

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Beschermd Wonen Centrumgemeente Vlissingen / CZW bureau 4 november 2020				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aantal cliënten	Hoe spreken we een contract voor minimaal 3 cliënten af (zoals in het aanbestedingsdocument te lezen valt) terwijl we nu voor maar 1 cliënt een contract hebben?	Het aantal cliënten speelt geen rol in de contractvorming. Geïnteresseerde partijen kunnen inschrijven ongeacht het aantal cliënten dat ze in zorg hebben. Wel dienen partijen te voldoen aan de eisen van de kerncompetenties (zie paragraaf 3.2.2 van het Beschrijvend document).
2	Inhoud	referentie	Hoe verhoudt zich tot het gevraagde referentie project (ook 3 cliënten)? Kan dit ook buiten de regio gevonden worden?	Ja, de kerncompetentie mag ook met een referentie van buiten de regio worden aangetoond.
3	Inhoud	inschrijving aantal cliënten	Als het minimum van 3 cliënten hard is hoe verhoudt zich dit dan tot ons huidige contract. En is het dan nodig/mogelijk om gezamenlijk met een andere aanbieder in te schrijven?	Het aantal cliënten speelt geen rol in de contractvorming. Los daarvan is het toegestaan om samen met een andere aanbieder in te schrijven (als combinatie of als onderaannemer).
4	Inhoud	IBT	Hoe kunnen we onze in 2021 ambities in relatie tot het product Intensieve Begeleiding Thuis (valt onder BW contract- hele regio) realiseren binnen de nu geboden mogelijkheden organiseren?	In 2021 valt de bekostiging van IBT binnen het contract voor Beschermd Wonen in Zeeland. Wanneer u inschrijft op één van de drie percelen kunt u ook het product Intensieve Begeleiding Thuis aanbieden aan cliënten. Met ingang van 1 januari 2022 zal IBT niet langer meer binnen de bekostiging van BW vallen. Individuele gemeenten zullen dan afspraken maken met zorgaanbieders over de wijze waarop inwoners zelfstandig kunnen wonen met een vorm van intensieve begeleiding.
5	Inhoud	maatwerkovereenkomst	Is het mogelijk voor de ene cliënt volgend jaar een maatwerkovereenkomst te maken, zodat we nu niet hoeven aan te besteden. En volgend jaar bij de nieuwe tender met een compleet productaanbod gaan inschrijven?	Nee, het is niet mogelijk om buiten de aanbesteding een aparte maatwerkovereenkomst op te stellen.
6	Proces	Versnellingsagenda Bescherming en Opvang in Zeeland	Kan dit besproken worden, dit is niet gedeeld met de Aanbieders? Welke passages zijn van toepassing voor onderhavige aanbesteding? Welke passages zijn actueel?	De Versnellingsagenda is als bijlage van de concept overeenkomst gepubliceerd op TenderNed. Alle passages zijn van toepassing voor de onderhavige aanbesteding.
7	Proces	Toegangsregeling	Er is nog een nieuw afwegingskader onder handen. Deze is nu nog niet toegevoegd aan de documenten. Kan hier op een later stadium nog op gereageerd worden?	Het aangepaste afwegingskader wordt op dit moment afgerond. Het kader zal uiterlijk voor 1 januari 2021 gereed zijn en behoort dan tot de bijlagen bij de overeenkomst. Het aangepaste afwegingskader sluit beter aan op de productschrijvingen, zoals gehanteerd in de aanbesteding.
8	Inhoud	Toegangsregeling	Hoe wordt een eenduidige werkwijze gewaarborgd, met name als het gaat om de rol van de lokale toegang. Hoe wordt kwaliteit, deskundigheid en eenduidigheid in de werkwijze beoogd en gewaarborgd?	CZW Bureau spant zich in om hierover nu met alle betrokken gemeenten en toegangsorganisaties een eenduidige werkwijze te bewerkstelligen. Hiervoor zijn op korte termijn diverse bijeenkomsten gepland.
9	Inhoud	Programma van Eisen	"Als uitwerking van het bovenstaande is binnen deze Overeenkomst als ontwikkelopgave benoemd de vormgeving en inzet van het Arrangement Intensieve Begeleiding Thuis. Dit arrangement zal worden ingezet tussen de beschikbare lokale (maatwerk-) voorzieningen en het beschermd wonen als bedoeld in deze Overeenkomst. Vormgeving, inzet en uitvoering van dit arrangement is benoemd als ontwikkelopgave binnen de Overeenkomst. Conform Artikel 17 van de Overeenkomst en Artikel 7.3.2. van deze bijlage, kan een en ander desgewenst op subregionaal niveau worden ingericht." Vraag: -Hoe zorgt de gemeente dat de ontwikkelopgave op een dusdanige manier ontwikkeld wordt dat het voor aanbieders, lokale en centrumgemeente, cliënten en hun naasten, duidelijk en eenduidig wordt uitgevoerd? In 2020 is gebleken dat hier veel verwarring en verschil van interpretatie bleek in de praktijk.	Gemeenten onderkennen onduidelijkheden in de toepassing van dit product in 2020. Gemeenten spannen zich in om deze onduidelijkheden weg te nemen en processen in overeenstemming te brengen met de bedoeling van dit product.
