



Nota van Inlichtingen bij: Kantoormeubilair Velsen
gepubliceerd onder nummer: TN 284169
Datum: 16 november 2020

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	NPR-norm	In het Programma van Eisen wordt de NPR-norm gesteld. Het vereiste van de NPR-norm kan tegenstrijdig zijn met de wens van de gemeente om primair bestaande inventaris te revitaliseren en opnieuw in zetten. Namelijk, de norm bestaat nog niet zo lang. Inschrijver stelt om die reden voor om de second life filosofie leading te laten zijn, zolang het meubilair voldoet aan de ARBO-normering. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De NPR is een richtlijn en dus geen verplichting als het gaat om ARBO verantwoorde stoelen. Het is wel een waardevolle aanvulling, omdat we een goede en veilige ondersteuning willen voor al onze medewerkers en de maatvoering in de NPR voor ca. 95% van de Nederlandse beroepsbevolking voor een goede en veilige ondersteuning zorgen. De NPR richtlijn vervalt als eis.
2	Inhoud	Visie huisvesting en een huisvestingsconcept	In 2019 zijn een visie op huisvesting en een huisvestingsconcept opgesteld. Bedoelt Opdrachtgever hiermee de visie die kort samengevat is in Bijlage G (PvE) of is er nog een apart document (Aanbestedingsleidraad – paragraaf 1.3, pagina 5).	Er is een apart document dat we niet gedeeld hebben. De aanbestedingsstukken zijn hieruit afgeleid en voldoende voor de inschrijver.
3	Inhoud	Inzet second life meubilair	De gemeente Velsen vindt duurzaamheid belangrijk: "dit betekent dat we second-life meubilair willen inkopen". (Aanbestedingsleidraad 1.4, pagina 6). Begrijpen wij goed dat de gemeente Velsen 100% second life meubilair wenst in te kopen. Oftewel Inschrijvers dienen meubilair aan te bieden dat al reeds is ingezet bij eindgebruiker en dat door middel van revitalisatie een tweede leven wordt gegeven?	Nee dat is dat niet, onze definitie van inkopen van second-life meubilair is wat ons betreft breder dan hier beschreven. Revitaliseren is een optie, maar er is meer mogelijk. Dat zien we ook graag terug in uw inschrijving.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4	Juridisch	UEA	Het UEA dient via de online tool van TenderNed ingevuld te worden (dus niet de PDF versie). Begrijpt Inschrijver goed dat de UEA wel dient te worden ondertekend? En dat van de onderaannemers wel een UEA (getekend) moet worden toegevoegd in PDF? Namelijk, conform het gestelde in 2.14 dient een hoofdaannemer bij inschrijving een door de onderaannemer ingevuld en rechtsgeldig ingevuld UEA in. (Aanbestedingsleidraad 3.2 – pagina 16).	Het UEA hoeft door de hoofdaannemer niet te worden ondertekend. 'Van de bij te voegen bijlagen moet tenminste bijlage B (Algemene Verklaring) rechtsgeldig worden ondertekend.' Zie voor de volledige omschrijving paragraaf 2.5.2 ondertekening documenten. De eventuele onderaannemer dient zoals gesteld in 2.14 wel een getekende UEA in te dienen. 'Ten aanzien van de geschiktheidseisen van de onderaannemer waarop de hoofdaannemer een beroep doet, alsmede de gestelde uitsluitingsgronden, dient de hoofdaannemer bij inschrijving een door de onderaannemer ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA in.' Dit kan in PDF.
