

Service desk medewerker

Wie zijn wij?

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Publieke gezondheid voor de regio Gelderland-Midden. We blussen branden, reanimeren, vaccineren en doen nog veel meer voor de inwoners in onze regio. Daarnaast werken we aan het voorkomen van incidenten. Team ICT staat midden in de organisatie, is volop in beweging en werkt voor zowel brandweer, ambulancedienst, GGD als Veilig Thuis.

Wat ga je bij ons doen?

- Je bent eerste aanspreekpunt binnen de helpdesk. Dat betekent dat je aan de slag gaat met (individuele) ICT en telefonie vragen en problemen van collega's. Geen werkdag is hetzelfde. Op het ene moment reset je een wachtwoord voor een collega die het systeem niet meer in kan. Op het andere moment vervang je hardware op de brandweerpost in Ede of plaatst je werkplekken op een nieuwe locatie;
- Je neemt meldingen aan en registreert deze in een helpdeskpakket;
- Je bewaakt en stuurt binnen team ICT op voortgang en efficiënte afhandeling van problemen/storingen en communiceert hierover met de klant;
- Je rapporteert de kwaliteit van de geleverde dienstverlening aan de teammanager.

Je profiel:

- Je bent in het bezit van een MBO diploma ICT (niveau 4);
- Je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring;
- Je hebt een gedegen kennis van Windows 10;
- Je hebt kennis en ervaring met TOPdesk;
- Je hebt kennis en ervaring met het werken met ITIL of ISM-processen;
- Je hebt kennis en ervaring met het werken met kantoorautomatiseringsproducten zoals Word, Excel, Powerpoint en Microsoft Outlook;
- Je hebt kennis en ervaring met Microsoft Active Directory;
- Je hebt kennis en ervaring met telefonie, zowel vast als mobiel;
- Microsoft certificering is een pré;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je communiceert makkelijk, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal en hebt een prettige telefoonstem;
- Je bent klantgericht, flexibel en beschikt over inlevingsvermogen;
- Je vindt het fijn om samen te werken in een team, maar werkt ook prima alleen.

Je bent in het bezit van een VOG of bent bereid deze aan te vragen. Een antecedentenonderzoek maakt onderdeel uit van de procedure en ben je in het bezit van een geldig rijbewijs

Stysteembeheerder

Wie zijn wij?

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Volksgezondheid voor de regio Gelderland-Midden. We blussen branden, reanimeren, vaccineren en doen nog veel meer voor de inwoners in onze regio. Daarnaast werken we aan het voorkomen van incidenten. Team ICT staat midden in de organisatie, is volop in beweging en werkt voor zowel brandweer, ambulancedienst als GGD.

Wat ga je bij ons doen?

- Je beheert onze state of the art Enterprise omgeving;
- Je lost 2^e-lijnsmeldingen vanuit Topdesk op creatieve wijze op;
- Je signaleert knelpunten en problemen en zoekt naar passende oplossingen;
- Je voert (semi) geautomatiseerde updates uit;
- Je voert aanpassingen in onze telefooncentrale door;
- Je neemt actief deel aan projectgroepen;
- Je draait mee in beschikbaarheidsdiensten gezien de continuïteit van onze 24-uursorganisatie.

Let op: het is een vereiste dat je thuisadres zich binnen een straal van 60 minuten van Arnhem bevindt.

