

Aanbesteding: Digitale verbindingen (telefonie en data)
Aanbestedende Dienst: Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg Stafbureau
Referentie: 202011(2)

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 UEA

Vraag:

Het PDF bestand bevat geen inhoud met betrekking op aanbesteding, kan een juist document gedeeld worden?

Antwoord:

Het juiste Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is 2 maart 2021 in de documentenlijst opgenomen.

Beantwoord op: 02-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 UEA

Vraag:

In de vorige vraagstelling is aangegeven dat op 2 maart de nieuwe UEA is opgenomen in de documentenlijst. Echter is deze daar niet terug te vinden. Graag het juiste document inladen of delen.

Antwoord:

Document is beschikbaar.

Beantwoord op: 04-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 SD-17

Vraag:

In MT-1 tot en met MT-4 eist Aanbestedende Dienst een groepsbundel voor mobiele data, waarbij alle gebruikers uit dezelfde bundel data gebruiken. Voorwaarde daarbij is dat excessen op het gebied van gebruik van de hoeveelheid gebruikte data op individueel niveau en/of groepsniveau dient signalering plaat te vinden, maar mag het datagebruik niet “afgeknepen”

worden. Het is voor de beheerders bij Aanbestedende Dienst belangrijk om de genoemde signalering te ontvangen, zodat zij daar desgewenst tijdig maatregelen op kunnen nemen. Dit kan op het beheerdersportaal. Zo kan bijvoorbeeld contact met de gebruiker worden opgenomen om te achterhalen waar het excessieve datagebruik door veroorzaakt wordt. Voor individuele gebruikers is het niet relevant hoeveel data er in de lopende periode al door alle gebruikers samen uit de databundel verbruikt is. Dit zou zelfs excessief datagebruik door een aantal gebruikers aan kunnen moedigen wanneer zij inschatten dat er toch meer dan voldoende data in de groepsbundel beschikbaar is. Uit ervaring weten wij dat op termijn dit oneigenlijke gebruik kostenverhogend werkt omdat eerder op een grotere databundel overgestapt moet worden. Daarmee is het tegendeel bereikt van wat met een databundel beoogd wordt: voorspelbaar en gelijkwaardig datagebruik voor alle gebruikers.

Aangezien Aanbestedende Dienst een groepsbundel voor mobiele data kiest, is deze bundel niet een-op-een gekoppeld aan een eindgebruikersabonnement. En daarmee is het niet mogelijk het dataverbruik in een eindgebruikersomgeving op te nemen, aangezien het een grote groepsbundel betreft. In het beheerdersportaal is er wel volledig inzicht in het datagebruik vanuit de groepsbundel beschikbaar. Ook zijn de belgegevens (CDR's) van de abonnementen zichtbaar in deze omgeving. Dus ook daar kan door de beheerders snel en adequaat gereageerd worden wanneer zich excessief belgedrag voordoet. Vanuit de beheerders kan, indien dat wenselijk is, periodiek een overzicht van de gegevens worden gemaakt, die zij dan eventueel met de eindgebruikers kunnen delen, zodat deze inzicht hebben in hun telefonie- en dataverbruik.

Uit bovenstaande volgt dat niet een eindgebruikersportaal maar wel een beheerdersportaal de juiste oplossing voor Aanbestedende Dienst is. Juist in dit geval waarin het beheer door een professionele partner wordt uitgevoerd, is dit de best werkbare optie gebleken die volledig voldoet aan de functionele behoefte van Aanbestedende Dienst. Dat maakt ook dat SSO voor eindgebruikers niet aan de orde is. Van de professionele beheerders mag verwacht worden dat zij prima in staat zijn om met behulp van gebruikersnaam en wachtwoord inloggen op de omgeving.

- Kan Aanbestedende Dienst de eis aanpassen naar "Inschrijver biedt de beheerders toegang tot haar beheerdersportaal"?

Antwoord:

Eis MT-2 wordt uitgebreid met: Signalering naar de eindgebruiker en de beheerder is noodzakelijk obv een ingestelde waarde. Alleen de beheerder heeft inzage in het totaal data verbruik tov de bundel. De eindgebruiker moet zijn eigen verbruik in de gebruikersportaal kunnen inzien (echter niet noodzakelijk in relatie tot de bundel).

Eis SD-17: In relatie tot het gebruikers en beheerportaal vervalt de eis van

SSO.

Beantwoord op: 10-03-2021

Label: Inhoud