



Marktconsultatie

Voeding Justitiabelen

Publicatiedatum: 3 november 2020
Status: Definitief
Referentie: IUC 202008085

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktconsultatie	3
1.2 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)	3
1.3 Organisatie aanbesteding.....	4
2 Visie op voeding en de rol van de leverancier	5
2.1 Visie op voeding justitiabelen	5
2.2 Eten in de inrichting	6
2.3 Elke inrichting is anders.....	6
2.4 Visie op de rol van de leverancier.....	8
2.5 Sturen op resultaat	8
3 Procedure marktconsultatie	10
3.1 Algemeen	10
3.2 Communicatie en indienen antwoorden marktconsultatie	10
3.3 Planning	10
3.4 Vragen over de marktconsultatie	10
3.5 Aanvullende voorstellen	10
3.6 Resultaten van de marktconsultatie.....	10
3.7 Rechtsverhouding	11
4 Informatieaanvraag.....	12

1 Inleiding

1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling Marktconsultatie

Het huidige contract voor voeding justitiabelen expireert vanaf juni 2022 en zal daarom in 2021 opnieuw aanbesteed worden. De scope betreft de leveringen en/of verzorging van (ingrediënten voor) hoofdmaaltijden, broodmaaltijden en overige verstrekkingen voor justitiabelen. Binnen 24 inrichtingen, waaronder de Rijks Justitiële Jeugdinrichting met 3 locaties, zijn dagelijks zo'n 10.000 justitiabelen aan onze zorg toevertrouwd.

Met deze Marktconsultatie wil de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) informatie ontvangen ter voorbereiding op de aanbesteding van voeding justitiabelen.

Het doel is onder meer om:

- voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure de markt mee te laten denken over de haalbaarheid en de randvoorwaarden van de opdracht;
- een beter beeld te krijgen van de markt, inclusief trends en ontwikkelingen;
- te onderzoeken welke marktpartijen geïnteresseerd zijn in (welk deel van) de opdracht;
- de wijze waarop we de opdracht zouden kunnen aanbesteden te toetsen bij potentiële leveranciers.

Mede aan de hand van de uitkomsten van de Marktconsultatie bepalen we op welke wijze we de opdracht in de markt zetten.

1.2 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

DJI zorgt namens de Minister van Justitie en Veiligheid voor de tenuitvoerlegging van straffen en vrijheidsbenemende maatregelen, die na uitspraak van een rechter zijn opgelegd. Met meer dan 24 inrichtingen verspreid over het land en zo'n 14.000 medewerkers is DJI één van de grootste overheidsorganisaties van Nederland. De insluiting vindt plaats in verschillende soorten inrichtingen, zoals in gevangenissen en huizen van bewaring voor volwassenen, die penitentiaire inrichtingen (PI's) worden genoemd. Maar ook in speciale inrichtingen voor de jongeren, de justitiële jeugdinrichtingen (JJI). Voor (tbs-) patiënten zijn er forensische psychiatrische centra (FPC) en voor vreemdelingen maakt DJI gebruik van detentiecentra. De omvang van de locaties varieert van 150 naar bijna 1.000 justitiabelen¹. DJI is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

De missie van DJI luidt als volgt:

'De Dienst Justitiële Inrichtingen levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving door tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen en door de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen'.

¹ Zie voor een gedetailleerd overzicht van de bezetting per locatie: <https://dji.nl/themas-cijfers-en-publicaties/cijfers-en-publicaties/capaciteit-en-bezettingcijfers/index.aspx>

Dit betekent dat DJI naast het insluiten van mensen ook verantwoordelijk is voor hun dagelijkse verzorging. Dat betekent ook dat de medewerkers van DJI met elke doelgroep op een andere manier werkt aan de voorbereiding op terugkeer in de maatschappij. Daarbij is maatwerk nodig. Voor justitiabelen biedt DJI bijvoorbeeld structuur, houvast en hulp. DJI helpt jongeren weer op de rails door ze de nodige bagage mee te geven en biedt behandeling, scholing en begeleiding vanuit een pedagogische insteek. Patiënten uit de forensische zorg biedt DJI behandeling en begeleiding. En ook bij vreemdelingen, die binnenkort Nederland moeten verlaten, zorgt DJI dat samenwerkingspartners alle ruimte krijgen om de uitzetting zo goed mogelijk voor te bereiden.

