

Marktconsultatie
Algemene Toetsapplicatie
Ref.nr. 2021/FIT/EU/004

Datum 22 januari 2021
Betreft marktconsultatie

Versie 1.2

Inkoop

E Inkoop@hr.nl

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Inleiding	3
3	Opdrachtgever.....	4
3.1	HR in het kort	4
3.2	HR in cijfers.....	4
3.3	Missie en visie.....	5
3.4	Doelstelling	5
4	Marktconsultatie	7
4.1	Aanleiding	7
4.2	Doel van de marktconsultatie.....	7
4.3	Gegevensverzameling en voorwaarden.....	8
4.4	Contactpersoon	8
4.5	Planning marktconsultatie en gesprekken	9
	Bijlage 1: vragen.....	10
5	Vragen en requirements aan marktpartijen	11

2 Inleiding

Hogeschool Rotterdam, hierna aan te duiden als HR, is voornemens een aanbesteding uit te voeren op het gebied van digitaal toetsen. Dit als gevolg van de recente ontwikkeling op het vlak van toetsen op afstand proctoring en andere gerelateerd zaken, die het voor HR mogelijk moeten maken om digitaal te kunnen toetsen in een moderne omgeving. Dit om zoveel mogelijk mogelijkheden te bieden aan student en docent. De verwachting is dat dit in de komende jaren steeds verder zal toenemen. Als bij komend punt moet het mogelijk zijn om toetsen te kunnen afnemen op papier en daarna te kunnen verwerken in de toetsapplicatie. Het document kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 3 wordt de HR beschreven en wordt ingegaan op zaken als: missie, visie, organisatiekenmerken en de ontwikkeling die HR momenteel doormaakt.
- In hoofdstuk 4 wordt ingegaan op het doel van de marktconsultatie, de geldende spelregels en tijdslijnen en sluit af met de vragen die wij aan u als leverancier willen stellen, alsook de requirements die we willen toetsen.

In bijlage 1 treft u een overzicht van de vragen.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen uw interesse te wekken voor onze marktconsultatie.

Tom Meirmans

Januari 2021

3 Opdrachtgever

Dit hoofdstuk introduceert HR en bevat achterliggende informatie over de context van de marktconsultatie en de opdracht die wordt beschreven in hoofdstuk 3.

3.1 HR in het kort

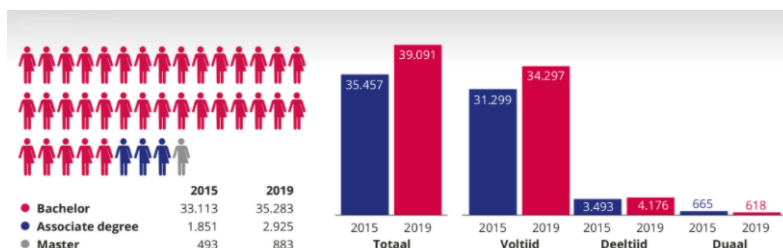
Identiteit HR

Bij Hogeschool Rotterdam studeren ruim 39.000 studenten en zijn meer dan 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in alle onderwijssectoren, met uitzondering van de agrarische sector. Het onderwijs is nauw verweven met de grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam.

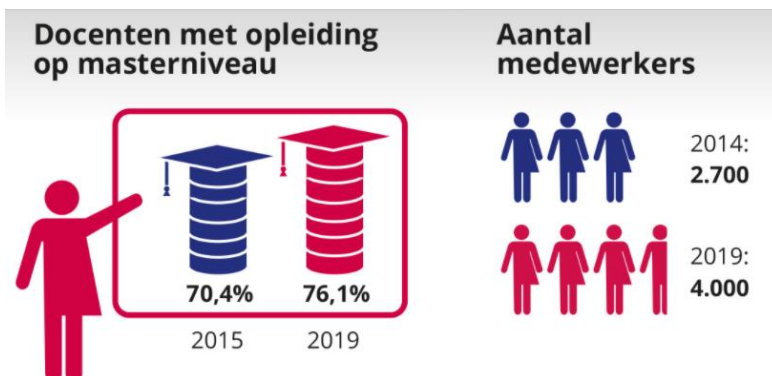
Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in bijna alle onderwijssectoren. HR organiseert haar onderwijs kleinschalig, werken waar mogelijk in kleine groepen en met persoonlijke begeleiding. Hieruit volgen onze doelen: inclusief, contextrijk en kwalitatief hoogwaardig onderwijs. Om deze doelen te bereiken, hanteren wij de sinds enkele jaren een decentrale sturing, waarin de opleidingsteams een collectieve verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van hun onderwijs. In deze teams heeft het stimuleren van de professionaliteit van de individuele medewerker én van het team een belangrijke plaats.

