

Nota van Inlichtingen 2

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding print- en kopieervoorzieningen met aanbestedingskenmerk 6483.

in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc

In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Blz	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: UEA				
Categorie: Beschrijvend document				
		Aangepaste planning		Aanstedende dienst wil Inschrijvers er op wijzen dat het uiterste moment voor inschrijven 15 september 12:00 uur is, zoals in TenderNed vermeld staat.
1		Aangepaste planning	Door de aangepaste planning resteren er voor aanbieders slecht 6 werkdagen tussen de tweede NvI en de inschrijvingstermijn dit is onwenselijk kort. Kunt u ernaar streven om de tweede NvI medio augustus aan aanbieders te sturen, zodat zij voldoende tijd hebben deze informatie te verwerken in hun advies en voorstellen?	Aanbestedende streeft er naar de tweede nota van inlichtingen eerder te publiceren.
2		Vraag 2	U geeft aan dat het huidige contract met Xafax loopt tot 1 januari 2023. Als u dit wilt opzeggen dient u dit voor 30-09-2020 te doen, terwijl u 30-10 pas de definitieve gunning gaat uitspreken. Kunt u aangeven hoe aanbieders hiermee om dienen te gaan? Kunnen aanbieders implementatiekosten in rekening brengen indien STC na 2023 besluit op een andere betaaloplossing over te stappen?	STC Group heeft vanaf 31 december 2020 de vrijheid om per maand het contract op te zeggen. De kosten van het voortijdig beëindigen van dit contract zijn voor rekening van Aanbestedende dienst. Indien aanbestedende dienst gebruikt maakt van de optie "alternatief betaalsysteem" van Inschrijver kunnen hier geen implementatiekosten voor in rekening worden gebracht. In het geval Aanbestedende dienst na 2023 naar een ander betaalsysteem overstapt wat niet door Inschrijver is aangeboden zullen beide partijen in overleg treden over vergoeding van gemaakte implementatiekosten.
3		Vraag 5	Wenst aanbestedende dienst van vragensteller separaat informatie en een kostenindicatie te ontvangen voor een alternatief gesloten betaalsysteem?	Nee, inschrijver kan dit in het prijzenblad bij het onderdeel P2, verplichte opties invullen.
4		Vraag 5	Inschrijver constateert dat de verplichte koppeling met Xafax in P1 ingeprijsd dient te worden. In P2 dient een alternatief betaalsysteem als verplichte optie ingeprijsd te worden. Deze verplichte optie weegt mee in de puntentoekenning van de prijs. Hoe gaat U ermee om wanneer Inschrijver in P2 geen alternatief betaalsysteem kan aanbieden?	Indien Inschrijver geen betaalsysteem kan aanbieden zal inschrijver 0 punten krijgen omdat er niet aan de verplichte optie wordt voldaan.
5		Vraag 5	Inschrijver constateert dat de verplichte koppeling met Xafax in het standaard aanbod dient te zitten. In K3 vraagt U een alternatief betaalsysteem uit. Hoe gaat U ermee om wanneer Inschrijver in K3 geen alternatief betaalsysteem kan aanbieden?	Zie hiervoor antwoord 4 van nota van inlichtingen 2. In de beantwoording van K3 wenst de aanbestedende dienst een directe relatie te zien tussen de aangeboden prijs in P2 voor het alternatieve betaalsysteem en K3. Met andere woorden, de aangeboden prijs voor het alternatieve betaalsysteem bevat wat in K3 is omschreven door inschrijver.
6		Vraag 7	U geeft aan dat u een SAAS oplossing wenst. Geldt deze eis ook voor de betaaloplossing? Kunt u een beschrijving geven van uw definitie van SAAS, met betrekking tot de printoplossing en de betaaloplossing?	Ja, dit geldt ook voor de betaaloplossing. Aanbestedende dienst verwacht in een SaaS oplossing dat er geen hardware on-premise hoeft te zijn.
7		Vraag 7	Wat verwacht u van aanbieders inzake de betaaloplossing? Wij begrijpen dat de print- en printmanagementoplossing moet koppelen met de Xafax betaaloplossing. Is dit het enige of verwacht u dat aanbieders ook software die nodig is voor de betaaloplossing gaan hosten?	Inschrijver dient ook de benodigde software voor de betaaloplossing te hosten.

