

## Bijlage G: Samenvatting marktconsultatie

Als onderdeel van het project om de ICT-dienstverlening grotendeels uit te besteden is een openbare markt-consultatie gehouden. In mei 2019 hebben in totaal zeven marktpartijen schriftelijk informatie verstrekt. Aan vier partijen is in een verdiepingssessie gevraagd een mondelinge toelichting te geven op de gegeven antwoorden. In deze bijlage wordt een samenvatting gegeven van de informatie die verstrekt is.

De schriftelijke beantwoording aangevuld met de mondelinge sessies geven een goed beeld van de zienswijze van de leveranciers op de voorgenomen aanbesteding inzake het uitbesteden van de ICT-dienstverlening. Hieruit is tevens gebleken dat de scope van het traject voor de relevante markt logisch is.

Hieronder wordt verder ingegaan op de beantwoording van de vragen waarbij enkel de voor de aanbesteding relevante informatie is opgenomen.

| Onderdeel                                                                                                                                                                                   |    | Vraag                                                                                             | antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| In voorgaande is op hoofdlijnen de scope aangegeven van de ICT uitbesteding.                                                                                                                |    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.1                                                                                                                                                                                         | 1. | Hoe kijkt u aan tegen de scope van de ICT uitbesteding?                                           | Volgens opdrachtnemers is de scope in lijn met wat er in de gemeentelijke markt gangbaar is. Opdelen in twee kavels wordt onnodig geacht. Verdieping van de scope is in het vervolg van het traject nog wel nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                             | 2. | Welke risico's u ziet vanuit uw positie als leverancier/dienstverlener in soortgelijke projecten? | <p>Er worden verschillende risico's belicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdsinspanning van de opdrachtgever wordt vaak onderschat</li> <li>- Regieorganisatie is niet volledig ingevuld</li> <li>- Het gebrek aan een goede demarcatie van acties en verantwoordelijkheden (in overgang en in dienstverlening)</li> <li>- Onduidelijke afspraken over scope en meer- en minderwerk</li> <li>- Onvoldoende prioritering/ planning in relatie tot andere (verbonden) trajecten</li> <li>- (te vroeg) weglomen van kennis uit de organisatie</li> <li>- Een (te grote) gap tussen de scope beschreven in de procedure en de werkelijkheid</li> <li>- Onvoldoende aandacht voor adoptie in de eigen organisatie</li> <li>- Lock-in (geen exit strategie)</li> </ul> |
| De gemeente vervangt op dit moment haar hardware (zowel infra als devices). Dit omdat deze hardware niet meer wordt ondersteund of ondersteuning erg duur is en wachten geen optie meer is. |    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | Hoe kijkt u als leverancier/dienstverlener aan tegen deze beslissing en welke afhankelijkheden ziet u voor uw dienstverlening en de services die u als leverancier levert? | De marktpartijen begrijpen de beslissing hoewel deze niet als ideaal wordt gezien. Een beperkte ROI behoort tot de risico's voor de gemeente.                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 | Kunt u aangeven, en motiveren, of u bereid zou zijn om hardware over te nemen en onder welke voorwaarden?                                                                  | Er zijn in de markt verschillende mogelijkheden om de hardware "over te nemen" of wel tijdelijk te beheren.                                                                                       |
| De gemeente vervangt op dit moment haar hardware (zowel infra als devices). Dit omdat deze hardware niet meer wordt ondersteund of ondersteuning erg duur is en wachten geen optie meer is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
| 3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | Zou u bereid zijn medewerkers over te nemen van de gemeente?                                                                                                               | Alle partijen zijn bereid zich maximaal in te spannen (inspanningsverplichting) ten aanzien van de overname van personeel. Er worden in deze fase nog geen onvoorwaardelijke garanties gegeven.   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 | Indien ja, onder welke voorwaarden? Indien nee, waarom niet?                                                                                                               | Het is belangrijk dat er een (culturele) match is tussen opdrachtnemer en werknemer. Als deze er is volgt een aanbieding die aansluit. HR van de opdrachtnemer neemt het voortouw bij dit proces. |
| Vanuit de gemeente Velsen wordt doorgaans de contracteis opgenomen dat de opdrachtnemer minimaal 5% van de opdrachtwaarde (excl. BTW) die hij uit deze opdracht genereert aan te wenden in het kader van Social Return. Daarnaast wil de gemeenten eisen en wensen opnemen in het kader van maatschappelijk verantwoord inkopen.                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
| 3.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | Welke mogelijkheden ziet u als leverancier om tegemoet te komen aan deze eisen en wensen?                                                                                  | Er zijn ruime mogelijkheden aanwezig in de markt om tegemoet te komen aan de SROI wensen en eisen van de gemeente.                                                                                |
| De gemeente voorziet een Europese aanbestedingsprocedure om tot de selectie van een leverancier/dienstverlener te komen. De procedures die overwogen worden zijn een: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Openbare EU procedure; 1 fase, geen ruimte voor interactie, minimale doorlooptijd 75 dagen</li> <li>- Niet-openbare EU procedure; 2 fasen, geen ruimte voor interactie, minimale doorlooptijd 110 dagen</li> <li>- Mededingingsprocedure met onderhandeling, 3 tot 4 fasen, ruimte voor interactie, doorlooptijd circa 180 – 200 dagen</li> </ul> |   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
| 3.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | Zou de keuze voor één van bovengenoemde procedures voor u kunnen leiden tot de beslissing om niet in te schrijven? Zo ja, welke bezwaren kunt u noemen?                    | Het advies vanuit de markt is in het algemeen om te kiezen voor een niet-openbare procedure met zo mogelijk ruimte voor dialoog.                                                                  |
| De gemeente overweegt een overeenkomst aan te gaan voor een langere duur. Gedacht wordt aan een overeenkomst voor minimaal 4 tot 7 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |



|     |   |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.6 | 1 | Hoe kijkt u als leverancier aan tegen een dergelijke looptijd van een overeenkomst?                               | De markt kijkt over het algemeen positief aan tegen de voorgestelde looptijd (in het kader van efficiëntie) mits er afspraken gemaakt zijn over indexatie en schaalbaarheid (in geval van wijzigingen). |
|     | 2 | Welke trends en ontwikkelingen ziet u op uw vakgebied die mogelijk van invloed zijn op de te kiezen contractduur? | Door groeiende behoefte aan digitalisering wordt de ICT (met name het up-to-date houden) steeds complexer. Langere termijn contracten bieden daar ontzorging (agv ontwikkelen van partnerschap)         |