10	Inhoud	Programma van Eisen	Paragraaf 1.10 "Voegsignalering en preventie zijn aanvullende voorwaarden om de instroom in Beschermd Wonen tegen te gaan. Het ligt op de weg van de Zeeuwse gemeenten om hiertoe adequate voorliggende voorzieningen te ontwikkelen, in stand te houden en aan te bieden." Vraag: -Enerzijds wordt uitgesproken dat er een noodzaak is om instroom te beperken en het aanbod te transformeren en dat o.a. voegsignalering hiertoe moet bijdragen. Op pagina 6 staat dat adequate voorliggende voorzieningen nog ontwikkeld moeten worden. Hoe verhoudt zich de wens tot afbouw en afname van BW, tot het nog moeten ontwikkelen van adequate voorzieningen waarvan de aanname is dat zij instroom in BW kunnen voorkomen?	De Zeeuwse gemeenten hebben zich in de Versnellingsagenda (2019) gecommitteerd aan het ontwikkelen van een stevige lokale infrastructuur zodat daar waar mogelijk inwoners met een psychische kwetsbaarheid – met de nodige ondersteuning - in de eigen omgeving kunnen blijven wonen. Dit is een inherent transformatiedoel en een voorwaarde voor betere inzet van beschermd wonen. Soms moet nu nog voor cliënten verblijf in een BW worden ingezet voor wie een lichtere ondersteuningsvorm ook adequaat zou zijn. Zo blijven (dure) plaatsen bezet omdat beter passende voorzieningen onvoldoende voorhanden zijn. De gemeenten willen in deze lacune in het aanbod voorzien. Aanbieders zijn van harte uitgenodigd om bij de ontwikkeling hiervan mee te denken.
11	Inhoud	Programma van Eisen	3.2 "Voor de duur van deze Overeenkomst geldt voor Toegang tot Beschermd Wonen in Zeeland de Toegangsregeling Beschermd Wonen (bijlage 1). Partijen committeren zich aan de uitvoering hiervan." Vraag: -In de toegangsregeling (bijlage 1) staat rol voor de lokale gemeente benoemd. In hoeverre is elke lokale gemeente toegerust en voldoende bekwaam om een rol in de toegang tot beschermd wonen te vervullen? Is de onderzoeksfunctionaris één en dezelfde betrokken functionaris voor alle BW aanvragen? Zie ook H3.3: "Van het Onderzoek Maatwerkvoorziening BW verzorgt een door de Zeeuwse gemeenten aangewezen onderzoeksfunctionaris binnen zes weken na ontvangst van de melding een rapportage"	De gemeenten zien in dat deze toerusting nog niet overal op hetzelfde niveau is. Om deze reden wordt in 2021 een expertiseteam gevormd dat op subregionaal niveau adviseert bij het onderzoek en de toewijzing van beschermd wonen. Aanbieders participeren hierin. Met de persoon die in de toegangsregeling wordt aangeduid als "de Onderzoeksfunctionaris" wordt bedoeld: de persoon (hetzij een professional van een aanbieder hetzij een medewerker van een lokale Wmo-toegang) die namens de gemeente het Wmo-onderzoek uitvoert. Deze is dus niet één en dezelfde persoon voor alle aanvragen. Daarnaast stelt de gemeente in 2021 een "Onafhankelijke deskundige" aan welke aan de hand van het uitgevoerde onderzoek c.q. het ingediende ondersteuningsplan een bindend advies geeft over de toegang tot beschermd wonen, wanneer partijen niet tot een gedragen oordeel weten te komen. Deze functionaris is dus wel in principe één en dezelfde persoon.
12	Juridisch	Programma van Eisen	Begrippenlijst "Beschermd Wonen: Voor het bieden van Beschermd Wonen kan aanleiding bestaan indien iemand er vanwege psychiatrische of psychosociale problematiek niet in slaagt om zelfstandig te wonen zonder de directe nabijheid van 24 uur per dag toezicht of ondersteuning." Paragraaf 1.2.2 Aanbieders zijn ingericht op het bieden van 24-uurs toezicht en de levering van deze prestatie kunnen garanderen. Vraag: -Hoe verhoudt deze omschrijving zich tot de omschrijving in de productencategorie Geclusterd " BEPERKT TOEZICHT Dagelijks van 8.00-19.00uur begeleiding aanwezig in de locatie of in de nabijheid. Tussen 19.00-8.00uur begeleiding telefonisch bereikbaar en binnen 30min beschikbaar	Voor een cliënt die wil wonen in een geclusterde voorziening of die hiervoor door de aanbieder of de lokale toegangsmedewerker wordt voorgedragen, dient door middel van het Afwegingskader te zijn vastgesteld dat de ernst van diens aandoening c.q. problematiek toelaat dat zij of hij kan functioneren in een regime met beperkt toezicht zoals omschreven in het productenblad. De aanbieder handhaaft tenminste het toezicht zoals voor dit product omschreven.
13	Juridisch	Programma van Eisen	Paragraaf 3.13 De Aanbieder meldt de afwezigheid vooraf aan de Gemeente. -Kan "vooraf" geschrapt. Dat is namelijk niet altijd mogelijk.	De tekst wordt aangepast naar: "De Aanbieder meldt de afwezigheid vooraf, of zodra bekend is, aan de Gemeente".
