

BIJLAGE A1
Programma van Eisen behorende bij de
inkoopprocedure Beschermd wonen 2022-
2023

Uitgevoerd door de samenwerkende gemeenten op
de Zuid-Hollandse Eilanden

datum
29 januari 2021
versie
2.1
Auteur(s)
Carla Wijngaarden, Björn
Marijnissen, Dorine
Vijfvinkel



Gemeente Nissewaard
Postbus 25
3200 AA Spijkenisse

Datum: 15 februari 2021

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
2 Definities.....	3
3 Leeswijzer	5
4 Wettelijk kader	5
5 In te kopen dienstverlening.....	6
6 Aanvraagprocedure voor een beschikking.....	10
7 Specifieke eisen aan de geboden Ondersteuning	12
8 Overgang van subsidie naar inkoop	14
9 Financiële kaders	14
10 Afbakening aanbesteding	15

1 Inleiding

Gemeenten zijn binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015, verantwoordelijk voor het bieden van Beschermd wonen. De komende jaren wordt een deel van deze gemeentelijke taak gedecentraliseerd naar de afzonderlijke gemeenten.

De zes gemeenten op de Zuid Hollandse Eilanden (Nissewaard, Hellevoetsluis, Goeree-Overflakkee, Brielle, Westvoorne, Hoeksche Waard) hebben op basis van een gedeelde ambitie besloten om tot en met 2023 samen te werken op basis van een gedeelde ambitie, met de gemeente Nissewaard als (vrijwillige) centrumgemeente. Samen geven we vorm aan de landelijke opdracht om het Beschermd wonen door te ontwikkelen volgens het advies van de commissie Dannenberg uit 2016. Regionaal vormen het vastgestelde regionaal plan 'Een Beschermd thuis op de Zuid Hollandse eilanden' (januari 2020) en de door alle gemeenten ondertekende 'Samenwerkingsovereenkomst Beschermd wonen en Maatschappelijke Opvang 2021-2023' het kader voor die doorontwikkeling.

2 Definities

In dit Programma van Eisen worden de hierna genoemde definities gebruikt. Een definitie wordt in het Programma van Eisen aangeduid met een hoofdletter.

Aanwezigheid

Voor de bekostiging van Beschermd wonen is de aanwezigheid van de cliënt vereist tot en met de eerste volledige dag van afwezigheid van de cliënt.

Cliënt

De cliënten zoals beschreven in de zorgvormen Beschermd wonen en in de begripsbepaling in artikel 1.1.1 lid 1 van de Wet Maatschappelijke ondersteuning 20215.

Dagbesteding

Dagactiviteit voor cliënten die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan regulier werk of begeleid werk. Dagbesteding is gekoppeld aan activerende ondersteuning voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische, gedragsproblematiek of een licht verstandelijke beperking (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Maatschappelijke participatie is (tijdelijk) niet mogelijk.

Deskundige bij diagnosestelling

Een aanbieder onafhankelijk geregistreerd en in functie zijnde Gz-psycholoog, psychotherapeut, klinisch (neuro) psycholoog, psychiater of orthopedagoog.

Functioneel herstel

Het herstel van psychische functies die als gevolg van de aandoening zijn verminderd of aangetast of niet goed zijn ontwikkeld. We duiden hier op hogere, executieve functies zoals zelfbeheersing, kunnen maken van plannen, zichzelf kunnen motiveren, de zelspraak e.a..

Gezinstoeslag

De gezinstoeslag is van toepassing als er kinderen tot 18 jaar inwonend zijn in de zorgvorm en onderdeel uitmaken van het Ondersteuningsplan. De gezinstoeslag is bestemd voor de afstemming met de jeugdhulpprofessionals die actief betrokken zijn bij de Ondersteuning van de jeugdige(n) in het gezin of op gezinsniveau ten behoeve van 'één gezin één plan' aanpak. De gezinstoeslag is één tarief, los van het aantal kinderen.

Klinisch herstel

Herstel van symptomen en functies als onderdeel van behandeling.

Maatschappelijk herstel

Het herstel van het dagelijkse, sociale en maatschappelijk functioneren en het ontwikkelen of hernemen van sociale en maatschappelijke rollen, zowel in de besloten kring van lotgenoten, familie en vrienden als in de bredere context van werk, studie en vrijetijdsbesteding. Maatschappelijk herstel draagt bij aan het verbeteren van de maatschappelijke positie van de cliënt.

Ondersteuning

Is een integraal pakket wat de Zorgaanbieder levert op maat van de cliënt, uitgaande van een balans tussen Maatschappelijk, Functioneel, Persoonlijk en Klinisch herstel. De Ondersteuning wordt multidisciplinair benaderd en is onderdeel van het Ondersteuningsplan van de cliënt.

