

Nota van Inlichtingen II "Beschermd Wonen CZINK20-01-002"

Datum 29-mrt-21

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Proces	Beschrijvend document par. 3.8 Referentienummer Aanbestedende dienst	In het beschrijvend document geeft u aan: In de inschrijving dient inschrijver als referentienummer van de Aanbestedende Dienst te vermelden: CZINK20-01-002. Op andere wijze ingediende Inschrijvingen worden niet in behandeling genomen. Waar moeten we dit vermelden? Volstaat het dat dit op Word-bijlage staat of moeten we dit zelf elders ook invullen?	Het moet in ieder geval duidelijk zijn dat het over deze aanbesteding gaat en herkenbaar met referentie CZINK20-01-002.
74	Contract	Regionale bestektekst SROI - aanpassen niveau stagiaires	In het bestek gaat het over leerlingen en stagiaires vanuit VMBO, VSO, praktijkscholen, MBO niveau 1 & 2. Elders in de aanbesteding geeft u echter aan dat begeleidend personeel minimaal MBO niveau 4 en/of HBO geschoold moet zijn. Dit staat wat ons betreft niet in verhouding tot elkaar. Onze begeleiders hebben allemaal minimaal het benodigde opleidingsniveau, stagiaires die we opleiden hebben meestal minimaal niveau 3 of 4, het niveau dat nodig is om stagiaires op te leiden tot begeleiders. We vinden het begeleiden van stagiaires heel belangrijk, maar ons inziens is het enkel inzetten van bijv. stagiaires uit het voorgezet onderwijs of niveau 1/2 niet passend bij de doelgroep beschermd wonen, noch bij de kwaliteit van begeleiding. Alle andere gemeenten waarmee we samenwerken geven aan dat niveau 3 of 4 ook opgevoerd mag worden. Kan dit aangepast worden naar MBO niveau 1 t/m 4 en eventueel ook HBO?	Voor het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is het niet toegestaan dat zij een hoger niveau hebben dan aangegeven is in BIJLAGE A3 Regionale Standaard Bestektekst SROI. Zie tevens antwoord op vraag 3 nota van inlichtingen 15 maart 2021 en antwoord op vraag 80 uit deze nota van inlichtingen.  Voor personeel dat direct betrokken is bij de cliëntondersteuning gelden de eisen zoals opgenomen in de Overeenkomst artikel 18.
75	Contract	Conceptovereenkomst artikel 12 Bezettingspercentage	In de conceptovereenkomst gaat het om een bezettingspercentage. Hoe werkt dit qua aantal bedden/plaatsen? 1) Moeten we dit ergens in de aanbesteding aankruisen? 2) Wat als aanbieder gedurende het jaar meer plaatsen erbij krijgt en gemeente een wachtlijst heeft? Dan zou aanbieder boven het aantal toegelaten bedden uitkomen, maar worden wel cliënten sneller geholpen. In hoeverre is dit mogelijk? 3) Als aanbieder hebben we plekken die zowel vanuit de Wmo als Wlz opgevuld kunnen worden. Stel dat er een open plek op beschermd wonen is en er is een tijdlang geen sprake van nieuwe instroom, dan is het voor ons een optie om een Wlz-cliënt in te laten stromen. In hoeverre moeten we als aanbieder dan wel deze plek open houden voor Beschermd Wonen?	1) Er hoeft niets aangekruist te worden. 2) Er is geen plafond per zorgaanbieder, Cliënten worden geplaatst op beschikbare zorgcapaciteit, zie tevens artikel 4.3 en artikel 7 van de concept Overeenkomst en paragraaf 7 van het Programma van Eisen. 3) Zorgaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de cliëntplanning. Het is niet nodig dat er een minimale capaciteit beschikbaar blijft voor Beschermd wonen.
76	Proces	Proces- Financiële en economische draagkracht (Vraag/antwoord 72)	De gemeente wil graag de meest recente jaarrekening ontvangen. Indien de jaarrekening van 2020 nog niet is voltooid een concept versie hiervan. Het is niet zeker of wij tijdig een concept versie van de jaarrekening 2020 beschikbaar kan stellen aan de gemeente. Is het voldoende om de jaarrekening van 2019 te overleggen?	Zie antwoord op vraag 72 van Nota van Inlichtingen 15-03-2021.
