

Nota van Inlichtingen "Beschermd Wonen CZINK20-01-002"

Datum 15-mrt-21

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Controleverklaring - bijlage A4 - pagina 23	Er staat: opdrachtnemer is verplicht om na afloop van het kalenderjaar en voor 1 maart van het jaar volgend op het jaar een goedgekeurde controleverklaring van de accountant aan te leveren. Vraag: Normaliter levert een aanbieder voor 1 maart een productieverantwoording aan en voor 1 april een controleverklaring. Klopt de datum van 1 maart in deze overeenkomst wel en moet dit niet 1 april zijn?	Wij gaan akkoord met 1 april.
2	Contract	Overeenkomst - pagina 22 - artikel 24 - Clienttevredenheid	Er staat: opdrachtgever laat eenmaal in de twee jaar een clienttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een externe onafhankelijke partij of een landelijk erkend instrument. Vraag: 1. Wat verstaat u onder een landelijk erkend instrument? 2. Is een kwaliteitsverslag per jaar hierbij voldoende?	1. De opdrachtgever laat het onderzoek uitvoeren door een externe onafhankelijke partij. Het landelijk erkend instrument is voor nu niet aan de orde. 2. Een kwaliteitsverslag per jaar is geen raadpleging van cliënten op individueel niveau en kwalificeert daardoor niet als clienttevredenheidsonderzoek. Het clienttevredenheidsonderzoek wordt door Opdrachtgever (of onafhankelijke derden) uitgevoerd. Een kwaliteitsverslag is hierbij niet voldoende.
3	Inhoud	SROI - Bijlage A3 - pagina 5	Er staat: medewerkers uit de doelgroepen garantiëbanen, WSW en Wajong mogen altijd worden opgevoerd gedurende de looptijd van de overeenkomst. 1. Vraag: Moet dit ook aangetoond worden met een doelgroepenverklaring of werkervaringsovereenkomst? Er staat dat leerlingen een MBO niveau 1 en 2 moeten hebben. 2. Vraag: Is MBO niveau 3 en 4 bij BBL en BOL Leerlingen ook toegestaan?	1: Hoe één en ander aangetoond dient te worden moet afgestemd worden door de Opdrachtnemer met het Coördinatiepunt Social Return van de gemeente Nissewaard en behoort tot de nader invulling van de SROI. 2: Nee dat is niet toegestaan.
4	Contract	Inschrijving - Beschrijvend document pagina 7	Er staat: Inschrijver doet een inschrijving op de gehele opdracht. Bij inschrijving kan zij wel aangeven welke diensten zij specifiek aanbiedt. Vraag: Kan er door aanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst nog ingeschreven worden op diensten, die niet bij aanvang van de overeenkomst zijn aangegeven?	Inschrijver kan een keuze maken tussen Beschermd Wonen en/of Geclusterd wonen. Iedere inschrijver is verplicht om de activiteiten onder de kop "toeslagen" aan te bieden binnen zowel Beschermd Wonen als bij Geclusterd wonen. Bij inschrijving dient BIJLAGE B GEWIJZIGD Wmo Beschermd wonen CZINK20-01-002 word ingediend te worden. Latere uitbreiding van de dienstverlening is mogelijk, mits de diensten binnen de overeenkomst worden gevraagd.
5	Inhoud	BIJLAGE 4 Concept overeenkomst art. 24	Clienttevredenheid 2 jaarlijks door externe partij of middels landelijk erkend instrument en een zelfevaluatie ter beschikking aan cliënten en opdrachtgever. VRAAG: Gebeurt dit 2 jaarlijks en is er een zelfevaluatie beschikbaar?	De bedoeling is inderdaad dat de gemeente als Opdrachtgever het clienttevredenheidsonderzoek iedere twee jaar uitvoert of laat uitvoeren door een derde partij. De zelfevaluatie moet nog nader uitgewerkt worden in het werkafsprakenboek samen met de Opdrachtnemer.
6	Inhoud	BIJLAGE 4 Concept overeenkomst pag. 13 14.3	De datum waarop de Cliënt wordt gemeld bij de Opdrachtnemer, of een intake- of kennismakingsgesprek wordt gevoerd zonder aangesloten zorgstart conform Integraal plan van aanpak, geldt niet als start van de Ondersteuning. VRAAG: Wat geldt dan wel als startdatum van de ondersteuning? Wordt hier bedoeld dat de startdatum start wanneer er de ondersteuning daadwerkelijk wordt uitgevoerd zoals opgesteld in een integraal PvA.	Als startdatum geldt de datum waarop de Ondersteuning, zoals opgesteld in het integraal plan van aanpak, feitelijk start.
7	Inhoud	BIJLAGE 4 Concept overeenkomst pag. 13 12.5	Een meerkostenregeling en of compensatieregeling als gevolg van niet te voorkomen calamiteiten als bijvoorbeeld het Covid-19 virus, worden afgestemd op de landelijke richtlijnen en financieringsmogelijkheden. Opdrachtgever geeft op voorhand hierin geen garanties. VRAAG: Bij calamiteiten vindt echter in samenspraak overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de (extra) in te zetten maatregelen om eventuele noodzakelijke inzet vorm te geven.	Op voorhand kan de Opdrachtgever hier geen toezeggingen in doen. Indien calamiteiten, zoals bijvoorbeeld Covid-19, zich voordoen zal hier overleg over worden gepleegd, waarbij de Opdrachtgever de uiteindelijk beslissing neemt.
