

Criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen

Dit document bevat de door u geselecteerde criteria uit de MVI-criteriatool (www.mvicriteria.nl), onderverdeeld naar productgroep en type criterium (selectiecriteria, eisen, gunningscriteria, suggesties en contractbepalingen). Deze kunt u overnemen in uw aanbestedingsdocumenten. Let op: sommige criteria moeten nader gespecificeerd worden, bijvoorbeeld de puntentoekenning van gunningscriteria. Het document sluit af met een tabel met het unieke nummer van elk criterium, welke te gebruiken zijn voor uw eigen referentie en ingevuld kunnen worden in de invulvelden van uw aanbestedingssysteem. Het invullen van dit nummer in het aanbestedingssysteem draagt bij aan analyse van het gebruik van deze criteria.

1. ICT-hardware en mobiele apparaten / 'Energy Star'-eisen voor PC's, laptops en monitors

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.02

Omschrijving

Alle producten voldoen aan de meest recente Energy Star-normen voor energieprestaties. Zie hiervoor: www.eu-energystar.org.

Toelichting

Vanaf 16 november 2018 gelden voor computers de Energy Star normen versie 7.1 en vanaf 1 juli 2016 voor monitoren versie 7.1.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten die in de Energy Star database staan (zie <http://www.eu-energystar.org/db-archive.htm>) voldoen.

2. ICT-hardware en mobiele apparaten / Energy Star'- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.04

Omschrijving

Draadloze telefoons, bedoeld voor vaste aansluiting, voldoen aan de meest recente versie van de Energy Star-criteria. Zie hiervoor:

http://www.energystar.gov/index.cfm?c=phones.pr_crit_phones

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie (bijvoorbeeld een overeenkomstig NEN-EN-ISO/IEC 17025:2018 erkende instantie die keuringsrapporten mag afgeven). Tot november 2020 voldoet erkenning volgens ISO-norm 17025:2005.

Toelichting

Een ISO type I milieukeurmerk betreft een milieukeurmerk dat is gebaseerd op een onafhankelijke toetsing tegen vooraf vastgestelde milieucriteria die zijn gebaseerd op een 'life cycle benadering'. Voorbeelden van type I milieukeurmerken zijn: EU Ecolabel (Europa), Milieukeur (Nederland), Blaue Engel (Duitsland) en Nordic Swan (Scandinavië).

De inkoopende organisatie dient zelf na te gaan welk keurmerk specifiek voor dit criterium als verificatieadviesmiddel kan dienen. Behulpzame sites hierbij zijn:

- Overzicht: <http://www.greenspec.co.uk/ecolabels-used-in-europe/>
- EU Ecolabel: <http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html>
- Milieukeur: <https://www.milieukeur.nl/36/m/certificeren/index.html>

Ook op onderstaande sites is informatie te vinden over keurmerken, echter worden hier de type I milieukeurmerken niet apart onderscheiden:

- Nederlandse keurmerkenwijzer: <https://keurmerken.milieucentraal.nl/over-de-keurmerkenwijzer>
- Belgisch overzicht keurmerken: www.labelinfo.be
- Wereldwijd overzicht keurmerken: <http://www.ecolabelindex.com/ecolabels>

Voor toelichting op ISO 17025 inzake uitvoering van beproevingen en kalibraties zie: <https://www.nen.nl/NEN-Shop/Norm/NENISOIEC-170252018-nl.htm>.

3. ICT-hardware en mobiele apparaten / Functies voor energiebeheer hardware op de apparatuur zelf

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.06

Omschrijving

Functies voor energiebeheer zijn op de apparatuur zelf aanwezig (bij alle producten).

Verificatieadvies

Aan de inschrijver kan worden gevraagd duidelijk bij de producten aan te geven dat de functie voor energiebeheer op de apparatuur aanwezig is, waar deze zich bevindt en hoe deze moet worden bediend.