14	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1 2e bullet Vraag -Opgave van het aantal cliënten op 1 januari 2021 dient te worden gedaan bij inschrijving m.b.v. Bijlage E, die uiterlijk 23 november dient te worden ingediend.	In bijlage E van het Beschrijvend document dient inschrijver aan te tonen dat hij in de afgelopen 3 jaar ervaring heeft met minimaal 3 cliënten in het betreffende BW-product van het perceel waarop inschrijver inschrijft. Dit staat los van het aantal cliënten dat de inschrijver op 1 januari 2021 heeft. Het aantal cliënten hoeft niet ingediend te worden bij de inschrijving op 23 november 2020.
15	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 5.1 mbt 3e en 4e bullet Vraag: -Hoe verhoudt de indeling in productcategorieën zich tot de perceelindeling?	Een nadere toelichting op de productcategorieën wordt gegeven in bijlage 4 van het Programma van eisen. De perceelindeling is op basis van de in deze bijlage beschreven BW-producten opgesteld.
16	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 5.2 Vraag: -Gesproken wordt over Artikel 5.1, wordt hier paragraaf 5.1.1 bedoeld?	Dit is correct.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Beschermd Wonen Centrumgemeente Vlissingen / CZW bureau 4 november 2020				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Proces	Programma van Eisen	Paragraaf 5.6 en 5.8 Kan op basis van het budgetplafond zoals door het Rijk vastgesteld jaarlijks een overzicht verstrekt worden van de rijksbijdrage voor beschermd wonen, de bijbehorende uitvoeringskosten en de raming voor PGB als ook de realisering van het voorgaande jaar (WOB)?	Ja, zodra hierover een collegebesluit is genomen is deze informatie op te vragen.
18	Proces	Beschrijvend document	Paragraaf 1.6 De volledige markt de kans wil geven om in t schrijven. Betekent dit ook aanbieders van buiten Zeeland. Wat betekent dit voor het beschikbare rijksbudget voor Zeeland?	Het beschikbare rijksbudget staat los van het eventueel wel of niet inschrijven van aanbieders buiten Zeeland.
19	Proces	Beschrijvend document	Paragraaf 1.14 Bijlage XX Welke bijdrage is XX?	Dit betreft de bijlagen "200827 Verslag presentatie aanbestedingsstrategie.pdf" en "200827 Presentatie aanbestedingsstrategie.pdf" zoals deze gepubliceerd zijn op TenderNed.
20	Proces	Beschrijvend document	Paragraaf 2.1.3 Waarom er geen gelegenheid om een tweede ronde Nota van Inlichtingen, de praktijk leert dat er veel onduidelijk blijft?	De digitale inlichtingenbijeenkoms is georganiseerd om alle vragen direct te kunnen beantwoorden, zodat er voldoende ruimte is om vervolgvragen te stellen. Ons streven is hiermee de aanbesteding zo administratief luw mogelijk in te richten.
21	Proces	Beschrijvend document	Paragraaf 3.2.2 Zijn er A) vormvereisten en B) toetsingscriteria met betrekking tot de referentieopdracht? Kunnen de declaraties volstaan?	Om een kerncompetentie aan te tonen maakt u gebruik van bijlage E van het Beschrijvend document. Deze bijlage dient conform de vereisten zoals beschreven in paragraaf 3.2.2. ingevuld te worden. Declaraties zijn niet noodzakelijk: het volledig invullen van bijlage E volstaat.
22	Inhoud	Beschrijvend document	Hoofdstuk 1.4 "Dat het voorzieningenniveau in Zeeland transformeert tot een aanbod dat past bij de ondersteuningsbehoefte van Zeeuwse inwoners met een indicatie voor Beschermd Wonen en met de ambitie hen te helpen naar een zelfstandige plaats in onze samenleving." "Te investeren in voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken die wel intensieve begeleiding nodig hebben, maar niet in aanmerking komen voor Beschermd Wonen" Er wordt gesproken over een transformatie tot een aanbod dat past als doelstelling voor 2021. Transformatie – voorzieningen – aanbod. Woorden met een hoge ambitie gehalte. Vragen: -Wat is de beoogde transformatie? -Aan welk type voorzieningen denkt de gemeente? -Het impliceert dat het huidige aanbod niet past, waar blijkt dat uit? -Is er een overzicht van mensen met een vraag naar BW ondersteuning en het aanbod in de Zeeuwse gemeenten bekend? Hoofdstuk 1.4 "Dat het totaal aantal inwoners in Zeeland dat gebruik maakt van Beschermd Wonen afneemt. De gemeenten in Zeeland willen dit bereiken door a) Te investeren in preventie en vroegsignalering (om met lichtere vormen van ondersteuning te voorkomen dat inwoners van Zeeland in Beschermd Wonen terechtkomen); b) Te investeren in de doorstroom en afschaling van zorg naar meer zelfstandigheid van cliënten" Vragen: -Is het afbouwen van het aantal inwoners in Zeeland dat gebruik maakt van Beschermd Wonen een financiële of een zorginhoudelijk overweging? -Welke gedachten heeft de gemeente over het investeren in vroegsignalering en preventie? Zijn er concrete voorbeelden hoe preventie kan bijdragen aan het voorkomen van instroom BW? Hoe ziet men dat in relatie tot de ontwikkeling van psychiatrische en psychosociale problematiek van mensen en het verlies van tal van maatschappelijke en sociale rollen waar over het algemeen sprake van is op het moment van aanmelding bij beschermd wonen?	