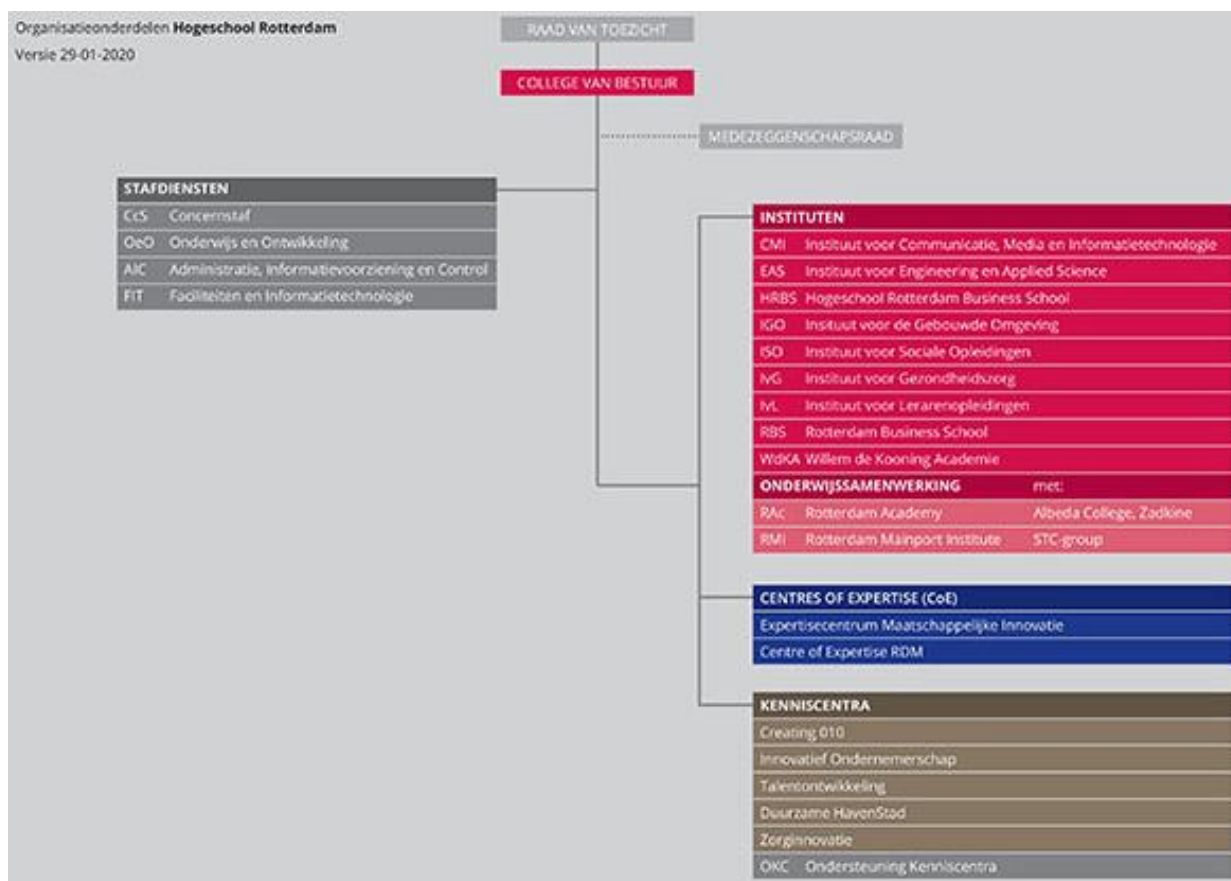
3.2 HR in cijfers

3.2.1 Studenten aantallen



3.2.2 Medewerkers aantallen en opbouw





3.3 Missie en visie

We leiden elke student op tot een professional die een waardevolle bijdrage levert aan de maatschappij. Dat doen we in Rotterdam, een internationale en grootstedelijke context. In alles wat wij doen gaan we uit van gelijkwaardigheid, bevorderen we wederzijds respect en werken we emancipatiegericht.

Elke student verdient het best mogelijk hoger beroepsonderwijs. Onderwijs waarbij de student gezien en gekend wordt, gelijke kansen krijgt en wordt uitgedaagd het beste uit zichzelf te halen. Het docententeam maakt het verschil. Docenten, onderzoekers en professionals uit het werkveld leren met en van elkaar om de student van actueel en uitdagend onderwijs te voorzien. Met een diploma van Hogeschool Rotterdam is elke student klaar voor de wereld van morgen.

