

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen
23 november 2020

Bijlagen Aangepaste concept Raamovereenkomst, Programma van Eisen, Beschrijvend document en Prestatiemeter naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1
Bijlage vraag 108
Bijlage overzicht inhuur Arbeid

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Purchase to pay (Avans FlexPeople) 3.4.2.2	Avans beoogt een klantvriendelijk (geautomatiseerd en digitaal) proces van Aanvraag/aanmelding tot uitbetaling van de Externe Inhuurmedewerker. Hoe wordt de klantvriendelijkheid gemeten?	De klantvriendelijkheid wordt periodiek door Avans gemeten bij de interne klant en ingehuurde ZZP-ers. Tevens vragen we via gunningscriterium GC2B 'Borging en sturing van kwaliteit van Dienstverlening' aan Inschrijvers om hier een voorstel voor te doen.
2	Inhoud	Arbeid extern in loondienst en ZZP 3.4.2.1	Daarnaast dienen Externe inhuurmedewerkers uiteraard uitstekend gekwalificeerd te zijn en te beschikken over de juiste competenties en vaardigheden om de Dienstverlening uit te kunnen voeren. Hoe worden de competenties op dit moment gemeten?	Voor externe medewerkers wordt dit momenteel nog niet gemeten. Avans doet dit voor vaste medewerkers op vast ijk-momenten tijdens de Performance-Management cyclus.
3	Inhoud	Arbeid extern in loondienst en ZZP 3.4.2.1	Vanuit de gedachte dat Externe inhuurmedewerkers in loondienst dan wel ZZP'ers ook een bijdrage kunnen leveren aan de realisatie van de Avans ambitie en mogelijk zelfs doorstromen naar een dienstverband met Avans is het belangrijk dat Avans Externe inhuurmedewerkers aantrekt die passen binnen Avans als organisatie en bij toekomstige ontwikkelingen. Wordt van de ingezette externe verwacht dat hij/ zij uiteindelijk in dienst gaat bij Avans?	Nee dat is niet de intentie. Doel van deze formulering is om aan te geven dat Avans het inhuurvraagstuk als geheel gaat bezien als inzet flexibele arbeid. Waarbij we graag aan de voorkant sturen op een match met de Avans organisatie.
4	Inhoud	Gewenste situatie 3.4.2 pagina 16	De Broker dient gebruik te maken van het systeem van Avans: FlexPeople, waarmee inhuurprocessen digitaal worden beheerd. Dit systeem biedt, door managementinformatie, tevens inzicht in de Externe inhuur (aantallen, kosten, soort, afdelingen etc.) van Avans. Hoe wordt er toegang geboden tot dit systeem? Is het een webbrowser omgeving? Of zal er een certificaat geïnstalleerd mogen worden? Hoeveel mensen mogen toegang hebben tot dit systeem?	Gebruikers krijgen toegang tot dit systeem op basis van een persoonlijk inlogaccount. Omdat deze accounts persoonlijk zijn, heeft elke persoon een eigen toegang. Daarmee is geen limiet op het aantal gebruikers. Op dit moment is Avans FlexPeople een webbased systeem dat in de browser geopend wordt. Onderdelen van dit systeem (bijvoorbeeld het indienen van urenverantwoordingen / declaraties) komen mogelijk later beschikbaar als app.
5	Inhoud	Gewenste situatie 3.4.2 pagina 16	Doel is de huidige inrichting van het inhuurproces te behouden, waarbij zowel rechtmatigheid als doelmatigheid geborgd is en blijft, zonder dat de kwaliteit van en de regie op Externe inhuurmedewerkers verloren gaat. Het uitgangspunt hierbij is dat Externe inhuurmedewerkers via het proces van de Broker verlopen. De coördinatie werkzaamheden zijn belegd bij HR Instroom. HR Instroom is een onderdeel van HR Services, binnen DP&O. Hoeveel huidige contracten dienen er worden overgenomen?	In verband met aflopend contract huidige Broker hebben vrijwel alle contracten momenteel een einddatum van 1 maart 2021. Het gaat daarbij circa om 7 contracten. Daarvan is nog niet bekend welke contracten worden verlengd na 1 maart 2021.
6	Inhoud	Huidige situatie 3.4.1 pagina 16	Deze inzet van extern personeel volgde uit tijdelijke extra behoefte aan capaciteit en/of behoefte aan specifieke expertises. Om welke specifieke expertises gaat het?	Hiermee wordt bedoeld op expertises die Avans zelf niet in huis heeft zoals bepaalde consultantrollen, maar met name nieuwe ICT functies.
7	Inhoud	Dossiervorming pagina 12	De Raamovereenkomst met bijbehorende (bewijs)stukken wordt centraal geregistreerd binnen Avans. Gedurende de gehele contractperiode wordt toegezien op de (juridische) volledigheid van het dossier door de contractbeheerder. Er wordt hier gesproken over de raamovereenkomst en bewijsstukken, maar geldt dit ook voor de dossiers van de ingezette externen?	Nee, het betreft hier alleen de getekende Raamovereenkomst en eventuele verleng- en opzegbrieven, indexatiebrieven, etcetera die vanuit de contractbeheerder worden beheerd.
8	Inhoud	Contractmanagement pagina 12 2.4 rolverdeling Strategische verantwoordelijkheid	De contracteigenaar is op strategisch niveau integraal verantwoordelijk voor het resultaat van het contract naar tevredenheid van alle partijen (Aanvragers, gebruikers, contractpartner, stakeholders). Hoe wordt dit gemeten? (zie prestatiemeter)	Dit wordt onder andere gemeten via de Prestatiemeter en de afgesproken KPI's (gunningscriterium GC2B 'Borging en sturing van kwaliteit van Dienstverlening'.
9	Inhoud	Begripsbepaling pagina 4 AVANS Flexpeople	Het systeem dat Avans inzet om externe inhuuropdrachten te administreren, procesmatig te ondersteunen en financieel te faciliteren. In Avans FlexPeople komen Aanvragen, Opdrachten, Externe inhuurmedewerkers, Nadere overeenkomsten en goedkeuringen samen. Ook levert Avans FlexPeople de mogelijkheid om urenverantwoordingen, declaraties en facturen te registreren en goed te keuren. Wordt met dit systeem ook bijgehouden hoeveel uren er in totaal gewerkt is?	Ja, door de som van alle ingediende urenverantwoordingen te nemen, houden we bij hoeveel uren in totaal gewerkt is.
10	Inhoud	Begripsbepaling pagina 4 AANVRAGER	De medewerker van Avans die op basis van het procuratiestelsel gemachtigd is een Aanvraag in te dienen bij Opdrachtnemer. Is er bekend hoeveel aanvragers dit zijn?	Het betreft hier ongeveer 35 personen.
11	Inhoud	Bijlage PvE, eis 4.14 en 5.18	Opdrachtnemer betaalt Toeleveranciers en ZZP binnen 48 uur na ontvangst betaling Opdrachtgever. - Weekend en nationale feestdagen uitgezonderd?	Dit betreft met uitzondering van Nationale feestdagen en weekenden. 48 uur wordt aangepast naar 4 werkdagen.
12	Inhoud	Bijlage PvE, eis 4.14 en 5.18	Opdrachtnemer betaalt Toeleveranciers en ZZP binnen 48 uur na ontvangst betaling Opdrachtgever. - Vele toeleveranciers willen deze flexibele betalingstermijn niet. Ze willen een vaste betalingstermijn, ook al zou dat betekenen dat ze hun geld later ontvangen (later dan als de flexibele betalingstermijn toegepast zou zijn). Mogen wij in dat geval van deze eis van afwijken?	Nee, hier worden geen uitzonderingen voor gemaakt. 48 uur wordt aangepast naar 4 werkdagen.
13	Inhoud	Bijlage PvE, eis 2.12 punt 3	3) periodiek terugkerende toetsing op punt 1 en 2; - wat wordt bedoeld onder "periodiek". Kan dit gespecificeerd worden?	Met periodiek wordt in deze context bedoeld dat dit minimaal jaarlijks plaatsvindt of zodra Opdrachtnemer/Avans hier reden toe ziet.
14	Inhoud	Bijlage Concept Prestatiemeter Broker, rij 33	hier wordt gesproken over de betalingstermijn, maar verwezen naar eis 5.13 PvE. Eis 5.13 PvE gaat over facturatie per 4 weken.	Dit dient eis 5.18 van het Programma van Eisen te zijn. De Prestatiemeter is aangepast en toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen 1.
15	Inhoud	Pagina 15, art. 3.2	Sluitende managementrapportages (data ten behoeve van sturing en grip op het inhuurproces) op ieder moment managementinformatie beschikbaar; Vraag: wordt hiermee bedoeld dat de rapporten door de Aanbestedende dienst op elk moment gedraaid kunnen worden via een klantenportaal. Of dat deze rapporten door broker op verzoek aangeleverd moeten worden (bv per e-mail)?	Deze rapportages worden op verzoek van Avans door de Opdrachtnemer aangeleverd.
16	Uitvoering	artikel 7.2.1 blz 37 Interviews	Wij werken vanuit een accountteam en het accountteam is gezamenlijk verantwoordelijk voor de dienstverlening ten behoeve van Avans. Is de "sleutelfiguur" dan als enige aanwezig bij het interview? En hoe lang duurt het interview?	Interview duurt maximaal 1 uur. De sleutelfunctionaris is degene die ook daadwerkelijk voor de dienstverlening wordt ingezet (zie paragraaf 7.2.1 van het Beschrijvend document).
17	Inhoud	Programma van Eisen blz 1 1.5 en 1.8 Onafhankelijkheid	U stelt terecht dat de Broker onafhankelijk en vendor -neutraal moet zijn. Echter in 1.8 heft u die voorwaarde weer op. Immers als de broker mag inhuren van zusterorganisaties gaat u nooit de beste kandidaat aangeboden krijgen! Een broker kan dan gaan voor de laagste opslagen, want de marge wordt gemaakt door de zusterorganisatie. Dit is een in de markt bekend fenomeen en wij verzoeken u dan ook eis 1.8 te schrappen s.v.p.	Hiertoe ziet Avans geen reden; immers de Opdrachtnemer dient meerdere kandidaten aan te leveren waarbij de kans blijft bestaan dat niet de kandidaat van de zustermaatschappij wordt gekozen. Derhalve is het hanteren van een lage opslag door de Inschrijver een groot risico.
18	Inhoud	artikel 3.4.2.1 blz 19 Leverancierschap	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met digitaal laten verlopen van het aanmeldproces van de Externe Inhuurmedewerker?	De aanvraag wordt intern gedaan in Avans FlexPeople waarna deze wordt doorgeleid, via Avans FlexPeople, naar de Opdrachtnemer.
19	Uitvoering	artikel 3.2 blz 14 WAB	Op basis van de door u beschreven dienstverlening kunt u aangeven waarom de Broker ook te maken krijgt met de WAB? Graag uw toelichting s.v.p.	Naast het inhuren van ZZP is er tevens sprake van inhuur van interim professionals via detacheringsorganisaties alwaar de Externe inhuurmedewerkers in loondienst zijn en waarop de WAB (in meer of mindere mate) van toepassing zal zijn.
20	Uitvoering	artikel 3.4.2.2	Is Avans FlexPeople hetzelfde als de Inhuurdesk Avans https://flexbureau-avans.nl/ ? Zo nee, kunt u dan toelichten welke rol de Inhuurdesk heeft t.o.v. de te contracteren Broker?	Nee, Avans FlexPeople is het digitale systeem. Het Flexbureau is de inhuurdesk van P&O. Hun rol is om te adviseren tav de juiste inzet van flexibele inzet van arbeid. Zij zijn aanspreekpunt voor de inhurende manager en de Broker voor situaties die niet via het syteem kunnen worden afgehandeld. Zij hadden toezicht en controle op de aanvragen, dienstverlening Broker en de administratieve afwikkeling.
21	Proces	artikel 8 blz 38 Beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam zal bestaan en welke expertise er per persoon in het beoordelingsteam is vertegenwoordigd?	Het beoordelingsteam bestaat uit 5 medewerkers, met de volgende functies: directeur (2), medewerker Flexbureau (1), contractmanager (1) en projectleider (1).

