

PROGRAMMA VAN EISEN MAATWERKVOORZIENING BESCHERMD WONEN

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	3
1 Inhoud en vorm van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	5
2 Toekenning en levering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	7
3 Uitvoering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	9
4 Kwaliteitskader voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	11
5 Wijze van bekostigen van Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	12
6 Wijze van toetsing en monitoren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen	14
7 Levering, bekostiging, verantwoording en contractmanagement	15

Begrippenlijst

<i>Aanbieder</i>	Een entiteit die maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening aanbiedt aan inwoners van de Zeeuwse gemeenten en daartoe ondersteuning aanbiedt zoals in de Overeenkomst wordt bedoeld.
<i>Algemene voorziening</i>	Diensten die, zonder Besluit als grondslag en zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van Inwoners voor hen toegankelijk zijn en gericht op het versterken van zelfredzaamheid en participatie.
<i>Beschermd wonen</i>	Voor het bieden van Beschermd Wonen kan aanleiding bestaan indien iemand er vanwege psychiatrische of psychosociale problematiek niet in slaagt om zelfstandig te wonen zonder de directe nabijheid van 24 uur per dag toezicht of ondersteuning. Onder Beschermd Wonen verstaat de Wet: • wonen in een accommodatie van een instelling met het daarbij behorende toezicht en begeleiding; • gericht op het bevorderen en herstel van zelfredzaamheid en participatie; • gericht op het bevorderen van het psychisch en psychosociaal functioneren; • gericht op stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld; • gericht op het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast; • gericht op het afwenden van gevaar voor de inwoner of anderen; • bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving; • Geclusterde woonvormen.
<i>Besluit</i>	Een beschikking in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht afgegeven door de Gemeente aan een Inwoner, waarmee die Inwoner al dan niet toegang krijgt tot de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.
<i>Clïënt</i>	De Inwoner, voor zover hij ingevolge het afgegeven Besluit de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen geniet bij een Dienstverlener.
<i>Dienstverlener</i>	Een entiteit die maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening aanbiedt aan inwoners van de Zeeuwse gemeenten en daartoe ondersteuning aanbiedt zoals in deze Overeenkomst wordt bedoeld.
<i>Gemeente</i>	Waar in deze tekst wordt gesproken over 'de Gemeente' (enkelvoud) wordt bedoeld de Centrumgemeente Vlissingen, wanneer en voor zover deze optreedt mede namens de Zeeuwse gemeenten zoals genoemd in de aanhef van deze Overeenkomst en conform de volmacht dat door hen is verstrekt aan de gemeente Vlissingen om deze Overeenkomst mede namens hen aan te gaan.
<i>Zeeuwse gemeenten</i>	De Zeeuwse gemeenten zoals genoemd in de aanhef van deze Overeenkomst, ieder voor zich handelend binnen haar eigen rechtsbevoegdheid, al dan niet verenigd in enig sub-regionaal verband.
<i>Intensieve Begeleiding Thuis (IBT)</i>	Ondersteuningsarrangement dat beoogt om voor de Inwoner passende ondersteuning in te richten ter voorkoming van, of na uitstroom uit, Beschermd Wonen. IBT voorziet uitsluitend in toezicht op afstand.
<i>Inwoner</i>	Een ingezetene van Nederland; al dan niet zijnde Clïënt van een in de Overeenkomst benoemde Dienstverlener.
<i>Maatwerkvoorziening</i>	Op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een Inwoner afgestemd geheel van diensten met als grondslag een Besluit ten behoeve van Beschermd Wonen.
<i>Overleg Beschermd Wonen Zeeland</i>	Overlegplatform tussen Gemeente, Aanbieders en cliëntenvertegenwoordigers waarin de transformatieopgaven met elkaar worden besproken.
<i>Ondersteuningsplan</i>	Een persoonlijk, door de Clïënt in samenspraak met zijn Dienstverlener of – indien met toestemming van de Clïënt – zijn vertegenwoordiger opgesteld plan waarin de Clïënt en de Dienstverlener op hoofdlijnen vastleggen op welke wijze de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen zal worden uitgevoerd en op welke wijze dit bijdraagt aan het Resultaat en aan persoonlijk herstel en maatschappelijke participatie, rekening houdend met beperkingen en mogelijkheden van de Clïënt. Het Ondersteuningsplan maakt onderdeel uit van het Besluit.
<i>Onderzoek</i>	Het onderzoek zoals bedoeld in de Wmo2015, art. 2.3.2., waarin de Gemeente beoordeelt of er een noodzaak bestaat tot het aanbieden van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en, zo ja, welke vorm van Beschermd Wonen passend is. Hieronder wordt tevens begrepen het (her)onderzoek zoals bedoeld in Wmo2015, artikel 2.3.9.