Je profiel:

- Je hebt HBO werk- en denkniveau in de richting ICT;
- Je hebt minimaal 2 tot 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- Je hebt kennis en ervaring met Windows 10;
- Je maakt (app-v, VDI, MSI) software packages, update deze en distribueert deze met SCCM;
- Je hebt kennis van en ervaring met het beheren en implementeren van Microsoft serverproducten, Microsoft Azure, Microsoft Office 365 en Active Directory;
- Je hebt diepgaande kennis van netwerktechnologie en internet protocollen;
- Je hebt kennis van HP Aruba Airwave hardware en management platform;
- Je hebt kennis van back-up omgevingen;
- Je hebt kennis van telefonie, zowel vast als mobiel;
- Je hebt kennis van en ervaring met het werken met ITIL of ISM-processen;
- Je hebt kennis van en ervaring met Topdesk;
- Je bent op minimaal 2 deelgebieden gecertificeerd, bij voorkeur MCSA;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je beschikt over een hoge mate van creativiteit, flexibiliteit en verantwoordelijkheidsgevoel;
- Je bent een initiatiefnemer, toont eigenaarschap en bent trots op je werk;
- Je communiceert makkelijk, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je vindt het fijn om samen te werken in een team, maar werkt ook prima alleen.

Je bent in het bezit van een VOG of bent bereid deze aan te vragen. Een antecedentenonderzoek maakt onderdeel uit van de procedure en ben je in het bezit van een geldig rijbewijs

Functioneel applicatiebeheerder

Wat ga je bij ons doen?

Het gaat om functioneel applicatiebeheer en gebruikersbeheer van een aantal software systemen waar VGGM mee werkt. Dit betreft in ieder geval <naam applicatie>. Je bent onderdeel van het team ICT en onderhoudt korte lijnen met je overige collega's van team ICT.

Takenpakket:

- Je werkt mee aan het ontwikkelen van de functionaliteit van de applicatie(s)
- Je ondersteunt medewerkers bij het gebruik van de applicatie(s) bij hun werkzaamheden;
- Je bent aanspreekpunt voor superusers en medewerkers;
- Je test (delen van) de applicaties, richt ze in en rapporteert hier over;
- Je bewaakt, plant, organiseert en coördineert de invoering van nieuwe releases en updates;
- Je bent verantwoordelijk voor het goed documenteren en maken van werkinstructies
- Je bent bereid deel te nemen aan projecten
- Je bewaakt en controleert de datakwaliteit binnen de door jou ICT beheerde applicaties;
- Je ondersteunt bij het ontwerpen, ontwikkelen en genereren van (maatwerk) overzichten en managementinformatie.

Je profiel:

- Je werkt en denkt op hbo-niveau en hebt minimaal mbo-diploma niveau 4 in het vakgebied ICT en/of bedrijfskunde;
- Je hebt minimaal 3 jaar relevante werkervaring als functioneel beheerder;
- Ervaring met Topdesk is een pré, net als ervaring met ITIL/ISM;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je bent een initiatiefnemer, toont eigenaarschap en bent trots op je werk;
- Je hebt een drive om producten en processen continu te verbeteren;
- Je communiceert makkelijk, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je beschikt over het vermogen om relaties op te bouwen en te onderhouden. Je kunt de mogelijkheden van de diverse applicaties enthousiast overbrengen op collega's;
- Je vindt het fijn om samen te werken in een team, maar werkt ook prima alleen;
- Je hebt ervaring met projectmatig werken

Je bent in het bezit van een VOG of bent bereid deze aan te vragen. Een antecedentenonderzoek maakt onderdeel uit van de procedure

Technisch applicatiebeheerder

Wat ga je bij ons doen?

- Als technisch applicatiebeheerder word je verantwoordelijk voor het goed functioneren van de aan jouw toegewezen applicatie;
- Je bent verantwoordelijk voor de juiste inrichting, beveiligingsmaatregelen, beschikbaarheid en performance van de aan jouw toegewezen applicatie;
- Je bewaakt de inrichting en koppelingen naar databases en/of andere applicaties;
- Je zorgt voor het technisch ontwerp en andere documentatie;
- Je vertaalt in- en externe ontwikkelingen in planvorming en programma's van eisen en begeleidt het testen en de implementatie van nieuwe functionaliteiten;
- Je vervult een coördinerende rol bij multidisciplinaire projecten en processen;
- Je werkt nauw samen met onze BI-specialisten, adviseurs informatiemanagement, diverse collega's binnen de afdelingen, je collega's van functioneel beheer en systeembeheer, de functionaris gegevensbescherming en met onze leveranciers;
- Je neemt actief deel aan projectgroepen.