Ondersteuningsplan

Dit plan bevat de afspraken over de invulling van de Ondersteuning aan de cliënt. Het geeft een uitgebreide beschrijving van de diagnose, het gedrag, de aanpak en de hersteldoelen die gekoppeld zijn aan de arrangementen. De zorgverantwoordelijke maakt het Ondersteuningsplan samen met de cliënt en diens (wettelijk) vertegenwoordiger, inclusief hoe hij de situatie beoordeelt en samen met hun de voortgang evalueert. De cliënt kan hierbij hulp krijgen van de patiëntvertrouwenspersoon. Bij multiproblematiek of andere complexe omstandigheden betreft de zorgverantwoordelijke relevante deskundigen bij het Ondersteuningsplan.

Persoonlijk herstel

Het hervinden van een eigen, persoonlijke identiteit en van een hernieuwde betekenisgeving aan de eigen psychische klachten en het eigen levensverhaal. Daarnaast gaat het om het hervinden van perspectief, hoop en grip op het eigen leven en op het hervinden van verbondenheid met anderen ten behoeve van sociale deelname in de maatschappij.

Programma van Eisen

Onderdeel van het Aanbestedingsdocument, waarin de wensen en eisen die Aanbestedende dienst aan de Opdracht stelt, zijn weergegeven.

Regio

De zes gemeenten op de Zuid Hollandse Eilanden (Brielle, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Hoeksche Waard, Nissewaard en Westvoorne) vormen de Regio Zuid-Hollandse Eilanden.

Toegang

De 'Toegang' betreft ten alle tijden de Toegang Beschermd wonen van de Regio Zuid-Hollandse Eilanden.

Wachttijst

Een lijst waarop cliënten worden geregistreerd die op Beschermd wonen wachten.

Werkafsprakenboek

Het document waar nadere uitvoeringsafspraken in worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Zorgaanbieder, zie tevens artikel 7 in de Overeenkomst inzake Wmo Beschermd wonen Zuid-Hollandse Eilanden.

Wooncomponent

Terrein- en gebouwgebonden kosten. De Wooncomponent is onderdeel van het tarief per zorgvorm.

Zelfstandige woning

Onder een Zelfstandige woning wordt verstaan dat men een eigen deur heeft om het huis te betreden. Daarnaast is ook een eigen keuken, eigen woonkamer, eigen slaapkamer en eigen toilet van belang.

Zorgaanbieder

De Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst de Opdracht in het kader van de in het Aanbestedingsdocument beschreven aanbesteding gunt.

3 Leeswijzer

Dit Programma van Eisen geeft, naast het wettelijk kader, in hoofdstuk 5 inzicht in de in te kopen dienstverlening. Aanvullend op de Overeenkomst geeft hoofdstuk 6 de toegangsprocedure weer, in hoofdstuk 7 gevolgd door specifieke eisen aan de geboden Ondersteuning. In hoofdstuk 8 is informatie opgenomen over de overgang van subsidie naar inkoop. In hoofdstuk 9 de financiële kaders die gelden voor Beschermd wonen. In hoofdstuk 10 is de ondersteuning weergegeven die buiten deze aanbesteding valt.

Om de leesbaarheid te bevorderen wordt 'Beschermd wonen' gebruikt als overkoepelend zorg. Daar waar er wel een verschil is tussen de zorgvormen, wordt dit geduid.

4 Wettelijk kader

Het wettelijk kader voor deze vorm van dienstverlening is de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

5 In te kopen dienstverlening

Deze aanbesteding is van toepassing op het bieden van Beschermd wonen op basis van Zorg in Natura (ZIN), voor bestaande én nieuwe cliënten met een geldige beschikking van de Toegang Beschermd wonen op de Zuid Hollandse Eilanden (ZHE).

Om voldoende kwalitatief goede en verantwoorde Ondersteuning te borgen, staat de aanbesteding open voor aanbieders die voldoen aan de gestelde aanbestedingseisen. Het aantal ZIN aanbieders waar cliënten terecht kunnen, kan hierdoor uitbreiden, met meer passende zorg voor cliënten in kleine- en grotere woonvormen.

5.1 Definitie van Beschermd wonen

In de inkoopprocedure onderscheiden wij de volgende zorgvormen:

- Beschermd wonen
- Geclusterd wonen

Voor beide zorgvormen geldt dat de Ondersteuning plaats vindt in een veilig, stabiel leefklimaat en is gericht op het stabiliseren en verminderen van problematiek, bevorderen van zelfredzaamheid en woonvaardigheden, participatie en het sociaal functioneren, alsook op het voorkomen van verwaarlozing, maatschappelijke overlast en gevaar voor zichzelf en anderen. De Ondersteuning is eveneens gericht op toeleiding naar zelfstandig wonen of andere vormen van wonen met ondersteuning.

