

Aanbesteding Beveiligings- & Receptiediensten
Aanbestedende Dienst: NOS
Referentie:

Omschrijving:

Het doel van de aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier, waarmee een Overeenkomst wordt aangegaan voor het leveren van Beveiligings- en Receptiediensten in het NOS- en het NPO-gebouw in Hilversum en de NOS-locatie in Den Haag conform de eisen en wensen gesteld in de aanbestedingsdocumenten.

Toelichting:**Nr:**

Categorie Contract
Betreft Perceel-opdeling brandwachten

1

Vraag

In de aanbestedingen wordt om de inzet van brandwachten gevraagd. Dit is een zelfstandig specialistisch vakgebied dat niet direct met beveiligings- en receptiediensten te liëren is. Zou de Aanbestedende Partij in overweging willen nemen om hier een apart perceel van te maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Nee, de omvang van de dienstverlening is marginaal doch zeer sterk verweven met de beveiligingsdienstverlening. Om die redenen worden deze tezamen uitgevraagd en zal er geen apart perceel van worden gemaakt. Het staat gegadigde vrij om in samenwerkingsverband of met/als onderaannemer deel te nemen.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Selectieleidraad

2

Vraag

In uw minimumeis 6 dient aantoonbare ervaring worden aangetoond met de inzet van receptionisten, telefonisten. Kunt u uw verwachting van de receptioniste omschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Aanbestedende dienst gaat er van uit dat u als expert weet wat er van receptionisten verwacht mag worden. Nadere informatie over de invulling van dienstverlening volgt in het Beschrijvend document.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Selectieleidraad

3

Vraag

In uw minimumeis 5 stelt u dat de ervaren brandwacht minimaal in bezit moet zijn van het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI) of gelijkwaardig. Dient de brandwacht in bezit te zijn van rijksdiploma brandwacht/manschap A en kunt u de werkzaamheden van de brandwacht nader omschrijven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Nee, de ervaren brandwacht moet minimaal in bezit zijn van het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI) of gelijkwaardig. De specifieke verwachtingen omtrent werkzaamheden brandwacht volgen in het Beschrijvend document.

Nr:

- 4
Categorie Contract
Betreft Selectieleidraad
Vraag
In uw minimumeis 3 stelt u dat de gegadigde in bezit moet zijn van een door het ministerie van Justitie en Veiligheid erkende PAC. Het is voor beveiligingsbedrijven gebruikelijk om een samenwerking te hebben met een erkend PAC, daar er slechts een beperkt aantal partijen beschikken over een eigen gecertificeerde PAC. Is deze samenwerking (onderaanneming) toegestaan voor deze gestelde eis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Ja, dat is toegestaan. Zie ook hoofdstuk 5.9 van de Selectieleidraad.
- Nr:
5
Categorie Inhoud
Betreft Referentiedocument
Vraag
U vraagt hier wat de rol is van de Gegadigde of onderaannemer. Dient Inschrijver hier aan te geven of de opdracht zelfstandig door Gegadigde of een onderaannemer is uitgevoerd? Of verwacht u hier andere informatie terug te zien?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
U kunt hier verduidelijken wat de rol van de Gegadigde en/of de Onderaannemer is geweest met betrekking tot de referentie.
- Nr:
6
Categorie Juridisch
Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 19, Hoofdstuk 5.15 Formele eisen
Vraag
Hier staat dat Gegadigde het referentiedocument rechtsgeldig dient te ondertekenen. In uw Referentiedocument is echter geen specifieke ruimte gemaakt voor een handtekening/datering. Dient Inschrijver dit zelf toe te voegen of zal u een aangepast Referentiedocument verstrekken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Abusievelijk staat er dat het Referentiedocument rechtsgeldig ondertekend moet worden. Het Referentiedocument hoeft echter NIET rechtsgeldig ondertekend te worden.
- Nr:
7
Categorie Proces
Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 16, Hoofdstuk 5.5 Schouwing
Vraag
U geeft aan dat per Gegadigde maximaal 2 personen kunnen deelnemen aan de schouwing. Is het vanwege de diverse typen dienstverlening toegestaan om met 3 personen te mogen schouwen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Aanbestedende dienst heeft besloten het aantal naar maximaal 3 personen te verhogen.
- Nr:
8
Categorie Proces
Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 13, Hoofdstuk 4.2.1 Minimumeis 7
Vraag
U vraagt hier een aansprakelijkheidsverzekering. Op het verzekeringscertificaat van Inschrijver staat dat haar moedermaatschappij Verzekeringnemer is. Op het certificaat staat Inschrijver echter wel genoemd als verzekerde. Is dit afdoende? Of doet Inschrijver naar uw mening een beroep op de financiële en economische draagkracht van een derde, in dit geval haar moedermaatschappij? Zo ja, dient de moedermaatschappij eveneens een UEA document in te vullen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het is afdoende indien Inschrijver genoemd staat als verzekerde op het verzekeringscertificaat van haar moedermaatschappij.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 13, Hoofdstuk 4.2.1 Minimumeis 7