8	Inhoud	Bijlage A4 Concept overeenkomst pag 11 10.5 Wijziging zorgaanbieder	Als er sprake is van (tijdelijke) stagnatie in de begeleiding van de Cliënt ten gevolge van ernstige gedragsproblemen met veiligheidsrisico's, dienen de Opdrachtnemers onderling Carrouselafspraken maken. De Cliënt wordt ten alle tijden en tijdig op de hoogte gesteld van mogelijke (tijdelijke) overplaatsing bij ongewijzigd gedrag. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte als er sprake is van een tijdelijke wijziging via carrouselafspraken. VRAAG: Kan hiervoor ook gebruik gemaakt worden van time out voorziening of andere voorziening (eventueel in een andere gemeente, indien noodzakelijk)?	De Carrouselafspraken zijn uitsluitend geldig binnen deze overeenkomst en tussen de partijen die gecontracteerd worden. Indien er aantoonbaar geen mogelijkheden zijn binnen de Carrouselafspraken zijn de landelijke toegangskaders Beschermd Wonen van toepassing. Deze procedure verloopt via de Toegang van Opdrachtgever voorafgaand aan bovenregionale plaatsing.
9	Contract	Bijlage A4 Concept overeenkomst	Het doel van deze Overeenkomst is het leveren van Beschermd wonen en Geclusterd wonen zoals opgenomen in het Programma van eisen. VRAAG : Moeten beiden geleverd worden, dwz zowel BW als geclusterd wonen? Indien er geen plek is voor uitstroom van BW naar geclusterd wonen, kan dan ook gebruik gemaakt worden van een woonvoorziening in een andere gemeente?	1. Zie antwoord op vraag 4. 2. Dit is alleen mogelijk binnen het Geclusterd wonen van de regio Zuid Hollandse Eilanden.
10	Inhoud	Beschrijvend document pag 7 2.4 Overeenkomst	Het streven van de Aanbestedende Dienst is om een volledig dekkend, zorgaanbod Beschermd wonen, te kunnen bieden. Als blijkt na gunning dat het zorgaanbod niet toereikend is, behoudt zij zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsnog losse Overeenkomsten te sluiten met andere zorgaanbieders om het zorgaanbod aan te vullen. Deze zorgaanbieders dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken. VRAAG: Betekent dit dat er ook op een deel van het BW aanbod kan worden ingeschreven, echter dat dan gedurende looptijd van de overeenkomst het aanbod toereikend moet worden aangevuld?	Zie antwoord op vraag 4.
11	Inhoud	PvE. Pag.14 8. Overgang van subsidie naar inkoop	In de implementatiefase worden nadere afspraken gemaakt met de zorgaanbieders die in 2021 nog worden gesubsidieerd en de nieuw gecontracteerde zorgaanbieders, over de zorginhoudelijke en administratieve overgang van lopende ondersteuningstrajecten en indicaties. Deze afspraken worden vervolgens opgenomen in het Werkafsprakenboek. VRAAG: Betreft dit afspraken over cliënten die overgaan naar een nieuwe zorgaanbieder of betreft het financiering van lopende trajecten die overgaan?	Beide is mogelijk, indien dit van toepassing is. Zie tevens artikel 10 van de concept Overeenkomst.
12	Inhoud	PvE pag.14 7.3 Wachtlijst	Indien sprake is van een Wachtlijst heeft de Zorgaanbieder heeft de verplichting om de Cliënt toe te leiden naar de lokale herkomstgemeente voor passende lokale ondersteuning of overige woonvormen met begeleiding in de te overbruggen periode. VRAAG : Wat wordt hier bedoeld? De zorgaanbieder moet slechts toeleiden naar de lokale herkomstgemeente of moeten de zorgaanbieders ok de passende de passende lokale ondersteuning of woonvorm met begeleiding regelen tijdens de overbruggingsperiode?	Ten tijde van een feitelijke Wachtlijst, op basis van beddentekort, is Wmo2015 begeleiding van toepassing conform de lokale regeling Wmo ambulante begeleiding. Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat deze de ambulante begeleiding biedt (danwel via onderaanneming) tot de eerst volgende plaatsingsmogelijkheid binnen Beschermd Wonen binnen of buiten de eigen organisatie. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de Overeenkomst: art 7.2 en art 41.4.
13	Proces	PvE pag. 11 6.2 Geldigheid van indicatie	De cliënt en wettelijk vertegenwoordiger ontvangen geen herinnering voor het aflopen van een indicatie. VRAAG : Zij ontvangen wel de beschikking. Betekent dit dat de zorgaanbieder moet volgen of de indicatie afloopt?	Ja de zorgaanbieder dient dit te volgen.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	PvE. pag. 14 Fin. kaders	Zorgaanbieder kan zich niet beroepen op een compensatieregeling. Als Zorgaanbieder niet kan voldoen aan de ondersteuningscontinuïteit gedurende de contractperiode. VRAAG : Deze zin is niet duidelijk. Wanneer kan de zorgaanbieder zich niet beroepen op een compensatieregeling? (Waarschijnlijk moet hier een komma staan i.p.v. een punt?)	Indien de situatie zich voor doet dat de Oprachtnemer niet kan leveren, om welke reden dan ook, zal er geen vergoeding tegenover staan vanuit de Oprachtgever in welke vorm dan ook.
15	Contract	PvE. pag. 14 Fin. kaders	In de overeenkomstperiode 2022-2023 is er geen volume Garantie of omzetgarantie, noch een budgetplafond per Zorgaanbieder. VRAAG: Geen budgetplafond, hetgeen betekent dat er geen financieel kader is voor de overeenkomstperiode	Het klopt dat er geen budgetplafond per Oprachtnemer is, maar de Oprachtgever heeft wel te maken met het taakstellend budget vanuit het Rijk. Zie tevens artikel 14.8 en 14.14 van de concept Overeenkomst.
16	Inhoud	PvE pag 14. Wachtlijst	Indien sprake is van een Wachtlijst heeft de Zorgaanbieder heeft de verplichting om de Cliënt toe te leiden naar de lokale herkomstgemeente voor passende lokale ondersteuning of overige woonvormen met begeleiding in de te overbruggen periode. VRAAG : Kan hiervoor gebruik gemaakt worden woonvormen van andere zorgaanbieder	Dit is toegestaan met in achtname van het kwaliteits- en financieringskader van de herkomstgemeente. De te overbruggen periode valt buiten de scope van deze Overeenkomst.
