

OZHW

ICT Hardware

Vragen ten behoeve van de eerste nota van inlichtingen

15-3-2021**Opmerkingen:**

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.3.1. Presentatie	Aanbestedende dienst eist dat van alle 4 aangeboden modellen, de configuratie identiek dient te zijn aan de aangeboden modellen in de aanbesteding. In de huidige marktomstandigheden is het haast onmogelijk dat inschrijver binnen 1 week 4 modellen aan kan leveren waar normaliter enige levertijd op zit. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij dit voor zich zien?	Aanbestedende dienst wil graag exact weten welke modellen er aangeboden worden en deze zelf kunnen beoordelen.
2	4.3.1. Presentatie	Aanbestedende dienst eist een presentatie om de look en feel van de aangeboden devices te controleren en geeft daarbij aan dat er gecontroleerd wordt of het voldoet aan de gestelde eisen. Zolang inschrijver aan de specificaties voldoet welke hard gesteld zijn voldoet inschrijver ook aan de gestelde eisen. Het is inschrijver onduidelijk wat de toegevoegde waarde van de presentatie is. Kunt u dit verduidelijken?	De presentatie is enkel ter verificatie en wordt niet apart beoordeeld. De look and feel geeft een indruk van de kwaliteit van de aangeboden devices in het intensief gebruik in het onderwijs. Hiermee wil de Aanbestedende dienst bereiken dat de aangeboden devices geschikt zijn voor de 'zakelijke markt' en geen devices voor de particuliere markt worden aangeboden. Naar mening van de Aanbestedende dienst is het niet mogelijk om deze 'subjectieve' eisen kwalitatief te beschrijven maar mag er wel wat verwacht worden van de kwetsbare componenten zoals, toetsenbord, behuizing, beweegbare onderdelen, etc in het onderwijsgebruik.

3	Aanbestedingsdocument 3.2.1	“De volgende geschiktheidseis is van toepassing: Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.” Aanbestedende dienst heeft geen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid opgenomen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze bedragen te overleggen.	Zie het antwoord op vraag 7.
4	Aanbestedingsdocument, 1.2	U geeft aan dat indien onder deze raamovereenkomst geen geschikt aanbod voor de betreffende uitvraag kan worden geleverd door de gecontracteerde partij, OZHW het recht heeft de betreffende uitvraag uit te zetten bij een andere marktpartij. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder ‘geen geschikt aanbod’?	Een aanbod die niet voldoet aan de eisen gesteld in de aanbesteding, het niet kunnen leveren van een specifieke behoefte of niet tijdig kunnen leveren.
5	Aanbestedingsdocument, 4.3.1, Presentatie look and feel van de aangeboden devices	Aanbestedende dienst wenst het tonen van 4 demomodellen ter verificatie door alle inschrijvers. Aanbestedende dienst geeft aan dat de presentatie niet apart wordt beoordeeld. Daar de demomodellen niet worden beoordeeld voor de gunning maar de presentatie wel plaatsvindt voor de voorlopige gunning, kan deze invloed hebben op de gunning. Hierdoor ontstaat een beoordelingssituatie die niet transparant is voor zowel inschrijver als aanbestedende dienst. Om deze reden verzoekt Inschrijver aanbestedende dienst om de presentatie van de demomodellen plaats te laten vinden na de voorlopige gunning, zodat een transparant verificatieproces kan plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting op hoe de presentatie geen invloed zal en kan hebben op de gunningsbeslissing.	Niet akkoord. Tijdens de presentatie wordt beoordeeld of het product voldoet aan de gestelde eisen en of Opdrachtgever de aanbieding van Inschrijver juist heeft geïnterpreteerd. Zo niet, dan wordt de beoordeling van de open vragen opnieuw bekeken en mogelijk bijgesteld. De presentatie wordt niet apart beoordeeld. (zie paragraaf 4.3.1. in het aanbestedingsdocument)
6	Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen binnen de organisatie van OZHW met verschillende verantwoordelijkheden rondom ICT.