DJI staat als organisatie midden in de samenleving. Dit betekent dat DJI alleen succesvol kan zijn door nauw samen te werken met tal van partners. Bijvoorbeeld bij het werken aan het terugdringen van de kans op recidive, de behandeling van tbs-gestelden of het ondersteunen van het uitzettingsproces van vreemdelingen. Binnen de ketens waarin DJI opereert - de vreemdelingenketen, de strafrechtsketen, de jeugdketen en de zorgketen - is er een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Hierbinnen werkt elke organisatie vanuit een eigen taak en rol. Dit maakt onderlinge afstemming en samenwerking niet alleen gewenst, maar ook noodzakelijk. Landelijke en regionale (keten)samenwerking is voor DJI dan ook van groot belang. Belangrijke partners van DJI zijn bijvoorbeeld de Politie, het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming, de Immigratie- en Naturalisatiedienst, Nederlands Forensisch Instituut (NFI), GGZ Nederland en de Reclassering.

Meer informatie over DJI: <http://www.dji.nl>

1.3 Organisatie aanbesteding

De verantwoordelijkheid voor de categorie consumptieve dienstverlening ligt bij het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Voor de opdracht 'Voeding Justitiabelen' voert het Inkoop Uitvoeringscentrum EZK-LNV (IUC RVO), namens en ten behoeve van DJI een Europese aanbesteding uit overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012.

Daar op vooruitlopend willen we onze visie op voeding en de rol van de leverancier aan de markt spiegelen (zie hoofdstuk 2). Hiermee hopen we zicht te krijgen op mogelijke oplossingen en vernieuwende ideeën.

2 Visie op voeding en de rol van de leverancier

2.1 Visie op voeding justitiabelen

Hoe we voeding bereiden en consumeren is van belang voor ons welzijn, zowel fysiek als mentaal. Voor justitiabelen, die uit hun sociale context gehaald zijn (in en uitgesloten worden) kan men voorstellen dat voeding een zo mogelijk nog belangrijkere rol speelt: het voorziet immers in de basale behoefte tot zelfbepaling, zelfcontrole en zelfwaardering.

Hoe we omgaan met voeding is voor DJI eerder onderdeel van het primaire proces dan een eenzijdige facilitaire aangelegenheid. Elke inrichting draagt zorg voor de gezondheid van de justitiabele en faciliteert een veilige terugkeer van de justitiabele naar de samenleving. Als DJI streven we daarbij naar een minimale impact op het milieu. Onze visie is dat voeding in elk van deze doelstellingen een rol kan spelen. De doelstellingen op een rij:

A. Positief leef- en werkklimaat:

De bereiding en consumptie van voeding draagt bij aan een activerend en positief leef- en werkklimaat, met orde, rust en veiligheid in de inrichting.

B. Normalisatie van de justitiabele:

Bij de bereiding en consumptie van voeding staan autonomie en zelfredzaamheid centraal. Justitiabelen worden voorbereid op de terugkeer naar de samenleving.

Leveranciers van voeding en hun (lokale) netwerk dragen daarnaast op allerlei manieren bij aan onze maatschappelijke opdracht. Ze helpen de mens in detentie een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen.

C. Minimale impact op het milieu:

Welke voeding wordt aangeboden en de wijze waarop de voeding wordt aangeboden dragen bij aan de klimaatdoelen². Verspilling van voeding is daarbij minimaal.

Voeding is essentieel om de klimaatdoelen te halen, vanwege de enorme impact die het heeft op onze ecologische voetafdruk.