17	Inhoud	PvE pag 9. Doelgroep BW	Er moet altijd sprake zijn van een actuele gediagnosticeerde psychiatrische, psychische of licht verstandelijke problematiek door een bevoegd Deskundige bij diagnosestelling, conform de professionele landelijke standaarden, waarbij de diagnose op de datum van de melding Beschermd wonen bij de Toegang niet ouder mag zijn dan 2 jaar. VRAAG: Hoe wordt dit nagegaan, wat als de diagnosestelling ouder is dan 2 jaar?	De Cliënt dient dit te kunnen overleggen of toestemming te geven om deze informatie op te vragen, met als doel de toeleiding naar passende zorg goed vorm te geven, passend bij de actuele ondersteuningsbehoefte. Indien de diagnosestelling ouder is, zal de client moeten aantonen waarom deze nog relevant is in relatie tot Beschermd wonen of Geclusterd wonen op psychiatrie en/of overige psychische problematiek.
18	Inhoud	PvE pag 4. Ondersteuningsplan	De zorgverantwoordelijke maakt het Ondersteuningsplan samen met de cliënt en diens (wettelijk) vertegenwoordiger, inclusief hoe hij de situatie beoordeelt en samen met hun de voortgang evalueert. VRAAG: Wie kan dienen als (wettelijk) vertegenwoordiger van de client? Wat als client geen wettelijk vertegenwoordiger heeft? Kan de zorgaanbieder dan ook optreden als wettelijk vertegenwoordiger?	Wettelijk vertegenwoordigers zijn wettelijk bevoegde personen die beslissingen nemen voor iemand die zelf niet kan. Indien deze niet aanwezig is binnen het netwerk van de client, zijn dit een door de rechter aangewezen curator, beschermingsbewindvoerder of een mentor. De zorgaanbieder is verantwoordelijk om een wettelijk vertegenwoordiger te regelen, welke per definitie direct of indirect zorgaanbieders onafhankelijk is. De zorgaanbieder kan niet optreden als onafhankelijk wettelijk vertegenwoordiger.
19	Uitvoering	Diagnosestelling A1 Programma van eisen; blz. 9. Par. 5.2	Binnen de LVB doelgroep is diagnosestelling vaak een precair onderwerp, zeker wanneer mensen met een LVB volwassen (18+) zijn. Hoe gaat de gemeente om met de situatie waarin iemand die qua zorgvraag wel op beschermd wonen is aangewezen (hernieuwde) diagnostiek weigert?	Indien er geen diagnose aanwezig is en er op basis van het gesprek, tijdens de intake, LVB aannemelijk aanwezig is, kan Toegang van Oprachtgever zorgen voor een (informele) diagnose. Als Cliënt de diagnosestelling blijvend weigert, kan dit reden zijn tot afwijzen van de aanvraag.
20	Proces	Diagnosestelling A1 Programma van eisen; blz. 9. Par. 5.2	Voor wie zijn de kosten van diagnostiek?	Dat is afhankelijk van de route die de Cliënt bewandelt. Wanneer Cliënt zich (al dan niet na contact met de Toegang) bij een behandelinstelling meldt voor diagnosestelling, dan wordt de diagnostiek gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. Wanneer een Cliënt bij de Toegang wordt gemeld met vermoedelijke LVB problematiek, er geen diagnostiek aanwezig is maar dit wel noodzakelijk wordt geacht om te bepalen welke ondersteuning passend is, dan wordt diagnosestelling gefinancierd door Oprachtgever.
21	Proces	Diagnosestelling, A1 Programma van eisen; blz. 9. Par. 5.2	Hoe ziet de gemeente het voor zich dat niet recent gediagnosticeerde personen alsnog gediagnosticeerd worden? Zijn er - gezien bijvoorbeeld de wachtlijsten in de GGZ - voldoende onafhankelijke functionarissen als genoemd in de definitie beschikbaar? Kan dit de toegang tot zorg niet ongewild vertragen?	Onlangs het risico op eventuele vertraging, dient er in het geval van psychiatrische / psychische problematiek vooraf een diagnosestelling te zijn, alvorens een beschikking af te kunnen geven.
22	Proces	Overgang, programma van eisen blz. 14 par. 8	Bij punt 8 qua overgang wordt wel gesproken over contractniveau en subsidie maar niet hoe om te gaan met beschikkingen op cliënt niveau. Hoe verloopt dit?	Er wordt hier gesproken over de zorginhoudelijke en administratieve overgang van lopende ondersteuningstrajecten en indicaties. Dus juist op cliëntniveau. Dit betekent dat we daar in de implementatiefase met de gegunde zorgaanbieders nadere afspraken over maken. Leidend in het overzetten van bestaande trajecten/indicaties naar nieuwe producten en intensiteiten zijn voldoende continuïteit voor Cliënten en haalbaarheid voor Oprachtgever en Oprachtnemers.
23	Inhoud	Diagnosestelling A1 Programma van eisen; blz. 9. Par. 5.2 + Pagina 3 Definitie: Deskundige	"Er moet altijd sprake zijn niet ouder mag zijn dan 2 jaar." De diagnostiek-eis wordt gekoppeld aan de datum van de melding Beschermd Wonen bij de Toegang. Hoe wordt dat vertaald naar de huidige groep cliënten die al gebruik maken van Beschermd wonen? Is voor hen die diagnostiek ook vereist?	Oprachtgever stuurt in beginsel op hernieuwde diagnostiek, tenzij de situatie van de Cliënt hiervoor geen aanleiding geeft.