7	Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 13 lid a.	Art. 13 lid a stelt dat Leverancier aansprakelijk is voor alle schade die kan ontstaan in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Deze toelichting sluit aan bij uw geschiktheidseis m.b.t. afdoende verzekering ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid. Inschrijver stelt daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1.000.000 EUR per gebeurtenis en maximaal 5.000.000 EUR per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
8	Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 15, lid a	Art. 15 betreft geheimhouding en verbod tot openbaarmaking. i. Het huidige artikel stelt een eenzijdige geheimhoudingsplicht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de geheimhoudingsplicht wederzijds op te stellen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. ii. Geheimhouding kan niet oneindig gelden, dat is gewoonweg onrealistisch. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. iii. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar € 25.000,- per overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	i. Dit is akkoord. ii. Dit is niet akkoord. iii. Dit is akkoord.
9	Concept overeenkomst, Art. 4.4 Consequenties bij niet realiseren KPI's	Aanbestedende dienst stelt consequenties bij het niet realiseren van de genoemde KPI's: Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever een factuur opleggen van maximaal 2.500 EUR inclusief BTW. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst toe te lichten hoe zij tot dit bedrag is gekomen en hoe het gefactureerde bedrag zal zijn opgebouwd (bijv. per KPI?).	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat dit niet voor zal komen. Opdrachtnemer heeft bij het niet behalen van een KPI de mogelijkheid binnen twee weken een verbeterplan op te stellen. Wanneer Opdrachtnemer akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Pas daarna mag Opdrachtgever een factuur opleggen. Aanbestedende dienst verwacht dat beide partijen er in/plan het verbeterplan al samen uit gaan komen.

10	Concept overeenkomst, Art. 5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie	Aanbestedende dienst stelt dat alle prijzen en tarieven inclusief btw zijn. Het is in de zakelijke markt niet gebruikelijk dat alle prijzen en tarieven op facturen inclusief btw worden vermeld. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het opgeven van een totaal van de BTW per factuur? Zo niet, graag uw motivatie op het vermelden van alle prijzen en tarieven inclusief BTW.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het opgeven van een totaal van de btw per factuur.
11	Desktop	Aanbestedende dienst eist bij 36 dat het een Small form Factor betreft. om een economisch gunstig aanbod te kunnen doen, verzoekt inschrijver om ook een Micro toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de aanbestedende dienst wilt graag een small form factor.
12	Docking station	Bij de docking station word een netvoeding van 130W uitgevraagd. Hiermee worden meerdere merken en types uitgesloten. Inschrijver verzoekt daarom om het wattage van de netvoeding te laten vervallen of aan te passen naar minimaal 120W. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
13	Eis 95	Aanbestedende dienst geeft aan dat bij opdrachten boven de €7.500,- incl BTW de levertijd maximaal 10 werkdagen bedraagt. In de huidige marktomstandigheden van schaarste en COVID maatregelen is deze levertijd niet haalbaar. Gaat u ermee akkoord dat in de huidige omstandigheden grotere bestelling in overleg plaats vinden?	Akkoord.
14	Eis 99	U geeft aan dat leveringen ontdaan dienen te zijn van verpakkingsmateriaal. In het prijzenblad staat deze dienst als los prijselement opgenomen. Is aanname van inschrijver correct dat deze dienst alleen op aanvraag plaats vind?	Niet correct.
15	Hardware specificaties initiele bestelling	In de Hardware specificaties initiele bestelling staan bij een monitor geen aantallen benoemd. Daarbij staan er meerdere zaken welke niet op monitoren van toepassing zijn (zoals bijv. Small form factor). Kan Aanbestedende dienst deze specificaties nog eens goed nakijken en de juiste specificaties verstrekken of de gehele monitor laten vervallen als deze niet benodigd is?	Specificaties initiele bestelling monitor aangepast naar: Monitor beeld: min 21,5" full HD ; Resolutie 1920x1080 pixels / 16:9 ; Helderheid 250 cd/m2 ; Aansluitingen 1xhdmi, 2x usb 3.2, 1 usb-C, 1x combi microfoon / audio, 1xdisplay port Het deel onder overige vervalt. Het gaat om 15 stuks.