D. De gezondheid van de justitiabele:

De voeding is gezond en bevat voldoende voedingswaarde, conform de richtlijnen van het Voedingscentrum. De bereiding van voeding voldoet aan de normen. We voorkomen zo ziektes en ontwikkelen een gezond levenspatroon.

² <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/klimaatverandering/klimaatbeleid>

2.2 Eten in de inrichting

Voeding is belangrijk voor justitiabelen. Het is niet voor niets dat één van de onderwerpen waar het meest over geklaagd wordt de verstrekte maaltijd is. Het merendeel van de hoofdmaaltijden wordt kant-en-klaar aangeleverd. Deze maaltijden worden over het algemeen door de justitiabele zelf opgewarmd in de magnetron of centraal opgewarmd met behulp van regenerereerapparatuur. Doorgaans eet de justitiabele de hoofdmaaltijd alleen op cel (de meeste justitiabelen dienen zich vanaf 17.00 uur in hun cel te bevinden). Op dit moment is er veel verspilling van kant-en-klaar maaltijden. Maaltijden worden soms ongeopend weggegooid omdat justitiabelen de maaltijd niet willen.

Wanneer justitiabelen het eten zelf bereiden of in sommige gevallen samen eten tijdens recreatietijd, komt dat voor justitiabelen dichtbij 'het normale leven'. Even uit de ongewone wereld van het vastzitten waar alles voor je wordt bepaald. Zelf het eten bereiden, of de benodigdheden nu door de inrichting worden verstrekt of zelf gekocht, is een moment waarin de justitiabele zelf bepaalt wat hij doet en met wie hij dat doet. Maar ook de geur die vrijkomt bij de bereiding hoort erbij, wekt de eetlust op. Die prikkeling van de zintuigen is minimaal aanwezig bij opgewarmde maaltijden.

Door zelf te koken voelen justitiabelen zich erkend als een individu met een eigen persoonlijke identiteit. Daarnaast ondersteunt het zelf koken het idee van normalisering van het gesloten regime en bevordert het vertrouwen en de veiligheid. Tijdens het koken en het delen van hun maaltijd gaan justitiabelen positieve relaties aan met anderen en oefenen met vaardigheden als plannen, samenwerken, aanleren kookvaardigheden en budgetteren. Justitiabelen koken vaak in groepjes en schaffen samen ingrediënten aan. Juist deze contacten in zoiets gewoons als samen eten en het bereiden daarvan kan ervoor zorgen dat detentie lichtpuntjes in de dag bevat.

Ook het in 2016 gepubliceerde onderzoek door Boone, Althoff & Koenraadt naar 'Het leefklimaat in justitiële inrichtingen'³ benadrukt het belang van het bereiden van voeding op het leefklimaat.

2.3 Elke inrichting is anders

De huidige leverancier levert dagelijks de voedingspakketten aan voor justitiabelen, die vervolgens gedistribueerd worden door DJI (medewerkers en justitiabelen).

Op dit moment worden er dagelijks ongeveer 10.000 justitiabelen voorzien van voeding verdeeld over 24 inrichtingen. De omvang van een inrichting varieert. Een kleine inrichting telt ongeveer 150-200 justitiabelen (ongeveer 5 locaties).

³ Zie ook:

<https://www.wodc.nl/onderzoeksdatabase/relatie-tussen-voeding-en-gedrag-bij-justitiabelen.aspx>

<https://www.trouw.nl/nieuws/onderzoek-gevangenen-moeten-gezonder-eten-krijgen-ook-voor-hun-geestelijke-gezondheid~b1f5a7c9/>

Een middelgrote inrichting rond de 350 (ongeveer 13 locaties). En een grote inrichting 500-1000 (ongeveer 5 locaties). Veruit de meeste inrichtingen zijn middelgroot.

