



Marktconsultatiedocument

**Uitvoering
Eigenrisicodragerschap Ziektewet
Stichting Avans (Hogeschool)**

Voorwoord

Dit document betreft de marktconsultatie ten behoeve van de dienstverlening behorende bij het eigenrisico dragerschap (ERD) voor de Ziektewet (ZW). Stichting Avans (Avans) is voornemens een Europese aanbesteding te starten voor een uitvoerder van het eigenrisicodragerschap ZW (verder in het document als ERD ZW). Om hiertoe de juiste uitvraag te kunnen doen acht Avans het noodzakelijk voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure de markt te vragen de nodige input te leveren.

Wij willen u op voorhand danken voor uw deelname aan deze marktconsultatie.

Inhoudsopgave

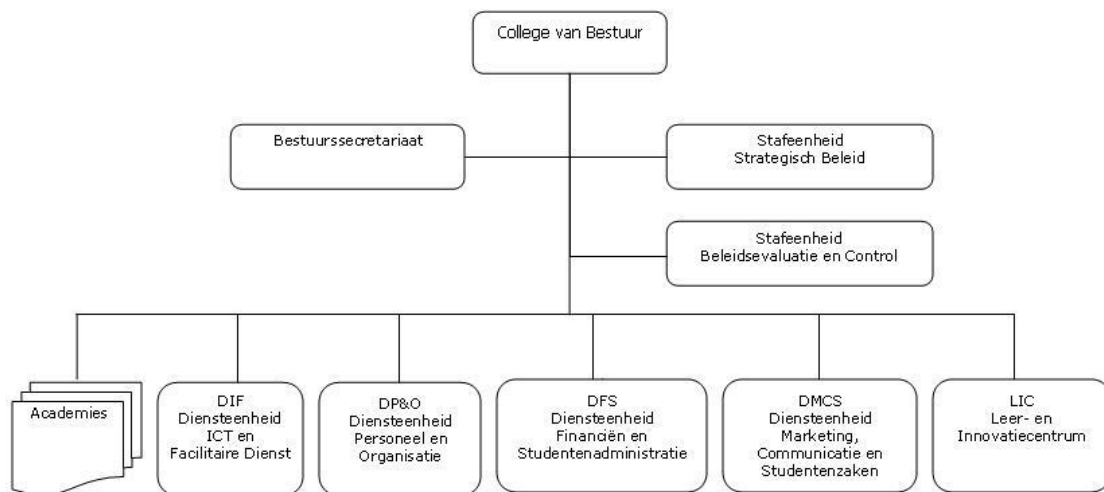
Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1. Algemene informatie Avans	3
1.2. Strategie Avans.....	3
1.3. Introductie Organisatieonderdeel.....	4
1.4. Opdrachtoomschrijving	4
2. Doelstelling en uitgangspunten.....	5
2.1. Aanleiding	5
2.2. Doelstelling van marktconsultatie	5
2.3. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding	5
2.4. Binnen scope en buiten scope	5
2.5. Omvang	5
3. Procedure en invulling marktconsultatie.....	6
3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie	6
3.2. Contactpersonen Avans.....	6
3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie	6
3.4. Eindrapport	6
3.5. Planning.....	7
3.6. Vertrouwelijkheid	7
3.7. Nederlandse taal	7
4. Vragen	8

1. Inleiding

1.1. Algemene informatie Avans

Avans behoort met bijna 31.500 studenten, 54 hbo-opleidingen en ruim 3.100 medewerkers tot de grotere hogescholen van Nederland. Avans heeft locaties in Breda, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg.

De opleidingen zijn ondergebracht bij 21 academies (inclusief de Juridische Hogeschool Avans-Fontys). Op 1 september 2018 is daar de Associate degrees Academie bijgekomen. Ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur zijn er 6 ondersteunende diensteenheden en 2 stafeenheden. Daarnaast heeft Avans 6 expertisecentra en meer dan 20 lectoraten. Lectoren, docenten en studenten doen hier praktijkgericht onderzoek. Aanvullende informatie over de organisatiestructuur staat op de website: avans.nl/over-avans/organisatie.



