

Nota van Inlichtingen

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding print- en kopieervoorzieningen met aanbestedingskenmerk 6483.

in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc

In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: UEA				
Categorie: Beschrijvend document				
1	6	Print management	Wat is de naam van het huidige print management systeem?	Uniflow
2	6	Gesloten betaalsysteem	Wat is de looptijd van het huidige gesloten betaalsysteem en/of de betaaloplossing met de budget connector van Xafax?	Aanbestedende dienst heeft een contract met Xafax tot 1 januari 2023. Hierbij heeft aanbestedende dienst de mogelijkheid dit contract per 31 december 2020 op te zeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
3	6	Gehele gesloten betaalsysteem	Heeft het de voorkeur van aanbestedende dienst dat de alternatieve (nieuwe) betaaloplossing voor de MFP ook een eerste aanzet vormt tot vervanging van het gehele huidige gesloten betaalsysteem van Xafax ook als het gaat om betaling bij catering, mediatheek en toegangscontrole bij ruimtes en parkeren? Zo ja wat is hiervan de reden?	Bij de geboden oplossing betreft het inderdaad bij voorkeur een vervanging van het gehele huidige betaalsysteem (exclusief catering) inclusief identificatie mogelijkheid tot verschillende ruimtes. Evenwel staat aanbestedende dienst open voor alle alternatieven.
4	7	Authenticatie	Welke andere authenticatie oplossingen staan de aanbestedende dienst in de toekomst bij voorkeur voor ogen als niet langer gebruikt gemaakt zou worden van een Mifare kaart? (een andere type kaart of ander authenticatie middel zoals bijvoorbeeld een mobiele telefoon)	Zie beantwoording vraag 3.
5	8	Xafax	Wat is de achtergrond voor aanbestedende dienst om een andere betaaloplossing dan de huidige Xafax oplossing te overwegen?	Aanbestedende dienst staat open voor nieuwe technologische ontwikkelingen en tevens de kostenaspecten
6	8	Open standaarden	Dient de verwijzing naar de open standaarden van aanbestedende dienst zo te worden begrepen dat het print management systeem niet uitsluitend mag werken met de uitgevraagde MFP van 1 fabrikant, maar dusdanig dat het in de basis ook werkt met verschillende MFP fabrikanten ?	Dat is correct.
7	9	beschrijvend document - SaaS	In hoeverre wenst de aanbestedende dienst dat er nu of in de toekomst gebruikt wordt gemaakt van een volledige cloud-, dan wel on premise oplossing, voor het print management systeem en de betaaloplossing?	Zie Programma van eisen, eis F1. Aanbestedende dienst vraagt een SaaS oplossing uit.
8	11	P1.5. Planning	De zomervakanties voor de regio's Midden en Zuid lopen tot respectievelijk 30 en 23 augustus. De zomervakantieperiode heeft grote impact op de beschikbare resources. Juist in deze fase publiceert u de 2e NVI (17-8) en dient de offerte (28-8) ingeleverd te worden. Om een (kwalitatief goede) offerte te kunnen uitbrengen verzoeken wij u de sluiting van de inschrijvingstermijn uit te stellen naar op zijn vroegst vrijdag 11 september. Daarbij vragen wij u ook de startdatum van de Proof of Concept met dezelfde termijn op te schuiven. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie hiervoor het document Planning aangepast nav Nota van inlichtingen 1

9	19	P3.1.2 Traceersysteem	U vraagt, in relatie tot "Eigen technische dienst" dat Inschrijver in staat is om een traceersysteem toe te passen. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "traceersysteem"?	Hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver middels een systeem kan oproepen waar een monteur of benodigde onderdelen zich bevinden.
10	25	K1	Inschrijver wil additioneel een gedetailleerde planning indienen op A3 formaat. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
11	26	K3	Begrijpt inschrijver goed dat bij het opwaarderen van saldo er gebruik gemaakt wordt van een bankrekening van opdrachtgever?	Nee, dit is niet correct en geniet ook niet de voorkeur
12	27	Gasten	In hoeverre wenst aanbestedende dienst dat een gast in staat is om vanaf zijn eigen device te laten printen zonder zichzelf aan te melden in het lokale netwerk?	Niet, aanbestedende dienst wenst dat gasten alleen in staat zijn te printen nadat zij zichzelf hebben aangemeld bij het lokale netwerk.
13	27	Opwaardering studenten	Hoe wenst aanbestedende dienst dat de opwaardering van studenten verloopt, dient de opwaardering in de visie van de aanbestedende dienst zelfstandig thuis of op school door de studenten of met tussenkomst van een opwaardeerterminal op school te verlopen?	Aanbestedende dienst gaat er van uit dat Inschrijver hierbij de kennis heeft om een goed voorstel te doen. Inschrijver kan zich onderscheiden met zijn in oplossing voor het optioneel af te nemen betaalsysteem oplossing een onderbouwing voor zijn keuze te geven.
14	27	P5.1.3. K4	In K4 vraagt u Inschrijvers een aanbieding te doen voor 3 oplossingen waarmee STC arbeidsintensieve documentstromen kan vereenvoudigen. De diversiteit van de 3 door u benoemde processen hebben als gevolg dat Inschrijvers verschillende oplossingen zullen aanbieden voor de specifieke processen. In het prijzenblad is echter alleen de mogelijkheid om 1 totaalprijs op te geven voor geheel K4. Voor zowel Inschrijver als STC verzoeken wij u de kosten voor de 3 processen op te splitsen in het prijzenblad onder de kop "Documentmanagement systeem": 01 Postregistratie 02 Digitalisering archief 03 Scannen naar applicaties Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, aanbestedende dienst wenst hiervoor 1 prijs.
15	27	P5.1.3. K4	U vraagt om een oplossing voor "Postregistratie". Is dit een volledig nieuwe oplossing binnen STC of wordt er in de huidige situatie al gebruik gemaakt van een dergelijke oplossing? Kunt u daarnaast "Postregistratie" concreter maken, welke functionaliteit heeft u hier voor ogen?	Dit is een voor STC Group nieuwe oplossing welke in de huidige situatie nog niet wordt gebruikt. Een functionaliteit (maar is niet limiterend) die STC Group voor ogen heeft is het scannen van de post en deze per mail naar de ontvanger versturen.

16	27	P5.1.3. K4 Eisen G10 tm G30	In K4 vraagt u, als onderdeel van het "Documentmanagement systeem" ook naar een oplossing voor scannen naar applicaties en Cloudoplossingen. In het programma van eisen staan echter allerlei eisen die onder dezelfde noemer vallen. A: In P5.3. stelt u dat de scanfunctie onderdeel is van de POC. Tegelijkertijd stelt u ook dat de verplichte opties buiten beschouwing van de POC worden gelaten. B: In de eisen G10 tm G30 staan alle eisen waar Opdrachtnemers aan moeten voldoen, alleen bij eis G14 staat dat deze specifieke scanfunctionaliteit (OCR) onderdeel is van het optionele "Documentmanagement systeem" conform K4. C: In eis G15 geeft u een opsomming van de applicaties waar (onderdeel van de aanbidding zonder de verplichte opties) naartoe gescand moet kunnen worden. Dezelfde applicaties staan echter ook in de verplichte optie K4. De scanfunctionaliteit in de eisen G10 tm G30 wordt vanuit perspectief van Opdrachtnemers gezien als functionaliteit die binnen de standaard "print- & scanmanagement" valt. De standaard functies die gekoppeld zijn aan het reguliere gebruik van de multifunctionals. Deze benodigde software is in de meeste gevallen als een module binnen de printmanagement software of specifieke scansoftware die naadloos geïntegreerd wordt binnen de printmanagementsoftware. Opdrachtnemer adviseert u het volgende: 1. Onderdeel "Scannen" vervalt in gunningcriterium kwaliteit	Aanbestedende dienst vraagt in K4 een totaaloplossing uit voor haar documentenstroom. STC Group maakt op dit moment beperkt gebruik van een scan naar applicatie software (P2P systeem 20/20 vision). Dit moet in de nieuwe situatie ook kunnen. Zodoende staat dit zowel in het Programma van Eisen en in de proof of concept. OCR is een verplichte eis, echter dient tevens in het optionele DMS gebruik worden. Ongeacht of Aanbestedende dienst het Documentmanagement afneemt moet het wel over de betreffende functionaliteit beschikken.
17	28	KW4	De uitwerking van KW4 "document managementsysteem" mag maximaal drie (3) pagina's zijn. Kan dit worden aangepast naar maximaal vijf (5) pagina's opdat inschrijver op adequate wijze de toepassingen kan beschrijven?	Dit is niet akkoord. Wel is Aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's van K4 Document managementsysteem uit te bereiden naar vier (4) pagina's.
18	29	Beoordeling Prijs	Inschrijver krijgt 0 punten als de inschrijfprijs 2x zo hoog is als die van de laagste inschrijver. Hoe voorkomt opdrachtgever dat inferieure apparatuur met slechte dienstverlening zeer goedkoop wordt aangeboden waardoor goede aanbieders geen punten scoren en daardoor gunning mislopen?	De kwaliteit van apparatuur en service is vastgelegd in het Programma van Eisen en dus ondervangen.
19	30	Beoordeling Prijs opties	Inschrijver krijgt 0 punten als de inschrijfprijs 2x zo hoog is als die van de laagste inschrijver. Een uitgebreidere oplossing biedt meer toegevoegde waarde en realiseert een grotere besparing. Kans bestaat dat daar een hogere investering tegenover staat. Op basis van het vergelijken van de absolute inschrijfprijs wordt voorbij gegaan aan de prijs/prestatie verhouding. Hoe gaat opdrachtgever dit beoordelen?	Dit word bepaalt door de verhouding in de prijs kwaliteit van de aanbesteding. In dit geval 50-50%. Een inschrijver met een meer uitgebreide oplossing waar een hogere prijs aan vast zit heeft de mogelijkheid zich te onderscheiden met de subgunningscriteria kwaliteit.
20	15 en 20 en 2	paragraaf 2.3 en 4 en Programma van Eisen, Eis A1	Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte voorwaarden. Inschrijver gaat er op basis van Deel B, paragraaf 1 van uit dat u hiermee bedoelt de voorwaarden en bepalingen zoals vastgesteld na de laatste Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. De overeenkomst zal worden aangepast naar aanleiding van de laatste Nota van Inlichtingen. In punt 2.2 van de concept raamovereenkomst staat omschreven welke documenten preveleren.
21	23 t/m 28	Aantal pagina's toegestaan voor beantwoording open vragen	Inschrijver wenst voor sommige open vragen screendumps toe te voegen met afbeeldingen ter illustratie van de aangeboden oplossing. Is opdrachtgever ermee akkoord dat deze afbeeldingen bovenop het maximum aantal pagina's (als separate bijlage) mogen worden toegevoegd aan de beantwoording van de open vragen en vervolgens ook meegenomen worden in de beoordeling?	Dit is niet akkoord. Afbeeldingen en dergelijke worden meegeteld binnen het totaal aan te leveren pagina's. Alles meer dan het toegestaan aantal pagina's word niet beoordeeld. Seperate bijlages zijn niet toegestaan.

