



Gemeente
Amsterdam

Toelichting marktconsultatie Nieuw financieel systeem

Een verkenning van de mogelijkheden

“...op weg naar beter, slimmer en makkelijker”





Vooraf...

De gemeente Amsterdam geeft een toelichting op de marktconsultatie met kenmerk 300701 Tendered

- ✓ Inhoudelijke vragen kunnen gesteld worden via de berichtenmodule van Tendered tot woensdag 10 maart 12:00;
- ✓ De gemeente Amsterdam zal de vragen uiterlijk 26 maart beantwoorden via dezelfde berichtenmodule;
- ✓ Vragen over type- of schrijffouten die leiden tot inconsistenties in het document kunnen aan het eind van deze voorlichting worden gesteld.



Voorstelronde

Raymond van der Haar

Tactisch inkoper

Leadbuyer ICT gemeente Amsterdam

Jos van Brakel

Gedelegeerd opdrachtgever en afdelingsmanager Financiële Administratie

Directie Financiële Dienstverlening

Petra Groen

Projectleider Definitiefase Project "Toekomst Financieel Systeem"

Directie Financiële Dienstverlening

XXX Agenda en opzet van deze voorlichting

- Aanleiding voor de behoefte
- Aanleiding voor de behoefte - Inkoop
- Het huidige applicatielandschap rondom AFS
- De ambitie van de gemeente Amsterdam
- De marktverkenningfase
- De scope
- Doelstelling marktconsultatie
- De organisatie in de realisatiefase
- Business case
- Besluitvorming aanbesteding, strategie en beoogde planning





Aanleiding voor de behoefte

Inkoop-technische redenen

- De contractperiode voor beheer en onderhoud van het Amsterdams Financieel Systeem (AFS) eindigt in maart 2023;
- De contractperiode van LIAS en Topdesk Contractbeheer eindigt binnen afzienbare tijd.

Knelpunten

- De strategie en visie van Financiële Dienstverlening wordt niet volledig door AFS ondersteund;
- De gebruikers van het financieel systeem ervaren het systeem als niet gebruiksvriendelijk;
- Veel handmatige handelingen, veel foutgevoelige Excel-sheets, niet mogelijk om real time plaats, tijd en device onafhankelijk in het systeem te werken;
- Realisatie van (automatische) koppelingen is complex, tijdrovend en vergt veel maatwerk.

✖ ✖ ✖ Aanleiding voor de behoefte - Inkoop

Diverse processen van de directie Inkoop vinden op dit moment gefragmenteerd plaats, worden onvoldoende ondersteund door systemen en zijn onvoldoende geïntegreerd met de financiële processen.