8		Vraag 7	Indien u wilt dat aanbieders software gaan hosten, kunt u dan aangeven of er op alle locaties VPN verbindingen aanwezig zijn? Deze zijn noodzakelijk voor communicatie tussen de locaties en onze servers.	Bijna alle STC locaties zijn middels dark fiber met de hoofdlocaties verbonden. Alleen naar de locatie Stellendam heeft een VPN verbinding (omdat de locatie niet met behulp van dark fiber te ontsluiten is) naar de <u>hoofdlocaties</u> .
9		Vraag 7	U stelt dat de aanbestedende dienst een saas-oplossing uitvraagt. Kunt u toelichten hoe SAAS (dienstverleningsmodel) past bij de eisen welke expliciet betrekking hebben op 'de server' waaronder Eis F1, maar ook G9, A26?	Er wordt verwacht dat de inschrijver alle handelingen binnen de SaaS oplossing verwerkt en dat alleen de uitgestuurde printopdracht op de MFP afgehandeld wordt. Aanbestedende dienst wil juist geen investeringen/ en beheer doen op enige on promise hardware, anders dan de MFP's.
10		Vraag 12	In het antwoord op deze vraag stelt u dat het gasten niet is toegestaan om te kunnen printen op de te leveren devices. Kunt u aangeven wat de definitie is van een gast-gebruiker?	Een gast gebruiker is een fysiek persoon die niet gebonden is aan SCT Group of een van de dochters en niet zijnde medewerker, student, leerling, cursist en/ of deelnemer. Alleen voor niet-aangemelde gast-gebruikers is het niet mogelijk om te printen, aangemelde gast gebruikers mogen wel printen. Zij dienen zich hiertoe echter wel aan te melden op het lokale netwerk. Dit zijn bijvoorbeeld personen die voor STC Group werkzaamheden komen uitvoeren of bezoekers aan open dagen.
11		Vraag 12	In het antwoord op deze vraag stelt u dat het gasten niet is toegestaan om te kunnen printen op de te leveren devices. Wat is het verschil tussen een gastgebruiker die is aangemeld bij het lokale netwerk en een niet-gastgebruiker (bekende gebruiker)?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10. Een niet-gast gebruiker (bekende gebruiker) mag onbeperkt printen. Een aangemelde gast gebruiker moet in een aparte betaalomgeving terecht komen waarbij hij pas kan printen en/of kopiëren nadat er betaald is of hij een pincode heeft ontvangen om te kunnen printen en/of kopiëren. Uitzondering hierbij zijn de studenten. Hoewel zij geen gast gebruiker zijn krijgen zij geen onbeperkt tegoed maar moeten zij ook naar de betaalomgeving geleid worden.
12		Vraag 7	In het antwoord op deze vraag stelt u dat het gasten niet is toegestaan om te kunnen printen op de te leveren devices. Kunt u aangeven hoe een gastgebruiker zich <u>aanmeldt bij het lokale netwerk?</u>	Gasten kunnen zich aanmelden via eduroam Visitor Access aanmelden of de Wi-Fi omgeving van STC (https://https://www.eduroam.org/).
13		Vraag 11	Is Xafax verantwoordelijk voor de verrekening van het studentenverbruik aan STC? En is Xafax ook verantwoordelijk voor de afstemming met STC van de voorwaarden die van toepassing zijn voor de studenten zoals bij het opwaarderen, restitutie bij einde, e.d.?	Xafax is verantwoordelijk voor verrekening van het studentenverbruik naar STC Group. Opwaarderen en restitutie gaat via Mynetpay (https://www.xafax.nl/payment/oplossingen/payment/my-netpay) omgeving van Xafax. Waarbij het geld wat op de E-wallet van studenten staat wordt beheerd door de <u>stichting Derdegelden</u> .
14		Vraag 12	Kunt u bevestigen dat het niet wordt toegestaan om, als onderdeel van de uitgevraagde SAAS oplossing, servers <u>op locatie van STC in te richten?</u>	Dat is correct.
15		Vraag 14	U geeft hier aan dat Inschrijvers alle opties die in K4 worden beschreven ook dienen te worden opgenomen in het prijzenblad. Echter biedt de software van Inschrijver meer functionaliteit dan minimaal vereist door aanbestedende dienst (denk aan digitaliseren facturatie). Deze aanvullende functionaliteiten benoemen wij graag in verband met de toekomstbestendigheid van de oplossing, maar deze moeten dan ook worden opgenomen in het prijzenblad, waardoor Inschrijver wordt 'gestraft' voor het bieden van een uitbreidbaar systeem met veel functionaliteit. Inschrijver verzoekt u daarom toe te staan dat Inschrijvers opties die niet bijdragen aan de minimale vereisten niet meetellen in het prijzenblad, maar hier wel expliciet bij vermelden dat het gaat om een optie. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Er is een directe relatie tussen K4 en de inschrijfprijs. Door een completer pakket aan te bieden (met een hogere inschrijfprijs) heeft inschrijver de mogelijkheid om meer punten te behalen in K4.