1.2. Strategie Avans

Visie

Het verschil maken, dat willen we bij Avans. Door wat we doen en door hoe we het doen. Dat doen we allemaal: onze studenten, onze alumni en onze medewerkers. Wij dagen onze studenten uit. Helpen hen om het maximale uit zichzelf te halen. Zich te ontwikkelen tot personen die een duurzame bijdrage leveren aan de complexe samenleving waarin zij leven en gaan werken.

Wij leveren een structurele en leidende bijdrage aan de kennisontwikkeling en -deling op de thema's waar de regio zich in specialiseert en ontwikkelt. Bij elke keuze maken we een bewuste afweging waarin de aspecten toekomstgericht, leefbaar en rechtvaardig een rol spelen.

Ambitie 2025

Avans heeft voor de komende vijf jaren een nieuwe ambitie geformuleerd "Wendbaar & Veerkrachtig". De wereld om ons heen verandert steeds sneller. Dit vraagt om wendbaarheid en veerkracht van onze studenten maar ook van onze medewerkers. Digitalisering, robotisering, kunstmatige intelligentie, blockchain - het zijn ontwikkelingen die ons dagelijks leven radicaal veranderen. Avans moet daarom sneller kunnen schakelen, ook op de werkvloer.

De arbeidsmarkt waar onze afgestudeerden in de toekomst gaan werken ziet er anders uit dan in het verleden. Globalisering heeft effect op iedere sector en op het werk van iedere professional. Als gevolg van technologische ontwikkelingen veranderen beroepen snel, verdwijnen ze en komen nieuwe beroepen op. De samenwerking met machines geeft de mens de mogelijkheid andere rollen in te vullen. Arbeid is flexibeler geworden. En onze loopbanen ook. Het specifieke beroep is niet meer een loopbaan lang actueel.

AMBITIE 2025 IN SAMENHANG



Ook de manier waarop we tegen onze wereld aankijken en ons veilig voelen, verandert. De kloof tussen rijk en arm en tussen hoogopgeleid en niet-opgeleid groeit. De manier waarop we met onze planeet omgaan vraagt keuzes, waarbij het collectieve belang boven de kortetermijnbelangen van het individu gaat. Die keuzes vragen om verantwoord burgerschap en om leiderschap.

Door deze veranderingen veranderen ook de onderwijsbehoeften van leerlingen, studenten en cursisten. De samenleving is in toenemende mate opgeschoven van aanbodgericht naar vraag gestuurd. Er is meer vraag naar zelfontplooiing, eigen keuzes kunnen maken, zelf de regie kunnen nemen en flexibiliteit in het leerproces. Daarnaast zijn een leven lang leren en continue ontwikkeling noodzakelijk om voor de arbeidsmarkt relevant te blijven. Daarbij ontstaan nieuwe vormen van onderwijs en leren.

Onze volledige ambitie 2025 is te raadplegen via onderstaande link:

<https://www.avans.nl/over-avans/organisatie/visie>

1.3. Introductie Organisatieonderdeel

Eén van de ondersteunende diensteenheden van Avans is de Diensteenheid Personeel en Organisatie (hierna: DP&O). DP&O draagt bij aan het zo goed mogelijk functioneren van de Avans medewerkers om de kernactiviteit – verzorgen van onderwijs – te realiseren. DP&O is het organisatieonderdeel waar de deze opdracht wordt belegd.

1.4. Opdrachtomschrijving

Avans draagt sinds 1 juli 2015 het risico van de instroom in de ZW. Met dit Eigenrisicodragerschap ZW neemt Avans de verantwoordelijkheden over van het UWV en wil de daarbij horende uitvoerende taken uitbesteden aan een externe uitvoerder. Deze externe partner zal verantwoordelijk zijn voor de ontzorging van Avans als ex-werkgever. Deze ontzorging houdt in dat de uitvoerder zorg draagt voor een zorgvuldige re-integratie van de ex-werknemers na toetsing aan de ZW-criteria, de volledige uitkeringsadministratie uitvoert conform de van toepassing zijnde wet- en

regelgeving en Avans goed op de hoogte houdt van de voortgang in de lopende dossiers.