22	26, 27	P5.1.3. K3 en K4	U stelt een limiet aan het aantal pagina's voor K3 en K4. Gaat u er mee akkoord dat Inschrijvers, naast het maximaal aantal pagina's per vraag, maximaal 3 pagina's per vraag mogen toevoegen met afbeeldingen die de tekst ondersteunen? <i>Voorbeelden: gebruiksvriendelijkheid, visualisatie processen?</i>	Zie antwoord vraag 21
Categorie:Programma van Eisen				
23	2	A4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de leverancier van het Xafax betalingssysteem verantwoordelijk is voor de koppeling, werking en verwerking van het betaalsysteem?	De oplossing van Inschrijver dient technisch gezien probleemloos koppelbaar te zijn met Xafax en dient in samenwerking met Xafax de koppeling en werking mogelijk te maken.
24	2	A4 Koppeling met Xafax	U vraagt een koppeling met het betaalsysteem van Xafax. Welke betaalsysteem van Xafax wordt er gebruikt bij de STC Groep?	Op dit moment maak Aanbestedende dienst gebruik van een koppeling tussen Canon en Xafax d.m.v. de budgetconnector, het gebruikte systeem betreft Netpay.
25	2	PvE, A5	Mogen we ervan uitgaan dat de uitgevraagde afdruksnelheid geldt voor zowel het afdrucken kleur als zwart/wit?	Dat is correct.
26	2	PvE, A5	U vraagt voor type 1 een snelheid van 50 ppm. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen indien u ook een snelheid van 45 pagina's per minuut z/w en kleur toestaat. Dit verschil in snelheid is voor de gebruiker nauwelijks merkbaar. Tevens past de multifunctional ruimschoots bij de benodigde capaciteit. Gezien de gemiddelde maandvolumes op de Multifunctionals (zoals benoemd in Bijlage 5) zien wij voor STC geen reden dit niet toe te staan. We garanderen een maandelijks capaciteit van 40.000 afdrucken (incl. piekvolumes tot 200.000 afdrucken), ruim voldoende voor de volumes die verwerkt worden op deze machines binnen STC. Gaat u akkoord met een printsnelheid van 45 ppm zwart-wit en 45 ppm kleur?	Dat is akkoord. De aanbestedende dienst verlaagt de minimale afdruksnelheid voor zowel kleur als zwart wit naar 45 ppm.
27	2	A5	U vraagt voor type 1 een full color MFP met een minimale snelheid van 50 pagina's per minuut. Inschrijver wil u een full color MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut, zowel kleur als zwart/wit. Deze MFP heeft een zeer snelle eerste afdruksnelheid van 3.6 sec voor zwart/wit en 5.4 sec voor kleur. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 26.
28	3	PvE, A8	U Zegt: De opdrachtnemer zal zorgdragen voor plaatsing, installatie en gebruiksklare oplevering van de multifunctionals op de desbetreffende etages, zonder meerkosten. Mogen wij ervan uitgaan dat voor de vestiging Soerweg (waar zich geen lift bevindt) geen kraanwerkzaamheden benodigd is? (en dus de levering dus via de trap kan plaatsvinden.)	Dat is correct.
29	3	A12	Opdrachtgever wenst om printers van een ander merk de HDD's te wissen. De opdrachtnemers hebben beperkte technische kennis van andere merken en adviseert sterk om dit door de leverancier te laten uitvoeren. Het stelt ook de huidige leverancier in gunstigere positie dan de overige aanbieders. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen	Aanbestedende wenst dat inschrijver zorgt draagt voor het wissen van de HDD's. Inschrijver is vrij om hier een externe partij voor in te schakelen indien de kennis ontbreekt. Aanbestedende dienst past deze eis aan dat het ook akkoord is als inschrijver de fysieke schijven aan aanbestedende dienst geeft ter vernietiging.

30	3	PvE, A12	Inschrijver is geen Canon leverancier. Inschrijver kan de Canon machines ophalen en op eigen locatie worden vervolgens de harde schijven gewist. Opdrachtgever ontvangt voor elke gewiste hard schijf een certificaat. Is dit ook akkoord?	Zie antwoord op vraag 31. Indien hier ook sprake is van een AVG proof oplossing is dit akkoord. Indien er geen sprake is van een AVG proof oplossing is dit niet akkoord.
31	3	A12	Inschrijver kan zorgdragen voor het gecertificeerd wissen van de harde schijven van andere merken. Het wissen van harde schijven van andere merken, moeten we op onze eigen locatie doen. De logistieke keten is AVG-proof. Gaat Opdrachtgever akkoord met het op locatie van de Inschrijver wissen van de harde schijven?	Dat is akkoord.
32	3`	PvE, A12	U geeft aan dat bij het innemen van de huidige Canon machines de harde schijven van de betreffende machines dienen te worden gewiped (single pass). Bent u in staat om na gunning de volledige procedure en toegang te verlenen richting Opdrachtnemer? (bijvoorbeeld dit tijdens de POC gezamenlijk te doorlopen)	Aanbestedende dienst zal behulpzaam zijn maar het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver dat data niet meer leesbaar zal zijn. Zie tevens antwoord op vraag 29 op het aanpassen van de eis.
33	4	PvE, A20	Inschrijver ziet in deze eis functies gevraagd worden die verschillend van aard zijn. 1. Er worden functies gevraagd die te maken hebben met multifunctional printers. Dit betreft zaken als het beheren van de configuratie van de machines, uitsturen van email bij storing op een machine. 2. er worden functies gevraagd die te maken hebben met de follow me oplossing. Dit betreft zaken als het koppelen van gebruikers via active directory en het bepalen van bv kleur of zwart wit afdrukken op gebruikers niveau. De follow me oplossing wordt gevraagd als een oplossing die binnen de infrastructuur van opdrachtgever wordt geïnstalleerd en ook het beheer van de oplossing zal dan binnen de infrastructuur plaatsvinden. De beheeroplossing voor de machines kan inschrijver aanbieden als een oplossing binnen de infrastructuur van opdrachtgever, maar kan ook kostenbesparend worden aangeboden als een SaaS oplossing. Is dit (ook) akkoord?	Ja, dat is akkoord.
34	4	A23	Kan opdrachtgever de gedetailleerde technische specificaties aanleveren over hoe de koppeling tot stand moet worden gebracht en welke raakvlakken er zijn met de te leveren diensten en de diensten van SURFconext?	Alle informatie is terug te vinden op de Wiki pagina's van SURFconext (https://wiki.surfnet.nl/display/surfconextdev/Documentation+for+Service+Providers).
35	4	Eis A23	In eis A23 lijkt het dat u ruimte biedt om af te wijken van het uitgangspunt van de aanbesteding, printmanagementsoftware dient als SaaS aangeboden te worden. Kunt u bevestigen dat de gehele oplossing als SaaS aangeboden dient te worden, dus ook de functionaliteit zoals die in A23 is benoemd?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het als een SaaS oplossing dient te worden aangeboden.
36	5	A25	Het beveiligd printen via een pincode bij het geven van de printopdracht in combinatie met een Follow-me systeem is een overbodige eis. Dit aangezien de beveiliging al is geborgd met het uitgevraagde Follow-me systeem in combinatie met de Mifare K1 pas zoals omschreven bij eis A28. Wanneer een gebruiker de Mifare K1 pas kwijt of vergeten is kan men via de gebruikersnaam en het wachtwoord toch autoriseren op de MFP. Is de opdrachtgever akkoord om deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord.