Gebaseerd op EU GPP

4. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in PC's

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.10

Omschrijving

PC's worden zo ontworpen dat:

- het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt;

- de harde schijf (of onderdelen die functies van de harde schijf uitvoeren) en, indien van toepassing, het cd-rom- en/of het dvd-station kunnen worden vervangen.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

5. ICT-hardware en mobiele apparaten / Vervangbaarheid onderdelen in notebooks

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.11

Omschrijving

Notebooks worden zo ontworpen dat het geheugen eenvoudig te bereiken is en kan worden vervangen of bijgewerkt.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

6. ICT-hardware en mobiele apparaten / Reserveonderdelen zijn minimaal 5 jaar verkrijgbaar

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.12

Omschrijving

De inschrijver moet waarborgen dat reserveonderdelen tot ten minste vijf jaar na stopzetting van de productie verkrijgbaar zullen zijn.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

7. ICT-hardware en mobiele apparaten / Geen kwik in schermen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.13

Omschrijving

De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

8. ICT-hardware en mobiele apparaten / Geen gevaarlijke stoffen in kunststofonderdelen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.14

Omschrijving

Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:

- H350 (kan kanker veroorzaken);
- H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken);
- H360F (kan de vruchtbaarheid schaden);

- H360D (kan het ongeboren kind schaden).

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

9. ICT-hardware en mobiele apparaten / Gerecycled materiaal (voor PC's, notebooks en schermen)

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.15

Omschrijving

Naarmate de externe kunststofkast van de systeemeenheid, het scherm en het toetsenbord voor een groter gewichtspercentage uit post-consumer gerecycled materiaal bestaan, wordt dit deel van de inschrijving hoger gewaardeerd. Het product bevat gemiddeld ten minste 10 % aan post-consumer gerecycleerde kunststoffen, gemeten in verhouding tot het totale gewichtsaandeel kunststof in het product met uitzondering van de printplaten en de optische kunststofcomponenten van het scherm.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om een verklaring met betrekking tot het percentage post-consumer gerecycled materiaal.

10. ICT-hardware en mobiele apparaten / Laag geluidsniveau in PC's en notebooks

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.16

Omschrijving

Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van pc's of notebooks mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan:

Voor pc's:

- 4,0 B(A) in niet-actieve toestand (gelijk aan 40 dB(A));

- 4,5 B(A) bij het lezen van een harde schijf (gelijk aan 45 dB(A)).

Voor notebooks:

- 3,5 B(A) in niet-actieve toestand (gelijk aan 35 dB(A)).
- 4,0 B(A) bij het lezen van een harde schijf (gelijk aan 40 dB(A)).

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten met een ISO type I milieukeurmerk waarvan de eisen vergelijkbaar zijn aan de opgesomde criteria worden geacht te voldoen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals een gelijkwaardig keurmerkcertificaat, een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie, worden ook aanvaard. Dit kan een rapport zijn waarin wordt bevestigd dat de geluidsemissieniveaus zijn gemeten in overeenstemming met ISO 7779 en in overeenstemming met ISO 9296 of gelijkwaardige normen. In het rapport dienen de gemeten geluidsemissieniveaus in zowel de niet actieve toestand als bij het toegang nemen tot een schijfstation te worden vermeld en in overeenstemming te worden verklaard met punt 3.2.5 van ISO9296 of een gelijkwaardige norm.

Toelichting

Zie EIS "Energy Star"- eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur'.

Gebaseerd op EU GPP

11. ICT-hardware en mobiele apparaten / Aanbod gebruiksaanwijzingen en/of cursussen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.17

Omschrijving

Om ervoor te zorgen dat hardware op een milieuvriendelijke manier wordt beheerd, worden gebruiksaanwijzingen en/of cursussen voor IT-medewerkers aangeboden.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd een afschrift van de gebruiksaanwijzing te overleggen. Vervolgens wordt deze gebruiksaanwijzing vooraf op de computer geladen (of in het geval van een scherm bij de stuurprogramma software geleverd), zodat de gebruiker ervan kennis kan nemen. Bovendien moet de gebruiksaanwijzing beschikbaar zijn op een website. In de gebruiksaanwijzing kunnen onderwerpen als het gebruik van de energiebesparende functies aan bod komen. Een andere mogelijkheid is dat een eenvoudige cursus (interactief, overeenkomstig de aard van de apparatuur) of een informatiepakket wordt aangeboden.

Gebaseerd op EU GPP

12. ICT-hardware en mobiele apparaten / Secundaire/tertiaire verpakking van gerecycled materiaal

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.20

Omschrijving

Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit gerecycled karton te bestaan.

Wanneer kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.

