

Aanbesteding: Levering zuurstof in bulk rwzi Wervershoof
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ontbrekende documenten

Vraag:

In de leidraad wordt verwezen naar diverse bijlagen. Onzes inziens ontbreken de Bijlagen 1, 3 en 5 bij de gepubliceerde stukken. Tevens ontbreekt de concept overeenkomst.

Antwoord:

Aanbesteder heeft de ontbrekende documenten 'Inschrijvingsbiljet' (bijlage 1), 'opgave gegevens omtrent technische bekwaamheid' (bijlage 3), 'Conformiteitenlijst gunningseisen' (bijlage 5) en de concept 'Overeenkomst bruikleen bulk tankinstallatie en levering zuurstof in bulk rwzi Wervershoof' alsnog op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

Vraag:

In de leidraad wordt meermaals naar "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden." verwezen. Gelieve de leidraad te controleren en tijdig te corrigeren.

Antwoord:

Aanbesteder heeft een nieuwe versie van de Inschrijvingsleidraad op TenderNed gepubliceerd waarin deze foutieve verwijzingen zijn verwijderd en de vorige versie van de leidraad is ingetrokken.

Beantwoord op: 23-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

Vraag:

Wij maken u er op attent dat de nieuw gepubliceerde (23-3-2021) Leidraad helaas nog immer dezelfde fouten bevat

Antwoord:

Per abuis is tweemaal het document Inschrijvingsbiljet gepubliceerd. Zojuist is de gecorrigeerde Inschrijvingsleidraad gepubliceerd en is 1 versie van het Inschrijvingsbiljet ingetrokken. Excuses voor de verwarring.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Plaatsbezoek

Vraag:

Inschrijver wil graag een plaatsbezoek uitvoeren vóór 12-3-21. Wilt u ons hiertoe z.s.m. in de gelegenheid stellen.

Antwoord:

Die gelegenheid willen wij u graag bieden. Wij bieden daarvoor a.s. vrijdag de gelegenheid, u kunt kiezen uit 13.00 uur of 14.30 uur. U kunt u hiervoor rechtstreeks aanmelden bij de heer Daniël Esselink, e-mail: d.esselink@hhnk.nl

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

Wordt de beoordeling en gunning uitgevoerd op basis van het eindbedrag dat is vastgelegd in Bijlage 1: Inschrijvingsbiljet, registratienummer 21.0262788?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Contract

Vraag:

Contract: Er is sprake van een onbemande site. Hoe bewaakt opdrachtgever de eigendommen van inschrijver (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend tegen schade of molest) ? Inschrijver wil dit en de verantwoordelijkheid vastleggen in de overeenkomst

Antwoord:

het terrein is afgeschermd met een hoog hek, welke alleen door middel van toegangspasjes / slagboom bereikbaar is.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Contract: Er is sprake van een onbemande site. Is de opdrachtgever verzekerd voor schade door derden? Inschrijver wil dit vastleggen in de overeenkomst

Antwoord:

Opdrachtgever is verzekerd voor schade.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Opzeggingstermijn

Vraag:

Inschrijver verzoekt par 2.3 wederkerig te maken. Beide partijen hebben immers het recht op opzegging met inbegrip van de opzegtermijn van 4 maanden.

Antwoord:

Aanbesteder stemt hier niet mee in. Als het opzeggen van de overeenkomst wederkerig wordt gemaakt kan de situatie ontstaan dat het opzeggen van de overeenkomst door de leverancier de continuïteit van de ozoninstallatie in gevaar kan brengen. Aanbesteder is wel bereid de opzegtermijn van 4 maanden te verlengen naar 6 maanden.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Referentie eisen

Vraag:

leidraad 3.3.3: Inzage in een overeenkomst tussen partijen is vanuit het beginsel geheimhouding niet mogelijk. Het staat opdrachtgever vrij om navraag te doen. Referent kan vanuit Privacy oogpunt nimmer verplicht worden contractgegevens te verstrekken.

Antwoord:

Het gestelde in § 3.3 lid 3 is alleen van toepassing als inschrijver van plan is een gedeelte van de opdracht in onderaanneming aan derden te geven. Daarbij kan (dus niet 'moet') als bewijsmiddel onder meer dienen een ter zake gesloten onderaannemingsovereenkomst.

