

BIJLAGE 4 PROGRAMMA VAN EISEN

Indien in dit document onverhoopt verwijzingen naar nationale normen, nationale technische goedkeuringen, merken, octrooien, types en/of een bepaalde oorsprong van producten zijn aangeduid, dient een en ander gelezen te worden met de toevoeging “of gelijkwaardig”, tenzij het een weergave / aanduiding betreft welke slaat op de huidige situatie.

EIS NR.	ALGEMEEN
1.1	De Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de Nederlandse en Europese wetgeving inzake GMP voedingsmiddelen conform: https://www.nvvp.nl/wet-en-regelgeving
1.2	Opdrachtnemer houdt ZAAM Diensten (hierna: ZAAM) gedurende de looptijd van raamovereenkomst te allen tijde op de hoogte omtrent eventuele voornemens van Opdrachtnemer om over te gaan tot het op de markt brengen van nieuwe(re) en/of andere versies van de overeengekomen producten.
1.3	ZAAM zal nimmer verplicht zijn tot invoering van nieuwe(re) en/of andere versies van de overeengekomen producten, dan de met Opdrachtnemer overeengekomen versie(s). Wijzigingen in het (kern-)assortiment vinden alleen plaats na kennisgeving aan en instemming door ZAAM.
1.4	De Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan de bestaande regels en wettelijke normeringen betreffende hygiëne en voedselveiligheid.
1.5	Producten moeten, indien nodig, voorzien zijn van de nodige inspectiecertificaten.
1.6	Logboeken ten aanzien van de temperatuur van producten (tijdens opslag en vervoer) kunnen te allen tijde worden ingezien door ZAAM.
1.7	Kwaliteitsrapporten dienen op aanvraag ter beschikking gesteld te worden.
1.8	De Opdrachtnemer levert uitsluitend producten die naar behoren zijn verwerkt en verpakt zodat deze kunnen worden bewaard en in goede staat blijven.
1.9	ZAAM is gerechtigd de resultaten van de productie- en/of laboratoriacontroles (micro-biologisch) van de Opdrachtnemer in te zien of op te vragen.
1.10	ZAAM is gerechtigd om bij aflevering een controle uit te voeren op: aantal colli, temperatuur, houdbaarheidsdatum, kwaliteit van de producten, breuk, manco, verpakking en bedrukking.
1.11	Het beheer van het raamcontract ligt bij de ZAAM Diensten. Opdrachtnemer benoemt een beslisbevoegde contactpersoon. Deze persoon draagt zorg voor het gehele aanvraagproces (de acceptatie van orders, afhandeling van aanvragen, klachtenhandeling etc.).
1.12	Op verzoek is het ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC -plan waar Opdrachtnemer mee werkt in te zien door Opdrachtgever.
1.13	Voor verborgen gebreken (gebreken veroorzaakt door verkeerde handeling en een niet beheerst proces, inclusief transport) wordt een inspectie verricht wanneer de artikelen voor consumptie worden klaargemaakt. Indien verborgen gebreken in producten aanwezig blijken te zijn, producten niet geleverd zijn (waaronder manco's) of foutief geleverd zijn, wordt de Opdrachtnemer vóór 12:00uur op de hoogte gebracht en kan hij desgewenst ZAAM bezoeken om dit te bevestigen. Bij verborgen gebreken kan ZAAM de producten afkeuren na bevestiging door Opdrachtnemer, of indien Opdrachtnemer niet binnen één dag ZAAM bezoekt om geconstateerde gebreken te bevestigen. Na afkeuring of door ZAAM geconstateerde ontbrekende producten of foutieve levering, dient Opdrachtnemer deze producten kosteloos terug te nemen en (indien door Opdrachtgever geëist) binnen 4 uur na melding vanuit productontvangst te vervangen of (opnieuw) te leveren (uiterlijk op de eerstvolgende leverdag). Opdrachtnemer dient schade te vergoeden (bij vertraging / gederfde inkomsten door ZAAM).