De (standaard) maaltijdvoorziening per dag voor justitiabelen ziet er nu als volgt uit:

Onderdeel	Item	Hoeveelheid
Hoofdgerecht - vleescomponent	1. vis/gevogelte/vlees (zonder bot) /vleesvervanger	90 gram (zonder bot) per dag
Hoofdgerecht - jus	2. jus	50 gram per dag
Hoofdgerecht - groentecomponent	3. groenten	150 gram bereid/ 200 gram rauw per dag
Hoofdgerecht - zetmeelcomponent	4. aardappelen, rijst, deegwaren, overige granen	250 gram per dag
Hoofdmaaltijd - nagerecht	5. nagerecht zuivel	150 ml per dag
Twee broodmaaltijden	6. brood	200 gram per dag
	7. halfvolle melk/karnemelk	2 x 1 liter per week
	8. hartig broodbeleg	50 gram vleeswaren en 30 gram kaas per dag
	9. halvarine	35 gram per dag
Dag verstrekking	10. vers fruit	200 gram in schil per dag

Naast de standaard maaltijdvoorziening wordt ook rekening gehouden met godsdienst en levensovertuiging, alsook andere diëten. Denk aan vegetarisch, halal, veganistisch, koosjer, maar ook diëten zoals glutenvrij, eiwit-verrijkt, natriumarm etc.

Op enkele locaties wordt de hoofdmaaltijd door de inrichting in een centrale keuken bereid (gekoppeld koken). Vaak wordt het koken begeleid door een professionele kok en met inzet van justitiabelen.

Naast de verstrekking van maaltijden door de huidige leverancier kunnen justitiabelen in bepaalde situaties ook zelf aan ingrediënten komen en hun eigen maaltijd bereiden. Meestal koopt een justitiabele dan ingrediënten in de gedetineerdenwinkel. In een enkel geval worden ingrediënten verstrekt door de inrichting. De mogelijkheden hiertoe verschillen per inrichting en zijn onder meer afhankelijk van:

- ruimte voor recreatie in het dagprogramma van justitiabelen: dit is de tijd die een justitiabele kan gebruiken om zelf te koken (maar hier wordt niet bij voorbaat rekening mee gehouden);
- beschikbaarheid van kookfaciliteiten;
- het regime van de inrichting (basis- of plusregime, extra bewaakte inrichting, etc.).

Waar het kan, wordt veelvuldig van de mogelijkheid tot zelf koken gebruik gemaakt. Uit intern onderzoek is gebleken dat justitiabelen die langer gestraft zijn, over aanvullende financiële middelen beschikken, meer recreatietijd hebben en de beschikking hebben over kookfaciliteiten bijna allen zelf in hun warme maaltijd willen en kunnen voorzien. Het gaat hier om grofweg 40% van de dagelijkse populatie. Dit is dan ook de groep waar de meeste verspilling plaatsvindt, als in het weggoeien van ongeopende kant-en-klare maaltijden.

Elke inrichting is dus anders en vraagt om een eigen aanpak hoe voeding wordt verstrekt.

2.4 Visie op de rol van de leverancier

DJI is op zoek naar een partner die kijkt naar wat er gebeurt en wat er mogelijk is op een locatie. Naar wat passend is. En vanuit daar, in samenwerking met DJI, een oplossing voor voeding voor justitiabelen ontwikkelt die bijdraagt aan onze doelstellingen.

Niet alleen bij de start van de samenwerking, maar gedurende de hele looptijd van het contract. De mogelijkheden op een locatie veranderen immers in de tijd. En ook de leverancier zal zich ontwikkelen en zijn dienstverlening steeds beter kunnen aanpassen op de situatie van een inrichting.

Het vraagt om een partnerschap waarbij DJI en leverancier intensief afstemmen en gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor de resultaten.

2.5 Sturen op resultaat

We overwegen om een vast budget per justitiabele te geven, zodat de leverancier zich maximaal kan richten op kwaliteit. De wijze waarop voeding bij kan dragen aan onze doelstellingen:

- positief en activerend leef- en werkklimaat;
- veilige terugkeer van de justitiabele naar de samenleving;
- minimale impact op het milieu;
- gezondheid van de justitiabele.