24	Inhoud	Dagbesteding, Bijlage A1 par. 7.2 blz. 13	Dagbesteding in de vorm van activiteiten in het bedrijfsleven/ commerciële bedrijven is niet toegestaan. Toewerken naar betaalde arbeid is juist wel ons een streven. Wat is de koers die de gemeente wil varen? Wel arbeidsmatige dagbesteding en ontwikkelingsgericht? Juist bij arbeidsmatige dagbesteding moet dagbesteding ook kunnen plaatsvinden bij commerciële bedrijven.	In de aanbesteding is volgende definitie geformuleerd: <i>Dagbesteding is voor Cliënten die niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Het is gekoppeld aan activerende ondersteuning voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische, gedragsproblematiek of een licht verstandelijke beperking (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Maatschappelijke participatie is (tijdelijk) niet mogelijk.</i> In het Programma van Eisen, paragraaf 7.2 blz 13, geven we aan dat de dagbesteding gekoppeld is aan activerende en vormende ondersteuning die gericht is op arbeidsparticipatie. Dit moet zijn gericht op toeleiding naar arbeidsparticipatie. De Oprachtgever streeft hier naar regulier werk waar enigzins mogelijk en bij voorkeur in het bedrijfsleven en conform de Participatiewet. Als de Cliënt hiervoor in aanmerking komt, is dagbesteding zoals bedoeld binnen deze aanbesteding niet aan de orde.
25	Inhoud	Dagbesteding, Bijlage A1 par. 7.2 blz. 13	Zorgaanbieder stelt met cliënt de trede van de participatieladder vast. Is het toegestaan om hier het veel minder grofmazige instrument INVRA-Arbeid (aanvullend) te gebruiken?	Aanvullend kan het INVRA-Arbeid instrument gebruikt worden
26	Inhoud	Dagbesteding, Bijlage A1 par. 7.2 blz. 13	Inzet van dagbesteding 'voor in geld om te zetten of waardeerbare activiteiten' is niet toegestaan. In veel dagbestedingsprojecten worden dingen gemaakt die waarde vertegenwoordigen. Deze activiteiten moeten stoppen i.v.m. deze regel. Hoe ziet gemeente dit en wat wordt verstaan onder in geld om te zetten/waardeerbare activiteiten?	De dingen die in dagbestedingsprojecten worden gemaakt mogen waarde vertegenwoordigen, maar het creëren van waarde mag niet het doel zijn van de dagbesteding. In dat geval is sprake van betaalde arbeid en dit valt buiten deze aanbesteding.
27	Inhoud	Dagbesteding, Bijlage A1 par. 7.2 blz. 13	U geeft aan dat het niet is toegestaan enige vorm van toegangsfinanciering te berekenen. Wat verstaat u onder toegangsfinanciering?	Onder toegangsfinanciering verstaan we 'betalen om te mogen deelnemen aan een vorm van dagbesteding met uitzondering van de wettelijke eigen bijdrage die Cliënten betalen'

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Geclusterd wonen, Bijlage A1 5.1.2 Geclusterd wonen blz.7	Wordt er verwacht dat de 6 woningen specifiek voor Wmo BW geormerkt zijn?	Het betreft voor Geclusterd wonen geormerkte woningen, conform de definitie van Geclusterd wonen in deze aanbesteding.
29	Inhoud	Geclusterd wonen, Bijlage A1 5.1.2 Geclusterd wonen blz.7	Een woning is onderdeel van minimaal 6 zelfstandige woningen waarvan de overige bewoners eveneens geclusterd wonen, en welke gesitueerd zijn in de nabijheid van een beschermde woonvoorziening op kantoor van de zorgaanbieder. Bij minder dan 6 betreft het woningen die op een terrein staan van een zorgaanbieder. Wat wordt concreet verstaan onder geclusterd en waarvoor is hier een grote van minimaal 6 voor nodig?	Geclusterde woningen zijn zoals de definitie aangeeft minimaal 6 zelfstandige woningen gesitueerd in de nabijheid van een beschermde woonvoorziening of kantoor van de zorgaanbieder. Het minimale aantal van 6 is ten behoeve van een gezonde bedrijfsvoering gezien de kosten van 24x7 beschikbaarheid van onplanbare ondersteuning.
30	Inhoud	Afbakening van de aanbesteding, Bijlage A1 blz.15	Woonondersteuning aan jeugdigen (18+) etc. Betekent dit dat een jeugdige die van oorsprong uit Nissewaard komt en geen beschikking jeugd met verblijf/overig residentieel kan overleggen om welke reden dan ook geen gebruik kan maken van de woonondersteuningsmogelijkheden van de regio van herkomst en hiermee dus niet kan terugkeren naar zijn netwerk?	Het gaat hier om jeugdigen uit andere regio's, dus voor wie de regio Zuid Hollandse Eilanden <u>niet</u> de regio van herkomst is volgens het woonplaatsbeginsel wat wordt gehanteerd in de jeugdhulp.
31	Inhoud	Toeslagen Dagbesteding etc., Bijlage A1 Programma van Eisen blz. 8	Dagbesteding basis is gekoppeld aan BW intensiteit 1 en intensiteit 2, Geclusterd wonen (plus). Dagbesteding midden is gekoppeld aan BW intensiteit 3 en intensiteit 4. De centrumgemeente heeft gekozen om standaard koppelingen te maken tussen de zorgintensiteit bij wonen en dagbesteding. Is het niet passender om maatwerk te leveren aansluitend bij de daadwerkelijke hulpvraag? De Zorgintensiteit is ons inziens niet per definitie op elk levensgebied even hoog of laag, deze kan variëren.	Wij hebben deze koppeling gemaakt op basis van de begeleidingsintensiteit per cliëntgroep, afstand tot (toeleiding naar) de arbeidsmarkt en op basis van ervaringsonderzoeken uit de Awb.