37	Blz 5	Eis A25	U vraagt een print managementoplossing uit waarbij alle opdrachten alleen vrijgegeven kunnen worden door de gebruiker die de opdracht gestuurd heeft. Eis A25 voegt daar additioneel aan toe dat de gebruiker ook een pincode moet mee kunnen geven met een printopdracht. Volgens inschrijver zijn dit 2 oplossingen voor één toepassing. Bent u bereid A25 te laten vervallen omdat dit toch al gedekt wordt door eis A23?	Zie antwoord op vraag 36.
38	Blz 5	Eis A26	Eis 26 beschrijft twee varianten waarbij eisen gesteld worden aan beide varianten, terwijl bepaalde eisen dan weer gelden voor een variant. Bent u bereid Eis A 26 te herschrijven in twee eisen om zodoende beide varianten duidelijk te maken?	Alle printers kunnen in follow me systeem gehangen worden via de SaaS oplossing. Aanbestedende dienst laat in eis A 26 het gedeelte "die buiten follow me worden geleverd" vallen.
39	Blz 5	Eis A28	Om te toetsen of de beoogde oplossing werkt ontvangt inschrijver graag twee identificatiepassen. Ben u bereid deze toe te sturen?	Aanbestedende dienst gaat er mee akkoord om tijdens de Proof of concept twee (2) identificatiepassen aan inschrijver te sturen ter controle of de oplossing werkt. Uit de vraagstelling is het voor de aanbestedende dienst onduidelijk of deze passen al informatie moeten bevatten.
40	5	A28	Kan de opdrachtgever toegangspassen beschikbaar stellen zodat de inschrijver deze kan testen?	Zie beantwoording vraag 39.
41	6	A34	Binnen software zijn de updates vaak bugfixen en andere kleinere aanpassingen die vaak standaard zijn opgenomen binnen een service overeenkomst. Daarentegen zijn software-upgrade functionele wijzigingen die dusdanig zijn dat er een nieuwe software versie ontstaat met meer functionaliteiten. De upgrades zijn dan ook niet kosteloos en niet realistisch om de kosten volledig bij inschrijver neer te leggen. Is opdrachtgever akkoord om de eis te wijzigen naar: "Software updates, updates van drivers dienen direct bekend gemaakt te worden aan de Opdrachtgever en kosteloos beschikbaar worden gesteld"	Niet akkoord. STC Group wil gedurende de looptijd van het contract altijd over de meest recente versie van de software beschikken. Deze software, updates en upgrades dienen in de aanbestedingsprijs te zijn inbegrepen, dit om de continuïteit van de werking van de software te garanderen nu en in de toekomst.
42	6	B2	U vraagt op elke factuur de datum van de overeenkomst te vermelden. Bedoelt u daarmee de periode waarover het verbruik in rekening wordt gebracht?	Dat is correct.
43	6	B2	U vraagt in eis B2 om een vermelding van de kostenplaatsen van de gebruikers. Begrijpt inschrijver goed dat met het invulling geven aan eis B6, het toevoegen van een bijlage met kostenplaatsen, hieraan voldaan wordt?	Dat is correct.
44	6, 8	Eis B2, B6, D6	Informatie op gebruikersniveau, zoals kostenplaatsen van de gebruikers, zijn gegevens die niet inzichtelijk mogen zijn voor Inschrijver, alleen STC mag deze inzien. We verzoeken u daarom: - In eis B2 "Kostenplaatsen van de gebruikers" te laten vervallen, - Eis B6 in zijn geheel, - In eis D6 "Kostenplaats, naam persoon" te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst eisen B2 en B6 te handhaven als zijnde een kostenoverzicht van een afdeling en laat de eis op persoonsniveau vervallen. Betreffende eis D6 , zie beantwoording op vraag 47.
45	Blz. 7	Eis C1	Kunt u bevestigen dat de werkzaamheden op werkdagen tussen 8:00 - 17:00 uur kunnen worden uitgevoerd?	Dit is correct. Bij schoolvakanties kan dit afwijken.
46	8	PvE, D6	U sluit deze eis af met: Bij dit verslag dient een bijlage in Excel-format te worden geleverd waarin in het mogelijk is om te filteren op kostenplaats, naam persoon, datum, tijd, aantal afdrucken A4/A3, kleur, zwart/wit. Vanuit de AVG is het ongebruikelijk om ook op persoonniveau dergelijke informatie te exporteren. Derhalve verzoeken wij u deze eis te laten vallen. Akkoord?	zie antwoord op vraag 47

47	8	Eis D6	Inschrijver heeft in het kader van de privacy wetgeving (AVG) geen toegang tot gegevens op gebruikersniveau en kan derhalve geen rapportage maken over gebruikersgegevens (kostenplaats, naam persoon, datum, tijd, aantal afdrukken A4/A3, kleur, zwart/wit). Inschrijver heeft de systemen zo ingericht dat Opdrachtgever deze rapportage zelf kan samenstellen/maken op elk gewenst moment. Dit kan indien gewenst ook geautomatiseerd kunnen worden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Rapportages over storingen en beschikbaarheid per machine worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen; dit betreft niet de beheerssoftware. De rapportages over storingen en beschikbaarheid zullen wij u middels termijn rapportages pro-actief doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord indien Aanbestedende dienst deze rapportages zelf kan maken.
48	9	E1	In de markt kunnen technische ontwikkelingen er voor zorgen dat toekomstige technologie voordeliger wordt echter wordt er nu een investering gedaan in de techniek van vandaag en zodoende zou de huidige aanbesteding een goed inzicht moeten geven van markt conforme prijzen. Een vergelijking met toekomstige technologieën kan men niet marktconformiteit noemen en we verzoeken om deze eis te laten vallen?	Dat is niet akkoord. Bij vervanging of uitbreiding van het printerpark kan Inschrijver concurrerende prijzen hanteren ongeacht technologische ontwikkelingen.
49	9	E2	In eis E2 wordt gesteld dat interfaces met zoals Exact, 2020vision, DMS en dergelijke in de prijs moeten zijn opgenomen. Indien u deze volledig in de prijs wilt opnemen kunt u dan een beschrijving toevoegen van de eisen aan deze interfaces?	Aanbestedende dienst kan op voorhand niet alle toekomstige keuzes voor pakketten voorspellen. Derhalve dient Inschrijver zoveel mogelijk volgens open standaarden aan te bieden.
50	9	E2	In eis E2 wordt gesteld dat interfaces met zoals Exact, 2020vision, DMS en dergelijke in de prijs moeten zijn opgenomen. Indien u deze volledig in de prijs wilt opnemen kunt u dan een beschrijving geven van de DMS?	Op dit moment heeft Aanbestedende dienst nog geen DMS. Dit betreft een koppeling in geval van afname van de optie DMS systeem van Aanbieder
51	9	E2	In eis E2 wordt gesteld dat interfaces met zoals Exact, 2020vision, DMS en dergelijke in de prijs moeten zijn opgenomen. Indien u deze volledig in de prijs wilt opnemen kunt u dan een beschrijving toevoegen van "en dergelijke"?	Zie antwoord op vraag 49.
52	9	E2	Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de configuraties overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het gebruikelijk dat opdrachtgever zelf de apparatuur verzekert. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
53	9	Eis E2	In deze paragraaf staat dat Inschrijver de apparatuur dient te verzekeren. Echter is het gebruikelijk dat Opdrachtgever de apparatuur verzekert, veelal wordt dit gedekt binnen de inboedelverzekering. Kunt u deze eis laten vervallen?	Dit is niet akkoord. De eis wordt wel aangepast: het woord "verzekeren" komt te vervallen. De rest van de eis blijft gehandhaafd.
54	9	E2	E2 U geeft aan dat nietjes inclusief dienen te zijn. Dit is ongebruikelijk omdat wij niet weten hoeveel nietjes u wenst te gebruiken. Kunt u ermee akkoord gaan dat nietjes op ncalculatie gaan? Of anders aangeven hoeveel nietjes wij dienen in te rekenen?	Dit is niet akkoord. De nietjes dienen door Inschrijver opgenomen te worden in het all-in tarief. In 2019 heeft STC Group ongeveer 30 nietcassettes verbruikt.
55	10	E9	E9. Gaat u ermee akkoord dat wij voor conversie machines jong gebruikte machines inzetten? Deze voldoen volledig aan uw eisen en hebben dezelfde garantie. Als wij namelijk voor conversie machines ook nieuwe moeten inzetten voor een kortere looptijd dan is een hogere huur nodig om de investering terug te verdienen. Graag uw advies hoe hiermee om te gaan.	De machines worden gekocht en niet gehuurd door de Aanbestedende dienst.