16	Hardware specificaties initiele bestelling Docking	In Hardware specificaties initiele bestelling staan ook docking windows device. Echter staan hier geen aantallen bij en wordt er nergens verder iets vermeld over deze docking stations. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt?	Voor de Docking device Windows laptops worden niet meer eisen gesteld dan in de initiele order vermeld staan: Netvoeding 130W ; Overdrachtsnelheid min 10Gbt/s ; Aansluitingen 1x Ethernet LAN, 3x USB 3.2, 1xUSB-C, 1xHDMI, 1x combi microfoon/audio, 1x display port Het gaat om 15 stuks.
17	Ingebouwde microfoon desktop	In eis 40 eist u een ingebouwde microfoon in de desktop. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen of aan te passen naar een interne luidspreker. gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, de eis wordt aangepast naar een interne luidspreker.
18	KPI	Aanbestedende dienst eist een aantal KPI's van 100%. Inschrijver acht een score van 100% disproportioneel. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om de KPI's van 100% te verlagen naar een meer realistisch niveau van 98%. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Dit zijn KPI's over afspraken die vooraf gemaakt zijn. (in de offerte, aantonen marktconformiteit, prijs volgens afpraak, factureren van de juiste prijs) Deze afspraken dienen te allen tijden nagekomen te worden.
19	pag 17 Levering 95	Vraag: Opdrachtgever eist dat bestellingen binnen 10 werkdagen worden geleverd. Bij bulkbestellingen, bijvoorbeeld aan het begin van een schooljaar, is deze eis in de regel praktisch niet haalbaar. Inschrijver stelt voor om bulkbestellingen uit te sluiten van de eis van 10 werkdagen.	Zie vraag 13.

20	pag 17 Levering DOA 103	Vraag: Opdrachtgever hanteert voor devices die vanaf aflevering Dead On Arrival (DOA) zijn een periode van 30 werkdagen. Dit is langer dan de gebruikelijke DOA-termijn in de markt (normaal 7 tot 14 kalenderdagen). Voorstel is om vanaf aflevering een termijn van ten hoogste 14 kalenderdagen te hanteren. Na deze termijn gelden de reguliere garantievoorwaarden.	Niet akkoord.
21	pag 18 Levering 110	Vraag: Opdrachtgever stelt dat wanneer er geen tijdige levering kan plaatsvinden inschrijver alle geleden bedrijfsvervolgschade dient te vergoeden. Dit betreft een risico dat inschrijver niet louter zelf in de hand heeft. Latere levering kan immers ook worden veroorzaakt door zaken als een latere bestelling, wijzigingen door opdrachtgever etc. of door overmacht: bijvoorbeeld als gevolg van corona of een handelsboycot. Inschrijver stelt voor om "geen tijdige levering" te omschrijven als: later dan door beide partijen overeengekomen waarbij de oorzaak bij inschrijver ligt. Tevens "alle geleden bedrijfsvervolgschade te vergoeden" te vervangen door een boeteclausule.	Niet akkoord.

22	Prijzenblad	Is de dienstverlening van 'Uitpakken' en 'Installeren' verplicht of mag inschrijver deze optioneel aanbieden?	Dit is verplicht niet optioneel.
23	Prijzenblad	Welke taken schaaft aanbestedende dienst exact onder 'Uitpakken en controleren van ICT Hardware op juiste werking'?	Devices ontdoen van alle verpakkingsmateriaal, deze materialen scheiden en retour nemen. Juiste werking is DOA (dead-on-arrival) check.

