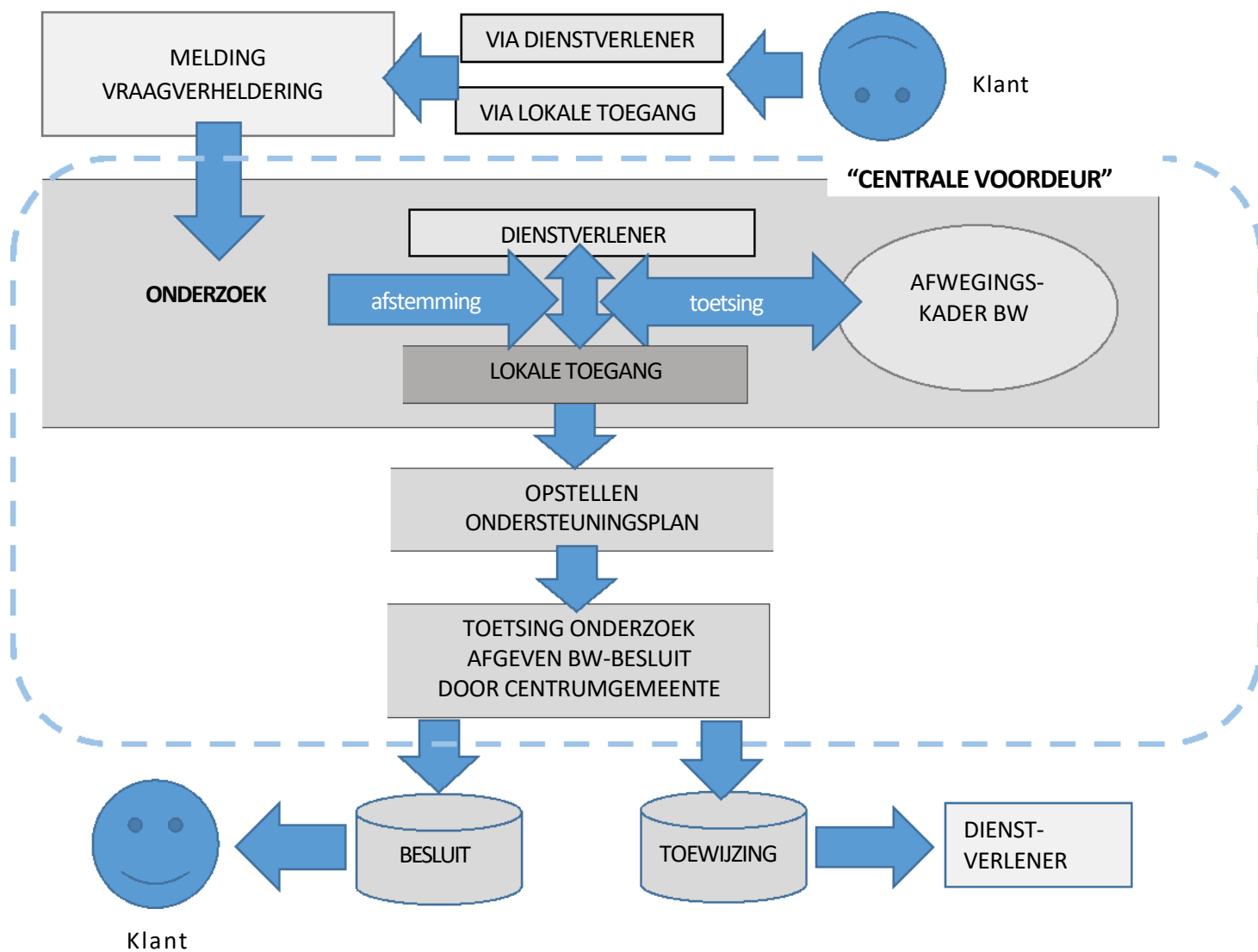


TOEGANGSREGELING BESCHERMD WONEN ZEELAND 2020

WERKPROCES



1.1 Toegang: melding, vraagverheldering, aanvraag Maatwerkvoorziening BW, onderzoek

a. Indien de burger zich *meldt bij een lokale toegangsorganisatie*:

- Stelt de toegangsmedewerker in een kort gesprek de leeftijd en identiteit van de burger vast (de melder moet 18 jaar of ouder zijn);
- Stelt de toegangsmedewerker vast of op het moment van de melding geen voorliggende voorzieningen of andere algemene voorzieningen worden genoten;
- Stelt de toegangsmedewerker vast of op het moment van de melding geen sprake (meer) is van forensische behandeling (WFZ), aanspraak op voorzieningen uit de jeugdwet of aanspraak op de Wlz; indien de burger op het moment van melden nog klinische zorg ontvangt, dient duidelijk te zijn dat deze na ten hoogste 60 dagen zal aflopen;
- Stelt de toegangsmedewerker een korte vraagverheldering op met de meest relevante informatie. (hiervoor is een standaard Word-format opgesteld (**CV-MELDING**, bijlage 1)

b. Een melding tot ondersteuning wordt ingediend middels het ingevulde formulier **CV-MELDING** bij de Centrale Voordeur Beschermd Wonen via het beveiligde berichtenportaal van SWVO. De ontvangst wordt automatisch bevestigd aan de afzender en datum en tijd worden elektronisch vastgelegd.

c. De afzender informeert de burger. Vanaf het moment van ontvangst door de Centrale Voordeur start de wettelijke onderzoekstermijn van 6 weken. De afzender licht de burger in omtrent:

- De mogelijkheid om binnen zeven dagen na de aanvraag een persoonlijk plan in te dienen als aanvulling en nadere motivatie op zijn melding. Wanneer de cliënt aanspraak wenst te maken op een PGB wordt dit in een persoonlijk plan vermeld ;
- De mogelijkheid om een beroep te doen op cliëntondersteuning.

1.1.1. Landelijke toegang

Voor toegang tot de maatwerkvoorziening BW geldt landelijke toegang. Iedere ingezetene van Nederland kan zich tot de gemeente van zijn keuze wenden voor een beroep op de maatwerkvoorziening.

Voor burgers die zich van buiten Zeeland melden bij een Zeeuwse gemeente, handelt de lokale toegangsorganisatie conform de werkinstructie die hiervoor door het CZWbureau is opgesteld¹ en voorts zoals hierboven beschreven. Ook in dit geval dient de lokale toegangsorganisatie een meldformulier in bij de Centrale Voordeur. De melder doorloopt vervolgens de aanvraagprocedure zoals omschreven in artikel 2.2.1. Bij de beoordeling van de aanvraag handelt de Gemeente conform de Handreiking beleidsregels Landelijke toegang beschermd wonen (VNG 2018).

1.2. Het Onderzoek

In alle gevallen is de Wmo2015 van toepassing: zie **WMO 2015, art 1.1.1, sub b**.

Op het moment van ontvangst van de melding via de Centrale Voordeur, start het onderzoek. De termijn voor het onderzoek is wettelijk vastgesteld op 6 weken na ontvangst van melding. Het CZWbureau waarborgt de start van het onderzoek uiterlijk 48 uur na ontvangst van de melding. Het CZWbureau vertegenwoordigt in dezen de Gemeente. Om in aanmerking te komen voor een maatwerkvoorziening BW gelden de criteria die de Wmo2015 stelt aan de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.

1.2.1. De procedure

- Indien de melding via een gecontracteerde Dienstverlener wordt gedaan:
 - Het CZWbureau zet de CV melding door naar de toegangsorganisatie van de woongemeente van de Inwoner, en matcht deze toegangsorganisatie met een gekwalificeerde professional van de Dienstverlener, hierna te noemen de Onderzoeksfunctionaris.
- Indien de melding via een lokale toegangsorganisatie, een gebiedsteam of een andere verwijzer wordt gedaan:
 - Zie hierboven, ad a. De lokale toegangsorganisatie dient de melding in bij de Centrale Voordeur Beschermd

¹ Werkinstructie opvraagbaar bij het CZWbureau.