16		Vraag 14	U geeft hier aan een prijs te willen ontvangen op basis van alle componenten. Echter door het gebrek aan informatie op basis van vragen 13, 14 en 15 wordt het lastig voor Inschrijver om u van een passend prijsvoorstel te voorzien. We weten niet weten wat de benodigde opslag en doorvoer- capaciteit van het systeem moet zijn en welke rollen de verschillende medewerkers krijgen in het document managementsysteem. Daardoor kan Inschrijver hier enkel op basis van ervaringscijfers een prijsaanbieding doen, die mogelijk niet past bij de specifieke vereisten voor uw organisatie. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust? Alternatief kan Inschrijver u wel vaste tarieven per eenheid bieden, die gelden voor de duur van de overeenkomst. Echter betreft het dan geen jaartarief, maar vaste tarieven per type gebruiker en per benodigde eenheid opslag. Inschrijver kan deze zaken specificeren in K4 waarna er een jaartarief op basis van de geschatte aantallen wordt opgegeven in het prijsblad, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Alternatief verzoekt Inschrijver u daarom toe te staan dat Inschrijvers de tarieven anders uitsplitsen dan enkel op jaarbasis, En het prijsblad hierop aanpassen. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan verzoeken wij u toe te lichten hoe u het financiële risico voor Inschrijvers gaat benenken, daar zij geen gegevens hebben over de te	STC group begrijpt uw opmerking betreffende het financiële risico en heeft cijfers betreffende het aantal medewerkers dat gebruik van het systeem zouden maken en het aantal scans dat op dit moment jaarlijks worden gemaakt bijgevoegd. Waarbij Aanbestedende dienst een beroep doet op de kennis van inschrijver op de mate dat het aantal scans zal stijgen bij afname van het DMS systeem. Gbruikers; STC Group heeft op dit moment 1139 gebruikers die toegang tot een MFP hebben. Scans; In 2019 zijn er 632.564 scans op de MFP's gemaakt.
----	--	----------	--	---

Categorie: Programma van Eisen

17	Blz. 11	F6	Inschrijver is mogelijk voornemens een oplossing te leveren waarbij het gebruikers mogelijk wordt gemaakt om printopdrachten via email aan te leveren. Email functioneert prima over internet. Kunt u aangeven waarom u het, volgens eis F6, toestaat om de printopdrachten per email aan te bieden, maar het niet toestaat dat printopdrachten via internet worden aangeboden aan de te leveren printoplossing?	Indien hierbij een app wordt geleverd is dit akkoord, waarbij het de voorkeur geniet dat Inschrijver een printerdriver aanbiedt via het internet.
18	Blz. 11	F6	Inschrijver is mogelijk voornemens een oplossing te leveren waarbij het gebruikers mogelijk wordt gemaakt om printopdrachten via email aan te leveren. Email functioneert prima over internet. Deze eis heeft betrekking op BYOD devices. Het aanleveren van opdrachten via email, welke niet over het internet mogen worden verstuurd, impliceert dat de opdracht via een lokale mailserver van STC verloopt. Kunt u bevestigen dat unmanaged devices verbinding mogen maken met de/een STC-managed mailserver welke uitsluitend van binnen het lokale netwerk benaderd kan worden?	Nee, unmanaged devices mogen geen gebruik maken van een STC Group managed mailserver en dienen de opdrachten via de webinterface van de mailomgeving aan te leveren.
19	Blz. 11	F6	Inschrijver is mogelijk voornemens een oplossing te leveren waarbij het gebruikers mogelijk wordt gemaakt om printopdrachten via Google Cloudprint en Apple Airprint aan te leveren. Op deze manier kan inschrijver Android en Apple devices ondersteunen. Kunt u bevestigen dat ondersteuning voor Android en iOS gebaseerde devices voldoende is om aan eis F6 te voldoen?	Akkoord, mits deze ondersteuning kosteloos de courante versie en voorgangers ondersteunt en blijft ondersteunen.
20	Blz. 10	F1	Inschrijver kan een koppeling met de lokale AD leveren op basis van Secure LDAP. Kunt u bevestigen dat dit eveneens wordt geaccepteerd?	Correct.
21	Blz. 10	F1	Kunt u aangeven aan welke dienst er op basis van SAML gekoppeld dient te worden?	Authenticatie van gebruikers dient plaats te vinden middels SAML op STC Group ADFS 4.0 servers.