<i>Opdrachtgever</i>	De opdrachtgever die de Overeenkomst aangaat met de Opdrachtnemer. In dit geval de centrumgemeente Vlissingen, wanneer en voor zover deze optreedt mede namens de Zeeuwse gemeenten zoals genoemd in de aanhef van de Overeenkomst en conform het volmacht dat door hen is verstrekt aan de gemeente Vlissingen om deze Overeenkomst mede namens hen aan te gaan.
<i>Opdrachtnemer</i>	De Inschrijver met wie de Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit.
<i>Overeenkomst</i>	De Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer voor het leveren van (een) product(en), de te verrichten werkzaamheden en/of het verlenen van een Dienst, zoals beschreven in het Beschrijvend document.
<i>Resultaat Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen:</i>	Het gevolg van een maatregel op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, zoals verwoord in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en/of de verordening.
<i>Toegang</i>	Het traject dat een Inwoner doorloopt om passende ondersteuning geleverd te krijgen, conform de Toegangsregeling Beschermd Wonen (bijlage 1).
<i>Toezicht</i>	Op ieder moment van de dag, onmiddellijk of in directe nabijheid beschikbare interventie door een (door opleiding en ervaring) gekwalificeerd personeelslid van een Dienstverlener, al dan niet op verzoek van de Cliënt of van anderen, ter voorkoming van gevaar, geweld of verdere escalatie van problematiek.

1 Inhoud en vorm van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 1.1 De Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen is beperkt tot de verstrekking volgens de wettelijke definitie, zoals in deze Overeenkomst is geciteerd onder “Bepalingen”.
- 1.2 De Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen wordt toegekend aan Cliënten voor wie conform het Afwegingskader beschermd wonen Zeeland is vastgesteld dat een ernstige psychiatrische aandoening bescherming en begeleiding op 24/7 basis vereist. Daarbij worden de volgende groepen onderscheiden:
 - Cliënten bij wie een herstelperspectief kan worden verwacht binnen een tijdsbestek van maximaal 5 jaar (dus voorbij de duur van een besluit dat drie jaar geldig is, en waardoor ruimte is voor herbeoordeling);
 - Cliënten die mogelijk blijvend op bescherming en begeleiding zijn aangewezen. Deze cliënten komen naar verwachting binnen drie jaar in aanmerking voor toegang tot de Wlz;
 - Cliënten tussen 18 en 26 jaar met complexe gedrag- of persoonlijkheidsproblematiek vanwege een licht verstandelijke beperking (LVB; mogelijk op termijn toegang tot de Wlz) of cliënten met dit profiel die na hun 23e uitstromen uit de Wlz;
 - Cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening in combinatie met verslaving ('dubbele diagnose') en/of meervoudige problematiek, extreem gedrag, forensische achtergrond, geen vast woonadres op het moment van de melding.

Voor al deze Cliënten geldt dat een woonvoorziening met toezicht op 24-uurs basis noodzakelijk is in een locatie van c.q. op het terrein van een Aanbieder.
- 1.2.1 De Aanbieder kan Cliënten voor wie conform het Afwegingskader beschermd wonen Zeeland is vastgesteld dat zij vanwege hun psychiatrische kwetsbaarheid en/of psychosociale problematiek in aanmerking komen voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen, plaatsen in een geclusterde locatie van de Aanbieder, waarbij de Cliënt uit eigen middelen huur betaalt. Onder deze Overeenkomst wordt de levering van geclusterd wonen gezien als behorend tot de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.
- 1.2.2 Levering van de Maatwerkvoorziening is voorbehouden aan de Aanbieders die deze Overeenkomst hebben ondertekend, zijn ingericht op het bieden van het 24-uurs toezicht, en de levering van deze prestatie kunnen garanderen.
- 1.3 Het Besluit waarmee een Inwoner toegang krijgt tot de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen vermeldt de duur en de inhoud van het van toepassing zijnde arrangement of de voorziening.
- 1.4 Als uitwerking van het bovenstaande is binnen deze Overeenkomst als ontwikkelopgave benoemd de vormgeving en inzet van het Arrangement Intensieve Begeleiding Thuis. Dit arrangement zal worden ingezet tussen de beschikbare lokale (maatwerk-) voorzieningen en het beschermd wonen als bedoeld in deze Overeenkomst. Vormgeving, inzet en uitvoering van dit arrangement is benoemd als ontwikkelopgave binnen de Overeenkomst. Conform Artikel 17 van de Overeenkomst en Artikel 7.3.2. van deze bijlage, kan een en ander desgewenst op subregionaal niveau worden ingericht.
- 1.5 Levering van Arrangement Intensieve Begeleiding Thuis is mogelijk voor Aanbieders die deze Overeenkomst hebben ondertekend. Zij worden hiervoor bekostigd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 1.6 Gemeente en Aanbieders bevestigen jegens elkaar de noodzaak
 - Om de instroom in Beschermd Wonen te beperken;
 - Om de uitstroom uit Beschermd Wonen te bevorderen.

Daarbij geldt, naast kostenbeheersing, de visie dat de Cliënt de nodige ondersteuning, in zijn algemeenheid, beter in de eigen (woon-)omgeving kan ontvangen.

- 1.7 Tijdens verblijf van de Cliënt in beschermd wonen richten de Aanbieders hun middelen en deskundigheid op integrale ondersteuning en het actief bevorderen – daar waar mogelijk – van herstel en terugkeer naar de eigen omgeving.
- 1.8 In het Ondersteuningsplan voor de Cliënt worden hiervoor doelen benoemd, welke op gezette tijden met de Cliënt worden besproken. Hiervan vindt verslaggeving plaats.
- 1.9 De Aanbieder bevordert dat zijn medewerkers adequate kennis hebben van de sociale kaart, en kunnen afwegen welke ondersteuning het best passend is bij de behoefte van de Cliënt. Dit veronderstelt het vermogen tot het bieden van flexibele ondersteuning en actieve participatie van de Aanbieder in noodzakelijke netwerkoeverleggen.
- 1.10 Vroegsignalering en preventie zijn aanvullende voorwaarden om de instroom in Beschermd Wonen tegen te gaan. Het ligt op de weg van de Zeeuwse gemeenten om hiertoe adequate voorliggende voorzieningen te ontwikkelen, in stand te houden en aan te bieden.

