

Verslag Marktconsultatie

Om ideeën op te halen en de haalbaarheid te toetsen inzake verschillende eisen en wensen heeft de Belastingdienst op 3-2-2020 en 4-3-2020 verschillende partijen benaderd voor deze marktconsultatie. In totaal hebben 10 marktpartijen per mail antwoord gegeven op de vragen. Hieronder volgen de algemene conclusies op de vragen

Algemene conclusies

Klantreferentie bij een organisatie met minimaal 500 medewerkers

De markt acht het haalbaar een referentie in te dienen waarin de kerncompetentie 'bekwaamheid en kundigheid' wordt aangetoond. De marktpartijen geven aan al werkzaam te zijn voor verschillende grote organisaties. Voorgesteld wordt om de referent te vragen te referentie te bevestigen.

- **Conclusie: uitvragen van de klantreferentie is haalbaar.**

BIG-registratie

De markt adviseert om te laten verklaren dat enkel wordt gewerkt met BIG geregistreerd personeel en dat de actuele nummers altijd opvraagbaar dienen te zijn ter controle.

- **Conclusie: Eis BIG registratie nummers kunnen aanleveren is haalbaar.**

Declarabel bij zorgverzekeraar

Een aantal marktpartijen geeft aan dat het wel mogelijk is te declareren bij de zorgverzekering, alleen niet de bewijsstukken te overhandigen

- **Conclusie: het uitvragen van bewijsstukken dat bedrijven declarabel zijn bij de zorgverzekeraar is niet haalbaar maar kan wel als eis opgesteld worden om hier te voldoen.**

Financiële en economische draagkracht

De markt acht het haalbaar bewijsstukken aan te leveren voor de financiële en economische draagkracht. Er wordt aangegeven dat dit eventueel ondersteund kan worden door een accountantsverklaring.

- **Conclusie: bewijs dat er geen continuïteitsverklaring is opgenomen.**

ISO 9001 of gelijkwaardig certificaat

Het grootste gedeelte van de markt geeft aan dat het haalbaar is om een ISO9001 uit te vragen.

- **Conclusie: ISO9001 (of gelijkwaardig) als geschiktheidseis.**

Klanttevredenheid

De markt werkt met verschillende klanttevredenheidsonderzoeken (rapportcijfers en NPS scores).

- **Conclusie: klanttevredenheid kan uitgevraagd worden aan de marktpartijen.**

Wachttijd intakegesprek en doorlooptijd

De markt geeft aan dat het plannen van een intakegesprek na aanmelding van de cliënt binnen 10 werkdagen mogelijk is. Enkel partijen geven aan dat dit zelfs binnen 5 werkdagen mogelijk is.

- **Conclusie: uitvragen van een wachttijd van 7 werkdagen voor een intakegesprek.**

Extra vraag:

1. In hoeverre is het haalbaar om de percelen op deze manier uit te vragen?
2. Op welk perceel zou u potentieel inschrijven?

Perceel	Type interventie	Aantal medewerkers
Perceel 1A: Regio Noord	Psychische interventies	Medewerkers regio Noord: 3.175
Perceel 1B: Regio Noord	Fysieke interventies	
Perceel 1C Regio Noord	multidisciplinaire interventies	
Perceel 2A: Regio Oost	Psychische interventies	Medewerkers regio Oost: 8.251
Perceel 2B: Regio Oost	Fysieke interventies	
Perceel 2C Regio Oost	multidisciplinaire interventies	
Perceel 3A: Regio Zuid	Psychische interventies	Medewerkers regio Zuid: 5.282
Perceel 3B: Regio Zuid	Fysieke interventies	
Perceel 3C Regio Zuid	multidisciplinaire interventies	
Perceel 4A: Regio West	Psychische interventies	Medewerkers regio West: 7.546
Perceel 4B: Regio West	Fysieke interventies	
Perceel 4C Regio West	multidisciplinaire interventies	
Perceel 5A: Regio Midden	Psychische interventies	Medewerkers regio Midden: 5.258
Perceel 5B: Regio Midden	Fysieke interventies	
Perceel 5C: Regio Midden	Multidisciplinair interventies	

- **Conclusie: Indeling haalbaar en interessant genoeg om op in te schrijven.**

Openbare marktconsulatie 17 juni 2020

Vraag 1: Gezien de huidige Coronasituatie in Nederland blijkt het voor veel organisatie lastig om voldoende capaciteit in te zetten voor aanbestedingen. In hoeverre is de onderstaande planning gezien de Coronasituatie in Nederland haalbaar om een inschrijving in te dienen?