5	Juridisch	ISO9001	Inschrijver dient te beschikken over een ISO9001:2015 gecertificeerd systeem conform het gestelde in paragraaf 3.3. Inschrijver wordt in staat gesteld de gelijkwaardigheid aan te tonen. Inschrijver beschikt over een kwaliteitshandboek. Volstaat een beknopte samenvatting van dit kwaliteitshandboek of checklist als gelijkwaardig? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. Wij verbieden een (eigen) kwaliteitshandboek niet bij voorbaat, aangezien zo'n kwaliteitshandboek in beginsel gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking kan bevatten/inhouden. Een inschrijver dient echter, in alle opzichten, de door ons geëiste gelijkwaardigheid zelf aan te tonen. Wij kunnen en willen op dit moment (dus) geen oordeel uitspreken, of 'een beknopte samenvatting van dit kwaliteitshandboek' of een 'checklist' ter zake afdoende is. Dat is immers op dit moment aan de inschrijver om te bepalen. Verder dient de door ons geëiste gelijkwaardigheid, analoog aan het arrest HvJEU 12 juli 2018 in zaak C-14/17 (VAR en ATM), (reeds) bij inschrijving te worden (aan-) geleverd door de inschrijver.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Proces	ISO9001	Inschrijver dient te beschikken over een ISO9001:2015 gecertificeerd systeem conform het gestelde in paragraaf 3.3. Mag Inschrijver voor wat betreft de ISO9001:2015 een beroep doen op één van haar onderaannemers?	Ja. Een inschrijver kan zich beroepen op een onderaannemer, mits hij de aanbestedende dienst aantoont, dat hij tijdens de (gehele) uitvoering van de gehele opdracht daadwerkelijk kan beschikken over de betreffende kwaliteiten c.q. het betreffende kwaliteitssysteem van de onderaannemer. Zie bijvoorbeeld ook het bepaalde in paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument: "[...] Een inschrijver (of een combinatie) die een beroep doet op de draagkracht van een derde om aan een geschiktheidseis te voldoen en verklaart dat deze derde bij de uitvoering van de opdracht zal worden ingezet, beschikbaar is en deze uitvoering ook daadwerkelijk zelf zonder inschakeling van onderaannemers zal uitvoeren [...]" En het bepaalde in paragraaf 2.14 van het Aanbestedingsdocument.
7	Proces	Bewijsmiddelen op verzoek	Inschrijver dient te beschikken over een ISO9001:2015 gecertificeerd systeem conform het gestelde in paragraaf 3.3. Inschrijver wordt in staat gesteld de gelijkwaardigheid aan te tonen. Begrijpt Inschrijver goed dat bewijsmiddelen inzake de ISO9001:2015 als ook de omschrijving van gelijkwaardige maatregelen pas op verzoek hoeven te worden ingediend conform het gestelde in 3.4 – punt 4 (Aanbestedingsleidraad)?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag nr.5.
8	Juridisch	Inkoopvoorwaarden	Inkoopvoorwaarden, Aansprakelijkheid en verzekering, 14.1 Omwille van de aanvaardbaarheid van de aansprakelijkheid voor de Contractant stellen wij voor de aansprakelijkheid voor schade geleden door derden te beperken tot onbetwiste vorderingen en voor zover de Gemeente aansprakelijk is en het verzekerde bedrag van Contractant (max. 5.000.000 euro per gebeurtenis en 10.000.000 euro per verzekeringsjaar) niet te boven gaat. Graag uw akkoord.	Zie het aanbestedingsdocument 3.2.2 FINANCIËLE EN ECONOMISCHE DRAAGKRACHT
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument	K4 – praktijkcase Kunt u ons de DWG tekening van deze ruimte ter beschikking stellen?	Nee, die hebben we niet beschikbaar.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10	Uitvoering	Aanbestedin gsdocument	Aanbestedingsdocument, pag. 6, contractvorm. U kiest voor een koop-terugkoop contract. De terugkoop vindt plaats op basis van een vooraf vastgestelde restwaarde per gebruiksjaar. Ons is niet duidelijk hoe en wanneer deze restwaarde bepaald dient te worden. Kunt u dit nader toelichten?	Zie het aanbestedingsdocument 1.4. OPDRACHT EN GEWENSTE SITUATIE, contractvorm blz 6
11	Uitvoering	Aanbestedin gsdocument	Aanbestedingsdocument 4.1.2. Invulling SROI De PSO (prestatieladder sociaal ondernemen) van TNO is een landelijk en wetenschappelijk onderbouwd, onafhankelijk meetinstrument en keurmerk voor sociaal ondernemen. PSO30+ betekent dat meer dan 30% van de medewerkers van een bedrijf uit kwetsbare groepen komen. Steeds meer overheidsinstanties waarderen de inspanningen t.b.v. het behalen van de trede PSO30+ zodanig dat dit voldoet als invulling van de SROI-eis. Is een onafhankelijk en PSO30+ certificaat afdoende om invulling te geven aan de Social return eis 4.1.2?	Dat is akkoord. Als de geldigheid van het certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd, of de certificering na de startdatum van de opdracht wordt behaald, moet de SROI-eis alsnog, naar rato (tijdsduur zonder certificering tijdens de opdracht/tijdsduur opdracht), ingevuld worden.