Indien gekozen wordt voor biobased kunststof is deze eis niet van toepassing.

Als er om bepaalde redenen niet kan worden voldaan aan deze eis, moet de leverancier dit onderbouwd toelichten.

Toelichting

Benodigde stapelsterkte, of gekoeld transport zijn twee voorbeelden van een onderbouwing die aangeeft dat bij kartonnen dozen een lager percentage gerecycled materiaal realiseerbaar is, om de nodige sterkte van de doos te waarborgen.

Definities (conform Besluit beheer verpakkingen 2014 §1. Begripsbepalingen, Artikel 1):

1. verpakkingen: alle producten, vervaardigd van materiaal van welke aard ook, die kunnen worden gebruikt voor het insluiten, beschermen, verladen, afleveren en aanbieden van andere producten, van grondstoffen tot afgewerkte producten, over het gehele traject van producent tot gebruiker of consument, wegwerpartikelen die voor dit doel worden gebruikt daaronder begrepen, waarbij verpakkingen uitsluitend omvatten verkoop- of primaire verpakkingen, verzamel- of secundaire verpakkingen en verzend- of tertiaire verpakkingen, en
 - waarbij producten als verpakking worden beschouwd indien zij aan het vorenstaande voldoen, ongeacht andere functies die de verpakking ook kan vervullen, tenzij het product integraal deel uitmaakt van een ander product en het nodig is om dat product tijdens zijn levensduur te bevatten, te ondersteunen of te bewaren en alle elementen bedoeld zijn om samen gebruikt, verbruikt of verwijderd te worden;
 - waarbij producten die ontworpen en bedoeld zijn om op het verkooppunt te worden gevuld alsmede wegwerpartikelen die in gevulde toestand worden verkocht of die ontworpen en bedoeld zijn om op het verkooppunt te worden gevuld, slechts als verpakking worden beschouwd indien zij een verpakkingsfunctie hebben, en
 - waarbij de componenten van een verpakking en de bijbehorende in de verpakking verwerkte elementen worden beschouwd als deel van de verpakking waarin ze verwerkt zijn en waarbij de bijbehorende elementen die aan een verpakt product hangen of bevestigd zijn en die een verpakkingsfunctie hebben, als verpakking worden beschouwd, tenzij zij integraal deel uitmaken van dit product en alle elementen bedoeld zijn om samen verbruikt of verwijderd te worden.
- 2.

verkoop- of primaire verpakking: verpakking die zo is ontworpen dat zij voor de eindgebruiker of consument op het verkooppunt een verkoopeenheid vormt.

3. verzamel- of secundaire verpakking: verpakking die zo is ontworpen dat zij op het verkooppunt een verzameling van een aantal verkoopeenheden vormt, ongeacht of deze als dusdanig aan de eindgebruiker of consument wordt verkocht, dan wel alleen dient om de rekken op het verkooppunt bij te vullen en die van het product kan worden verwijderd zonder dat dit de kenmerken ervan beïnvloedt.
4. verzend- of tertiaire verpakking: verpakking die zo is ontworpen dat het verladen en het vervoer van een aantal verkoopeenheden of verzamelverpakkingen wordt vergemakkelijkt om fysieke schade door verlading of transport te voorkomen, weg-, spoor-, scheeps- of vliegcontainers daaronder niet begrepen.

Gerecyclede grondstoffen zijn grondstoffen die verkregen zijn via opwerking van materiaal, afkomstig van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld. De grondstof kan afkomstig zijn van zowel soortgelijke als andersoortige producten dan het doelproduct.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om bij inschrijving technische gegevens van de verpakkingen te verstrekken, samen met een bijbehorende verklaring waarin staat dat aan dit criterium is voldaan.

13. ICT-hardware en mobiele apparaten / Verplichte toelichting op verpakkingskeuze volgens Essentiële Eisen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.27

Omschrijving

De inschrijver dient een toelichting te geven op de verpakkingskeuze, waarbij hij aansluit bij de Essentiële Eisen die uit de Europese Richtlijn Verpakkingen en het Besluit beheer verpakkingen voortkomen. In de toelichting wordt ingegaan op:

1. de onderbouwing voor de verpakkingskeuze;
2. de wijze waarop u toetst of uw keuze voor verpakkingen de meest optimale is vanuit milieu oogpunt, bijvoorbeeld met behulp van de normen NEN-EN 13427 tot en met NEN-EN 13430 of een eigen beoordelingskader;
3. welke maatregelen zijn uitgevoerd en nog zullen worden genomen, om de het volume en gewicht van de verpakking zo klein mogelijk te laten zijn en daarbij wel aan de functionele eisen op gebied van veiligheid, hygiëne en aanvaardbaarheid voor het verpakte product te blijven voldoen.