Beantwoord op: 09-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Opleverdatum

Vraag:

PvE: Eis 8 kan uitsluitend gelden mits geen vertraging buiten schuld van opdrachtnemer. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan een beroep doen op overmacht zoals bepaald in artikel 14 van de AWIV-2018.

Beantwoord op: 09-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Afstemmingsoverleg

Vraag:

PvE: Eis 19: Het plaatsen van de gehele installatie is in onze ogen een redelijk solitaire activiteit. Ter voorkoming van onnodige (en niet beheersbare) kosten wil Inschrijver graag duidelijkheid en maximering van (de kosten gemoeid met) haar deelname aan het afstemmingsoverleg.

Antwoord:

Aanbesteder kan op voorhand niet bepalen welke inspanning van opdrachtnemer gevraagd zoals bedoeld in eis 19. Van de opdrachtnemer wordt in alle redelijkheid en billijkheid medewerking verlangd om ten

behoefte van het ontwerp en de plaatsing van de NOX-installatie aan afstemmingsoverleggen deel te nemen zonder hiervoor een nadere kostenvergoeding te verlangen.

Beantwoord op: 09-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
ATEX

Vraag:

Technische specs 2: Klopt het dat binnen de gevarenzone een ATEX verplichting geldt?

Antwoord:

Nee. De zin over Atex komt te vervallen. De nieuwe tekst in punt 2 van de technische specificatie - wet en regelgeving wordt als volgt: "De installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waarbij minimaal wordt voldaan aan de PGS-9, NEN-1010, NEN-EN-IEC 62305 (Bliksembeveiliging, NEN-EN 60204 (Machinerichtlijn) en HHNK ATV Hoofdstuk 3 (Elektrotechniek) en Hoofdstuk 4 (Proces) RWZI."

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
ATV

Vraag:

Technische specs 3.3: Er is enige onduidelijkheid m.b.t. het voldoen aan bepaalde , geeiste regelgeving. Wordt met HHNK ATV-E RWZI bedoeld dat uitsluitend hoofdstuk 3 (E) van de ATV van toepassing is?

Antwoord:

De tekst wordt gewijzigd. De nieuwe tekst in punt 2 van de technische specificatie - wet en regelgeving wordt als volgt: "De installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, waarbij minimaal wordt voldaan aan de PGS-9, NEN-1010, NEN-EN-IEC 62305 (Bliksembeveiliging, NEN-EN 60204 (Machinerichtlijn) en HHNK ATV Hoofdstuk 3 (Elektrotechniek) en Hoofdstuk 4 (Proces) RWZI."

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

14

ATV W11

Vraag:

ATV, W11: de tijd tussen definitieve gunning en opleverdatum is onvoldoende om aan de eis van het gebruik van uitsluitend NIEUWE apparatuur tegemoet te komen. Gelieve deze eis te laten vallen.

Antwoord:

Aanbesteder houdt vast aan de eis zoals gesteld.

Beantwoord op: 09-03-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Antwoord op vraag 14

Vraag:

Uw antwoord hebben wij gelezen en begrepen. In de gassenbranche is het gebruikelijk dat apparatuur wordt (her)gebruikt, gerefurbished en als nieuw weer ingezet. Deze installatie kan in principe de gehele contractperiode inclusief de verlenging blijven staan. Normaal gesproken zal een leverancier geen NIEUW opslagvat op zijn terrein hebben staan dat ook nog toevalligerwijs voldoet aan de inhouds- en maatvoeringseisen. Wij vragen u te motiveren waarom deze concurrentie beperkende eis zo belangrijk is.

Antwoord:

Opdrachtgevers wenst geen hergebruikte onderdelen te gebruiken vanwege het risico op storingen, veiligheid en uitstraling. Opdrachtgever wil bij wijze van uitzondering toestemming geven voor het gebruik van een, als nieuw, gerefurbischede tank(s) en verdamper(s). Indien inschrijver hiervan gebruik maakt dient de inschrijver middels (keurings)rapporten aan te tonen dat de hergebruikte tank en/of verdamper na herstel weer als nieuw zijn. Deze uitzondering geldt niet voor andere componenten zoals o.a., leidingwerk, appendages, kabels en elektrische componenten.