De Aanbieders zijn hierbij gehouden tot het leveren van een (pro-)actieve bijdrage waar gevraagd en van toepassing.

- 1.11 De Aanbieder spant zich maximaal in om de Cliënt in staat te stellen zijn ondersteuningsdoelen te realiseren. Wanneer de Aanbieder tot de conclusie komt dat hij daartoe ondanks maximale inspanning niet in staat is en de Cliënt reëel gestelde doelen (dat wil zeggen gebaseerd op zijn wensen en mogelijkheden) niet realiseert, vraagt de Aanbieder om intercollegiale consultatie of onderzoekt hij de mogelijkheid van plaatsing bij een andere Aanbieder. Voordat hij hiertoe over gaat, meldt de Aanbieder dit bij de Gemeente.

2 Toekenning en levering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 2.1 Krachtens de Wmo2015 neemt de Gemeente het Besluit (een beschikking) tot verstrekking van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen aan een Inwoner. Dit Besluit geeft Inwoner recht op ondersteuning zoals in de Maatwerkvoorziening bedoeld.
- 2.2 Zonder dit Besluit is het voor Inwoners niet mogelijk gebruik te maken van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen. Aanbieders kunnen geen rechten ontleen aan deze Overeenkomst als zij vergelijkbare diensten aanbieden aan Inwoners die niet over een Besluit beschikken als hier genoemd.
- 2.3 Het Besluit heeft een geldigheidsduur van maximaal 3 (drie) jaren, tenzij door de Gemeente anders bepaald.
- 2.4 Levering van de Maatwerkvoorziening gebeurt conform hetgeen wordt bepaald in het Ondersteuningsplan. Zie verder Artikel 3 in deze bijlage.
- 2.5 De Inwoner die het Besluit ontvangt, heeft vrijheid van keuze voor een door Opdrachtgever gecontracteerde Aanbieder, mits diens ondersteuningsaanbod past op de vraag van de Cliënt. Bij twijfel hierover beslist de Gemeente.
- 2.6 Vanuit de visie dat Beschermd Wonen gericht is op herstel, verbetering, stabilisatie of vertraging van achteruitgang van de zelfredzaamheid en participatie door een beschermde woonomgeving, zet de Aanbieder de ondersteuning flexibel in. Lichter waar dat mogelijk is, intensiever wanneer noodzakelijk. De bekostiging houdt met deze flexibele inzet rekening. Zie verder Artikel 5 in deze bijlage.
- 2.7 Ook binnen de periode van drie jaren kan, indien duurzame wijziging van de ondersteuningsvraag hiertoe aanleiding geeft, in overleg met de Cliënt een herbeoordeling worden uitgevoerd. De uitkomst van deze herbeoordeling wordt aan de Gemeente medegedeeld en op basis hiervan wordt een nieuw Besluit genomen. Elk nieuw Besluit leidt tot een nieuwe opdracht tot dienstverlening naar de Aanbieder.
- 2.8 De Cliënt kan de Gemeente verzoeken het Besluit te verlengen. Een verlenging komt tot stand nadat de Gemeente opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een herbeoordeling. De aanvraag hiertoe wordt gedaan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van het Besluit. Het onderzoek in het kader van herbeoordeling mag maximaal 6 weken in beslag nemen, waarna de Gemeente binnen twee weken een beslissing aan de Cliënt en aan de Aanbieder dient mede te delen.
- 2.9 Uitvoering van de Maatwerkvoorziening is mogelijk als Zorg in Natura of met een Persoonsgebonden Budget. De omvang van het Persoonsgebonden Budget en de voorwaarden waaronder dit wordt verstrekt, vallen buiten het bestek van deze Overeenkomst en worden vastgesteld door Burgemeester en Wethouders van elk van de Zeeuwse gemeenten. Daarbij wordt uitgegaan van gezamenlijk door de Zeeuwse gemeenten opgestelde uitvoeringsregels en tarieven.
- 2.10 Vanuit de Wet is er voor de Maatwerkvoorzieningen, waaronder ook Beschermd Wonen, een spoedprocedure ingericht. Concreet houdt spoed in dat een Aanbieder alvast ondersteuning mag bieden en leveren, terwijl het Onderzoek (nog) wordt uitgevoerd. De spoedprocedure start uitsluitend nadat Aanbieder hiertoe bij de Gemeente een aanvraag heeft ingediend. De Gemeente verstrekt aan de Cliënt een tijdelijk besluit met de duur van maximaal 3 maanden. De spoedprocedure geldt voor situaties die acuut gevaar voor de veiligheid van de Cliënt of zijn omgeving kunnen inhouden, en geldt voorts alleen wanneer er sprake is van overmacht, d.w.z. in die gevallen dat niet voorzien had kunnen worden dat de Cliënt terstond een maatwerkvoorziening Beschermd Wonen nodig heeft.