1.14	Indien ZAAM van mening is dat inspectie door een onafhankelijke neutrale instantie noodzakelijk is, en bij deze keuring blijkt dat de hoedanigheid van de ter keuring aangeboden producten afwijkt van de vastgestelde hygiëne-eisen, kunnen de onderzoekskosten en andere daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtnemer worden gebracht. Het is ook toegestaan een eigen kwaliteitsdienst van de Opdrachtnemer hiervoor in te zetten, die laboratoriumonderzoeken uitbesteedt aan een onafhankelijke partij, mits de onafhankelijkheid van de partij die de laboratoriumonderzoeken uitvoert aantoonbaar is. Deze partij dient wel een geldig/wettelijk certificaat te kunnen overleggen dat aantoont dat men bevoegd is om genoemde werkzaamheden te mogen uitvoeren. De uitspraak van de onafhankelijke instantie is voor beide partijen bindend.
1.15	Opdrachtnemer levert producten die voldoen aan de vereisten zoals gesteld in de Warenwet. https://www.nvvp.nl/wet-en-regelgeving
1.16	Op alle producten waarbij dit van toepassing is zijn de THT-datum en de bewaarcondities duidelijk vermeld conform https://www.nvvp.nl/wet-en-regelgeving

EIS NR.	ASSORTIMENT
2.1	De Opdrachtnemer dient tenminste de producten vermeld in Bijlage 3 Prijzenblad te kunnen leveren, en garandeert dat deze (kern-)assortimenten gedurende de contractperiode blijvend zijn.
2.2	ZAAM heeft het recht om gedurende de looptijd van een raamovereenkomst producten elders af te nemen, indien: - het bestelde product niet geleverd kan worden en ZAAM niet instemt met het aangeboden alternatief; - het bestelde product niet tijdig geleverd kan worden, conform vastgesteld levertijden; - de producten niet voldoen aan de voorgeschreven normering betreffende hygiëne en voedselveiligheid.
2.3	ZAAM mag, met een maximum van 20% van de opdrachtwaarde over de totale loopduur van de raamovereenkomst (incl. verlengingen), producten buiten de raamovereenkomst bij andere leveranciers afnemen. Het betreft hier met name incidentele of regionale en seizoensgebonden producten.
2.4	ZAAM wil aangepaste producten kunnen bestellen voor o.a. mensen uit verschillende culturen, voor mensen met speciale diëten/dieetwensen en voor mensen met medische problemen (bijv. kauwen/of slikproblemen). Opdrachtnemer dient deze producten te leveren. Partijen maken hier na gunning afspraken over.
2.5	Voor alle levensmiddelen geldt dat deze producten uitsluitend geleverd mogen worden met een zo lang mogelijke THT-datum, m.a.w. de aangegeven uiterste THT-datum moet voldoende ver in de toekomst liggen. Voor versproducten (producten die onderhevig zijn aan kwaliteitsverlies i.v.m. de houdbaarheid, waaronder tenminste fruit, verse zuivel, vleeswaren, AGF-producten en verse vruchtsappen) geldt ten minste een THT-datum van drie (3) dagen na leverdatum (excl. leverdag).
2.6	Versproducten dienen te voldoen aan A1 kwaliteit.
2.7	De Opdrachtnemer dient voor alle producten over actuele informatie rondom productspecificaties, grondstoffen, voedingswaarde- en allergiedeclaraties te beschikken. De Opdrachtnemer stelt deze (actuele) grondstoffen- voedingswaarde- en allergiedeclaraties op verzoek binnen 24 uur digitaal beschikbaar.
2.8	Voor alle producten (ook alternatieven) geldt dat deze van een dusdanige kwaliteit dienen te zijn dat verwerking geen negatieve invloed op bestaande productieprocessen zal hebben. Hierbij valt te denken aan kwaliteitsaspecten zoals o.a. uitlekgewicht, voedingswaardedeclaratie, kooktijd, voorbereidings-/verwerkingstijd.

