



Den Haag

Marktconsultatie

Reinigen van monumenten

20.429-DSB

Europese aanbesteding

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	3
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag	4
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	5
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid deelname	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid	5
2.6	Terugkoppeling	6
2.7	Taal	6
2.8	Voorbehoud	6
3	Situatieschets t.b.v. de dienstverlening	7
3.1	Vraag aan de markt	7
	Bijlagen	9
	Bijlage 1. Antwoordformulier	
	Bijlage 2. RIS301163 Regeling grafbedekkingen	
	Bijlage 3. RIS286605 Beheers verordening begraafplaatsen	
	Bijlage 4. RIS164019 vermindering gifgebruik	

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één contractpartij voor 20.429-DSB.

Als voorbereiding op het opstellen van dit bestek, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van het Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

Met onderhavige marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de markt door middel van antwoord te krijgen op de vraag op welke wijze de dienst het best kan worden uitgevraagd.

De afdeling Begraafplaatsen van de Gemeente Den Haag heeft twee begraafplaatsen onder haar beheer (Kerkhoflaan – Westduin). Rechthebbende van de graf monumenten, hierna monumenten, op de begraafplaatsen zijn verplicht het onderhoud door de gemeente te laten verzorgen. De afdeling begraafplaatsen voorziet in het éénmaal per jaar schoonmaken c.q. reinigen van de monumenten (RIS286605, bijlage 2). De monumenten zijn opgebouwd uit verschillende soorten materialen. Reinigen vindt plaats zonder gebruik te maken van reinigingsmiddelen die schade kunnen toebrengen aan de monumenten en omliggende beplanting (RIS 164019, bijlage 4).

Begraafplaats Kerkhoflaan beschikt over circa 4000 Monumenten en Begraafplaats Westduin beschikt over circa 7000 Monumenten (graven) die jaarlijks (in de periode maart – oktober) gereinigd dient te worden. Het moment van reinigen van de monumenten dient in goed overleg met de Opdrachtgever te worden gerealiseerd, dit in verband met uitvaarten die te allen tijde voorrang hebben.

Reiniging vindt plaats onder begeleiding van een zgn. schouwrapport. Dit rapport is voorzien van een voor en na-foto en een rapportage over de zichtbare schade aan het monument zowel voor als na de reiniging.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 23-07-2020 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Reinigen van monumenten met kenmerk 20.429-DSB op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 02-09-2020 de vragen uit paragraaf 3.1 per e-mail te beantwoorden door middel van het invullen van het separaat bijgevoegde invulformulier 'marktconsultatie Reinigen van monumenten', Bijlage o. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie ("Verstuur een bericht over deze aanbesteding naar de gemeente Den Haag") binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde format als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste

conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Vooraankondiging opdracht / aankondiging marktconsultatie via TenderNed	22-07-2020
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	02-09-2020
Terugkoppeling resultaat marktconsultatie	09-09-2020
Indicatie start aanbestedingsprocedure	November/2020

1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De Gemeente Den Haag is een Gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste Gemeenten van Nederland. Het bestuur van de Gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de Gemeente zie de website www.denhaag.nl.

De afdeling Begraafplaatsen, waarvoor deze aanbesteding wordt uitgevoerd, ressorteert onder Dienst Stadsbeheer van de gemeente Den Haag.

Dienst Stadsbeheer (DSB) is voor een groot deel verantwoordelijk voor de aanleg en onderhoud van het groen in Den Haag, het opnieuw aanplanten en vervangen van bomen, het maaien van gazons en onderhoud van bloembakken door de hele stad. De afdeling Begraafplaatsen valt onder DSB en draagt de verantwoordelijkheid voor het verzorgen van plechtigheden / samenkomsten in verband met een begrafenis en het feitelijk begraven (onderhoud van de graven) en uitvaarten.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerde ondernemers waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag is gerechtigd om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;

- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets t.b.v. de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van het reinigen van Monumenten van uiteenlopende materialen (zie RIS301163, bijlage 3). Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Wat is de meest effectieve en efficiënte wijze van het in de markt zetten van de Opdracht voor het reinigen van Monumenten?

Vanuit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag antwoord wil hebben.