-Wat is de beoogde transformatie? De transformatieopgave is samen te vatten in het volgende: een beweging van hoofdzakelijk intramurale zorg naar zoveel mogelijk extramurale ondersteuning aan de cliënt daar waar hij woont of heeft gewoond. De uitstroom van een groot aantal cliënten naar de Wlz cliënten stelt de gemeenten in staat om niet langer uit te gaan van het bestaande aanbod maar een nieuw voorzieningenniveau te creëren dat aansluit op de vraag vanuit de populatie. -Aan welk type voorzieningen denkt de gemeente? Er zal behoefte blijven aan intramurale voorzieningen voor specialistische, intensieve ondersteuning aan cliënten met complexe problematiek of een specifieke ondersteuningsvraag. Deze zullen gezamenlijk worden bekostigd. Daarnaast stimuleren de gemeenten het ontstaan van een veelsoortig palet van (lokaal ontwikkelde) tussenvormen. -Het impliceert dat het huidige aanbod niet past, waar blijkt dat uit? Het huidige aanbod van voorzieningen is grotendeels intramuraal, historisch ontstaan en min of meer toevallig over de gemeenten verdeeld. Dit sluit niet altijd aan op het streven van de gemeenten om passende zorg te bieden in, of zo dicht mogelijk bij, de woonomgeving van de cliënt. Tegelijkertijd stellen wij vast dat cliënten met relatief lichte of enkelvoudige problematiek nog plaatsen bezet houden in voorzieningen die bedoeld zijn voor cliënten met ingewikkelder problematiek. -Is er een overzicht van mensen met een vraag naar BW ondersteuning en het aanbod in de Zeeuwse gemeenten bekend? Ja dit is in beeld. De vraag naar BW ondersteuning onder de bevolking is redelijk nauwkeurig in kaart te brengen door middel van statistiek: het zgn. prevalentiecijfer voor ernstige psychiatrische aandoeningen in de bevolking. Op basis van gegevens van Vektis en het CBS kan in de Zeeuwse gemeenten een behoefte aan specialistische ondersteuning (binnen de Wmo) worden geëxtrapoleerd. Er dient daarbij rekening worden gehouden met instroom van buiten Zeeland. -Is het afbouwen van het aantal inwoners in Zeeland dat gebruik maakt van Beschermd Wonen een financiële of een zorginhoudelijk overweging? Primair is de overweging inhoudelijk. Er blijft in Zeeland behoefte bestaan aan beschermd wonen, ofwel intensieve ondersteuning met toezicht en verblijf. De gemeenten zijn vanuit de wet verantwoordelijk voor het bieden van deze ondersteuning voor wie hierop is aangewezen. Instandhouding hiervan is kostenintensief en het beschikbare budget is eindig. Om deze reden wordt in de toegang een zorgvuldige afweging gemaakt, waarbij overigens ook de aanbieder is betrokken. -Welke gedachten heeft de gemeente over het investeren in vroegsignalering en preventie? Zijn er concrete voorbeelden hoe preventie kan bijdragen aan het voorkomen van instroom BW? Hoe ziet men dat in relatie tot de ontwikkeling van psychiatrische en psychosociale problematiek van mensen en het verlies van tal van maatschappelijke en sociale rollen waar over het algemeen sprake van is op het moment van aanmelding bij beschermd wonen? Preventie en vroegsignalering zijn helpend, maar niet alleen zaligmakend. Mensen die op enig moment in hun leven een ernstige psychiatrische aandoening beleven, ondergaan hiervan ingrijpende gevolgen die niet (altijd) in het voorliggend veld kunnen worden opgelost, zeker niet na langdurige klinische opname. Door middel van vroegsignalering, tijdige inzet van behandeling, juiste interventies en inzet van ervaringsdeskundigen en overige activiteiten gericht op stabilisatie en rehabilitatie kan een beroep op meer intensieve ondersteuning worden teruggedrongen.
23	Juridisch	Beschrijvend document	Paragraaf 1.3 Er wordt gesproken over langdurige 24-uropvang, laatste volzin. Het betreft de aanbesteding beschermd wonen, géén opvang. Kan dit vervangen worden door: 24-uurs verblijfszorg?	24-uurs opvang is niet correct. Het betreft hier "24-uurs ondersteuning met verblijf".
24	Juridisch	Beschrijvend document	paragraaf 1.5 Hoe verhoudt zich deze definitie tot de definitie in de productcategorieën waarbij staat dat een beperkte aanwezigheid van personeel volstaat?	Hiermee wordt niet bedoeld een beperkte aanwezigheid van personeel. Gelezen dient te worden: de aanwezigheid van personeel tussen 08.00 en 19.00 uur, en telefonische bereikbaarheid van personeel buiten deze tijden en in het weekend (binnen 30 minuten op de locatie aanwezig).
25	Juridisch	Beschrijvend document	paragraaf 1.5.1 "Beschermd Wonen 'Geclusterd' – exclusief wooncomponent" Hoe kijkt de gemeente aan tegen de financiering van (gemeenschappelijke) woonruimte (huiskamer) / slaapwachten ruimte / kantoor / ontmoetingsruimte en keuken voor cliënten die hier gebruik van maken?	Voor de bekostiging van genoemde faciliteiten is een bedrag opgenomen in het tarief voor dit product op basis van het kostprijsonderzoek 2019.