- 2.11 Door middel van de Overeenkomst verleent de Gemeente aan de Aanbieder bij wie de Cliënt zijn ondersteuning wil ontvangen, de opdracht tot het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening. Bekostiging van de Aanbieder vindt plaats op basis van de Overeenkomst.
- 2.12 De toewijzing van een Cliënt door de gemeente houdt voor de Aanbieder een acceptatieplicht in. Indien de Aanbieder bij wie Cliënt zijn ondersteuning wil ontvangen om zwaarwegende redenen niet op korte termijn plaats kan bieden, meldt de Aanbieder dit aan de Gemeente en treedt deze onverwijld in overleg met deze en andere Aanbieders om spoedige plaatsing van de Cliënt bij een andere Aanbieder te verkrijgen.
- 2.13 Wanneer een BW-plaats desondanks niet direct beschikbaar is, ontvangt de Cliënt tijdelijke ondersteuning (voorheen: overbruggingszorg) in afwachting van een passende BW-plaats. Tijdelijke ondersteuning in het kader van Beschermd Wonen wordt, in geval van aangetoonde urgentie, thuis verleend in de vorm van Intensieve Begeleiding Thuis of door inzet van lokale Wmo-begeleiding, gedurende de periode dat Cliënt nog niet terecht kan bij een Aanbieder.

3 Uitvoering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 3.1 De bevoegdheid tot het nemen van een Besluit over de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen berust bij de Gemeente.
- 3.2 Onverminderd het bepaalde in 3.1 stellen Partijen vast dat de inrichting van het proces van toeleiding en Toegang tot beschermd wonen een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van de Zeeuwse gemeenten en Aanbieders. Voor de duur van deze Overeenkomst geldt voor Toegang tot Beschermd Wonen in Zeeland de Toegangsregeling Beschermd Wonen (bijlage 1). Partijen committeren zich aan de uitvoering hiervan.
- 3.3 Van het Onderzoek Maatwerkvoorziening BW verzorgt een door de Zeeuwse gemeenten aangewezen onderzoeksfunctionaris binnen zes weken na ontvangst van de melding een rapportage, welke als advies aan de Cliënt of diens vertegenwoordiger wordt voorgelegd en welke de Cliënt schriftelijk dient te accorderen. De rapportage vermeldt ten minste:
 - a) De toegepaste onderzoeksmethode;
 - b) De bevindingen na toepassing van het afwegingskader;
 - c) De vastgestelde beperkingen;
 - d) Welke ondersteuning passend is;
 - e) De functie/professionele titel van de onderzoeksfunctionaris.
- 3.4 Aan de hand van het advies stellen de Cliënt, en (desgewenst en met diens toestemming zijn ondersteuner of netwerk) en de Aanbieder van zijn keuze, samen een Ondersteuningsplan op.
- 3.5 De Gemeente wijst de Cliënt op zijn recht om zich te laten bijstaan door een onafhankelijke cliëntondersteuner. Het is de verantwoordelijkheid van de Zeeuwse gemeenten om onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden en de beschikbaarheid van onafhankelijke cliëntondersteuners en hun deskundigheid, op peil te brengen en te houden.
- 3.6 Het advies noch het Ondersteuningsplan bevatten medische gegevens over de cliënt.
- 3.7 De Gemeente maakt aan de Aanbieders kader en minimale eisen bekend waaraan een Ondersteuningsplan moet voldoen. Hierbij is zowel aandacht voor de rechtmatigheidsvereisten met betrekking tot de bekostiging als voor de mogelijkheid om te sturen op resultaten.
- 3.8 Voor beschermd wonen geldt dat de zwaarte van de psychiatrische en psychosociale problematiek dominant is. Dit stelt grenzen aan de mate van rehabilitatie en herstel die kan worden bereikt. Voor Cliënten betekent dit een mogelijk langdurig beroep op specialistische ondersteuning. Deze vaststelling wordt in aanmerking genomen bij de opstelling, uitvoering en evaluatie van het Ondersteuningsplan en bij de monitoring en beoordeling van geleverde prestaties door de Aanbieder.
- 3.9 Onlosmakelijk verbonden aan het streven naar extramuralisering van Cliënten waar mogelijk, is een goede toeleiding naar (weer) zelfstandig wonen en de realisatie van woonvarianten in wijken en dorpen. Partijen in deze Overeenkomst spannen zich naar vermogen in om deze opgave te realiseren.
- 3.10 Aanbieder overlegt geregeld, maar minimaal tweemaal per jaar, met Cliënt over de uitvoering van het Ondersteuningsplan. Deze halfjaarlijkse evaluatie kan aanleiding geven tot tussentijdse wijziging van het ondersteuningsprofiel op basis waarvan het Besluit Maatwerkvoorziening is genomen. Zie hiervoor Art.1.8 – 1.9 en 1.12 in deze Bijlage. Een lijst met vaste bespreekpunten voor de periodieke evaluatie staat opgenomen in de bijlage 'Kwaliteit en toetsing' (bijlage 2). Van deze evaluatie verzorgt de Aanbieder een (beknpte) verslaglegging.