12	Inhoud	PvE Garantie	In het PvE onder het kopje 'Garantie' wordt gesproken over een all-in garantie. Kunt u hier meer toelichting op geven?	Met all-in garantie wordt bedoeld dat er garantie wordt gegeven op het gehele geleverde product.
13	Inhoud	PvE Materiaalpas poort	In het PvE vraagt u bij 'Functionele kenmerken' om een materiaalpaspoort voor circulair en refurbished meubilair. Bij refurbished meubilair is de herkomst en de samenstelling van het materiaal niet altijd te achterhalen. Ons voorstel is daarom om bij refurbished meubilair het materiaalpaspoort te baseren op het materiaal dat tijdens het refurbishment proces wordt toegevoegd aan het bestaande product en inzichtelijk te maken welke materialen er in het basis product aanwezig zijn indien dit mogelijk is. Is dat akkoord?	Ja, dat is akkoord en waar mogelijk in de loop van het contract verder uit te bouwen.
14	Inhoud	Aanbestedin gsdocument ISO9001- certificering	In het aanbestedingsdocument vraagt u bij 3.4.4 om een ISO9001-certificering. Is het voldoende om aan te tonen met bewijsmiddelen dat inschrijver zich in het proces van certificering bevindt?	Nee. Wij zijn immers, in dit soort gevallen, niet geïnteresseerd in 'het proces van certificering', maar in de door ons geëiste gelijkwaardigheid. Zie (echter) in verband met de door ons geëiste gelijkwaardigheid ook vraag en antwoord nr.5.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Uitvoering	K4, bladzijde 21 aanbestedin gsdocument	Mogen we voor het ontwerp uitgaan van een vloerbedekking naar keuze? Zo nee, is dan de bedoeling dat we uitgaan van wat er nu ligt? Kunt u ons informeren of de nadere specificaties en 'uiterlijk' van de huidige vloerbedekking?	Vloerbedekking is out of scope dus wordt niet meegenomen in de beoordeling. Maar een voorstel mag als dat bijdraagt aan het ontwerp. Er liggen nu donkerblauw gemeleerde tapijttegels.
16	Uitvoering	K4, bladzijde 21 aanbestedin gsdocument	Om een goed voorstel op maat voor dit bijzondere gebouw te kunnen maken willen wij graag weten hoe ziet de ruimte er uit. De hoogte, soort plafond. Hebben de ramen een borstwering/vensterbank /radiatoren? Wij verzoeken u om hiervoor verduidelijkende foto's van de ruimten aan te leveren.	De hoogte van de zaal is 2,83m. Er zijn foto's toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.
