

Nota van Inlichtingen 2

Ref. Nr	Document	Hoofdstuk, paragraaf inclusief paginannummer(s)	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Ref nr. 54	Waarom laat opdrachtgever de keuze voor katoen als harde eis staan? Terwijl op alle andere facetten van deze uitvraag gevraagd wordt naar een strategische partner. Door deze eis (katoen optie) te blijven voeren laat men in feite andere aanbieders geen ruimte als zij geen katoen kunnen aanbieden.	In verband met verbruik maakt Opdrachtgever deze keuze, in overleg met interne stakeholders.
2.	Proces	Ref nr. 48	Concludeert aanbieder het correct dat opdrachtgever geen keus maakt tussen het aanbieden van katoen of papieren handdroging, terwijl in deze Covid-19 pandemie duidelijk wordt aangegeven dat papier de meest hygiënische/veilige manier is?	In principe maakt Opdrachtgever gebruik van katoen, maar onder bepaalde omstandigheden wil Opdrachtgever (mogelijk) gebruik kunnen maken van de optie papier.
3.	Proces	Ref nr. 46	Ter verduidelijking. Het straat inschrijver dus vrij om te kiezen voor papier? Dient men in het prijzenblad bij katoen €0 in te vullen en bij papiervariant het bedrag? Het indicatieve aantal is daar echter nog 0.	In principe maakt Opdrachtgever gebruik van katoen, maar onder bepaalde omstandigheden wil Opdrachtgever (mogelijk) gebruik kunnen maken van de optie papier. Beide varianten dienen te worden ingevuld binnen het prijzenblad.
4.	Proces	Ref nr. 42	Het is gebruikelijk in de markt dat 'kleine' hygiëneboxen gemakkelijk en eenvoudig verschoond/geledigd kunnen worden op locatie en/of door schoonmakers. Dit beperkt tevens de kosten voor de opdrachtgever. Daarnaast ontvangt opdrachtgever ook geen oude/beschadigde bakken die al tijden in omloop zijn. Gezien het hoge aantal 'kleine' boxen, zijn wij van mening dat een dergelijke servicing ook voor opdrachtgever een 'strategisch' interessante oplossing is. Gaat opdrachtgever ook met dit concept akkoord?	Bedankt voor uw suggestie, maar Opdrachtgever heeft hier bewust voor gekozen.
5.	Proces	Ref nr. 30	Is het tevens correct dat, wanneer inschrijvende partij kiest voor een papieren	Zie de antwoorden op de vragen 13 en 30 uit

			oplossing, dat 1 of 2 handdoekautomaten aangeboden mogen worden?	de eerste Nota van Inlichtingen.
6.	Proces	Ref nr. 20	Aanbieder heeft 8 liter bakken welke tot de kleine soort wordt gerekend en welke ook gebruikelijke is in de markt. Gaat opdrachtgever akkoord met deze inhoudsmaat?	Opdrachtgever gaat akkoord met de inhoudsmaat van 8 liter bakken. Dit houdt in dat de "damesverbandcontainer klein" een bandbreedte heeft van 8 -12 liter.
7.	Proces	Ref nr. 16	Opdrachtgever is op zoek naar een strategische partner, echter is het ook verstandig om kwalitatief gezien goede basisproducten uit te vragen. Om die reden adviseren wij om 2-laags producten uit te vragen, aangezien dit kwalitatief gezien de standaard is in de markt. 1-laags kan ertoe leiden dat men onnodig mee gaat verbruiken wat leidt tot extra kosten. Daarnaast hebben 2-laags producten ook duurzamere eigenschappen t.o.v. 1-laags, welke steeds verder worden uit gefaseerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst 1-laags producten. Uiteraard staat het Inschrijver vrij meerlaags aan te bieden. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt dit geëvalueerd.
8.	Proces	Ref nr. 10	Dient de proefopstelling op een proefwand te worden aangeboden door inschrijvende partij? Aangezien partijen pas 3 dagen van te voren horen of zij tot de top-3 behoren is het vrij kortdage om dit te realiseren. Is het mogelijk dat dit eerder bekend gemaakt kan worden of later kan plaatsvinden?	Ja, de proefopstelling dient te worden aangeboden op een proefwand. Het is voor Opdrachtgever voor wat betreft de proefwand van belang te kunnen beoordelen hoe de producten worden gemonteerd. Gezien de planning van de aanbesteding is het niet mogelijk wijzigingen aan te brengen in de planning met betrekking tot de proefopstelling.
9.	Proces	Ref nr. 4	Kan opdrachtgever nogmaals goed kijken naar de aantallen. De aantallen in het prijzenblad wijken namelijk af van de aantallen per locatie. Of kan men verklaren waarom dit zo is?	Het is mogelijk dat de aantallen enigszins afwijken. De aantallen per locatie geeft de huidige situatie weer. De uitgevraagde aantallen in het prijzenblad zijn een inschatting van de nieuwe producten.
10.	Proces	Ref nr. 2	Kan opdrachtgever specifieker de	Opdrachtgever kiest