22		Vraag 29+C31:C38	Met het prijsmodel dat aanbestedende dienst hanteert kan door middel van strategisch prijzen een aanzienlijk voordeel behaald worden door de wijze waarop P1 en P2 worden beoordeeld qua punten. Inschrijver adviseert u daarom om: De prijzen voor P1 en P2 bij elkaar op te tellen en een totaalprijs te beoordelen, in plaats van de huidige gewogen beoordeling. OF P2 niet mee te wegen voor de beoordeling. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
23		Vraag 32	In het PvE geeft u aan: Indien er een garantie gegeven kan worden dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf volledig gecleand wordt, hoeven de schijven niet gewiped te worden. Voor de huidige apparatuur weet alleen de huidige leverancier of deze bij elke kopie/ scan/ print gewiped wordt. Dit eteekent een voordeel voor de huidige leverancier. Kan aanbestedende dienst bevestigen of de huidige apparatuur ook over dergelijke functionaliteit beschikt?	Bij de huidige apparatuur dienen de harde schijven te worden gewiped.
24		Vraag 47	Vraag 47. Rapportages op persoonsniveau is eigenlijk niet AVG conform, ook niet als dat binnen STC blijft. Inschrijver adviseert rapportages daarom niet verder te specificeren dan afdelingsniveau. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	STC group wil de mogelijkheid hebben om bij een afdeling of college de gebruikte materialen intern door te belasten en het daarmee voor de afdeling of college inzichtelijk te maken welke volumes zij verbruiken. Dit in het kader van kosten bewustwording en het hopelijk verminderen van de ecologische footprint. In het kader van uitlegbare noodzaak en ons houden aan dataminimalisatie voldoet STC Group aan AVG.
25		Vraag 61	Uw uitgangspunten rondom "document management" zijn nog steeds onduidelijk. Is het wel of niet de bedoeling dat Inschrijvers ook het document managementsysteem zelf leveren, het systeem waar alle documenten uiteindelijk in opslaat? Of gaat het alleen om het faciliteren van de documentstromen richting DMS?	Indien de optie wordt afgenomen zal Inschrijver het document management systeem ook leveren.
26		Vraag 62	Kunt u toelichten wat er wordt verstaan onder een native cloud en welke eisen dat dus stelt aan de te leveren oplossing?	Wij verwachten van aan native cloud omgeving dat deze eenvoudig en snel schaalbaar en aan te passen is aan de eisen en wensen die STC Group hiervan vraagt https://en.wikipedia.org/wiki/Cloud_native_computing
27		Vraag 63	G14: aanvullende vraag: de MFP levert doorzoekbare PDF's aan door middel van OCR. Maar Inschrijver gaat ervanuit dat deze niet ook nog eens op de MFP doorzoekbaar moeten zijn?	Dat is correct.