32	Proces	Aangeven diensten, beschrijvend document blz. 7 par. 2.3	U geeft aan dat bij inschrijving kan worden aangegeven welke diensten de zorgaanbieder specifiek aanbiedt. Waar kan dit worden ingevuld?	Dit kan ingevuld worden in BIJLAGE B GEWIJZIGD Wmo Beschermd wonen CZINK20-01-002 word , die als bijlage van deze Nota van Inlichtingen is toegevoegd.
33	Proces	Opgeven locaties, Beschrijvend document blz. 20 par. 4.3.	U geeft aan dat in bijlage B3 locaties moeten worden opgegeven. Waar moet dit in bijlage B3 worden vermeld?	Bijlage B3 is aangepast zie BIJLAGE B GEWIJZIGD Wmo Beschermd wonen CZINK20-01-002 word .
34	Proces	Overleggen bewijsstukken, Beschrijvend document blz. 18 par. 4.2.1.2	Het opsturen van bewijs aansprakelijkheidsverzekering ten tijde van eventuele gunning op verzoek van de aanbestedende dienst: bedoeld u hiermee de voorgenomen gunning of definitieve gunning?	Ja dit betreft op het moment van voorgenomen gunning. In ieder geval voor de definitieve gunning.
35	Proces	Overleggen bewijsstukken, Beschrijvend document blz. 16 par. 4.1.2.	In deze paragraaf staat dat bewijsstukken moeten worden ingediend zoals beschreven in hfst. 3. Welke paragraaf/document betreft dit of bedoeld u hfst 4 van het beschrijvende document?	Dit betreft hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document CZINK20-01-002 d.d. 15 februari 2021.
36	Proces	Overleggen bewijsstukken, beschrijvend document blz. 16 par. 4.1.2.	Binnen 7 kalenderdagen na gunningsbeslissing moeten er diverse documenten worden ingediend; is dit na voorgenomen of definitieve gunningsbeslissing?	Dit is na de bekendmaking van de gunningsbeslissing (voorgenomen gunning). In ieder geval voor de definitieve gunning.
37	Contract	NZA korting Bijlage A2 o.a. intensiteit 2	Er is sprake van en NZA korting van 10%. Is dit blijvend of verandert dit nog in de loop van het contract?	Dit is blijvend
38	Contract	NZA korting Bijlage A2 o.a. intensiteit 2	Er is sprake van en NZA korting van 10%. Waar is deze korting op gebaseerd?	De Nza tarieven zijn maximale tarieven. Op basis van marktverkenningen worden deze maximale tarieven nooit gehanteerd.
39	Uitvoering	Afbakening Programma van eisen blz. 16	Buiten de aanbesteding vallen vormen van ondersteuning vanuit woonvorm/thuiswerk etc. I.v.m. de coronacrisis vindt ondersteuning nu ook digitaal plaats of er zijn afwijkende afspraken i.v.m. coronamaatregelen. Hoe gaat gemeente hiermee om in relatie tot deze afbakening?	Als er afwijkende afspraken nodig zijn, door onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld COVID-19, dan worden hier separate afspraken overgemaakt.
40	Contract	Ervaringsdeskundigen Conceptovereenkomst blz. 18 Artikel 19.1 en 19.2	Bij art. 19.1 staat dat ervaringsdeskundigen alleen ondersteunende taken onder verantwoordelijkheid van... mogen verrichten. Bij art. 19.2. staat dat ervaringsdeskundigen een HBO of MBO4 diploma moeten hebben. Ons inziens staat het niet in verhouding als een MBO4/HBO geschoolde ervaringsdeskundige alleen ondersteunende taken mag verrichten onder verantwoording van..... Kunt u deze eis aanpassen door de HBO/MBO4 eis te laten vervallen en toevoegen dat inzet gebeurt onder verantwoording van een MBO4/HBO geschoolde medewerker?	Artikel 19.1 en artikel 19.2 worden aangepast in de volgende tekst: Ervaringsdeskundigen mogen zelfstandig werkzaamheden verrichten indien zij voldoen aan de kwaliteitseisen personeel, zoals opgenomen in artikel 18 van de Concept Overeenkomst. Inzet van ervaringsdeskundigen die niet voldoen aan deze eisen, gebeurt uitsluitend ondersteunend aan en in aanwezigheid van voldoende gekwalificeerd personeel in zin van artikel 18.
41	Uitvoering	Acceptatieplicht Conceptovereenkomst blz. 9 art. 8.1	Opdrachtnemer is verplicht cliënten te accepteren. Wij zijn gebonden aan eigen (woon)capaciteit. Aanpassing hiervan kost tijd. Hoe gaat gemeente hiermee om?	Zie artikel 12 van de Concept Overeenkomst
42	Inhoud	Opleidingsniveau medewerkers Conceptovereenkomst blz. 18 artikel 18.3	Hoe verhoudt de eis dat alleen medewerkers met minimaal MBO 4 en/of HBO mogen worden ingezet zich tot de medewerkers die ondersteunende taken verrichten onder verantwoording van een MBO4 en/of HBO geschoolde medewerkers? Kan de gemeente dit artikel aanvullen met "medewerkers met een lagere opleiding werken onder verantwoording van MBO 4 en/of HBO geschoolde medewerker"	Zie antwoord op vraag 40.
43	Inhoud	Ervaringsdeskundigen Conceptovereenkomst blz. 18 Artikel 19.2	Zijn er nog aanvullingen mogelijk in de opgenoemde goedgekeurde opleidingen? Zowel in niveau (MBO 2 en 3) als in type opleiding? De reguliere opleiding Howie the Harp leidt bijv. ook op tot professioneel ervaringsdeskundige, op verschillende niveaus.	Zie antwoord op vraag 40.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Inhoud	Ervaringsdeskundigenconcepto vereenkomst blz. 18 Artikel 19.2	De in te zetten ervaringsdeskundigen..... worden hierin niet erkend. Alle MBO-4 en HBO opgeleide medewerkers in zorg en welzijn zijn gewend om zelfstandig te werken en verantwoordelijkheid te dragen, binnen de kaders van de opdracht en samen met een multidisciplinair team. Ook ervaringsdeskundigen op dat niveau. Hoe verhoudt zich dat tot het begrip ondersteunende taken?	Zie antwoord op vraag 40.
