

Nota van Inlichtingen

Project: Europese aanbesteding volgens de niet-openbare procedure voor het 'Leveren en implementeren van een studentinformatiesysteem gebaseerd op SaaS'

Referentie: HAN/INK/2019-MVDV

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 31-01-2020

Mededelingen

1. In deze nota zijn de vragen en antwoorden opgenomen die zijn binnengekomen vrijdag 24 januari.

Vragen & antwoorden

Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
31.	Nv1 pub 20 januari 2020	Vraag 4	<p>Een van onze grootste klanten wil graag als referent optreden. Het betreft een Nederlandse Hoger Onderwijsinstelling met meer dan 15.000 studenten. Door de toelichting van de HAN in de NVI: "de HAN accepteert een major upgrade of een migratie van een on-premise omgeving naar een SaaS omgeving ook als een 'implementatie'." kunnen wij deze referent die onze software al lang gebruikt inzetten in tegenstelling tot dat wat wij eerder dachten.</p> <p>Zij betalen tegenwoordig een bedrag per jaar per student voor het gebruik van de software. Hiervoor krijgen ze nieuwe versies van de software, bugfixes en andere ondersteuning. Niet per maand zoals in de HAN definitie van SaaS staat, maar aangezien er "bijvoorbeeld" in de definitie staat lijkt ons dat geen probleem. De software draait niet op hardware van de instelling maar op gehoste hardware. De instelling betaald per jaar een bedrag voor het beheer van deze omgevingen. De operating software en de database wordt onderhouden, de SIS software wordt ge-update, het systeem wordt gemonitord en er zijn afspraken over beschikbaarheid etc.</p> <p>De instelling heeft geen eigen technisch beheerders. Gebruikers kunnen het systeem via internet browsers benaderen en hoeven geen software lokaal te installeren. Beheerders kunnen de software zowel via internet als via lokaal geïnstalleerde software gebruiken. Dat is een keuze van de klant.</p> <p>Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de gevraagde definitie van SaaS?</p>	<p>De definitie van de HAN is:</p> <p><i>Software as a Service is software die als een online dienst wordt aangeboden. De klant hoeft de software niet aan te schaffen, maar sluit bijvoorbeeld een contract per maand per gebruiker af, eventueel in combinatie met andere parameters. De SaaS-aanbieder zorgt voor installatie, onderhoud en beheer, de gebruiker benadert de software via het internet bij de SaaS-aanbieder.</i></p> <p>Een SaaS dienstverlening die per jaar wordt afgerekend valt ook binnen de definitie van de HAN.</p> <p>De HAN kan verder aan de hand van de gegeven alternatieve uitleg van Gegadigde van de SaaS definitie niet beoordelen of deze integraal voldoet aan de definitie van de HAN; uit deze beschrijving blijkt namelijk niet dat één partij eindverantwoordelijk is (hoofdaannemer) voor alle genoemde onderdelen (licenties, installatie, onderhoud en beheer). Indien in dit specifieke geval er niet sprake is van één eindverantwoordelijke partij (hoofdaannemer) is de referentie ongeldig.</p>
32.	Bijlage 2, Architectuurkaders	SOA mogelijkheden	<p>Vraag over SOA-mogelijkheden Onderwijsbibliotheek: De onderdelen AIU, Volg en Onderwijsbibliotheek zijn binnen Opdrachtnemer volledig geïntegreerd. Intern worden meestal geen webservices gebruikt voor processen die meerdere onderdelen raken. Extern kan alle informatie van de onderwijsbibliotheek wel middels wenservices worden ontsloten (opvragen, aanmaken, aanpassen, verwijderen). De puntentelling beoordeelt deze situatie negatief. Onze visie is juist dat volledig geïntegreerd extra punten op moet leveren. Wat is de visie van de HAN hierop?</p>	<p>Bij een service oriented architecture worden businessprocessen ontkoppeld door services. Hiermee ontstaat een situatie in het voordeel van governance, procesverantwoordelijkheid, specialisatie van onderdelen, vervangbaarheid, vereenvoudiging en aanpasbaarheid van businessprocessen.</p> <p>Dat de oplossing <i>functioneel</i> is geïntegreerd biedt zeker voordelen, maar wordt niet uitgesloten door het gebruik van een service oriented architecture.</p> <p>Een <i>technisch</i> volledig geïntegreerde oplossing, waarbij business (deel-)processen zoals AIU, SV en Onderwijsbibliotheek zijn samengesteld als een monoliet en dus onlosmakelijk aan elkaar verbonden zijn, biedt geen van de eerder genoemde voordelen van een service oriented architecture.</p>

				Omdat de vraag zich toespitst op de technische architectuur, kunnen er geen punten worden toegekend als de te leveren oplossing ontworpen is volgens een monolitische model.
33.	Referentie leveren van een SV en AIU systeem	Roadmap en klanttevredenheid	Vraag over roadmap en klanttevredenheid: De roadmap van Opdrachtnemer wordt in overleg met de instellingen opgesteld en zo nodig tussentijds in overleg aangepast. Dat is een andere situatie dan bij de puntentelling wordt beschreven. Hoe wordt zo'n relatie beoordeeld?	Indien de roadmap aantoonbaar is bijgesteld op basis van wensen van de gebruikers en daadwerkelijk is gerealiseerd kan dat ook bijdragen aan de maximale score.
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				
39.				
40.				
41.				
42.				
43.				
44.				
45.				
46.				
47.				
48.				
49.				

EINDE