17	Uitvoering	Programma van Eisen, technische eisen bureautafel	De hoogteverstelling van de zit-sta werkplek moet 63 tot 130cm zijn. De NPR 1813 beschrijft echter een hoogte-verstelbereik van 65-130cm. Een groter bereik is technisch niet mogelijk. Wij gaan er van uit dat de werkplek aan de NPR 1813 moet voldoen en derhalve verstelbaar moet zijn tussen de 65 en 130cm. Graag uw bevestiging.	Ja.
18	Uitvoering	Prijzenblad	Wij moeten een tarief opgeven voor onderhoud aan bureauwerkplekken (bureau + bureaustoel) als zijnde een service- en onderhoudscontract. Bedoelt u hier service en onderhoud aan nieuw te leveren meubilair of aan bestaand meubilair? U vraagt bij de werkplek (regel 5) namelijk ook een tarief voor onderhoud aan de bestaande werkplek uit. Graag uw toelichting.	Er wordt bij de NVI een gereviceerd tarievenblad gepubliceerd.
19	Proces	Prijzenblad	U vraagt tarieven op te geven voor de diensten vervangen en herstofferen van onderdelen. U geeft vervolgens aan dat de tarieven inclusief dan wel exclusief benodigde onderdelen dienen te zijn (zoals genoemd in het prijsinvulformulier). Kunt u nader specificeren welke onderdelen dan binnen de prijs dienen te vallen bij deze diensten? Om deze diensten inclusief onderdelen op een juiste manier aan te kunnen bieden, moeten wij de uitvoering/het model weten van de bureau- en vergaderstoelen waarvoor deze diensten van toepassing zijn.	Er wordt bij de NVI een gereviceerd tarievenblad gepubliceerd.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20	Proces	Prijzenblad	Is het juist dat de op te geven prijs voor levering van de werkplek, bureaustoel en vergaderstoel, de prijzen zijn van een nieuw circulair product en niet van een second life product? Dit voor een objectief vergelijk van het tarievenblad.	Er wordt bij de NVI een gereviceerd tarievenblad gepubliceerd.
21	Uitvoering	Programma van Eisen	U noemt een aantal keer vervangend en/of refurbished circulair kantoormeubilair, maar u noemt ook nieuw circulair en refurbished meubilair. Is onze aanname juist dat waar vervangend staat, u nieuw circulair meubilair bedoelt?	We vragen zowel om nieuw meubilair dat we toevoegen in ons gemeentehuis als producten die die bestaand meubilair vervangen. Voor beide soorten gaan we uit van de aankoop van second life meubilair, dat onder andere door refurbishing gerealiseerd wordt. Als second life niet mogelijk is, dan pas kijken we naar nieuw meubilair dat dan minstens circulair moet zijn.
22	Uitvoering	K4, bladzijde 21 aanbestedin gsdocument	Is het toegestaan om second life producten in te zetten in de inrichtingscase of dienen wij hier uit te gaan van nieuw circulair meubilair?	Het liefst second life, de laatste optie als het dan toch nieuw is zou nieuw circulair meubilair moeten zijn.
23	Inhoud	K4, bladzijde 21 aanbestedin gsdocument	Is het mogelijk om een DWG met maatvoering beschikbaar te stellen van de ruimte voor de inrichtingscase?	Zie het antwoord op vraag nr. 9.
24	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad worden de stuksprijzen exclusief BTW gevraagd. Het budget voor de inrichtingscase is 10.000 euro Inclusief BTW. Is dat correct?	Ja dat is correct.
25	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om de bruto stuksprijzen. Bedoelt u hier netto stuksprijzen? Kunt u anders verduidelijken wat u onder bruto verstaat?	Er wordt bij de NVI een gereviceerd tarievenblad gepubliceerd.
26	Contract	Prijzenblad	In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen, bijvoorbeeld per 1 januari van het 2e contractjaar.	We werken qua inrichting op project basis. De eerste toegestane verhoging mag verhoogd worden met een percentage gelijk aan het stijgingspercentage van het voorgaande jaar ten opzichte van het daaraan voorafgaande jaar (jaarmutatie van het voorgaande jaar), gebaseerd op de Dienstenaanpakindex (DPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden	Zou u de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Nee.