2. Doelstelling en uitgangspunten

2.1. Aanleiding

De overeenkomst met de huidige dienstverlener loopt eind 2021 af. Avans kwalificeert zich als een aanbestedende dienst en zal daarom deze opdracht in concurrentie in de markt uitzetten.

2.2. Doelstelling van marktconsultatie

De doelstelling van de marktconsultatie is het toetsen van de gewenste invulling door Avans op de behoefte aan een partner op het gebied van dienstverlening voor de uitvoering van het ERD ZW van Avans. Daarnaast is de marktconsultatie bedoelt om een beter beeld van de markt te krijgen met betrekking tot partijen die deze opdracht kunnen invullen.

2.3. Uitgangspunten van de eventuele aanbesteding

Dit wordt nader ingevuld aan de hand van de marktconsultatie. Voorlopige uitgangspunten zijn:

- te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer voor de uitvoering van het ERD ZW van Avans. Waarbij de opdracht de volledige uitvoering van (wettelijke) verplichtingen en taken die horen bij het ERD ZW voor Avans omvat.
- De berekening en betaling van de ZW-uitkering aan de uitkeringsgerechtigde wordt verzorgd door de uitvoerder. Avans betaalt uitvoerder voor de dienstverlening en ZW-uitkeringslasten.

2.4. Binnen scope en buiten scope

De leverancier begeleidt Avans in:

- Uitvoering. De uitvoering richt zich op preventie, reductie en zorgvuldige begeleiding van ZW uitkeringsgerechtigde ex-werknemers die uit dienst zijn getreden bij Avans. Hierbij behoort de registratie middels een veilig systeem, vaststelling van de ziekstatus volgens wettelijke ZW-criteria, het berekenen en uitbetalen van de ZW uitkeringen, het bijhouden van een uitkeringsadministratie conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, volledige en zorgvuldige communicatie met ex-werknemers.
- Overname dossiers die eind 2020 in behandeling zijn bij de huidige leverancier.

Buiten scope:

- De opdracht ziet niet op een verzekering tegen het ziekterisico voor eigenrisicodrager.
- De opdracht ziet niet op uitvoering en verzekering WGA.

2.5. Omvang

De precieze omvang van de opdracht is onduidelijk, omdat de instroom in de ZW lastig te voorspellen is.

3. Procedure en invulling marktconsultatie

3.1. Juridische en procedurele aspecten rond marktconsultatie

Deelname aan deze marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een eventuele latere aanbestedingsprocedure. Avans waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie, en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, ook geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument. Er ontstaan geen wederzijdse verplichtingen.

Voor de marktconsultatie gelden geen specifieke (procedurele) eisen binnen de Aanbestedingswet. De aanbestedingsbeginselen zijn uiteraard wel van toepassing (transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit). Daarnaast is het creëren van een level playing field de verantwoordelijkheid van Avans. Dit betekent dat de marktconsultatie niet mag leiden tot vervalsing van mededinging. Dit wordt ondervangen door het verwerken van de resultaten van de marktconsultatie in de aanbestedingsstukken.

3.2. Contactpersonen Avans

Voor vragen en/of opmerkingen kunnen partijen terecht bij Eveline Smeur van InkoopMeesters via de TenderNed berichtenmodule of per mail: post@inkoopmeesters.nl.

Het is niet toegestaan buiten de contactpersoon om te communiceren met medewerk(st)ers van Avans (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie.

3.3. Inrichting en vormgeving marktconsultatie

Er wordt gebruik gemaakt van een open marktconsultatie wat betekent dat iedereen mag reageren. Het beoogde doel is om actuele en juiste informatie uit de markt te verkrijgen om zo de invulling en haalbaarheid van de aanbesteding te toetsen en de opdracht aan te scherpen.