- 3.11 De Cliënt en/of Aanbieder kunnen, gemotiveerd, tussentijds het op basis van de door Gemeente afgegeven Besluit vastgestelde Ondersteuningsplan opzeggen. Zij nemen daarvoor minimaal een opzegtermijn van één maand, volgend op de maand waarbinnen opzegging plaatsvindt, in acht. Behoudens bij overlijden en situaties waarbij de veiligheid en leefbaarheid in het geding is; in dat geval wordt de opzegging geëffectueerd per de datum waarop deze schriftelijk is meegedeeld.
- 3.12 In alle gevallen van tussentijdse beëindiging van ondersteuning informeert de Aanbieder de Gemeente. Bij éézijdige beëindiging van het Ondersteuningsplan door de Aanbieder past de Aanbieder verplicht het Opzeggingsprotocol toe en legt hij van zijn handelen voorafgaand aan de opzegging, verantwoording af jegens de Gemeente. Indien de Cliënt overgaat naar een andere Aanbieder, verzorgt de Aanbieder de warme overdracht.
- 3.13 Afwezigheid van de Cliënt vanwege klinische opname, behandeling, ziekenhuisopname of detentie is toegestaan gedurende een aaneengesloten periode van maximaal 12 weken. De Aanbieder meldt de afwezigheid vooraf aan de Gemeente. De periode mag 1 x met 12 weken worden verlengd.
- 3.14 De Cliënt heeft de mogelijkheid om van Aanbieder te wisselen. Hiervoor mag de Aanbieder maximaal een opzegtermijn van een kalendermaand hanteren. De Aanbieder bericht de Gemeente vooraf wanneer een Cliënt voornemens is om zijn ondersteuning bij een andere Aanbieder verder te genieten. Ook de Cliënt kan zijn wens tot vertrek bij een Aanbieder aan de Gemeente kenbaar maken.
- 3.15 Combinatievorming en onderaannemerschap is mogelijk bij de uitvoering van de Maatwerkvoorziening, voor zover daarmee de Mededingingswet niet wordt overtreden. Eén Aanbieder maakt zich naar alle betrokkenen toe bekend als hoofdaannemer. Deze is verantwoordelijk voor en ziet op toe de prestaties van de onderaannemer(s). De onderaannemer weet zich gehouden aan het gestelde in deze Overeenkomst en garandeert jegens de Aanbieder dat hij voldoet aan het gestelde in het Ondersteuningsplan. Aanbieder die fungeert als hoofdaannemer geeft in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan welke onderaannemer(s) ingezet worden. De Aanbieder garandeert dat hij voor de uitvoering van de Maatwerkvoorziening, voor zover ondergebracht bij een onderaannemer, eindverantwoordelijkheid zal aanvaarden.

4 Kwaliteitskader voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 4.1 De Zeeuwse gemeenten zijn verantwoordelijk voor het bewaken van een goede kwaliteit van zorg en ondersteuning voor hun inwoners. Om deze reden wordt het gesprek over kwaliteit voortdurend en op verschillende niveaus gevoerd.
- 4.2 Aanbieders voldoen aan de 'Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang' (bijlage 3). Gemeente en Aanbieders onderschrijven dit Kwaliteitskader als bindend voor de handhaving van en het gesprek over kwaliteit. Bovengenoemde Kwaliteitseisen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 4.3 De kwaliteitskenmerken die hier worden benoemd zijn samen te vatten in de begrippen: veiligheid; cliëntgerichtheid, doelmatigheid en doeltreffendheid. Partijen benaderen het gehele proces, van melding tot afsluiting van de ondersteuning, vanuit deze vier begrippen.
- 4.4 De Gemeente behoudt zich het recht voor om te allen tijde, gevraagd of ongevraagd de Aanbieders – individueel of gezamenlijk – te bevragen wat betreft de naleving van de Kwaliteitseisen. Ook kan de Gemeente de Aanbieder vragen om schriftelijke rapportage betreffende elk onderwerp dat betrekking heeft op de uitvoering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen. De Aanbieder wordt hierbij altijd in de gelegenheid gesteld zijn visie of bevindingen tegenover de Gemeente toe te lichten of nader te beargumenteren.
- 4.5 Aanbieder is verantwoordelijk voor het inzetten van kundig en gekwalificeerd personeel conform de functiemix en in aansluiting op de ondersteuningsbehoefte van Cliënten.
- 4.6 Toepassing van en gesprek over het Kwaliteitskader wordt binnen deze Overeenkomst verder uitgewerkt in de bijlage Kwaliteit en toetsing (bijlage 2) en Artikel 6 (Monitoring).

