

## **Model Raamovereenkomst ARBIT inzake print- en kopieervoorziening**

Contractnummer:6483

### **De ondergetekenden:**

1. Stichting STC-Group, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door het College van Bestuur, namens deze vertegenwoordigd doo de heer J. Kweekel , lid College van Bestuur hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna samen aan te duiden als 'partijen'.

### **Overwegende dat:**

#### *Verloop van de aanbesteding*

- Opdrachtgever behoefte heeft aan inzet van apparatuur ten behoeve van print- en kopieervoorziening inclusief bijhorende software en dienstverlening;
- Opdrachtgever met betrekking tot leveringen en onderhoud op het gebied van print- en kopieervoorzieningen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd vijf (5) jaar met twee (2x) maal een verlengingsoptie van één (1x) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbestedingsprocedure voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis het beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de inschrijving van Wederpartij, als economisch meest voordelige inschrijving gelet op de beste prijs- kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

## Inhoud

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| Model Raamovereenkomst ARBIT inzake .....                | 1 |
| 1. Begrippen .....                                       | 3 |
| 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst .....                | 3 |
| 3. Contactpersonen en rapportage .....                   | 3 |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst..... | 3 |
| 5. Prijzen en tarieven .....                             | 4 |
| 6. Facturering en betaling .....                         | 4 |
| 7. Algemene en bijzondere voorwaarden.....               | 4 |
| 8. Overige bepalingen .....                              | 5 |

## **Komen overeen:**

### **1 Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

### **2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1. Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever op afroep, overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste orders, producten. gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
  1. Dit document;
  2. Nota 's van Inlichtingen d.d. .... ;
  3. Het Beschrijvend document d.d. 8 juni 2020 met kenmerk 6483 inclusief alle daarbij behorende bijlagen;
  4. ARBIT 2018;
  5. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>.

### **3. Contactpersonen en rapportage**

- 3.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is Dennis Wannet  
  
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....
- 3.2. Opdrachtnemer rapporteert per kwartaal over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
  - Beoordeling van de kwaliteit van de dienstverlening van de in de voorafgaande periode afgeronde opdrachten;
  - Voortgang en eventuele knelpunten van lopende opdrachten;
  - Verbruik per MFP, per soort afdruk per kwartaal inclusief de voorgaande periodes met analyse;
  - Inzicht in storingsen per MFP (cumulatief) met oplossingen;
  - Inzicht in klachten per MFP met oplossingen;
  - Aantal aanwezige apparaten decentraal afgezet tegen voorgaande periodes met overzicht mutaties per soort mutatie (verwijderen, bijplaatsen, verhuizen e.d.);
  - Overzicht van de (mogelijke) security incidenten;
  - Software updates, verbeteringen en nieuwe functionaliteiten.

### **4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1. Deze Raamovereenkomst gaat in per 1 januari 2021 voor de duur van vijf (5) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) maal één (1) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de

verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn, zijnde 1 januari 2026.

## **5. Prijzen en tarieven**

- 5.1 Opdrachtnemer verricht de levert tegen de overeengekomen bedragen zoals weergegeven in bijlage 2 Prijzenblad van zijn inschrijving.
- 5.2. De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen vanaf 1 januari 2022 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS.  
Daarna kan ten hoogste éénmaal per jaar de door u geoffreerde tarieven worden herzien. De prijs wordt geïndexeerd op basis van het CBS-consumentenindexcijfer alle huishoudens (2021=100). Indien de tarieven geïndexeerd worden dient Opdrachtnemer dit één (1) maand voor indexering kenbaar te maken aan Opdrachtgever.

Indien Opdrachtnemer de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk één (1) maand voor het doorvoeren van de prijsverhoging voor aan Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft hij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing, zodat deze geldt voor de volgende contractperiode.

- 5.3 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Leveringen en Diensten.

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1. Opdrachtnemer zendt de factureren digitaal naar [facturen@stc-r.nl](mailto:facturen@stc-r.nl). Het bestand mag slechts één (1) factuur bevatten. Eventuele bijlagen bij de factuur moeten in één (1) bestand zitten met de factuur.
- 6.2 De verbruiksfacturen facturen worden achteraf per maand betaald. Alle facturen dienen minimaal de volgende informatie te bevatten:
- Verwijzing naar de naam en datum van de raamovereenkomst;
  - Het afleveradres van de dienst(en)/producten;
  - Eventuele aanvullende facturatie-eisen;
  - Het verschuldigde bedrag exclusief BTW;
  - Het verschuldigde bedrag inclusief BTW;
  - Het BTW bedrag;
  - Aantal zwart-wit afdrukken;
  - Aantal kleuren afdrukken;
  - Kostenplaatsen van de gebruikers.

## **7. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 7.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.3. De Voorwaarden zijn reeds in het bezit van Partijen.

## 8. Overige bepalingen

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Rotterdam, d.d. ....

....., d.d. ....

Stichting STC-Group

[naam Opdrachtnemer]

[functie naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen (zijn reeds in uw bezit):

1. Nota's van inlichtingen d.d. <datum>;
2. de Offerteaanvraag/ het beschrijvend document met kenmerk 6483 inclusief alle bijlagen;
3. de ARBIT-2018;
4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
5. Verwerkersovereenkomst