

Volg nummer	Fase	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie	Zoekt Utrecht voor de inrichting, implementatie én exploitatie een leverancier of een (innovatie)partner die samen met Utrecht optimalisaties en innovaties vorm geeft?	Utrecht doet momenteel onderzoek naar wat er mogelijk is. De wens is echter wel om dit ook naar de toekomst verder te kunnen doorontwikkelen.
2	Marktconsultatie	Wenst Utrecht bij voorkeur bestaande applicaties te behouden of gaat de voorkeur uit naar een integraal platform dat alle processen van burger én klant tot uitvoering zoveel mogelijk als één geheel ondersteund en daarmee een applicatierationalisatie mogelijk maakt?	Hoe verder dit geïntegreerd is, hoe beter. De huidige functionaliteiten zoals die door verschillende applicaties worden voorzien, dienen mogelijk te blijven: danwel door een nieuwe applicatie, danwel door te koppelen met bestaande applicaties. Middels deze marktconsultatie wenst Utrecht inzicht te krijgen in wat mogelijk is.
3	Marktconsultatie	Heeft Utrecht bij de inrichting en implementatie van nieuwe ondersteunende applicaties de voorkeur voor best practices oplossingen of heeft een meer Utrecht specifieke inrichting van applicaties en bijbehorende processen de voorkeur?	Utrecht doet momenteel onderzoek naar wat er mogelijk is. Dit is mede bepalend voor de uiteindelijke voorkeur.
4	Marktconsultatie	U vraagt om een kosteninschatting, kunt u onderstaande aantallen opgeven (inschatten): a. Hoeveel kantoorgebruikers verwacht u? b. Hoeveel chauffeurs en voertuigen verwacht u: Opteert Utrecht voor een best practice inrichting van de processen of een Utrecht specifieke inrichting?	Utrecht verwacht ca. 50 kantoormedewerkers toegang te geven tot dit systeem en heeft ca. 60 voertuigen met overwegend vaste chauffeurs. Zie tevens antwoord op vraag 3.
5	Marktconsultatie	Heeft u een idee over het tijdstip waarop de daadwerkelijk aanbesteding gaat plaatsvinden?	Utrecht streeft naar een zo snel mogelijke publicatie maar ook dit is mede afhankelijk van de resultaten uit de marktconsultatie. Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie worden bij publicatie geïnformeerd over de publicatie.
6	Marktconsultatie	Gezien de marktconsultatie zien wij een combinatie ontstaan tussen verschillende bedrijfsonderdelen en - kijkend naar ons portfolio - daarmee verschillende geïntegreerde applicaties (Transport, Planning, Contract Management, Asset Management, Fleet Control, Warehousing & Core-administratieprocessen). Delen jullie deze opvatting?	Zie antwoord op vraag 2.
7	Marktconsultatie	Hoe ziet jullie roadmap eruit en hoe valt deze marktconsultatie in de roadmap? (Tijdlijn, budget, resources etc.)	Zie antwoord op vraag 5, budget en resources worden op basis van de aanbesteding verder bepaald.
8	Marktconsultatie	Bestaat er een overzicht van jullie huidige IT-infrastructuur?	Nee, Utrecht beperkt zich momenteel tot de beschrijving als gegeven in de marktconsultatie.
9	Marktconsultatie	Welke onderdelen behoren tot de scope van deze marktconsultatie?	Dit is aangegeven in het marktconsultatiedocument. De exacte scope wordt later bij de aanbesteding bepaald.
10	Marktconsultatie	Aangezien wij allebei de modellen aan kunnen bieden: bestaat er een deploymentvoorkeur binnen de Gemeente Utrecht? (On-premise, cloud of hybrid)	De voorkeur is cloud/SAAS en 24/7 beschikbaarheid, dit is echter tevens afhankelijk van beschikbaarheid in de markt.

Volg nummer	Fase	Vraag	Antwoord
11	Marktconsultatie	Is documentbeheer voor jullie een aparte applicatie of mag documentbeheer verspreid zijn over verschillende applicaties?	Dit is momenteel verspreid over verschillende systemen. Utrecht verneemt echter graag wat hier de mogelijkheden in zijn.