22	Proces	artikel 8 blz 38 Beoordeling	Kunt u aangeven of u een relatieve (tussen inschrijvers) beoordeling toepast of absolute beoordeling?	Er vindt een absolute beoordeling plaats conform de beschreven beoordelingssystematiek in het beschrijvend document.
23	Inhoud	artikel 7.2.2 blz 38 Aanvullende Bepalingen	Strategische en manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan. Graag brengen wij onder uw aandacht dat er diverse gegadigden in de markt zijn die, naast de geoffreerde opslag verdienmodellen hanteren (aan de achterkant) waarbij een kandidaat een deel van het uurtarief dient af te staan voor toegang tot een portal, afnemen verzekeringen etc. Dit gebeurt onder het mom vrijwilligheid, echter mocht een kandidaat hier niet voor kiezen dan is de kans op een vervolgo opdracht via deze intermediair navenant kleiner. Door het hanteren van dit soort constructies kunnen deze gegadigden dan ook op het component prijs altijd als laagste inschrijven, immers wordt de marge aan de achterkant recht getrokken en daarmee is er sprake van manipulatief inschrijven. Kunt u bevestigen dat u onder meer als voorwaarde stelt voor de af te geven opslag, dat inschrijvers enkel deze in rekening mogen brengen en aan de achterkant geen verdienmodel mag hanteren, ook al is dit onder zogenaamde vrijwilligheid?. Graag uw antwoord. Indien u hiermee akkoord gaat, hoe gaat u dit in de praktijk controleren en hoe handelt u indien dit is vastgesteld in de praktijk?	Dit bevestigt Avans. Zie eis 3.18. Het controleren hierop zal steekproefsgewijs plaatsvinden dan wel bij gerede twijfel conform eis 9.5 het recht heeft om hierop te controleren. Het niet voldoen aan deze eis (3.18) kan leiden tot directe ontbinding van de Raamovereenkomst.
24	Inhoud	artikel 7.2.2 blz 38 (2) en (3) Opslag contract service toeleveranciers/zzp	De maximale opslag per uur is bij contract service toeleveranciers € 0,50 lager dan bij zzp. Kunt u toelichten waarom u dit onderscheid heeft gemaakt?	Dit onderscheid komt voort uit het feit dat voor iedere ZZP door de Opdrachtnemer een 'onderhandelingsproces' gevoerd kan worden (over voorwaarden e.d.) terwijl dit voor een Toeleverancier slechts 1 keer nodig is (en er meerdere kandidaten via een Toeleverancier ingezet kunnen worden). Derhalve voorziet Avans dat de beheerslast ten behoeve van ZZP hoger zal zijn.
25	Uitvoering	artikel 7.2.2 blz 38 (2) en (3) Opslag contract service toeleveranciers/zzp	Zodra een Externe inhuurmedewerker, die is geworven door Opdrachtnemer, meer dan 800 uur heeft gedeclareerd geldt de opslag contract service. Kunt u aangeven waar u deze 800 uur op heeft gebaseerd? In de markt is het te doen gebruikelijk dit na 1040 uur te laten plaatsvinden. Wij verzoeken u, kijkend naar de dienstverlening die u uitvraagt (partnerschap, advisering en bijdrage op strategisch niveau) naar alle redelijkheid dan ook om deze urengrens op te rekken naar 1040 uur. Graag uw antwoord.	Avans deelt uw stelling niet dat het in de markt gebruikelijk is dat na 1.040 gewerkte uren sprake is van een verlaging van de Opslag. Dit verschilt per organisatie en per aanbesteding. Gelet op het gemiddelde aantal uren wat een Externe Inhuurmedewerker maximaal kan werken bij Avans (ca. 1.600) is gekozen voor een 'half jaar'.
26	Inhoud	artikel 7.2.1 blz 37 Interviews	De sleutelfunctionaris is degene die ook daadwerkelijk voor de dienstverlening wordt ingezet. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt degene die de dagelijkse operationele dienstverlening ook uitvoert? Wij zien namelijk dat gegadigden in de praktijk regelmatig functionarissen afvaardigen om maximaal te scoren bij dergelijke interviews echter dat deze afgevaardigden in de dagelijkse operationele dienstverlening geen betrokkenheid hebben. Graag uw toelichting.	Dit is correct. De sleutelfunctionaris is diegene die gedurende de uitvoering van Dienstverlening ook verantwoordelijk is voor de operationele uitvoering.
27	Inhoud	artikel 7.2.1 blz 35 GC-2a	Voor dit criterium stelt u 2 A4 beschikbaar echter vraagt 6 punten uit waar u gedegen antwoord op wenst te hebben. Om u dit gedegen antwoord te kunnen geven verzoeken wij u om 4 A 4 ter beschikking te stellen. En in ieder geval de mogelijkheid tot het toevoegen van ten minste 1 A4 bijlage voor een gedetailleerd implementatieplan. Gaat u hiermee akkoord?	Avans past het aantal pagina's voor gunningscriterium GC2a aan naar: maximaal drie (3) enkelzijdig, leesbare pagina's A4 en maximaal een (1) visuele bijlage.
28	Inhoud	artikel 7.2.1 blz 34 GC-1	Kunt u aangeven of er sprake is van een transitie van ingehuurde externe medewerkers, of worden lopende inzetten uitgediend?	Lopende inzetten worden overgenomen van de huidige broker naar de nieuwe Opdrachtnemer.
29	Inhoud	artikel 7.2.1 blz 34 GC-1	Avans wenst transparantie in de afwijzing van Kandidaten. Kunt u verduidelijken hoe u deze transparantie wenst te krijgen	Avans wil graag weten op welke wijze Kandidaten worden afgewezen en welke middelen hierbij ingezet worden. Avans vindt een persoonlijke benadering hierbij belangrijk.
30	Inhoud	Artikel 6.2.1.2. blz 28 Continuïteitsparagraaf	Inschrijver dient aan te tonen dat hij in staat is de Dienstverlening gedurende de looptijd uitvoering te geven. Dat kan Inschrijver aantonen door jaarrekeningen over de jaren 2018 en 2019 te overleggen, waaruit blijkt dat de continuïteit van Inschrijver niet bedreigd wordt (continuïteitsparagraaf). In het lopende jaar (2020) zijn er diverse gegadigden in de markt die gebruik hebben gemaakt van de NOW regeling. Door gebruik te maken van deze regeling hebben deze gegadigden te kennen geven op dit moment financieel in zwaar weer te verkeren en de door u gewenste continuïteit niet te kunnen garanderen. Het opvragen van jaarrekeningen over voorgaande jaren 2018, 2019 geeft u zodoende geen enkel zicht op mogelijke continuïteit risico's. Kunt u aangeven hoe u hiermee omgaat, immers zijn de financiële risico's evident en ook gegeven de huidige COVID-19 ontwikkelingen is het per definitie niet uitgesloten dat deze gegadigden wederom om steun moeten vragen?	Niet akkoord. De eis onder artikel 6.2.1.2 blijft gehandhaafd. Avans acht het niet maatschappelijk acceptabel om partijen die, vanwege een overmachtsituatie, aanspraak hebben moeten maken op de NOW regeling uit te sluiten.
31	Inhoud	Artikel 3.6 blz 21 Omvang	De uit te voeren werkzaamheden kunnen plaatsvinden op alle locaties van Avans. Kunt u de opgegeven omvang in uren onderverdelen naar regio zodat gegadigde een inschatting kan doen over te verrichten (regionale) dienstverlening?	Het merendeel vindt plaats op de locatie Breda. De exacte omvang qua uren is niet te maken.
32	Inhoud	artikel 3.4.2.2 Blz 19 Purchase to Pay	Om de uitvoerende processen te ondersteunen zal de Opdrachtnemer rondom de Brokerdienstverlening gebruikmaken van een eigen systeem waarbij het uitgangspunt is dat de processen van de Opdrachtnemer aansluiten bij de uitvoerende processen en ambitie van Avans. Het is gegadigde duidelijk dat er gebruik gemaakt dient te worden van een eigen systeem welke aansluit op Flexpeople. Kunt u echter verduidelijken waar u op doelt met het aansluiten op de ambitie van Avans? Hoe dient gegadigde de relatie/correlatie tussen systeem en ambities van Avans te lezen?	Een van de speerpunten van HR is een meer strategische aanpak van inhuur van arbeid die aansluit op onze Avans ambities.
33	Inhoud	Programma van Eisen 7.23	Opdrachtnemer biedt naast haar primaire dienstverlening, het verzorgen van externe inhuur voor haar opdrachtgevers, aanvullende diensten aan ZZP-ers aan, waarvoor zij een vergoeding ontvangt. Het staat de professional vrij om diensten al dan niet af te nemen. Wij gaan er vanuit dat dit niet valt onder de beperkingen als bedoeld in artikel 7.23. Kunt u dat bevestigen?	Klopt, dat valt niet onder de beperkingen zoals bedoelt in 7.23
34	Inhoud	Programma van Eisen 2.5	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	Niet akkoord. Indien Avans een voorkeurskandidaat aandraagt zal deze in de aanvraag mee worden genomen in Avans FlexPeople richting Opdrachtnemer. Hierbij is sprake van uitwisseling van persoonsgegevens en dus sprake van een verwerkersovereenkomst.
35	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 6.4	Opdrachtnemer stelt voor deze bepaling te schrappen en op een andere wijze op te nemen. Opdrachtnemer stelt voor een bepaling op te nemen waarin is bepaald dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is de NAK tussentijds op te zeggen, tenzij het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is de betreffende Externe inhuurmedewerker te leveren. Opdrachtnemer denkt hierbij bijvoorbeeld aan de situatie dat een werknemer van een leverancier zijn arbeidsovereenkomst opzegt. Op dergelijke situaties heeft Opdrachtnemer geen invloed. Opdrachtnemer is van mening dat een garantieverplichting hier niet passend is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Artikel 6.4 van de Raamovereenkomst vult Avans aan met: " of wanneer een Externe inhuurmedewerker zijn overeenkomst met de Opdrachtnemer opzegt;" Zie ook antwoord vraag 62.
36	Uitvoering	Beschrijvend Document EU Broker Externe inhuur Avans 7.2.1	U geeft zowel bij vraag GC1 als GC2B aan dat het toegestaan is 2 visuele bijlagen toe te voegen. Wij zijn van mening dat dit ook bij GC2A van hoge waarde is gezien wij bij een implementatie door middel van visuals de uitleg kunnen versterken. Is het toegestaan een visuele bijlagen van de implementatieplanning toe te voegen, naast de uitwerking van Criterium GC2: Uitvoeringsplan?	Zie antwoord vraag 27.
37	Uitvoering	Beschrijvend Document EU Broker Externe inhuur Avans 7.2.1	Wij zijn van mening dat 2 A4 niet voldoende is om volledig dekkend antwoord te geven. Bent u bereid GC2: 'Uitvoeringsplan' te verhogen van 2 A4 naar maximaal 3A4?	Dit is akkoord. Avans past het aantal pagina's voor gunningscriterium GC2b aan naar: maximaal drie (3) enkelzijdig, leesbare pagina's A4 en maximaal twee (2) visuele bijlage.
38	Uitvoering	Beschrijvend Document EU Broker Externe inhuur Avans 7.2.1	In GC1: 'De bemiddeling (zoeken) van Kandidaten' heeft u het over hoe de leverancier zijn netwerk onderhoudt. Is het toegestaan dat wij deze ZZP'ers en Toeleveranciers na toestemming bij naam noemen of verwacht u een globale omschrijving?	Een globale omschrijving is voldoende. Het is niet duidelijk wat de toegevoegde waarde is van het benoemen van ZZP en / of Toeleveranciers bij naam.