Beantwoord op: 11-03-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Product specificaties

Vraag:

De geëiste kwaliteit, zuiverheid en verontreinigingen zijn in Nederland niet beschikbaar. Zelfs de zuiverheid van KIWA-ATA Zuurstof voor drinkwatersystemen voldoet niet aan de gestelde eisen. Kunt u motiveren

waarom voor dit proces een dermate hoge zuiverheid noodzakelijk is ?
Kan worden volstaan met KIWA-ATA zuurstof?

Antwoord:

Kunt u aangeven voor welke eisen er niet aan KIWA ATA voor drinkwater wordt voldaan?

Beantwoord op: 12-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ATEX

Vraag:

U wenst de installatie te laten voldoen aan ATEX. Ons inziens is dit niet noodzakelijk voor zuurstofinstallatie aangezien het zuurstofgas niet explosief is. Wij verzoeken u derhalve deze eis te laten vervallen. Mocht dit voor u onverhoopt niet mogelijk zijn dan verzoeken wij u ons nader toe te lichten welke specifieke richtlijnen uit deze wet- en regelgeving uw inziens van toepassing dienen te zijn en waarom.

Antwoord:

De eis met betrekking tot ATEX vervalt.

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Alarmering

Vraag:

Onder 5.2 procesbesturing wordt verzocht om alarmering indien zuurstof wordt afgeblazen naar de omgeving. Aangezien in het bestek de alarmgrenzen niet gedefinieerd zijn, nemen wij aan de grenswaarden nader en in overleg te bepalen zijn. Gelieve dit te bevestigen. Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij de alarmgrenzen nader te bepalen en inschrijvers hierover te informeren.

Antwoord:

Inschrijver is ontwerpende partij en als enige aan kunnen geven wat de uiterste (gebruiks)grenzen van de installatie zijn. Het is wel mogelijk in overleg te treden met opdrachtgever om wijzigingen in alarm en bestelniveau's voor te stellen. Zie hiervoor het document: "Programma van eisen Levering zuurstof in bulk rwzi Wervershoof_1.0.pdf" punt nr. 18.

Beantwoord op: 11-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aarding

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor de periodieke keuring van de aarding?
Inschrijver ziet graag dat de partij die de aardpen slaat eveneens de aardpen verbindt met de tankinstallatie. Mede met het oog op het uitvoeren van de controles en metingen die periodiek uitgevoerd moeten worden. Dit om duidelijkheid te verschaffen in de wederzijdse aansprakelijkheden.

Antwoord:

Opdrachtgever laat periodiek keuring van de aardingsinstallatie uitvoeren (door Transiënt). De inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de aardings-, bliksembeveiliging, en potentiaalvereffensinstallatie. Aansluiting op aardelektrode dient door inschrijver te worden verzorgt.

Beantwoord op: 12-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
scope overnamepunt installatie

Vraag:

Mag de gevraagde flens vervangen worden door een handafsluiter met een DN25 uitgaande aansluiting met een binnendraad? Indien dit niet is toegestaan dan verzoeken wij u ons te informeren over de specificaties van de gewenste flens.

Antwoord:

Nee. De uitgaande aansluiting uit te voeren met een flens volgens EN 1092-1 met drukklasse van minimaal PN10. Inschrijver is vrij in het kiezen van de leidingdiameter. Indien nodig kan dit na de gunning nader afgestemd worden.

Beantwoord op: 12-03-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
P&ID

Vraag:

Voor de P&ID worden de symbolen en tekenwijze van de gassenbranche

gehanteerd. Indien dit niet akkoord is, dan vernemen wij graag van u wat de specifieke instructies uit de ‘voorschriften voor het maken van processchema’s voor zuiveringstechnische installaties” zijn waar wij ons minimaal aan dienen te conformeren en waarom?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Dekking overeenkomst

Vraag:

De Leverancier is van oordeel dat de overeenkomst op dit moment niet in voldoende mate alle aspecten van de levering van technische gassen in bulk en bijbehorende dienstverlening dekt, bijvoorbeeld met betrekking tot de installatie van de bulk tank (zorg voor een geschikte vloer als basis voor de tank, omheining rond de tank, elektrische stroomvoorziening voor de tank), het gebruik van de bulk tank (verplichting om de tank overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken, de instructies van Leverancier met betrekking tot de tank op te volgen en de tank met de nodige zorgvuldigheid te gebruiken), levering en toegankelijkheid (onbeperkte toegang tot de tank, geschiktheid om te leveren met behulp van tankwagens), et cetera. De Leverancier verzoekt om de Overeenkomst op dit punt aan te vullen.