EIS NR.	Bestelprocedure
3.1	ZAAM heeft de mogelijkheid om met voorafgaande bekendmaking van minimaal één maand en in overleg met de Opdrachtnemer, kosteloos het aantal klantnummers en de bestel- en afleveradressen uit te breiden of te laten vervallen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
3.2	Decentraal bestellen en leveren is mogelijk voor alle locaties, door meerdere bestellers en kostenplaatsen.
3.3	Het dient mogelijk te zijn om alle locaties onder een eigen identificatie te laten bestellen.
3.4	De Opdrachtnemer geeft per bestelling de bestelde producten, de betreffende locatie, de datum, de kosten, de naam van de besteller, de kostenplaats en de afleverlocatie weer.
3.5	De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om per bestelling een inkoopordernummer te vermelden.
3.6	De Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tot het optimaliseren en updaten van het bestelproces.
3.7	Opdrachtnemer hanteert geen minimale ordergrootte. Dit betekent dat producten dus ook per eenheid (lees: in de aangeboden verpakking) besteld kunnen worden en niet alleen in bulk.
3.8	Buiten de reguliere bestelmethode kan ZAAM ook bij uitzondering bestellen via de telefoon. Hierop volgt altijd de gebruikelijke bestelorder.
3.9	De Opdrachtnemer is zich er van bewust dat uitsluitend (een beperkt aantal) geautoriseerde personen bevoegd is om bestellingen te plaatsen. ZAAM levert na gunning de namen van de medewerkers welke het betreft aan.
3.10	De Opdrachtnemer zal per ommegaande de bestelling digitaal bevestigen, voorzien van een prijsopgave. Prijsopgave kan worden opgeleverd in verzamelstaten per week/maand/kwartaal/of jaar.
3.11	Het bestelsysteem dient de producten volgens Bijlage 3 Prijsopgavenformulier weer te geven en heeft een aanvullende mogelijkheid om het gehele assortiment van de Opdrachtnemer weer te geven.
3.12	In het bestelsysteem dienen prijzen incl. kortingen en excl. BTW zoals deze aan ZAAM worden gefactureerd te worden weergegeven.
3.13	Opdrachtnemer garandeert een optimaal online bestelproces en eenvoudige administratieve afhandeling
3.14	Opdrachtnemer dient te beschikken over een (online)bestelportaal voor het maken van bestellingen.
3.15	Het (online)bestelportaal dient te beschikken over meerder autorisatie-levels met verschillende rechten.
3.16	Opdrachtnemer biedt ZAAM de mogelijkheid om implementatietrainingen te volgen om de dienstverlening te optimaliseren.
3.17	Uw bestelportaal heeft de mogelijkheid om management rapportages te verkrijgen op centraal en decentraal niveau.
3.18	Opdrachtnemer hanteert géén bestel- en bezorgkosten
3.19	De genoemde indicatieve afnamen per eenheid op jaarbasis vermeld in Bijlage 3 Prijsopgavenformulier zijn indicatief en gebaseerd op aantallen uit het verleden.
3.20	Aan de genoemde indicatieve aantallen en producten in Bijlage 3 Prijsopgavenformulier kunnen geen rechten ontleend worden in termen van minimale afzet.
3.21	Er bestaat geen minimale bestel- en/of ordergrootte.

