

Verslag informatieronde 19 maart 2021 n.a.v. de aanbesteding 'Managing Agent'

Europese aanbesteding 'Managing Agent' van de VRNHN
TenderNed referentie: 297113 en gepubliceerd op 22 februari 2021

Verslag van 19 maart 2021 met Q&A

Op vrijdag 19 maart 2021 van 13:00u tot 14:00u vond aan de Hertog Aalbrechtweg 22 te Alkmaar een informatiebijeenkomst plaats met als onderwerp de aanbesteding 'Managing Agent'.

Na een introductie door de heer Kaandorp (Coördinerend Expert Huisvesting & Facilitair van de VRNHN) en een voorstelronde van de aanwezigen (de heer Kaandorp zelf, drie personen van Inkoop VRNHN en de vier partijen die zich voor de informatiebijeenkomst aangemeld hadden) vervolgt de heer Kaandorp met algemene informatie over de organisatie VRNHN en het voorliggende onderwerp van de aanbesteding.

De sheets van de presentatie worden op het scherm gedeeld. De presentatie zal als onderdeel van de tweede Nota van Inlichtingen op TenderNed worden gepubliceerd. Schouw met daarbij bezoek aan de diverse locaties van VRNHN is gezien de Corona pandemie helaas geen optie. Om die reden is besloten een informatiebijeenkomst te organiseren.

De volgende vragen zijn gesteld tijdens informatiebijeenkomst die aansluitend mondeling zijn beantwoord. Hierbij is door de VRNHN vooraf aangegeven dat de antwoorden een informatief karakter hebben waaraan geen rechten kunnen worden ontleend in het kader van de aanbesteding en dat de formele beantwoording van vragen plaats zal vinden via de formele vragenrondes die in het Beschrijvend document zijn benoemd. De antwoorden die hieronder staan weergegeven zijn een beknopte, samenvatting van de mondelinge beantwoording.

1. Wordt de presentatie in Powerpoint gedeeld met de aanwezigen?

Antwoord: Ja, via de tweede Nota van Inlichtingen.

2. Corona zorgt voor focus op crisismanagement, waarbij we denken dat de brandweer de grootste focus vraagt, gaat deze focus in de toekomst veranderen?

Antwoord: Corona is een piek, een crisis. Langdurige crisis als cyber en andere nieuwe vormen van crisis vragen om een andere ondersteuning en werkzaamheden binnen VRNHN.

Denk hierbij ook aan de veranderende taak van de brandweer: voorheen hadden we Brandveilig leven dat is tegenwoordig 'veilig leven' (andere nuance, andere, bredere doelgroep), maar ook andere typen van brandbestrijding (moet je altijd het pand binnendringen als brandweer). Een andere uitdaging is ook de vergrijzing binnen VRNHN en onze omgeving. Samenvattend: onze omgeving is aan verandering onderhevig en we moeten daarin mee bewegen.

3. Wat betekent dat voor de opdracht van de MA zoals die voor ligt?

Antwoord: flexibiliteit! Veranderende omgeving betekent ook dat kazernes en bezetting worden vervangen. Gemeenten kijken bijvoorbeeld ook kritisch naar de brandweer portefeuille.

4. Welke uitdaging heeft VRNHN in het verleden gehad waarom is gekozen voor een MA model?

Antwoord: in essentie: tijdigheid en juistheid. Een soort helpdesk was er wel, maar zeer beperkt en de ondersteuning of gevraagde hulp duurde te lang. De collega's die destijds op de helpdesk werkzaam waren, waren doorgaans elders overtollig en werden zodoende op de helpdesk 'geplaatst'. VRNHN begrijpt dat Facilitair management een vak is en dat is inmiddels ingebed in de VRNHN organisatie. Ook een soort Facilitair zintuig: risico's en kansen.

5. Er wordt wendbaarheid in de gezochte partner, hoe verhoudt zich dat tot de partners?

Antwoord: het facilitair management wordt op locatie uitgevoerd. De MA is geen eigenaar van de contracten maar wel uitvoerend. Wendbaarheid zit bijvoorbeeld ook vervanging van MA medewerkers die

langer ziek zijn, dat hoeft niet binnen een uur opgelost qua vervanging maar de VRNHN wens; geen zorg qua personele inzet op deze werkzaamheden.

6. MA zal ook de ogen en oren zijn, hoe gaat besluitvorming?

Antwoord: de Coördinerend Expert huisvesting en de Facilitair Manager van de MA hebben elke 6 weken overleg en daarin worden dergelijke vraagstukken besproken. Binnen de VRNHN hebben we voor besluitvorming korte lijnen.

7. Wat is het verbeterpunt tov de huidige dienstverlening?

Antwoord: met name de groei naar meer front office ipv sec eerstelijns meldingen, dus een andere kennisvraag van de medewerkers. Verwachting is dat TOPdesk zelfredzaamheid binnen de VRNHN medewerkers veelal gaat ondersteunen. In mei stapt VRNHN ook over op een nieuw bestelsysteem, dat moet ook voor verlichting van de werkzaamheden op het BSP zorgen.

8. Betekent dat alleen een titelverandering of verandering van functie?

Antwoord: dit betekent met name dat er teveel managers zijn.

9. In de 1e NVI is een vraag gesteld over de WOP verplichting, is VRNHN zeker van het gegeven antwoord?

Antwoord: Verwachting is dat, indien de WOP toch van toepassing blijkt te zijn, we dat in redelijkheid oplossen vwb de Wet Overname Personeel. Indien dit kostenverhogend is lossen we dat gezamenlijk op. Aanvulling op het VRNHN antwoord door Facilicom: dit is het recht van het zittende personeel.

10. Vrijwilligers vs vaste medewerkers, zijn er bijzondere zaken waar je als inschrijver rekening mee moet houden?

Antwoord: de vrijwilligers zitten in/rond hun dorp en rukken uit bij brand, plus oefenen op de maandag of dinsdag avond. Per ploeg is er een commandant en deze regelt personele zaken. De huismeesters zitten met name op de 24 uren vestigingen, soms ook op Texel, en niet zozeer op de kleinere posten. Overdag zijn er doorgaans dus géén mensen aanwezig op de vrijwillige brandweer posten.

11. Onderhoud van de panden ligt bij VRNHN maar het eigendom ligt bij de gemeente, is daar spanning?

Antwoord: ja, maar dmv relatiebeheer proberen we dat op te lossen. Het eigendomsvraagstuk blijft zoals hij is. Het overleg met VRNHN en gemeenten over onderhoud, MJOP, daar participeren we in samen met de gemeente, dit gaat collegiaal. LFC-er heeft ook hier, in dit overleg, het contact met de gemeente.

12. Zijn er verder nog uitdagingen?

Antwoord: ja, er worden nieuwe kazernes gebouwd, waarbij de MA soms mee werkt qua Programma van Eisen aanleveren, echt mee denken over een adequate inrichting. Verder heeft VRNHN nu een optimale werking. Verder wachten ons in Hollands kroon ook nog 5 vervangingen/verbouwingen, Ambulancedienst krijgt ook vervanging én nieuwbouw (eigendom VRNHN).

Tot slot wenst VRNHN u veel succes bij het voorbereiden met uw inschrijving!