5.1.1 Beschermd wonen

(Tijdelijk) Wonen in een accommodatie en op het terrein van een instelling met de daarbij behorende 24 uur per dag Aanwezigheid van professionele ondersteuning en toezicht, welke in lage en hoge intensiteit geboden kan worden.

Beschermd wonen kent vier arrangementen gebaseerd op zorgintensiteiten. Hierdoor kan de cliënt passende zorg ontvangen die aansluit op de feitelijke ondersteuningsbehoefte.

Bij Beschermd wonen is de financiering van de Ondersteuning, de Wooncomponent en de verzorging inclusief. De cliënt betaalt geen huur en komt in aanmerking voor een zak- en kleedgeld regeling.

Arrangementen Beschermd wonen

	Toelichting
Intensiteit 1	Deze cliëntgroep heeft vanwege een psychiatrische aandoening of licht verstandelijke beperking intensieve Ondersteuning nodig. De cliënten hebben een veilige, weinig eisende en prikkelarme woonomgeving nodig die bescherming, stabiliteit en structuur biedt. De symptomatologie is bij deze cliënten naar de achtergrond geschoven en de 'defecten' staan op de voorgrond. De Ondersteuning is dan ook met name gericht op het omgaan met deze defecten.
Intensiteit 2	Deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening of licht verstandelijke beperking intensieve Ondersteuning nodig. De cliënten hebben een structuur en toezicht biedende beschermende woonomgeving nodig, die deels een besloten karakter kan hebben (gecontroleerde in- en uitgang). Er is Ondersteuning

	van taken op alle leefgebieden nodig inclusief hulp bij de persoonlijke verzorging vanwege (somatische) gezondheidsbeperkingen.
Intensiteit 3	Deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening of licht verstandelijke beperking die leidt tot ernstige gedragsproblematiek, intensieve Ondersteuning nodig. De woonomgeving moet veel structuur, veiligheid en bescherming bieden, die deels een besloten karakter kan hebben (gecontroleerde in- en uitgang). Er is Ondersteuning en overname van taken op alle leefgebieden nodig.
Intensiteit 4	Deze cliëntgroep heeft vanwege een complexe psychiatrische aandoening of licht verstandelijke beperking, in combinatie met een somatische aandoening of lichamelijke beperking, intensieve Ondersteuning nodig. De woonomgeving moet veel structuur, veiligheid en bescherming bieden en zijn aangepast aan de fysieke beperkingen van de cliënt. Er is veelal overname van taken op alle leefgebieden nodig, waaronder uitgebreide hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen en mobiliteit.

Aanvullend op deze zorg kan de cliënt in aanmerking komen voor de toeslagen ‘dagbesteding’ en/of ‘gezinstoeslag’.

5.1.2 Geclusterd wonen

Geclusterd wonen is intensieve ambulante Ondersteuning met gescheiden wonen-zorg financiering. De cliënt woont in een Zelfstandige woning die door de cliënt wordt gehuurd bij een aanbieder of een woningcorporatie in combinatie met een woon-zorgovereenkomst. Deze woning is onderdeel van een cluster van minimaal zes (6) Zelfstandige woningen waarvan de overige bewoners eveneens Geclusterd wonen, en welke zijn gesitueerd in de nabijheid van een beschermde woonvoorziening of kantoor van de Zorgaanbieder. Indien het minder dan zes (6) geclusterde woningen zijn, betreft het woningen die op het terrein staan van een voorziening voor Beschermd wonen locatie en onder verantwoordelijkheid van de Zorgaanbieder vallen.

De Zorgaanbieder biedt zowel planbare cliëntgebonden Ondersteuning als onplanbare cliëntgebonden Ondersteuning en toezicht die 24 uur per dag en 7 dagen per week op afroep bereikbaar en beschikbaar is. Beschikbaar houdt in dat een gekwalificeerde medewerker wanneer opgeroepen binnen 15 minuten bij de cliënt in de woning aanwezig is. De op afroep bereikbare en beschikbare Ondersteuning is bedoeld om escalatie en/of ernstig nadeel voor zichzelf of de omgeving te voorkomen. Het kan gaan om onvoorziene overname van of Ondersteuning bij zelfzorg of onvoorziene problemen op het gebied van sociale zelfredzaamheid of veiligheid.