28		Vraag 64	Inschrijver begrijpt uw antwoord op vraag 64 niet. Eis G15 is toch juist bedoeld om Inschrijvers een oplossing te laten aanbieden waarmee gescand kan worden naar de in de eis benoemde applicaties? Uw antwoord suggereert dat u 2020 Vision voorlopig nog in bedrijf blijft. Is het daarom niet logischer dat u de scan eisen, waaronder G14, G15, G27 en G30, onderdeel laat zijn van open vraag K4, de laatste deelvraag? OF: Het blijft in de ogen van Inschrijver vreemd dat zowel in de eisen (moet dus geleverd worden) als in K4 "Scannen ten behoeve" exact dezelfde functionaliteit gevraagd wordt. Op basis van de scan eisen moe iedere Inschrijver voor K4 "Scannen naar" toch als standaard deze oplossing aanbieden. We vragen u dan ook onderdeel "Scannen naar" te laten vervallen in K4, u krijgt deze functionaliteit op basis van de eisen immers al standaard. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het onderdeel "scannen naar" komt niet te vervallen. Het is correct dat dit tevens een eis is, echter is dat omdat aanbestedende dienst geen stap terug wil doen in de huidige functionaliteiten door deze niet uit te vragen voor de huidige pakketten. In K4 vraagt aanbestedende dienst een totaal oplossing voor "scannen naar". Dit betreft ook nieuwe onderdelen voor STC Group. Tevens biedt dit Inschrijvers mogelijkheid om onderscheide meerwaarde te tonen.
29		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: Exact Financials? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ter verduidelijking op het antwoord 64 van Nv1 1: Scan's uit 20/20 Vision worden niet exact getransporteerd, alleen data uit 20/20 wordt naar exact overgebracht. Het is niet nodig om tijdens de POC een werkende oplossing te laten zien voor het scannen naar Exact. Wel is het een vereiste dat Inschrijver een werkende oplossing te kunnen laten zien in de eerste week van 2021 indien Aanbestedende hierom vraagt.
30		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: 2020 Vision? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is een vereiste om tijdens de POC een werkende oplossing voor het scannen naar 2020 Vision te laten zien.
31		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: Microsoft Dynamics 365? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is niet nodig om tijdens de POC een werkende oplossing te laten zien voor het scannen naar Microsoft Dynamics 365. Wel is het een vereiste dat Inschrijver een werkende oplossing te kunnen laten zien in de eerste week van 2021 indien Aanbestedende hierom vraagt.
32		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: OneDrive? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is niet nodig om tijdens de POC een werkende oplossing te laten zien voor het scannen naar Onedrive. Wel is het een vereiste dat Inschrijver een werkende oplossing te kunnen laten zien in de eerste week van 2021 indien Aanbestedende hierom vraagt.
33		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: MS Teams? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is niet nodig om tijdens de POC een werkende oplossing te laten zien voor het scannen naar MS Teams. Wel is het een vereiste dat Inschrijver een werkende oplossing te kunnen laten zien in de eerste week van 2021 indien Aanbestedende hierom vraagt.

