



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Marktconsultatie Jeugd

Jeugd - Care

10 november 2020

Programma



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

09.30 – 11.00

Koers 2022 Jeugd en WMO
Percelen
Tarieven & Bekostiging per 2022
Inkoop procedure

11.00 – 11.15

Pauze

11.15 – 12.15

Deelsessie: Begeleiding groep basis (Dagactiviteiten)

12.15 – 13.00

Lunchpauze

13.00 – 14.30

Deelsessie: Begeleiding individueel basis en
specialistisch (Ondersteuning en Behandeling)

Een nieuwe koers – Waarom?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Een nieuwe koers, omdat we als gemeenten anticiperen op:

- landelijke ontwikkelingen, zoals resultaatgericht werken, reële prijzen, abonnementstarief etc.
- de toenemende zorgvraag in het sociaal domein
- het feit dat het zorgbudget ontoereikend is wanneer deze trends zich ongewijzigd doorzetten

Een nieuwe koers – Waarom?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Hoe zorgen we voor een toekomstbestendig sociaal domein?

Dit vraagt om een principiële uitspraak: *“wat mag het sociaal domein kosten?”*

Opdracht: Groei afremmen en uitgaven in het sociaal domein stabiliseren.



Nieuwe koers – Wat betekent dit



Wat betekent dat voor u als aanbieder?

- We creëren een overzichtelijk zorglandschap
 - werken toe naar minder aanbieders voor meer focus, kwaliteit en doorontwikkeling
 - intensievere samenwerking met minder partners
 - gemeentelijke toegang tot ondersteuning is overzichtelijk ingericht en bekend bij inwoners en zorgaanbieders
 - Bekendheid voorliggende oplossingen, ook bij zorgaanbieders
 - Solide algemene voorzieningen met mogelijkheid op- en afschalen van en naar maatwerk

Nieuwe koers – Wat betekent dit



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Wat betekent dat voor u als aanbieder?

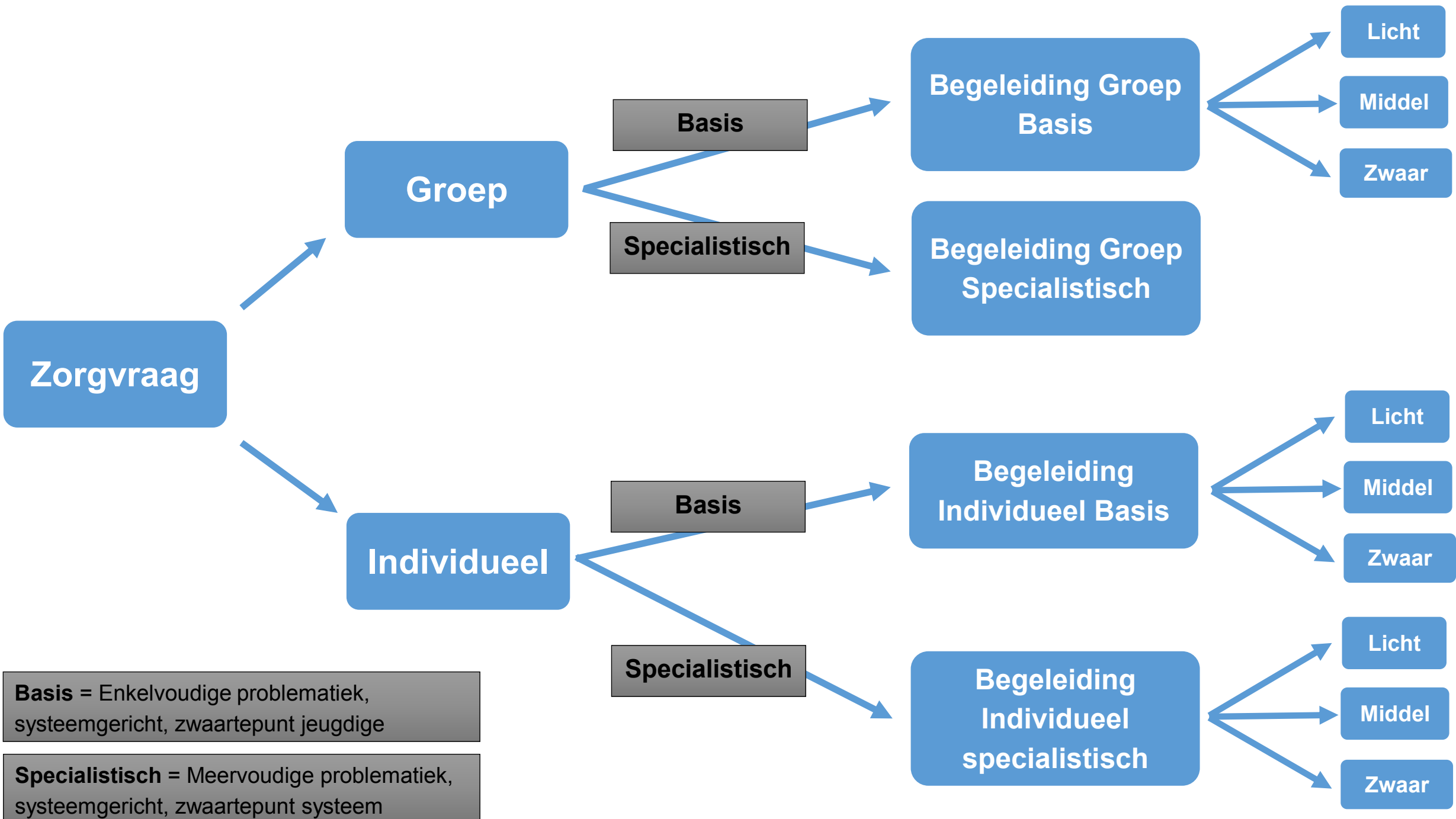
- Als gemeenten nemen we meer regie
 - We gaan scherper indiceren (versoberen en meer monitoren)
- Het vergroten van eigen verantwoordelijkheid
 - We vergoeden alleen ondersteuning waarvoor de gemeenten verantwoordelijk zijn
- Resultaatgericht werken
 - We stellen duidelijke doelen, monitoren hierop en rekenen hierop af (indien dit past bij de gekozen bekostigingsvariant).
- Financieel houdbaar stelsel
 - We zetten in op stabilisatie van de uitgaven in het sociaal domein en gaan uit van gelijkblijvend budget voor de komende jaren.