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

39	Contract	Bijlage Avans Verwerkersovereenkomst	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	Zie antwoord vraag 34.
40	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 31	Op grond van artikel 31 is het de Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming melding te maken van Opdrachtgever in publicaties. Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken, althans dusdanig te formuleren dat de samenwerking met Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande afstemming met de Opdrachtnemer door u bekend wordt gemaakt?	Zie antwoord vraag 40.
41	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 27.3	Kunt u ermee akkoord gaan dat een audit/controle i.i.g. 5 werkdagen van te voren aan Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt? Naar de mening van Opdrachtnemer zal een controle dan ook effectiever zijn, omdat Opdrachtnemer er voor kan in staan dat bijvoorbeeld de juiste personen aanwezig zullen zijn.	Zie antwoord vraag 40.
42	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 25	Wij maken gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van onze debiteuren. Graag zouden wij om die reden artikel 25.1 als volgt willen wijzigen: "Onverminderd het bepaalde in artikel 25.1 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien Opdrachtgever geen extra bepalingen in de Algemene inkoopvoorwaarden wil opnemen, zou het hiervoor bepaalde dan eventueel in de Raamovereenkomst opgenomen kunnen worden?	Zie antwoord vraag 40. Dit artikel beoogt de overdracht van rechten en verplichtingen van Onderaannemers (niet zijnde Toeleveranciers en ZZP).
43	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 24.7	Bent u bereid dit artikel onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.3 te scharen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet? Opdrachtnemer wenst niet akkoord te gaan met het accepteren van een onbeperkte aansprakelijkheid aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en tevens niet verzekeraar is. Daarbij legt Opdrachtnemer deze aansprakelijkheid door aan leveranciers van werknemers/ZZP-ers en ZZP-ers. Een onbeperkte vrijwaring stuit op weerstand en maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant.	Zie antwoord vraag 40.
44	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 22.4	In art. 22.4 van ARVODI-2018 staat dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard en nog een aantal andere situaties waardoor Opdrachtnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kan nakomen. Ook Opdrachtgever kan in financiële problemen geraken en aan levering van diensten zonder zicht op betaling moet snel een einde komen. Is Opdrachtgever bereid om art. 22.4 zodanig aan te passen dat beide Partijen bevoegd zijn om de Overeenkomst te ontbinden in geval van surseance van betaling of faillissement van de andere Partij? In andere woorden: Is Opdrachtgever bereid om art. 22.4 wederkerig te maken?	Zie antwoord vraag 40.
45	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 21.3 sub d	"Bent u bereid sub d buiten toepassing te verklaren? Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer wel als verwerker kwalificeert kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?"	Zie antwoord vraag 34.
46	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 21.3	In artikel 21.3 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en tevens niet verzekeraar is. Dit maakt de opdracht bij Opdrachtgever minder interessant voor zzp'ers. Is Opdrachtgever bereid om sub c uit deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Zie antwoord vraag 40.
47	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 19	Gaat u ermee akkoord dit artikel niet van toepassing te verklaren? Naar de mening van Opdrachtnemer is dit artikel niet van toepassing op haar dienstverlening.	Zie antwoord vraag 40.
48	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 17/18.1/18.2	Bent u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel nu facturatie reeds in het PVE en de ROK is bepaald?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 40. De gestelde eisen m.b.t. facturatie en betaling uit het Programma van Eisen prevaleert boven de ARVODI.
49	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 16	Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Naar de mening van Opdrachtnemer ziet dit artikel niet op de diensten die zij levert.	Zie antwoord vraag 40.
50	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 14	Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt dan ook niet op in de hoedanigheid van verwerker. Gaat u ermee akkoord dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien u van mening bent dat wel een verwerkersovereenkomst zou moeten worden afgesloten kunt u dan toelichten in welke situaties u Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert?	Zie antwoord vraag 34.
51	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 13.5	Bent u bereid de boete te schrappen? Opdrachtnemer legt deze boete door aan ZZP-ers dan wel leveranciers van werknemers/ZZP-ers. De ervaring is dat een boete stuit op weerstand waardoor de opdracht minder snel geaccepteerd zal worden en het voor Opdrachtnemer lastiger is een geschikte kandidaat te vinden.	Niet akkoord, maar de hoogte van de boete wordt aangepast naar maximaal € 5.000 per gebeurtenis (artikel 14.6 van de Raamovereenkomst).
52	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 8.1	In artikel 8.1 staat dat het Opdrachtnemer slechts is toegestaan om onderaannemers in te schakelen nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Opdrachtnemer maakt voor de verlening van zijn diensten gebruik van diensten van leveranciers die medewerkers of zzp'ers aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren indien het ziet op het inzetten van leveranciers van Opdrachtnemer ten behoeve van het uitvoeren van de diensten van de Raamovereenkomst?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 40. Toeleveranciers en ZZP'ers vallen niet onder Onderaannemers (zie paragraaf 4.2 van het beschrijvend document)
53	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 6.1/6.2	"Bent u bereid lid 1 niet van toepassing te verklaren voor een professional die kwalificeert als ZZP-er in verband met compliancy aan de wet DBA? In beide leden is bepaald dat bij vervanging, de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan artikel 6.1 en 6.2 navolgende passage toe te voegen: "" tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt."" Is Opdrachtgever daartoe bereid?"	Avans neemt extra passage op in de Raamovereenkomst (artikel 6.5): "Bij vervanging blijven de tarieven ongewijzigd tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt te zijn".
54	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 3	Bent u bereid van dit artikel een inspanningsverplichting te maken? Opdrachtnemer zal zich tot het uiterste inspannen om te voldoen aan hetgeen is overeengekomen in de Raamovereenkomst. Dit op voorhand garanderen lijkt Opdrachtnemer niet passend. Indien Opdrachtnemer niet voldoet naar de mening van Opdrachtgever kan zij Opdrachtnemer in gebreke stellen.	Zie antwoord vraag 40 en vraag 75.
55	Juridisch	AVRODI-2018 artikel 4.1	Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Naar de mening van Opdrachtnemer ziet dit artikel niet op de diensten die zij levert.	Zie antwoord vraag 40.
56	Inhoud	Programma van Eisen 10.6	Gaat u ermee akkoord dat het moment van controle in overleg tussen Partijen wordt overeengekomen?	Akkoord, het controlemoment zal in overleg plaatsvinden.
57	Inhoud	Programma van Eisen 9.17	Kunt u ermee akkoord gaan dat een audit/controle i.i.g. 5 werkdagen van te voren aan Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt? Naar de mening van Opdrachtnemer zal een controle dan ook effectiever zijn, omdat Opdrachtnemer er voor kan in staan dat bijvoorbeeld de juiste personen aanwezig zullen zijn.	Akkoord met het voorstel om 5 dagen van te voren de audit/controle kenbaar te maken