24	Prijzenblad	Welke taken schaaft aanbestedende dienst exact onder 'Installeren van ICT Hardware'?	Het installeren van het image en updates draaien en w10 devices plaatsen in intune en chromebooks plaatsen in google domein.
25	Programma van Eisen, Algemeen, no. 8	Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer ook op de reeds aanwezige hardware support verleent. a. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om bij aanvang van de opdracht met Opdrachtnemer te delen op welke reeds aanwezige hardware welk type garantie op zit. Gaat u hiermee akkoord? b. Inschrijver wijst aanbestedende dienst erop dat mogelijke onderzoeks- en reparatiekosten op reeds aanwezige hardware mogelijk niet gelijk zijn aan de uurtarieven van Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting op hoe u bovengeschetste situatie zult benaderen.	A. De optie is om een inventarisatie te doen op de verschillende locaties van de aanbestedende dienst door de Inschrijver. B. Niet akkoord.
26	Programma van Eisen, Levering, no. 107	Is de interpretatie van Inschrijver correct dat het in deze eis genoemde 'herstel' enkel van toepassing is op een door inschrijver/opdrachtnemer gemaakte fout? Zo nee, graag uw toelichting op de kosten voor retourzendingen (voor herstel) bij een door opdrachtgever gemaakte omissie (bijv. bij een verkeerde bestelling).	Ja, dit is juist.
27	Programma van Eisen, Levering, no. 110	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze eis te schrappen of te nuanceren door het eisen van tijdige communicatie door de accountmanager en het bieden van een passende oplossing (bijv. tijdelijke vervangende producten) als redelijke en proportionele consequentie voor inschrijver. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan graag uw motivatie waarom u het redelijk acht dat inschrijver alle geleden bedrijfs vervolgschade moet vergoeden bij het niet plaatsvinden van een tijdige levering.	Niet akkoord.

28	Programma van Eisen, Levering, no. 112-114	Inschrijver wijst aanbestedende dienst erop dat de omvang van de gevraagde eisen 112, 113 en 114 niet overeenkomt met de omvang van de gevraagde dienstverlening op het prijzenblad. Is de aanname correct dat inschrijver deze diensten verrekent in de prijs van de hardware van de initiële order? i. Zo nee, graag uw toelichting op de verhouding tussen de gevraagde dienstverlening in het Programma van Eisen en de genoemde dienstverlening in het Prijzenblad. ii. Zo ja, hoe ziet aanbestedende dienst deze verhouding en verrekening van dienstverlening voor zich bij toekomstige bestellingen?	Ja, de aanbestedende dienst wenst in de toekomst altijd aanbidding te krijgen waarbij de dienstverlening van eis 112, 113 en 114 zijn inbegrepen.
29	Programma van Eisen, Levering, no. 96 en 102	Inschrijver ondersteunt en promoot een duurzaam administratiebeleid voor zowel aanbestedende dienst als inschrijver. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de eis omtrent het vermelden van serienummers op de pakbon te laten vervallen, daar de serienummers van de geleverde producten al in het Configuratie Management Data Base digitaal worden aangeleverd. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie op het vermelden van serienummers op de pakbon.	Niet akkoord, de aanbestedende dienst controleert hiermee op locatie de juistheid van de geleverde producten. Daarnaast is een pakbon met serienummers vereist vanuit de accountant van de aanbestedende dienst.
30	Programma van Eisen, Levering, no. 97	Gaat aanbestedende dienst akkoord met het toepassen van gebruikelijke kantooruren, namelijk van 8:00 tot 17:30u? Zo nee, graag uw motivatie op kantooruren tot 16:00u.	Akkoord
31	Programma van Eisen, Levering, no. 98	Het bepalen van een exact tijdstip van levering 2 dagen van tevoren is niet gebruikelijk en door logistieke partners niet haalbaar. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het wijzigen van 'tijdstip' naar 'tijdsblok'? Zo niet, graag uw motivatie op het vastleggen van een exact tijdstip 2 dagen van tevoren.	Niet akkoord, de aanbestedende dienst ziet deze eis als een zeer essentieel onderdeel. Dit vanwege het feit dat personeel van aanbestedende dienst ingepland moet worden om de leveringen te ontvangen.
32	Specificaties	Mag inschrijver bij de specificaties lezen; of minimaal gelijkwaardig of beter?	Akkoord