26	Juridisch	Beschrijvend document	Paragraaf 1.9 Gekozen voor indexatie op basis van consumentenprijsindex (CPI) van het CBS (1,7% op 1 juli 2020) Waarom wordt hier niet de indexatie van de Vereniging van Zeeuwse Gemeenten (VZG) ad 2,2% aangehouden?	Voor de indexatie is besloten om consequent te zijn met het kostprijsonderzoek van HHM uit 2019. Daarin is de CPI als maatstaf opgenomen voor de indexatie.
27	Juridisch	Beschrijvend document	Paragraaf 1.11, 3e alinea Compensatieregeling, ook opgesteld voor nieuwe aanbidders op basis van het aantal cliënten dat een zorgaanbieder in zorg heeft. Waarom worden nieuwe aanbidders gecompenseerd, er valt dan toch niets te compenseren, inschrijving is vrijwillig? -Juridisch. Wordt hier letterlijk bedoeld het aantal cliënten dat een zorgaanbieder in zorg heeft, of wordt hier bedoeld binnen de scope van deze aanbesteding? -Juridisch. Het aantal cliënten dat zorgaanbieder in zorg heeft, wordt hier tevens bedoeld cliënten en ingezetene van de Zeeuwse gemeenten dan wel voornemens is zich daar aantoonbaar te willen vestigen?	In verband met het aanbestedingsrecht is de gemeente verplicht om een gelijk speelveld te creëren. Dit betekent dat de gemeente geen onderscheid mag maken tussen bekostiging van bestaande aanbidders en bekostiging van nieuwe aanbidders. Iedere aanbieder is gelijk. De compensatie wordt voor maximaal één jaar (uitsluitend in 2021) toegevoegd aan het basistarief op basis van het kostprijsonderzoek uit 2019 aangevuld met de prijs/ooncompensatie.
28	Juridisch	Beschrijvend document	Paragraaf 1.12.1 Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities twee maal te verlengen met een jaar. Vraag: -Kan toegevoegd: rekening houdend met een jaarlijkse indexatie zoals vastgesteld door de VZG. (zie ook, paragraaf 5.7 PvE)	Voor de indexatie is besloten om consequent te zijn met het kostprijsonderzoek van HHM uit 2019. Daarin is de CPI als maatstaf opgenomen voor de indexatie.
29	Juridisch	Beschrijvend document	Paragraaf 5.1.5 Als een bestaande Aanbieder tevens onderaannemer is voor sommige cliënten bij een andere Aanbieder geldt deze dan als onderaannemer?	Aanbieder A, die zorg draagt voor één of meerdere cliënten van aanbieder B, geldt als onderaannemer van aanbieder B.
30	Proces	Beschrijvend document	In paragraaf 3.2.2. van het beschrijvend document staat dat de inschrijver aantoonbaar ervaring moet hebben voor de opdracht. Daartoe moet bijlage E ingevuld worden. De in te vullen opdrachtgevende instantie of onderneming in te vullen in bijlage E, kan dat de gemeente en/of de lokale toegang zijn?	Dit is correct.

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Beschermd Wonen Centrumgemeente Vlissingen / CZW bureau 4 november 2020				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Juridisch	Beschrijvend document	In het beschrijvend document staat: 'De Overeenkomsten hebben een initiële looptijd van één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2021 en eindigt van rechtswege op 31 december 2021, zonder verlenging. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities twee (2) maal te verlengen met één (1) jaar.' In de 2e zin staat dat er geen verleningsmogelijkheid is en in de 3e zin wordt over een mogelijk verlenging gesproken. Is dit geen tegenstrijdigheid?	Nee, dit betreft geen tegenstrijdigheid.
32	Juridisch	Beschrijvend document	In hoeverre is het hebben van een eigen postadres een harde eis voor het leveren van geclusterd wonen. Maw kan je op 1 postadres, 3 appartementen met eigen voorzieningen en voordeur geclusterd wonen aanbieden?	Deze vraag kan niet definitief worden beantwoord omdat de wet (Wmo2015) ruimte laat voor interpretatie. De 'nauwe' definitie van beschermd wonen luidt: "wonen in een accommodatie van een instelling." Hieruit kan worden afgeleid dat wanneer de aanbieder het pand huurt of in eigendom heeft en hierbinnen appartementen maakt zonder eigen huisdeur en postadres, er geen sprake is van geclusterd wonen. Dit zou echter automatisch inhouden dat er dan wel 24/7 toezicht en begeleiding wordt geboden. Overal in Nederland zijn inmiddels tussenvormen ontstaan die als 'geclusterd wonen' worden aangeduid, over de status van al deze tussenvormen schept de huidige wettekst geen duidelijkheid. Dit heeft implicaties voor o.a. de toepassing van ofwel het abonnementstarief ofwel de eigen bijdrage. De Zeeuwse gemeenten beschouwen de omschrijving van het product 15A54 zoals in het productenblad, als de best mogelijke interpretatie in afwachting van nadere duiding van het begrip door de wetgever. Landelijk vindt hierover overleg plaats.
33		Beschrijvend document	Is een ervaring die is opgedaan bij het CZW voldoende om te voldoen aan de geschiktheidseisen?	Het is toegestaan een referentieopdracht, uitgevoerd voor het CZW/de centrumgemeente Vlissingen, in te dienen ten behoeve van de geschiktheidseisen. De referentie dient echter wel te voldoen aan de in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document beschreven voorwaarden.