77	Contract	Geclusterd wonen	Nvl 15 mrt vraag 29: U geeft aan dat het aantal van 6 te maken heeft met het voeren van een gezonde bedrijfsvoering van de zorgaanbieder. Door deze eis van 6 los te laten krijgt de zorgaanbieder meer ruimte om naar eigen inzicht de kostendekkendheid te realiseren, binnen de overige eisen van de opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.
78	Inhoud	Doelgroep	Nvl 15 mrt vraag 19: Gaat u ermee akkoord om in plaats van LVB de afkorting (L)VB te gebruiken? Dit voor de cliënten die net tussen "wal en schip" vallen.	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De doelgroep is mensen met een licht verstandelijke beperking.
79	Juridisch	Geldigheid indicatie	Nvl 15 mrt vraag 13: U antwoordt dat de zorgaanbieder moet volgen of de indicatie afloopt. Formeel is cliënt / wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk voor geldige indicatie. De zorgaanbieder ondersteunt dit. Bedoelt u dat ook?	Ja, dat bedoelen wij ook.
80	Contract	Personeel/SROI	Nvl 15 mrt vraag 3: Er wordt gesteld dat voor de SROI alleen instroom van leerlingen op mbo 1 en mbo 2 niveau mag worden opgegeven en dat het niet is toegestaan om leerlingen op mbo 3 en 4 niveau op te voeren. Hoe strookt dit met de eis om alleen mbo 4 en HBO geschoolde medewerkers in te zetten? Wij bieden graag stages en leerwerkplekken voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, maar moeten deze medewerkers dan wel in kunnen zetten.	Het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (de SROI verplichting) gaat verder dan alleen de in te zetten mensen specifiek voor deze opdracht of die direct in aanraking komen met de Cliënten. Denk bijvoorbeeld aan de facilitaire mensen, mensen in het groen, et cetera.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Contract	Personeel	Nvl 15 mrt vragen 42, 43, 44: Bij onze personeelsinzet bepalen we, conform artikel 18.1 en 18.4 van de conceptovereenkomst, op basis van functie en verantwoordelijkheden aangaande uitvoering hoe de eindverantwoordelijkheid is geregeld en of direct aanwezigheid of terugval mogelijkheid op collega's nodig is. Hierbij wordt de verantwoordelijkheid altijd door een medewerker met minimaal een mbo4 of hbo diploma gedragen. Klopt het dat we daarmee voldoen aan de personele eisen in artikel 18?	Nee, dat klopt niet. Het is enkel en alleen toegestaan om ervaringsdeskundige (dit betekent dus geen andere medewerkers) in te zetten met een lagere kwalificatie dan opgenomen in artikel 18 van de concept Overeenkomst zie tevens het antwoord op vraag 40 van de Nota van Inlichtingen 15 maart 2021.
82	Contract	Personeel	Nvl 15 mrt vraag 40: Artikel 19.1 en 19.2 worden aangepast: gebeurt uitsluitend ondersteunend aan en in aanwezigheid van voldoende gekwalificeerd personeel in de zin van artikel 18" Vervolg vraag: wat verstaat u onder aanwezigheid? Bedoelt u daarmee directe bereikbaarheid? M.a.w. hoe dichtbij moet deze aanwezigheid zijn? Bij onze personeelsinzet bepalen we, conform artikel 18.1 en 18.4 van de conceptovereenkomst, op basis van functie en verantwoordelijkheden aangaande uitvoering hoe de eindverantwoordelijkheid is geregeld en of direct aanwezigheid of terugval mogelijkheid op collega's nodig is.	Hiermee bedoelen we dat er gekwalificeerd personeel fysiek aanwezig moet zijn op het moment dat de ervaringsdeskundige werkzaamheden uitvoert, bij de directe cliëntondersteuning en dat die werkzaamheden altijd ondersteunend moeten zijn aan die van het gekwalificeerde personeel.