9

Vraag

U vraagt hier een kopie van de verzekeringspolis. Is het toegestaan een kopie van het verzekeringscertificaat toe te voegen waarop de minimale dekking is weergegeven? Het is ons namelijk niet toegestaan derden inzage te geven in de polisvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Het is akkoord indien Inschrijver in plaats van een kopie van de verzekeringspolis, een (door de verzekeraar verstrekte) verzekeringsverklaring of een kopie van het verzekeringscertificaat toevoegt bij Inschrijving (waarop de naam van Inschrijver als verzekerde en de minimale dekking is weergegeven). Het gaat Aanbestedende dienst erom dat Inschrijver kan aantonen dat hij een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft met een minimale dekking van €2.500.000,- per gebeurtenis en van €5.000.000,- per jaar.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 13, Hoofdstuk 4.2.1 Minimumeis 6

10

Vraag

Inschrijver doet ten aanzien van Minimumeis zes een beroep op de referentie van een onderaannemer, welke de receptiediensten eveneens als onderaannemer zal uitvoeren voor de nieuwe overeenkomst. Dient deze onderaannemer eveneens een UEA in te vullen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Ja, deze dient eveneens een UEA in te vullen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 13, Hoofdstuk 4.2.1 Minimumeis 6

11

Vraag

Kunt u bevestigen dat aan de referentie inzet van inzet van receptionisten (m/v), telefonisten (m/v) geen aanvullende eisen gesteld zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Dat is correct.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 13, Hoofdstuk 4.2.1 Minimumeis 3

12

Vraag

Gegadigde dient in het bezit te zijn van een door het ministerie van Justitie en Veiligheid erkende PAC. Kunt u aangeven welke PAC dienstverlening u wenst af te nemen? Dit is niet omschreven in paragraaf 2.2 Inhoud van de opdracht.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

De gewenste PAC dienstverlening bestaat uit: alarmopvolging en een kijk-(camerabeelden) en luisterverbinding. De specifieke verwachtingen omtrent PAC dienstverlening volgen in het Beschrijvend document.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Selectieleidraad Beveiliging, pagina 11, Hoofdstuk 4.1 uitsluitingsgronden

13

Vraag

Waar dient Inschrijver de verklaring belastingdienst up te loaden, onder het tabblad "Overige documenten"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De verklaring belastingdienst dient pas bij Inschrijving (26 oktober 2020) te worden overgelegd. U kunt het document te zijner tijd uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Selectieleidraad Beveiliging, pagina 11, Hoofdstuk 4.1 uitsluitingsgronden