33	Specificaties initiele bestelling	In het document initiele bestelling staan andere specificaties (o.a. een monitor) opgenomen t.o.v. de aanbestedingsleidraad. Waar dient inschrijver vanuit te gaan?	De initiele bestelling wordt gebruikt voor de beoordeling (prijs) binnen deze aanbesteding. Inschrijver moet voor de overeenkomst voldoen aan de eisen gesteld in het aanbestedingsdocument.
34	Specificaties laptop medewerkers	Aanbestedende dienst heeft een aantal eisen opgesteld voor de laptop medewerker waardoor er slechts met 1 merk en type ingeschreven kan worden. Inschrijver verzoekt om eis 32 te laten vervallen en/of te wijzigen naar minimaal 13uur. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
35	Verwerkersovereenkomst	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om afwijkingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen te verwerken in deze verwerkersovereenkomst. Indien de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, dan verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst de Nota's van Inlichtingen te doen prevaleren ten opzichte van alle overige documenten waaronder deze verwerkersovereenkomst.	Wijzigingen/aanvullingen met betrekking tot de verwerkersovereenkomst worden beschreven in de overeenkomst in Artikel 9. Daar de overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten, zullen deze toezeggingen dus ook gelden voor de verwerkersovereenkomst.
36	Verwerkersovereenkomst Art 5, lid 1	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Dit is voldoende.
37	Verwerkersovereenkomst Art 6, lid 4 en Bijlage 2: Beveiligingsbijlage	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregeldocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG.	Dit is akkoord als toevoeging op bijlage 2, niet in plaats van.
38	Verwerkersovereenkomst Art 6, lid 6	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst dit recht te beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Dit is akkoord.
39	Verwerkersovereenkomst Art. 10, lid 2	Inschrijver erkent het recht van de aanbestedende dienst om bezwaar te maken tegen het aanstellen van onderaannemers. Dit volgt namelijk uit artikel 28 lid 2 AVG. Echter, een oneindige bezwaartermijn is onredelijk bezwarend tegenover Inschrijver. Het is daarom dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst vraagt om een bezwaartermijn op te nemen van maximaal 14 dagen, na kennisgeving. Volgens Inschrijver is een bezwaartermijn noodzakelijk, omdat Inschrijver anders wordt beperkt in de besluitvorming t.a.v. de inrichting van haar bedrijfsprocessen en partnerships, hetgeen niet wenselijk is.	Dit is akkoord.
40	Verwerkersovereenkomst Art. 10, lid 3	Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die Inschrijver maakt met haar onderaannemers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de onderaannemers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de de onderaannemer haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de onderaannemer. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde onderaannemer, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar onderaannemer. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?	Nee.

41	Verwerkersovereenkomst Art. 11, lid 1 en 2	Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht deze clausules als volgt te herschrijven: "Zodra de samenwerking wordt beëindigd, zal de Verwerker op verzoek en naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen (ii) de persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij Partijen iets anders overeenkomen. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig andere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging hetgeen kosten voor de Verwerker met zich mee zal brengen, welke doorbelast zullen worden aan Verwerkingsverantwoordelijke.	Niet akkoord
42	Verwerkersovereenkomst Art. 12, lid 1	1. Op basis van de AVG (en dan specifiek artikel 82) kunnen betrokkenen schadevergoeding eisen van zowel de Verwerkingsverantwoordelijke als de Verwerker. Voor het innen van deze schadevergoeding, kan de betrokkene zowel een gerechtelijke procedure starten tegen de Verwerker als de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn namelijk hoofdelijk aansprakelijk richting de betrokkene voor de geleden schade. Inschrijver erkent dat de aansprakelijkheid naar betrokkenen toe niet kan worden ingeperkt. Desalniettemin kunnen partijen onderling deze schadevergoeding op elkaar verhalen (artikel 82 lid 5 AVG). Verantwoordelijke en Verwerker kunnen onderling wél een beperking van aansprakelijkheid afspreken. Uit de AVG blijkt immers niet dat dit niet kan. In een Verwerkersovereenkomst kan hiertoe een aansprakelijkheidsbeperking worden opgenomen die geldt in geval van schending van privacywetgeving of de Verwerkersovereenkomst, ten aanzien van schadevergoeding naar de andere partij toe. Inschrijver acht een onbeperkte aansprakelijkheid disproportioneel en in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Vooral gezien het feit dat voor zover er sprake is van een verwerkersrelatie, dit slechts een beperkt deel van de opdracht bevat. Inschrijver stelt daarom voor de aansprakelijkheid te beperken conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: "Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot de contractwaarde van de onderliggende overeenkomst op jaarbasis (500.000 EUR per jaar incl. BTW) c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verwerker." Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle, alsmede het actuele polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking. 2. De aanbestedende dienst stelt dat hoewel die aan haar worden ontleend door de AP (onbeperkt)	Niet akkoord