We willen daarbij sturen op resultaat. Om zo de leverancier in staat te stellen hun expertise optimaal in te zetten binnen de mogelijkheden en wensen van locaties.

Deze opzet zou ook de flexibiliteit moeten bieden om de dienstverlening mee te laten ontwikkelen met veranderingen binnen en buiten de muren. De samenwerking (en het contract) wordt hiermee toekomstbesteding: de locatie bepaalt samen met de leverancier wanneer wat mogelijk is. We willen een partnerschap aangaan van maximaal 8 jaar. De leverancier kan zo de opgedane kennis en ervaring optimaal inzetten om continu te verbeteren.

Bovengenoemde doelstellingen kunnen niet door de leverancier alleen worden gerealiseerd. Of door alleen te kijken naar hoe we met voeding omgaan. Om de samenwerking succesvol te laten zijn willen we daarom heldere afspraken maken over waar we de leverancier wel op kunnen aanspreken. En vice versa.

Met deze Marktconsultatie horen we graag hoe de leverancier tegen een dergelijke samenwerking aankijkt. Waar liggen volgens hem kansen en wat zijn mogelijke valkuilen? Waar zou DJI de leverancier tijdens het contract op kunnen aanspreken? En waar kan de leverancier DJI op aanspreken? Welke resultaten zouden we toe kunnen wijzen aan de prestaties van leverancier? En welke informatie heeft de leverancier vooraf nodig om de samenwerking te kunnen beoordelen?

We zijn benieuwd naar uw zienswijze.

3 Procedure Marktconsultatie

3.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren en de gestelde vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Als u per email bent benaderd en nog geen gebruik maakt van TenderNed verzoeken wij u vriendelijk zich aan te melden bij www.tenderned.nl. Deze Marktconsultatie maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

3.2 Communicatie en indienen antwoorden Marktconsultatie

Wij verzoeken u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via TenderNed www.tenderned.nl.

Vragen over de marktconsultatie kunt u direct na de publicatie op TenderNed via de vragenmodule stellen. Daarnaast gaat de organisatie de bedrijven met de meest aansprekende ideeën en voorstellen benaderen om de voorstellen te bespreken. Alle communicatie zal verder via TenderNed verlopen.

3.3 Planning

Met betrekking tot deze Marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

03 november 2020	Publicatie Marktconsultatie
13 november 2020	Uiterste datum voor het stellen van vragen over de Marktconsultatie
20 november 2020	Verzenden antwoorden op de gestelde vragen door opdrachtgever
27 november 2020	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door geïnteresseerden
1 ^e & 2 ^e week december	Gesprekken met geselecteerde geïnteresseerden
Januari 2021	Publicatie digitale samenvatting Marktconsultatie

De organisatie zal u bij wijzigingen van de termijnen tijdig informeren.

3.4 Vragen over de Marktconsultatie

Inhoudelijke vragen omtrent de Marktconsultatie verlopen via TenderNed www.tenderned.nl. De uiterste datum voor het indienen van vragen is vermeld in de planning. Alle vragen, inclusief de bijbehorende antwoorden, zullen geanonimiseerd via TenderNed worden beantwoord.

3.5 Aanvullende voorstellen

De organisatie is geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die wij kunnen gebruiken in de eventuele opdracht, dan zien wij deze ook graag tegemoet.

3.6 Resultaten van de Marktconsultatie

We kunnen de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze Marktconsultatie gebruiken bij het opstellen van het beschrijvend document.

De door geïnteresseerden verstrekte informatie willen we zonder voorbehouden kunnen gebruiken.

Om deze reden zullen we eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze Marktconsultatie stemt u hiermee in.

Een samenvatting van de Marktconsultatie publiceren we via TenderNed.

