



gemeente
Hoeksche Waard

Marktconsultatiedocument

Catering

Kenmerk: Z/21/085303
Datum: 10 februari 2021

Niets van de uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.



Inhoud

1 Aanleiding	3
2 Situatieschets gemeente Hoeksche Waard	3
3 Huidige situatie catering	3
4 Gewenst situatie catering	3
5 Uitgangspunten en doelstellingen	4
6 Marktconsultatie	5
6.1 Algemeen	5
6.2 Procedure consultatie	5
6.3 Vervolg procedure	5
6.4 Doel marktconsultatie	5
6.5 Opzet marktconsultatie	6

Bijlage 1: vragenlijst

Bijlage 2: visual groot formaat



1 Aanleiding

De huidige catering van gemeente Hoeksche Waard is momenteel uitbesteed aan twee verschillende leveranciers. Beide cateraars zijn reeds vele jaren werkzaam op betreffende locaties. Mede ingegeven door de het inkoopbeleid, het uitgangspunt om het aantal facilitaire contracten te minimaliseren en om state of the art dienstverlening te leveren, is de keuze gemaakt de catering opnieuw aan te besteden.

2 Situatieschets gemeente Hoeksche Waard

Gemeente Hoeksche Waard is op 1 januari 2019 ontstaan uit een fusie van 5 kleinere gemeenten en heeft in deze hoedanigheid op dit moment ongeveer 700 medewerkers in dienst.

De gemeente bestaat uit 3 hoofdlocaties, te weten:

- gemeentehuis Maasdam
- gemeentehuis Oud-Beijerland
- sociale werkvoorziening 'HWWerkt!' in Oud-Beijerland

Daarnaast bestaan er een aantal Servicepunten, verdeeld over de gehele Hoeksche Waard, bedoeld om de dienstverlening toegankelijk en makkelijk bereikbaar te maken voor bewoners. Tot slot beschikt de Buitendienst van gemeente Hoeksche Waard nog over een hoofd locatie (in Mijnsheerenland) en een kleinere uitval locatie (in Numansdorp).

3 Huidige situatie catering

Huidige cateringsituatie

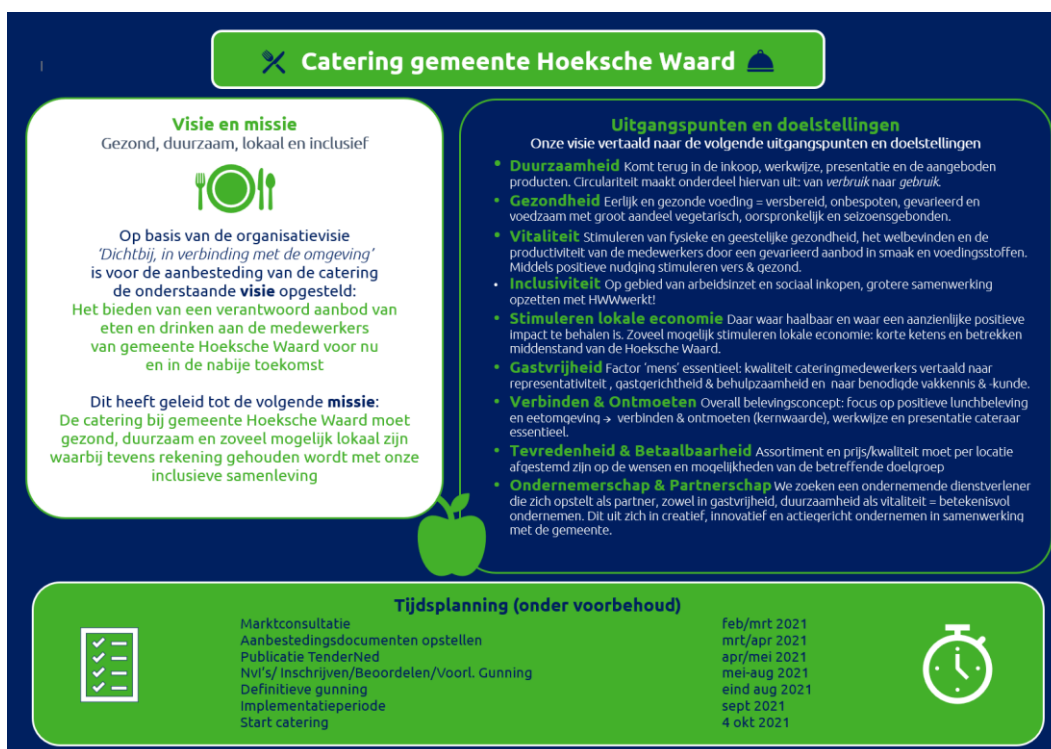
- *Personeelsrestaurant*
Tot op heden beschikken alleen de twee gemeentehuizen over een personeelsrestaurant, die in beheer zijn van twee verschillende cateraars. Bij de sociale werkvoorziening 'HWWerkt!', de Buitendienst en de verschillende Servicepunten wordt geen catering aangeboden.
- *Vergaderlunches*
Beide cateraars leveren op afroep/volgens planning de vergaderlunches in de respectievelijke gemeentehuizen.
- *Overige maaltijden & banqueting*
De incidentele overwerk- en/of avonddienstmaaltijden en banqueting voor events (borrelhapjes) worden tot op heden van diverse lokale aanbieders betrokken.