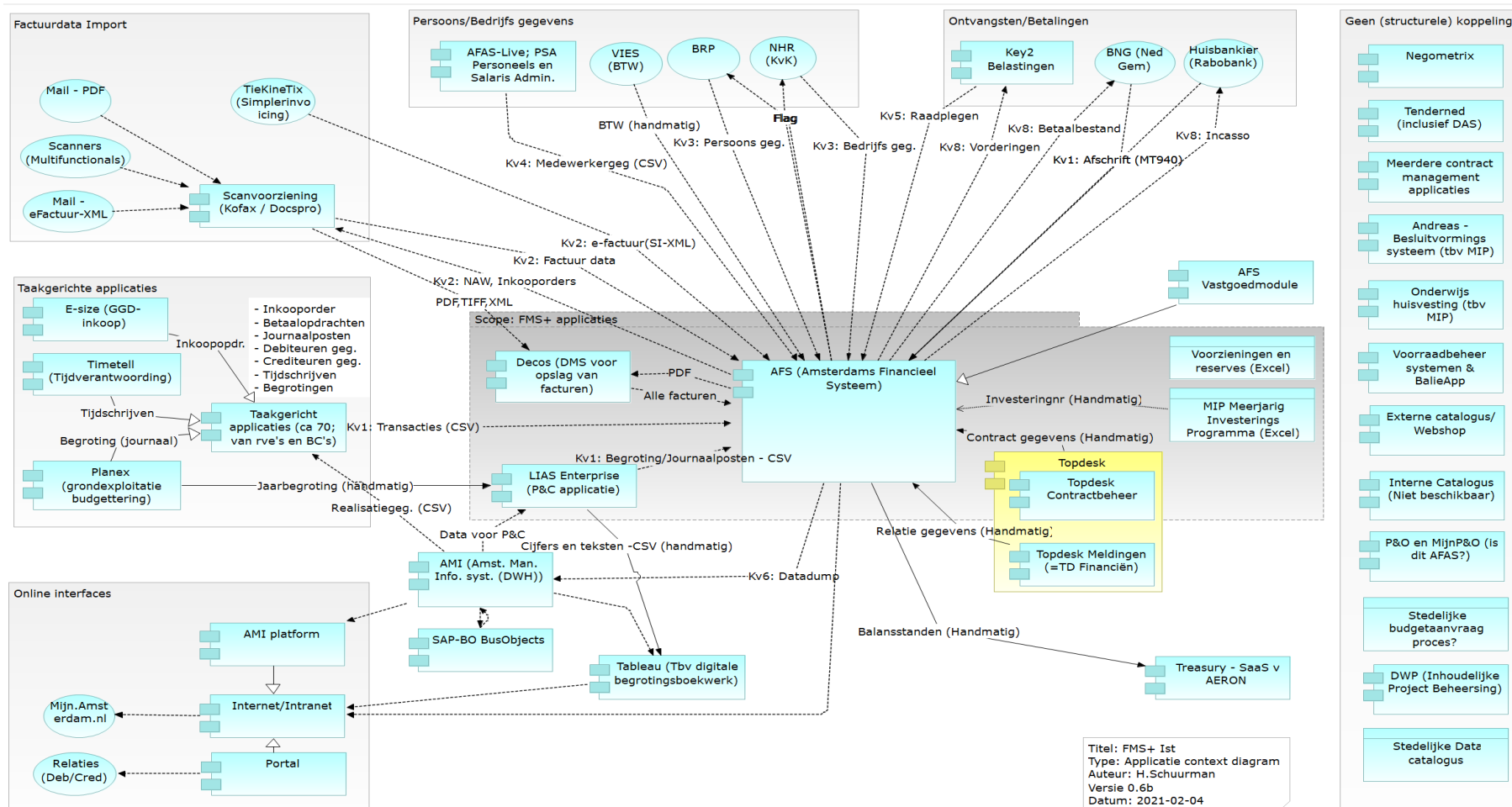
Knelpunten

- Er zijn diverse decentrale bestelsystemen in gebruik;
- Er is geen systeemtechnische koppeling tussen contracten en bestedingen;
- Het neerleggen van een inkoopbehoefte of het bestellen van een product is op dit moment een handmatig proces;
- Geen real time inzicht in rechtmatigheid van inkoopuitgaven.