Indien er geen noodzaak is tot 24/7 onplanbare bereikbaarheid en beschikbaarheid op afroep van Ondersteuning en toezicht óf de planbare ondersteuningsintensiteit is minder dan gemiddeld 7 uur per week, dan wordt geen Geclusterd wonen toegekend en dient de Ondersteuning te worden geboden uit de lokale Wmo-maatwerkvoorzieningen van de gemeente waar de cliënt woonachtig is.

Bij Geclusterd wonen betaalt de cliënt zelf de huur, voorziet in zijn eigen onderhoud en krijgt van de Zorgaanbieder de Ondersteuning die hierbij nodig is. Aanvullende maatwerkvoorzieningen zijn complementair en betreffen geen maatwerkcomponenten die reeds in deze zorgvorm aanwezig zijn.

Arrangementen Geclusterd wonen

Geclusterd wonen plus	De ondersteuningsintensiteit gaat uit van gemiddeld 10 à 12 uur per week cliëntgebonden planbare en 24x7 onplanbare Ondersteuning vanuit de formatie van het woonzorgteam.
Geclusterd wonen	De ondersteuningsintensiteit gaat uit van gemiddeld 7 à 9 uur per week cliëntgebonden planbare en 24x7 onplanbare Ondersteuning, vanuit de formatie van het woonzorgteam.

5.1.3 Toeslagen bij arrangementen

Aanvullend op deze zorg kan de cliënt in aanmerking komen voor toeslagen.

Toeslagen Dagbesteding, Vervoer en Gezinstoeslag

Dagbesteding basis	Dagbesteding gericht op activerende Ondersteuning voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische, verstandelijke of gedragsproblematiek (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Maatschappelijke participatie is (tijdelijk) niet mogelijk. Dagbesteding basis is gekoppeld aan Beschermd wonen intensiteit 1 en intensiteit 2, Geclusterd wonen (plus).
Dagbesteding midden	Dagbesteding gericht op activerende Ondersteuning voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische, verstandelijke of gedragsproblematiek (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of begeleid werk. Maatschappelijke participatie is (tijdelijk) niet mogelijk. Dagbesteding midden is gekoppeld aan Beschermd wonen intensiteit 3 en intensiteit 4.
Vervoer dagbesteding	Cliëntenvervoer tussen de verblijfslocatie en dagbestedingslocatie, voor zover de dagbesteding plaatsvindt op een locatie die niet dezelfde is als waar de cliënt verblijft en het vervoer medisch noodzakelijk is. De cliënt kan niet op eigen gelegenheid (waaronder per fiets, lopend, scootmobiel) naar de dagbesteding, noch gebruik maken van financiering van de vervoerskosten binnen de zorgverzekering. Al het overige vervoer (bijvoorbeeld intern transport, vervoer met vrijwilligers of personeel) valt buiten het bereik van deze prestatie. Wanneer een cliënt tijdens het vervoer wordt begeleid, valt de begeleiding onder het ondersteuningsarrangement.
Rolstoelvervoer	Cliëntenvervoer tussen de verblijfslocatie en dagbestedingslocatie, voor zover de dagbesteding plaatsvindt op een locatie die niet dezelfde is als waar de cliënt woont en het vervoer medisch noodzakelijk is. De cliënt kan niet op eigen gelegenheid (waaronder per rolstoel en scootmobiel) naar de dagbesteding, noch

	<p>gebruik kan maken van financiering van de vervoerskosten binnen de zorgverzekering.</p> <p>Al het overige vervoer (bijvoorbeeld intern transport, vervoer met vrijwilligers of personeel) valt buiten het bereik van deze prestatie. Wanneer een cliënt tijdens het vervoer wordt begeleid, valt de begeleiding onder het ondersteuningsarrangement.</p>
Gezinstoeslag	<p>De gezinstoeslag is van toepassing als er kinderen tot 18 jaar inwonend zijn in de zorgvorm en onderdeel uitmaken van het Ondersteuningsplan van de cliënt. De gezinstoeslag is bestemd voor de afstemming met de jeugdhulpprofessionals die actief betrokken zijn bij de Ondersteuning van de jeugdige(n) in het gezin of op gezinsniveau ten behoeve van een integrale aanpak. De hoogte van de gezinstoeslag staat los van het aantal kinderen.</p>

5.2 Doelgroep Beschermd wonen

De doelgroep bestaat uit een drietal subgroepen:

- volwassen inwoners die als gevolg van psychische of psychosociale problematiek tijdelijk niet in staat zijn zelfstandig te wonen zonder 24/7 beschikbaarheid van intensieve Ondersteuning in de nabijheid of op afroep
- volwassen inwoners die als gevolg van een licht verstandelijke beperking (eventueel in combinatie met gedragsproblematiek) tijdelijk niet in staat zijn zelfstandig te wonen zonder 24/7 beschikbaarheid van intensieve Ondersteuning in de nabijheid of op afroep
- jongvolwassen inwoners met bovengenoemde problematiek die tussen wal en schip dreigen te vallen vanwege systeemgrenzen (18-/18+), dan wel door uitstroom uit residentiële verblijfsvormen op grond van de Jeugdwet

Doorgaans is er daarbij sprake van samenhang in of risico's op de volgende aspecten:

- een beperkte sociale steunstructuur (weinig betekenisvolle sociale relaties)
- weinig veerkracht (de draaglast is groter dan de draagkracht)
- gering vermogen tot eigen regie voeren (in beperkte mate eigen wensen en behoeften duidelijk kunnen maken)

Er moet altijd sprake zijn van een actuele gediagnosticeerde psychiatrische, psychische of licht verstandelijke problematiek door een bevoegd Deskundige bij diagnosestelling, conform de professionele landelijke standaarden, waarbij de diagnose op de datum van de melding Beschermd wonen bij de Toegang niet ouder mag zijn dan 2 jaar.

De arrangementen zijn uitsluitend toegankelijk voor cliënten met een geldige beschikking Beschermd wonen of Geclusterd wonen, afgegeven door de Toegang.

Beschermd wonen

Op de arrangementen Beschermd wonen zijn de beleidsregels Landelijke Toegankelijkheid Beschermd wonen van toepassing. Bij bovenregionale plaatsing in een gecontracteerde Beschermd wonen voorziening in de Regio, zonder geldige beschikking van de Toegang, bekostigt de gemeente of regio van

herkomst deze voorziening integraal gedurende het verblijf van de cliënt in deze voorziening. De herkomstgemeente is en blijft dan eveneens verantwoordelijk voor de bekostiging van eventuele maatwerkondersteuning op het gebied van werk, inkomen en schuldhulpverlening.

Geclusterd wonen

De Landelijke Toegankelijkheidskaders Beschermd wonen zijn niet van toepassing op de arrangementen Geclusterd wonen. Geclusterd wonen is uitsluitend toegankelijk voor cliënten die aansluitend en voorafgaand aan deze Ondersteuning, volgens het BRP, inwoner zijn van één van de zes gemeenten op de Zuid-Hollandse Eilanden én reeds gebruik maakten van een Wmo-voorziening geïndiceerd door de betreffende gemeente.

6 Aanvraagprocedure voor een beschikking

6.1 Melding, onderzoek en aanvraag

De Toegang behandelt meldingen en aanvragen conform de daarover opgenomen bepalingen in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. De volledige meldprocedure wordt opgenomen in het Werkafsprakenboek.

Een melding van een behoefte aan Beschermd wonen dient minimaal acht (8) weken voor de beoogde ingangsdatum van de gewenste (her)indicatie te worden gedaan bij de Toegang. De melding gaat altijd uit van de cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger.

Elke melding wordt gevolgd door een onderzoek, dat in elk geval bestaat uit een gesprek met de cliënt. Om te komen tot een (her)indicatie is het dus randvoorwaardelijk dat de Toegang in de gelegenheid wordt gesteld om in gesprek te gaan met de cliënt, al dan niet ondersteund door de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt en/of de persoonlijk begeleider van de cliënt en/of de onafhankelijk cliëntondersteuner en/of een patiëntvertrouwenspersoon.

Meldingen gekoppeld aan verhuizing van cliënten tussen regio's in het kader van Landelijke Toegankelijkheid worden aangevraagd door de centrumgemeente van herkomst. Deze worden door de Toegang beoordeeld op de geldende Beleidsregels Landelijke Toegankelijkheid Beschermd wonen. De Zorgaanbieder houdt rekening met de kaders van Landelijke Toegankelijkheid tot Beschermd wonen, voorafgaand aan een verhuizing van cliënten tussen regio's.

Bij indicaties voor Geclusterd wonen die gekoppeld zijn aan het aantoonbaar starten van een erkende voltijdse of deeltijdse opleiding in de Regio:

- vindt de melding en aanvraag plaats voorafgaand aan de start van de opleiding, voorzien van een bewijs van definitieve inschrijving bij de opleiding in de Regio;
- wordt een intentieverklaring afgegeven die wordt omgezet naar een beschikking zodra de cliënt de definitieve inschrijving van de opleiding kan aantonen bij de Toegang, in combinatie met plaatsing bij de Zorgaanbieder Geclusterd wonen;

- dient onderbreking van de opleiding per direct gemeld te worden aan de Toegang, met uitzondering van de landelijk vastgestelde schoolvakanties;
- vindt herindicatie plaats afhankelijk van de duur en aanleiding van de onderbreking,;
- Zijn de kaders van Landelijke Toegankelijkheid niet van toepassing.