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

58	Inhoud	Programma van Eisen 9.12	Kunt u toelichten hoe u hier in de praktijk vorm aan wenst te geven? Dit zal in ieder geval altijd in overleg met Opdrachtgever dienen te gebeuren, omdat dit op locatie Opdrachtgever plaatsvindt.	Eis 9.12 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer zorgt ervoor alle Externe inhuurmedewerkers voor aanvang van de werkzaamheden gecheckt zijn op identiteit aan de hand van een identiteitstoets.
59	Inhoud	Programma van Eisen 9.3/9.5	Kunt u ermee akkoord gaan dat een audit/controle i.i.g. 5 werkdagen van te voren aan Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt? Naar de mening van Opdrachtnemer zal een controle dan ook effectiever zijn, omdat Opdrachtnemer er voor kan in staan dat bijvoorbeeld de juiste personen aanwezig zullen zijn.	Zie antwoord vraag 57.
60	Inhoud	Programma van Eisen 9.8	Bent u bereid het BSN nummer te verwijderen uit de opsomming? Opdrachtnemer is op grond van de AVG niet gerechtigd het BSN nummer te verwerken. Voor het indentificeren van professionals maakt Opdrachtnemer gebruik van CheckedID.	Dit is akkoord. BSN wordt verwijderd.
61	Inhoud	Programma van Eisen 8.9	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat de eisen die Opdrachtgever kan stellen redelijk dienen te zijn?	Akkoord, eens om toe te voegen dat de eisen die de Opdrachtgever kan stellen redelijk dienen te zijn.
62	Inhoud	Programma van Eisen 8.7	Bent u bereid er mee akkoord te gaan dat ook aan Opdrachtnemer de mogelijkheid wordt geboden om een NOK op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand? Indien zich bijvoorbeeld de situatie voordoet dat een werknemer van een toeleverancier zijn dienstverband opzegt zal Opdrachtnemer deze professional niet meer kunnen leveren.	Ja, hiertoe is Avans bereid. Eis 8.7 wordt aangevuld met "Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid de NOK op te zeggen, bijvoorbeeld in geval dat Externe inhuurmedewerker zijn overeenkomst bij de Opdrachtnemer opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand".
63	Inhoud	Programma van Eisen 8.3	Opdrachtnemer begrijpt dat het hanteren van bedingen ongewenst is. Opdrachtnemer hanteert zelf geen bedingen maar het kan zo zijn dat de leverancier die Opdrachtnemer inzet wel bedingen hanteert richting zijn werknemers. Opdrachtnemer kan op reeds lopende bedingen geen invloed uitoefenen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord mits dit op voorhand bekend wordt gemaakt richting Avans, zodat dit meegenomen kan worden in een eventueel besluit.
64	Inhoud	Programma van Eisen 5.18	Opdrachtnemer hanteert richting professionals/leverancier van professionals een betaaltermijn van 30 dagen + 4. Op deze manier heeft Opdrachtnemer voldoende ruimte om na ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, altijd tijdig voor betaling zorg te dragen aan de professionals/leverancier van professionals. Bent u bereid akkoord te gaan met 96 uur? Indien u hier niet toe bereid bent bent u dan bereid om akkoord te gaan met een ingebrekestelling, waarbij aan Opdrachtnemer een termijn wordt gegund van 24 uur om alsnog aan de verplichting te kunnen voldoen? Naar de mening van Opdrachtnemer is het (deels) kunnen ontbinden van de Raamovereenkomst/NOK een ingrijpende rechtsmiddel, dat niet altijd in verhouding zal zijn met de onverschijding van de termijn.	48 uur wordt aangepast naar 4 werkdagen.
65	Inhoud	Programma van Eisen 3.13	Bent u bereid in het kader van de Externe inhuurmedewerker het aantal uren, waarna het tarief voor Opslag voor Contract Services in rekening wordt gebracht, op te hogen van 800 naar 1600 uur? Naar de mening van Opdrachtnemer is 800 uur een relatief korte periode gezien de inzet die geleverd wordt voor de intermediair dienstverlening. Naar de mening van Opdrachtnemer is het ophogen van de uren naar 1600 meer passend bij de diensverlening.	Zie antwoord vraag 25.
66	Inhoud	Programma van Eisen 2.15	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring ziet op 2.8, 2.9, 2.10, 2.11 en 2.12?	Ja, en op artikel 2.5
67	Inhoud	Programma van Eisen 2.14	"Bent u bereid ""alle schade"" te vervangen door ""alle toerekbare schade""? Dit geeft naar de mening van Opdrachtnemer duidelijker weer dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld als de schade aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van 2.14 ziet op 2.8, 2.9, 2.10, 2.11 en 2.12? Bent u bereid overeen te komen dat opdrachtnemer pas dan aansprakelijk kan worden gesteld, nadat zij in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn is gegund om het verzuim te herstellen? "	Nee, de tekst van de artikelen geven onzes inziens reeds duidelijk aan dat het hier toerekenbare schade betreft. De aansprakelijkheid van 2.14 ziet toe op de artikelen 2.5, 2.8 t/m 2.12. Avans gaat akkoord met dat Opdrachtnemer pas aansprakelijk gesteld kan worden, nadat zij in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn is gegund om het verzuim te herstellen.
68	Inhoud	Programma van Eisen 2.12	"Kunt u toelichten of de arbeidsrelatie toets dient te worden uitgevoerd aan de hand van een format van Avans of aan de hand van de eigen toets van Opdrachtnemer? Kunt u toelichten wat u in de praktijk verstaat onder ""periodiek"" in 2.12 sub 3?"	De arbeidsrelatie toets dient te worden uitgevoerd aan de hand van de eigen toets van de Opdrachtnemer. Periodiek : zie antwoord vraag 13.
69	Inhoud	Programma van Eisen 2.4	Bent u bereid "onmiddellijk" te vervangen voor "zo snel als mogelijk"? Opdrachtnemer zal dat altijd zo snel als mogelijk melden en kan zich voorstellen dat er zich situaties zullen voordoen waarbij het niet mogelijk is dit onmiddellijk te doen.	Akkoord om onmiddellijk aan te passen naar "zo snel mogelijk"
70	Inhoud	Programma van Eisen 2.3	In de volgorde van de documenten is aangegeven dat de ROK prevaleert ten opzichte van de Nota van Inlichtingen. Kunt u toelichten of dit inhoudt dat eventuele wijzigingen in de ROK naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de ROK worden opgenomen?	Ja, deze wijzigingen worden overgenomen en ook gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
71	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 15	"Naar de mening van Opdrachtnemer kwalificeert zij als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft zelf doel en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Gaat u ermee akkoord artikel 15 buiten toepassing te verklaren? Indien u van mening bent dat Opdrachtnemer kwalificeert als verwerker kunt u dan aangeven in welke situatie dat het geval zou zijn?"	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 34.
72	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 14.6	Bent u bereid de boete te schrappen? Opdrachtnemer legt deze boete door aan ZZP-ers dan wel leveranciers van werknemers/ZZP-ers. De ervaring is dat een boete stuit op weerstand waardoor de opdracht minder snel geaccepteerd zal worden en het voor Opdrachtnemer lastiger is een geschikte kandidaat te vinden.	Zie antwoord vraag 51.
73	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 14.3 sub e	Kunt u toelichten wat u onder toezicht verstaat in dit artikel en op welke manier u dat in de praktijk wenst vorm te geven?	Met het uitoefenen van toezicht wordt in deze context bedoeld dat de Partij kan en mag controleren (binnen de kaders van de AVG) of de andere Partij zich houdt aan de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie.
74	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 12	"1. Opdrachtnemer maakt bij het aanbieden van haar diensten in de praktijk veelvuldig gebruik van leveranciers van ZZP-ers/werknemers. Indien Opdrachtnemer hier steeds vooraf toestemming voor zal moeten vragen zal dat vertragend op het proces kunnen werken. Bent u bereid artikel 12 buiten toepassing te verklaren met betrekking tot het inschakelen van leveranciers door Opdrachtnemer voor het verlenen van haar diensten? 2. Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting (asset based financiering) van haar debiteuren. Dit is een gebruikelijk vorm van financiering in de flexbranche. Om deze reden is het voor Opdrachtnemer van belang de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst: ""Onverminderd het bepaalde in artikel 12 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om (i) aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."" Kunt u hiermee akkoord gaan? "	1. Niet akkoord. Toeleveranciers en ZZP'ers vallen niet onder Onderaannemers (zie paragraaf 4.2 van het beschrijvend document) 2. Niet akkoord. Artikel 12 van de Raamovereenkomst beoogt de overdracht van rechten en verplichtingen van Onderaannemers (niet zijnde Toeleveranciers en ZZP).
75	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 11	Bent u bereid van dit artikel een inspanningsverplichting te maken? Uiteraard zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om aan de genoemde documenten te voldoen en de diensten te laten zijn zoals overeengekomen. Dit garanderen lijkt Opdrachtnemer niet haalbaar. Daarbij brengt een garantieverplichting met zich mee dat bij het niet voldoen aan de verplichting de ROK zonder ingebrekestelling kan worden ontbonden. Naar de mening van Opdrachtnemer kan dit onredelijk zijn en niet in verhouding met de gebeurtenis.	Niet akkoord. In artikel 9 zijn de bepalingen opgenomen met betrekking tot het tekortschieten in de nakoming, ontbinding en opzegging.
76	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 10.6	Naar de mening van Opdrachtnemer blijkt uit artikel 10 duidelijk dat op Opdrachtnemer de verplichting rust zich adequaat verzekerd te houden. Zij zal te allen tijde zorgdragen voor een passende verzekering. Een eventuele beëindiging of wijziging doet aan deze verplichting niet af. Bent u derhalve bereid de volgende zin te schrappen?: "De Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van de Opdrachtgever te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is verkregen."	Niet akkoord. Avans ziet niet in waarom deze bepaling geschrapt dient te worden aangezien de Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd dient te houden.