Percelen



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

<i>Nieuwe indeling</i>	<i>Huidige indeling</i>
Begeleiding groep basis	Dagactiviteiten
Begeleiding groep specialistisch	KBC
Begeleiding individueel basis	Ondersteuning
Begeleiding individueel specialistisch	Behandeling
Kortdurend Verblijf	Kortdurend Verblijf



Nog vragen?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER





gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Tarifiering 2022

Tarifiering - Signalen



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Start huidige contract. Systeem van 'mandjes'. Gedachte van middelen.
- Signalen van zorgaanbieders op onderdelen.
- AMvB reële prijs 2015, van kracht sinds 1 juni 2017
- Middeling lastig door volume zorgaanbieders en de bandbreedte van de mandjes.
- Meer verscheidenheid aan zorgaanbod, complexe zorgvragen en meer op offertebasis

Kostprijsonderzoek

Onderzoek

- Dubbele administratie indicaties klantmanagers ('wat als')
- Uitvraag bij aanbieders
- (Telefonische) consultatie bij ondeugdelijkheden
- cao informatie
- Bestaande kostprijsonderzoek (AMVB reële prijs)
 - o.a. Berenschot

Respons hoger bij WMO dan Jeugdzorg aanbieders



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Kostprijsonderzoek – Uitgangspunten



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Cao	VVT, GHZ, GGZ en Jeugdzorg
Uurloon, eindejaarsuitkering, vakantiegeld	Op basis van aanlevering en cao's
Inschaling	75% input aanbieders
Onregelmatigheidstoeslag	Niet van toepassing
Opslag werkgeverslasten	27% – 29%
Opslag overige personeelskosten	7,5%
Opslag overhead	20%
Opslag voor winst, risico, innovatie, organisatieontwikkeling etc.	2%
Productiviteit	1.251 gemiddelde van aanbieder (66%)
Huisvesting & cliëntgebonden kosten (dagactiviteiten)	Sterk verschillend per aanbieder

Resultaten



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Sprake van zelf oplossend vermogen door aanbieders.
- Anders indiceren door gespreksvoerders ('upcoding') wat weer effect heeft op rechtmatigheidstoetsing.
- Huisvesting en cliëntgebonden kosten verschillen sterk per aanbieder.
- Veel aanbieders en de breedte van bandbreedtes maken "middelen" lastig.
- AMvB heeft ertoe geleid dat de aandacht in gesprekken met aanbieders voor tariefbepaling is toegenomen ten koste van het gesprek over de kwaliteit van het aanbod.