34		Beschrijvend document	Voor kleinere aanbieders is het lastig om aan ervaringseisen te voldoen. Is het toegestaan om cliënten thuis mee te tellen om te voldoen aan de ervaringseis?	Dit is niet toegestaan. Enkel aanbieders die voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen komen in aanmerking voor de opdracht. Het is wel toegestaan om in samenwerking of als onderaannemer deel te nemen aan de procedure. Ook is het toegestaan om meerdere referenties (bijvoorbeeld uit verschillende regio's en/of van verschillende opdrachtgevers) in te dienen waarmee gezamenlijk aan de referentie-eis wordt voldaan.
35		Beschrijvend document	Hoe dienen we de opdrachtwaarde te bepalen van de referentieprojecten?	Een schatting voor de opdrachtwaarde volstaat. De omvang van de opdracht betreft het aantal cliënten (minimaal 3 cliënten in de afgelopen 3 jaar). De opdrachtwaarde zal niet worden getoetst. Het is wel mogelijk dat opdrachtgever contact opneemt met de contactpersoon van een opgegeven referentie ter verificatie.
36		Beschrijvend document	Bij 3.2.1 wordt gesproken over de afdekking van aansprakelijkheidsrisico's. In de bijbehorende bijlage G wordt gesproken over <i>beroep economische en financiële draagkracht</i> . Wordt daarmee hetzelfde bedoeld?	Ten behoeve van de economische en financiële draagkracht eist opdrachtgever enkel dat aanbieders hun aansprakelijkheidsrisico's afdekken (E1). Bijlage G dient een aanbieder enkel in te dienen indien hij voor geschiktheidseis E1 (Afdekking aansprakelijkheidsrisico's) een beroep wenst te doen op een derde.
37		Beschrijvend document	Wat gebeurt er met de cliënten wanneer een huidige aanbieder straks geen opdracht gegund krijgt?	De gemeente heeft een zorgplicht, dus alle cliënten zullen per 1 januari 2021 worden ondergebracht. Indien een huidige aanbieder met cliënten geen opdracht gegund krijgt (zowel niet zelfstandig als in onderaanneming of in een samenwerkingsverband), onderzoekt de gemeente de mogelijkheid om de betreffende cliënt(en) onder te brengen bij een andere aanbieder, voor zover de situatie dat toelaat. Het belang van de cliënt staat hierbij voor de gemeente voorop.
38		Beschrijvend document	Naast dit proces loopt er een traject voor budget innovatie (transformatiefonds). Is er samenhang met deze aanbesteding?	Het transformatiefonds staat volledig los van onderhavige aanbesteding en daarmee ook van de bijbehorende bekostiging.
39		Beschrijvend document	Hoe ziet het proces er uit na vaststelling van het budget? Pas in de loop van het jaar kunnen aanbieders vaststellen met welk budget ze het moeten doen. Hoe zorgen jullie er voor dat dit zo snel mogelijk duidelijk is voor aanbieders.	Zo spoedig mogelijk na 1 januari 2021 zal de gemeente op basis van de stand van zaken per 1 januari 2021 een voorlopig budget per aanbieder vaststellen. Dit zal met de gecontracteerde aanbieders in de maand januari gecommuniceerd worden. Op basis van de situatie op 1 april 2021 zal de gemeente een definitief budget vaststellen, er vanuit gaande dat de informatie over de uitstroom naar de Wlz op dat moment definitief bekend is.
40		Beschrijvend document	Wanneer is het budget definitief?	Zo spoedig mogelijk na 1 januari 2021 zal de gemeente op basis van de stand van zaken per 1 januari 2021 een voorlopig budget per aanbieder vaststellen. Dit zal met de gecontracteerde aanbieders in de maand januari gecommuniceerd worden. Op basis van de situatie op 1 april 2021 zal de gemeente een definitief budget vaststellen, er vanuit gaande dat de informatie over de uitstroom naar de Wlz op dat moment definitief bekend is.
41		Beschrijvend document	Waar komt de opdrachtwaarde vandaan?	De opdrachtwaarde is gebaseerd op het budgetplafond op basis van de ramingen ten aanzien van de Wlz-uitname.
42		Beschrijvend document	Staat deze opdrachtwaarde vast of is deze afhankelijk van de uitstroom.	Het is op dit moment nog niet mogelijk om daar een uitspraak over te doen.
43		Beschrijvend document	Is het mogelijk om in te schrijven wanneer de aansprakelijkheidsverzekering nog niet rond is op het moment van inschrijven?	In het geval een inschrijver nog niet beschikt over de vereiste aansprakelijkheidsverzekering, is het toegestaan om in te schrijven met een verklaring van de verzekeringsmaatschappij, conform paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend Document.
44		Programma van Eisen	Wanneer komt het format voor de KPI's beschikbaar?	Conform het Programma van eisen zal in april 2021 en oktober 2021 een KPI-uitvraag worden gedaan. De gemeente spant zich in om deze formats nog in 2020 beschikbaar te maken voor aanbieders, zodat deze in de administratieve processen van aanbieders kunnen worden opgenomen.
45		Programma van Eisen	Wanneer is het bedrijfsvoeringsprotocol beschikbaar?	De gemeente streeft er naar om het bedrijfsvoeringsprotocol komt voor 18 december 2020 beschikbaar te stellen.
46		Programma van Eisen	Is het mogelijk dat we de productcodes en tarieflijsten ontvangen.	De productcodes per type product staan reeds vermeld in de reeds gepubliceerde aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld bijlage 4 van het Programma van eisen). De tarieflijsten voor de betreffende productcodes zijn ook reeds gepubliceerd op TenderNed (zie artikel 7 van de concept overeenkomst).