Voor meer informatie verwijst Hogeschool Rotterdam naar www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/over-ons/

3.4 Doelstelling

Als doelstelling van de marktconsultatie inzicht te krijgen in de verschillende stappen in het toetsproces (ontwerpen, construeren, afnemen, nakijken, analyseren, rapporteren en evalueren) om zo optimaal mogelijk te kunnen ondersteunen. Deze applicatie is zo breed mogelijk inzetbaar maar zal ook niet in de toekomst de exclusieve toetsapplicatie zijn, i.v.m. specialistische vraagvormen, samenwerkingsverbanden met andere instellingen en door externe partijen afgenomen toetsen (bijvoorbeeld landelijke kennistoetsen voor de lerarenopleidingen).

Hogeschool Rotterdam heeft ervoor gekozen om één generieke toetsapplicatie aan te schaffen voor de gehele organisatie. Het systeem dient te voldoen aan moderne standaarden op de gebieden van:

1. functionaliteit;
2. gebruiksgemak/ gebruikerservaring/ intuïtief;
3. integratiemogelijkheden.

Voor het succes van het project is bovendien de kwaliteit van de aanvullende dienstverlening van de leverancier van belang, met name als het gaat om:

4. technische en functionele ondersteuning;
5. het ondersteunen en verantwoordelijkheid willen en kunnen nemen voor de adoptie;
6. het vermogen om een kwalitatief hoogwaardige technische en organisatorische implementatie te realiseren.

4 Marktconsultatie

In dit hoofdstuk treft u de doelstellingen van de marktconsultatie aan, de geldende voorwaarden, het proces, tijdsplanning contactpersoon informatie.

De laatste paragraaf bevat de vragen en requirements die we bij u willen toetsen.

4.1 Aanleiding

Binnen Hogeschool Rotterdam is er een breed scala aan toetsapplicaties in gebruik. Het betreft dan zowel generieke toetsapplicaties (niet toegespitst op een specifiek vakgebied), specialistische toetsapplicaties (gericht op een vakgebied zoals techniek of wiskunde) of toetsen aangeboden door externen of in samenwerking met andere onderwijsinstellingen.

Op dit moment worden als generieke toetsapplicaties met name Remindo, QuestionMark Perception en ConTest gebruikt, voor het gehele toetsproces of een deel daarvan. Ook zijn er opleidingen die wel digitaal willen toetsen, maar dat nog niet doen. Omdat de hogeschool aanbestedingsplichtig is wordt de applicatie op dit moment aanbesteed.

4.2 Doel van de marktconsultatie

Voor de goede orde geven wij aan dat deze marktconsultatie alleen bedoeld is als een vrijblijvend verkennend onderzoek om de potentiële markt en technische mogelijkheden in beeld te krijgen. Het is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname aan deze marktconsultatie uitgekeerd.

4.3 Gegevensverzameling en voorwaarden

Deze marktconsultatie is onderdeel van de marktoriëntatie welke mogelijk tot een verdere aanbestedingsprocedure kan leiden. Deze kan mogelijk volgen na de marktconsultatie. De marktconsultatie en de daaruit verkregen antwoorden vormen echter wel belangrijke input voor de keuze van de te hanteren aanbestedingsvorm, en dragen bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een aanbestedingsdocument.

Wij stellen uw deelname op prijs. U bent niet verplicht uw medewerking te verlenen of (alle) vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat Hogeschool Rotterdam ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. Hogeschool Rotterdam is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door Hogeschool Rotterdam aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

In het voorliggende document is de vraagstelling nader uitgewerkt zodat de hieraan deelnemende partijen deze schriftelijk kunnen beantwoorden. In bijlage 1 is hiertoe een vragenlijst bijgevoegd. Daarnaast wil Hogeschool Rotterdam graag in gesprek met deelnemende partijen die interesse hebben om deze dienstverlening te leveren. Hiervoor zal Hogeschool Rotterdam een aantal deelnemende partijen (maximaal 5, ieder afzonderlijk) uitnodigen voor een gesprek om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. Hogeschool Rotterdam behoudt zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor een gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld, in het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat gedeeld wordt op TenderNed. Van ieder individueel gesprek dat gevoerd wordt tussen Hogeschool Rotterdam en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met de betreffende deelnemer. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

Hogeschool Rotterdam vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal Hogeschool Rotterdam zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

4.4 Contactpersoon

Alle communicatie verloopt per mail. De contactpersoon voor deze offerteaanvraag is:

Dhr. TGG Meirmans

Inkoop & Contractmanagement

Afdeling Inkoop

Tel: 06 16910495

Email: t.g.g.meirmans@hr.nl

Het is niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van Hogeschool Rotterdam en/of andere deelnemers aan het projectteam. Indien u bovengenoemde regels overtreedt, behoudt Hogeschool Rotterdam zich het recht voor om tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname over te gaan, ongeacht de fase waarin het traject zich bevindt.