56	11	Eis F1	In eis F1 biedt u Opdrachtnemers ruimte om af te wijken van het uitgangspunt van de aanbesteding, printmanagementsoftware dient als SaaS aangeboden te worden. U stelt "Mocht Opdrachtnemen om moverende redenen nog geen Cloud gebaseerde oplossing kunnen aanbieden etc." Hiermee creëert u (onbedoeld nemen we aan) een potentieel ongelijk speelveld. Een Opdrachtnemer waarvan STC de moverende reden accepteert, kan een aanbieding doen op basis van een on-premise oplossing en een toekomstige migratie naar de SaaS-variant. Hiermee kan de betreffende Opdrachtnemer (s) een significant voordeel halen wat betreft de inschrijfprijs. De SaaS kosten (hosting, beheer, etc.) vallen immers weg, deze zijn in dat geval immers weer voor rekening van STC. Een voordeel dat niet goedge maakt kan worden daar de Opdrachtnemers die SaaS aanbieden. Daarbij loopt u het risico een overeenkomst aan te gaan met een Opdrachtnemer die stelt de migratie te kunnen uitvoeren, maar in het slechtste geval deze toezegging niet kan waarmaken. We verzoeken u dringend het speelveld ten allen tijden gelijk te houden. Dus of alle Inschrijvers op basis van SaaS vanaf ingangsdatum contract, of voor alle Inschrijvers op basis van on-premise en een eenmalige migratie naar SaaS. Hierbij is relevant dat een termijn wordt gesteld aan de transitie van on-premise naar SaaS. Hoe gaat Opdrachtgever om met deze potentiële ongelijkheid in de aanbiedingen van verschillende Opdrachtnemers?	Aanbestedende dienst past de eis aan en vraagt alleen nog een SaaS oplossing uit.
57	blz. 10-11	Eis F1	Opdrachtgever vraagt de printmanagementsoftware uit op basis van een op SaaS gebaseerde cloudoplossing. Inschrijver kan u een dergelijke oplossing bieden echter brengt dit een hele hoge investering voor STC Group met zich mee wat niet in verhouding staat tot de gemaakte betaalde afdrucken door de studenten. Inschrijver wil daarom in de basis oplossing aanbieden op basis van on-premise printmanagementsoftware. In het alternatieve voorstel kan voorts de cloud oplossing aangeboden worden zodat opdrachtgever alsnog voor deze veel duurdere optie kan kiezen. Bent u ermee akkoord dat alle inschrijvers (ook voor een eerlijk prijsvergelijk) in de basis aanbieding uit moeten gaan van on-premise printmanagementsoftware?	Zie beantwoording vraag 56.
58	12	PvE, G1	U eist hier: Multifunctional Type 1 afdrucken en scannen in A4 en A3 in minimaal 50 ppm. Mogen we ervan uitgaan dat de uitgevraagde afdruksnelheid, zoals ook bij Eis A5 op pagina 4 omschreven, is gebaseerd op afdrucken A4 80 grm2? (Uiteraard kan de Multifunctional ook A3 formaat printen, echter is dat de helft minder snel.)	Dat is correct, dit is gebaseerd op 80 grm2 papier.
59	13	G14 Leveren document management systeem	De kosten voor een document management systemen zijn vaak relateerd aan het aantal actieve gebruikers hiervan. Van hoeveel actieve gebruikers kan de aanbieder uit gaan?	Inschrijver kan hierbij uitgaan van 800 medewerkers en 15% aan derden die gebruik zouden moeten kunnen maken van het systeem.

60	14	G14 Leveren document management systeem	1. Kunt u een beschrijvig geven van uw huidige processen omtrent postregistratie en afhandeling? 2. Kunt u aangeven waar de post binnenkomt (centraal of op meerdere locaties)? 3. Is er een centrale postkamer? 4. Betreft het alleen fysieke post? Of gaat het ook om een centraal e-mailadres? 5. Hoeveel poststukken komen binnen op wekelijkse basis? 6. Hoeveel digitaal hoeveel fysiek? 7. Wat voor soort poststukken betreft het? 8. Voor hoeveel afdelingen wordt de post verwerkt? 7. Om hoeveel ontvangers gaat het? (is dit op specifieke personen of ook op afdelingsniveau?) 8. Is er voor poststukken nog een verder verwerkingsproces nodig (hoeveel behandelaars per poststuk?) 9. Kunt u voor de meest belangrijke soorten inkomende poststromen aangeven hoe het werkproces eruitziet dat na de postregistratie moet worden uitgevoerd? (input in systemen, goedkeuring, archivering etc.) 10. Wat zijn voor u de belangrijkste zaken die u met gearchiveerde poststukken wilt doen? 11. Hoe vaak zoekt u deze op en hoe archiveert u deze nu? 12. Wat zijn de kosten nu per poststuk in het huidige proces uitgaande van de input, throughput en output uitgedrukt in tijd en kosten?	1. Binnen STC Group wordt de post (afhankelijk van de grote van de locatie) danwel op het bureau van de medewerkers of in een postvak gelegd. 2. De post komt op meerdere locaties van STC Group binnen. Op deze locaties is een postkamer aanwezig. 3. Nee. 4. Beiden 5. Hier zijn geen cijfers van bekend. 6. Hier zijn geen cijfers van bekend. 7. Ongeveer 800 medewerkers 8. Hier zijn geen cijfers van bekend 9. Hier heeft Aanbestedende dienst geen inhoudelijke gegevens van? 10. Terug vinden voor verdere verwerking en opslaan vanuit wettelijke vereisten. 11. hier zijn geen cijfers van bekend. 12. Hier zijn geen cijfers van bekend.
61	15	G14 Leveren document management systeem	Archief 1. Over welke archieven gaat het? 2. En om welke dossiers/ documenttypes? 3. Hoeveel mensen hebben er toegang nodig tot het document managementsysteem o.b.v. volledige functionaliteit en obv. alleen het verwerken (goedkeuren). 4. Wilt u het volledige archief hebben gedocumenteerd? Bent u voornemens zelf het archief te digitaliseren of wilt u dit uitbesteden? 5. Hoeveel tijd kost het u nu archiefstukken terug te zoeken? 6. Bij scannen naar applicaties is het gangbaar dat dit vanuit de MFP rechtstreeks naar de applicatie gaat. Wel is het ook mogelijk om documentatie centraal op te slaan in een documentmanagementsysteem en vervolgens de datagedragen systemen te verwijzen naar het document managementsysteem. Dit borgt de beschikbaarheid van data voor alle datagedragen systemen. Wat heeft hierin uw voorkeur?	1 -Examens, studentgegevens, beleidsstukken, contracten. 2- zie antwoord op vraag 1. 3 - Dit verschilt per document. Bij examens wordt het verwerkt door het secretariaat en hebben de docenten alleen inzicht nodig. 4 - Het gehele archief moet gearchiveerd worden, echter niet alles met terugwerkende kracht. Aanbestedende dienst is voornemens dit zelf te digitaliseren. 5 - Dit is niet bekend. 6 - Aanbestedende dienst laat zich hier graag voorlichten door de inschrijver. Inschrijver kan zijn expertise betreffende dit onderwerp in het subgunningscriterium K4 vereenvoudiging documentstromen verwerken
62	16	G14 Leveren document management systeem	Mogen wij ervan uitgaan dat u een volledige native cloud oplossing wenst?	Dat is juist
63	13	Eis G14 en G30	"Op de MFP zelf" suggereert dat het omzetten van scans naar bewerkbare OCR op de machine zelf uitgevoerd moet kunnen worden, niet op de server. Voor Opdrachtnemer geldt dat de scans op de machine zelf alleen doorzoekbaar gemaakt kunnen worden. Bewerkbaar is alleen mogelijk op de scanserver. Gaat u hier mee akkoord?	Dat is akkoord.
64	13	G15	Kan de opdrachtgever bevestigen dat de scanprocessen naar Exact Financials Enterprise en Microsoft Dynamics365 verlopen via 2020Vision? Zo niet, kan opdrachtgever meer verduidelijking geven over het scanproces naar Exact Financials Enterprise? En kan opdrachtgever meer verduidelijking geven over het scanproces naar Microsoft Dynamics365?	Op dit moment onderzoekt aanbestedende dienst de mogelijkheden van het vervangen van het P2p systeem 2020Vision. Het is dus nog onbekend via welk pakket dit zal verlopen.
65	13	G15	Is de aanname correct dat de te scannen documenten die verwerkt moeten worden door 2020Vision verlopen via een SMB folder of E-mail?	Dat is correct.