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

77	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 10.4	Bent u bereid aanspraken van Derden op schadevergoeding ten gevolge van schending van intellectuele eigendomsrechten en/of van schending van de geheimhoudingsplicht onder de maximale aansprakelijkheid van artikel 23 ARVODI-2018 te plaatsen? De hoogte van de schade is niet te voorzien wat onzekerheid met zich meebrengt. Daarbij is een onbeperkte aansprakelijkheid niet verzekeraar. Opdrachtnemer legt de aansprakelijkheid in het kader van zijn dienstverlening door aan ZZP-ers dan wel aan derden die Opdrachtnemer inschakelt voor zijn dienstverlening. Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar en zal bij ZZP-ers en derden kunnen leiden tot niet acceptatie van de opdracht. Hierdoor is het lastiger voor Opdrachtnemer een geschikte kandidaat te vinden.	Zie antwoord vraag 43.
78	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 10.3	"Bent u bereid de vrijwaring onder de beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 10.4 te scharen? Naar de mening van Opdrachtnemer is een onbeperkte aansprakelijkheid niet gewenst. De hoogte van de schade is niet te voorzien wat onzekerheid met zich meebrengt. Daarbij is een onbeperkte aansprakelijkheid niet verzekeraar. Opdrachtnemer legt deze aansprakelijkheid door aan professionals dan wel leveranciers van professionals. De algemene ervaring is dat een onbeperkte aansprakelijkheid weerstand oproept bij deze partijen en zij niet akkoord wensen te gaan met een onbeperkte vrijwaring. Tevens maakt een onbeperkte vrijwaring de opdracht minder aantrekkelijk waardoor het voor Opdrachtnemer lastiger is een geschikte professional te vinden. Kunt u toelichten wat onder ""Derden"" verstaan dient te worden? Opdrachtnemer ziet deze definitie niet terug in de ARVODI-2018."	Artikel 10.3 beoogt geen onbeperkte aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid is in artikel 10.4 beperkt. Derden zijn: De door Opdrachtnemer in te schakelen partijen, Personen en hulppersonen.
79	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 9 lid 5 sub c	Bent u bereid sub c ("indien (...) niet behoorlijk nakomt;") te schrappen? In artikel 9 lid 1 is bepaald dat indien een partij tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen (en deze niet reeds blijvend onmogelijk zijn) de tekortkomende partij in gebreke wordt gesteld. Naar de mening van Opdrachtnemer spreken artikel 9 lid 5 sub c en artikel 9 lid 1 elkaar tegen.	Akkoord. Artikel 9 lid 5c komt te vervallen.
80	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 8	Opdrachtnemer hanteert richting professionals dan wel een leverancier van professionals een betaaltermijn van 30 dagen + 4. Op deze manier heeft Opdrachtnemer voldoende ruimte om na ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, altijd tijdig voor betaling zorg te dragen aan de professionals/leverancier van professionals. Bent u bereid hieme akkoord te gaan?	Akkoord. Betalingstermijn wordt aangepast naar 30 dagen + 4 werkdagen.
81	Contract	Concept Raamovereenkomst artikel 6.6	Kunt u toelichten wat voor nadere afspraken u wenst te maken, indien u Externe inhuurmedewerkers wenst over te nemen?	Dit betreffen afspraken over termijnen en andere praktische zaken.
82	Uitvoering	Programma van Eisen, 6.5	Wij hebben veel ervaring met het realiseren van verschillende systeemkoppelingen, gerelateerd aan het optimaliseren en digitaliseren van inhuur, HR en finance processen. Bent u akkoord dat Aanbestedende dienst en gegadigde na gunning inventariseren welke (type) gegevensoverdracht benodigd is en welke systeemkoppeling hier het beste bij past voor de gewenste dienstverlening?	Dit is akkoord zolang dit past binnen de architectuurprincipes van Avans en hier voor Avans geen kosten aan verbonden zijn.
83	Inhoud	Programma van Eisen, 7.23	Op de Nederlandse inhuurmarkt zijn diverse brokers actief die aanvragen van opdrachtgevers, via betaalabonnementen/accounts, aanbieden aan leveranciers en zzp'ers. Toegang tot aanvragen is alleen mogelijk tegen een verplichte (nominale) margeafdracht per gewerkt uur. Met deze betaalabonnementen/accounts wordt de indruk gewekt dat deze diensten door de zzp'er of leverancier geheel vrijwillig (zonder abonnementsvorm) kunnen worden afgesloten. De toegang tot al uw opdrachten is echter 1 op 1 gekoppeld aan de verplichte marge-afdracht die betaald moet worden na plaatsing. Kiest de zzp'er/leverancier niet voor dit model, dan kan hij niet reageren op een opdracht. Een zzp'er of leverancier die de broker wijst op het feit dat Avans al een opslag betaald voor de intermediaire dienstverlening en die niet bereid is om deze kosten (veelal 3 tot 5 euro per uur) te betalen maakt op deze manier, ondanks zijn expertise en vakkennis, nooit kans op een opdracht bij Avans vanwege dit extra commerciële model van de broker. Kunt u bevestigen dat het gegadigde niet is toegestaan om extra opslagen voor bemiddeling in rekening te brengen bij de zzp'er, ingehuurde medewerker en/of leverancier van de ingehuurde medewerker? Oftewel: de door Avans uitgevraagde opslagen voor intermediaire dienstverlening en contract services zijn de enige vergoedingen die de broker kan verdienen?	Dit bevestigt Avans, zie ook antwoord op vraag 23
84	Inhoud	Raamovereenkomst, hoofdstuk 6.2.1	In paragraaf 6.2.1. stelt u minimeisen op het gebied van technische bekwaamheid en economische en financiële draagkracht. Er zijn brokers/intermediairs (in de top 50 van de Nederlandse Flexmarkt) die recent een NOW aanvraag hebben ingediend én hebben gekregen. In de praktijk komt het voor (o.a. faillissementen van brokers Corso, Detaned en meer recent TCP) dat sommige partijen geld lenen (van eigen holding, of van externe kredietverstrekkers) met debiteuren als onderpand. Dit leidt tot het risico dat bij tegenvallers, bijvoorbeeld de onzekere tijden vanwege COVID, het ene gat met het andere gedicht wordt. Ons advies aan Avans is om te kijken of inschrijvers beschikken over een positief, vanuit eigen vermogen gefinancierd, werkkapitaal. Het is in de brokermarkt een 'doodzonde' om langlopende schulden te financieren met kortlopende gelden (van ZZP-ers). Dit is een signaal dat de financiële positie van een organisatie niet solide is. Ratio's om te beoordelen of een broker op korte termijn in staat is om aan zijn schulden te voldoen zijn de quick- en current ratio. De current ratio geeft aan of het bedrijf in staat is om met de kortlopende bezittingen (vlottende activa) de kortlopende schulden te betalen. De quick ratio geeft de mate aan waarin de verschaffers van het kort vreemd vermogen uit de vlottende activa kunnen worden betaald. Hier worden alleen de voorraden, in tegenstelling tot de current ratio, niet meegerekend. Voor beide ratio's geldt dat voor gezond contractmanagement deze boven de 1,00 moet zijn. Is Avans bereid om dit als minimeis toe te voegen aan paragraaf 6.2.1?	Niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 30.

Openbare Europese Aanbesteding Broker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers (niet onderwijsgerelateerd)

85	Inhoud	Prijzenblad	In de markt zien we de afgelopen twee jaar gunningen (Europese aanbestedingen en RFP trajecten) voor contractmanagement met de bijbehorende inhuurvolumes tussen de € 0,85 tot € 1,25. Lagere tarieven voor contractmanagement dan € 0,85 gaan altijd in combinatie met (1) hogere inhuurvolumes vanaf 20 miljoen euro en (2) bemiddelingsactiviteiten door het detacheren van eigen loondiensters. Ons inziens biedt het gehanteerde minimumtarief voor contract services in combinatie met het inhuurvolumen en de opdracht onvoldoende ruimte om een solide bedrijfsvoering te voeren binnen dit vakgebied en om u te vrijwaren van arbeidsrechtelijke en fiscale claims. Uitgaande van een gemiddelde inzetduur van 1.000 uur, maakt de broker een maximale marge van 1.000 x 0,75 = 750 euro. Hiervan wordt onder andere het volgende betaald: • Completeren van inhuurdossier met benodigde documenten; • Uitvoeren van screening van in te zetten professionals; • Opstellen van contracten en uitvoeren van Wet DBA toets; • Opstellen van facturen voor zowel leveranciers als aanbestedende dienst; • Betaling van facturen uitvoeren; • Leveranciersmanagement van bureaus en zzp'ers; • Risicomanagement; • Beschikbaar stellen van een professioneel inhuursysteem; • Managementrapportages; • Kosten van verplichte verzekeringen en Certificeringen zoals ISO 27001, NEN 44001, NEN-EN-ISO 9001:2015; • Juridische advieskosten bij wanprestaties en- of faillissementen van leveranciers; • Het dragen en afhandelen van inhuurrisico's voortkomend uit keten- en inlenersaansprakelijkheid en/of fraude en wanprestaties. Onderzoek van onafhankelijke inkoopdienstverlener Emeritor toont aan dat het proces rondom het verzenden van één factuur gemiddeld 20 tot 24 euro kost. Dit betekent voor enkel het facturatieproces een kostprijs van (24 euro x 12 facturen per jaar) 288 euro om facturatie van ingehuurde externe tijd en juist te betalen. Bij andere onderwijsinstellingen en opdrachtgevers in de publieke sector is een VOG een verplicht onderdeel van het inhuurdossier. De kosten voor een digitale VOG aanvraag via Justis bedragen €33,85. Deze kosten vermenigvuldigd met het aantal ingezette personen gedeeld door het aantal uren (73.947) betekent grosso modo € 0,07 extra kosten voor de broker. Mocht om welke reden ook de Belastingdienst een dienstbetrekking aanwezig achten, dan zal de fiscus een naheffingsaanslag loonheffing opleggen aan inschrijver. Onder loonheffing wordt verstaan de optelsom van (1) loonbelasting (2) premies volksverzekeringen (3) premies werknemersverzekeringen (4) premie ZVW. Inschrijver zal in dat geval op basis van haar modelovereenkomst de (1) loonbelasting en (2) premies volksverzekeringen verhalen op de zzp'er. De (3) premies werknemersverzekeringen en (4) premie ZVW niet, hiervoor geldt een wettelijk verhaalsverbod, deze blijven en zijn, indicatief, per in te zetten zzp'er circa 6.000 euro per jaar.	Juist vanwege uw toelichting heeft Avans de minimum Opslagen bepaald. Het is echter niet aan Avans om de totale prijsstelling (en/of efficiency) van de Inschrijver te bepalen. Het staat Inschrijver vrij om een hogere Opslag te hanteren dan het minimum. Avans ziet echter geen reden om de hoogte van de minimale marge te verhogen. Daarnaast klopt uw aanname omtrent de VOG niet gelet op hetgeen gesteld in eis 3.15 waarin wordt gesteld dat in het tarief alle kosten meegenomen dienen te zijn tenzij dit expliciet anders is overeengekomen. Aanpassing zoals door Inschrijver voorgesteld is derhalve niet akkoord.
86	Contract	Raamovereenkomst, artikel 10.4	Wat wordt verstaan onder Opdracht (ARVODI, artikel 21)? Er wordt namelijk gesproken over de opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk is aan. Geldt hierbij de waarde van de gehele aanbesteding (per jaar of over de gehele looptijd)? Of geldt hier de waarde van de NOK en worden dan de verlengingen meegerekend?	Hierbij geldt de totale waarde van de gehele aanbesteding over de gehele looptijd.
87	Contract	Raamovereenkomst, artikel 10.4	De verwijzing naar artikel 23 ARVODI is onjuist, dit moet artikel 21 zijn. Kunt u dit aanpassen?	Correct. Dit is aangepast in de concept overeenkomst en als bijlage bij de Nota van Inlichtingen toegevoegd.
88	Contract	Raamovereenkomst, artikel 6.4	Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de kandidaat voor de volledige inhuur periode aanwezig is, zij kunnen bijvoorbeeld ontslag nemen bij de toeleverancier. Wij kunnen iemand niet verplichten te werken. Is het akkoord om dit artikel aan te passen naar een inspanningsverplichting om dit te realiseren?	Zie antwoord vraag 35.
89	Juridisch	ARVODI, artikel 7	Partijen kunnen overeen komen dat opdrachtnemer bij het verrichten van de diensten gebruikmaakt van zaken die eigendom zijn van de opdrachtgever. Hier ligt schijnzelfstandigheid op de loer. ZZP-ers dienen namelijk zelf zorg te dragen voor hulpmiddelen en materialen. Kan hier een passage aan toegevoegd worden? Zelfstandigen dragen zelf zorg voor hulpmiddelen en materialen. Indien zij dit afnemen van Opdrachtgever worden hier kosten voor in rekening gebracht.	Nee, niet akkoord. De ARVODI betreft een vaststaande set (algemene rijks-)voorwaarden, bekend binnen de markt. Op het moment dat de inhoud / strekking van een betreffend artikel (of artikelen) het onderwerp van de aanbesteding niet raken, blijven deze vanzelf buiten beschouwing. Het verwijderen danwel niet van toepassing verklaren van specifieke artikel(-en) veroorzaakt enkel onduidelijkheid.
90	Juridisch	ARVODI, artikel 6.2	Inschrijver dient personeel verplicht te vervangen als Opdrachtgever van mening is dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst is. Wij zullen ons inspannen om een vervanger te zoeken indien deze situatie zich voordoet maar willen dit niet als een verplichting opnemen als het bijvoorbeeld gaat om een schaarste en een specifieke deskundigheid die wij wellicht niet direct kunnen vinden. Is opdrachtgever bereid om van artikel 6.2 een inspanningsverplichting te maken?	Zie antwoord vraag 35.
91	Proces	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 7.2.1	Bij GC2A stelt u een maximum van twee (2) pagina's. Gaat u akkoord dat inschrijver, aanvullend op deze pagina's, een implementatieplanning bijvoegt van maximaal één (1) pagina?	Zie antwoord vraag 27.
92	Proces	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 7.2.1	Voor K2C stelt u een maximum van één (1) pagina. Voor een compleet en toereikende beantwoording incl. meerwaarde) van alle (deel)onderwerpen, achten wij dit maximum niet toereikend. Gaat u voor het Plan van Aanpak akkoord met een maximum aantal pagina's van twee?	Dit is niet akkoord. Aantal pagina's voor gunningscriterium K2C blijft staan.
93	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.4.3	U geeft aan dat het referentieformat ondertekend dient te worden door (één van) de functionaris(sen) die volgens uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is/zijn om te beslissen of betreffende organisatie als referent opgegeven mag worden het document te ondertekenen.	Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps/handelsregister tekent, dient dit in Deel II B van de UEA te worden opgenomen.
			Bij onze beoogde referentie is de bevoegde functionaris niet (direct) betrokken bij de brokerdienstverlening en worden referentieverklaringen afgegeven door de contractmanager/ contactpersoon. Is het akkoord als ondertekening van de referentie door de primaire contactpersoon gebeurt (welke niet tekeningsbevoegd is volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister)?	
94	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.1	U geeft aan dat een onderneming slechts eenmaal kan inschrijven op de opdracht, hetzij als zelfstandig Inschrijver, hetzij als Combinant.	Ja, tenzij deze als Combinant inschrijven.
			Uw huidige leverancier is onderdeel van één groep met daaronder zes bedrijven die brokerdienstverlening aanbieden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat binnen een concern met meerdere entiteiten die actief zijn als broker, slechts één van de entiteiten kan inschrijven op de opdracht?	
95	Inhoud	Programma van Eisen, 6.3	Kunt u aangeven wat de reden is waarom inschrijvers dienen aan te sluiten op de ESB (voor welke gegevensoverdrachten)? Welke relatie is er tussen de ESB en SAP-OCI koppeling?	Avans maakt voor al haar koppelingen gebruik van de ESB, de gegevensoverdracht verloopt via de ESB. Een relatie tussen ESB en SAP OCI ligt er niet op dit moment.
96	Proces	Programma van Eisen, 5.22	Kunt u aangeven hoe het proces verloopt dat inschrijver dient te ondersteunen in FlexPeople? Is er een duidelijkere weergave van de verschillende communicatiemomenten in dit proces en wat er op die momenten gecommuniceerd wordt?	De inschrijver vervult een rol bij het werven en voorstellen van kandidaten, het verwerken van de gegevens van de gekozen kandidaat en de facturering
97	Uitvoering	Programma van Eisen, 9.12	De identiteitstoets zal plaatsvinden op de locatie van Opdrachtnemer en niet op de locatie van opdrachtgever. Bent u bereid om dit aan te passen?	Zie antwoord vraag 58.