45	Inhoud	Ervaringsdeskundigenconcepto vereenkomst blz. 18 Artikel 19.1	"De inzet van BIG geregistreerde deskundige". Wat wordt verstaan onder ondersteunende taken in de begeleiding aan cliënten?	Zie antwoord op vraag 40.
46	Juridisch	Geheimhoudingconceptoveree nkomst art. 25	In Art. 25 geheimhouding wordt verwezen naar Art. 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Nissewaard. In de versie op de website van gemeente Nissewaard gaat Art. 10 in op geheimhouding.	Dit betreft inderdaad artikel 10 van de Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2019 gemeente Nissewaard.
47	Juridisch	Bewaartermijnconceptoveree nkomst art. 37.1 l	Het bewaartermijn is 20 jaar en niet 15 jaar.	Wij stemmen in met een bewaartermijn van 20 jaar.
48	Juridisch	Data protectionconceptoveree nkomst art. 37.3 onder IV	Er wordt gesproken over een data protection assessment. Moet de DPA specifiek gaan over deze dienstverlening (beschermd wonen) of volstaat een algemene DPA bij de zorgaanbieder?	Opdrachtnemer dient zich te houden aan het geen is opgenomen in de AVG hierover en is daar zelf voor verantwoordelijk.
49	Uitvoering	Overgangsrecht conceptovereenkomst	Moet de cliënt die zorg krijgt van een niet gegunde partij verhuizen, of wordt de nieuwe aanbieder met de huidige aanbieder verplicht om bijv. afspraken te maken over de huisvesting?	Hier maken we in de implementatiefase met de gegunde aanbieders nadere afspraken over. De invulling is mede afhankelijk van in hoeverre deze situatie zich voordoet, om hoeveel cliënten het dan gaat en wat de situatie van deze cliënten is. Gestreefd wordt naar passend maatwerk dat voldoende continuïteit voor de cliënt biedt.
50	Contract	Overgangsrechtconcept overeenkomst	Wat gebeurt er met de ondersteuning aan cliënten welke geleverd wordt door een aanbieder die niet is gegund? Stopt deze per 1/1/2022 of geldt er een overgangstermijn?	Zie antwoord op vraag 49.
51	Contract	CAKconcept overeenkomst 27.6.	Aangezien gemeenten verantwoordelijk zijn voor de aanlevering naar het CAK kan deze passage vervallen in dit artikel. "Daarnaast levert Opdrachtnemer een overzicht van declaraties bij het CAK, ter bepaling van de doorberekening van de Eigen Bijdrage aan de lokale gemeenten. "	Akkoord, deze passage vervalt.
52	Uitvoering	Berichtenverkeer concept overeenkomst 12.6	Landelijk zijn afspraken gemaakt over de aanlevering van gegevens aan het CAK en geldt de afspraak dat op basis van het MAZ bericht een CA melding wordt gedaan door de gemeente. We stellen dan ook voor dit artikel als volgt aan te passen. "De Opdrachtnemer levert tijdige en volgens de kaders van de landelijke standaarden van het berichtenverkeer de benodigde gegevens aan bij de opdrachtgever via het berichtenverkeer, zodat de opdrachtgever het CAK ten behoeve van het vaststellen van de eigen bijdrage voor Beschermd wonen en Geclusterd wonen de benodigde gegevens kan vertrekken".	De Aanbestedende dienst is akkoord met de voorgestelde aanpassing.
53	Inhoud	Afbakening Programma van eisen hfst 10	Uitsluiting van 'vormen van ondersteuning in een zelfstandige woning': hiermee vallen de huidige cliënten die overbruggingszorg krijgen vanuit de centrumgemeente buiten de aanbesteding. Wij stellen voor dat deze passage zo wordt herschreven dat deze cliënten hier wel onder gaan vallen.	Zie antwoord op vraag 16.
54	Inhoud	Afbakening Programma van eisen hfst 10	Uitsluiting van 'vormen van ondersteuning in een zelfstandige woning': met het uitsluiten van 'vormen van ondersteuning' valt het huidige VPT buiten deze aanbesteding. Waar vallen die onder per 1/1/2022?	Op maat herindiceren we de Cliënt naar een passende zorgvorm binnen of buiten deze aanbesteding.
55	Inhoud	Afbakening Programma van eisen hfst 10	Hoe verhoudt uitsluiting van 'vormen van ondersteuning in een zelfstandige woning' zich van 5.1.2 geclusterd wonen. Hiermee valt geclusterd wonen buiten de aanbesteding.	Zoals beschreven gaat het hier om vormen van ondersteuning in een zelfstandige woning die niet voldoen aan Beschermd wonen. Geclusterd wonen voldoet wel aan Beschermd wonen.
56	Proces	Overgang Programma van eisen blz. 14 hfst. 8	Alleen zorginhoudelijk en administratief lijkt wat beperkt. Moeten er ook geen afspraken worden gemaakt voer huisvesting?	Zie antwoord op vraag 22.
57	Proces	Indicatie Programma van eisen. Blz. 11 par. 6.2 geldigheid van indicatie	"Indicaties worden niet met terugwerkende kracht beoordeeld noch afgegeven door de Toegang." Gezien de huidige ervaringen stellen wij voor dat aan deze zin wordt toegevoegd dat een eventueel aflopende beschikking automatisch wordt verlengd totdat het proces van herindicatie is afgerond indien de afhandeling van de indicatie vertraging oploopt. Dit om te voorkomen dat de cliënt voortijdig op straat komt te staan wegens ontbreken van indicatie.	De voorgestelde wijziging voeren wij nu niet door. Wij achten een (her-)indicatietermijn van minimaal acht weken voldoende. Indien de acht weken niet gehaald worden door in gebreke blijven van de Toegang Beschermd wonen, worden te zijner tijd maatwerkafspraken gemaakt.