EIS NR.	Leveren
4.1	De Opdrachtnemer is in staat het totale assortiment te leveren, en zal de bestellingen uit dit assortiment aan de afleveradressen van de betreffende locaties leveren (zie Bijlage 7 - Locatieoverzicht)
4.2	ZAAM heeft de mogelijkheid om met voorafgaande bekendmaking van minimaal één maand en in overleg met de Opdrachtnemer, kosteloos leverdagen / tijden / logistieke aspecten aan te passen.
4.3	Indien ZAAM dat vereist, dient in specifieke periodes (met name examenperiodes, circa 4 weken per jaar) elke werkdag aangeleverd te worden.
4.4	Het gehele assortiment dient ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC verantwoord vervoerd c.q. afgeleverd te worden.
4.5	De Opdrachtnemer is bereid om in overleg met ZAAM de producten af te leveren in koel- vriescel / opslagruimte / kantine. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden voor ZAAM. ZAAM wil van deze mogelijkheid gebruik maken indien dit qua outillage en logistiek volgens ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC richtlijnen uitvoerbaar/toegestaan is.
4.6	ZAAM heeft de mogelijkheid om tot tenminste 18h00 uur voorafgaande aan de dag van levering bij Opdrachtnemer alsnog bestellingen te plaatsen voor alle producten (inclusief dagvers).
4.7	De Opdrachtnemer is in staat om wijzigingen in bestelling (inclusief bijstellingen in aantallen naar boven en beneden) te accepteren tot tenminste 18h00 uur op de dag voorafgaand aan de afleverdatum.
4.8	De Opdrachtnemer verbindt zich tot het leveren tussen 07h00 – 10h00 van maandag t/m vrijdag.
4.9	Er worden geen extra kosten in rekening gebracht bij kleine afnamen (kleine afnames zijn eerder uitzondering dan regel).
4.10	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen van zijn onderaannemers aan wettelijke vereisten en het gestelde in de overeenkomst. Zo dient bijvoorbeeld een onderaannemer die zijn ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC certificering verliest te worden vervangen. ZAAM dient de mogelijkheid te hebben onderaannemers, die na ingang van het contract niet blijken te voldoen aan de kwaliteitseisen van ZAAM te laten vervangen door andere onderaannemers.
4.11	Bij manco's vooraf (bijv. wanneer er niet conform afgesproken levertijd kan worden geleverd, of niet leverbaar zijn) dient te allen tijden vooraf contact gezocht te worden met de contactpersoon van ZAAM. Vervangende producten zonder voorafgaande melding worden niet geaccepteerd, en dienen bovendien minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau te hebben, zonder meerkosten voor ZAAM. ZAAM beslist vervolgens of ze akkoord gaan met het aangeboden alternatief. Indien van toepassing (bij vertraging proces / gederfde inkomsten) dient Opdrachtnemer gevolgschade te vergoeden.
4.12	Opdrachtnemer dient spoedleveringen uit te voeren.
4.13	Opdrachtnemer dient de retournering van producten niet in rekening te brengen.