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

98	Juridisch	Programma van Eisen, 9.9	Bij het tarief van zzp'ers dient geen houvast gevonden te worden bij de salarisschaal (uit de cao) want dit is een indicatie van schijnzelfstandigheid. Voor zzp'ers wordt er een tarief bepaald wat niet opgehangen dient te worden aan de cao of arbeidsvoorwaarden. Is opdrachtgever bereid dit uit dit artikel te halen?	Avans is bereid dit uit het artikel te halen.
99	Juridisch	Programma van Eisen, 9.6	Opdrachtnemer kan niet alle gegevens 7 jaar bewaren, wettelijk gezien mag dit niet. Bent u bereid om het volgende aan dit artikel toe te voegen? Ten aanzien van de bewaarplicht worden de wettelijke termijnen gehanteerd.	Ja hiertoe is Avans bereid. Avans zal zich te allen tijde houden aan de gestelde eisen conform wet- en regelgeving.
100	Contract	Programma van Eisen, 5.18	Opzegging van de gehele raamovereenkomst is een wat verregaande actie op het moment dat Opdrachtnemer niet binnen 48 uur de leverancier heeft betaald. Is opdrachtgever bereid om hier alleen de NOK op te nemen?	Zie antwoord vraag 64.
101	Inhoud	Programma van Eisen, 1.5	U geeft aan dat de broker onafhankelijk en vendor-neutraal dienst te zijn. De te contracteren broker mag zelf niet rechtstreeks kandidaten aanbieden die bij hem/haar in dienst zijn. Labels gelieerd aan de broker die wel mensen in dienst hebben, kunnen via de broker kandidaten leveren (artikel 1.8). Een broker met gelieerde belangen in de holding (met bruto marge op loondiensters) heeft een ander uitgangspunt dan een vendor-neutrale broker die geen mensen detachert (niet zelf en niet uit gelieerde bedrijfsonderdelen) en het inhuurproces managed. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder 'onafhankelijk en vendor-neutraal' en hoe u aankijkt tegen een 'gelijk speelveld'?	Zie antwoord op vraag 17.
102	Inhoud	Programma van Eisen, 1.5	Aanbestedende dienst wenst een onafhankelijke en vendor-neutrale broker. Hoe borgt Avans dat de gegunde Opdrachtnemer daadwerkelijk onafhankelijk en vendor-neutraal is?	Dit is geborgd middels artikel 11 uit de Raamovereenkomst. Avans zal dit door middel van de rapportages gaan toetsen. Indien noodzakelijk kan Avans hiervoor audits inschakelen.
103	Inhoud	Programma van Eisen, 1.5:	Opdrachtgever garandeert onafhankelijkheid en is vendor-neutraal." Hoe verhoudt de vendor-neutraliteit zich tot de situatie dat de broker in het kader van de intermediaire dienstverlening zelf een geschikte kandidaat wil voorstellen?	Deze geschikte kandidaat zal nimmer in loondienst zijn van de Opdrachtnemer. Het aanbieden van een geschikte kandidaat (via een Toeleverancier of als ZZP) is onderdeel van de gevraagde dienstverlening.
104	Inhoud	Programma van Eisen, 1.5:	Opdrachtgever garandeert onafhankelijkheid en is vendor-neutraal." Is het gezien de eis van vendor-neutraliteit toegestaan dat werkmaatschappijen, zusterbedrijven van de broker, vallend onder dezelfde holding, kandidaten voorstellen?	Ja, zie eis 1.8.
105	Inhoud	Programma van Eisen, 4.10-4.13:	Avans FlexPeople is het gewenste System of Record (SoR). In onze zienswijze juist dat de gevraagde rapportages gegenereerd kunnen worden uit FlexPeople? Zoniet, kunt u toelichten?	Deels komen deze rapportages uit Avans FlexPeople komen. Voor de overleggen op tactisch en strategisch niveau verwachten wij dat rapportage ook vanuit de Opdrachtnemer worden gestuurd ten behoeve van voorbereiding en controle (Prestatiemeter en KPI's).
106	Inhoud	Programma van Eisen, 5.5:	Opdrachtnemer is in staat digitale terugkoppeling te geven over een correcte ontvangst van de doorgezette uren." Kun u dit ander toelichten?	Na de digitale verzending van de urenverantwoordingen verwacht Avans een ontvangstbevestiging van deze uren zodat ze correct verwerkt kunnen worden in de systemen van de Opdrachtnemer. Inherent hieraan volgt een foutrapportage op het moment dat de gegevens niet verwerkbaar blijken te zijn of externe systemen niet beschikbaar zijn.
107	Inhoud	Programma van Eisen, 5.18	De periode tussen ontvangst van de betaling van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en betaling van Opdrachtnemer aan Toeleveranciers en ZZP bedraagt maximaal 48 uur. Bij tekortkoming op dit punt heeft Opdrachtgever het recht om met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, zowel de NOK als de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en alle betalingen aan Opdrachtnemer met betrekking tot NOK op te schorten." In de markt wordt in plaats van de termijn van 48 uur vaak de standaard termijn van maximaal 5 werkdagen gehanteerd. Bent u bereid om de aan te passen naar maximaal 5 werkdagen?	Zie antwoord vraag 80.
108	Inhoud	Programma van Eisen, 5.22	Avans wil zaken doen met bedrijven welke in staat zijn om door middel van koppeling hun digitale omgeving toegankelijk te maken voor de digitale omgeving van Avans. Dat wil zeggen dat er een beveiligde (secure) link moet zijn vanuit de Avans omgeving naar de boekingsomgeving van Opdrachtnemer. Avans hanteert 2 mogelijkheden tot het plaatsen van opdrachten: 1.Door een Opdracht met vrije bestelregels te verstrekken; 2.Door een Opdracht via de online boekingsomgeving van de Opdrachtnemer te plaatsen. In dit geval wordt indien mogelijk via een roundtrip de boekingsomgeving toegankelijk gemaakt. De koppeling tussen het inkoopstelsel/ omgeving van Avans en de digitale boekingsomgeving wordt gerealiseerd d.m.v. een SAP-OCI koppeling." Avans FlexPeople is de System of Record. Kunt u nader beschrijven of schematisch zichtbaar maken hoe u het aanvraagproces, het matchingsproces van kandidaten tot de creatie van de opdracht voor u ziet en waar mogelijke gegevensuitwisseling tussen ons c.q. onze systemen en FlexPeople plaatsvindt?	Zie bijlage 'bijlage_vraag 108'
109	Inhoud	Programma van Eisen, 7.1	Opdrachtnemer is in staat om de gevraagde Kandidaten te leveren. Vaak voorkomende werkzaamheden / functies zijn: IT ondersteuning, IT beheer, IT ontwikkeling, Projectmanagement, (beleids)Adviseurs P&O/Finance/Onderwijs. "Kunt u ons de functiebeschrijvingen inclusief - inschalingen van de meest voorkomende rollen doen toekomen?	Nee, Opdrachtgever verstrekt geen functiebeschrijvingen. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer bekend is met de markt en de vraag naar werkzaamheden in deze vakgebieden.
110	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Gewenste situatie, 3.4.2:	Doel is de huidige inrichting van het inhuurproces te behouden, waarbij zowel rechtmatigheid als doelmatigheid geborgd is en blijft, zonder dat de kwaliteit van en de regie op Externe inhuurmedewerkers verloren gaat. "Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'de huidige inrichting van het inhuurproces behouden'?	Opdrachtgever doelt daarmee op het feit dat het inhuurproces wordt afgevangen door Avans FlexPeople en daar geen wijzigingen in aan wenst te brengen t.a.v. de processtappen.
111	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Gewenste situatie, 3.4.2	Figuur 1 is helaas slecht leesbaar. Kunt u dit figuur separaat ter beschikking stellen?	Ja, deze wordt als aparte Bijlage 'overzicht inhuur van arbeid' opgenomen bij deze Nota van Inlichtingen1.
112	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Omvang van de opdracht, 3.6:	Kunt u een verdere detaillering verschaffen van het aantal leveranciers dat regelmatig kandidaten aan u voorstelt en levert?	Nee, dat is helaas niet mogelijk
113	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Omvang van de opdracht, 3.6:	Kunt u een verdere detaillering verschaffen van de verdeling zzp, detacheren, consultancy etc., bij voorkeur in gewerkte uren per categorie en spend per categorie?	Nee, dat is helaas niet mogelijk
114	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Omvang van de opdracht, 3.6:	Kunt u aangeven wat de gemiddelde inhuurperiode is per type arbeidsvorm (zzp, detacheren, consultancy etc.)?	Nee, dat is niet mogelijk omdat dit sterk varieert.
115	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Omvang dienstverlening, 3.7:	"De ambitie van Avans op het gebied van technologie en data in combinatie met de coronacrisis heeft in de afgelopen 2 jaar geleid tot een stijging van het inhuurvolume. Onze verwachting is dat dit volume in de komende jaren tenminste zal stabiliseren en waarschijnlijk weer zal afnemen naar het niveau van 2018/2019. Er is dan ook geen limiet voor deze Raamovereenkomst af te geven." We begrijpen dat het in deze ongewisse periode lastig is om een onderbouwde forecast af te geven. U geeft aan dat het volume zal afnemen naar het niveau van 2018/2019. In de door u opgegeven aantal uren zit echter een enorm verschil (2018: 13.954 uren versus 2019: 46.688 uren). Kunt u een scherpere indicatie of bandbreedte geven wat het aantal uren (per type arbeidsvorm) voor de komende 3 jaar?	Nee, dat is helaas niet mogelijk omdat we daar zelf lastig een inschatting van kunnen maken.
116	Inhoud	Leidraad, Migratie	Is u wens dat lopende contracten vanaf 1 maart 2021 worden gemigreerd? Indien dit zo is, kunt u een inschatting afgeven van het te migreren volume (per arbeidstype, in uren en/of financiële omvang)?	In verband met het aflopen van het huidige contract van de Broker, hebben vrijwel alle contracten nu een einddatum van 28 februari. Hiervan is nog niet bekend welke zullen worden verlengd na 1 maart 2021. Het aantal contracten dat doorloopt na 1 maart 2021 bedraagt nu circa 7.
117	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Gunningscriterium Kwaliteit:	: Bij GC1/GC2A en GC2B maximeert u het aantal pagina's tot 2 A4 leesbaar. Bent u bereid om voor bovengenoemde gunningscriteria het aantal pagina te verhogen van 2 naar 3 A4, lettertype Arial 10 punten? Bent u akkoord om óók voor GC2A maximaal twee (2) visuele bijlagen toe te staan?	Zie antwoord vraag 27 en 37.
118	Inhoud	Programma van eisen, eis 6.12	U geeft aan dat wanneer er een koppeling met een VMS gewenst is vanuit ons dat daar dan nog eisen/afspraken vanuit Avans komen. Aan wat voor een eisen moeten we dan denken? Kunt u dit nader toelichten?	Het doel van Avans FlexPeople is onder andere het verminderen van handmatig en redundant werk. Aanvullende eisen die aan een VMS gesteld kunnen worden zijn: een interface op het vlak van een staffing order, het digitaal vastleggen van de gegevens van de externe die de werkzaamheden uitvoert en de urenverantwoordingen