14

Vraag

Waar dient Inschrijver de gevraagde GVA up te loaden, onder het tabblad "Overige documenten"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De GVA dient pas bij Inschrijving (26 oktober 2020) te worden overgelegd. U kunt het document te zijner tijd uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Selectieleidraad Beveiliging, pagina 11, Hoofdstuk 4.1 uitsluitingsgronden

15

Vraag

Waar dient Inschrijver het gevraagde uittreksel KvK up te loaden, onder het tabblad "Overige documenten"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het uittreksel KvK dient bij Aanmelding (29 mei 2020) te worden overgelegd. U kunt het document uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Selectieleidraad Beveiliging, pagina 6, Hoofdstuk 2.2 Inhoud van de opdracht

16

Vraag

Waar dient Inschrijver de UEA op TenderNed te uploaden, onder het tabblad "Overige documenten"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het UEA dient bij Aanmelding (29 mei 2020) te worden overgelegd. U kunt het document uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Selectieleidraad Beveiliging, pagina 6, Hoofdstuk 2.2 Inhoud van de opdracht

17

Vraag

Betreft de dienstverlening Brandwachtwerkzaamheden Brandwacht Technisch beheer of de inzet van een Brandwacht voor een eventueel evenement?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De inzet van een brandwacht is voor beide situaties mogelijk, dus voor de inzet van technisch beheer van een brandinstallatie en/of voor de inzet van een NOS/NPO evenement.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Selectieleidraad Beveiliging, pagina 11, Hoofdstuk 4.

18

Vraag

Kunt u aangeven of het toegangsbeheer fysiek of op afstand plaats zal vinden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het toegangsbeheer zal zowel fysiek als op afstand plaatsvinden. Verdere specificatie hieromtrent volgt in het Beschrijvend document.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Selectieleidraad, geschiktheidseisen, minimumeis 4
- 19
- Vraag**
- In de organisatiekunde bestaan diverse definities van "een kritische organisatie". Welke definitie hanteert Aanbesteder voor haar 24/7 kritische organisatie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-05-2020
- Aanbestedende dienst hanteert deze norm voor organisaties die 24/7 opereren en waar verstoring van het primaire proces een grote (maatschappelijke) impact heeft of kan hebben op lokaal- of landelijk niveau.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Selectieleidraad, geschiktheidseisen minimumeis 5
- 20
- Vraag**
- Volgens de NEN is de norm NEN 2654 (2018) Ingetrokken.
- Gaat u ermee akkoord dat de tekst van minimum-eis 5 wordt aangepast naar: "Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met de inzet van brandwachten in het bezit zijnde van het certificaat Beheerder Brandmeldinstallatie (BBMI), of gelijkwaardig,"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-05-2020
- Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een aanpassing van de tekst. Abusievelijk is in de Selectieleidraad een verouderde norm gecommuniceerd, we houden vast aan de meest actuele versie van de NEN-norm, zijnde NEN2654-1+C1 2018.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Selectieleidraad, geschiktheidseisen, minimumeis 4
- 21
- Vraag**
- a) Aanbesteder vraagt om aantoonbare ervaring met 24/7 KRITISCHE organisaties maar geeft als voorbeeld enkele 24/7 organisaties. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat de het woord "kritische" uit de beschrijving van minimumeis 4" verwijderd wordt?
- b) Zo nee, waarom niet?
- c) Zo ja, dan is de interpretatie van Inschrijver dat Aanbesteder (zijnde een 24/7 organisatie) een dienstverlening behoeft waarbij 24/7 beveilig(er)s en/of receptionist(en) op locatie werkzaamheden verrichten. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat Inschrijver een referent verstrekt waar 24/7 op locatie beveilig(er)s en/of receptionist(en) geleverd worden met een contractwaarde van minimaal € 400.000?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-05-2020
- A) Nee, het woord "kritisch" wordt niet uit de eis verwijderd.
- B) De voorbeelden die zijn gegeven zijn 24/7 organisaties waar verstoring van het primaire proces een grote (maatschappelijke) impact heeft. Aanbestedende dienst hanteert deze norm voor organisaties die 24/7 opereren en waar verstoring van het primaire proces een grote (maatschappelijke) impact heeft of kan hebben op lokaal- of landelijk niveau.
- C) N.v.t.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Selectieleidraad, pagina 18, 5.14 Taal
- 22
- Vraag**