4 Gewenste situatie catering

De gewenste situatie is om na de Corona periode te kunnen starten met één leverancier voor de drie hoofdlocaties van gemeente Hoeksche Waard. Hierbij willen we tijdens deze marktconsultatie een beeld krijgen hoe we de catering op de sociale werkvoorziening het beste kunnen aanbieden. Vanwege de geringe omvang en het incidentele karakter, zullen overige maaltijden & banqueting geen onderdeel uitmaken van de aanbesteding.

5 Uitgangspunten en doelstellingen

In onderstaande visual staan de missie en visie van gemeente Hoeksche Waard ten aanzien van de catering anno 2021. De visual is tevens in bijlage 2 in groter formaat bijgevoegd.



De uitgangspunten en doelstellingen die we hierin gesteld hebben komen terug in de vragen van de marktconsultatie. Onze uitgangspunten en doelstellingen omvatten de volgende aspecten:

- Duurzaamheid
- Gezondheid
- Vitaliteit
- Inclusiviteit
- Stimuleren lokale economie
- Gastvrijheid
- Overige aspecten
 - Verbinden & ontmoeten
 - Tevredenheid & betaalbaarheid
 - Ondernemerschap & partnerschap

Daarnaast willen we algemene input verkrijgen, meningen vergaren en een up to date inzicht krijgen vanuit de markt van de do's & don'ts met betrekking tot type aanbesteding, de gunningscriteria, de ontwikkelingen in de branche, etc. Deze zijn gevat in algemene vragen.

Voor deze vragen, zie de vragenlijst in bijlage 1.



6 Marktconsultatie

6.1 Algemeen

Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een geschikte inkoopstrategie te bepalen. De consultatie maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure.

Om de grondbeginselen van transparantie, objectiviteit en gelijkheid in acht te nemen worden de algemene resultaten van het schriftelijke gedeelte van de marktconsultatie volledig geanonimiseerd vastgelegd in verslagvorm.

Van het optionele tweede gedeelte van de marktconsultatie, de verdiepende gesprekken per Teams-meeting, wordt geen verslag gemaakt. Dit in verband met de concurrentiegevoelige informatie hiervan.

Het verslag wordt met de grootste zorgvuldigheid opgesteld en waarbij iedere mogelijke herleiding van de inhoud van het verslag naar enige marktpartij wordt vermeden. Gezien dit feit is het de verantwoordelijkheid van marktpartijen zelf om geen informatie te delen welke zij niet genotuleerd willen hebben in het verslag.

6.2 Procedure consultatie

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend (en kan ook niet leiden tot enig voor- en nadeel in de aanbestedingsprocedure). Er wordt geen vergoeding toegekend aan deelnemers aan de marktconsultatie.

De marktconsultatie is schriftelijk en vindt plaats in de vorm van een gesloten marktconsultatie.

6.3 Vervolg procedure

Nadat de marktconsultatie heeft plaatsgevonden en het consultatieverslag is opgesteld, worden de inzichten meegenomen bij het vaststellen van een (definitieve) inkoopstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Het consultatieverslag van de schriftelijk gegeven antwoorden op de vragen wordt als bijlage bij de aanbestedingsstukken toegevoegd.

6.4 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie hoopt gemeente Hoeksche Waard een goed beeld te krijgen van de trends in de markt van de bedrijfscatering en de huidige mogelijkheden. We willen hiermee een beeld krijgen van de mogelijkheden van bedrijfscatering gebaseerd op de visie vanuit de branche van vóór, tijdens en ná Covid-19 en hoe u als leverancier hieraan invulling geeft. Het hierdoor verkregen inzicht willen we gebruiken bij het eventueel bijstellen van onze eisen, wensen en verwachtingen en daarna bij het opstellen van het beschrijvend document. Het Programma van Eisen (PvE) willen we zoveel mogelijk beschrijvend vormgeven, zodat de marktpartijen hun expertise in deze sterk veranderende markt zo optimaal mogelijk kunnen gebruiken om concrete invulling te geven aan de behoefte van gemeente Hoeksche Waard. Trefwoorden zijn voor ons hierbij: creativiteit, innovatie en realisme.



6.5 Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen:

1. Het schriftelijk beantwoorden van de gepubliceerde marktconsultatievragen, zie bijlage 1.

Graag ontvangen wij dit separate Excel-document volledig ingevuld uiterlijk 3 maart 2021 retour. U kunt het document uploaden in de berichtenbox in TenderNed.

2. Indien de antwoorden daartoe aanleiding geven kan gemeente Hoeksche Waard ervoor kiezen om marktpartijen uit te nodigen voor een gesprek via Teams ter toelichting op de gegeven antwoorden. Het is aan gemeente Hoeksche Waard om te bepalen welke marktpartijen er worden uitgenodigd voor een gesprek.

Per e-mail zullen de partijen die in aanmerking komen voor een verdiepend marktconsultatie gesprek een uitnodiging ontvangen tot deelname aan een Teams-meeting. De totale duur per gesprek bedraagt maximaal 1 uur. Deze gesprekken zullen begin maart plaatsvinden.



Bijlagen

Bijlagen zijn separaat bijgevoegd.