Bij een eventuele aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

3.7 Rechtsverhouding

De Marktconsultatie is voor alle partijen (onze organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de Marktconsultatie of tijdens de Marktconsultatie verstrekte informatie.

4 Informatieaanvraag

U wordt uitgenodigd onderstaande vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

U bent vrij in de manier waarop u de vragen beantwoord (kort, uitgebreid, globaal of gedetailleerd, met of zonder afbeeldingen, bijlagen en specificaties). Uiteraard kunt u ook vragen overslaan als die geen betrekking op uw dienstverlening hebben of als u hier geen antwoord op kunt of wilt geven. We schrijven geen format voor met als doel om zo veel mogelijk creativiteit en inzichten uit de markt te halen.

Naam geïnteresseerde:	
Naam contactpersoon en functie:	
Telefoonnummer contactpersoon:	
E-mail contactpersoon:	
Bezoekadres:	
Postadres:	
Website:	

Vraagnummer	Vraag en antwoord
-------------	-------------------

Realiseren visie

Onze visie (zie hoofdstuk 2) is dat (de leverancier van) voeding in elk van onze doelstellingen een rol kan spelen:

- a) Positief leef- en werkklimaat
- b) Normalisatie van de justitiabele
- c) Minimale impact op het milieu
- d) Gezondheid van de justitiabele

De huidige contracten sluiten niet meer goed aan op deze visie. Flexibiliteit van de dienstverlening en het optimaal inzetten van de expertise van de leverancier zijn belangrijke aspecten bij het afsluiten van nieuwe contracten. Ook zal de dienstverlening mee moeten ontwikkelen met veranderingen binnen en buiten de muren. Het contract wordt hiermee toekomstbesteding, waarmee de locatie samen met de leverancier bepaalt wanneer wat mogelijk is.

Vraag 1	Welke onderdelen van onze visie spreken u het meest aan en welke onderdelen minder? Waarom? Zijn er onderwerpen of doelstellingen die u mist in onze visie?
Antwoord	
Vraag 2	De inrichting is verantwoordelijk voor een activerend en positief leef- en werkklimaat. Voeding kan daar een bijdrage aan leveren.

	Welke kansen ziet u als leverancier om hier een bijdrage aan te leveren?
Antwoord	
Vraag 3	Hou zou u kunnen bijdragen aan onze maatschappelijke opdracht, in relatie tot deze opdracht, om justitiabelen te helpen een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen?
Antwoord	
Vraag 4	Hoe kijkt u tegen een samenwerking aan met andere leveranciers voor bepaalde producten en/of diensten? Hoe zouden volgens u lokale ondernemers betrokken kunnen worden bij te dragen aan onze maatschappelijke opgave?
Antwoord	
Vraag 5	De verspilling van kant-en-klaar maaltijden is nu groot. Hoe zouden we er met elkaar voor kunnen zorgen dat er zo min mogelijk voedselverspilling ontstaat? Welke zienswijzen en concepten passen daarbij?
Antwoord	
Vraag 6	Hoe kunnen we de voedingswaarden en het gezonde aanbod van de voeding meten en op peil houden gedurende de looptijd van het contract?
Antwoord	
Vraag 7	Hoe zou u omgaan met de verschillende doelgroepen binnen een inrichting ten aanzien van de samenstelling en voedingswaarde van de maaltijden? Denkt u hierbij aan ouderen, jongeren, culturele achtergrond, etc.
Antwoord	

Budgetgedreven inkoop

DJI overweegt te werken met een vastgesteld budget per justitiabele per dag. Met als doel om maximaal op kwaliteit te focussen en flexibiliteit te behouden.