5 Wijze van bekostigen van Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 5.1 De Aanbieders worden bekostigd op basis van een jaarbudget dat is bepaald op basis van:
- De door de Gemeente vastgestelde (en geïndexeerde) tarieven per uur die zijn gevonden met behulp van het kostprijsonderzoek dat de Gemeente heeft laten uitvoeren in 2019;
 - Het aantal Cliënten dat op **1 januari 2021** bij de Aanbieder verblijft;
 - De indeling van de Cliënten in drie productcategorieën¹ te weten:
 - Beschermd Wonen 'All-inclusive';
 - Beschermd Wonen 'Geclusterd';
 - Intensieve Begeleiding Thuis.
 - Binnen de categorie Beschermd Wonen 'All-inclusive', de verhouding tussen Cliënten met standaard begeleiding respectievelijk 'begeleiding specialistisch'.
- 5.1.1 Op basis van de werkelijke verhouding van de Cliëntpopulatie per Aanbieder is één van de volgende categorieën van toepassing²:
- 1) 90% speciaal, 10% standaard;
 - 2) 60% speciaal, 40% standaard;
 - 3) 30% speciaal, 70% standaard;
 - 4) 10% speciaal, 90% standaard;
 - 5) 0% speciaal, 100% standaard.
- 5.2 Het plafondbudget per Aanbieder wordt bepaald door het aantal Cliënten dat per 1 januari 2021 is opgegeven te vermenigvuldigen met de tariefteenheid per categorie, met toepassing van de mix zoals benoemd in Artikel 5.1 van deze bijlage. Het plafondbudget geldt als maximum voor het gehele jaar. Het bieden van ondersteuning aan Cliënten boven het vastgestelde aantal komt voor risico en rekening van de Aanbieder.
- 5.3 Het plafondbudget per Aanbieder wordt (eventueel) eenmalig gewijzigd op 1 april 2021. Dit is het geval als er Cliënten in de periode tussen 1 januari 2021 en 1 april 2021 alsnog uitstromen naar de Wlz op basis van een (vertraagde) Wlz-indicatie van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ).
- 5.4 De Gemeente stuurt op actuele data die door de Aanbieders maandelijks worden aangeleverd. Deze data zullen worden vergeleken met gegevens uit de toegang en met de administratie van het CAK, teneinde vast te stellen:
- De feitelijke in- en uitstroom van Cliënten, per Aanbieder en over het geheel;
 - Onderlinge verschuivingen tussen categorieën en complexiteit van ondersteuning, per Aanbieder en over het geheel.
- Blijvende veranderingen zoals hier bedoeld leiden tot een navenant aangepaste vaststelling van het plafondbudget per Aanbieder voor het volgende jaar.
- 5.5 De Gemeente organiseert periodieke dialoogsessies met gecontracteerde Aanbieders om de transformatieopgaven gezamenlijk te bespreken.
- 5.6 De vaststelling van het plafondbudget gelet op de artikelen 5.1 t/m 5.4 geschiedt tussen de Gemeente en de individuele Aanbieders ieder voor zich.

¹ Zie 'Productomschrijving Beschermd wonen 2021' (bijlage 4) voor een nadere beschrijving van de verschillende producten.

² Zie 'Productomschrijving Beschermd wonen 2021' (bijlage 4) voor een nadere duiding van de verschillen tussen de producten all-inclusive begeleiding specialistisch en all-inclusive begeleiding standaard.

- 5.6.1 De Gemeente stelt, evenals in 2020, in 2021 extra middelen ter beschikking bovenop het voor 2021 vastgestelde jaarbudget. Doel hiervan is de teruggang vanwege de in 2019 lager vastgestelde tarieven binnen een marge te brengen die als redelijk en billijk kan worden beschouwd. De hoogte van deze extra compensatie wordt voor alle Aanbieders op dezelfde wijze rekenkundig bepaald en wordt vastgesteld tussen de Gemeente en de Aanbieders ieder voor zich. De Gemeente besluit over hoogte en toekenning van het totaal aan compensatie te besteden middelen.

Deze overgangsregeling geldt alleen voor 2021 en wordt niet verlengd in 2022.

- 5.7 De Gemeente past op de tarieven jaarlijks een indexering voor loon- en prijsontwikkeling toe. Hiervoor wordt de CPI (consumenten prijsindex alle huishoudens) als bron genomen. In 2021 bedraagt de indexering 1,7% t.o.v. prijspeil 2020.
- 5.8 Voor de vaststelling van de bekostiging in 2021 stelt het college van B&W van de Gemeente vooraf een jaarbudget vast. Dit jaarbudget is in ieder geval begrensd door de jaarlijkse bijdrage vanuit het Rijk voor beschermd wonen met daarop in mindering gebracht de aan de taak beschermd wonen verbonden uitvoeringskosten en de raming voor PGB ten behoeve van beschermd wonen. De totale som van de bekostiging aan alle Aanbieders kan niet boven dit jaarplafond uitstijgen. Alleen het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente is bevoegd in dezen een afwijkend besluit te nemen.
- 5.9 De Gemeente bevoorschot de Aanbieders door middel van een vast bedrag per maand als voorschot op het overeengekomen jaarbudget (conform Art 5.1 t/m 5.4). De Gemeente rekent na afronding van het jaar met de Aanbieder af op basis van de werkelijk ingezette ondersteuning tot het afgesproken maximum (conform Art. 7.2).
- 5.10 De tarieven en de maximale compensatie (per cliënt, per jaar), op basis van beschikbaar jaarbudget, voor het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening in 2021 staan opgenomen in de Overeenkomst.

6 Wijze van toetsing en monitoren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

- 6.1 De Gemeente ziet toe op de juiste, veilige en kwalitatief verantwoorde uitvoering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen in alle leveringsvormen. Monitoring zoals bedoeld in Art. 9 van de Overeenkomst, vindt plaats middels een voortdurend gesprek tussen gemeenten en Aanbieders.
- 6.2 Onderdeel van de monitoring is ook de onafhankelijke Klankbordgroep bestaande uit een representatieve afvaardiging van Cliënten/ervaringsdeskundigen, Cliëntenraden, ouderverenigingen en andere belangenbehartigers voor Cliënten en familie. Bedoelde Klankbordgroep behoort tot het Overleg Beschermd Wonen Zeeland en evalueert zowel kwantitatief als kwalitatief de Resultaten en maatschappelijke effecten. Een afvaardiging van de Klankbordgroep is vertegenwoordigd bij de dialoogsessies met aanbieders. De Klankbordgroep kan gevraagd en ongevraagd adviseren in de dialoogsessies met aanbieders.
- 6.3 Instelling, samenstelling en functioneren van deze Klankbordgroep wordt geregeld in een separaat reglement.
- 6.4 Monitoring zal door de Zeeuwse gemeenten in samenspraak met Aanbieders, verder ontwikkeld worden. Afspraken hierover worden desgewenst per subregio vastgesteld.