47		Programma van Eisen	Waar is het opzeggingsprotocol?	Dit protocol is als bijlage 1 van deze Nota van inlichtingen toegevoegd en gepubliceerd op TenderNed.
48		Programma van Eisen	definitie en omschrijving van 24-uurs zorg. Helder omschreven, maar in productomschrijving staat dat ook een beperkte aanwezigheid van personeel volstaat.	Voor Beschermd wonen 24/7 (all-inclusive) geldt: Er is altijd iemand aanwezig of in de nabijheid. Bij geclusterd volstaat aanwezigheid overdag met een bereikbaarheidsdienst in het weekend. Indien het alleen geclusterde cliënten betreft, dan dient er een gekwalificeerde medewerker telefonisch bereikbaar en binnen 30 minuten op de locatie te zijn.
49		Programma van Eisen	Vorig jaar bij geclusterde variant wat het 20min of 3km. Nu wordt er een stap teruggezet, terwijl vorig jaar de investering is gedaan. Daar is nu uitsluitel op nodig.	Er wordt geen stap terug gezet. Er is gekozen voor eenduidigheid. Wanneer in de vraagstelling wordt gesuggereerd dat de aanbieder ervoor heeft gekozen om huisvesting van cliënten te clusteren binnen een straal van 3 kilometer, is 30 minuten een haalbare aanrijtijd. Hoe eerder men ter plaatse is, hoe beter.
50		Programma van Eisen	Clienten hebben zich aangemeld bij de aanbieder. De info en het onderzoek komt van de aanbieder. Is een onderzoeksfunctionaris per 1-1 beschikbaar en heeft deze de capaciteit?	De vraagstelling bevat een misverstand. De Toegangsregeling voorziet in een gezamenlijke uitvoering van het Wmo-onderzoek door aanbieder en lokale toegang. De uitvoerder(s) wordt(worden) in de Toegangsregeling aangeduid als "de Onderzoeksfunctionaris". Daarnaast zal de Gemeente per 1-1-2021 een "Onafhankelijke deskundige" aanstellen. Voor zover deze persoon niet of nog niet beschikbaar is, komen de aanbieder en de lokale toegangsmedewerker samen met de cliënt tot een gezamenlijke conclusie. De capaciteit is ingericht op de verwachte caseload per gemeente in 2021.
51		Programma van Eisen	Wat als cliënten van buiten de gemeente of provincie komt?	Voor beschermd wonen geldt een landelijke toegang. Hiervoor zijn in 2021 de beleidsregels voor landelijke toegankelijkheid (VNG) van toepassing. De aanbieder meldt in <u>alle gevallen</u> een cliënt die niet is ingeschreven in een Zeeuwse gemeente, aan bij de 'Centrale Voordeur' voor toegang tot beschermd wonen. (CZWbureau). Het CZWbureau stelt in overleg met de vertregemeente de verdere procedure vast. Zie ook Toegangsregeling.

Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding Beschermd Wonen

Centrumgemeente Vlissingen / CZW bureau

4 november 2020

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52		Programma van Eisen	Kwaliteit wordt bepaald door deskundigheid van medewerkers. Zijn er geen concrete eisen omtrent deskundigheid medewerkers. Klopt dit?	Dat klopt. In paragraaf 4.5 van het Programma van eisen staat dat aanbieder verantwoordelijk is "voor het inzetten van kundig en gekwalificeerd personeel conform de functiemix en in aansluiting op de ondersteuningsbehoefte van Cliënten". De kwaliteit van de beroepskrachten kan in periodieke evaluatiegesprekken besproken worden.
53		Programma van Eisen	Wat is voldoende gekwalificeerd personeel? Deze staan niet in de documenten? Maar deze hebben ook invloed op de kosten.	Dat klopt. In paragraaf 4.5 van het Programma van eisen staat dat aanbieder verantwoordelijk is "voor het inzetten van kundig en gekwalificeerd personeel conform de functiemix en in aansluiting op de ondersteuningsbehoefte van Cliënten". De kwaliteit van de beroepskrachten kan in periodieke evaluatiegesprekken besproken worden.
54		Programma van Eisen	Landelijke toegang (bijlage 1): Regelmatig zijn er cliënten van buiten zeeland. Is de gemeente de lokale toegang?	Voor beschermd wonen geldt een landelijke toegang. Hiervoor zijn in 2021 de beleidsregels voor landelijke toegankelijkheid (VNG) van toepassing. De aanbieder meldt in <u>alle gevallen</u> een cliënt die niet is ingeschreven in een Zeeuwse gemeente, aan bij de 'Centrale Voordeur' voor toegang tot beschermd wonen. (CZWbureau). Het CZWbureau stelt in overleg met de vertreggemeente de verdere procedure vast. Zie ook Toegangsregeling.