58	Uitvoering	Woningen Programma van eisen blz. 6 5.1.2 geclusterd wonen	Is gemeente zich ervan bewust dat doordat woningen niet meer van de zorgaanbieder zijn het wel eens veel langer kan duren voordat cliënt geplaatst kan worden, omdat e.e.a. nu nog meer afhankelijk is van het beschikbaar komen van nieuwe woningen op een toch al overspannen huizenmarkt?	Wij zijn ons hiervan bewust
59	Inhoud	InstellingsterreinProgramma van eisen blz. 6 par. 5.1.1.	"BW is wonen in een accommodatie en op het terrein van een instelling". Waarom moet beschermd wonen op het instellingsterrein plaatsvinden? Dit is een vrij ouderwetste benadering.	Het betreft een accommodatie van de zorgaanbieder. Deze accommodatie kan ook in een woonwijk gesitueerd zijn.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Contract	SROI Beschrijvend document blz. 14, 3.24 SROI	De SROI verplichting is gesteld op 5% van de opdrachtwaarde. Aangezien een relatief groot gedeelte van de opdrachtwaarde bestaat uit materiele kosten en kapitaalslasten, stellen wij voor om dit % aan te passen. Wij stellen voor de SROI verplichting van 5% te berekenen over het loonkostendeel van de opdrachtwaarde. Bij bijv. 60% loonkosten komen wij dan uit op een SROI van 3% van de opdrachtwaarde. Kunt u akkoord gaan met een SROI van 3%?	Nee daar gaan wij niet mee akkoord.
61	Contract	(concept)Overeenkomst, 10.5, blz 11	De gemeente stelt dat als er sprake is van (tijdelijke) stagnatie in de begeleiding van de Cliënt ten gevolge van ernstige gedragsproblemen met veiligheidsrisico's, dienen de Opdrachtnemers onderling Carrouselafspraken maken. Zowel in het beschrijvend document als in het Programma van Eisen worden deze Carrouselafspraken niet genoemd. Vraag: Worden alle aanbieders verplicht Carrouselafspraken te maken met elkaar?	In het belang van zorgcontinuïteit zijn alle gecontracteerde zorgaanbieders verplicht om met elkaar Carrouselafspraken te maken.
62	Contract	(concept)Overeenkomst, 10.5, blz 11	De gemeente stelt dat als er sprake is van (tijdelijke) stagnatie in de begeleiding van de Cliënt ten gevolge van ernstige gedragsproblemen met veiligheidsrisico's, dienen de Opdrachtnemers onderling Carrouselafspraken maken. Zowel in het beschrijvend document als in het Programma van Eisen worden deze Carrouselafspraken niet genoemd. Vraag: Stel de zorgaanbieder komt er niet uit met de andere opdrachtnemers daar het gedrag/veiligheidsrisico te groot is ook voor een andere zorgaanbieder. Welke rol speelt de opdrachtgever?	Zie artikel 8 Concept Overeenkomst.
63	Contract	(concept)Overeenkomst, 10.5, blz 11	De gemeente stelt dat als er sprake is van (tijdelijke) stagnatie in de begeleiding van de Cliënt ten gevolge van ernstige gedragsproblemen met veiligheidsrisico's, dienen de Opdrachtnemers onderling Carrouselafspraken maken. Zowel in het beschrijvend document als in het Programma van Eisen worden deze Carrouselafspraken niet genoemd. Vraag: Waaraan dienen de Carrouselafspraken minimaal te voldoen?	Opdrachtgever schrijft niet voor hoe de afspraken er tussen zorgaanbieders eruit zien. Alle gecontracteerde zorgaanbieders dienen met alle andere zorgaanbieders deze afspraken te maken, zodanig dat Cliënten die aan de beschrijving voldoen, omwille van het doorbreken van de stagnatie tijdelijk bij een andere zorgaanbieder kunnen verblijven.
64	Inhoud	Programma van Eisen, 7.2, blz 13	De gemeente geeft aan dat de dagbesteding buiten de woonsituatie dient plaats te vinden. Onze organisatie heeft geen dagbestedingslocatie binnen uw centrumgemeente. Echter vinden wij het aanbieden van een passende dagbesteding erg belangrijk. Vraag: Is het toegestaan om passende dagbesteding vanuit onze organisatie in een dagbestedingslocatie van onze aangrenzende centrumgemeente uit te voeren?	Met dagbesteding buiten de woonsituatie, bedoelen we dagbesteding buiten de wooneenheid, buiten het complex waar de wooneenheid zich bevindt en/of buiten het terrein van Beschermd wonen. Wij gaan uit van passende dagbesteding binnen de regio Zuid Hollandse Eilanden.
65	Inhoud	Programma van Eisen, 7.2, blz 13	De gemeente geeft aan dat de dagbesteding buiten de woonsituatie dient plaats te vinden. Onze organisatie heeft geen dagbestedingslocatie binnen uw centrumgemeente. Echter vinden wij het aanbieden van een passende dagbesteding erg belangrijk. Vraag: Is het mogelijk om passende dagbesteding in onderaannemerschap bij andere partijen in te kopen?	Passende dagbesteding in onderaannemerschap is mogelijk, mits deze voldoet aan de gestelde definities en eisen van deze aanbesteding. De hoofdaannemer blijft eindverantwoordelijk voor integrale uitvoering van de ingekochte dienstverlening.