EIS NR.	Communicatie
6.1	De communicatie tussen Opdrachtnemer (en onderaannemer) en ZAAM dient te geschieden in de Nederlandse en/of Engelse taal.
6.2	Vanuit de Opdrachtnemer is er één vaste aanspreekpersoon, en een vaste vervanger (bekend bij ZAAM).
6.3	Voor al haar communicatie met ZAAM omtrent bestellingen en leveringen dient de Opdrachtnemer telefonisch contact op te nemen met de besteller. Bij aanvang van de te sluiten overeenkomst zal ZAAM een opgave doen van welke personen bevoegd zijn tot het doen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan benoemde personen dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe door ZAAM bevoegd persoon alvorens de Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling.
6.4	Voor al haar communicatie, uitgezonderd de communicatie omtrent bestellingen en leveringen, met ZAAM dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de contractbeheerder van ZAAM.
6.5	ZAAM zal samen met de Opdrachtnemer minimaal 4 keer per jaar overleggen over de voortgang van het contract met de vaste contactpersoon. Voorafgaand aan de periodieke evaluatie, zendt de Opdrachtnemer per e-mail (kosteloos) een managementrapportage aan ZAAM waar minimaal de volgende gegevens in vermeld staan: aantal leveringen, kwaliteit van de dienstverlening, manco's, geretournerde artikelen, ordergrootte, aantal alternatieve producten, de verleende service, aantal klachten (inclusief de datum van melding), analyse van de klachten en de verrichte afhandeling van klachten (ook respons- en hersteltijd), verbeteracties n.a.v. klachten, inzicht in het geleverde aandeel duurzame producten over het totale assortiment gemeten, uitgedrukt in percentage. Aan de managementrapportage wordt tevens een omzetoverzicht toegevoegd. Het omzetoverzicht is onderverdeeld per artikel met een onderscheid tussen het kernassortiment en overige artikelen. In het omzetoverzicht worden minimaal de volgende gegevens vermeld: de besteldatum, productomschrijving, aantallen en prijs.
6.6	Problemen/calamiteiten dienen per ommegaande schriftelijk vastgelegd te worden en doorgegeven aan de contractbeheerder.
6.7	ZAAM dient geïnformeerd te worden over nieuwe producten inclusief de gebruiksmogelijkheden en wijzigingen in het te leveren assortiment. Deze informatie zal verstrekt worden tijdens het voortgangsoverleg per kwartaal. Wijzigingen in het assortiment dienen per direct te worden gecommuniceerd aan ZAAM, en kunnen pas na instemming door ZAAM worden doorgevoerd.
6.8	Tijdens het periodieke overleg wordt minimaal de managementinformatie besproken die de Opdrachtnemer voorafgaand aan de evaluatie per e-mail heeft toegezonden aan ZAAM. Ook overige relevante zaken dienen tijdens dit overleg aan de orde te komen.
6.9	De Opdrachtnemer maakt een verslag van het overleg, welke uiterlijk één week na het overleg per e-mail wordt aangeleverd.
6.10	Opdrachtgever heeft het recht om minimaal 1x per jaar een opdrachtnemerevaluatie uit te voeren om te bepalen of de Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen.
6.11	Wanneer bestelde producten niet leverbaar zijn, dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de contactpersoon/besteller van ZAAM voor het inzetten van alternatieve producten.

EIS NR.	Prijsopgave en prijswijzigingen
7.1	ZAAM is gerechtigd het kernassortiment zoals vastgelegd in Bijlage 3 Prijzenblad twee keer per jaar te herzien. Daarnaast is er sprake van een kortingspercentage (op de netto verkoopprijs) voor productgroepen buiten dit kernassortiment, waarbij producten buiten het kernassortiment marktconforme prijzen moeten hebben (ook i.r.t. producten uit dezelfde productgroep die wél in het kernassortiment zitten). Opdrachtnemer toont de marktconformiteit na gunning én halfjaarlijks aan.
7.2	Bij de productgroep AGF en enkele salades bij Zuivel en Vers wordt bij de 'huidige besteleenheid' soms alleen producteenheden (bv. 1 kilo of 1 stuk) aangegeven, aangezien de huidige leverancier elke gewenste hoeveelheid kan leveren. Het staat Opdrachtnemer vrij de levering van deze producten in elke gewenste hoeveelheid te kunnen leveren zoals de huidige leverancier, hierbij geeft u prijzen op conform weergegeven product eenheden, of om vooraf vastgestelde producteenheden op het prijzenblad op te geven. Naast de opgave van de producten dient u dit tevens aan te geven in het prijzenblad. In het geval van 'elke gewenste hoeveelheid': Wanneer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst bij een daadwerkelijke bestelling een andere hoeveelheid door ZAAM wordt besteld dan geoffreerd, dient de prijs van deze bestelling naar rato berekend te worden op basis van de geoffreerde eenheidsprijs.
7.3	Eventuele prijswijzigingen dienen digitaal verzonden te worden (e-mail aan contractbeheerder), en worden pas van toepassing ná akkoord (en eventuele (externe) toetsing) van opdrachtgever.
7.4	Alle prijzen zijn vermeld in Euro's, en excl. BTW. Alle facturen worden in Euro's betaald.
7.5	De Opdrachtnemer hanteert per order (en factuur) voor een product één uniforme prijs voor het kernassortiment.
7.6	Voor de prijzen van Vis worden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een afwijking (prijsmarge) van 15% bovenop de geoffreerde prijs op het prijzenblad toegestaan. Indien een afwijking van meer dan 15% voorkomt, is ZAAM gerechtigd om deze producten elders af te nemen. Bij gereede twijfel aangaande de marktconformiteit van de prijzen ligt de bewijslast bij de Opdrachtnemer.
7.7	Opdrachtnemer dient geen orderkosten te hanteren.