83	Uitvoering	Dagbesteding	nvl 15 mrt vraag 24: Mogen wij arbeidsmatige dagbesteding en activerende ondersteuning laten plaatsvinden in de context van een commercieel bedrijf, organisatie of stichting?	Ja, dat is toegestaan mits (door het UWV of Gemeente) al is vastgesteld dat de Cliënt niet in aanmerking komt voor regulier werk of begeleid werk, zoals bedoeld onder de participatiewet.
84	Proces	Toegang	nvl 15 mrt vraag 21 + programma van eisen definities blz. 5: hoe ziet de toegang eruit? Blijft de toegang via casuïstiek overleg lopen?	Hoe de Toegang er concreet uit ziet in de zin van organisatie en werkprocessen, zal in de implementatie verder worden uitgewerkt.
85	Inhoud	Wachlijst	Nvl 15 mrt vraag 16: De te overbruggen periode valt niet onder deze aanbesteding. Maakt de gemeente afspraken met andere gemeenten zodat een client niet te maken krijgt met 2 onderzoeken waardoor er veel vertraging ontstaat? Zowel in toeleiding als ook in uitstroom.	De overbruggingsperiode valt buiten de scope van deze aanbesteding. Opdrachtgever zal zich inspannen om een eventuele vertraging tot een minimum te beperken.
86	Uitvoering	Einde beschikking	Bijlage A1 Programma van eisen, Hoofdstuk 5.1.2: Iemand huurt zelf van woningbouw/zorgaanbieder, wat als beschikking geclusterd wonen eindigt, moet iemand dan zijn zelf gehuurde huis uit, zodat zorgaanbieder aan eis van minimaal 6 geclusterde huizen kan voldoen?	Cliënt hoeft niet perse zijn / haar huis uit, mits de zorgaanbieder blijft voldoen aan minimaal 6 geclusterde woningen en de woon-zorgovereenkomst gewijzigd wordt in een reguliere huurovereenkomst.
87	Inhoud	Geclusterd wonen	Bijlag A2, Tarieven en indexering, blz 5. "verblijfsgebonden salariskosten (tuinman, indien aanwezigheid van gezamenlijke ruimtes.....)" Hieruit maken wij op dat Geclusterd wonen ook binnen Groepswonen kan, en niet persé ieder een eigen voordeur. Klopt dit?	De opgenomen voorbeelden bij de verblijfsgebonden salariskosten zijn niet correct weergegeven. De gedeelde ruimtes zijn enkel en alleen van toepassing naast een zelfstandige woning (met een eigen adres en voordeur).
88	Inhoud	Wachlijst	Nvl 15 mrt vraag 16: u geeft aan dat de te overbruggen periode buiten de scope van deze aanbesteding valt. Onder welke financieringsvorm gaan deze cliënten, die ondersteuning nodig hebben dan wel onder vallen? Komt hier een aanvullende aanbesteding voor of vallen deze onder het extramurale WMO contract van de individuele gemeenten?	Aanbestedende dienst kan hierop geen antwoord geven, gelet op het feit dat de financiering en invulling van de overbruggingsperiode een verantwoordelijkheid betreft van de herkomstgemeente.
89	Uitvoering	Overgangsrecht	Nvl 15 mrt vraag 49 + Bijlage A1, Par. 5.2 pagina 10: "Geclusterd wonen is uitsluitend toegankelijk voor cliënten die aansluitend en voorafgaand aan deze ondersteuning volgens het BRP, inwoner zijn van 1 van de 6 gemeenten op de ZHE en reeds gebruik maakten van een WMO voorziening geïndiceerd door de betreffende gemeente" Zij wonen dus al in eigen woning. Heeft de voorwaarde geclusterd wonen dan tot gevolg dat cliënten moeten verhuizen?	Nee, mits deze huidige woning voldoet aan de gestelde eisen uit de Overeenkomst ten aanzien van Geclusterd wonen.