55		Programma van Eisen	Vaak is de eerste vraag of BW een goede oplossing is. De plek waar is vaak pas een tweede vraag. Waarschijnlijk zal dit niet goed gaan verlopen vanaf 1 januari. Wat doen de gemeenten om dit goed in te richten?	Door goede toepassing van de Toegangsregeling. Nadat een cliënt is gemeld via de Centrale Voordeur, hetzij door de gemeente of door de aanbieder, wordt conform de Toegangsregeling het Wmo-onderzoek door gemeente en aanbieder gezamenlijk uitgevoerd. Het afwegingskader zal uitwijzen of BW de meest passende ondersteuningsvorm is. Vervolgens komt in het onderzoek aan de orde waar (in welke plaats, bij welke aanbieder) de cliënt de best passende ondersteuning kan ontvangen. De Toegangsregeling stelt expliciet dat de cliënt hierin keuzevrijheid heeft of een eigen voorkeur kan uitspreken.
56		Concept overeenkomst	Indexatie: conform CPI. Waarom is niet gekozen voor de compensatie die voor de Zeeuwse gemeenten geldt?	Voor de indexatie is besloten om consequent te zijn met het kostprijsonderzoek van HHM uit 2019. Daarin is de CPI als maatstaf opgenomen voor de indexatie.
57		Concept overeenkomst	productmixen. Wanneer val je binnen welke productmix?	De grenzen voor iedere categorie binnen de productmix zien er als volgt uit: Categorie 1. 90% specialistisch - 10% standaard = 75% tot 100% specialistisch (dus 0% tot 25% standaard) Categorie 2. 60% specialistisch - 40% standaard = 45% tot 75% specialistisch Categorie 3. 30% specialistisch - 70% standaard = 20% tot 45% specialistisch Categorie 4. 10% specialistisch - 90% standaard = 5% tot 20% specialistisch Categorie 5. 0% specialistisch - 100% standaard = 0% tot 5% specialistisch Indien de mix precies de grens raakt tussen twee categorieën valt de aanbieder in de productmix met het hogere tarief.
58		Concept overeenkomst	Artikel 15 en 16. In de transformatiedoelstellingen zit een hoog ambitieniveau in, maar deze zijn niet heel concreet. Daar zit wensschrijven in, maar in hoeverre kan je laten zien dat je daar aan hebt voldaan, aangezien dit in het contract staat opgenomen?	Aanbieder dient aan te tonen dat zij bereid is geweest om mee te werken aan de ambitie van de gemeente. Dat wil zeggen dat aanbieder actief heeft willen bijgedragen om de instroom in Beschermd wonen onder controle te houden en de uitstroom te bevorderen.
59		Concept overeenkomst	hoe lang mogen deelnemers afwezig zijn in het kader van de financiering?	Conform artikel 3.13 van het Programma van eisen mag een cliënt vanwege een klinische opname, behandeling, ziekenhuisopname of detentie gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 12 weken afwezig zijn. De Aanbieder meldt de afwezigheid vooraf, of zodra dit bij hem bekend is, aan de Gemeente. De periode mag 1 x met 12 weken worden verlengd.
60		Concept overeenkomst	In de opsomming van de toegang BW wordt gesuggereerd dat alleen LVB problematiek ook toegang kan geven. Maar er moet toch altijd een psychiatrische component zijn? Berscherming en opvang (p20). Eerst psychiatrie, dan LVB. In het PvE wordt eerst psychiatrie genoemd, waarbij LVB een opsplitsing is van de psychiatrie.	Beschermd wonen is volgens de wet bedoeld voor cliënten met psychiatrische of psychosociale problematiek. Ook zonder een psychiatrische diagnose kan beschermd wonen aangewezen zijn, zij het dat binnen het eerste jaar na toelating tot beschermd wonen tot een diagnose moet worden gekomen. Cognitieve beperkingen, c.q. een licht-verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel kunnen aanleiding geven tot stapeling van problematiek waardoor op enig moment beschermd wonen noodzakelijk wordt geacht. Ook hier is het Afwegingskader leidend voor het onderzoek.
61		Concept overeenkomst	Is het ook mogelijk om een referentie van buiten de regio of provincie in te dienen?	Ja, de kerncompetentie mag ook met een referentie van buiten de regio worden aangetoond.
62	Proces	Beschrijvend document	Beschrijvend Document, pagina 21 paragraaf 5.1.4: "Partijen in een Samenwerkingsverband kunnen niet tevens apart of in een andere combinatie inschrijven. Indien daarvan toch sprake is, zijn alle betreffende Inschrijvingen ongeldig." Begrijpen wij goed dat met deze passage wordt bedoeld dat een organisatie A niet kan inschrijven voor perceel 1 als onderdeel van samenwerkingsverband X en voor perceel 2 als eigenstandige organisatie A? Of wordt bedoeld dat organisatie A niet als eigenstandige organisatie en als deel van samenwerkingsverband X kan inschrijven voor één en hetzelfde perceel?	Het is toegestaan voor aanbieder A om voor één perceel als onderaannemer in een samenwerkingsverband in te schrijven en voor een ander perceel als eigenstandige organisatie. Let op: Dit geldt niet voor perceel 2. Indien inschrijver A als eigenstandige organisatie wilt inschrijven op perceel 2, is inschrijver A verplicht om ook als eigenstandige organisatie in te schrijven op perceel 1. Het is wel toegestaan dat inschrijver A twee keer als onderaannemer van inschrijver B inschrijft op perceel 1 en 2. Het is toegestaan voor inschrijver A om zelfstandig in te schrijven op bijvoorbeeld perceel 3, als de betreffende inschrijver A onderaannemer is van inschrijver B, die ook inschrijft op perceel 3, mits inschrijver B geen beroep doet op de ervaring van inschrijver A ten behoeve van de geschiktheidsisen (paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document).