U geeft aan dat de inschrijving en alle verdere correspondentie en communicatie, met inbegrip van de correspondentie en communicatie die gedurende de looptijd van de aanbesteding, de uitvoering van de werkzaamheden en de Overeenkomst plaatsvindt, dient te geschieden in de Nederlandse taal. Vanwege het internationale karakter zijn een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten (bijvoorbeeld financiële documenten zoals het verzekeringscertificaat, Jaarverslag etc.) in de Engelse taal opgesteld. Kunt u uw goedkeuring verlenen dat soortgelijke bewijsvoerende (standaard-) documenten in de Engelse taal worden bijgevoegd? Uiteraard wordt verdere beantwoording, als reactie op uw aanvraag, in de Nederlandse taal geschreven, evenals de uitvoering tijdens het contract.

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Ja, vanwege het internationale karakter van een aantal bewijsvoerende (standaard-) documenten, is het bijvoegen van deze documenten in de Engelse taal toegestaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Selectieleidraad, p.13, par. 4.2.2 Financiële en Economische draagkracht

23

Vraag

Inschrijver heeft een verzekering die voldoet aan de eisen door opdrachtgever gesteld. Op basis van afspraken met de verzekeraar kan zij de polis zelf alleen niet delen met derden. In de plaats daarvan kan inschrijver wel een verzekeringsverklaring verstrekken, waaruit de gevraagde eisen blijken. Kan opdrachtgever instemmen met deze manier van bewijslevering?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Het is akkoord indien Inschrijver in plaats van een kopie van de verzekeringspolis, een (door de verzekeraar verstrekte) verzekeringsverklaring of een kopie van het verzekeringscertificaat toevoegt bij Inschrijving (waarop de naam van Inschrijver als verzekerde en de minimale dekking is weergegeven). Het gaat Aanbestedende dienst erom dat Inschrijver kan aantonen dat hij een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft met een minimale dekking van €2.500.000,- per gebeurtenis en van €5.000.000,- per jaar.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Gedragsverklaring aanbesteden

24

Vraag

Is het mogelijk dat - wanneer een GVA reeds is aangevraagd, maar nog niet officieel is verstrekt - een bewijs van aanvraag kan worden toegevoegd bij de inschrijving om op deze wijze tijdelijk de uitsluitingsgronden te kunnen vermijden?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Een GVA dient pas bij Inschrijving te worden overgelegd. Daar deze datum op 26 oktober 2020 is gesteld, acht Aanbestedende dienst het zeer waarschijnlijk dat, indien u de GVA nu aanvraagt of reeds heeft aangevraagd, deze voor die datum aan u verstrekt is. De beslistermijn van Justis is immers 8 weken, welke termijn verlengd kan worden met nog eens 8 weken.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Onderaanneming

25

Vraag

In het geval van samenwerking met een onderaannemer; dienen beide partijen aan alle uitsluitingsgronden en daarbij behorende formulieren / verklaringen te voldoen? Of is de hoofdaannemer leidend?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Als een Inschrijver, om te kunnen voldoen aan de minimumeisen, een beroep doet op de technische en/of beroepsbekwaamheid van de Onderaannemer dient de Onderaannemer aan de uitsluitingsgronden te voldoen en op grond van Deel II C van de UEA ook een afzonderlijk UEA in te vullen. Deze dient bij Aanmelding (door Gegadigde) te worden overgelegd, evenals een recent uittreksel uit het handelsregister van de KvK (niet ouder dan 6 maanden) m.b.t. de Onderaannemer.