Het betreft een schriftelijke marktconsultatie. De markt wordt gevraagd om op enkele onderwerpen te reageren.

De opdracht zal in de markt worden gezet met behulp van een Europese aanbestedingsprocedure. De definitieve invulling van deze procedure en de inhoudelijke vraag volgen na de marktconsultatie.

3.4. Eindrapport

Avans publiceert geen inhoudelijk verslag van de marktconsultatie, maar een verslag m.b.t. de procedure. U kunt erop vertrouwen dat alle inhoudelijke relevante informatie vanuit de marktconsultatie verwerkt wordt in de beoogde aanbestedingsstukken. Hierdoor borgt Avans dat alle eventuele inschrijvers met dezelfde informatie de aanbestedingsprocedure aanvangen.

3.5. Planning

Publicatie marktconsultatie op TenderNed	12 februari 2021
Uiterlijk stellen van vragen over de marktconsultatie is mogelijk via TenderNed.	22 februari 2021 voor 10.00 uur
Beantwoorden vragen over de marktconsultatie door Avans via TenderNed	23 februari 2021
Indienen schriftelijke antwoorden door inschrijvers via bericht in TenderNed	26 februari 2021

Bovenstaande planning is indicatief, hieraan kunnen door partijen geen rechten worden ontleend. Avans behoudt zich het recht voor de planning eenzijdig aan te passen. Een dergelijke aanpassing wordt schriftelijk bekend gemaakt middels TenderNed.

3.6. Vertrouwelijkheid

Alle reacties zullen binnen Avans vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend beschikbaar zijn voor direct betrokkenen bij de opdracht.

3.7. Nederlandse taal

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Voor zover Avans niet anders aangeeft zal de communicatie, zowel schriftelijk als mondeling, alsook de reactie op de marktconsultatie worden gevoerd in de Nederlandse taal.

4. Vragen

Hieronder treft u de vragen aan van Avans. Wij ontvangen graag van u kort en bondig antwoord op de gestelde vragen, wij vragen u daarom om maximaal een ½ A4 per vraag in te dienen. Dit vergroot de leesbaarheid van de antwoorden en leidt sneller tot een concreet antwoord voor Avans. Voor vraag 3 kan meer ruimte worden benut.

Vragen	
1.	Avans is een betrokken Opdrachtgever die ontzorgd wil worden. Dit betekent dat de wettelijke verplichtingen die de uitvoering van het eigenriscodragerschap ZW met zich meebrengt juist worden uitgevoerd. Daarnaast wil Avans goed op de hoogte zijn van de voortgang van de lopende dossiers (digitale inzage). Welke dienstverleningsmodellen zijn er en hoe wordt daarmee Avans ontzorgt?
2.	Avans wenst transparante prijsafspraken. Voor Avans betekent dit een vaste fee voor het gebruik van het systeem van leverancier en daarnaast een vast bedrag per elk te openen dossier. - Hoe staat leverancier hier tegenover? - Zijn er andere, transparante, prijsmodellen die leverancier gebruikt relevant voor de vraag van Avans? Bijvoorbeeld percentages of vaste bedragen et cetera.
3.	Op de volgende pagina zijn eisen opgenomen. Avans ziet graag een terugkoppeling op deze eisen op haalbaarheid en realiteit. Indien een eis redelijk is, hoeft hier geen toelichting voor geschreven te worden. Leverancier dient enkel eisen die niet haalbaar, realistisch of passend zijn te voorzien van een opmerking/motivatie. Avans ziet ook graag uw input op eventueel aanvullende minimum eisen met betrekking tot de opdracht waar wellicht nog niet aan is gedacht.
4.	Hoe vindt u de goede balans tussen de re-integratieverplichting van de ZW en de wijze waarop u zich namens Opdrachtgever in de rol van goed werkgever opstelt? Goed werkgeverschap betekent in deze een objectieve houding ten opzichte van de ex-werknemers en een juiste bejegening van de ex-werknemers.
5.	Hoe voorkomt u als partij loonsancties en hoe gaat u om met de situatie richting Opdrachtgever wanneer UWV toch een loonsanctie oplegt?
6.	Hoe hebben wij als Opdrachtgever actueel inzicht in de ZW-uitkeringslasten en uitvoeringskosten? Is dit mogelijk in een online omgeving?
7.	Bent u bereid om dossiers over te nemen van een andere uitvoerder (vanwege afloop contract)? Zo nee, waarom niet. Zo ja, onder welke voorwaarden?
8.	Wat zouden voor u redenen zijn op niet deel te nemen aan de aanbesteding voor deze opdracht?