De eventuele aanvraag die volgt uit een melding moet door of namens de cliënt schriftelijk worden ingediend, voorzien van:

- het ingevulde Onderzoeksformulier Toegang Beschermd wonen;
- inschrijving bij de woningcorporatie in de herkomstgemeente. Indien de cliënt nog niet ingeschreven is als woningzoekende bij de woningcorporatie in de herkomstgemeente, dient dit binnen één (1) maand na plaatsing in Beschermd wonen te gebeuren.

Aanvragen voor jongeren die overgaan van de Jeugdwet naar Beschermd wonen, dienen aangevraagd te worden vanaf de leeftijd van 17,5 jaar, doch minimaal 12 weken voor de beoogde ingangsdatum.

Aanvragen worden niet in behandeling genomen indien:

- De cliënt en wettelijk vertegenwoordiger, voorafgaand aan de voorgenomen verhuizing naar de Regio, niet éénduidig en vrijwillig schriftelijk akkoord is met een bovenregionale verhuizing, al dan niet binnen dezelfde zorggroep of samenwerkingsverband. Dit betreft een onvrijwillige verhuizing.
- De aanvraag niet beoordeeld kan worden door het ontbreken van onderbouwende gegevens en na een hersteltermijn van veertien (14) kalenderdagen niet beschikbaar zijn gesteld aan de Toegang.

Gedurende de toegangsprocedure kan de cliënt dit zich laten begeleiden door een wettelijke vertegenwoordiger en/of een onafhankelijk cliëntondersteuner in het aanleveren van een geldige, volledige en correcte aanvraag voor een (her-)indicatie bij de Toegang. Onafhankelijke cliëntondersteuning is een recht van de cliënt.

6.2 Geldigheid van indicatie

Cliënt heeft recht op Ondersteuning gedurende de looptijd van zijn indicatie Beschermd wonen, afgegeven door de Toegang.

De cliënt en wettelijk vertegenwoordiger ontvangen geen herinnering voor het aflopen van een indicatie.

Zorgaanbieder houdt er rekening mee dat beschikkingen die afgegeven zijn/worden door andere indicatieorganen binnen of buiten de Regio Zuid-Hollandse Eilanden, niet zijnde Toegang, niet als vanzelfsprekend worden overgenomen. Niet inhoudelijk of financieel, noch met terugwerkende kracht of bij beëindiging van een indicatie afgegeven door anderen dan Toegang.

Indicaties worden niet met terugwerkende kracht beoordeeld noch afgegeven door de Toegang.

7 Specifieke eisen aan de geboden Ondersteuning

Aanvullend op de 'Overeenkomst inzake Wmo Beschermd wonen Zuid-Hollandse Eilanden' zijn de volgende specifieke eisen van toepassing en onderdeel van het Ondersteuningsplan.

7.1 Ondersteuning

De Ondersteuning is een integraal en multidisciplinair pakket wat de Zorgaanbieder levert op maat van de cliënt, uitgaande van veilige, cliëntgerichte en doelmatige zorgverlening.

De Ondersteuning is gericht op het realiseren van een balans tussen Maatschappelijk, Functioneel, Persoonlijk en Klinisch herstel, gericht op de doelen van Beschermd wonen.

De Ondersteuning vindt plaats in een veilige woonomgeving die voldoende bescherming, structuur en stabiliteit biedt.

In de ondersteuning op wonen, ondersteunt de Zorgaanbieder de actieve inschrijving van de cliënt als woningzoekende bij de woningcorporatie in de herkomstgemeente, alsook op het actief inschrijven op beschikbare woonruimten.

Omdat een stabiele financiële situatie bijdraagt aan het herstel, is financiële ondersteuning onderdeel van de Ondersteuning.

- De Zorgaanbieder biedt cliënten ondersteuning bij het beheer van zijn/haar financiële middelen.
- Begeleiding is gericht op het op orde zijn van de financiën en administratie.
- Begeleiding is gericht op het voorkomen van nieuwe schulden, een toename van bestaande schulden.
- Client maakt gebruik van eventuele inkomensondersteunende regelingen waar hij/zij recht op heeft.
- Indien de cliënt reeds in problematische schuldensituatie verkeert, leidt de Zorgaanbieder de cliënt toe naar de gemeentelijke schuldhulpverlening.
- Indien nodig leidt Zorgaanbieder de cliënt toe naar een onafhankelijk en door het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM erkend bewindvoerder, curator of mentor.
- De Zorgaanbieder voorkomt in de Ondersteuning dat de client slachtoffer wordt van enige vorm van financieel misbruik.