Resultaten



- Landelijke normeringen staat maatwerk in de weg en heeft prijsopdrijvend effect
- Aangedragen discussiepunten:
 - Recht-op-gedrag (compensatie vakantie)
 - Zijn dagactiviteiten alternatief voor kinderopvang?
- Tarieven op onderdelen
 - Tarief/bandbreedte begeleiding behoeft aandacht (ondersteuning/behandeling)
 - Minimaal aantal reacties dagactiviteiten. Lijkt dus passend

Koers



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Bereidheid om te kijken naar tarieven begeleiding en bandbreedte aan te passen
- Interne discussie gemeenten NOP/Urk i.v.m. beheersbaarheid financiële middelen (decembercirculaire). Gemeenten willen gezamenlijk optrekken voor eenduidigheid richting zorgaanbieders.
- Minder aanbieders moet middelen in bandbreedte (meer) mogelijk maken
- Vast uurtarief afspreken voor onderdeel intensief
- Het behalen van resultaatafspraken is leidend niet de inzet
- Koers bekostiging afstemmen op doelstelling (taak-/resultaatgericht)

Landelijk rapport Berenschot



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

“...gemeenten hebben gevoel dat zij zich in een spagaat bevinden tussen het betalen van reële tarieven en het bewaken van grote overschrijdingen op het Sociaal Domein-budget. Tegelijk ervaren gemeenten dat aanbieders niet worden uitgedaagd om eigen bedrijfsvoering te optimaliseren en daarmee de tarieven te verlagen of een stijging te voorkomen.”

Conclusie

“...een essentieel resultaat van de evaluatie is, dat vertegenwoordigde organisaties van gemeenten en branches verantwoordelijkheid voelen om gezamenlijk tot verdere verbetering te komen.....”



Nog vragen?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Vervolgssessie!

Voor vragen en nabranders: inkoop@noordoostpolder.nl



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Inkoopprocedure

Inkoopprocedure

- Aanbestedingsprocedure
- Planning
- Wijze van contracteren



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Aanbestedingsprocedure



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Gekozen voor: Openbare procedure (Europees)

- Overeenkomsten en het verschil met Open House en Zeeuws Model
- Bewijsmiddelen

Planning



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Activiteiten	Datum
Publicatie Offerteaanvraag	25 januari 2021
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	5 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	12 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen - ronde 2	19 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	26 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	8 maart 2021, 12:00 uur
Mededeling voornemen tot gunning	26 maart 2021 (streefdatum)
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	16 april 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2022

Planning



Aandachtspunten:

- Begin op tijd met indien van vragen/uploaden van de stukken
- Te laat = te laat
- Blijf beschikbaar!

Wijze van contracteren



- I. Gunningscriteria
- II. Rangorde
- III. Wijze van gunnen

Gunningscriteria



- Beste prijs/kwaliteit verhouding
- 100% kwaliteit
- Geen prijs opgeven, maar wel capaciteit
- Sub-gunningscriteria: Kwaliteitsplan en Duurzaamheid

Gunningscriteria



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Afgeleid vanuit de koers

Voorbeeld: Kwaliteitsplan (concept)

1. Eigenaarschap bij de Jeugdige en het systeem
2. Betrekken van het netwerk van de Jeugdige
3. Zorg dichtbij de Jeugdige
4. Samenwerking en stabilisatie
5. Zorg op maat
6. Innovatie

Rangorde



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Zorgaanbieder	Capaciteit	Punten	Plaats in rangorde
A	15	92,5	1
B	20	87,75	2
C	30	75	3
D	10	71	4
E	25	66,50	5

Wijze van gunnen



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Zorgaanbieder	Capaciteit	Plaats in rangorde	Gunning?
A	15	1	
B	20	2	
C	30	3	
D	10	4	
E	25	5	

Wijze van gunnen



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Zorgaanbieder	Capaciteit	Plaats in rangorde	Gunning?
A	15	1	Ja
B	20	2	Ja
C	30	3	Ja
D	10	4	Nee
E	25	5	Nee

Wijze van gunnen



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Zorgaanbieder	Capaciteit	Plaats in rangorde	Gunning?
A	15	1	Ja
B	15	2	Ja
C	15	3	Ja
D	10	4	Ja
E	25	5	Nee

Samenvatting Inkoopprocedure



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Wees op tijd met het indienen van vragen en inschrijving!
- Vraag alle bewijsmiddelen tijdig aan!
- Blijf beschikbaar!

Nog vragen?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Pauze

11.00 uur tot 11.15 uur



gemeente
NOORDOOSTPOLDER





gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Deelsessie I – Begeleiding Groep Basis

Dagactiviteiten

Begeleiding Groep Basis



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Omschrijving

Begeleiding groep basis is gericht op het oefenen, structureren en bestendigen van dagelijkse vaardigheden. Begeleiding groep basis biedt daar waar nodig vanuit *een onderbouwd en systeemgericht behandelplan* begeleiding om de opgroei- en opvoedsituatie te versterken en deze beter aan te laten sluiten op de ontwikkelbehoefte van de Jeugdige. Het doel hierin is altijd terugwerken naar huis, al dan niet met ondersteuning van een voorliggende voorziening.