Het huidige applicatielandschap rondom AFS

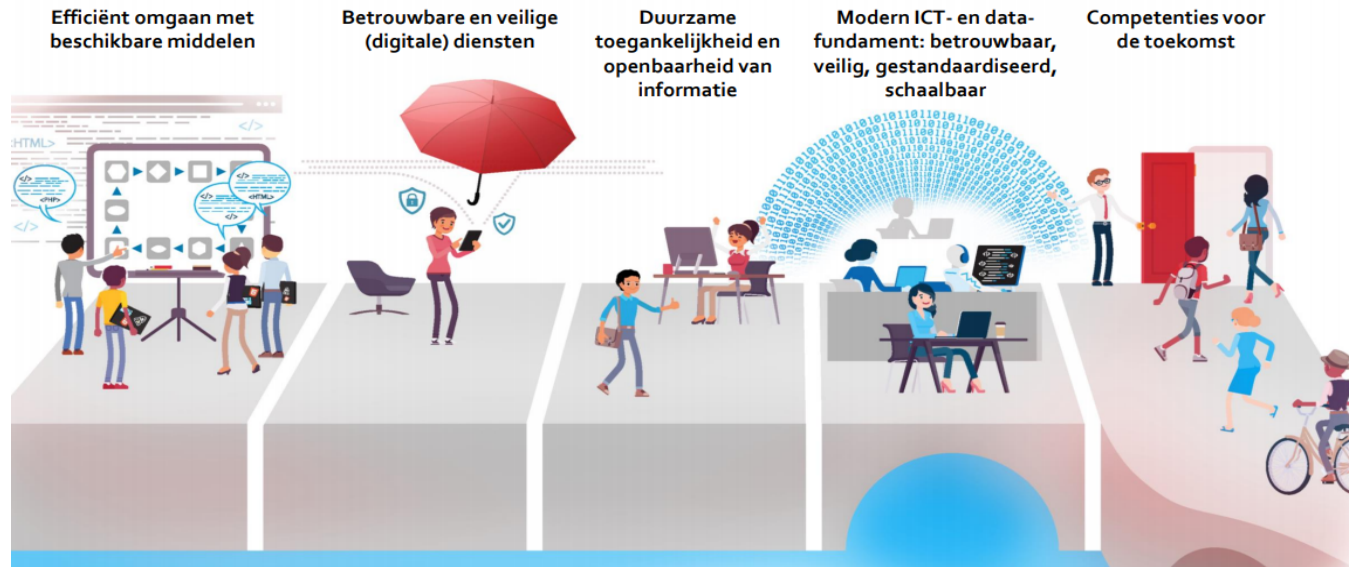




Ambitie

EFFICIENT
MAKKELIJKER
KOPPELINGEN
DASHBOARDS
AUTOMATISEREN
EXPERIMENTEREN
VERLAGING-RUNKOSTEN
STUREN
SLIMMER BETER
SAAS REALTIME WORKFLOW
PARAMETRISEREN
APPS RPA ADVISEREN
KLAAR-VOOR-DE-TOEKOMST
PLAATS-TIJD ONAFHANKELIJK
BEST-IN-CLASS
STANDAARDISEREN
PROCESS-MINING
INFORMATIEBEVEILIGING
EFFECTIEF
WERKPLEZIER
MODERN

De digitale stad



I-domein

Gemeente Amsterdam transformeert zich onder aanvoering van het programma naar een regie organisatie. Gemeente Amsterdam wil:

- ✓ Meer sturen op resultaten;
- ✓ Leveranciers een omvangrijkere taak toebedelen met meer verantwoordelijkheid.



De marktverkenningfase

1^{ste} halfjaar 2020

- ✓ Overleg met G4 gemeente in het bijzonder gemeente Rotterdam
- ✓ Presentaties ERP leveranciers
- ✓ Onderzoek Gartner: afwegingskader en scope gemeente Amsterdam

2^{de} halfjaar 2020

- ✓ Ambtelijke besluitvorming verkenningfase, scope en plan van aanpak vervolg definitiefase
- ✓ Inrichting werkgroepen, beschrijving Ist/Soll situatie en opstellen user stories
- ✓ Opstellen marktconsultatie documenten



Gemeente
Rotterdam





Scope

De primaire scope van een nieuw Financieel Management Systeem (FMS+):

- De processen binnen de financiële dienstverlening.
- Bestel-, contractbeheer en -management processen van Inkoop.
- Begrotingsbeheer en beheer van Reserves en Voorzieningen.
- De generieke financiële functies die deze processen ondersteunen.

De huidige informatie uitwisseling met omliggende applicaties:

- De taakgerichte applicaties en datawarehouse.
- De interactie met crediteuren en debiteuren.
- De externe applicaties die nodig zijn ten behoeve van bovenstaande processen.

Nieuw te realiseren koppelingen/integraties met bestaande applicaties indien:

- De informatieoverdracht nu structureel handmatig wordt uitgevoerd;
- De integratie bijdraagt aan de beoogde doelstellingen.

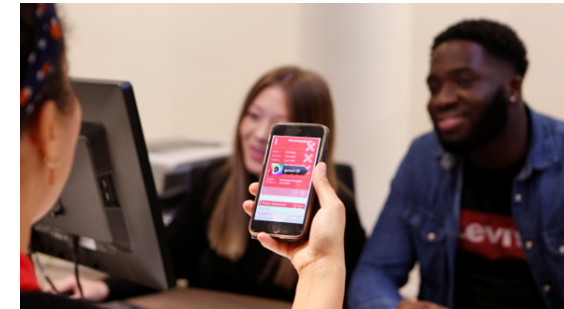
Stip op de horizon:

- Het is mogelijk dat de scope in de toekomst verder wordt uitgebreid.