Je profiel

- Een afgeronde hbo-opleiding (bv: Bedrijfskundige Informatica, Informatiekunde, Informatiemanagement);
- Minimaal 2 jaar ervaring als applicatie- of functioneel beheerder van de aan jouw toegewezen applicatie
- Je hebt ervaring met de aan jouw toegewezen applicatie landschap. Dit kan een van de volgende platformen zijn:
 - Office365
 - GIS Specialist
 - DataWareHouse/Dataware engineer;
- Kennis van SAS en/of MS Power BI is een pré;
- Je hebt een drive om continu te verbeteren en weet nieuwe mogelijkheden goed over te dragen richting de organisatie. Je bent bereid om je te verbreden en ook andere applicaties te beheren;
- Je bent op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom informatiebeveiliging en privacy;
- Je bent servicegericht, beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en stuurt op resultaat;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je bent een initiatiefnemer, toont eigenaarschap en bent trots op je werk.

Een assessment en een antecedentenonderzoek maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Functie eisen Technisch applicatiebeheerder Data Warehouse/Data engineer

- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur Bedrijfskundige Informatica, Informatiekunde, Informatiemanagement;
- Minimaal 2 jaar ervaring als applicatie- of functioneel beheerder van databases, datawarehouses en/of BI-tools;
- Je hebt ervaring met MS SQL, MS SQL integration services (SSIS), ontwikkelen en beheren van koppelingen, webservices en open data;
- Kennis van SAS en/of MS Power BI is een pré;
- Je hebt een drive om continu te verbeteren en weet nieuwe mogelijkheden goed over te dragen richting de organisatie. Je bent bereid om je te verbreden en ook andere applicaties te beheren;
- Je bent op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom informatiebeveiliging en privacy;
- Je bent servicegericht, beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en stuurt op resultaat;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je bent een initiatiefnemer, toont eigenaarschap en bent trots op je werk.

Functie eisen Technisch applicatiebeheerder GIS Specialist

- Een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur op het gebied van Geo-informatica of vergelijkbaar;
- Je hebt kennis van GEO-informatiesystemen, bij voorkeur op het gebied van WebGIS, QGIS, ArcGIS, databasebeheer en ETL/FME;
- Je bent bedreven in het op slimme wijze controleren van de kwaliteit van gegevens en hebt ervaring in het maken van cartografische eindproducten;
- Het bedenken van creatieve oplossingen vind je een uitdaging. Daarnaast blijf je graag op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden op jouw vakgebied;
- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring in het beheer van geo-data en geo-services;
- Je beschikt over het vermogen om relaties op te bouwen en te onderhouden;
- Je bent organisatiesensitief, communicatief vaardig, flexibel en innovatief;
- Je hebt affiniteit met IT-netwerk en communiceert makkelijk met collega's van;

Functie eisen Technisch applicatiebeheerder Office 365

- Een afgeronde HBO-opleiding;
- Interne en externe (landelijke) ontwikkelingen naar mogelijkheden voor VGGM;
- Minimaal 2 jaar ervaring op het gebied van technisch applicatiebeheer;
- Je hebt kennis van Microsoft Office 365 en daaraan gerelateerde producten;
- Kennis van en ervaring met bovengenoemde applicaties is vereist;
- Je hebt de drive om continu te verbeteren en weet nieuwe mogelijkheden goed over te dragen richting de organisatie;
- Kennis van informatiebeveiliging en privacy;
- Je bent servicegericht, beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden en stuurt op resultaat;
- Je beschikt over analytisch en probleemoplossend vermogen;
- Je bent een initiatiefnemer, toont eigenaarschap en bent trots op je werk.