. Wat wordt er onder depotkosten verstaan.	Zie ons antwoord op vraag 6.

94.	C.21	3	Programma van Eisen	Depotkosten dienen verwerkt te zijn in de prijzen van de producten die Opdrachtnemer in bijgevoegde Tarievenlijst heeft opgegeven. Bij welke prijzen van de Tarievenlijst moeten de depotkosten verwerkt worden?	Zie ons antwoord op vraag 6, 24, 40 en 41.
95.	2.5	12	Aanbestedingsleidraad	Gemaximeerde budget. U verwijst naar de raamovereenkomst voor het vaststellen van het budget. In het Concept raamovereenkomst v1.0 is dit niet opgenomen. Kunt u aangeven onder welke voorwaarde het budget wordt verstrekt?	Zie ons antwoord op vraag 26.
96.			Tarievenlijst woningaanpassingen Perceel 1 bouwkundige woningaanpassingen	Productgroep 4. Bij de Drempelhulp buitenshuis >15 cm (1:16) zo nodig aan 2 of 3 zijden oprijdbaar staat geen maximale hoogte vermeld. Kunt u de maximale hoogte aangeven waar de prijs op gebaseerd moet worden?	Zie ons antwoord op vraag 15.
97.			Tarievenlijst woningaanpassingen Perceel 1 bouwkundige woningaanpassingen	Productgroep 4. Bij de Ophogen bestaande bestrating > 15 cm hoog (verhouding 1:16) staat geen maximale hoogte vermeld. Kunt u de maximale hoogte aangeven waar de prijs op gebaseerd moet worden?	Zie ons antwoord op vraag 16.
98.	2.1	Pagina 10	aanbestedingsleidraad	Hoe worden de opdrachten van perceel 1 verdeeld tussen de opdrachtnemers ?	Zie ons antwoord op vraag 57.
99.	14	Pagina 2	Programma van eisen	Een offerte binnen 5 dagen lukt niet indien er een huisbezoek nodig is (wat vaak het geval is) . Kan dit aangepast worden in bijvoorbeeld 5 dagen na het huisbezoek ?	Zie ons antwoord op vraag 92.
100.	2.1	10 van 39	Aanbestedingsleidraad Woningaanpassingen v1.0	Verwacht de gemeente dat de 2 gespecialiseerde partijen gaan samenwerken of moet het werk verdeeld gaan worden?	Zie ons antwoord op vraag 57.
101.	2.2	10 van 39	Aanbestedingsleidraad Woningaanpassingen v1.0	Aan welke beleidsmatige maatregelen kunnen we denken die straks gehanteerd worden om de stijging te beperken? En wat beoogt de gemeente te beperken, de kosten of het aantal aanvragen?	Zie ons antwoord op vraag 58.

102.	3.7	16 van 39	Aanbestedingsleidraad Woningaanpassingen v1.0 / Bijlage Tarievenlijst Woningaanpassingen Haarlem en Zandvoort v1.0	Waarop zijn de technische gegevens gebaseerd van de te leveren producten, ligt bijvoorbeeld het bouwbesluit hieraan ten grondslag?	Waar van toepassing zijn de technische gegevens uit het Bouwbesluit opgenomen.
103.	6.2	32 van 39	Aanbestedingsleidraad Woningaanpassingen v1.0	Hoe gaat de gemeente om met partijen die niet eenzelfde duurzaamheidsambitie hebben?	Als minimum worden er eisen gesteld t.a.v. duurzaamheid / hergebruik welke in de aanbestedingsleidraad en het programma van eisen vermeld staan. Als extra daarboven worden de wensen van de gemeente opgegeven bij het Gunningscriterium 2: Duurzaamheid. In hoeverre inschrijvers daarop ingaan met hun inschrijving krijgen inschrijvers een lage of een hoge score. Deze score wordt bepaald aan de hand van wat bij het gunningscriterium vermeld staat.
104.	6.2	32 van 39	Aanbestedingsleidraad Woningaanpassingen v1.0	Hoe houdt de gemeente rekening met producten die een langere levensduur hebben dan 6-8 jaar én in hoeverre houdt de gemeente rekening met de restwaarde van een geleverd product na 7 jaar?	De gemeente schaft de voorzieningen aan en is daarmee eigenaar van de voorziening. Als er voorzieningen zijn die na het verstrijken van de termijn van zeven jaar nog in goede staat zijn, worden deze in depot geplaatst en opnieuw ingezet zodra de mogelijkheid zich voordoet.