EIS NR.	Pakbon
8.1	Alle afleveringen dienen voorzien te zijn van een pakbon. Op de pakbon staan minimaal de volgende gegevens vermeld: - Afleveradres en datum; - Intern afleveradres incl. kostenplaatsnummer; - Besteller; - Bestelnummer; - Klant- en subnummer; - Inkooporder-referentie; - Omschrijving van het artikel; - Besteleenheid per orderregel incl. aantal en soort verpakking(en); - Artikelnummer opdrachtgever (indien van toepassing); - (eventueel) Reeds geleverde producten, aantallen en event. Backorders; - Prijs (incl. korting) excl. BTW van het product; - Daarnaast dient, indien relevant, de temperatuur van het geleverde op het moment van aflevering, te worden vermeld op de pakbon.
8.2	Bij deelleveringen geeft de Opdrachtnemer aan de vaste contactpersoon of de vaste plaatsvervanger van de contactpersoon door of er wel of niet wordt nageleverd.
8.3	Nadat ZAAM de pakbon heeft goedgekeurd, dient deze getekend te worden door de contactpersoon van ZAAM en de chauffeur. Leveringen worden slechts betaald indien de pakbon getekend is door de daartoe bevoegde persoon. Leveringen zonder pakbon worden niet geaccepteerd.
8.4	De pakbon blijft na levering en ondertekening achter op de locatie van aflevering van ZAAM.
8.5	Met betrekking tot de emballage dienen ook geleidebonnen (een bon waarop geleverde en/of retour emballage is vermeld) te worden geleverd. De geleverde en/of retour genomen emballage dient duidelijk op de pakbon van de geleverde producten vermeld te zijn, te worden afgeleverd, zowel voor de levering als voor het retour gaan van de emballage.

EIS NR.	Transport
9.1	De kratten of bakken waarin de producten zich bevinden worden zodanig vervoerd dat deze niet rechtstreeks de vloer raken.
9.2	De chauffeur dient de richtlijnen voor persoonlijke hygiëne en hygiënische werkwijze in acht te nemen.
9.3	De vervoersmiddelen en rolcontainers dienen schoon te zijn en er verzorgd uit te zien.
9.4	Tijdens het transport dienen bewerkte en onbewerkte producten gescheiden te worden getransporteerd.
9.5	Het transport van de dagverse producten vindt plaats in een gekoelde transportwagen, met een temperatuur van 2°C tot 3°C, maar maximaal 7°C en minimaal 0°C. De werkelijke temperatuur bij aflevering dient op de pakbon te worden vermeld. Opdrachtgever doet eigen ingangstemperatuurcontrole, en is gerechtigd, indien deze afwijkt van de door Opdrachtnemer op pakbon genoteerde temperatuur (een afwijking van max. 2 °C is toegestaan, zolang de temperatuur tussen de 0 en 7 °C is) en hoger is dan 7 °C, producten af te keuren en retour te geven.