66	Blz 13	Eis G15	Om te bepalen of de beoogde scanoplossing van inschrijver werkt met de doel applicaties ontvangen we graag informatie van de huidige configuraties, beschikbare licenties en koppervlakken van de applicaties waar inschrijver een scan koppeling mee moet maken. Wilt u deze toezenden? Indien niet, gaat u akkoord met dat inschrijver de koppelingen samen met uw ICT organisatie uitwerkt na gunning?	Zie antwoord op vraag 67.
67	13	Eis G15	Opdrachtnemer begrijpt dat u niet beperkt wil worden in de applicaties waar automatisch naartoe gescand kan worden. Of er naar een applicatie gescand kan worden is afhankelijk van het koppervlak dat gehanteerd wordt door de bewuste applicatie. Dit kan simpelweg een mailadres zijn maar ook een gecertificeerde connector per multifunctional die op basis van additionele licenties afgenomen moeten worden. Simpelweg akkoord gaan met eis G15 kan voor Opdrachtnemers leiden tot een groot financieel risico door het uitgangspunt van "niet gelimiteerd tot". We verzoeken u akkoord te gaan de definitie "gelimiteerd tot" te lezen als "de mogelijkheden van de scansoftware dienen zicht niet te beperken tot de in G15 benoemde applicaties,	Akkoord
68	14	PvE, G19	Voor de uitgevraagde systemen vraag u een automatische documenteninvoer (ADF), waarbij dubbelzijdig scannen in één (1) doorgang mogelijk is (single pass scan) met invoer voor minimaal 100 vellen à 80 gr/m². Op onze beoogde Type 1 kan (in de ADF) zelfs t/m 300 vellen in één keer worden ingevoerd. Dit geldt echter niet voor onze A4-lijn (Type 2). Op onze Type 2 kan tot max 80 vellen tegelijkertijd worden ingevoerd. Uiteraard kunt u deze blijven vullen indien het gewenste PDF document uit meer dan 80 vellen bestaat. Gaat u hier (ook) mee akkoord?	Zie antwoord vraag 70
69	14	G19	U vraagt voor type 1 een full color MFP met een automatische documenteninvoer waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Inschrijver wil u een MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord indien het aan de gestelde eisen van snelheid voldoet en gebruiker geen extra handelingen hoeft te verrichten
70	14	G19	U vraagt voor type 2 een A4 full color MFP met een automatische documenteninvoer met een capaciteit van minimaal 100 vel A4. In het A4 full color MFP marktsegment is een automatische documenteninvoer met een capaciteit van minimaal 100 vel niet gebruikelijk. Inschrijver vraagt u voor type 2 akkoord te gaan met een invoercapaciteit van 50 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Aanbestedende dienst verlaagt de eis voor type 2 naar 50 vel invoercapaciteit.
71	14	PvE, G1 vs G26	G1 en G26 spreken elkaar tegen. Voor type 2 eist u in G1 een scansnelheid van 30ppm en bij G26, 60ppm. Onze beoogde Type 2 kan duaal scannen met een snelheid van 45 ppm simplex of 90 ppm duplex. Mogen wij ervan uitgaan dat dit voldoende is voor Type 2?	Zie beantwoording vraag 72.
72	14	G26	U vraagt een scanner doorvoersnelheid van minimaal 60 pagina's per minuut. Hierbij maakt u geen onderscheid tussen type 1 en type 2. Bij type 1 (A3 MFP) worden A4 originelen in de breedte ingevoerd waarbij een hoge scansnelheid haalbaar is. Bij type 2 (A4 MFP) worden A4 originelen in de lengte ingevoerd waardoor de scansnelheid lager is t.o.v. A3 MFP's. Inschrijver vraagt u voor type 2 akkoord te gaan met een enkelzijdige scansnelheid van 40 pagina's per minuut en een dubbelzijdige scansnelheid van 80 pagina's per minuut. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Aanbestedende dienst verlaagt de eis voor type 2 naar 40 ppm simplex.

73	14	Eis G26	Voor type 2, de A4 multifunctional, kan Opdrachtnemer niet voldoen aan de gestelde eis. Gaaf u voor type 2 akkoord met een scansnelheid van minimaal 46 ppm?	Zie antwoord op vraag 72.
74	14	G31 en G40	G31 en G40. U vraagt voor type 1 4 lades en daarnaast in G40 optioneel een bulkmagazijn. Deze eisen werken kostenverhogend en hebben daarnaast het nadeel dat een bulkmagazijn veel extra ruimte in beslag neemt. Gaaf u voor G31 en G40 samen akkoord met 2 x een bulklade a4 en 1 x a3, waarmee de totale capaciteit 4500 + 100 handinvoer (=4600 vellen) is?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eisen G31 en G40. Dit mag ook een bulk lade zijn ipv een bulkmagazijn indien dit een vergelijkbaar capaciteit oplevert. Minimale totaalcapaciteit A4 in de MFP dient 3500 vel te zijn. Het verschil in prijs tussen een normale MFP en deze uitvoering met bulkklades moet in het prijzenblad bij de optie bulkmagazijn worden ingevuld.
75	15	Eis G36	Kunt u bevestigen dat eis G36 ook van toepassing is op type 2, de A4 multifunctional?	Eis 36 is niet van toepassing op de type 2 multifunctional.
76	15	G36	Opdrachtgever vraagt een Inline niet-optie. Voor type 2 is dit een optie die zeer beperkt geboden kan worden en daarom vraagt Inschrijver om deze Eis uitsluitend voor model Type 1 te hanteren. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
77	15	PvE, G36/37	Inline niet op een A4-systeem is uiterst ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat Eis G36 en Eis G37 afteken van toepassing zijn op Type 1 te weten de A3 MFP?	Dat is correct.
78	15	G40	U vraagt voor type 1 een full color MFP met een optionele LCT van minimaal 2.500 vel A4. Inschrijver wil u een full color MFP aanbieden met een optionele LCT met een capaciteit van 1.500 vel A4. De totale papiercapaciteit van deze configuratie bedraagt, incl. optionele LCT, 3.800 vel. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 74.
79	15	Eis G40	Opdrachtnemer kan niet voldoen aan eis G40. De capaciteit die we kunnen bieden voor het bulkmagazijn is 2.000 vel. Gaaf u hiermee akkoord?	Zie beantwoording vraag 74.
80	15	G41	Opdrachtgever vraagt een met sleutel afsluitbare lade. Inschrijver kan u hiervoor een oplossing bieden waarbij met 1 sleutel alle 4 de lades per Type 1 in één handeling afgesloten worden. Is dit akkoord?	Niet akkoord.
81	15	G47	Wanneer toners vroegtijdig worden vervangen bestaat het risico dat deze nog geen "bestelsignaal" hebben gegeven binnen het automatische bestelproces van opdrachtnemer. Hierdoor komt mogelijk de tonervoorraad van opdrachtgever in gevaar. Daarnaast is vroegtijdig vervangen van toners vanuit milieuoogpunt en gelet op de kosten niet wenselijk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Dat is akkoord.
82	15	Eis G47	In eis G47 vraagt Opdrachtgever de mogelijkheid van tonerwisseling, terwijl de toner nog niet geheel leeg is. Vanaf de eerste melding van tonerlow, kunnen er nog 1.000 afdrukken gemaakt worden tot aan tonerleeg. Wanneer Opdrachtgever de toners vroegtijdig (na tonerlow melding) vervangt, wordt er voor honderden afdrukken aan toner weggegooid. Dit is vanuit duurzaamheid verspilling van grondstoffen en verhoogt onnodig de tonerkosten. Inschrijver verzoekt daarom eis G47 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dat is akkoord.
83	16	Hersteltijd	Omdat u vraagt om een oplossing met beveiligd printen op elke MFP kunnen uw medewerkers wanneer er storing is op de ene MFP onverstoord printen op een andere. Kan de opdrachtgever daarom akkoord gaan met hersteltijd van Next Business Day? (uitaard met behoud van de vereiste beschikbaarheid).	Niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan eis I2.