Inhoud van de Opdracht

1. Welke methoden van Reiniging kan er op de Monumenten worden toegepast, rekening houdend met de verschillende typen materialen en restricties in (vloei-)stoffen die schadelijk zijn voor de materialen en milieu.
2. Om de Opdrachtwaarde en keuze voor de definitieve aanbestedingsprocedure te bepalen willen we u graag vragen om een indicatie van de opdrachtwaarde waarbij alle 11.000 monumenten jaarlijks gereinigd wordt in de periode maart tot en met oktober. Deze vraag betreft met nadruk geen offerte, maar uitsluitend een grove indicatie.

Aanbestedingsprocedure

3. Kunt u voorzien in de dienstverlening aan beide begraafplaatsen? Of geeft u de voorkeur voor een perceel verdeling? Motiveer uw antwoord.

Beleidsdoelen

Met een inkoopvolume van bijna 1 miljard euro kan de gemeente een belangrijke bijdrage leveren aan de gemeentelijke doelstellingen, zoals duurzaamheid, iedereen doet mee, groei van de stad en de Internationale stad van vrede en recht.

4. Door het toepassen van de Social Return regeling geeft de gemeente samen met haar Opdrachtnemers invulling aan één van haar beleidsdoelen om toe te werken naar een inclusieve arbeidsmarkt met als motto 'Iedereen doet mee'. De Gemeente Den Haag gaat deze opgave graag aan met Opdrachtnemers en zoekt naar initiatieven en ideeën van marktpartijen om voor deze populatie de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. De bouwblokken Social Return bieden een eerste handvat voor de invulling van de Social Return (zie: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/social-return-bouwblokken.htm>)

Is SROI volgens u toe te passen op de onderhanden opdracht? Zo, niet waarom?

5. De gemeente wenst zo in te kopen dat het bijdraagt aan de gemeentelijke duurzaamheidsambities op het gebied van energietransitie, duurzame mobiliteit, verbetering luchtkwaliteit, beperking geluidsoverlast, klimaatbestendigheid, het groene karakter van de stad en beperking van grondstoffengebruik. Op welke wijze kan hier volgens u invulling worden gegeven bij het reinigen van Monumenten.

6. De gemeente wil het MKB meer kansen bieden door het onder meer eenvoudiger te maken om deel te nemen aan aanbestedingen. Op welke wijze kan de Gemeente hier volgens u het beste invulling aan geven?
7. Als u als aanbieder in de schoenen van de Opdrachtgever zou staan, welke Kritische Prestatie Indicatoren zou u dan formuleren om te kunnen monitoren en sturen, rekening houdend met de beoogde doelen van de opdracht?

Minimum geschiktheidseisen

8. Aan welke kwaliteitseisen moet een aanbieder van het reinigen van monumenten, volgens u voldoen en waarom? Zijn deze kwaliteitseisen gebruikelijk binnen uw branche?
9. Monumenten zijn opgebouwd uit verschillende soorten materialen, met specifieke onderhoudsvoorschriften. Zijn er volgens u normen / certificeringen waarmee materiaalkennis van Opdrachtnemers kan worden geborgd?
10. Opdrachtgever wenst uiteraard de beste Opdrachtnemer voor deze opdracht te selecteren. Op basis van welke onderwerpen kunt u het verschil maken. Met andere woorden welke gunningscriteria leiden volgens u tot de beste inschrijving?

Contractuele aspecten

11. De Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst te sluiten die de Opdrachtnemer in staat stelt om de Opdracht zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren. Wat is volgens u een goede duur van de overeenkomst en waarom?

Gunningscriteria

12. Voorziet u veel geïnteresseerden in deze Opdracht? Zo, ja welke?
13. Heeft u interesse in de Opdracht voor het reinigen van monumenten, motiveer uw antwoord.
14. Zijn er vanuit uw perspectief relevante vragen die we niet gesteld en waar u een antwoord op wilt geven of is er andere informatie die u de gemeente graag zou willen meegeven?

Bijlagen

- Bijlage 1. Antwoordformulier
- Bijlage 2. RIS301163 Regeling grafbedekkingen
- Bijlage 3. RIS286605 Beheers verordening begraafplaatsen
- Bijlage 4. RIS164019 vermindering gifgebruik