Periodiek stelt de Zorgaanbieder samen met de cliënt vast welke hersteldoelen behaald zijn en hoe de overige hersteldoelen bereikt worden, gericht op meer zelfredzaamheid en maatschappelijke (arbeidsgerichte) deelname.

De dienstverlening moet bijdragen aan de kwaliteit van leven van een (grote) groep cliënten die in een kwetsbare positie verkeert. De kwaliteit van de Ondersteuning wordt getoetst door Toezicht GGD Rotterdam.

Dit is van toepassing op de (-in)directe ondersteuningsvormen voor cliënten, de samenwerking met onderaannemers, ketenpartners en andere partijen die betrokken zijn bij de Ondersteuning aan de cliënt.

De Ondersteuning vindt plaats met inachtneming van de rechten van de cliënt.

Binnen de ondersteuningsuren in het arrangement mag er maximaal drie (3) uur per week ingezet worden voor administratieve werkzaamheden zoals het bijhouden van cliëntrapportage, evaluaties, bijhouden van uren, teamoverleg en multidisciplinaire overleg.

7.2 Dagbesteding

Dagbesteding is toegankelijk voor cliënten die als gevolg van de psychiatrische of gedragsproblematiek (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier of vormen van begeleid werk. Het is niet toegestaan om enige vorm van toegangsfinanciering tot dagbesteding te berekenen.

De dagbesteding vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie (binnen en buitenruimte), in groepsverband met een maximum van 20 cliënten in één ruime ruimte, met voldoende professionele begeleiding die zorgt voor een activerende, veilige, gestructureerde begeleiding die bijdraagt aan de persoonlijke ontwikkeling van de client.

Een dagdeel bestaat uit vier (4) uur inclusief vervoer van en naar dagbesteding, uitgaande van 3 uur effectieve en actieve Aanwezigheid in de dagbesteding(-s activiteit).

Dagbesteding is gekoppeld aan activerende en vormende ondersteuning die is gericht op arbeidsparticipatie en waarbij:

- de cliënt boventallig is ingepland;
- het dagprogramma ruimte biedt voor vaardigheidstraining, gericht op arbeidsmatig werken in de toekomst;
- Tijdens de dagactiviteit weinig of slechts beperkte verzorging nodig is;
- Het juridisch legale dagactiviteiten betreft die de cliënt beschermen tegen ondermijning, mensenhandel en andere activiteiten die tot ernstig nadeel kunnen leiden. Onder ernstig nadeel hanteren we de definitie conform de Wet verplichte ggz en Wet zorg en dwang.

Inzet van dagbesteding voor 'in geld om te zetten of waardeerbare activiteiten' is niet toegestaan. Hieronder verstaan we werkzaamheden gericht op goederen en diensten, activiteiten in het bedrijfsleven of het uitvoeren activiteiten of werkzaamheden bij (commerciële en/of betalende) instanties.

Periodiek (minimaal halfjaarlijks) stelt de Zorgaanbieder samen met de cliënt vast op welke trede van de participatieladder de cliënt staat (bv. 'totaal isolement' of 'deelname activiteiten in beschutte omgeving'). Deze evaluatie maakt onderdeel uit van het Ondersteuningsplan waarop de Toegang toetst.

7.3 Wachtlijst

Zorgaanbieder heeft de verplichting om de Toegang te informeren over een (aankomende en actuele) Wachtlijst en de te verwachte wachtduur.

Indien sprake is van een Wachtlijst heeft de Zorgaanbieder heeft de verplichting om de Cliënt toe te leiden naar de lokale herkomstgemeente voor passende lokale ondersteuning of overige woonvormen met begeleiding in de te overbruggen periode.

Indien het opstarten van Beschermd wonen niet mogelijk is door een tekort aan bedden-/plaatsen binnen de Regio, is in overleg met en coördinatie door Opdrachtgever, tijdelijk bovenregionale plaatsing mogelijk binnen het beschikbare rijksbudget. De beleidsregels Landelijke toegankelijkheid Beschermd wonen zijn van toepassing.

De regeling Wachtlijst wordt uitgewerkt in het Werkafsprakenboek.