4.5 Planning marktconsultatie en gesprekken

Publicatie

De marktconsultatie wordt op dinsdag 09 februari 2021 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

Inlichtingenronde

Het is mogelijk om vragen te stellen over de marktconsultatie en de vragenlijst (bijlage 1). Vragen kunnen tot uiterlijk dinsdag 16 februari 2021 12:00 uur ingediend worden via de berichtenbox in TenderNed. Vragen en antwoorden worden geanonimiseerd en uiterlijk op maandag 22 februari 2021 op TenderNed gepubliceerd.

Datum indienen antwoorden vragenlijst

De schriftelijke beantwoording (**max. 12 pagina's A4 inclusief afbeeldingen**) van de hiernavolgende vragenlijst zien wij graag retour uiterlijk op dinsdag 2 maart 2021 om 17:00 uur door middel van het indienen van de beantwoording in de kluis in TenderNed.

Datum gesprekken & presentatie

De gesprekken worden gehouden op week van 8 maart 2021, waarvoor in overleg met u een passende datum en tijdstip zal worden gepland. De duur is 60 minuten, waarvan ongeveer 30 minuten u een presentatie kan geven met toelichting op uw beantwoording en 30 minuten voor het stellen van vragen. De gesprekken vinden plaats via Teams.

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname en zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Bijlage 1: vragen

5 Vragen en requirements aan marktpartijen

Vragen marktconsultatie

1. Items en toetsen construeren

- a. Als docenten een grote hoeveelheid items construeren is het van cruciaal belang om overzicht te houden en items te kunnen categoriseren. Is dit mogelijk in uw toetssoftware en zo ja kunt u dit toelichten?
- b. Kunt u aan geven welke mogelijkheden er zijn voor het construeren van een toets in uw applicatie? Kunt u hierbij in het bijzonder aangeven hoe het mogelijk is hierbij items te selecteren en gebruiken.

2. Toetsen afnemen

a. Summatieve en formatieve toetsen

De toetssoftware zal vanzelfsprekend gebruikt gaan worden voor summatieve toetsen, maar ook voor formatieve doeleinden, om studenten en docenten meer inzicht te geven in de voortgang van het leerproces, om daar eventueel in bij te kunnen sturen. Welke specifieke mogelijkheden biedt de toetssoftware hiervoor?

b. Veilige afname

Welke faciliteiten biedt uw toetssoftware om toetsen veilig af te nemen? Besteed hierbij in ieder geval aandacht aan: Is er een geïntegreerde veilige browser? Kan de toetssoftware worden gebruikt met proctoring software, en zo ja, welke? Welke mogelijkheden zijn er voor een integratie met software voor plagiaatcontrole? Welke informatie over de afname is tijdens de toets en daarna beschikbaar?

c. Afname op papier

Ook in een tijd dat toetsen meer en meer digitaal worden afgenomen, wil HR de mogelijkheid behouden om toetsen op papier af te nemen. Om zulke toetsen zo efficiënt mogelijk na te kijken, maar ook om analysegegevens te kunnen koppelen aan items in de itembank, zoeken we een mogelijkheid de toetsen na afname te scannen zodat de antwoorden automatisch (gesloten vragen) of handmatig (open vragen) in de toetssoftware beoordeeld en opgeslagen worden. Hoe ondersteunt uw toetssoftware het afnemen van toetsen op papier?

d. Toegankelijkheid

Hogeschool Rotterdam vindt het belangrijk dat de toetssoftware goed te gebruiken is door studenten met een functiebeperking. Een deel van onze studenten gebruikt bijvoorbeeld een zgn. 'voorleeshulp', Readspeak. Wij willen graag dat ze deze kunnen gebruiken bij het maken van toetsen. Biedt uw toetssoftware de mogelijkheid om mensen met verschillende beperkingen, of zijn daar andere voorzieningen voor getroffen? Welke mogelijkheden biedt de toetssoftware verder specifiek voor deze doelgroep?