Doelstelling marktconsultatie

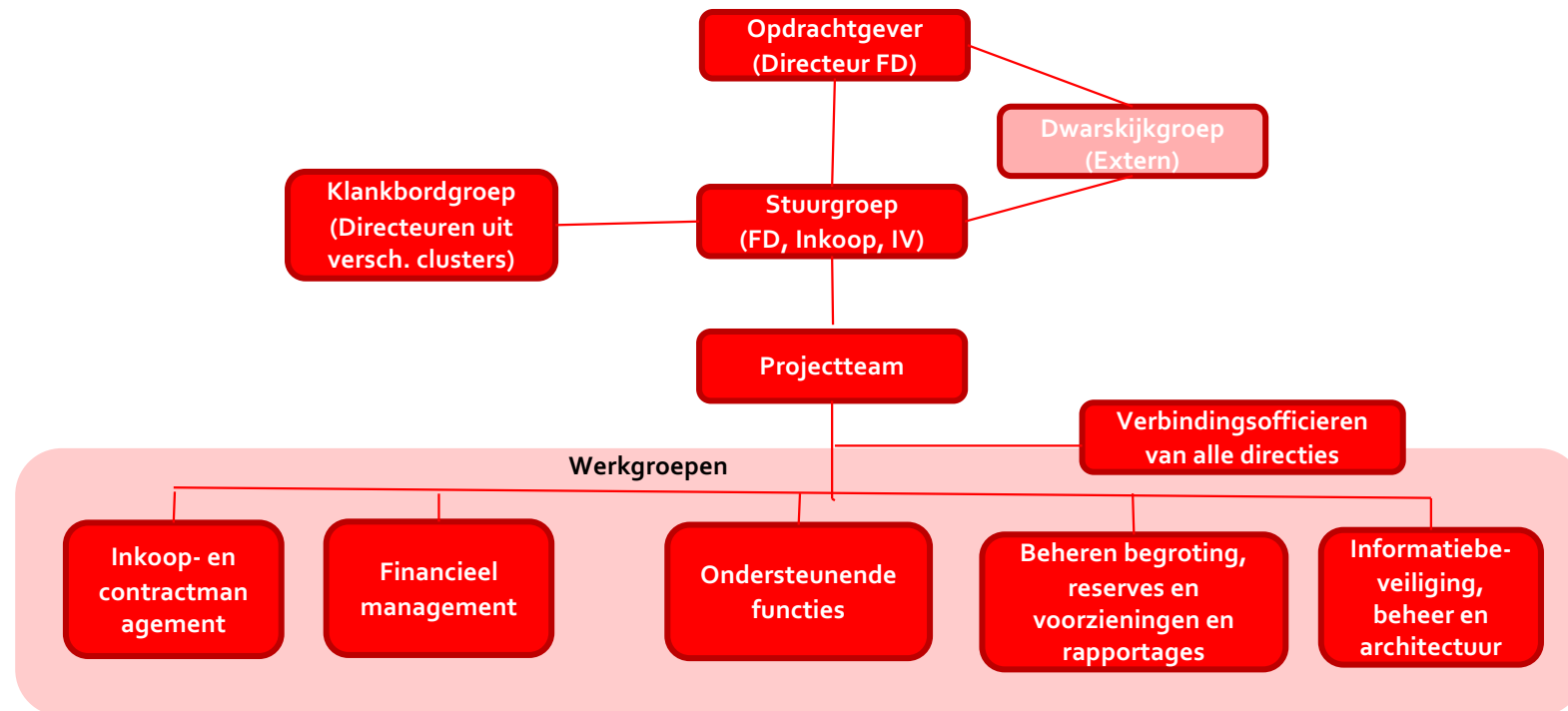


De gemeente Amsterdam wil middels deze marktconsultatie:

- ✓ Een zo helder en volledig mogelijk beeld vormen van de kansen die de markt biedt;
- ✓ Zicht krijgen op de gevolgen van het standaardiseren van processen;
- ✓ Zicht krijgen op de complexiteit van de implementatie en wat daar voor nodig is;
- ✓ Toetsen of de gestelde ambities en de daaruit voortvloeiende userstory's haalbaar zijn;
- ✓ Meer zicht krijgen op de kosten, doorlooptijd implementatie en opbrengsten;
- ✓ Een strategisch partner vinden voor de langere termijn;
- ✓ Vernemen welke informatie aanbieders nog meer nodig hebben om een goede aanbidding te kunnen doen.



De organisatie in de realisatiefase





Business case

De business case geeft inzicht in:

- ✓ De investering en runkosten van een nieuw systeem;
- ✓ Welke verbeteringen gerealiseerd kunnen worden met de vervanging van AFS, LIAS, TOPdesk Contractbeheer en de aanschaf van een applicatie t.b.v. het beheren van voorzieningen en reserves
- ✓ De winst die wordt behaald door effectief en efficiënt te werken met een FMS+;
- ✓ Wat dit alles betekent voor de medewerkers en uiteindelijk ook de debiteuren en crediteuren van gemeente Amsterdam.



XXX Besluitvorming, aanbesteding en planning

- De resultaten uit de marktconsultatie dienen als basis voor een adviesrapport vanuit het projectteam. Dit adviesrapport is samen met de business case de basis voor een GO/NO GO beslissing voor de realisatiefase (aanbesteding).
- **Bij een GO** - Allocatie van mensen en middelen voor verwerving;
- Start aanbesteding:
 - Selectiefase – augustus tot en met september 2021
 - Dialoogfase - oktober 2021 tot en met januari 2022
 - Gunningsfase – februari 2022 tot en met mei 2022
- (Modulaire) Implementatie en ingebruikname
 - Financieel: rekening houdend met boekjaar.
- **Bij een NO GO** – heroverweging van de aanpak





Afsluiting