EIS NR.	Verpakkingen
10.1	De verpakkingen, opslag- en transportmaterialen van de Opdrachtnemer moeten voldoen aan de geldende ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC- richtlijnen.
10.2	Bij het niet voldoen aan de geldende ISO 22000, FSSC 22000, IFS of BRC- richtlijnen heeft ZAAM het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling van rechtswege te ontbinden.
10.3	Alleen op de voorgeschreven wijze verpakte artikelen worden geaccepteerd.
10.4	De producten dienen te zijn verpakt in de voor de betreffende productgroepen gebruikelijke verpakking.
10.5	Mono verpakkingen dienen verpakt te zijn voor meervoudig gebruik of met een lage milieubelasting.
10.6	Transportmaterialen blijven eigendom van de Opdrachtnemer.
10.7	Voor leveringen ten behoeve van ZAAM dienen alle transportmaterialen, met uitzondering van kratten, direct te worden meegenomen door de Opdrachtnemer.
10.8	Emballage wordt bij de eerstvolgende levering retour genomen.
10.9	Bij levering worden de gebruikte transportmaterialen door middel van een transportmaterialen ontvangst- en retourbon vastgelegd en ondertekend.
10.10	Aan alle door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde rolcontainers, opslagbakken en overige transportmaterialen zijn geen kosten verbonden.
10.11	Het transport- en verpakkingsmateriaal dient (visueel) schoon, onbeschadigd en milieuvriendelijk te zijn en moet het product beschermen tegen beschadigingen en verontreinigingen.
10.12	De dagvers producten (niet zijnde aardappelen, groente en fruit) zijn verpakt in dichte plastic kratten met plastic folie bekleed of bekleed met plastic kratzak.
10.13	Op de verpakking staat: - Naam [Opdrachtnemer] - Productomschrijving (Naam van het product, Inhoud (kg etc.), Hoeveelheid (aantallen eenheden), type, soort en/of ras (herkomst), THT-datum of productiedatum; - Bewaarcondities

EIS NR.	DUURZAAMHEID / MILIEU
11.1	Er bestaat de mogelijkheid om ten minste 15% van het assortiment, uitgedrukt in een percentage van het inkoopvolume, aantoonbaar uit biologische producten en/of producten met een of meerdere duurzaamheidskenmerken te bestellen. Het inkoopvolume is gelijk aan de hoeveelheid door de Opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht ingekochte ingrediënten vermenigvuldigd met de inkoopprijs daarvan. Onder biologische producten wordt verstaan: producten die zijn geproduceerd met het gebruik van productiemethoden die in overeenstemming zijn met de in EU- verordening nr. 834/2007 vastgestelde voorschriften, in alle stadia van de productie, bereiding en distributie. De andere duurzaamheidskenmerken waaraan producten kunnen voldoen zijn: 1. Samengestelde producten met een of meerdere ingrediënten van biologische landbouw of in omschakeling naar biologische landbouw. 2. Het product wordt geproduceerd volgens een productieprotocol of productieplan, waarin bovenwettelijke normen zijn opgenomen voor beperking van het gebruik van chemische-synthetische gewasbeschermingsmiddelen. 3. Dieren hebben vrije uitloop en/of kunnen scharrelen. 4. Vissen, schaal- of schelpdieren zijn op duurzame wijze gevangen en/of gekweekt (MSC of ASC certificering). 5. Producten zijn geteeld in kassen met minimaal energieverbruik, hierbij wordt gebruik gemaakt van herkenbare en definieerbare methoden voor besparing van energie en/of opwekking van duurzame energie. 6. Ingrediënten van producten hebben een zo kort mogelijke transportroute afgelegd voorafgaand aan de totstandkoming van het product. 7. Producten met de EKO-, Demeter-, BIONaturland-, Soil Association-keurmerken, Graskeurmerk, Vrije-uitloop/ CPE keurmerk, Erkend streekproduct, Milieukeur, Marine Stewardship Council (MSC), groene of gele kleur op WNF-viswijzer voldoen in elk geval aan deze eis.
11.2	De Opdrachtnemer dient te voldoen aan het Besluit beheer verpakkingen 2014, en de overige van kracht zijnde (Europese) regelgeving en convenanten na te leven. Hierin is afgesproken dat gestreefd dient te worden naar: - reductie van de hoeveelheid verpakkingen; - gebruik van minder milieubelastende (verpakkings-)materialen; - recycling en hergebruik van verpakkingen. Indien de regeling op het gebied van verpakkingen en verpakkingsafval wijzigt zal Opdrachtnemer deze naleven. Als dit op bezwaren stuit dient de ondernemer dit schriftelijk te melden bij de Opdrachtgever. Materiaalresten, emballage, verpakkingsmiddelen, evenals door de werkzaamheden van de opdrachtnemer ontstane verontreinigingen dienen direct te worden opgeruimd en afgevoerd door de opdrachtnemer. Bij levering overblijvende milieuvriendelijke materialen, inclusief de bijbehorende verpakkingsmaterialen, dienen door de opdrachtnemer te worden verzameld en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, door of voor rekening van de opdrachtnemer, te worden afgevoerd. De opdrachtnemer garandeert dat de te gebruiken producten door de samenstelling, de wijze van productie, de verpakking, het gebruik en de afvalopbrengst het milieu niet sterker belast dan in de aanbieding is aangegeven. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich inspant de milieuaspecten en mogelijke milieueffecten van de door hem gebruikte