Nr:

- 26 **Categorie** Uitvoering
Betreft Veranderingen
Vraag
Er wordt gesproken over het feit dat een verandering in de organisatie en de nadere invulling van de opdracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet is uit te sluiten. Hoe zal dit in de overeenkomst worden geformuleerd en welke termijn voor het doorvoeren van deze verandering wordt gehanteerd. (staan u open voor een dynamische prijsstelling ten behoeve van deze mogelijke veranderingen)
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Nadere informatie hieromtrent volgt in het Beschrijvend document.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Contract
Betreft Verlenging
Vraag
Waarom is de verlengingstermijn telkens 1 jaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
De Intentie is om alle verlengopties te benutten. Bepalend daarvoor zijn de prestaties van de Opdrachtnemer alsmede in hoeverre de prijsstelling tegen die tijd nog marktconform is.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft Postwerkzaamheden
Vraag
Wat is de reden voor de afwezigheid van de post werkzaamheden voor de NPO
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Postwerkzaamheden en Toegangsbeheer worden bij NPO door een andere afdeling uitgevoerd.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Proces
Betreft Selectiecriteria
Vraag
Wat zijn de verdere selectiecriteria / scoreverdeling? Wanneer worden deze bekend gemaakt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Er vindt geen nadere selectie van de Gegadigden plaats. (Selectieleidraad 5.4.3)
- Nr:**
- 30 **Categorie** Proces
Betreft Onderaanneming
Vraag
Gaat de voorkeur uit naar 1 aanbieder of is er een gelijke kans tot gunning voor een gegadigde in samenwerking met een onderaannemer?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020
Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur in dezen en maakt geen onderscheid op grond van het feit dat een Inschrijver alleen aanbiedt of in samenwerkingsverband of met een Onderaannemer.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud
Betreft Host
Vraag

Staan jullie open voor de invulling van de receptiedienstverlening door een Security Host of gaat de voorkeur uit naar uitvoering door dedicated receptiemedewerkers / gastvrouwen & heren?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Het is aan de Inschrijver om te bepalen hoe hij invulling gaat geven aan de dienstverlening. Nadere informatie over de gewenste receptiedienstverlening volgt in het Beschrijvend document.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft ORT

32

Vraag

Is er een ORT van toepassing?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

Als u met ORT bedoelt: Onregelmatigheidstoeslag, is dit een afspraak tussen werkgever en werknemer en valt dit binnen de aanneemsom.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Avonden en weekenden

33

Vraag

Zijn receptiediensten ook in de avond een weekenden voorzien of wordt dit dan uitgevoerd door de beveiligers?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

De receptiediensten vinden in principe plaats op werkdagen (maandag t/m vrijdag). Tijdens de avonden, weekenden en feestdagen worden deze werkzaamheden uitgevoerd door de beveiligers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Openingsdagen

34

Vraag

Wat zijn de openingstijden en dagen per pand? Betreft het alleen week dagen of ook weekenddagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

De panden zijn 24/7 geopend.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Uitvraag

35

Vraag

Hoeveel uren & functionarissen betreft de uitvraag? Is dit terug te herleiden naar een verdeling tussen beveiliging & receptie dienstverlening. En ook per locatie / pand?

Antwoord

Vrijgegeven: 08-05-2020

De beoogde verdeling voor de gevraagde dienstverlening in uren wordt ingeschat op: Beveiliging 83%, Receptie 15% en brandwacht 2%. Aan deze beoogde verdeling kunnen geen rechten worden ontleend. Gedetailleerde specificaties volgen in het Beschrijvend document.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inzet

36

Vraag

Is er meer informatie beschikbaar over de verdeling van de inzet beveiliging & receptie werkzaamheden? Hoeveel panden (locaties) betreft de aanvraag?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De beoogde verdeling voor de gevraagde dienstverlening in uren wordt ingeschat op: Beveiliging 83%, Receptie 15% en brandwacht 2%. Aan deze beoogde verdeling kunnen geen rechten worden ontleend. Gedetailleerde specificaties volgen in het Beschrijvend document.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Recepties