34		Vraag 64	Het antwoord op deze vraag is ons niet geheel duidelijk. Kunt u aangeven of het voor aanbieders vereist is tijdens de POC een oplossing te demonstreren voor het scannen naar: Sharepoint 365? Aanbieder kan dit op maat voor u inrichten waarbij het begin 2021 opgeleverd zou kunnen worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het is niet nodig om tijdens de POC een werkende oplossing te laten zien voor het scannen naar Sharepoint 365. Wel is het een vereiste dat Inschrijver een werkende oplossing te kunnen laten zien in de eerste week van 2021 indien Aanbestedende hierom vraagt.
35		Vraag 78	U geeft aan niet akkoord te gaan met de voorgestelde configuratie. Inschrijver kan voor type 1 helaas niet aan de eis van de optionele 2.500 vel LCT voldoen en verzoekt opdrachtgever akkoord te gaan met één van de onderstaande twee configuraties. Configuratie A: Papierlade 1: 550 vel A5 - A4 Papierlade 2: 550 vel A6 - A3 Papierlade 3: 550 vel A6 - A3 Papierlade 4: 550 vel A6 - A3 Handinvoer: 100 vel A6 - A3 Optionele LCT: 1.500 vel A4 De totale papiercapaciteit van deze configuratie bedraagt 3.800 vel Configuratie B: Papierlade 1: 550 vel A5 - A4 Papierlade 2: 550 vel A6 - A3 Papierlade 3: 2.000 vel A4 Handinvoer: 100 vel A6 - A3 Optionele LCT: 1.500 vel A4 De totale papiercapaciteit van deze configuratie bedraagt 4.700 vel Mocht u voor type 1 niet akkoord gaan met één van deze twee configuraties dan kan inschrijver helaas niet inschrijven.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel van Configuratie A. Minale vereisten waar een niet standaard MFP aan dient te voldoen zijn 3 lades voor A4 papier welke in totaal minmaal 3000 vel dienen te bevatten en 1 lade A3 van 500 vel. Het verschil in prijs tussen een normale MFP en deze uitvoering met bulklades moet in het prijzenblad bij de optie bulkmagazijn worden ingevuld.
36		Vraag 80	Net als vragensteller heeft Inschrijver voor het afsluiten van de laden een systeem waarmee alle 4 de laden in 1 handeling afgesloten worden. Inschrijver heeft geen oplossing waarmee 1 lade kan worden afgesloten. We verzoeken u daarom akkoord te gaan met het afsluiten van 4 laden tegelijk in plaats van 1 lade. Gaat u alsnog akkoord met vraag 80 van de 1e NVI en deze vraag van een 2e Inschrijver die niet aan deze eis kan voldoen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord. Het is toegestaan dat alle lades worden afgesloten in één (1) handeling.
37		Vraag 84	Inschrijver werkt met een tonerbevoorradingssysteem dat ervoor zorgt dat er bij een bepaald (in overleg af te stemmen) tonerlevel een signaal vanuit de machine naar de systemen gaat om automatisch een toner voor de betreffende MFP/ printer te bestellen. Deze wordt vervolgens binnen 1 werkdag geleverd. Het op voorraad houden van toners vergroot enkel de kans op verlies of spillage en verhoogt de kosten voor uw printdienstverlening. Bent u daarom bereid akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat r altijd voldoende toners voor de machines op locatie aanwezig zijn. Als een machine stilvalt door ontbrekende toner is opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 500, per keer dat dit voorvalt.	Niet akkoord.
38		Vraag 84	U geeft aan niet akkoord te gaan met het niet op voorraad houden van toner. Kijkend naar de afdrukvolumes is 3 sets toner voor de locaties Walravenstraat en Waalhaven erg veel. En voor de oerige locaties zijn 2 sets erg veel. Dit werkt onnodig kostenverhogend. Kunt u ermee akkoord gaan dat er op elk van de locaties 1 set toner (van elke kleur 1) in voorraad komt te liggen?	Niet akkoord, aanbestedende dienst houdt vast aan de aantallen uit het Programma van eisen. Voor de volledigheid willen wij u erop wijzen dat STC Group geen locatie op de Walravenstraat heeft.

			Aangepast prijzenblad	Aanbestedende dienst stuurt een aangepast prijzenblad mee. De wijziging is dat er bij de verplichte opties nu een formule is toegevoegd bij het totaalbedrag, die het totaal van de eerste 5 jaar het contactjaren berekent voor het totaalbeslag van deze optie. Inschrijver moet dit aangepaste prijzenblad gebruiken.
Categorie: Referentieverklaring				
Categorie: Raamovereenkomst				
Categorie: ARBIT				
39		Vraag 113	Inschrijver is van mening dat een kredietinstellingsgarantie hier eigenlijk niet van toepassing is, aangezien er geen (grote) bedragen in voren worden betaald. Bent u bereid artikel 16.1 te laten vervallen?	STC Group is bereid om de helft vooraf te betalen en wil hier kredietgarantie voor ontvangen. Indien Aanbestedende dienst niets vooraf hoeft te betalen vervalt de eis op kredietinstellingsgarantie.
Categorie: Printerpark/afdrukvolumes				
Categorie: Proefafdruk				
Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden				
40		Vraag 101	U geeft aan: De hardware wordt op koopbasis aangeschaft door de aanbestedende dienst. Kunt u in dat geval bevestigen dat de overdracht van eigendom overgaat bij betaling van de factuur in plaats van bij acceptatie? Het factuurbedrag is dan immers nog niet voldaan.	Dat is akkoord. Overdracht van eigendom zal plaatsvinden na betaling van de factuur. Factuur wordt betaald na acceptatie.
41		Vraag 133	U geeft aan niet akkoord te gaan met het beperken van het ontbindingsrecht tot de overeenkomst waar niet nakoming toerekenbaar is aan opdrachtnemer. Met als reden dat daar ook mogelijk sprake is van slecht functionerende contracten. Echter heeft u dan voor die specifieke overeenkomst dezelfde rechten voor ontbinden vanuit die specifieke overeenkomst. Inschrijver acht het daarom niet proportioneel dat een toerekenbare tekortkoming in 1 van de contracten mogelijk leidt tot het ontbinden van alle contracten. En verzoekt u daarom het artikel 30.5 te laten vervallen. Dit laat uiteraard onverlet het recht van aanbestedende dienst om andere contracten te ontbinden wanneer daar artikelen 30.1 dan wel 30.3 op van toepassing zijn.	Niet akkoord. Volgens 30.5 betreft het twee of meer samenhangende contracten. Aangezien dit samenhangende contracten zijn moeten de overige ook opgezegd moeten kunnen worden indien nodig. Bij het wegvallen van een contract bestaat de mogelijkheid dat een ander contract minder of geheel niet meer functioneerd.
42		Vraag 138	Kunt u toelichten hoe u een SAAS oplossing verwacht waarbij er software licenties in eigendom zijn van STC? Bij SAAS is dit namelijk ongebruikelijk.	In afwijking op het eerdere antwoord gegeven in de eerste nota is het niet noodzakelijk dat de licenties in eigendom komen van STC Group. Dit is echter alleen van toepassing als Inschrijver een garantie kan geven dat de data in bezit is en blijft van STC Group en dat deze gemigreerd kan worden van uit het bestaande systeem naar een nieuwe situatie. In het geval van een faillissement moet een kopie van een verzekeringsbewijs overlegd kunnen worden inzake het tijdelijk in de lucht houden van systemen en data bij derden.
Categorie: Verwerkersovereenkomst				