8 Overgang van subsidie naar inkoop

Het subsidiëren van de huidige aanbieders voor het leveren van Beschermd wonen aan bestaande en nieuwe cliënten stopt op 31 december 2021. In de implementatiefase worden nadere afspraken gemaakt met de zorgaanbieders die in 2021 nog worden gesubsidieerd en de nieuw gecontracteerde zorgaanbieders, over de zorginhoudelijke en administratieve overgang van lopende ondersteuningstrajecten en indicaties. Deze afspraken worden vervolgens opgenomen in het Werkafsprakenboek.

9 Financiële kaders

De bekostiging van de Ondersteuning(-scomponenten) en dagbesteding is cliëntvolgend.

De dagbestedingscomponent is opgebouwd op basis van een gemiddeld aantal dagdelen per cliënt per week en gaat uit van (actieve) aanwezigheidsfinanciering.

In de overeenkomstperiode 2022-2023 is er geen volumegarantie of omzetgarantie, noch een budgetplafond per Zorgaanbieder.

Zorgaanbieder kan zich niet beroepen op een compensatieregeling. Als Zorgaanbieder niet kan voldoen aan de ondersteuningscontinuïteit gedurende de contractperiode.

Bevoorschotting en doorschuiven vanuit de macrobudgetten van het vorige of volgende uitvoeringsjaar is niet van toepassing.

Beschikkingen kunnen wel het uitvoeringsjaar overschrijden, mits deze overeenstemmen met de regionale samenwerkingsafspraken.

Alle wijzigingen op de definitie en uitvoering van landelijke toegankelijkheid, beschikbaar Rijksbudget of (bovenregionale) financieringsafspraken voorafgaand of gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden onverkort doorgevoerd.

10 Afbakening aanbesteding

De volgende aspecten vallen buiten deze aanbesteding. Dit overzicht is per definitie niet limitatief.

- Ondersteuning aan cliënten met een bestaande Beschermd wonen beschikking in combinatie met een andere ondersteuningsvraag (bijvoorbeeld behandeling, dementie, forensische ondersteuning, verplichte ondersteuning, crisisopvang), waarbij de andere ondersteuningsvraag de voorliggende ondersteuningsbehoefte is (geworden) en past binnen andere wetgeving en financiering zoals verwoord op www.regelhulp.nl.
- Kortdurend verblijf, logeervormen, maatschappelijke opvang, Housing First of andere vormen van ambulante ondersteuning.
- Vormen van ondersteuning in een Zelfstandige woning, thuis of overbruggingszorg door de gemeente van herkomst, een woongroep of een flat die niet voldoen aan Beschermd wonen.
- Woonondersteuning aan jeugdigen (18+) uit andere regio's die niet in het bezit zijn van een verlengde beschikking 'Jeugd met Verblijf/ overig residentieel', waarbij de verlenging gebaseerd is op een te verwachte duur van 1,5 tot 2 jaar na aanvraag van de plaatsing.
- Klinische opname, wonen op een gesloten afdeling, crisiszorg, wonen met behandel doelstellingen of wonen binnen de Wet langdurige zorg (Wlz), de forensische ondersteuning, verslavingsbehandelvormen of verplichte zorgvormen
- Ondersteuning aan cliënten die buiten de nabijheid van een beschermde woonvoorziening of kantoor van de Zorgaanbieder wonen en/of waarbij er geen aantoonbare noodzaak is om 24 uur per dag, 7 dagen per week (24x7) beroep te doen op onplanbare professionele ondersteuning en toezicht.
- Beschermd en/of beveiligde woonvormen binnen de forensische ondersteuning en gedurende de looptijd van het ondersteuning forensische ondersteuningstraject.
- Beschermd en/of beveiligde woonvormen binnen de Ketenveldnorm.
- Woonvormen waarbij de ondersteuning van cliënten plaatsvindt via informele begeleiders c.q. niet professioneel gekwalificeerde zorgverleners of professioneel geschoold sociaal netwerk van de cliënt.

- Ondersteuningsvormen van verlengde Jeugdzorg, Jeugd- en opvoedhulp en Justitiële jeugdvoorzieningen zijn ondersteuning voorliggend. Per cliënt wordt bepaald welke ondersteuning het meest passend is. De pedagogische ondersteuning is hierin één van de belangrijke afwegingen.
- Vormen van ondersteuning aan cliënten in het buitenland en vanuit het buitenland.
- Vormen van ondersteuning en/of activiteiten vanuit de woonvorm, thuiswerk, onderwijs, betaald of ander gesubsidieerd werk, beschut werk, werktoeleidingstrajecten (UWV, Participatiewet e.a.), voorliggende voorzieningen als Jobcoaching, vrijwilligerswerk, deelname aan creatieve en sportieve vrijetijdsactiviteiten, vormen van thuiswerk en andere niet op arbeidsparticipatie gerichte activiteiten.