Wonen via het beveiligde berichtenportaal van SWVO;

- Het CZWBureau matcht de toegangsorganisatie met een gekwalificeerde professional van een gecontracteerde Dienstverlener, hierna te noemen de Onderzoeksfunctionaris.
- Indien de Inwoner een voorkeur kenbaar heeft gemaakt voor verblijf bij een bepaalde Dienstverlener, bijvoorbeeld in een persoonlijk plan of anderszins, wordt een functionaris van deze Dienstverlener betrokken in de uitvoering van het Onderzoek.
- Dienstverlener en lokale toegangsorganisatie beoordelen met de Inwoner de melding en verrichten vanuit hun expertise en deskundigheid het Onderzoek op basis van de criteria in de Wmo 2015 en het Afwegingskader BW Zeeland (versie 2020)¹.
 - Er wordt in ieder geval nader onderzoek gedaan naar de volgende criteria::
 - Er zijn geen voorliggende voorzieningen die (eerst) ingezet kunnen worden, zoals interventie van een Wijk- of gebiedsteam en/of andere algemene voorzieningen; ambulante begeleiding in de thuissituatie.
 - Er is op het moment van het Onderzoek geen sprake (meer) van klinische behandeling (ZVW) of de klinische behandeling zal binnen uiterlijk 60 dagen eindigen (waarbij niet valt uit te sluiten dat klinische behandeling op enig moment in het vervolgproces opnieuw geboden zal zijn);
 - Er is bewijsvoering voor psychiatrische problematiek;
 - Een ernstig vermoeden van psychiatrische problematiek en beschrijving daarvan, kan ook tot toegang leiden, zij het dat gedurende het eerste jaar van verblijf in BW wel tot een diagnose gekomen moet worden. Bij herbeoordelingen voor de Maatwerkvoorziening dient altijd een diagnose aanwezig te zijn.
 - Er is geen aanspraak op toegang tot / bekostiging van zorg op basis van de Wlz.
- Indien Inwoner zelf bij de melding een persoonlijk plan heeft ingediend, vormt dit plan onderdeel van het Onderzoek.
- De lokale structuur rond de Inwoner wordt zoveel mogelijk in het Onderzoek betrokken.
- De Inwoner kan zijn voorkeur kenbaar maken voor verzilvering van de Maatwerkvoorziening in natura ofwel in een persoonsgebonden budget (PGB). Deze voorkeur wordt in het onderzoek betrokken. In PGB kan, behalve in zeer dwingende omstandigheden, alleen de Maatwerkvoorziening Individuele Begeleiding Thuis worden verstrekt.
- Uitgangspunt bij het Onderzoek is dat Inwoner niet tweemaal over de zelfde onderwerpen wordt bevraagd, tenzij op zijn eigen verzoek en/of met de instemming van Inwoner, zijn gemachtigde of vertegenwoordiger.
- Dossierinformatie over de Inwoner wordt verzameld en gedeeld volgens omschreven procedures conform de AVG en met inachtneming van artikel 5.1.1 van de Wmo.
- De Inwoner stelt in principe met de lokale toegangsorganisatie en de Dienstverlener voor wie hij zijn voorkeur heeft uitgesproken, een Ondersteuningsplan op. De lokale toegangsorganisatie biedt het door de Cliënt ondertekende Ondersteuningsplan aan bij het CZWBureau (in het CV portaal).