Vraag 8	We denken na om bij de aanbesteding 100% op kwaliteit te gunnen, met een vast budget per dag per justitiabele. Wat is uw mening daarover?
Antwoord	
Vraag 9	Hoe zorgen we voor een transparant inzicht in de verhouding tussen de inspanningen van de leverancier en de gemaakte kosten als we werken met een vast budget? Graag uw visie op deze aanpak.
Antwoord	
Vraag 10	Kunt u aangeven op welke manier een budget per justitiabele tot stand zou moeten komen en welke randvoorwaarden er voor u zouden zijn. Waar we op moeten letten?
Antwoord	
Vraag 11	Kunt u een reële inschatting geven voor het budget van een voedingsdagpakket voor een justitiabele? Gebaseerd op ontbijt, lunch en één hoofdmaaltijd per dag. Denkt u hierbij aan kant-en-klaar maaltijden, ingrediënten of een combinatie daarvan. Houdt

	hierbij ook rekening met diverse diëten op basis van geloofsovertuiging of op medische voorschrift.
Antwoord	
Transitiejaar	
Voor het overdragen van de dienstverlening van de huidige leverancier aan een nieuwe leverancier is een transitiejaar voorzien.	
Vraag 12	Hoe zou het proces voor de transitie er volgens u uit moeten zien? Welke risico's ziet u in het transitietraject en hoe kunnen deze risico's beperkt worden?
Antwoord	

De aanbesteding	
IUC RVO start volgend jaar met een aanbesteding 'Voeding Justitiabelen' in verband met de expiratie van de huidige contracten. Het is de bedoeling dat bij deze aanbesteding de uitgangspunten van de visie worden meegenomen.	
Vraag 13	Wat zou naar uw mening een logische of wenselijke perceelverdeling zijn bij de aanbesteding? Op basis waarvan baseert u deze perceelindeling?
Antwoord	
Vraag 14	Welke aanbestedingsprocedure of methodiek is naar uw mening het meest geschikt?
Antwoord	
Vraag 15	We zoeken leveranciers die binnen de gestelde kaders en in lijn met de doelstellingen in samenwerking met de locatie op een optimale manier de voeding kan verzorgen. Welke informatie heeft u nodig van DJI om de mogelijkheden van een locatie optimaal te kunnen benutten? Of om eventueel straks een zo goed mogelijke aanbieding te schrijven?
Antwoord	
Vraag 16	In plaats van de opdracht gedetailleerd te specificeren in een uitgebreid technisch programma van eisen willen we voldoende ruimte laten voor de leverancier en de locaties om tot creatieve, oplossingen per locatie te komen. Hoe zouden we de opdracht volgens u moeten uitvragen om dat te bereiken?
Antwoord	
Vraag 17	Voor welke type inrichtingen (klein, middel, groot) zou u voor ons van voeding kunnen voorzien?
Antwoord	
Vraag 18	Welke onderdelen van de standaard maaltijdvoorziening (zie 2.3) zou u kunnen leveren?
Antwoord	

Samenwerking	
De doelstellingen kunnen niet door de leverancier alleen worden gerealiseerd. Of door alleen te kijken naar hoe we met voeding omgaan. Om de samenwerking succesvol te laten zijn willen we heldere afspraken maken over waar we de leverancier op kunnen aanspreken. En vice versa.	

Vraag 19	Hoe meten we de resultaten? Hoe stellen we de prestaties van de leverancier vast?
Antwoord	
Vraag 20	Waar kunnen we u als leverancier op aanspreken tijdens de samenwerking? Waar wilt u ons op kunnen aanspreken?
Antwoord	
Vraag 21	Wat doen we als de doelstellingen niet bereikt worden binnen de tijd die we hebben afgesproken?
Antwoord	
Vraag 22	Niet elke justitiabele is in de gelegenheid om zelf een hoofdmaaltijd te bereiden, of heeft zin om zelf te koken. Welke mogelijkheden ziet u om voor deze groep toch een hoofdmaaltijd aan te bieden?
Antwoord	

Overig

Vraag 23	Welke informatie wilt u nog met ons delen die nog niet in eerdere vragen aan de orde is gekomen?
Antwoord	

Eventuele vragen over deze Marktconsultatie kunt u stellen via de vragenmodule in TenderNed