Toelichting

Het doel van deze eis is dat de inkopende organisatie inzicht krijgt in de onderbouwing van de leverancier voor de verpakkingskeuze en de rol die de verpakkingsleverancier speelt bij het

verduurzamen van de verpakking. De eis stimuleert de keuze voor een verpakking die het meest optimaal is voor het milieu.

Meer informatie over de Essentiële Eisen: <https://www.kidv.nl/6544> en <https://afvalfondsverpakkingen.nl/producenten/essentiele-eisen>.

Verificatieadvies

De inschrijver stuurt met zijn inschrijving zijn toelichting toe. Indien de inschrijver kan aantonen dat hij de normen NEN-EN 13427 tot en met NEN-EN 13430 heeft toegepast, sluit de keuze voor verpakkingen in elk geval aan bij de Essentiële Eisen. Andere gepaste vormen van bewijs, zoals documenten waaruit blijkt dat een ander of een eigen beoordelingskader is toegepast, worden ook aanvaard.

14. ICT-hardware en mobiele apparaten / Energy Star'-eisen voor voedingen voor computers en servers

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criteriumtype:** EIS
- **Criteriumcode:** 002.29

Omschrijving

Voedingen voor computers en servers voldoen aan de normen voor energieprestaties zoals gesteld in het Energy Star 80 Plus Gold label.

Verificatieadvies

De inschrijver kan worden gevraagd om documentatie te overleggen waaruit blijkt dat aan bovenstaande criteria wordt voldaan. Producten op de lijst van '80 PLUS Certified Power Supplies and Manufacturers', onder '80 PLUS Gold' voldoen in elk geval (Zie <https://plugloadsolutions.com/80PlusPowerSupplies.aspx>). Ook andere gepaste vormen van bewijs worden aanvaard, zoals een technisch dossier van de fabrikant of een keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen.

Deze tabel toont het unieke nummer van elk criterium in dit document, welke te gebruiken zijn voor uw eigen referentie en ingevuld kunnen worden in de invulvelden van uw aanbestedingssysteem. Het invullen van dit nummer in het aanbestedingssysteem draagt bij aan analyse van het gebruik van deze criteria.

Productgroep	Criterium	Code
ICT-hardware en mobiele apparaten	'Energy Star'-eisen voor PC's, laptops en monitors	002.02
ICT-hardware en mobiele apparaten	Energy Star'-eisen voor (draadloze) telefoonapparatuur	002.04
ICT-hardware en mobiele apparaten	Functies voor energiebeheer hardware op de apparatuur zelf	002.06
ICT-hardware en mobiele apparaten	Vervangbaarheid onderdelen in PC's	002.10
ICT-hardware en mobiele apparaten	Vervangbaarheid onderdelen in notebooks	002.11
ICT-hardware en mobiele apparaten	Reserveonderdelen zijn minimaal 5 jaar verkrijgbaar	002.12
ICT-hardware en mobiele apparaten	Geen kwik in schermen	002.13
ICT-hardware en mobiele apparaten	Geen gevaarlijke stoffen in kunststofonderdelen	002.14
ICT-hardware en mobiele apparaten	Gerecycled materiaal (voor PC's, notebooks en schermen)	002.15
ICT-hardware en mobiele apparaten	Laag geluidsniveau in PC's en notebooks	002.16
ICT-hardware en mobiele apparaten	Aanbod gebruiksaanwijzingen en/of cursussen	002.17
ICT-hardware en mobiele apparaten	Secundaire/tertiaire verpakking van gerecycled materiaal	002.20
ICT-hardware en mobiele apparaten	Verplichte toelichting op verpakkingskeuze volgens Essentiële Eisen	002.27
ICT-hardware en mobiele apparaten	Energy Star'-eisen voor voedingen voor computers en servers	002.29