28	Proces	Aanbestedin gsdocument pagina 22	Beoordeling K1 K2 en K3: u wenst de uitwerking van de kwaliteitsonderdelen K1, K2 en K3 schriftelijk en geanonimiseerd te ontvangen. Wat verstaat u onder 'schriftelijk'? Volstaat het om K1, K2 en K3 digitaal in Word-document in te dienen?	In hst 5 wordt omschreven op welke manier u kwaliteits onderdeel K1 tm K3 kunt indienen. waar bij allen staat dat ze in WORD moeten worden ingediend. Als voorbeeld: Kwaliteitsonderdeel K1. Circulariteit mag maximaal 2 pagina's beslaan (uitgaande van lettertype Arial 10, regelafstand 1) en dient geanonimiseerd in een WORD document te worden ingediend. Alles meer dan 2 pagina's wordt niet beoordeeld.
29	Inhoud	Aanbestedin gsdocument pagina 6	U benoemt dat het kostenaspect belangrijk is in het project en op momenten bepalend kunnen zijn. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten aan de hand van illustrerende situaties van de momenten waarop u doelt.	We werken met een budget per project en dit is leidend. Het budget wordt per project vooraf vastgesteld. Overschrijding is geen optie en dit kan invloed hebben op wat er uitgevoerd wordt.
30	Inhoud	Aanbestedin gsdocument pagina 6	Gemeente Velsen vindt Duurzaamheid belangrijk, circulair inkopen is de basis. Dit betekent dat u second-life (niet te verwarren met second-hand) meubilair wilt inkopen. Hoewel er gevoelsmatig verschil bestaat tussen second-life en second-hand verzoeken wij u concreet te omschrijven welke definitie u voor beiden hanteert, zodat aanbieders hier ondubbelzinnig op kunnen aansluiten.	Second-life: meubilair dat reeds in gebruik is geweest en na bewerking opnieuw in gebruik wordt genomen. De mate van bewerking kan verschillend zijn. Second-hand: meubilair dat in gebruik is geweest en zonder bewerking opnieuw in gebruik wordt genomen.
31	Juridisch	Aanbestedin gsdocument pagina 11	Indien u met ons verzoek in de vorige vraag niet akkoord gaat, verzoeken wij u toe te lichten wat u verstaat onder 'bepaalde voorwaarden' waarop u uitzonderingen toestaat.	Zie het antwoord op vraag nr. 32.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
32	Juridisch	Aanbestedin gsdocument pagina 11	Bij inschrijving vanuit een holding met meerdere ondernemingen vraagt u als bewijs waaruit onafhankelijkheid blijkt van de inschrijver een gezamenlijk belangenbeschermingsplan te overleggen. Zowel ons zusterbedrijf als wij opereren zelfstandig op de markt en beide bedrijven hebben een eigen directie. Er vindt geen informatie-uitwisseling met betrekking tot aanbestedingen plaats, waardoor wij niet op de hoogte zijn van inschrijvingen van ons zusterbedrijf. Gaat u er daarom mee akkoord dat wij een eigen rechtsgeldig ondertekende onafhankelijkheidsverklaring van onze directie overleggen? Door deze wijze van handelen worden de directies niet op de hoogte gebracht van elkaars inschrijvingen.	Wij kunnen akkoord gaan met zo'n 'onafhankelijkheidsverklaring' wanneer deze concreet blijkt geeft van bijzondere bepalingen, die zowel de onafhankelijkheid als de vertrouwelijkheid (kunnen) waarborgen bij het opstellen van aanbiedingen en het doen van inschrijvingen in eenzelfde aanbestedingsprocedure in de zin van bijvoorbeeld r.o. 31 van HvJEG 19 mei 2009 in zaak C-538/07 (Assitur).

einde