84	16	Toners op voorraad	Inschrijver werkt met een tonerbevoorradingsstelsel dat ervoor zorgt dat er bij een bepaald tonerlevel een signaal vanuit de machine naar de systemen gaat om automatisch een toner voor de betreffende MFP/ printer te bestellen. Deze wordt vervolgens binnen 1 werkdag geleverd. Het op voorraad houden van toners vergroot enkel de kans op verlies of spillage en verhoogt de kosten voor uw printdienstverlening. Bent u daarom bereid akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat er altijd voldoende toners voor de machines op locatie aanwezig zijn. Als een machine stilvalt door ontbrekende toner wordt dit meegerekend in de niet-beschikbaarheid van de mfp.	Niet akkoord. Inschrijver wenst de voorgeschreven voorraden uit het Programma van Eisen te hanteren.
85	14	Eis H7	Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: http://www.eu-energystar.org/ Vanwege deze verlopen overeenkomst is er geen verificerbaar Europees Energy Star certificaat of label meer beschikbaar op de Energy Star-website. Hierdoor is het niet mogelijk te bewijzen dat voldaan wordt aan de Energy Star-normen voor energieprestaties. Wij verzoeken u derhalve eis H2 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de Europese Energie Star. In afwijking op de originele eis mag Inschrijver een vergelijkbaar certificaat overleggen waarbij de energieprestaties worden geborgd
86	16	H2	H2 Er is in de markt (onterecht) soms onduidelijkheid over energystar vanwege een verlopen licentie US-EU licentie. Sommige aanbieders menen hieruit te moeten concluderen dat EnergyStar niet meer van toepassing zou zijn voor het objectief vaststellen van energie-efficiëntie bij publieke inkoop van IT apparatuur. Dit is echter niet correct. U verwijst ons inziens dan ook terecht naar de energystar criteria in eis H2, hetgeen past bij uw maatschappelijke doelstellingen. Vanuit technisch oogpunt is de huidige Energy Star-certificering voor producten nog steeds geldig en van waarde voor de EU-markt. Bovendien hebben andere door de markt erkende ecolabels, zoals EPEAT, Blue Angel (Duitsland) en TCO (Zweden), aangegeven dat ze de Energy Star-normen blijven gebruiken als onderdeel van hun eigen criteria. Dit geldt ook voor de Nederlandse overheid die in hun officiële Maatschappelijk Verantwoord Inkopen criteria-website (www.mvicriteria.nl) verwijst naar Energy Star. Ook heeft het expertisecentrum PIANOo aangegeven hoe met EnergyStar in publieke inkooptrajecten moet worden omgegaan (https://www.piano.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-duurzaam-inkopen/productgroepen/automatisering-en). Wij vinden het onze verantwoordelijkheid, om onze relaties en potentiële opdrachtgevers te informeren over die duurzaamheidsaspecten die hun aankoopbeslissing beïnvloeden. Zo ook de verwijzing naar Energy Star, die de juiste externe verificatiemethode blijft om de meest energie-efficiënte computer- en printapparatuur te selecteren. Samengevat: Amerikaanse Energy Star-certificaten zijn nog steeds geldig en te gebruiken in Nederland en de gehele EU. Vootuitlopend op een eventuele discussie, vragen we u eis H2 <u>onverminderd te handhaven, dan wel te bevestigen dat</u>	Zie beantwoording vraag 85.
87	17	Eis I3	Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.

88	17	Eis I3	Met de inhoud van een tonerfles kan gemiddeld een half jaar tot een jaar volume worden afgedrukt. Het op voorraad houden van de voorgestelde hoeveelheden toners is dan ook onnodig, werkt sterk kostenverhogend voor Opdrachtgever en legt vanuit duurzaamheid onnodig beslag op grondstoffen (toners). Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies op het moment dat het bijna nodig is. Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad verbruiksmaterialen die lange tijd ongebruikt in voorraad bij Opdrachtgever ligt, niet meer noodzakelijk. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord. Inschrijver hanteert de voorgeschreven voorraden uit het Programma van Eisen.
89	17	Eis I3	Inschrijver neemt aan dat het op voorraad houden van supplies zoals (toner)afvalbakken op locatie van Opdrachtgever alleen van toepassing is op supplies die door Opdrachtgever zelf worden vervangen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
90	17	Eis I4	Inschrijver neemt aan dat in eis I4 het bijvullen van papier en/of toner door Opdrachtnemer een verschrijving betreft en dat Opdrachtgever dit zelf uitvoert op aangeven van de in eis A20 gevraagde beheertool. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Correct.
91	17	Eis I4	U stelt dat Opdrachtnemer de Afdrukvoorziening monitort. Vervolgens stelt u dat op deze wijze moet kunnen worden besloten tot o.a. het bijvullen van papier en/ of toner. In P1.3.2. Scope stelt u dat het oplossen van eerste lijn storingen buiten de scope van de aanbesteding valt. Opdrachtnemer gaat er van uit dat STC verantwoordelijk is voor het 1e lijns beheer van de apparatuur en dus ook het vervangen van verbruiksmaterialen en het bijvullen van papier. De rol van Opdrachtnemer zal zich in dit geval beperken tot het beschikbaar stellen van de beheertool waarmee STC de Afdrukvoorziening op deze elementen zal monitoren.	Dit is correct. STC Group draagt zorg voor het oplossen van de eerste lijn storingen. Met behulp van de tool kan STC Group monitoren wat, waar nodig is.
92	18	I9	Wanneer bij een kleurenafdruk de kleuren afwijken t.o.v. het origineel, is het in de markt gebruikelijk dat de gebruiker (beheerder) een kleurkalibratie uitvoert. Dit proces wordt gestart door de functie "Automatische kleurkalibratie" op het bedieningspaneel te selecteren waarna er een testpatroon wordt afgedrukt. Na het inscannen van dit testpatroon is de MFP gekalibreerd. Dit proces verloopt volledig automatisch en er hoeven door de gebruiker (beheerder) geen extra handelingen te worden verricht. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is bereid een kleine handeling (bijv als omschreven) zelf uit te voeren. Indien dit geen bevredigend resultaat oplevert zal dit als een storing worden gemeld en door Opdrachtnemer te worden opgelost.
93	18	Eis I9	Indien de afdrukkwaliteit afwijkt kan Opdrachtgever dit gewoon melden als storing, waarna Inschrijver binnen de in eis I2 gestelde Hersteltijd de storing oplost. Eis I9 maakt de dienstverlening onnodig ingewikkeld, terwijl de eisen I10, A30 en A31 de dienstverlening rond afdrukkwaliteit afdoende borgen. Inschrijver verzoekt daarom eis I9 te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zie antwoord op vraag 92. Bij een onbevredigend resultaat zal dit als een storing worden gemeld
Categorie: Prijzenblad				
94		P1 all-in Koop + afdrukprijzen	Er is in het prijzenblad geen ruimte voor het separaat opnemen van de kosten voor software, waardoor deze in de koopprijs verwerkt moeten worden. Omdat de kosten voor software naast de licenties ook bestaan uit recurring kosten voor maintenance, zou inschrijver deze kosten graag separaat in rekening brengen. Bent u bereid om een aparte regel op te nemen in het prijzenblad voor software, waarbij tevens een afwijkend tarief opgenomen kan worden t.b.v. de optiejaren.	Niet akkoord.

95			Aanbestedende dienst stelt het volgende: "Inschrijver dient in de afdrukprijzen van het eerste contractjaar de verwijdering en het innemen van het oude machinepark te verwerken in de afdrukprijzen". Dit is een onmogelijkheid, omdat niet exact vast te stellen is hoeveel afdrukken er gemaakt gaan worden. Inschrijver stelt voor deze kosten te verwerken in de aankoop prijs van de multifunctionals. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
Categorie: Referentieverklaring				
96	1	Referentieverklaring	U geeft aan dat Inschrijvers bij Inschrijving referentieverklaringen aan dienen te leveren aangaande de vereiste competenties. In het kader van administratieve lastenverlichting is het echter gangbaar om bij Inschrijving slechts een beschrijving van de referentieopdracht op te geven en pas na voorlopige gunning aan de voorlopig gegunde partij een referentieverklaring te vragen vanuit de betreffende opdrachtgever. Kan Inschrijver bij indienen volstaan met een beschrijving van de referentieopdracht zonder verklaring van de opdrachtgever, opdat enkel de voorlopig gegunde partij daadwerkelijk de administratieve bewijslast heeft ten aanzien van de referenties? Graag uw akkoord.	Dat is akkoord. Aanbestedende dienst heeft na inschrijving het recht om de referentieopdrachten na te bellen.
Categorie: Raamovereenkomst				
97	3	artikel 2.2	Inschrijver gaat er o.a. op basis van paragraaf 6 van Deel B van het Beschrijvend Document van uit dat eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Dit is correct.
98	4	6.2 en B5 PVE	U geeft aan dat de facturen maandelijks achteraf worden betaald. In deze branche is het gebruikelijk dat facturen voor de koop vooraf worden gefactureerd en voor de gemaakte afdrukken achteraf. Gaat u hiermee akkoord? Gaat u er tevens mee akkoord om kwartaalfacturatie af te spreken in plaats van maandfacturatie om het aantal facturen te beperken?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid om 50% van de aan te schaffen multifunctionals vooraf te betalen. Aanbestedende dienst wenst de facturatie van het gebruik maandelijks achteraf te laten plaatsvinden.
Categorie: ARBIT				
99	7	Artikel 1 - definitie 1.10	De definitie herbergt een voor Inschrijver onacceptabel recht, namelijk vervelvoudiging van het gebruiksrecht. Het gebruiksrecht wordt bepaald door het type licentie en eventueel noodzakelijke licenties dienen onderdeel te zijn van de uitvraag uitgaande van het OTAP principe. Kan Opdrachtgever specificeren in welke varianten zij het gebruiksrecht wenst af te nemen?	Binnen de overeenkomst moet het mogelijk zijn dat alle eisen van het Programma van Eisen kunnen worden uitgevoerd inclusief de eventuele opties indien deze worden afgenomen. Indien het nodig is om dit te bereiken moet er een mogelijkheid zijn te vervelvoudigen. Dit wordt alleen gebruikt op apparatuur afgesloten ten behoeve van deze aanbesteding en gedurende de looptijd van het contract.
100	10	7.2	Is opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen naar: "eigendom gaat over op Opdrachtgever na acceptatie en betaling."	Aanbestedende dienst is akkoord.
101	10	Art. 7.2	Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	De hardware wordt op koopbasis aangeschaft door de aanbestedende dienst.
102	10	Art. 8.1-8.4	Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?	De hardware wordt op koopbasis aangeschaft door de aanbestedende dienst.