66	Inhoud	Beschrijvend document, 4.3, blz 20	De gemeente geeft aan dat bij inschrijving de aanbieder locaties opgeeft. Wij overwegen om BW / Geclusterd wonen op te starten in uw centrum gemeente. Echter daar we nu geen aanbieder zijn van uw centrumgemeente hebben we geen locatie in u centrumgemeente. Wij hebben wel Beschermd Wonen locaties in een aangrenzende centrumgemeente. Het streven hierbij is dat we na een eventuele gunning van uw kant de periode april-december 2021 gebruiken om een geschikte locatie te vinden en tijdig in te richten volgens de gestelde eisen. Vraag: Kan de gemeente aangeven of het mogelijk is als we nog geen pand gereed hebben per 01-01-2022, de cliënten (tijdelijk) plaatsen in onze beschermd woonlocaties in de aangrenzende centrumgemeente?	Deze aanbesteding is gericht op Beschermd wonen binnen de regio Zuid Hollandse Eilanden. Indien gunning plaatsvindt, kunt u deze ondersteuning aan Cliënten bieden vanaf het moment dat u beschikt over capaciteit voor Beschermd wonen en/of Geclusterd wonen.
67	Inhoud	Beschrijvend document, 4.3, blz 20	De gemeente geeft aan dat bij inschrijving de aanbieder locaties opgeeft. Wij overwegen om BW / Geclusterd wonen op te starten in uw centrum gemeente. Echter daar we nu geen aanbieder zijn van uw centrumgemeente hebben ook geen locatie in uw centrumgemeente. Vraag: Kunnen we inschrijven zonder locatie/pand opgave en na eventuele gunning van uw kant op zoek naar (een) locatie(s) om het BW / Geclusterd wonen vorm te gaan geven?	Zoals in paragraaf 4.3 is vermeld, is het mogelijk in te schrijven zonder opgave van locatie(s). In dat geval worden na eventuele gunning geen Cliënten geplaatst totdat opgave en/of controle van de locatie hebben plaatsgevonden.
68	Proces	Beschrijvend document, 4.2.3.3, blz 20	De gemeente geeft aan dat de zorgaanbieder de governance code zorg 2017 dient na te leven. Onze organisatie hanteert de Governancecode Sociaal Werk, en wij respecteren daarnaast de Zorgbrede Governancecode. Vraag: Kan de gemeente aangeven of het hanteren van de Governancecode Sociaal werk met respect voor de Governancecode Zorg 2017 voldoende is?	Als de governancecode sociaal werk vergelijkbaar is met de governance code zorg 2017 kunnen wij daarmee instemmen, waarbij geldt dat de governance code zorg 2017 prevaleert boven de governancecode sociaal werk indien er tegenstrijdigheden zijn.
69	Juridisch	Beschrijvend document, 4.1.2, blz 16	De gemeente stelt, tabel punt 4: Een aanbestedende dienst aan welke een gegadigde of inschrijver gegevens overlegt ten bewijze dat de uitsluitingsgronden, bedoeld in artikel 2.86 of artikel 2.87, niet op hem van toepassing zijn, aanvaardt ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de gegadigde of inschrijver of het land waar de gegadigde of inschrijver is gevestigd, die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is. In de UEA worden deze uitsluitingsgronden benoemt. Vraag: Kan de gemeente bevestigen dat wij bij inschrijving met het indienen van het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA (bijlage B1) voldoen aan de eis "bescheiden uit een andere lidstaat"?	Nee, het geen benoemt in punt 4 heeft betrekking op de situatie dat een inschrijver niet uit Nederland komt en daardoor niet de benoemde bewijsmiddelen van punt 1 t/m 3 kan aanleveren, maar wel vergelijkbare bewijsmiddelen uit het land van herkomst. Als inschrijver uit Nederland komt moet men de bewijsmiddelen overleggen zoals opgenomen in de tabel (punt 1, 2, 3).
70	Proces	Beschrijvend document, 2.3, blz 7	De gemeente stelt: De Inschrijver doet een Inschrijving op de gehele opdracht. Bij Inschrijving kan zij wel aangeven welke diensten zij specifiek aanbiedt. In de documenten die aangeleverd moeten worden bij inschrijving zien we nergens terug waar we moeten aangeven welke diensten we specifiek bieden. Vraag: Kan de gemeente aangeven of zij met specifieke diensten bedoelt: de diensten genoemd in het document tarieven en indexering (Beschermd wonen, geclusterd wonen, dagbesteding, vervoer, gezin)?	Zie het antwoord op vraag 4 en vraag 32.
71	Proces	Beschrijvend document, 2.3, 7	De gemeente stelt: De Inschrijver doet een Inschrijving op de gehele opdracht. Bij inschrijving kan zij wel aangeven welke diensten zij specifiek aanbiedt. In de documenten die aangeleverd moeten worden bij inschrijving zien we nergens terug waar we moeten aangeven welke diensten we specifiek bieden. Vraag: Kan de gemeente aangeven waar wij dit kunnen aangeven?	Zie het antwoord op vraag 4 en vraag 32.
72	Proces	Financiële en economische draagkracht	De jaarrekening van 2020 als een volledig boekjaar is nog niet afgerond. Wij hebben wel een voorlopige jaarrekening en een winst/verlies rekening. Voor als wij de jaarrekening van 2020 nog niet afgerond hebben voor de inschrijfdatum hebben wij de volgende vraag: gaat u akkoord met de voorlopige jaarrekening en winst/verliesrekening, met in de voorlopige gunningsfase de definitieve jaarrekening?	De gemeente wilt graag de meest recente jaarrekening ontvangen zoals opgenomen in paragraaf 4.2.1.1 van het Beschrijvend document CZINK20-01-002 d.d. 15 februari 2021. Als dit in uw situatie 2019 is, dan ontvangen wij die graag, aangevuld met de concept jaarrekening 2020.