37

Vraag

Is er een aparte receptie voor de NOS en NPO of is dit geïntegreerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De NOS en de NPO hebben beide een eigen entree met receptie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Corona

38

Vraag

Zijn er aanscherpingen op het gebied van Corona waar binnen deze aanbesteding rekening mee gehouden dient te worden en worden deze in een vervolg gedeeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Ja, verdere invulling van de dienstverlening volgt in Beschrijvend document.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Algemeen

39

Vraag

Wat is jullie doelstelling op het gebied van veiligheid en gastvrijheid?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De doelstelling op het gebied van veiligheid en gastvrijheid wordt beschikbaar gesteld in het Beschrijvend document.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Uploaden UEA en Kamer van Koophandel

40

Vraag

Waar mogen wij de UEA en het uittreksel van de Kamer van Koophandel uploaden? Bij overige documenten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

U kunt de documenten uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Bewijslast

41

Vraag

Is het correct dat wij nu de GVA en verklaring van de Belastingdienst niet hoeven aan te leveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Ja dat is correct. De GVA en de verklaring van de Belastingdienst dienen pas bij Inschrijving (26 oktober 2020) te worden overgelegd. U kunt de documenten te zijner tijd uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Algemeen

42 **Vraag**

Kunt u bevestigen dat de UEA('s), Referentieformulieren en uittreksel(s) uit het handelsregister van de KvK onder 'overige documenten' in TenderNed geupload dienen te worden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020

U kunt de documenten uploaden onder het tabblad overige documenten.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Selectieleidraad Beveiliging

43 **Vraag**

4.2.2 Financiële en economische draagkracht : U vraagt hier om het overleggen van de polisvoorwaarden van onze verzekering. Dit zijn vertrouwelijke documenten die wij niet aan externe overleggen. Wij kunnen u echter wel voorzien van het verzekeringscertificaat, waar alle relevante informatie voor u te vinden is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het is akkoord indien Inschrijver in plaats van een kopie van de verzekeringspolis, een (door de verzekeraar verstrekte) verzekeringsverklaring of een kopie van het verzekeringscertificaat toevoegt bij Inschrijving (waarop de naam van Inschrijver als verzekerde en de minimale dekking is weergegeven). Het gaat Aanbestedende dienst erom dat Inschrijver kan aantonen dat hij een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft met een minimale dekking van €2.500.000,- per gebeurtenis en van €5.000.000,- per jaar.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Vergunning minimumeis 1

44 **Vraag**

Bij minimumeis 1 wordt beschreven dat gegadigde in het bezit dient te zijn van een vergunning van het ministerie van Justitie en Veiligheid om als particulier beveiligingsbedrijf te opereren. Inschrijver is van plan om de opdracht in onderaanneming uit te voeren, waarbij wij zelf de (reguliere) beveiligingsdiensten zullen verzorgen en de brandwachtdiensten in onderaanneming. Onze onderaannemer is echter niet in het bezit van een dergelijke vergunning, maar ons inziens is dit ook niet relevant voor het gedeelte van de opdracht dat hij zal uitvoeren. Kunt u aangeven of het in deze situatie volstaat dat enkel de Inschrijver, als hoofdaannemer van de opdracht, voldoet aan deze eis? Graag uw toelichting.