1.2.2 Onafhankelijke toets en beslissing.

- Namens de Gemeente toetst een gekwalificeerde professional (hierna te noemen: de Beslisser) het uitgevoerde Onderzoek aan de hand van de Wet, het Afwegingskader en het voorgelegde dossier.
- De Beslisser kan aan de lokale toegangsorganisatie en/of de Dienstverlener vragen om nadere toelichting bij het ontvangen Onderzoek.
- De Beslisser komt op basis hiervan tot een bindend oordeel over het uitgevoerde Onderzoek c.q. het hierin opgenomen Ondersteuningsplan.
- De Beslisser kan gemotiveerd afwijken van de keuze van de Inwoner wanneer:
 - Bij de Dienstverlener van zijn voorkeur niet binnen 3 maanden plaats is om de Maatwerkvoorziening te bieden, c.q. wanneer deze Dienstverlener gemotiveerd kan aantonen dat de noodzakelijke ondersteuning niet door hem kan worden geboden;
 - Wanneer naar het oordeel van de Beslisser uit het Onderzoek blijkt dat de Dienstverlener van zijn keuze niet de noodzakelijke ondersteuning kan bieden, c.q. de aangeboden ondersteuning niet passend is op de vraag en behoefte van de Inwoner.
- Indien het oordeel van de Beslisser uitwijst dat de Maatwerkvoorziening BW is aangewezen, en de Inwoner heeft zijn voorkeur voor verzilvering in persoonsgebonden budget uitgesproken, dient het CZWBureau het dossier in bij de woongemeente van Cliënt ofwel diens toegangsorganisatie. De woongemeente of toegangsorganisatie dient dan een besluit te nemen op de aanvraag.

¹ Afwegingskader BW Zeeland, opvraagbaar bij het CZWBureau.

- Wanneer een van de partijen, of de Inwoner, niet instemt met het oordeel van de Beslissers, wordt de casus voorgelegd aan het bevoegd gezag, dat wil zeggen het College van B&W van de Centrumgemeente.
- De cliënt behoudt het recht op bezwaar op het uiteindelijk verstrekte Besluit (zie 1.4)

1.3. De aanvraag

1.3.1. Indien de bevindingen van de Beslissers niet leiden tot een Maatwerkvoorziening BW, draagt het CZWbureau zorg voor een afwijzend besluit.

1.3.2. Indien het oordeel van de Beslissers luidt dat een Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen is aangewezen, verzorgt het CZWbureau namens het College de Centrumgemeente het besluit.

1.4. Besluit en geldigheidsduur

1.4.1. Het College van de Centrumgemeente besluit over het verstrekken van de Maatwerkvoorziening in natura.

1.4.2. Het College van de woongemeente van de Cliënt besluit over toekenning, duur, hoogte en voorwaarden van de Maatwerkvoorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB).

1.4.3. Het besluit wordt opgesteld conform de eisen van de Algemene Wet Bestuursrecht.

1.4.4 Het besluit bevat:

- Afwijzing, of toewijzing van de ondersteuning, het toegewezen ondersteuningsprofiel, de toegewezen woonvorm, indien van toepassing de toegewezen dagbesteding welke binnen de maatwerkvoorziening kan worden genoten;
- De geldigheidsduur;
- De mogelijkheid voor de cliënt om bezwaar aan te tekenen tegen het Besluit.

1.4.5. Het Besluit wordt toegezonden aan de Cliënt binnen 14 dagen na afsluiting van het Onderzoek. Het afgegeven Besluit aan Cliënt wordt door het CZWbureau gearhiveerd en elektronisch opgeslagen.

1.4.6. Het besluit geldt als voorlopig wanneer het door Cliënt ondertekende Ondersteuningsplan nog niet gereed is. Het is voor de Dienstverlener toegestaan om dit Ondersteuningsplan tot uiterlijk 30 dagen na de afgiftedatum van het (voorlopige) besluit in te dienen bij het CZWbureau. Hiermee wordt het besluit definitief.

1.4.7. Het besluit inhoudende toekenning van het PGB kan aanvullende bepalingen bevatten inzake besteding, kwaliteitseisen en eisen aan PGB-beheer, vast te stellen door het betreffende College;

1.4.8. Het Besluit is maximaal drie jaar geldig, waarna herbeoordeling volgt. Indien binnen of na deze periode van drie jaar wordt vastgesteld dat de Maatwerkvoorziening dient te worden gewijzigd of een beroep op de Maatwerkvoorziening niet langer gerechtigd is, wordt dit in een Besluit aan de Cliënt meegedeeld.