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

119	Inhoud	Programma van eisen, eis 2.14	Er is een gedeelde verantwoordelijkheid ten aanzien van rechtmatig werken volgens eis 2.12., waardoor 2.14 niet reëel is. Alleen wanneer aan 2.13 is voldaan kan er sprake zijn van 2.14. Bent u bereid dit aan te passen in uw eisen?	Dit is ook conform de wijze waarop de eisen zijn opgesteld. Aanpassing van eis 2.14 is derhalve niet noodzakelijk.
120	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: - Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; • - Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; • - Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; - Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werk- en opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 34.
121	Inhoud	Overzicht vacatures	Kunt u ons een overzicht aanleveren van de vacatures die er de afgelopen 12 maanden zijn geweest voor niet-onderwijsgerelateerde inhuurmedewerkers?	Nee, dit is helaas niet mogelijk
122	Inhoud	Programma van eisen, eis 7.20	Mag inschrijver ervan uitgaan dat na eventuele gunning definitieve afspraken tussen inschrijver en Avans worden gemaakt met betrekking tot de wijze waarop het systeem van Flexpeople van Avans en het VMS-systeem al dan niet zo optimaal mogelijk kunnen worden gecombineerd en geïntegreerd en waarbij kritisch wordt gekeken in hoeverre interfaces/koppelingen daadwerkelijk noodzakelijk zijn? Dit ook met het licht op het feit dat het realiseren van systeemkoppelingen/interfaces in onze ervaring niet altijd opwegen tegen de gevraagde investeringen vanuit beide partijen. Graag uw toelichting.	Het doel van Avans FlexPeople is onder andere het verminderen van handmatig en redundant werk. Aanvullende afspraken binnen deze context kunnen gemaakt worden mits de doelstellingen tot digitalisering gehaald worden en dit niet tot kosten van Avans leiden.
123	Inhoud	Programma van eisen, eis 7.7	Inschrijver acht het niet realistisch dat gezien de schaarste op de arbeidsmarkt voor de door Avans gevraagde profielen het altijd haalbaar is om binnen maximaal acht uren kandidaten voor te stellen. Inschrijver stelt voor deze termijn op te rekken naar maximaal 16 werkuren bij spoedaanvragen. Graag uw bevestiging of dit akkoord is.	Akkoord
124	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 7.5	Vanzelfsprekend mag u van opdrachtnemer een proactieve houding verwachting met betrekking tot attenderen/signaleren richting bevoegde managers/medewerkers en externe inhuurmedewerkers ten aanzien van de genoemde onderwerpen. Bij deze activiteiten kan vanzelfsprekend het onderliggende systeem via (geautomatiseerde) signalering ondersteunen. In hoeverre biedt het systeem FlexPeople ook functionaliteit om opdrachtnemer op dit front in haar activiteiten te ondersteunen? Graag uw toelichting.	De ondersteuning vanuit Avans FlexPeople is gericht op het proces en bevat signaleringen en reminders ten aanzien van de doorlooptijden. Denk hierbij aan: 1) Signalering rondom matchen van kandidaat aan een opdracht, 2) goedkeuring vsn opdracht door directeur Avans Academie, 3) signalering op invullen urenverantwoording en 4) signalering op goedkeuring urenverantwoording door goedkeurende manager.
125	Inhoud	Programma van Eisen, eis 4.12 en 4.13	U geeft in deze eisen aan welke contractgegevens en matchingscijfers de managementrapportages minimaal moeten bevatten. In paragraaf 3.4.2 van het beschrijvend document geeft u aan dat het systeem van Avans (Flexpeople) eveneens managementinformatie genereert. In hoeverre geldt dat alle van de genoemde contractgegevens ook geproduceerd kunnen worden door FlexPeople en is het voor u dus bespreekbaar welke bron wordt ingezet voor het genereren van welke managementinformatie (systeem inschrijver en/of Flexpeople)?	Zie antwoord vraag 105.
126	Inhoud	Programma van Eisen, eis 3.16	'Richtlijntarieven per doelgroep in de TarievenTool worden door Opdrachtgever bepaald en beheerd. Richtlijntarieven kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever worden verhoogd en/of verlaagd. Opdrachtnemer conformeert zich hieraan.' Inschrijver heeft een vraag over deze passage. Avans wenst om in partnership op te trekken met de te selecteren inschrijver. In dat kader vinden wij het niet passend dat de richtlijntarieven eenzijdig kunnen worden verhoogd of verlaagd door Avans, maar lijkt het ons beter passen om 'eenzijdig' te vervangen door 'in goed periodiek overleg met opdrachtnemer' waarbij opdrachtgever uiteindelijk wel het laatste woord heeft. Graag uw toelichting of u meegaat in deze redenering.	Akkoord, Avans is bereid deze passage aan te vullen met "in goed periodiek overleg met Opdrachtnemer"
127	Inhoud	Beschrijvend document, GC2A	Inschrijver dient bij dit criterium de implementatie van de dienstverlening te beschrijven. Gezien het aantal gevraagde elementen en het belang van de implementatie voor een succesvolle uitvoering van de dienstverlening, is het verzoek van inschrijver om het aantal pagina's uit te breiden naar min. 3 A4. Graag uw bevestiging of dit akkoord is.	zie antwoord vraag 27.
128	Inhoud	Beschrijvend document, 6.2.2.2 en Programma van Eisen (eis 1.5)	U geeft hier aan dat inschrijvers in het bezit dienen te zijn van een NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat en een SNA-keurmerk. Inschrijver wordt gevraagd om geen eigen personeel te leveren (onafhankelijke dienstverlener) en de rol van broker/intermediair te vervullen. Om die reden is het ons inziens niet noodzakelijk dat Inschrijver NEN 4400-1 gecertificeerd hoeft te zijn. Er zijn keurmerken, zoals het Bovib keurmerk, die wel van toepassing zijn op de door u uitgevraagde dienstverlening. Het Bovib keurmerk is ontstaan uit de behoefte om een toetsing te kunnen uitvoeren op de broker/intermediaire rol, daar waar het ter beschikking stellen van arbeid niet de primaire focus heeft. Om te voldoen aan de Bovib wordt er getoetst op Bovib, NEN, SNA en ISO 9001-elementen. Inschrijver is dan ook van mening dat het Bovib keurmerk beter past bij de door u omschreven, gewenste dienstverlening. a. Bent u bereid deze geschiktheidseisen aan te passen? b. Zo nee, graag uw toelichting.	Nee Avans is niet bereid dit aan te passen. In artikel 6.2.2.2 is bij beide certificaten aangegeven dat Inschrijver hieraan moet voldoen dan wel een gelijkwaardige certificering. Aangaande NEN-EN-ISO 9001:2015: Inschrijver is NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd door een door de raad van accreditatie erkende instelling of kan aantonen dat hij beschikt over een ander of eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Aangaande SNA-Keurmerk: Inschrijver voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA), of kan, doormiddel van een accountantsverklaring (registeraccountant of een bevoegd accountant- administratieconsulent, artikel 2:393 lid 1 BW), aantonen dat...) Eis 1.5 betreft Vendor neutraliteit.