3. Toetsen beoordelen

a. Samenwerken

Docenten(teams) werken veelal samen bij het beoordelen van gemaakte toetsen. Daarbij komt het voor dat studenten verdeeld worden (random, of aan de hand van vooraf ingedeelde groepen), maar ook dat elke docent één of meerdere secties van de toets

nakijkt die behoren tot zijn vakgebied. Op welke manier(en) ondersteunt uw toetssoftware zulke verdelingen?

b. Feedback

We zien in het beoordelingsproces onder andere toepassingsmogelijkheden voor vooraf gedefinieerde feedback (bijv. bij onjuiste antwoordalternatieven een link naar de relevante leerstof) maar ook voor tijdens het nakijken gemakkelijk opmerkingen plaatsen bij een specifiek deel van een gegeven antwoord. Op welke manieren ondersteunt uw toetssoftware dit? Kunnen er rubrics worden gebruikt?

c. Score-cijfertransformatie en cesuur

Tot slot worden er binnen HR verschillende varianten van score-cijfertransformatie en cesuurbepaling gehanteerd, bijvoorbeeld om rekening te houden met de gokkans bij het gebruik van multiple choice items. Daarbij groeit het gebruik van de methode Cohen-Schotanus voor het bepalen van de cesuur. Welke mogelijkheden biedt de toetssoftware hiervoor? Is bijvoorbeeld de methode Cohen-Schotanus in de toetssoftware mogelijk?

4. Analyse en evaluatie

Voor het ontwikkelen van kwalitatief goede items en toetsen, en het goed kunnen interpreteren van de resultaten van toetsen, is het kunnen beschikken over item- en toetsanalyse een must. Voor veel docenten is dit echter een relatief onbekend terrein. In de door ons gewenste situatie zijn deze gegevens daarom niet alleen beschikbaar maar wordt de docent ook ondersteund bij het interpreteren ervan én het uitvoeren van daaruit voortkomende acties. Welke mogelijkheden biedt de toetssoftware op dit vlak?

5. Samenwerken

We zien binnen HR dat docenten opleidings- of insituutsoverstijgend samenwerken aan items voor vakken die in meerdere opleidingen voorkomen. Daarnaast wordt er soms ook instelling overstijgend samengewerkt. Daarvoor kan het nodig zijn vragen te importeren en exporteren. Welke mogelijkheden biedt de toetssoftware hiervoor? Hoe wordt deze samenwerking eventueel verder ondersteund?

6. Doorontwikkeling / roadmap

Hoe worden prioriteiten gesteld voor de doorontwikkeling van de toetssoftware? Welke rol spelen de gebruikers/klanten daarin? Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen voor de komende twee jaar?

7. Schaalbaarheid en performance

Hogeschool Rotterdam neemt in toetsperiodes soms veel toetsen tegelijkertijd af. Hoe garandeert u ook op dat moment een goede werking van het systeem?

8. Archivering

De door studenten gemaakte toetsen dienen voor een bepaalde periode beschikbaar te blijven. Hogeschool Rotterdam vindt het van belang dat de archiveringsplicht en behoefte door de applicatie worden ondersteund.

Hogeschool Rotterdam zou dat als volgt ondersteund willen zien in de applicatie:

1. De dienst biedt de mogelijkheid om de bewaartermijnen, zoals bepaald in de Basisselectielijst Hogescholen (zie bijlage 2) toe te passen, op basis van bulkbewerkingen. Voorbeelden van zulke bulkbewerkingen zijn: periodiek door middel van een handmatige actie alle werkstukken van of voor een in te stellen creatiedatum te verwijderen. Bij voorkeur kan dit ook geautomatiseerd worden uitgevoerd.
2. De dienst biedt de mogelijkheid om werkstukken van studenten te exporteren in een dienst-onafhankelijk formaat (bijvoorbeeld PDF/A), op basis van bulk bewerkingen.

Hierbij is rekening gehouden met herleidbaarheid (bijvoorbeeld met naamgeving). Voorbeelden van zulke bulkbewerkingen zijn: exporteren van alle door studenten gemaakte toetsen van een specifieke toets naar individuele PDF-bestanden per student; exporteren van alle gemaakte toetsen bij een bepaald organisatieonderdeel in een bepaalde periode. Bij voorkeur kan dit ook geautomatiseerd uitgevoerd worden waarbij archivering in het eigen DMS van Hogeschool Rotterdam plaatsvindt.

Hogeschool Rotterdam zou graag beschreven willen zien op welke wijze de dienst dit ondersteunt, en wat u ziet als (on)mogelijkheden die er zijn voor de archivering van gemaakte toetsen, zowel qua uitvoering als qua inhoud.