7 Levering, bekostiging, verantwoording en contractmanagement

7.1 Levering en Resultaat

- 7.1.1 Alleen prestaties van de Aanbieder die de Gemeente met hem is overeengekomen binnen de Overeenkomst komen in aanmerking voor vergoeding.
- 7.1.2 De Aanbieder verplicht zich:
- a) Mee te werken aan het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen Zeeland, zodanig dat het vastgestelde jaarbudget niet wordt overschreden (Art. 5.8);
 - b) De Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen Zeeland op een kostenefficiënte wijze uit te voeren, en dit te verantwoorden in kwantitatieve en inhoudelijke rapportages (Art. 7.2.3, 7.4.1., 7.4.3.);
 - c) Mee te werken aan eventuele steekproefsgewijze controle door de Gemeente.

7.2 Verantwoording en afrekening

- 7.2.1 De gemeente en de Aanbieder maken gebruik van digitale gegevensuitwisseling. Zij hanteren daarbij uitsluitend de geldende versie van de iWmo-standaarden en het door de Gemeente opgestelde bedrijfsvoeringsprotocol. Daar waar de geldende versie van de iWmo-standaarden niet in de uitwisseling van een bepaald gegeven voorziet, stelt de gemeente een (digitaal) format op. De Gemeente en de Aanbieder maken gebruik van de landelijke infrastructuur voor het beveiligd uitwisselen van berichten. Alle berichten worden door de Aanbieder aangeleverd bij het Vecozo gegevensknooppunt.
- 7.2.2 De Aanbieder garandeert de Gemeente dat alleen activiteiten worden gedeclareerd waarvoor hij opdracht heeft gekregen en die daadwerkelijk zijn uitgevoerd.
- 7.2.3 De Aanbieder levert ten behoeve van het verkrijgen van relevante beleidsinformatie, halfjaarlijkse inhoudelijke rapportages aan (conform bijlage 2 – Kwaliteit en toetsing), aan de hand van een hiervoor beschikbaar gesteld format.
- 7.2.4 De Aanbieder dient voor ieder jaar, uiterlijk op 27 januari T + 1, de laatste declaratie van geleverde ondersteuning in via Vecozo. Alle ingeleverde declaraties van het afgesloten jaar vormen samen de productieverantwoording voor de geleverde ondersteuning. Dit overzicht geldt als de verklaring van de Aanbieder omtrent de juistheid en rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen en de besteding daarvan. Op basis hiervan stelt de Gemeente voor iedere Aanbieder afzonderlijk een eindafrekening op. De Gemeente legt deze eindafrekening ter goedkeuring voor aan de Aanbieder en deze zendt de eindafrekening retour aan de Gemeente, ondertekend voor akkoord. Naast een overzicht van de productiecijfers wordt, indien van toepassing, tevens een overzicht verstrekt van de besteding van het deel van het jaarbudget zoals vermeld in artikel 7.2.5. De totale eindafrekening dient te zijn gewaarmerkt door zijn accountant. De Gemeente rekent met de Aanbieder af op basis van de werkelijk ingezette ondersteuning tot het afgesproken maximum. Middelen die aan de bekostiging van de Aanbieder zijn toegevoegd in het kader van de overgangsregeling (Art. 5.6.1), dienen te worden verantwoord binnen het totaal van de productie.
- 7.2.5 Bij voorschot ontvangen middelen die de Aanbieder niet aan ondersteuning heeft uitgegeven, mag de Aanbieder behouden tot een maximum van 10% van het toegekende jaarbudget. De Aanbieder legt binnen zijn productieoverzicht ook over de besteding hiervan verantwoording af. Een hoger overschot dan 10% vloeit terug naar de Gemeente. Voor de besteding van het overschot kan de Gemeente nadere regels stellen. Vooralsnog vallen kwaliteitsbevordering van personeel en innovatie binnen de bestedingsmogelijkheden.

- 7.2.6 Voor Cliënten die verblijven met de Maatwerkvoorziening Beschermd wonen "all-inclusive" leveren Aanbieders voor de vaststelling van de eigen bijdrage van de daadwerkelijke start- en stopberichten via de iWMO aan bij de Gemeente. Het CZW bureau is verantwoordelijk voor het doorgeven van de start-en stopdata aan het CAK. Aanbieders leveren de gegevens aan volgens de eisen zoals die door het CAK worden gesteld. Als een Aanbieder hier niet aan kan voldoen zoekt hij hierover afstemming met het CAK en informeert hij hierover tijdig de Gemeente.
- 7.2.7 Cliënten die gebruikmaken van het Arrangement Intensieve Begeleiding Thuis én Cliënten die geclusterd wonen, dienen het abonnementstarief voor de Wmo te voldoen. De Aanbieder levert via de iWMO de daadwerkelijke start- en stopberichten aan bij de woongemeente van de cliënt. De woongemeente is verantwoordelijk voor de aanlevering aan het CAK via de iEB. Aanbieders leveren de gegevens aan volgens de eisen zoals die door de woongemeente worden gesteld.
- 7.2.8 Totdat de iWMO helemaal operationeel is voor alle gecontracteerde zorgaanbieders en alle gemeenten, leveren de gecontracteerde zorgaanbieders als back-up nog per maand in een vast format de start- en stopdata/mutaties aan bij het CZW bureau.