43		Vraag 153	Uit uw eerdere antwoord maakt Inschrijver op dat u náást de periodieke audit door een onafhankelijke Certification Body (in het kader van de ISO certificering) een aanvullende, periodieke audit wenst op kosten van Inschrijver. Dit is niet in lijn is met wat er doorgaans in de markt wordt afgesproken. Een ISO certificering ondervangt juist dit soort controles. Inschrijver verzoekt u daarom: 1. Om deze periodieke audit te laten vervallen. 2. Indien u hier niet mee akkoord gaat De kosten voor rekening van STC Group te laten zijn tenzij er sprake is van tekortkomingen vanuit Opdrachtnemer. 3. Indien u hier niet mee akkoord gaat, de kosten van een dergelijke audit aan Inschrijvers kenbaar te maken, opdat zij hier rekening mee kunnen houden bij hun inschrijving. 4. Verder verzoeken wij STC Group aan te geven wat u voor ogen heeft qua scope/planning/ periodiciteit etc. voor een audit als deze?	STC Group wenst alleen de mogelijkheid te hebben om een aanvullende audit uit te laten voeren. 1. Niet akkoord, periodieke audits blijven in stand en zijn voor kosten van Verwerker. 2. Akkoord dat deze aanvullende audits voor kosten voor Verwerkingsverantwoordelijke zijn indien er geen tekortkomingen zijn bij Verwerker. 3. Niet van toepassing 4. Aanbestedende dienst beschikt nog niet over planning of periodiciteit. Hier zal alleen gebruik van worden gemaakt indien Aanbestedende dienst tekortkomingen verwacht.
44		Vraag 153	U geeft aan dat indien Aanbestedende dienst naast de periodieke audits om een <i>extra</i> audit verzoekt dit voor rekening van de STC Group zijn. De <i>reguliere</i> audit ex art. 9.1. komt toch ook voor rekening van STC Group, TENZIJ er niet-nakoming bij Verwerker wordt geconstateerd? Wat is uw bezwaar om dit algemene uitgangspunt op te nemen in de <i>Verwerkersovereenkomst</i>?	De kosten van reguliere audits zijn voor kosten van Verwerker. In punt 9.2 van de Verwerkersovereenkomst is aangegeven dat Verwerkerverantwoordelijke extra audits kan aanvragen. Artikel 9.4 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat de kosten van een audit op VERZOEK bij tekortkoming voor rekening van Verwerker zijn.
45		Vraag 158	Kunt u de bepalingen van art. 13.1-13.4 in lijn brengen met de Overeenkomst/alg. voorwaarden en derhalve vervangen door: <i>Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting uit deze overeenkomst gelden onverminderd de bepalingen inzake aansprakelijkheid uit de Overeenkomst.</i>	Aanbestedende dienst wenst de voorwaarden zoals gesteld in de verwerkersovereenkomst te handhaven.
46		Vraag 159	Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te verlagen?	Niet akkoord.