Eisen

- 1 Leverancier draagt zorg voor de volledige uitvoering van de (wettelijke) verplichtingen en taken/werkzaamheden (verzuimbegeleiding en re integratie) / uitkeringsadministratie die behoren bij het eigenrisicodragerschap van het ERD ZW. Avans draagt alleen zorg voor de eventuele betaling van de ZW uitkering. De gegevens benodigd hiervoor (hoogte uitkering) dienen tijdig aangeleverd te worden door Leverancier.
- 2 Leverancier gaat integer om met het behandelplan van de ZW uitkeringsgerechtigde. Indien het voor een ZW uitkeringsgerechtigde beter is om een bepaalde activiteit uit te voeren (in het kader van de gevraagde dienstverlening) dient Leverancier hierin te voorzien. Concreet bedoelt Avans hiermee dat Leverancier niet terughoudend mag zijn met het uitvoeren van activiteiten omdat dit de standaard uitvoeringskosten belast.
- 3 Leverancier berekent per ZW instromer de hoogte van de uitkeringskosten bij de maximale duur van het ZW traject en informeert Avans hierover.

Communicatie en rapportage

- 4 Leverancier rapporteert met regelmaat ten aanzien van de behaalde resultaten aan Avans. Leverancier en Avans stemmen na gunning van de opdracht de exacte inhoud en het aantal malen per jaar dat Leverancier Avans zal informeren af.
- 5 Leverancier heeft één aanspreekpunt voor Avans ten aanzien van de volledige uitvoering van de ZW.
- 6 Leverancier verzorgt de volledige communicatie naar ZW-gerechtigde ex-medewerkers van Avans.
- 7 Leverancier geeft voor aanvang van de overeenkomst aan welke informatie op welk moment door Avans aan de Leverancier dient te worden verstrekt voor de uitvoering van het ERD ZW. Hierbij wordt het uitgangspunt gehanteerd dat er een zo licht mogelijke taak voor uitvoering binnen Avans is weggelegd.
- 8 Leverancier adviseert Avans bij het voorkomen van instroom in de ZW.
- 9 Leverancier legt na overleg met Avans de afspraken rondom verzuimbegeleiding schriftelijk vast.

Eisen ten aanzien van beëindiging dienstverlening

- 10 Bij het eindigen van de overeenkomst dient Leverancier zorg te dragen voor de overdracht van de op dat moment aanwezige populatie aan ZW gerechtigden, inclusief complete dossiers en bij Leverancier aanwezige kennis ten aanzien van de ZW gerechtigden.

Commerciële eisen

- 11 Facturering vindt plaats per maand.
- 12 Leverancier dient een prijs (standaard uitvoeringskosten) op te geven per ZW uitkeringsgerechtigde. Dit is een prijs die voor alle ZW

uitkeringsgerechtigden hetzelfde is. Deze prijs is een bedrag voor de gehele periode dat een ZW uitkeringsgerechtigde recht heeft op een uitkering en hierin zijn alle benodigde activiteiten opgenomen.

- 13 Op te geven prijzen zijn inclusief alle mogelijke kosten, belastingen en heffingen (dus in ieder geval inclusief voorrijkosten, arbeidskosten, materiaalkosten, afhandelingskosten, uitvoerings-, nazorg-, overhead-, reis- en andere kosten). Tijdens de contractperiode brengt Leverancier geen extra kosten in rekening.