103	11	Art. 8.5 e.a.	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover de aanspraken vallend onder de vrijwaring toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever deze terstond aan leverancier heeft gemeld en opdrachtgever de inhoudelijke behandeling van deze aanspraken volledig overlaat aan leverancier?	Dat is correct.
104	11	Art. 8.5. e.a.	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringbepalingen worden begrensd tot de contractuele aansprakelijkheid?	Dat is correct.
105	11	Art. 8.7	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Dat is akkoord.
106	12	artikel 12.4	Een Tijdelijke Oplossing is bedoeld om uw productieproces ongestoord te laten functioneren. Inschrijver is van mening dat hierdoor geen schade ontstaat en verzoekt u dan ook de verwijzing naar schadevergoeding te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Indien de tijdelijke oplossing geen schade veroorzaakt zal er geen beroep op een schadevergoeding worden gedaan.
107	13	15.1	Om discussies te voorkomen is het wenselijk om dit aan te passen naar "30 dagen na factuurdatum" i.p.v. "na ontvangst van de factuur". Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Dat is akkoord op voorwaarde dat de factuur voldoet aan de gestelde eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
108	13	Art. 15.1	Inschrijver factureert doorgaans digitaal. Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?	Zie antwoord vraag 107.
109	13	artikel 15.1	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen 'na factuurdatum' in plaats van 'na ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie'? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	zie antwoord op vraag 107.
110	14	Art. 15.3 / 15.4	Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling en de opschortingsbevoegdheid in 15.4 te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan inschrijver en inschrijver in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
111	14	artikel 15.3	Teneinde iedere discussie te voorkomen bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen dat de desbetreffende accountant een onafhankelijke derde is? Gezien de ingrijpende consequenties van het door u verlangde controle recht verzoekt Inschrijver u deze bevoegdheid te beperken tot de controle van de facturering en dan beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is akkoord.
112	14	Art. 16	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een bankgarantie van een kredietinstelling te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Een dergelijke verplichting brengt echter behoorlijke kosten met zich mee voor inschrijver, die u verdisconteerd in de prijs terug zult zien. Bent u daarom bereid deze verplichting te laten vervallen?	Niet akkoord.

113	14	artikel 16.1	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietinstellingsgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Niet akkoord.
114	15	artikel 17.5	Inschrijver is van mening dat deze boete exorbitant hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
115	15	artikel 19.1 en 20.2	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
116	15	artikel 19.2	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 aan te passen naar: <i>"Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt."</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Dat is akkoord.
117	15	artikel 19.2	U geeft aan dat Personeel van Inschrijver een VOG moet kunnen overleggen. Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Kunt u dit bevestigen?	Dat is akkoord.
118	15	artikel 19.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader veiligheidsonderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Eis 19.3 komt te vervallen.
119	15	artikel 19.3	U geeft aan dat in voorkomende gevallen Personeel van Inschrijver dient mee te werken aan een veiligheidsonderzoek. Normaal gesproken is dit alleen van toepassing in die gevallen dat Inschrijver een 'vertrouwensfunctie' dient te vervullen. Kunt u aangeven óf en in welke hoedanigheid er sprake is van invulling van een 'vertrouwensfunctie' binnen de huidige uitvraag?	Eis 19.3 komt te vervallen.
120	17	Art. 26.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel leverancier begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het inroepen van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Eis 26.1 blijft van kracht. Behalve als er aan de Opdrachtgever aanwijsbare tekortkomingen kunnen worden toegewezen waardoor de termijnen voor Inschrijver niet meer haalbaar zijn.

121	17	Art. 26.1 - 26.3	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Gevolgschade zal over en weer worden uitgesloten. Maximaal uit te keren bedrag zal €2.000.000 per jaar zijn en €1.000.000 per gebeurtenis (gelijk aan het te verzekeren bedrag).
122	17	artikel 26	Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	Indirecte schade en vervolgschade is over en weer uitgesloten.
123	17	artikel 26.1	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de toerekenbaarheid welke in de laatste zin expliciet is opgenomen ook geldt voor het eerste deel van dit artikellid?	Dat is correct.
124	17	artikel 26.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Termijnen blijven fataal behoudens als Aanbestedende dienst aantoonbaar nalatig is geweest.
125	17	artikel 26.3	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat Inschrijver in deze gevallen enkel aansprakelijk is voor de directe schade tot maximaal € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?	Dat is akkoord.
126	17	artikel 26.4 a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
127	18	art. 26.4 sub d	Dat een aanspraak op grond van art. 18 lid 2 Overeenkomst, jo 82 AVG óf doorberekening boete niet beperkt worden, begrijpt Inschrijver. Wat wordt er echter verder nog bedoeld met een "aanspraak op schadevergoeding"? Het woord "mede" suggereert nl. Dat er nog meer onbeperkte aansprakelijkheden worden gevestigd náást doorberekening boete + art. 82 AVG.	Behalve de boete opgelegd door de toezichthoudende autoriteit (welke aan u inschrijver wordt doorbelast), maakt STC Group aanspraak op de maximale vergoeding zoals vermeld in antwoord 126.
128	18	art. 26.4 sub d	U verwijst naar art. 18 lid 2 van de gesloten overeenkomst. Moet dit niet zijn: art. 13 van de Verwerkersovereenkomst? Zo niet, kunt u de juiste verwijzing + het relevante artikel toesturen?	U heeft gelijk. Dit moet inderdaad artikel 13 zijn.
129	18	Art. 29.3	Leverancier is niet gerechtigd mededeling te doen van lopende claims onder haar verzekering. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen?	Dat is akkoord.

130	18	artikel 29.3	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Inschrijver kan geen bewijs van premiebetaling verstrekken en is niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst wil op verzoek bewijs kunnen opvragen dat de premie is betaald. Eis omtrent lopende claims komt te vervallen.
131	19	artikel 30.1	Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	Dit is akkoord. Waarbij Aanbestedende dienst op gelijkwaardige voorwaarden ook de mogelijkheid heeft tekortkomingen te herstellen.
132	19	artikel 30.3 "ingrijpende wijziging in de zeggenschap"	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Niet akkoord.
133	19	Art. 30.5	Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van ontbindingsrecht ook zonder meer een ontbindingsrecht verkrijgt voor andere overeenkomsten, zonder dat er noodzakelijkerwijs sprake is van toerekenbare tekortkomingen van leverancier onder deze overeenkomsten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren, dan wel te beperken tot gevallen waarin sprake is van aan leverancier toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van die andere overeenkomst en opdrachtgever ook op grond van die andere overeenkomst een ontbindingsrecht toekomt?	Dit is niet akkoord aangezien er een mogelijkheid bestaat dat andere contracten met leverancier niet goed functioneren.
134	19	Art. 30.6 - 30.9	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?	Aanbestedende dienst zal alleen van deze rechten gebruik maken bij toerekenbare tekortkomingen van Inschrijver.
135	22	Art. 38-41	Er is niet voor alle te leveren elementen sprake van koop als bedoeld in deze bijzondere bepalingen. Bent u bereid deze in dergelijke gevallen buiten toepassing te verklaren?	Deze bepalingen zijn alleen van toepassing op de als hardware aangeschafte producten.
136	23	Art. 42-47	Naar het oordeel van inschrijver is het in de overeenkomst en algemene voorwaarden geregelde gebruiksrecht voor de meegeleverde programmatuur afdoende. Bent u derhalve bereid deze aanvullende en extra bezwarende (en daarmee prijsverhogende) voorwaarden buiten toepassing te verklaren?	Dit is niet akkoord. Voor het artikel omtrent de ESCROW kan inschrijver een voorstel doen in de volgende nota waarmee dit voor Aanbestedende dienst afdoende geborgd wordt
137	23 t/m 25	ARBIT 2018 Bijzondere Bepalingen Gebruiksrechten (artikel 42 t/m 47)	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn?	Zie beantwoording vraag 136.
138	23	artikel 43.1	Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Ten aanzien van de Software verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst schaft software (en licenties) aan en kan deze blijven gebruiken en via een jaarlijkse supportovereenkomst krijgt STC ook de beschikking over updates/upgrades en support.
139	23	artikel 43.2.b	Bent u bereid dit te beperken tot 1 kopie voor de hier genoemde gevallen?	Akkoord.