		2. De aanbestedende dienst stelt dat boetes die aan haar worden opgelegd door de AV, (on)rechtmatig doorgegeven mogen worden aan Inschrijver. Inschrijver acht deze bepaling disproportioneel en onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. De toezichthouder bepaalt namelijk zelf aan wie zij een boete oplegt. Indien zij een boete oplegt aan de aanbestedende dienst, dan betekent dit niet dat Inschrijver voor deze boete moet instaan. Wanneer de autoriteit de aanbestedende dienst een boete oplegt, dan houdt deze boete verband met de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke. De aanbestedende dienst zal deze boete zelf moeten dragen. Mocht de autoriteit een boete opleggen aan Inschrijver, dan zal deze boete verband houden met de verantwoordelijkheid van Inschrijver als verwerker. Inschrijver zal deze boete dan zelf moeten dragen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze clausule buiten toepassing te verklaren.	
43	Verwerkersovereenkomst Art. 2 lid 1, 2, en 3	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver volgens de AVG geen verwerker is, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen in het kader van de product- en dienstenovereenkomst. Echter, op het moment dat Inschrijver niet als verwerker kan worden gekwalificeerd, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden aangemerkt, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn op de product- en dienstenovereenkomst. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Zie verder het commentaar onder Overwegingen, a. Graag uw reactie.	Niet akkoord. Er sprake van de Inschrijver als verwerker van persoonsgegevens.
44	Verwerkersovereenkomst Art. 3, lid 4 en 5	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te erkennen dat een ingevulde bijlage 1 zal dienen als verwerkingsregister waardoor een apart/extra verwerkingsregister daarmee overbodig is.	Dit is niet akkoord.
45	Verwerkersovereenkomst Overwegingen, a; en Art. 4, lid 3	Uit de scope van de aanbesteding blijkt dat Inschrijver aan de aanbestedende dienst ICT hardware (laptops en desktops) en toebehoren (muizen, toetsenborden, monitors, etc.) gaat leveren en daarbij garantie afhandelt een bepaalde service verleent en de producten uitpakt, plaatst, graveert, registreert of stickert. Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf. Blijkens de AVG is een verwerkersovereenkomst slechts noodzakelijk indien Inschrijver namens de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt (art. 4 lid 8 AVG). Stelregel voor de rolverdeling tussen een "Verwerkingsverantwoordelijke" en een "Verwerker" is dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens waarbij de gegevensverwerking de primaire taak van de opdracht betreft en de Verwerker geen invloed heeft op het doel en (in mindere mate) het middel van gegevensverwerking. In dit kader is art. 6 lid 1 sub f AVG tevens van belang. Dit artikel biedt ondernemingen namelijk een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens wanneer gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht behoort. Inschrijver kan persoonsgegevens namelijk nodig hebben voor haar eigen doeleinden. Zo heeft Inschrijver namen of contactgegevens nodig van medewerkers van de aanbestedende dienst zodat producten juist aangeleverd worden.	Niet akkoord. Met betrekking tot eisen 112 tot en met 116 is er sprake van de Inschrijver als verwerker van persoonsgegevens.

	Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat Inschrijver zal overgaan tot het leveren van ICT hardware en toebehoren. Inschrijver kan zich voorstellen dat voor de levering van deze hardware, de aanbestedende dienst een naam van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, de verwerking van persoonsgegevens behoort niet tot de primaire taak van de opdracht van Inschrijver en dergelijke persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk om ervoor te zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Inschrijver bepaalt dus zelf welke persoonsgegevens zij nodig heeft om de levering op een juiste wijze uit te voeren. Inschrijver is daarmee dan ook zelf verwerkingsverantwoordelijke ter zake de persoonsgegevens die zij doorgestuurd krijgt van de van de aanbestedende dienst. Inschrijver is dus niet een door de aanbestedende dienst ingeschakelde verwerker. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing wordt verklaard? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG? Uiteraard tracht Inschrijver persoonsgegevens te beschermen en te verwerken conform het bepaalde in de AVG. Inschrijver staat open een (geheimhoudings)overeenkomst tussen twee verwerkingsverantwoordelijken te sluiten met de aanbestedende dienst ter zake van de doorgifte van	
--	--	--