Openbare Europese AanbestedingBroker t.b.v. Externe inhuurmedewerkers(niet onderwijsgerelateerd)

129	Inhoud	Beschrijvend document, 6.2.2.1	'Inschrijver dient ervaring te hebben in de rechtstreekse bemiddeling en het ter beschikking stellen van Externe inhuurmedewerkers en aanverwante dienstverlening voor overheidsinstellingen met een omvang van minimaal 75 personen bemiddeld per jaar.'	Het betreft hier enkel ZZP en Toeleveranciers (conform de uitgeschreven Dienstverlening). Zin wordt aangepast naar 'Inschrijver dient ervaring te hebben in de rechtstreekse bemiddeling en het ter beschikking stellen van Externe inhuurmedewerkers (ZZP en Toeleveranciers) en aanverwante dienstverlening voor overheidsinstellingen met een omvang van minimaal 75 personen bemiddeld per jaar.'
130	Inhoud	Beschrijvend document, 3.4.2.1	'Alle organisatorische werkzaamheden met betrekking tot het invullen/vervullen van de Aanvragen en aanmeldingen dient achter de schermen van de Opdrachtnemer plaats te vinden. Hiermee wil Avans zoveel als mogelijk het aanvraag- en aanmeldproces van de Externe Inhuurmedewerker digitaal laten verlopen.'	Avans stelt het in-house zijn op locatie niet als eis of must maar staat open voor suggesties hieromtrent.
131	Inhoud	Beschrijvend document, 3.4.2. figuur 1	In het figuur heeft u een kader 'Nog niet bekend' opgenomen. Kunt u nader toelichten waar dit specifiek betrekking op heeft, om zeker te weten dat wij dit op de juiste manier interpreteren?	Er kon geen naam worden genoemd omdat de onderhandeling nog liep. Inmiddels is dit geformaliseerd en kunnen we melden dat Devocare vanaf 1 januari 2021 onze uitzendpartij wordt voor onderwijsfuncties.
132	Inhoud	Samenvatting marktconsultatie en beschrijvend document	In de samenvatting van de marktconsultatie heeft u geschetst dat Avans zich de afgelopen maanden in aanloop naar publicatie van deze aanbesteding op de interne organisatie heeft gericht. Inschrijver is benieuwd wat uw beeld is bij de mate waarin binnen uw organisatie en bij de inhurende managers in het bijzonder draagvlak bestaat voor de gekozen brokeroplossing en welke lessons learned daar wellicht nog uit naar voren zijn gekomen. Graag uw toelichting.	Voorafgaand aan deze aanbesteding hebben er met alle directies, die te maken krijgen met de Broker, zogenaamde stakeholdersbijeenkomsten plaatsgevonden waarin de gekozen brokeroplossing en lessons learned zijn gedeeld om zodoende draagvlak op voorhand te creëren.
133	Inhoud	Beschrijvend document, 3.4.1	'Door expiratie van de huidige overeenkomst heeft Avans de wens om deze werkzaamheden opnieuw extern te beleggen waarbij additionele diensten als beschreven onder 2.2 worden toegevoegd teneinde de rechtmatigheid en doelmatigheid van dienstverlening te borgen'	Dit betreft inderdaad een foutieve verwijzing en moet zijn 3.2. De diensten die additioneel zijn betreffen de volgende bullets: 1, 2, 3, 5, 6,7, 8, 10 en 11
134	Inhoud	Beschrijvend Document, 19 3.4.2.1 leverancierschap brokerdienstverlening	Kunt u toelichten wat er verstaat en verwacht onder "verregaande vorm van interne coördinatie"?	Daaronder wordt verstaan: het uitzetten van de opdracht, het vinden van meerdere geschikte kandidaten, voorstel doen o.b.v. voorselectie richting de inhurende manager van Avans, contact met de inhurende manager van Avans.
135	Inhoud	Beschrijvend Document, 19 3.4.2.2 Purchase tot pay	Welke uitvoerende processen dienen volgens de aanbestedende dienst te worden ondersteund door een eigen systeem en worden dus niet ondersteund door Avans FlexPeople? Dient de aanbestedende dienst ook toegang te hebben tot deze systemen?	Het proces van het zoeken en voorstellen van de juiste kandidaat wordt niet door Avans FlexPeople ondersteund. Ook het opstellen en versturen van de factuur vanuit de Opdrachtnemer naar Avans vindt niet in Avans FlexPeople plaats.
136	Inhoud	Beschrijvend Document, 19 3.4.2.2 Purchase tot pay	De Inschrijver begrijpt dat aanvragen binnenkomen via het Avans FlexPeople platform. Echter is het voor de inschrijver niet geheel duidelijk welke interne processen hieraan vooraf gaan. Om een zo goed mogelijk plan van aanpak te schrijven is de Inschrijver benieuwd naar de stappen die worden genomen voordat een aanvraag binnenkomt. Zou u deze informatie willen delen? En, bent u bereid om een voorbeeld van een aanvraag te delen?	Voordat een aanvraag binnenkomt, ontstaat de behoefte aan een externe medewerker als gevolg van afwezigheid, gemiste expertise of tijdelijke uitbreiding van capaciteit. Vaak is er dan al een beeld van de eigenschappen die horen bij de gewenste kandidaat (functie eisen, wensen, vaardigheden) en de opdracht (lengte opdracht, bepalen budgettaire ruimte). Via managementassistentes, onderwijscoördinatoren danwel inzetcoördinatoren kan vervolgens de aanvraag tot externe arbeid gedaan worden in Avans FlexPeople
137	Inhoud	Beschrijvend Document, 20 3.6 Omvang van de opdracht	U geeft in eis 7.1 aan dat vaak voorkomende aanvragen zijn gericht op IT, projectmanagment en advies functies. Kunt u een inschatting/verdeling maken hoe deze functies zich verhouden tot het in de tabel genoemde aantal personen?	Nee dat is helaas niet mogelijk
138	Inhoud	Beschrijvend Document, 35 7.2.1 Gunningscriterium kwaliteit	Bij GC2A kopje 'Benodigde informatie in de inschrijving' laatste bullit geeft u aan welke middelen beschikbaar worden gesteld door de Inschrijver. Kunt u aangeven middels een voorbeeld op wat voor soort middelen de Aanbestedende dienst doelt?	Het betreft hier ondersteuning om de doelstelling van de implemenatie van de Dienstverlening te bereiken, zoals automatisering, communicatie, proces, personeel et cetera.
139	Inhoud	Beschrijvend Document , 37 7.2.1 Interviews	U geeft in paragraaf 8.3 aan dat de interviews van invloed kunnen zijn op uiteindelijke beoordeling van de sub gunningscriteria kwaliteit. Echter geeft u ook aan dat het tijdens de interviews niet is toegestaan af te wijken of aan te vullen op het al ingeleverde kwaliteitsdeel. Kunt u inzicht geven in de achterliggende gedachte van het interview? En bent u bereid om in het kader van transparantie mede te delen hoe de interviews worden beoordeeld?	De interviews zijn bedoeld om de inschrijving nader toegelicht te krijgen en daarmee de objectieve en correcte beoordeling van de inschrijving te waarborgen. Naar aanleiding van de interviews vindt er nogmaals een consensus beoordeling plaats, zie beschrijvend document, en kunnen de eerder gegeven scores op de subgunningscriterium Kwaliteit (GC1 en GC2) naar boven of naar onder worden bijgesteld. Hierbij zal het beoordelingskader van GC1 en GC2 gehanteerd blijven.
140	Inhoud	Beschrijvend Document, 37 7.2.1	Door wie worden de genoemde interviews afgenomen?	De vragen tijdens de interviews worden gesteld door het beoordelingsteam.
141	Inhoud	Beschrijvend Document, 38 7.2.2 Gunningscriterium prijs	Begrijpt de inschrijver het goed dat in eerste instantie gebruik wordt gemaakt van de opslag Intermediaire dienstverlening, tenzij Avans een eigen voorkeurskandidaat uitbrengt? En dat wanneer de flexibele inhuurmedewerker meer dan 800 uur declareert over wordt gegaan op de 'Opslag contract service toeleverancier' of 'opslag contract service ZZP'?	Indien, na selectie, de kandidaat van de Opdrachtnemer wordt geselecteerd dan wordt de Opslag Intermediaire dienstverlening toegepast. Na 800 uur zal inderdaad, in dit geval, worden overgegaan naar de Opslag contract service Toeleverancier of Opslag contract service ZZP.
142	Inhoud	Beschrijvend Document , 38 7.2.2 Gunningscriterium prijs	Op basis waarvan is de bandbreedte voor de prijs bepaalt? Volgens onderzoek liggen de gemiddelde marges in Nederland voor intermediaire dienstverlening boven de 10 Euro. De bovenkant van uw bandbreedte waarvoor de leverancier nog maar 1 punt krijgt ligt daar ver onder?	De prijzen zijn gebaseerd op een benchmarkonderzoek welke Avans heeft laten uitvoeren. Daarbij dient opgemerkt te worden dat deze Opslag niet de gehele bureaumarge betreft gelet op de reeds opgenomen marges in de Richtlijntarieven.
143	Inhoud	Beschrijvend Document, 38 7.2.2 Gunningscriterium prijs	U lijkt te veronderstellen dat er een 1 op 1 relatie is tussen de marge van de leverancier voor intermediaire dienstverlening en het door Avans betaalde eindtarief. Dit is in de praktijk niet het geval. Een leverancier met een hogere marge kan in de praktijk soms kostenvoordelig zijn door bijvoorbeeld betere of goedkopere kandidaten te vinden. Hierover is recentelijk nog een artikel verschenen: https://www.zipconomy.nl/2020/10/marge-flexleverancier-bepalend-bij-aanbesteding-terecht-of-niet/ . Is Avans bereid om de marges voor intermediaire dienstverlening niet mee te wegen in de puntentoekenning en als alternatief een bovengrens in te stellen (in Euro's en/of % zoals ook in het artikel als voorbeeld genoemd? Avans geeft inschrijvers dan iig de gelegenheid om hun eigen businessmodel te bepalen en ook de ruimte om te investeren in de kwaliteit van hun dienstverlening.	Nee hiertoe is Avans niet bereid. Uw aanname dat Avans veronderstelt dat er een 1 op 1 relatie is tussen de marge van de leverancier voor intermediaire dienstverlening en het door Avans betaalde eindtarief is tevens niet correct. Immers in de Richtlijntarieven zit eveneens een marge verwerkt.
144	Inhoud	Beschrijvend Document, 38 7.2.2 Gunningscriterium prijs	Op basis waarvan is het maximum van 800 uur vastgesteld voor het hanteren van een marge voor intermediaire dienstverlening?	Zie antwoord vraag 25.
145	Inhoud	Beschrijvend Document, 38 7.2.2 Gunningscriterium prijs	Volgens de huidige methode van puntentoekenning voor intermediaire dienstverlening zijn de verschillen in toegekende punten enorm bij slechts een paar Euro verschil in marge. Inschrijver is van mening dat deze verschillen te groot zijn met inachtneming van bovenstaande punten. Zou Avans bereid zijn dit te heroverwegen?	Nee, de Opslagen tellen in totaal mee voor 30% waarbij er nog onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende diensten (contractservices / intermediaire services). Derhalve is een heroverweging niet nodig.
146	Inhoud	Beschrijvend Document, 39 8.3 Beoordelingsteam	Kunt u inzicht geven in de professionele achtergrond van de beoordelingscommissie?	Zie antwoord vraag 21.
147	Inhoud	Beschrijvend Document, 39 8.3 Wijze van beoordeling	U geeft aan dat na de interviews de eerder gegevens scores op de sub gunningscriteria naar boven of naar beneden kunnen worden bijgesteld. De Inschrijver vraagt zich af hoeveel invloed deze interviews hebben op de uiteindelijke beoordeling. Bent u bereid een maximale punten verhoging / verlaging vast te stellen en te communiceren? En zo niet, kunt u een toelichting geven hoe het interview dan meeweegt?	We stellen geen maximale verhoging of verlaging van de punten aan de voorkant vast. De interviews zijn puur bedoeld om de inschrijving nader toegelicht te krijgen en daarmee de objectieve en correcte beoordeling van de inschrijvingen te waarborgen. Zie ook vraag 139.