7.3 Ontwikkelopgaven

- 7.3.1 Partijen hebben in Art. 15 van de Overeenkomst de Ontwikkelopgaven benoemd.
- 7.3.2 De Zeeuwse gemeenten kunnen op sub-regionaal niveau nadere afspraken maken met Aanbieders binnen deze Overeenkomst over de inhoud van de ondersteuning, resultaat- en prestatieverwachtingen en/of over de overeengekomen ontwikkelopgaven. Deze nadere afspraken worden dan aan een sub-regionale Overlegtafel of werkgroep gemaakt. De nadere afspraken zijn in overeenstemming met de regiovisie en ontwikkelopgaven zoals in de Overeenkomst neergelegd. Handhaving van deze sub-regionale afspraken kan worden belegd bij de Zeeuwse gemeente(n) welke deze met betreffende Aanbieders hebben gemaakt. Handhaving betreft uitsluitend de bedoelde afspraken en is alleen mogelijk met instemming vooraf door de Gemeente.

7.4 Contractmanagement

- 7.4.1 Contractmanagement wordt gevoerd aan de hand van documenten die binnen deze Overeenkomst tot stand komen en kan indien mogelijk en door Partijen gewenst, op regionaal niveau worden belegd.
- 7.4.2 Het contractmanagement wordt uitgevoerd door de Gemeente.
- 7.4.3 Contractmanagement heeft binnen deze Overeenkomst betrekking op:
- Naleving van de prestaties van Aanbieders op de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, op de uitvoering van de Maatwerkvoorziening zoals omschreven in bijlage 2, op de regiovisie en op verdere contractbepalingen in de Overeenkomst Beschermd Wonen;
 - Relatiebeheer en sturing op het nakomen van de contractafspraken;
 - De mate waarin Aanbieders invulling geven aan de realisatie van de ontwikkelopgaven;
 - Prestaties van Aanbieders op de Resultaten;
 - Effecten en risico's van de implementatie van het nieuwe bekostigingsstelsel voor Beschermd Wonen;
 - Kwaliteitsborging: naleving en prestaties van zorgaanbieders op de van toepassing zijnde en (herzienbare) zorginhoudelijke en organisatorische kwaliteitseisen.

De Gemeente is bevoegd om de rechtmatigheid van ondersteuning (steekproefsgewijs) bij een Aanbieder tussentijds te toetsen.

- 7.4.4 Aanbieders leveren 1x per zes maanden een totaalrapportage van ontvangen klachten over de geboden voorziening naar aard en oorzaak, voor het eerst in juni 2021 en daarna in december 2021, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen.
- 7.4.5 De Gemeente kan signalen ontvangen van de Zeeuwse gemeenten of van externe bronnen, zoals media, Cliënten (of hun vertegenwoordigers), omwonenden, woningcorporaties en anderen, en behoudt zich het recht voor om naar bevind van zaken deze signalen aan de orde te stellen bij de Aanbieder of hiernaar onderzoek in te (laten) stellen (optioneel conform de Wet BIBOB).
- 7.4.6 De Gemeente heeft het recht om een extern (accountants)onderzoek in te stellen als zij beschikt over een signaal dat de Aanbieder in een risicovolle situatie verkeert (financieel of inhoudelijk) die de continuïteit van de voorziening Beschermd Wonen voor een of meer Cliënten op wat voor manier dan ook kan bedreigen of bedreigt. Voor de Gemeente van dit recht gebruik kan maken, krijgt de Aanbieder de mogelijkheid binnen veertien kalenderdagen na schriftelijke melding van het signaal door de Gemeente te reageren en aan te tonen dat het signaal onjuist is of niet (langer) relevant is. Blijkt uit een extern (accountants)onderzoek dat de Aanbieder werkelijk in de in deze passage bedoelde risicovolle situatie verkeert, dan krijgt de Aanbieder veertien kalenderdagen de tijd na schriftelijke melding van het resultaat van het (accountants)onderzoek op de bevindingen te reageren. Na deze reactie van de Aanbieder kan de Gemeente besluiten de zaak te beschouwen als afgedaan, over te gaan tot nader overleg voor verbetering van de situatie of tot sanctioneren van de Aanbieder.
- 7.4.7 Indien de Gemeente beschikt over aanwijzingen dat bij een Aanbieder sprake is van fraude of andere strafbare feiten of praktijken, behoudt zij zich het recht voor om tot onderzoek over te gaan zonder daarvan de Aanbieder vooraf op de hoogte te stellen.

Bijlagen

Bijlage 1: Toegangsregeling Beschermd Wonen

Dit document is als separate Bijlage toegevoegd bij dit Programma van eisen.

Bijlage 2: Kwaliteit en toetsing

Dit document is als separate Bijlage toegevoegd bij dit Programma van eisen.

Bijlage 3: Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang

Dit document is als separate Bijlage toegevoegd bij dit Programma van eisen.

Bijlage 4: Productenomschrijving Beschermd wonen 2021

Dit document is als separate Bijlage toegevoegd bij dit Programma van eisen.