Activiteit	Datum
Publicatie aankondiging opdracht	24 augustus 2020
Nadere inlichtingen/ sluiting stellen van vragen ronde	07 september 2020 uiterlijk om 12:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	21 september 2020
Uiterste datum van Inschrijving	16 oktober 2020 uiterlijk om 10:00uur
Mededelen voorlopige gunningsbeslissing	04 november 2020
Einde bezwaartermijn	30 november 2020
Implementatie	30 november 2020 t/m 01 januari 2021
Ingangsdatum contract	01 januari 2021

- **Conclusie: Planning haalbaar**

Vraag 2: In hoeverre zijn de onderstaande eisen haalbaar? Geef per vraag aan of het haalbaar is of niet en waarom?

Welke van de onderstaande Kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking heeft u of bent u van plan om te behalen?

- Normenreeks ISO 9001:2015 of gelijkwaardig
- ZKN keurmerk of gelijkwaardig
- ISO27001 of NEN7501 of gelijkwaardig

- **Conclusie: Eisen zijn haalbaar**

Vraag 3: Voor de verschillende percelen is het ook van belang dat er een regionale dekking is en dat de medewerker binnen een redelijke reistijd op de locatie van het

interventiebureau kan zijn. De aanbestedende dienst zou graag willen weten welke optie uw voorkeur heeft? U mag ook met een ander alternatief komen.

Optie 1: Gegadigde heeft dekking voor de dienstverlening in het perceel waar de dienstverlening gaat plaatsvinden. Met dekking en redelijke reistijd wordt verstaan dat er een locatie van het interventiebureau waar de interventies gaan plaatsvinden met een maximale loopafstand van 10 minuten tot een OV-halte (trein,bus,metro,tram) te bereiken is.

Optie 2: De locatie van het kantoor voor de dienstverlening in het perceel moet binnen 1 uur (autoafstand en ov-halte afstand) van een Belastingdienstkantoor in de regio zijn.

➤ **Conclusie: Optie 2 is haalbaar**

Vraag 4: Heeft u nog aanvullingen op de prijsopbouw? In hoeverre zijn de onderstaande categorieën compleet voor de prijs uitvraag? Welke functie(s) ontbreken nog met welke prijzen (bandbreedte)? En is de bandbreedte voor de verschillende functie haalbaar voor het indienen van de prijs?

Optie voor prijsopbouw

Intake	
Interventie (kort < 7 sessies)	
Interventie (middellang 7-12 sessies)	
Interventie (lang >12 sessies)	
Overig	

Functie categorie Psychisch	Prijs min per uur	Prijs max per uur
Arts	€ 161,20	€ 241,80
GZ Psycholoog	€ 120,00	€ 180,00
Psychotherapeut	€ 124,00	€ 186,00
Gemiddelde uurprijs	€ 135,07	€ 202,60

Functie categorie Fysiek		
Ergonoom	€ 142,00	€ 213,00
Fysiotherapeut	€ 86,40	€ 129,60
Verpleegkundige	€ 99,20	€ 148,80
Revalidatiearts	€ 160,00	€ 240,00
Diëtist	€ 59,52	€ 89,28
Gemiddelde uurprijs	€ 109,42	€ 164,14

Functie categorie Multidisciplinair		
Re-integratie deskundige	€ 106,40	€ 159,60
Bewegingsdeskundige	€ 100,00	€ 125,00
Psycholoog	€ 120,00	€ 180,00
Vitaliteitcoach	€ 106,40	€ 133,00
Revalidatie arts	€ 160,00	€ 240,00
Gemiddelde uurprijs	€ 118,56	€ 167,52

➤ **Conclusie: Prijsopbouw aanpassen naar 8 sessies 8-12 en 12-18 sessies. Bandbreedte voor de prijs is haalbaar voor alle partijen.**

Het doel van deze marktconsultaties was om met de hulp van marktpartijen een duidelijk beeld te krijgen van de ontwikkelingen in de markt, de actuele (on)mogelijkheden van de markt en de wijze waarop dit zou kunnen worden vertaald naar aanbestedingsdocumenten en de juiste inkoopstrategie. De resultaten van de marktconsultaties zijn verwerkt in aanbestedingsdocumenten.