			productspecificaties aangeven van de huidige producten? Dit omdat bepaalde afmetingen/inhouden per artikel verschillend kunnen zijn t.o.v. huidige producten. Anders zouden hierdoor foutieve aantallen/prijsvoorstellen mee gemaakt worden.	ervoor om dit niet te doen. Opdrachtgever is op zoek naar een strategische partner die de beste oplossing kan bieden die binnen de specificaties die Opdrachtgever in deze aanbesteding geeft.
11.	Inhoud	Vraag 42	U geeft hier aan dat de gehele dameshygiënebox gewisseld dient te worden. Inschrijver werkt met een uniek concept waarbij de binnenboxen wordt gewisseld en de buitenbox wordt gereinigd met een desinfecterende vloeistof. Dit heeft voor u meerdere voorbeelden, zowel op duurzaamheid, logistiek en belasting van de locatie van gemeente Eindhoven. Ook past een ander product in uw vraagstelling dat u op zoekt bent naar een strategische partner die adviseert over de juiste producten. Wilt u ons concept voor dameshygiëneboxen daarom ook toestaan om aan te bieden? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat dit invloed kan hebben op de hygiëne en beschouwt dit als een extra last voor de organisatie.
12.	Inhoud	Vraag 9	Inschrijver wil u nogmaals verzoeken om de mogelijkheid tot het geven van kortingen 'die niet meetellen in de beoordeling' uit te sluiten. Dit geeft partijen de mogelijkheid om strategische inschrijvingen te formuleren. De beoordelaars van de gemeente Eindhoven lezen deze kortingen en laten dit ook meewegen in de beoordeling van bijvoorbeeld de kwaliteit (wanneer het daarin wordt omschreven). Bovendien geeft deze bepaling verwarring over wat wel en niet is toegestaan met het aanbieden van kortingen (aanbestedingsstukken moeten duidelijk, precies en ondubbelzinnig worden geformuleerd: arrest Succhi dit Frutta HvJ EU). Wilt u daarom deze passage verwijderen en het aanbieden van kortingen op geen enkele wijze toestaan? Zo niet, wilt u duidelijk toelichten op welke wijze aanbieders kortingen mogen toevoegen aan de aanbidding zodat dit voor iedereen duidelijk is? Wilt u daarbij uitsluiten dat de huidige partij een korting mag bieden voor het niet vervangen van de dispensers?	Bedankt voor uw suggestie, maar het gaat Opdrachtgever een stap te ver om een eventuele korting categorisch tot uitsluiting te laten leiden. Opdrachtgever vraagt niet om korting. We herhalen nog eens: in het Beschrijvend document is omschreven dat ongevraagde toevoeging van kortingen op het formulier of elders in de Inschrijving in het kader van de gunning juist buiten beschouwing blijven. Mocht een Inschrijver deze korting toch aanbieden, dan dient dit op een wijze te worden gedaan waardoor Opdrachtgever de gunningssystematiek kan toepassen zonder

				de betreffende korting en dus zonder dat een nadere toelichting door Inschrijver is vereist. In een dergelijk geval wordt de Inschrijving niet ter zijde gelegd. Opdrachtgever kijkt pas naar de eventuele aangeboden kortingen op het moment dat de opdracht aan een bepaalde Inschrijver is gegund. In dat geval dient de Inschrijver die een dergelijke korting heeft aangeboden, dat kortingsaanbod gestand te doen. Opdrachtgever handelt op deze wijze conform de aanbestedingsbeginsel en (gelijkheid, transparantie, non-discriminatie en proportionaliteit). Daarnaast dient de huidige leverancier ook met nieuwe automaten in te schrijven en na definitieve gunning nieuwe automaten te monteren. Er is dan ook geen sprake van een ongelijk speelveld, omdat alle Inschrijvers gelijk worden behandeld.
13.	NVI 1	Vraag 2	Kunt u de specificaties van de verbruiksartikelen toesturen zoals bedoeld bij bijlage 6? Bijvoorbeeld aantal meters per toiletrol, aantal ml zeep per flacon en/of verpakkingseenheden? Dit verschaft Inschrijvende partijen duidelijkheid over het exacte verbruik.	Opdrachtgever kan als aanvulling op bijlage 6 de volgende gegevens delen: • Rolhanddoek – 35 meter • Toiletrol – 100 meter • Inhoud zeep – 1 liter • Inhoud luchtverfrisser