140	23	artikel 43.3	Het achteraf corrigeren van het aantal benodigde licenties strookt niet met het in onze branche gebruikelijke licentiebeleid. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel te laten vervallen. Inschrijver zal u altijd vooraf de benodigde licenties verschaffen waarna deze geactiveerd kunnen worden. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst wil afgenomen software binnen gehele STC Group in kunnen zetten en niet gebonden zijn aan aparte stukslicenties voor elk device en/of gebruiker.
141	25	artikel 47	Escrow is in de branche van Inschrijver niet gebruikelijk en vormt derhalve standaard geen onderdeel van het door Inschrijver gevoerde beheer vanwege het kostenverhogende effect op haar aanbiedingen en vormt geen onderdeel van haar aanbieding. Mag Inschrijver er gevoeglijk van uitgaan dat indien Escrow strikt noodzakelijk is voor Opdrachtgever dat hierover in voorkomende gevallen aanvullende afspraken kunnen worden vastgelegd alsmede dat de additionele kosten naar redelijkheid en billijkheid mogen worden doorbelast aan Opdrachtgever? Indien niet acceptabel dan verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om de additionele kosten voor Escrow inzichtelijk te maken door deze apart op te nemen in het prijsmodel en mee te laten wegen in de beoordeling. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen en het prijsmodel hierop aanpassen dan wel een alternatief aanleveren voor het inzichtelijk maken van de kosten voor Escrow?	Akkoord, echter wanneer een inschrijver niet de ESCROW optie aanbiedt moet Inschrijver beschrijven hoe hij artikel 47 dan wel denkt te borgen. Het is dan aan opdrachtgever te bepalen of hij deze optie gelijkwaardig acht om de eis voldoende te borgen. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat Inschrijver hiervoor geen additionele kosten rekent en past het Prijzenblad niet aan.
142	26	Art. 48-67	Van de situaties als genoemd in deze bijzondere bepalingen opdrachten is in het kader van deze overeenkomst geen sprake. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
143	26	ARBIT 2018 Bijzondere Bepalingen Opdrachten (artikel 48 t/m 67)	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn?	zie antwoord op vraag 142.
144	27	artikel 52 en 79	Inschrijver gaat ervan uit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waar Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	Dit is correct.
145	30	artikel 67.2	Een G-rekening is enkel van toepassing wanneer sprake is van uitzending, uitlening of detachering van personeel op de Nederlandse markt. In dat geval kan een inlener vragen een G-rekening te openen die als geblokkeerde bankrekening alleen gebruikt wordt om de loonheffingen en de btw aan Belastingdienst te betalen. In onderhavige aanbesteding is op geen enkele wijze sprake van bovenstaande en Inschrijver wil u dan ook verzoeken om uw voorwaarden op dit punt niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
146	31	Art. 68-84	Qua service op software gelden de algemene best practices in de markt voor Inschrijver. Kunt u ermee akkoord gaan dat we hiervoor nader in overleg treden?	Dit is niet akkoord. Artikelen 68-84 blijven van kracht.
Categorie: Printerpark/afdrukvolumes				
Categorie: Proefafdruk				
Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden				

147	3	paragraaf 4, 7e bullet	U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na datum van de verzending van de voorlopige gunning c.q. afwijzing etc. aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat de termijn van 20 dagen pas gaat lopen op het moment dat door de aanbestedende dienst een deugdelijke schriftelijke motivering van de beslissing aan de afgewezen inschrijver is gegeven. Bovendien wordt naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, 20 dagen termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk verklaard. Bovendien is de 20 dagen termijn niet als een (fatale) vervalt termijn gedefinieerd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	Bij de voorlopige gunning verstuurt de Aanbestedende dienst een motivering mee van de gunningsbeslissing. Vanaf dat moment gaat de wachttijd van 20 kalenderdagen lopen. Zoals bij de planning in het Beschrijvend document is beschreven zijn de dikgedrukte data fatale termijnen. Hiermee geldt de wachttijd van 20 kalenderdagen als fatale vervalt termijn.
148	4 en 4	paragraaf 6, 2e bullet en Raamovereenkomst, artikel 7.1	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Akkoord, indien dit software van derden betreft die geenzins onderdeel uit maken van, of verbonden zijn met de inschrijver (m.a.w. bijv. geen dochteronderneming o.i.d.). Deze eindgebruikersvoorwaarden de voorwaarden zoals gesteld bij deze aanbesteding niet mogen tegenspreken.
Categorie: Verwerkersovereenkomst				
149	nvt		Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar)	Printopdrachten worden geregistreerd op persoonsniveau en afdelingsniveau. De vastgelegde data zijn daarmee terug te leiden tot een persoon. De verwerkersovereenkomst is derhalve van toepassing.
150	nvt		Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De ISO 27001 of vergelijkbaar certificering is reeds opgenomen in het Beschrijvend document en Deel B.
151	2	art. 3.1	Redelijke i.c.m. logische kosten zullen redelijkerwijs ook ten laste van Inschrijver komen. Echter, indien deze kosten niet marktconform zijn i.v.m. specifieke wensen van STC Group zullen deze (deels) ten laste komen van STC. Hierbij staat de intentie tot overleg voorop. Akkoord?	Dit is niet akkoord. Zoals in artikel 3,1 beschreven liggen de kosten bij Inschrijver. Waarbij STC Group geen uitzonderlijke niet marktconforme wijze van venietiging, retournering of overdracht zal vragen.
152	4	art. 9	Inschrijver kan ervan uit gaan dat haar ISO 27001 certificaat incl. de Verklaring van Toepasselijkheid (met alle IT- en organisatie-controls) volstaat om aan de eisen van art. 9 te voldoen?	Niet akkoord.
153	4	art. 9	Inschrijver mist in art. 9 het algemene uitgangspunt dat de kosten van een audit op initiatief van STC Group ook daadwerkelijk voor rekening van STC Group komen. Enkel de uitzondering dat bij niet-nakoming de kosten voor Inschrijver zijn, staat omschreven in art. 9.4. Kunt u het algemene uitgangspunt dat de kosten van een dergelijke audit voor rekening van STC zijn, toevoegen s.v.p.?	Niet akkoord. Indien Aanbestedende dienst naast de periodieke audits om een extra audit verzoekt zal dit voor rekening van de STC Group zijn.
154	5	art. 10	STC verzoekt om melding van een datalek binnen 12 uur. Dit is echter niet-werkbaar & marktconform. Kunt u hier de redelijke termijn van 24 uur van maken s.v.p.?	Dat is akkoord.
155	5	Artikel 10	STC hanteert hier een tijdstremin van 12 uur, is STC bereid om gezien er slechts sprake is van een zeer beperkte vorm van verwerking namelijk uitvoering geven aan storingsonderhoud op locatie bij STC deze tijdstremin te verlengen naar de marktstandaard 24 uur?	Zie antwoord op vraag 154.
156	5	Artikel 11.3	In dit artikellid lijkt abusievelijk een verkeerde referentie opgenomen te zijn nl. een verwijzing naar artikelliden 10.1 en 10.2 en de strekking van het artikel lezende lijkt dit een referentie naar artikelliden 11.1 en 11.2 te moeten zijn. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat deze verwijzing wordt aangepast?	Dit is correct. De verwijzing zal worden aangepast naar 11.1 en 11.2.

157	5	Artikel 11.4	In dit artikellid lijkt abusievelijk een verkeerde referentie opgenomen te zijn nl. een verwijzing naar artikel 10, en de strekking van het artikel lezende lijkt dit een referentie naar artikel 11 te moeten zijn. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat deze verwijzing wordt aangepast?	Dit is correct. De verwijzing zal worden aangepast naar artikel 11.
158	6	art. 13	Kunt u de bepalingen over beperking aansprakelijkheid in lijn brengen met die van de Hoofdovereenkomst/algemene voorwaarden s.v.p.?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver specifiek met de gestelde vraag bedoelt. Indien Inschrijver voorstellen heeft tot aanpassing, kan Inschrijver deze voor de 2e nota van inlichtingen indienen.
159	6	art 13.5	Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Niet akkoord.
160	6	Artikel 13.5	In artikel 13.5 van de verwerkersovereenkomst is een boetebeding ten bedrage van 25.000 euro opgenomen bij het niet nakomen danwel niet tijdig nakomen van de contractuele verplichtingen specifiek en slechts in relatie tot de verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver meent dat de aard en scope van de verwerking in ogenschouw nemende waarbij dient te worden opgemerkt dat de hoeveelheid persoonsgegevens alsmede de categorie betrokkenen beperkt is tot naam en IT-gegevens van de medewerkers van STC Group, dat dit een zeer hoog bedrag is en verzoekt STC Group dit bedrag te matigen tot een bedrag van 10.000 euro. Is STC Group bereid het opgenomen bedrag te matigen gelijk ons voorstel?	Niet akkoord.
161	5	termijn melding datalek	In dit artikel is bepaald dat verwerker binnen 12 uur na ontdekken melding moet maken van een mogelijk datalek. Nu verwerkingsverantwoordelijke binnen 72 uur na ontdekking een datalek moet melden bij de AP, is het van wezenlijk belang dat verwerker alle daarvoor benodigde informatie aan STC verstrekt. Indien dit binnen 12 uur zou moeten, dan ontvangt STC onvolledige informatie terwijl vanaf dat moment de termijn van 72 uur gaat lopen. Wij willen dan ook voorstellen om de termijn te stellen op tenminste 24 uur. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord.
162	6	aansprakelijkheid	Behoudens een eventuele boete die aan STC zou worden opgelegd vanwege een toerekenbare tekortkoming door verwerker is de aansprakelijkheid reeds bepaald in de hoofdovereenkomst (ARBIT). In die bepaling is dit reeds als zodanig benoemd. Gaat u ermee akkoord artikel 13 in volledigheid te verwijderen nu de aansprakelijkheid reeds afdoende is bepaald in art 26 ARBIT?	Niet akkoord.