90	Inhoud	Geclusterd wonen	Nvl 15 mrt vraag 29: Door specifieke eisen te stellen aan vastgoed in de aanbesteding is er een risico dat niet al het huidige vastgoed van de zorgaanbieders voldoet aan deze eisen. Hierdoor is de kans groot dat huidige cliënten moeten verhuizen naar een andere locatie. Dit is niet wenselijk en niet goed voor het herstel van deze cliënten. Het verzoek is om geen specifieke eisen te stellen aan huisvesting.	Wij gaan niet in op uw verzoek en de eisen omtrent huisvesting blijven gehandhaafd.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Inhoud	In- en uitgang	programma van Eisen blz. 6 hfst 5 par. 5.1.1. intensiteit 2: Kunt u een specifieke uitleg geven wat bedoeld met een gecontroleerde in- en uitgang bij beschermd wonen?	Het gaat hierbij om het feit dat de zorgaanbieder weet wanneer de Cliënten naar buiten gaan en wie er (on)gewenst naar binnen komen in de beschermde woonomgeving. Het gaat hierbij niet om forensische zorg en/of ketenveldnorm.
92	Uitvoering	Woningen	Nvl 15 mrt vraag 58: Hoe wordt het in verband met huurbescherming geregeld dat cliënten niet blijven wonen in de woningen als hun indicatie stopt?	In principe kan de Cliënt blijven wonen in zijn woning als de indicatie stopt, mits hier andere afspraken over zijn gemaakt in de woon-zorgovereenkomst.
93	Uitvoering	Woningen	Nvl 15 mrt vraag 58: Waar komen de cliënten te wonen die een indicatie van geclusterd wonen krijgen; gaan de gemeenten of de woningcorporaties deze woonlocaties faciliteren?	Cliënt woont of komt te wonen in een zelfstandige woning conform de definitie van Geclusterd wonen. Om een woning te verkrijgen is de reguliere route van toepassing of is de zorgaanbieder hiervoor verantwoordelijk.
94	Proces	Bijlage B3	Bij inschrijving in Tendered is geen vraag die aangeeft dat bijlage B3 geüpload moet worden. Moet deze bijlage bij de overige documenten van de eisen geüpload worden?	Bijlage B3 "Gegevens Inschrijver" , let op gewijzigd op 15 maart 2021, dient bij inschrijving ingediend te worden, samen met alle andere in te dienen bijlagen.
95	Inhoud	5.1.2 Geclusterd wonen	Wie bepaalt de noodzaak voor 24/7 onplanbare bereikbaarheid, zoals in de laatste alinea op pagina 7 staat?	Dat wordt bepaald door Toegang, zie voor de procedure hoofdstuk 6 van het Programma van Eisen.
96	Contract	9.1 (Tijdelijke) stopzetting en wijziging Ondersteuning	In artikel 9.1 staat het volgende: Indien de Cliënt langer dan 6 aaneengesloten weken per volledig kalenderjaar, als gevolg van behandeling, observatie met verblijf, forensische ondersteuning met verblijf of vakantie, geen gebruik maakt van Beschermd wonen, wordt de Beschikking opgeschort. VRAAG: Wat bedoelt u precies met 6 aaneengesloten weken per volledig kalenderjaar?	Dit is niet correct. Het artikel wordt als volgt gewijzigd: Indien de Cliënt in totaal meer dan 6 weken per volledig kalenderjaar, als gevolg van behandeling, observatie met verblijf, forensische ondersteuning met verblijf of vakantie, geen gebruik maakt van Beschermd wonen, wordt de Beschikking opgeschort.
97	Contract	12.3 Bekostiging en eigen bijdrage	U vraagt elk kwartaal een rapportage over de bezettingsgraad. Kunnen wij zelf bepalen wanneer wij deze rapportage elk kwartaal toesturen?	Nee, wij vragen hier een rapportage die uiterlijk de 15e van de eerste maand van het daaropvolgende kwartaal aangeleverd moet worden bij de Opdrachtgever. Over de inhoud van de kwartaalrapportages worden in het Werkafsprakenboek nadere afspraken gemaakt.