Antwoord **Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het is niet noodzakelijk dat de Onderaannemer (ook) aan de minimumeisen voldoet m.b.t. het gedeelte van de opdracht welke niet hij uitvoert, maar de Inschrijver zelf (of een andere Onderaannemer) zal uitvoeren. Zo dient in beginsel de Inschrijver te voldoen aan de minimumeisen, tenzij hij zich beroept op de technische en/of beroepsbekwaamheid van een Onderaannemer, die hij voor deze opdracht zal inzetten. In dat geval dient de betreffende Onderaannemer aan deze minimumeis te voldoen. De rol en taakverdeling van Inschrijver en Onderaannemer kunnen in de UEA worden toegelicht.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Keurmerk minimumeis 2

45 **Vraag**

Bij minimumeis 2 wordt beschreven dat gegadigde in het bezit moet zijn van een geldige VEB-erkenning van brancheorganisatie Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven, of van een geldig keurmerk van de Nederlandse Veiligheidsbranche, of gelijkwaardig. Inschrijver is van plan om de opdracht in onderaanneming uit te voeren, waarbij wij zelf de (reguliere) beveiligingsdiensten zullen verzorgen en de brandwachtdiensten in onderaanneming. Onze onderaannemer is echter niet in het bezit van een dergelijk keurmerk, maar ons inziens is dit ook niet relevant voor het gedeelte van de opdracht dat hij zal uitvoeren. Onze onderaannemer is voor het leveren van de brandwachtdiensten daarentegen wel NEN 4400-1 en VCA* gecertificeerd. Kunt u aangeven of het in deze situatie volstaat dat enkel de Inschrijver, als hoofdaannemer van de opdracht, voldoet aan deze eis? Graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Het is niet noodzakelijk dat de Onderaannemer (ook) aan de minimumeisen voldoet m.b.t. het gedeelte van de opdracht welke niet hij uitvoert, maar de Inschrijver zelf (of een andere Onderaannemer) zal uitvoeren. Zo dient in beginsel de Inschrijver te voldoen aan de minimumeisen, tenzij hij zich beroept op de technische en/of beroepsbekwaamheid van een Onderaannemer, die hij voor deze opdracht zal inzetten. In dat geval dient de betreffende Onderaannemer aan deze minimumeis te voldoen. De rol en taakverdeling van Inschrijver en Onderaannemer kunnen in de UEA worden toegelicht.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Prijs-kwaliteitverhouding

46

Vraag

Kunt u aangeven wat de prijs-kwaliteitverhouding zal zijn in de inschrijvingsfase?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

Ja, de Prijs- kwaliteitsverhouding in de inschrijffase is Prijs: 25% en Kwaliteit: 75%, zoals vermeld in de gunningscriteria in Tenderned.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Percentages receptie- en beveiligingswerkzaamheden

47

Vraag

In paragraaf 2.2 geeft u aan dat de totale opdrachtwaarde over een periode van zeven (7) jaar wordt geschat op €8.500.000,- tot €9.500.000,- exclusief btw. Kunt u aangeven hoeveel procent hiervan bestaat uit receptiewerkzaamheden (inclusief telefonie en post) en hoeveel procent uit beveiligingswerkzaamheden (inclusief toegangsbeheer en brandwacht)? Dit geeft ons in deze fase een beter beeld van de opdracht.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De beoogde verdeling voor de gevraagde dienstverlening in uren wordt ingeschat op: Beveiliging 83%, Receptie 15% en brandwacht 2%. Aan deze beoogde verdeling kunnen geen rechten worden ontleend. Gedetailleerde specificaties volgen in het Beschrijvend document.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Ad hoc inhuur

49

Vraag

In paragraaf 2.2 van de Selectieleidraad wordt beschreven dat de dienstverlening bestaat uit vaste en ad hoc inhuur. Kunt u nader toelichten welke diensten met name ad hoc afgenomen zullen worden en kunt u dit ook kwantificeren (bijvoorbeeld in het percentage van de totale opdracht en de inzet van uren)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-05-2020

De ad-hoc inzet zal bestaan uit de extra inzet van beveiligers bij een calamiteit/dreiging en kan ook noodzakelijk zijn bij NOS/ NPO evenementen. Nadere inschatting hieromtrent volgt in het Beschrijvend document.