Antwoord:

U vraagt ons om "de Overeenkomst op dit punt aan te vullen" zonder dat u daarbij een specifiek artikel noemt en een tekstvoorstel doet voor aanpassing. Wij kunnen uw vraag daarom niet beantwoorden.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Art 3 Overeenkomst

Vraag:

Leverancier verzoekt een extra paragraaf toe te voegen die bepaald dat het eigendom van de geleverde hoeveelheid Product aan de Koper wordt overgedragen zodra deze de vulklep van de opslagtank is gepasseerd. Vanaf dat moment draagt de Koper het risico met betrekking tot het geleverde Product.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Art 3.11 Overeenkomst:

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat enige van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften van Koper van tevoren schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Art 3.12 Overeenkomst:

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat enige van toepassing zijnde technische specificaties, zuiverheden en kwaliteit van het Product schriftelijk tussen Partijen vastgelegd worden.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Art 3.2 AWIV:

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat voordat Leverancier daadwerkelijk in verzuim is, Koper een schriftelijke ingebrekestelling zal sturen met een redelijk termijn voor de Leverancier tot nakoming.

Antwoord:

Behoudens situaties waarbij het verzuim dermate materieel van aard is dat

van Koper in redelijkheid niet verlangd kan worden om een redelijke termijn van nakoming te hanteren, gaan wie hiermee akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Art 3.4 AWIV

Vraag:

voor de goede orde verzoekt de Leverancier om te verduidelijken dat indien het verzoek van de Koper om de levering uit te stellen een kostenimpact op de Leverancier heeft, de Koper deze kosten aan de Leverancier zal vergoeden.

Antwoord:

Akkoord, mits de kostenimpact onderbouwd kan worden en in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van Leverancier kan komen.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Art 4.1 AWIV:

Vraag:

de in deze paragraaf beschreven garantie met betrekking tot de doelbestemming is ongebruikelijk voor de levering van technische gassen in bulk en bovendien onvoldoende specifiek wat leidt tot rechtsonzekerheid. De Leverancier verzoekt derhalve om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, de eisen die Koper stelt aan het Product zijn in de aanbestedingsstukken beschreven.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Art 4.2 AWIV

Vraag:

de in deze paragraaf beschreven garantie met betrekking tot de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking is ongebruikelijk voor

de levering van technische gassen in bulk en bovendien onvoldoende specifiek wat leidt tot rechtsonzekerheid. De Leverancier verzoekt derhalve om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, de eisen die Koper stelt aan het Product zijn in de aanbestedingsstukken beschreven.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Art 4.3 AWIV:

Vraag:

Leverancier verzoekt toe te voegen dat de garantieverplichtingen van Leverancier van toepassing zijn gedurende een termijn van ten hoogste zes maanden na levering. Daarnaast verzoekt Leverancier te verduidelijken dat onder de garantie vallen niet de gevolgen van normale slijtage (zoals onder meer de vervanging van batterijen, elektroden, kunststof, rubber en glazen onderdelen) of onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Art 5.1 AWIV

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat indien de Koper het Product wenst te keuren, de Koper dit van tevoren bij de Leverancier gemeld dient te hebben.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Art 5.2 AWIV:

Vraag:

Leverancier verzoekt deze paragraaf te laten vervallen, aangezien het niet lijkt aan te sluiten bij de levering van technische gasen in bulk.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Art 5.3 AWIV

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat de kosten van een eventuele Keuring in eerste instantie voor rekening dienen te komen van de partij die om de Keuring vraagt. Indien het Product terecht wordt afgekeurd, kunnen de kosten in rekening worden gebracht bij de Leverancier.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Art 10.6 AWIV:

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met het recht van Koper verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is. Leverancier verzoekt deze paragraaf te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Art 13 AWIV:

Vraag:

Leverancier verzoekt om toe te voegen dat Partijen jegens elkaar niet aansprakelijk zijn voor gedeelde inkomsten, gedeelde winst, gemist gebruik, gemiste kansen, schade door bedrijfsstagnatie en/of enige gevolg- of indirecte schade.