	materiaal, middelen en machines te verminderen.
11.3	Opdrachtnemer maakt uitsluitend gebruik van rolcontainers voor het transport van producten.
11.4	Opdrachtnemer gebruikt voor de levering aan ZAAM schone, in staat van nieuw en onbeschadigde rolcontainers.
11.5	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de actuele eisen zoals gesteld in de Arbowet rondom transfers van producten.
11.6	Wanneer er veranderingen plaatsvinden ten aanzien van de Arboregelgeving, geeft de Opdrachtnemer dit tijdig aan en past zijn werkwijze - indien van toepassing – daarop aan.
11.7	De maatvoering van de gebruikte bakken / kratten dient conform de Gastronorm afspraken te zijn.
11.8	Opdrachtnemer werkt met rolcontainers waarvan de maximaal toegestane kracht bij het op gang brengen van de beladen container niet meer bedraagt dan de toegestane hoeveelheid volgens de Arboregelgeving
11.9	Opdrachtnemer zal kosteloos meewerken aan de benodigde softwarekoppelingen of het inlezen in het inkoop- en logistiek systeem van ZAAM.
11.10	Opdrachtnemer dient artikelnummers met de daarbij behorende prijs, korting en eenheid digitaal aan te leveren zodat deze kunnen worden ingelezen in of gekoppeld aan het geautomatiseerd systeem (Proquro).
11.11	Aan het eind van de duur van het raamcontract zal Opdrachtnemer kosteloos meewerken aan de eventuele overdracht van kennis en ervaring aan volgende contractpartner(s) van ZAAM.
11.12	Opdrachtnemer garandeert vóór aanvang van de looptijd van de overeenkomst volledig bekend te zijn met de procedures, methodieken en werkwijzen van ZAAM voor zover dit nodig is voor de vervulling van de levering en/of dienstverlening.

EIS NR.	JURIDISCH
12.1	In het geval dat de Opdrachtnemer extra inspanningen moet verrichten om een eventuele achterstand in de levering van producten teniet te doen, zal dit in geen geval tot extra kosten leiden voor ZAAM.
12.2	Indien er sprake is van vertraging ten opzichte van de aanlevering, dan verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe dit direct te melden aan ZAAM.
12.3	Indien er sprake is van vertraging ten opzichte van de aanlevering, dan verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe inzicht te geven in zowel aard als oorzaak als gevolgen als mogelijke oplossingen.
12.4	De gevolgen van niet of niet tijdige melding van hetgeen beschreven onder de vorige twee vragen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
12.5	Indien ZAAM na de contractdatum nog schriftelijk wijzigingen in de overeenkomst aanbrengt, dan verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe om de gevolgen voor het uitvoeren van de wijzigingen binnen tien (10) werkdagen aan te geven.
12.6	ZAAM zal vervolgens binnen tien (10) dagen na ontvangst van de consequenties vermeld beslissen of de wijzigingen in de overeenkomst worden overgenomen.
12.7	Wijzigingen in de overeenkomst zoals vermeld in bovenstaande twee eisen mogen pas doorgevoerd worden na schriftelijke bevestiging van ZAAM.
12.8	Meer- of minderkosten kunnen enkel in rekening worden gebracht indien schriftelijk overeengekomen.