				r – 100 milliliter • Inhoud seat cleaner – 375 milliliter • Torkrol – 150 meter
14.	NVI 1	Vraag 13	Inschrijvers mogen ook 2 automaten i.p.v. een duo automaat aanbieden. Is onze aanname correct dat wij in het prijzenblad bij B5 een prijzen dienen in te vullen van 2 automaten? Of wilt u hier een extra regel in het prijzenblad voor toevoegen?	Zie de antwoorden op de vragen 13 en 30 uit de eerste Nota van Inlichtingen. Uw aanname is correct. Er zal geen extra regel aan het prijzenblad worden toegevoegd.
15.	NVI 1	Vraag 36/ eis 24	Inschrijver zet de zeepdispenser (met hendel) met succes en naar tevredenheid in bij diverse vergelijkbare opdrachtgevers. Inschrijver is verantwoordelijk voor reparaties en tevens heeft u een boeteclausule in plaats om dit risico te managen. Het risico dat er (in de beleving van de Gemeente) is, ligt bij inschrijver. Het is daardoor niet in het belang van inschrijver een product aan te bieden dat een vergroot risico zou opleveren. Wij verzoeken u toe te staan dat inschrijver ook een zeepdispenser met hendel aanbiedt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden.	Niet akkoord. Ervaring leert Opdrachtgever dat dit niet wenselijk is voor de organisatie.
16.	NVI 1	Bijlage 6 jaarlijks verbruik	Graag ontvangen wij per artikel de specificaties zoals dosering, kwaliteit, afmeting, inhoud en milieukeurmerken. Daarnaast staat er bij de vouwhanddoekautomaat en de toiletrolautomaat dat het per rol is maar hoe zit dat bij overige artikelen? Inschrijvende partij is van mening dat zonder deze specificaties de aanbestedende dienst geen appels met appels kan vergelijken. Tevens kunnen wij geen eerlijke aanbidding maken.	Voor deze vraag verwijst Opdrachtgever u naar het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen. Met betrekking tot nadere specificaties heeft Opdrachtgever bewust gekozen om vrijheid te geven aan de Inschrijver(s). Opdrachtgever is op zoek naar een strategische partner die de beste oplossing kan bieden.
17.	Inhoud	Prijzenblad - Vraag over inschrijven papieren	Wanneer de inschrijvende partij zichzelf inschrijft voor de prijs uit kolom 15 kiest de inschrijvende partij voor een inschrijving met papieren handdoekrollen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat	Opdrachtgever vraagt beide varianten uit, zowel katoen als papier. Inschrijver dient beide

		handdoekauto maat	kolom 4 dan niet ingevuld hoeft te worden? Oftewel: inschrijvende partijen hebben zelf de keuze tussen 4 of 15 maar hoeven niet beide in te vullen.	kolommen in te vullen , zoals ook is aangegeven op het prijzenblad. Zie hiervoor ook het antwoord op onder andere vraag 3 in deze Nota van Inlichtingen.
18.	Inhoud	Vraag over bijlage 6 jaarlijks verbruik	Graag ontvangen wij specificaties van de verbruiken uit bijlage 6 zodat de aanbestedende dienst een goede vergelijking tussen de aanbieders kan maken. Dit gaat om de type kwaliteit van de producten, de dosering/inhoud en de afmeting. Zijn er verdere bepaalde milieukeurmerken gewenst? Daarnaast staat er bij de vouwhanddoekautomaat en toiletrolautomaat dat het verbruik per rol is maar bij de rest staat dit niet nader gespecificeerd weergegeven.	Voor deze vraag verwijst Opdrachtgever u naar het antwoord op vraag 13 van deze Nota van Inlichtingen