Antwoord:

Niet akkoord. Er zijn geen definities voor de begrippen "gevolgschade", "indirecte schade" en "directe schade" voorhanden en in het Nederlands recht wordt hieraan geen vaste betekenis gegeven. Dat geeft een grote kans op ongewenste discussies tussen partijen over de vraag of een bepaalde schade kwalificeert als directe of als indirecte c.q. gevolgschade waarbij een rechter ingeroepen moet worden om in dit geschil uitsluitsel te geven. Deze onduidelijkheid is voor ons niet wenselijk. De aansprakelijkheidsbepaling zoals geformuleerd is naar onze mening proportioneel en verzekeraar.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
22. Art 13 AWIV

Vraag:

Voorts verzoekt de Leverancier om de aansprakelijkheidslimiet aan te laten sluiten op de totale waarde van de Overeenkomst, zodanig dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van maximaal 100% van de jaaromzet per gebeurtenis en per contractjaar, en een totale maximale aansprakelijkheid van maximaal 100% van de omzet behaald gedurende de totale looptijd van de Overeenkomst.

Antwoord:

In aansluiting op het antwoord op de vorige vraag: niet akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Art 14.1.b AWIV:

Vraag:

Overmacht is een gebeurtenis die niet kan worden toegerekend aan de tekortkomende partij. Het is daarom niet redelijk dat Koper gerechtigd is om bij een overmachtssituatie direct de Overeenkomst te ontbinden. Leverancier verzoekt dit artikel te laten vervallen.

Antwoord:

We laten dit artikel niet vervallen maar zijn wel bereid af te zien van het recht de overeenkomst te ontbinden in situaties van tijdelijke overmacht aan de kant van Koper.

Beantwoord op: 18-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Art 15.1 AWIV

Vraag:

Leverancier verzoekt te verduidelijken dat voordat een Partij daadwerkelijk in verzuim is, de andere Partij een schriftelijke ingebrekestelling zal sturen met een redelijk termijn voor de in gebreke zijnde Partij tot nakoming.

Antwoord:

Deze vraag is reeds beantwoord.

Beantwoord op: 18-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Art 19.2 AWIV:

Vraag:

Leverancier verzoekt om deze paragraaf aan te passen als volgt dat desgewenst een verzekeringscertificaat door Leverancier verstrekt zal worden in plaats van dat inzage in de verzekeringspolis zal worden verleend. Voorts verzoekt Leverancier de eisen met betrekking tot het bewijs van premiebetaling te laten vervallen; en hetzelfde geldt met betrekking tot de eisen dat Leverancier de verzekeringsovereenkomst beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper, en dat Leverancier niet gerechtigd is het verzekerde bedrag ten nadele van Koper te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper is verkregen. Deze eisen zijn niet gebruikelijk voor de levering van technische gassen in bulk en zijn onredelijk belastend voor Leverancier.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-03-2021
Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
paragraaf 3.7 contract

Vraag:

Onze bulk tanks zijn uitgerust met een telemetriesysteem. De signalering van de telemetrie zorgt ervoor om tijdig de bulk gassen bij onze klanten aan te vullen. Via telemetrie zorgen elektronische sensoren en een tankcomputer ervoor continu de druk en vulniveaus te meten en te registreren. Deze gegevens worden elektronisch naar ons servicecentrum verzonden (meerdere malen per dag). Wij leveren vervolgens onmiddellijk nieuwe voorraden als de vulniveaus van uw gastank onder een vooraf bepaalde drempel (bestelniveau) zakt. Wij als leverancier dragen zorg voor een continue gastoevoer, waarbij er eigenlijk geen sprake is een bestelopdracht. Het versturen van een opdrachtbevestiging per e-mail maakt daarom geen onderdeel uit van ons standaard proces. Wij verzoeken u derhalve deze voorwaarde te laten vervallen.

Indien dit onverhoopt niet mogelijk is, dan verzoeken wij u nader toe te lichten waarom een dergelijke orderbevestiging (zoals beschreven in par. 3.7 van de overeenkomst) voor u en uw bedrijfsprocessen van essentieel belang is.

Antwoord:

Daarmee gaan we akkoord.

Beantwoord op: 18-03-2021

Label: Contract