Let wel...



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Begeleiding groep basis is bedoeld voor jeugdigen waarbij er sprake is van een jeugdhulpvraagstuk.

In situaties waarin sprake is van enkel een opvangvraagstuk (met mogelijk extra ondersteuning), kan terecht bij een voorliggende voorziening of algemene voorziening.

Uitgangspunten



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Zorgvraag-gericht indiceren in plaats van zorgaanbod-gericht indiceren.
- Doorontwikkeling van het bestaande zorgaanbod.
- Bredere verbinding tussen zorgaanbieders, gericht op een meer integrale samenwerking en bevorderen van afschalen van zorg.
- Jeugdhulp is kortdurend van aard en gericht op voor hulpvragen over (bedreigde) ontwikkeling
- Vergroten van eigen draagkracht en verantwoordelijkheid.

Specifieke eisen perceel



- De inzet van dagactiviteiten is kortdurend van aard. Een beschikking wordt voor maximaal een jaar afgegeven.
- Resultaatgericht financiering
Wanneer de afgesproken resultaten niet (geheel) zijn behaald binnen de vastgelegde duur van de beschikking (zonder gewijzigde omstandigheden), wordt er geen verlengingsbeschikking afgegeven. De aanbieder dient door te gaan met het leveren van zorg tot de resultaten zijn behaald. De kosten hiervan zijn voor rekening van de aanbieder.
- Voortzetten van reeds ingezette zorg, kan alleen wanneer er sprake is van gewijzigde omstandigheden en het noodzakelijk is om aanvullende doelen te stellen.

- Uitgangspunt na datum beëindiging traject is dat er binnen een half jaar geen nieuw traject wordt gestart met dezelfde cliënt, tenzij er nieuwe problematiek speelt.
- Het uitgangspunt bij begeleiding groep basis is dat er met een systeemgericht benadering wordt gewerkt. Bij het opstellen van het begeleidingsplan, maakt de aanbieder inzichtelijk welke vragen er binnen het systeem liggen en wat er nodig is om het systeem weer draagkrachtig te maken, waardoor begeleiding groep basis niet langer noodzakelijk is. De aanbieder maakt een weging of zij dit zelf kunnen bieden binnen de beschikking begeleiding groep basis, of dat zij in gesprek moeten met de gemeente om te bepalen welke vorm van begeleiding individueel passend is.
- Aanbieder is verantwoordelijk voor het aanbieden van zorg gedurende de lopende beschikking. Dit geldt ook vakanties en overige perioden van sluiting vanuit de aanbieder. Van aanbieder wordt verwacht dat zij vanuit zorgplicht een passend alternatief bieden op het moment dat zij zorg niet kunnen leveren.
- Daar waar kan en/of nodig wordt begeleiding groep basis afgeschaald naar een voorliggende voorziening of algemene voorzieningen.

Nog vragen?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Stelling 1



Binnen één jaar kan begeleiding groep basis afgeschaald worden naar eigen kracht met eventueel een voorliggende of algemene voorziening.

Stelling 2



Dagactiviteiten is op den duur altijd vervangbaar voor ondersteuning vanuit het eigen netwerk, voorliggende voorziening en algemene voorziening?

Afsluiting en Vervolg



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Activiteiten	Datum
Publicatie Offerteaanvraag	25 januari 2021
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	5 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	12 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen - ronde 2	19 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	26 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	8 maart 2021, 12:00 uur
Mededeling voornemen tot gunning	26 maart 2021 (streefdatum)
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	16 april 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2022

- Voor vragen en nabranders: inkoop@noordoostpolder.nl



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Hartelijk dank voor uw komst en
waardevolle bijdrage!



Pauze

12.15 uur tot 13.00 uur



gemeente
NOORDOOSTPOLDER





gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Deelsessie II – Begeleiding Individueel

Begeleiding Individueel Basis
Begeleiding Individueel Specialistisch

Uitgangspunten



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Zorgvraag-gericht indiceren in plaats van zorgaanbod-gericht indiceren.
- Jeugdhulp is kortdurend van aard en gericht op voor hulpvragen over (bedreigde) ontwikkeling.
- Vergroten van eigen draagkracht en verantwoordelijkheid.
- Doorontwikkeling van het bestaande zorgaanbod.
- Bredere verbinding tussen zorgaanbieders, gericht op een meer integrale samenwerking en bevorderen van afschalen van zorg.

Begeleiding Individueel Basis



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Omschrijving

Begeleiding individueel basis is gericht op enkelvoudige opgroei- en opvoedproblemen.

Het gaat om het oefenen, structureren en bestendigen van dagelijkse vaardigheden.

Begeleiding individueel basis biedt daar waar nodig begeleiding om de opgroei- en opvoedsituatie te versterken en deze beter aan te laten sluiten op de ontwikkelbehoefte van de Jeugdige.

Daar waar nodig wordt gekozen voor een systeemgerichte aanpak.

Specifieke eisen perceel



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

- Een beschikking voor begeleiding individueel basis wordt voor maximaal één jaar afgegeven.
- Resultaatgerichte financiering
Wanneer de afgesproken resultaten niet (geheel) zijn behaald binnen de vastgelegde duur van de beschikking (zonder gewijzigde omstandigheden), wordt er geen verlengingsbeschikking afgegeven. De aanbieder dient door te gaan met het leveren van zorg tot de resultaten zijn behaald. De kosten hiervan zijn voor rekening van de aanbieder.
- Voortzetten van reeds ingezette zorg, kan alleen wanneer er sprake is van gewijzigde omstandigheden en het noodzakelijk is om aanvullende doelen te stellen.
- Begeleiding individueel basis kan niet gelijktijdig worden ingezet in combinatie met begeleiding individueel specialistisch, jeugd GGZ en residentiële zorg.
- Daar waar kan en/of nodig wordt begeleiding individueel basis afgeschaald naar een voorliggende voorziening of algemene voorziening

Begeleiding Individueel Specialistisch



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Omschrijving

Begeleiding individueel specialistisch is gericht op meervoudige opgroei- en opvoedproblemen, veroorzaakt door psychosociale problemen en/of verslavingsproblemen en/of (een ernstig vermoeden van) een psychische stoornis en/of verstandelijke beperking. Begeleiding individueel specialistisch biedt een systeemgerichte aanpak vanuit een onderbouwd en systeemgericht behandelplan.

Van aanbieders die Begeleiding Individueel Specialistisch bieden, wordt verwacht dat zij een zorgaanbod hebben, waarbinnen zij binnen de mandjes van Begeleiding Individueel Specialistisch alle zorgzwaarte aan zorg kunnen bieden.

Specifieke eisen perceel



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



- Begeleiding individueel specialistisch wordt voor maximaal zes tot negen maanden ingezet
- Resultaatgericht financiering: Wanneer de afgesproken resultaten niet (geheel) zijn behaald binnen de vastgelegde duur van de beschikking (zonder gewijzigde omstandigheden), wordt er geen verlengingsbeschikking afgegeven. De aanbieder dient door te gaan met het leveren van zorg tot de resultaten zijn behaald. De kosten hiervan zijn voor rekening van de aanbieder.
- Voortzetten van reeds ingezette zorg, kan alleen wanneer er sprake is van gewijzigde omstandigheden en het noodzakelijk is om aanvullende doelen te stellen.
- Uitgangspunt na datum beëindiging traject is dat er binnen een half jaar geen nieuw traject wordt gestart met dezelfde cliënt, tenzij er nieuwe problematiek speelt.
- Begeleiding individueel specialistisch kan niet gelijktijdig worden ingezet in combinatie met begeleiding individueel basis en behandeling vanuit de JGGZ.
- Daar waar kan en/of nodig wordt begeleiding individueel specialistisch afgeschaald naar een voorliggende voorziening of algemene voorzieningen.

Nog vragen?



gemeente
NOORDOOSTPOLDER



Stelling 1



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Het werken met doelen en sturen op resultaten (in plaats van inzet) draagt bij aan efficiënte hulpverlening. De jeugdige en zijn systeem kunnen na kortdurende inzet op eigen kracht weer verder.

Stelling 2



Binnen één jaar kan begeleiding individueel basis afgeschaald worden naar eigen kracht met eventueel een voorliggende of algemene voorziening.

Afsluiting en Vervolg



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Activiteiten	Datum
Publicatie Offerteaanvraag	25 januari 2021
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	5 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	12 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen - ronde 2	19 februari 2021, 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	26 februari 2021 (streefdatum)
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	8 maart 2021, 12:00 uur
Mededeling voornemen tot gunning	26 maart 2021 (streefdatum)
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	16 april 2021
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2022

- Voor vragen en nabranders: inkoop@noordoostpolder.nl



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Hartelijk dank voor uw komst en
waardevolle bijdrage!

